



PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Application mobile de livraison à domicile



Réalisé par :

Zouggari Hajar

Sadki Rim

SOMMAIRE:

1. Introduction	3
2. Diagrammes	5
2.1. Diagramme de cas d'utilisation	5
3.Cahier de charge6	
4. Product backlog	8
5. Sprint	13
5.1. Liste des sprints13	
5.2. Backlog des sprints14	
5.3. Bilan des sprints16	
6. Interfaces	24
7. Conclusion	32

1-Introduction:

Dans le contexte actuel où la livraison à domicile est devenue une pratique courante, les applications mobiles de livraison jouent un rôle essentiel dans la simplification et l'optimisation du processus de commande et de livraison. Ces applications offrent aux utilisateurs la possibilité de commander une variété de produits, tels que des repas, des produits d'épicerie, des articles ménagers, et bien plus encore, et de les recevoir directement à leur domicile.

Le présent rapport se concentre sur la conception, le développement et la mise en œuvre d'une application mobile de livraison à domicile. L'objectif de ce système est de fournir une plateforme conviviale et pratique pour les utilisateurs afin de passer des commandes, de personnaliser leurs choix, de suivre l'état de leurs livraisons et de profiter d'une expérience de livraison fluide et efficace.

La demande croissante de services de livraison à domicile a conduit à l'émergence de nombreuses entreprises spécialisées dans ce domaine. Cependant, pour se démarquer dans ce marché compétitif, il est essentiel de proposer une application qui répond aux besoins des utilisateurs tout en offrant des fonctionnalités avancées et une expérience utilisateur exceptionnelle.

Le système de livraison à domicile proposé comprendra des fonctionnalités clés telles que la recherche de restaurants ou de magasins locaux, la consultation des menus et des prix, la personnalisation des commandes, le suivi de l'état des commandes, le processus de paiement sécurisé, la géolocalisation et les adresses de livraison, l'évaluation et les commentaires, ainsi que les notifications pour tenir les utilisateurs informés des promotions et de l'avancement de leurs commandes.

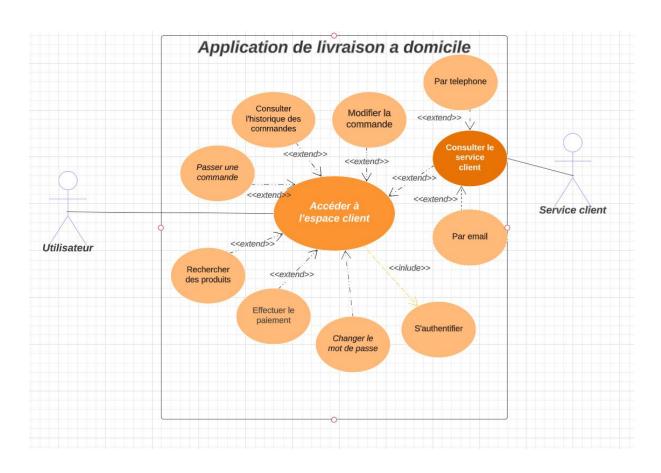
La conception et le développement d'un tel système nécessitent une approche méthodique, en commençant par la planification et la conception initiale, puis en passant par les étapes de développement, de test et de finalisation.

Ce rapport présentera en détail chaque étape du processus de développement de l'application de livraison à domicile, en mettant l'accent sur la planification initiale, les fonctionnalités de base, les commandes et les paiements, la géolocalisation et les adresses de livraison, l'optimisation de l'expérience utilisateur, les fonctionnalités avancées, ainsi que les tests et la finalisation. Des informations sur les technologies utilisées, les défis rencontrés et les solutions mises en place seront également abordées.

En conclusion, ce rapport vise à documenter le processus de développement d'une application de livraison à domicile, mettant en évidence les fonctionnalités essentielles et les étapes clés pour garantir la réalisation d'un système performant et convivial. Le système proposé permettra aux utilisateurs de bénéficier d'une expérience de livraison pratique et personnalisée, tout en offrant aux entreprises une solution moderne pour étendre leur portée et satisfaire la demande croissante de services de livraison à domicile.

