

Présentation client

3.1- Le rôle du client dans le projet Orientation+ :

Le client pour le projet *Orientation+* est un **établissement éducatif**, comme un lycée ou un collège, ou une institution académique souhaitant améliorer l'accompagnement à l'orientation des élèves. Le client joue un rôle central en tant que principal bénéficiaire et donneur d'ordres, fournissant des besoins précis et des attentes qui orientent le développement de la plateforme.

3.2 Implications du client :

Le client intervient à plusieurs étapes clés du projet pour s'assurer que la plateforme réponde à ses besoins et qu'elle soit adaptée à ses utilisateurs finaux (élèves et professeurs).

1. Expression des besoins :
- Définir les objectifs principaux : aider les élèves à explorer les métiers, fournir des ressources pédagogiques numériques et améliorer l'accès à des informations utiles.

Spécifier les fonctionnalités nécessaires, comme les rôles utilisateur (élève/professeur), l'upload de fichiers et les fiches métiers.
2. Validation des maquettes et prototypes :
- Examiner et approuver les maquettes de l'interface utilisateur avant le développement complet.

Proposer des ajustements pour une meilleure ergonomie ou une fonctionnalité plus intuitive.
3. Retour d'expérience :
- Tester la plateforme avant son déploiement et fournir des retours pour corriger les problèmes éventuels.

S'assurer que les besoins des utilisateurs finaux (élèves et professeurs) sont bien couverts.
4. Utilisation après livraison :
- Implémenter l'utilisation de la plateforme au sein de l'établissement.

Former les utilisateurs internes (professeurs) pour assurer une prise en main rapide.

Signaler des incidents ou proposer des améliorations pour de futures mises à jour.

3.3 Besoins exprimés par le client :

1. Besoins fonctionnels :
- Interface claire et intuitive pour les élèves et professeurs.

Gestion des rôles utilisateurs avec des accès spécifiques (élèves/professeurs).

Possibilité de consulter et de télécharger des ressources (fiches métiers, PDF).

Une navigation fluide entre les sections du site (accueil, domaines, interviews).
2. Besoins non fonctionnels :
- Sécurité** : Protéger les données personnelles des utilisateurs conformément au RGPD.

Performance : Temps de réponse rapide pour maintenir l'engagement des utilisateurs.

Compatibilité : Assurer que la plateforme fonctionne sur différents navigateurs et supports (ordinateur, tablette, smartphone).
3. Attentes spécifiques :
- Une solution moderne, adaptée aux usages numériques des jeunes.

Un design attrayant qui facilite la navigation.

Une plateforme évolutive qui pourra intégrer de nouvelles fonctionnalités (comme des quiz ou des statistiques d'utilisation).

3.4 Interaction avec l'équipe prestataire :

Le client collabore régulièrement avec l'équipe prestataire pour s'assurer que la plateforme corresponde à ses attentes. Les interactions clés incluent :

- Réunions initiales** : Présentation des besoins et validation du cahier des charges.
- Suivi des étapes de développement** :

Validation des maquettes graphiques.

Participation aux tests utilisateurs pour identifier des améliorations potentielles.
- Feedback continu** : Communication des retours après la mise en ligne pour des ajustements ou des mises à jour.

3.5 Résultats attendus par le client :

1. Plateforme fonctionnelle et accessible :
- Les élèves et professeurs accèdent facilement aux fonctionnalités selon leurs besoins.

Les informations sur les métiers et les documents pédagogiques sont centralisés et facilement consultables.
2. Satisfaction des utilisateurs finaux :
- Les élèves bénéficient d'un outil efficace pour construire leur projet professionnel.

Les professeurs trouvent une solution pratique pour partager et gérer des ressources éducatives.
3. Impact sur l'établissement :
- Une modernisation des outils d'orientation.

Une meilleure implication des élèves dans leur démarche d'orientation.

Exemple de fonctionnalité mise en place pour répondre aux besoins du client :

Gestion des rôles utilisateurs (élèves/professeurs)

Pour respecter la demande du client concernant les accès différenciés :

```
// Vérification du rôle après connexion
session_start();
if ($_SESSION['role'] == 'professeur') {
    echo "Bienvenue Professeur, vous pouvez uploader des fichiers.";
} elseif ($_SESSION['role'] == 'eleve') {
    echo "Bienvenue Élève, explorez les métiers et téléchargez les ressources.";
} else {
    echo "Accès interdit.";
}
```

Valeur ajoutée pour le client :

Avec *Orientation+*, le client bénéficie d'une solution clé en main pour :

- Simplifier la gestion des documents pédagogiques.
- Proposer un outil interactif qui engage les élèves.
- Centraliser les informations sur les métiers pour accompagner au mieux les choix d'orientation.

Cette présentation met en lumière l'importance du rôle du client dans le succès du projet *Orientation+*.