

Présentation Client

Orientation+

1. Le rôle du client dans le projet Orientation+ :

Le client pour le projet **Orientation+ client lourd** est un établissement éducatif, tel qu'un lycée ou un collège, ou une institution académique souhaitant améliorer l'accompagnement à l'orientation des élèves. Le client joue un rôle central en tant que principal bénéficiaire et donneur d'ordres, en fournissant des besoins précis et des attentes qui guideront le développement de l'application.

2. Implications du client :

Le client intervient à plusieurs étapes clés du projet pour s'assurer que l'application réponde à ses besoins et soit adaptée à ses utilisateurs finaux (élèves et professeurs).

1. Expression des besoins :

- Définir les objectifs principaux : aider les élèves à explorer les métiers, fournir des ressources pédagogiques numériques et améliorer l'accès à des informations utiles.

- Spécifier les fonctionnalités nécessaires, comme les rôles utilisateur (élève/professeur), l'upload de fichiers, et la consultation des fiches métiers.
- 2. **Validation des maquettes et prototypes :**
 - Examiner et approuver les maquettes de l'interface utilisateur avant le développement complet de l'application.
 - Proposer des ajustements pour améliorer l'ergonomie ou rendre la fonctionnalité plus intuitive.
- 3. **Retour d'expérience :**
 - Tester l'application avant son déploiement et fournir des retours pour corriger les éventuels problèmes.
 - S'assurer que les besoins des utilisateurs finaux (élèves et professeurs) sont couverts.
- 4. **Utilisation après livraison :**
 - Implémenter l'utilisation de l'application au sein de l'établissement.
 - Former les utilisateurs internes (professeurs) pour une prise en main rapide de l'application.
 - Signaler des incidents ou proposer des améliorations pour des mises à jour futures.

3. Besoins exprimés par le client :

1. **Besoins fonctionnels :**
 - Interface claire et intuitive pour les élèves et les professeurs.
 - Gestion des rôles utilisateurs avec des accès spécifiques (élèves/professeurs).
 - Possibilité de consulter et de télécharger des ressources (fiches métiers, PDF).
 - Navigation fluide entre les sections de l'application (accueil, domaines, interviews).
2. **Besoins non fonctionnels :**
 - **Sécurité :** Protéger les données personnelles des utilisateurs conformément au RGPD.
 - **Performance :** Assurer un temps de réponse rapide pour maintenir l'engagement des utilisateurs.
 - **Compatibilité :** Garantir que l'application fonctionne sur différents supports et systèmes d'exploitation (Windows, Mac).
3. **Attentes spécifiques :**
 - Une solution moderne et adaptée aux usages numériques des jeunes.
 - Un design attrayant qui facilite la navigation.
 - Une plateforme évolutive qui pourra intégrer de nouvelles fonctionnalités, comme des quiz ou des statistiques d'utilisation.

4. Interaction avec l'équipe prestataire :

Le client collabore régulièrement avec l'équipe prestataire pour s'assurer que l'application corresponde à ses attentes. Les interactions clés incluent :

- **Réunions initiales :** Présentation des besoins et validation du cahier des charges.
- **Suivi des étapes de développement :**
 - Validation des maquettes graphiques.
 - Participation aux tests utilisateurs pour identifier des améliorations potentielles.
- **Feedback continu :** Communication des retours après la mise en ligne pour des ajustements ou des mises à jour.

5. Résultats attendus par le client :

1. Plateforme fonctionnelle et accessible :

- Les élèves et professeurs accèdent facilement aux fonctionnalités selon leurs besoins.
- Les informations sur les métiers et les documents pédagogiques sont centralisés et facilement consultables.

2. Satisfaction des utilisateurs finaux :

- Les élèves bénéficient d'un outil efficace pour explorer et comprendre les métiers, ce qui les aide dans leur projet professionnel.
- Les professeurs trouvent une solution pratique pour partager et gérer des ressources pédagogiques.

3. Impact sur l'établissement :

- Modernisation des outils d'orientation disponibles pour les élèves.
- Meilleure implication des élèves dans leur démarche d'orientation grâce à une interface interactive et engageante.

Exemple de fonctionnalité mise en place pour répondre aux besoins du client :

Gestion des rôles utilisateurs (élèves/professeurs)

Pour respecter la demande du client concernant des accès différenciés pour les élèves et les professeurs, un code Java permettant de gérer ces rôles pourrait ressembler à ceci :

```
// Vérification du rôle après connexion
session.setAttribute("role", role);
if ("professeur".equals(session.getAttribute("role"))) {
    System.out.println("Bienvenue Professeur, vous pouvez
uploader des fichiers.");
} else if ("eleve".equals(session.getAttribute("role"))) {
    System.out.println("Bienvenue Élève, explorez les métiers
et téléchargez les ressources.");
} else {
    System.out.println("Accès interdit.");
}
```

6. Valeur ajoutée pour le client :

Avec **Orientation+ client lourd**, le client bénéficie d'une solution clé en main pour :

- Simplifier la gestion des documents pédagogiques.
- Proposer un outil interactif qui engage les élèves et les aide à mieux comprendre leur orientation professionnelle.
- Centraliser les informations sur les métiers pour accompagner au mieux les choix d'orientation des élèves.

En résumé, **Orientation+ client lourd** apporte une solution complète et adaptée aux besoins des établissements éducatifs, en facilitant l'accompagnement des élèves dans leur projet professionnel tout en fournissant aux professeurs un outil pratique de gestion des ressources pédagogiques.