2-Diagrammes:

2-1-Diagramme de cas d'utilisation



3-Le Cahier De Charges:

Objectif de l'application :

Faciliter la commande et la livraison de repas, courses et autres produits à domicile.

Public cible:

➤ Utilisateurs qui souhaitent bénéficier de la livraison à domicile pour leur commodité.

Fonctionnalités principales :

- > Enregistrement et authentification des utilisateurs.
- Recherche de restaurants, magasins ou produits disponibles.
- ➤ Affichage des menus, produits et prix.
- Personnalisation des commandes (ajout d'instructions spéciales, modifications des quantités, options supplémentaires).
- ➤ Panier d'achat et gestion des commandes.
- > Suivi en temps réel des commandes, de la préparation à la livraison.
- > Options de paiement sécurisées (cartes de crédit, portefeuilles électroniques, paiement à la livraison).
- ➤ Ajout et gestion des adresses de livraison.
- > Évaluations et commentaires des restaurants, magasins et livreurs.
- > Gestion des notifications et des offres spéciales.
- > Service client et assistance.

Exigences techniques:

- ➤ Compatibilité avec les plateformes mobiles iOS et Android.
- Interface utilisateur intuitive et conviviale.
- > Intégration avec des services de paiement sécurisés.

- Intégration avec des services de géolocalisation pour le suivi des livraisons.
- Système de gestion de base de données pour stocker les informations des utilisateurs, des restaurants, des commandes, etc.
- ➤ Intégration avec des services de messagerie pour les notifications en temps réel.
- Sécurité des données des utilisateurs et des transactions.

Contraintes et délais :

- Respect des lois et réglementations locales en matière de livraison de repas et de produits.
- Respect des délais de livraison convenus avec les utilisateurs.
- ➤ Mise à jour régulière de l'application pour corriger les bugs et ajouter de nouvelles fonctionnalités.

Équipe de développement :

- Développeurs mobiles (iOS et Android).
- ➤ Concepteur d'interface utilisateur.
- > Développeur back-end.
- > Testeurs de qualité.
- ➤ Chef de projet ou scrum master pour la gestion du projet selon la méthode agile.

Livrables attendus:

- ➤ Application mobile fonctionnelle pour les plateformes iOS et Android.
- > Documentation technique.
- ➤ Manuels d'utilisation pour les utilisateurs et le personnel administratif.
- > Formation du personnel d'assistance et du service clien

4-Product backlog:

Nous avons choisi d'étudier ce projet à l'aide de la méthode Agile (Scrum) Puisque cette méthode permet de gagner plus de contrôle sur le produit final, augmenter l'efficacité, et générer un retour sur investissement plus élevé.

ID	Nom	Description user story	Priorité et	Point de	Etat
user			métier	complexité	
story					
01	Rechercher les restaurants ou magasins locaux	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir rechercher des restaurants ou des magasins locaux et passer des commandes de repas, de courses ou d'autres articles depuis mon application mobile.			
02	Consulter le menus et les prix	En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir consulter les menus, les produits disponibles et les prix des différents restaurants ou magasins.			
03	Personnaliser la commande en ajoutant ou modifiant.	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir personnaliser ma commande en ajoutant des instructions spéciales, en modifiant les quantités ou en choisissant des options supplémentaires.			

04	Suivre l'état de la commande	En tant qu'utilisateur, je souhaite être informé de l'état de ma commande, y compris la confirmation de la commande, la préparation, la livraison et les éventuels retards, pour suivre son avancement et ajuster mes attentes.		
05	Facilité du processus du paiement	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir effectuer des paiements sécurisés directement depuis l'application, en utilisant différentes options de paiement telles que les cartes de crédit, les portefeuilles électroniques ou les paiements à la livraison.		
06	Pouvoir ajouter plusieurs adresses de livraison	En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir ajouter plusieurs adresses de livraison, telles que ma maison, mon bureau ou d'autres endroits fréquemment visités.		

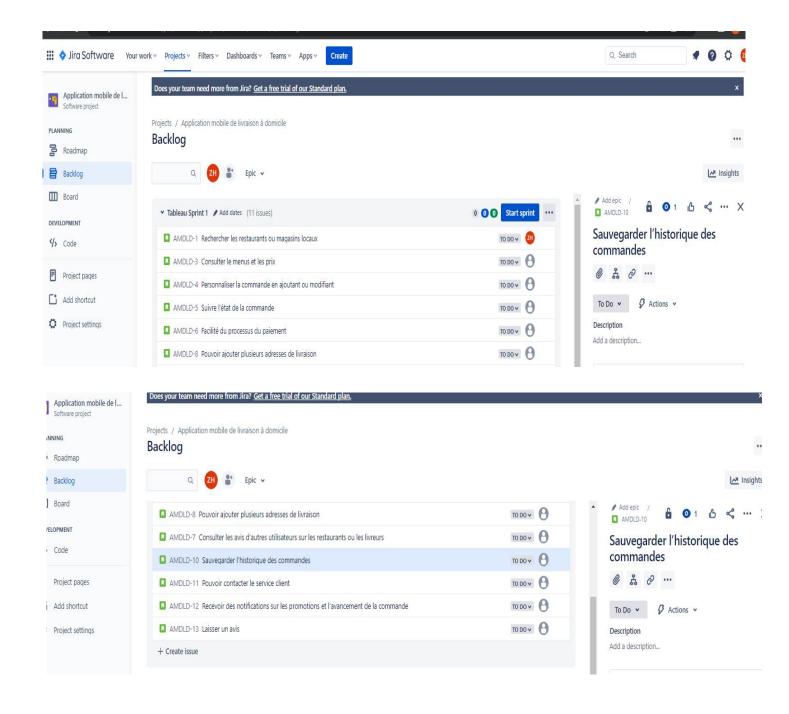
07	Consulter les avis d'autres utilisateurs sur les restaurants ou les livreurs	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir consulter les évaluations et les commentaires des autres utilisateurs sur les restaurants ou les livreurs.		
08	Sauvegarder l'historique des commandes	En tant qu'utilisateur, je souhaite avoir la possibilité de sauvegarder mes commandes précédentes ou mes articles favoris.		
09	Pouvoir contacter le service client	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir contacter le service client en cas de problème avec ma commande, pour obtenir de l'aide et résoudre rapidement les problèmes éventuels.		
010	Recevoir des notifications sur les promotions et l'avancement de la commande	En tant qu'utilisateur, je souhaite recevoir des notifications en temps réel sur le statut de ma commande, les offres spéciales ou les promotions, pour rester informé et ne rien manquer.		

011	Laisser un avis	En tant qu'utilisateur, je veux commenter mon expérience avec le service		
012	Annuler la commande	En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir annuler ma commande avant qu'elle ne soit prise en charge par le livreur.		
015	Reception des notifications	En tant qu'utilisateur, je souhaite recevoir une notification lorsque ma commande est en cours de livraison.		

Pour organiser notre travail que sera base par la méthodologie SCRUM : On va utiliser la plateforme <u>Jira Software</u> : On a commencé par créer le serveur dans Jira Software



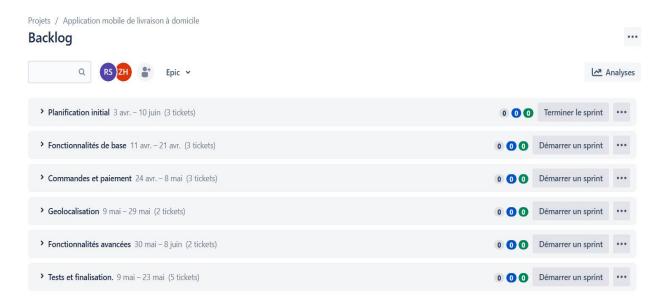
Les résultats obtenus sont les suivants :



5-Sprint

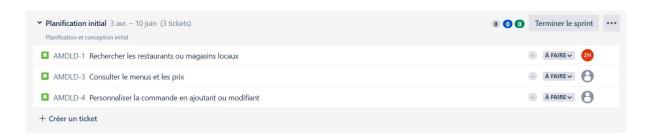
4.1. Liste des sprints

Sprint	But	Date de début	Date de fin	Nombre de Jours
1	Planification et conception initiale	3 avril	10 avril	5 jours
2	Fonctionnalités de base	11 avril	21 avril	10 jours
3	Commandes et paiements	24 avril	8 mai	14 jours
4	Géolocalisation et adresses de livraison	9 mai	29 mai	20 jours
5	Fonctionnalités avancées	30 mai	8 juin	9 jours
6	Tests et finalisation	9 juin	23 juin	15 jours

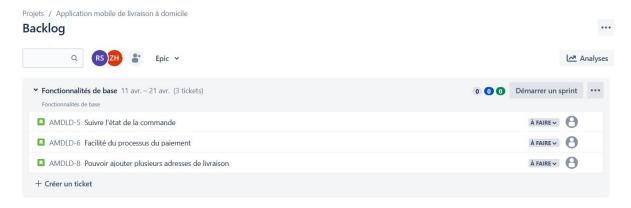


4.2. Backlog des sprints :

a. Backlog du sprint 1

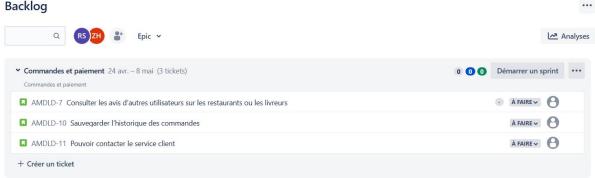


b. Backlog du sprint 2



c. Backlog du sprint 3

Projets / Application mobile de livraison à domicile **Backlog**



d. Backlog du sprint 4



e. Backlog du sprint 5:



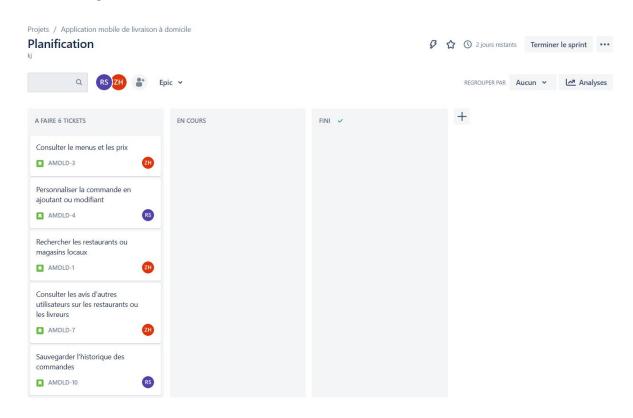
f. Backlog du sprint 6:



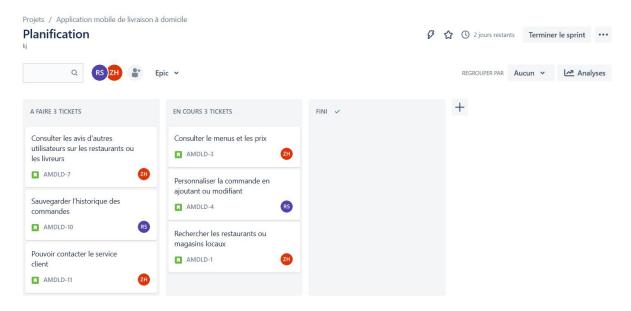
4.3. Bilan des sprints :

Sprint 1:

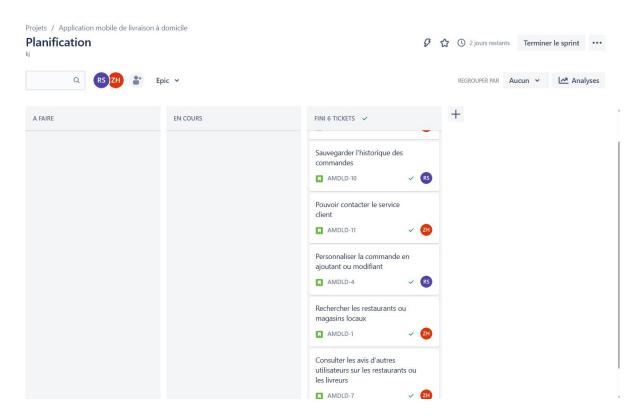
\rightarrow Jour 1/3:



\rightarrow Jour 2/3:

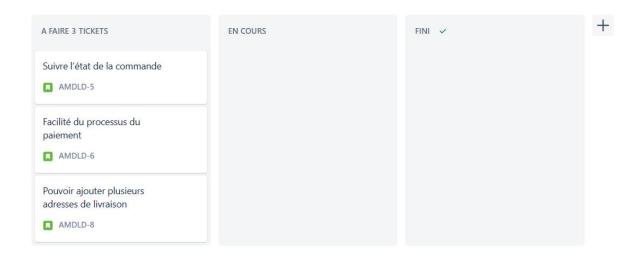


\rightarrow Jour 3/3:



Sprint 2:

→Jour 1/3 :



\rightarrow Jour 2/3:

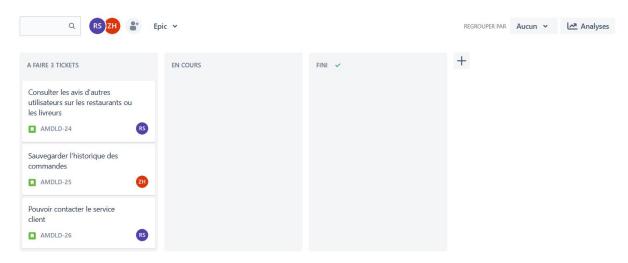


→Jour 3/3 :

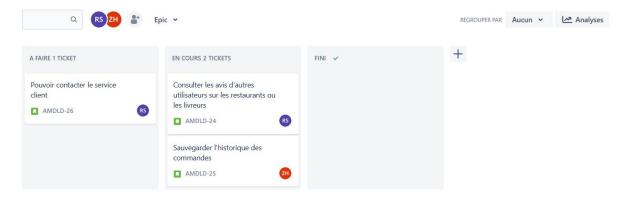


Sprint 3:

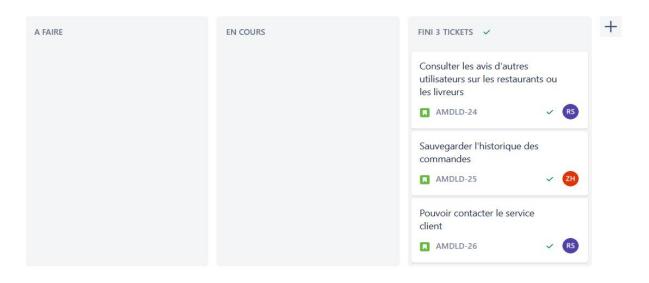
\rightarrow Jour 1/3:



\rightarrow Jour 2/3:

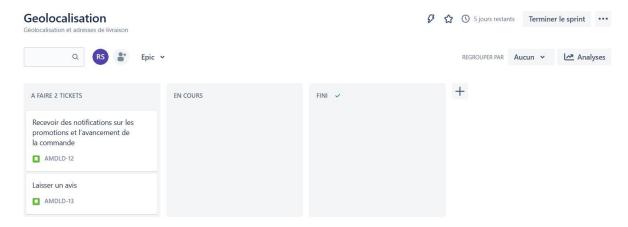


\rightarrow Jour 3/3:



Sprint 4:

\rightarrow Jour 1/3:



\rightarrow Jour 2/3:

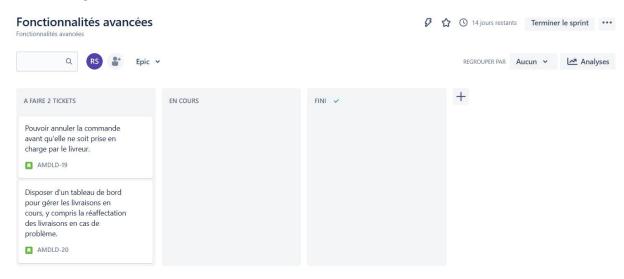


\rightarrow Jour 3/3:



Sprint 5:

\rightarrow Jour 1/3:



\rightarrow Jour 2/3:

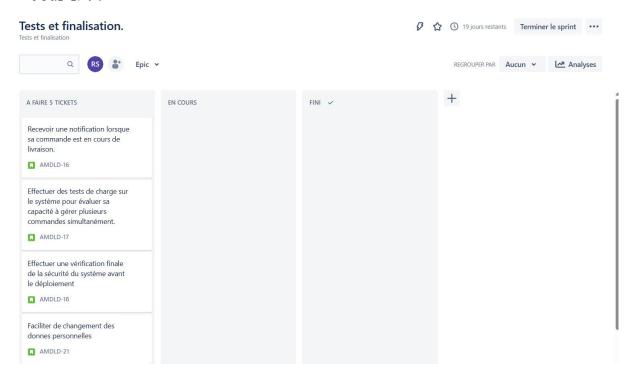


\rightarrow Jour 3/3:

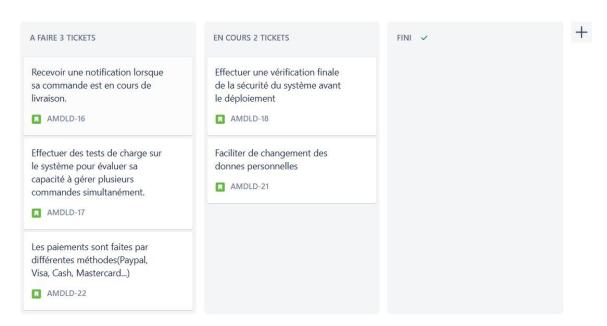


Sprint 6:

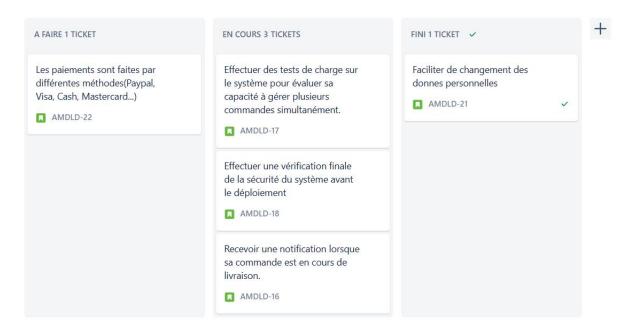
\rightarrow Jour 1/4:



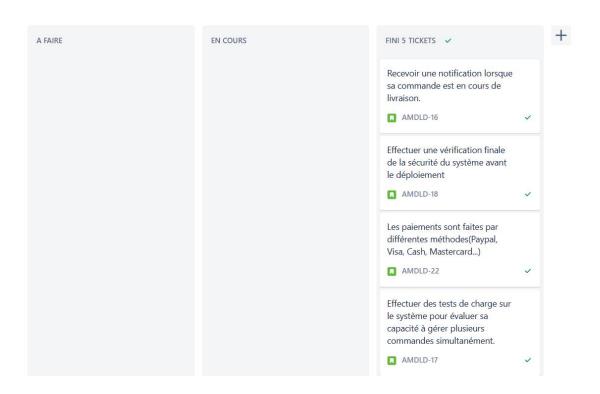
\rightarrow Jour 2/4:



\rightarrow Jour 3/4:



\rightarrow Jour 4/4:

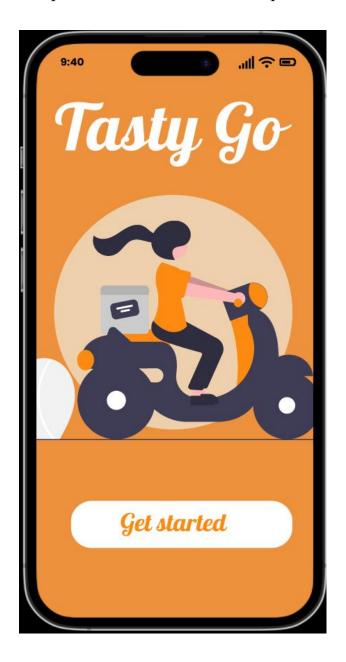


6- Interfaces:

Nous allons présenter dans ce qui suit quelques interfaces de notre application mobile, qui garantit une meilleure convergence entre notre système et les besoins de ces futurs utilisateurs.

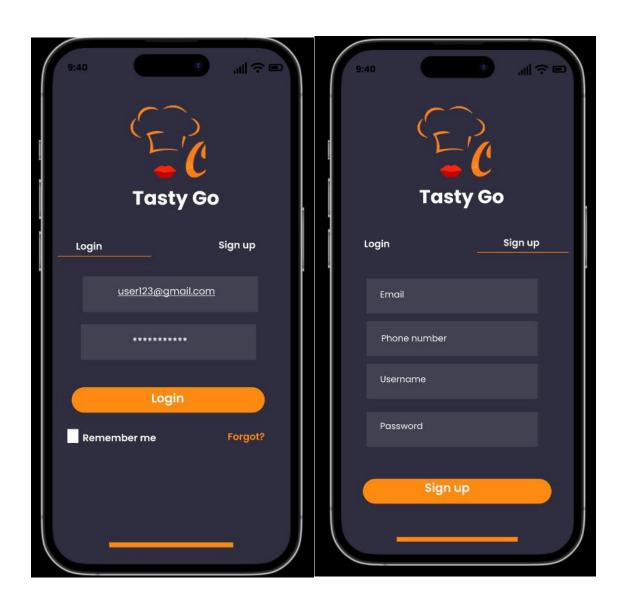
1. Page d'accueil:

La page d'accueil est la première interface visualisée par l'utilisateur.



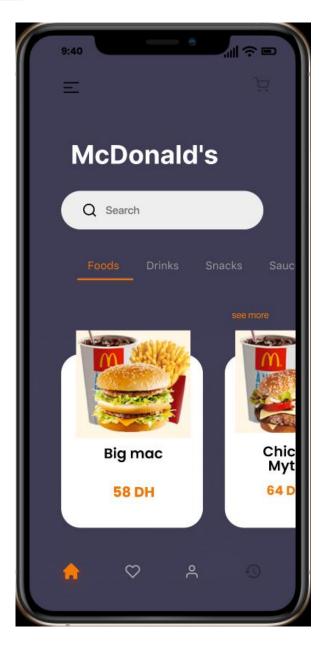
2-Page d'authentification :

La page d'authentification est une interface qui permet aux utilisateurs de s'identifier avant d'accéder aux fonctionnalités et aux données de l'application. Elle est utilisée pour vérifier l'identité de l'utilisateur et créer un compte.



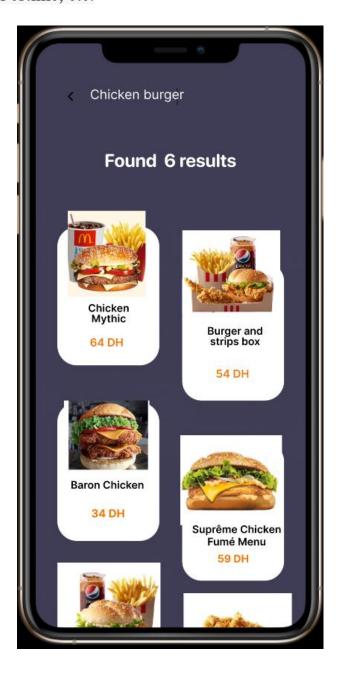
3-Page de recherche:

Cette page permet aux utilisateurs de rechercher des restaurants, des magasins ou des produits spécifiques en utilisant des filtres tels que le type de cuisine, la distance, les prix, etc.



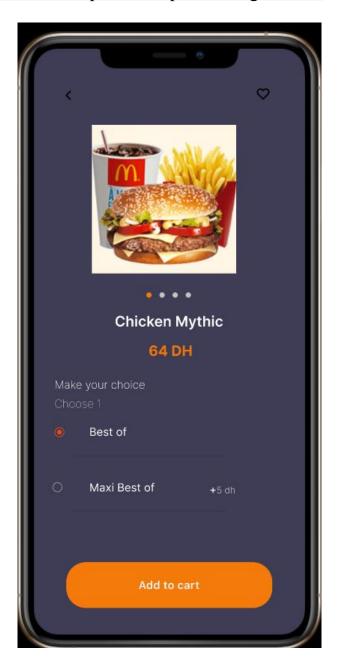
4-Page de liste des résultats

Cette page affiche les résultats de la recherche, montrant les restaurants ou les magasins correspondant aux critères de recherche de l'utilisateur. Chaque élément de la liste peut comporter des informations telles que la note, les avis, le temps de livraison estimé, etc.



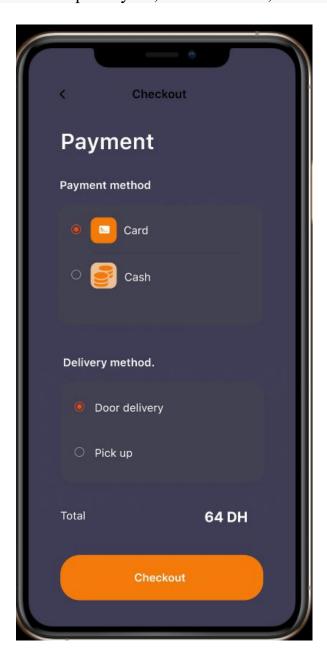
5-Page de détails du produit/restaurant

Lorsque l'utilisateur clique sur un élément de la liste des résultats, il est dirigé vers cette page qui affiche les détails spécifiques du produit ou du restaurant, y compris les images, les descriptions, les prix, les ingrédients.



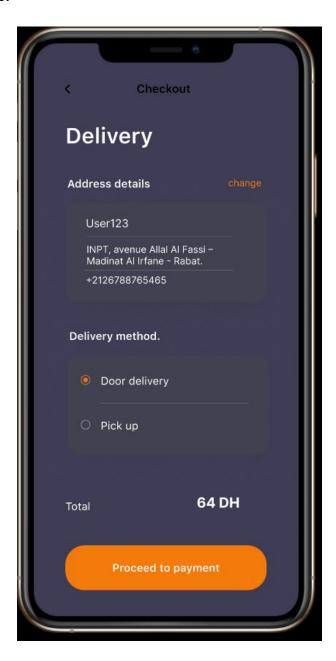
6-Page de paiement

Sur cette page, les utilisateurs peuvent sélectionner leur mode de paiement préféré, saisir les détails de leur carte de crédit ou utiliser des options de paiement alternatives telles que PayPal, carte bancaire,cash....



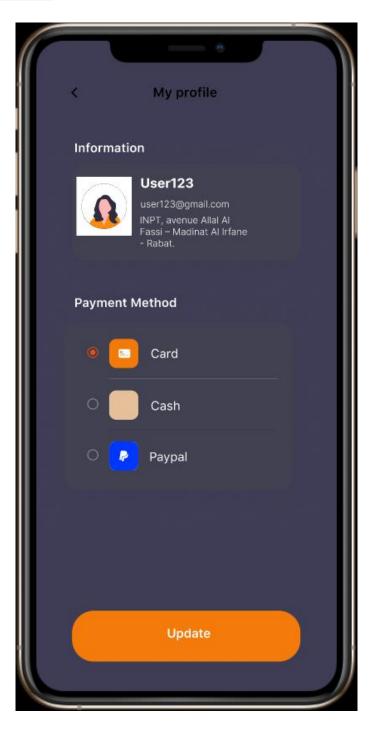
7-Page de panier

Cette page permet aux utilisateurs d'ajouter des produits à leur panier d'achat, de verfier l'adresse de livraison, de specifier le mode livraison et de vérifier le total de leur commande.



8-Page de profil/utilisateur

Cette page permet aux utilisateurs de gérer leur profil, de modifier leurs informations personnelles, de gérer les adresses de livraison, de choisir la methode de paiement..



7-Conclusion

Ce rapport présente la conception et le développement d'une application de livraison à domicile en utilisant la méthode Agile. L'application offre une expérience conviviale pour les utilisateurs, leur permettant de passer des commandes, de suivre les livraisons et de profiter d'une expérience fluide.

Les différentes sections du rapport comprennent l'introduction, qui souligne l'importance des applications de livraison à domicile. Les diagrammes de cas d'utilisation sont présentés pour visualiser les interactions entre les acteurs et le système.

Le cahier des charges définit les fonctionnalités et les exigences du projet, tandis que le product backlog priorise les fonctionnalités à implémenter. Les sprints, exécutés de manière itérative, ont permis de livrer des fonctionnalités tout en s'adaptant aux retours des utilisateurs.

Les interfaces de l'application ont été conçues avec une attention particulière à l'expérience utilisateur. En conclusion, ce projet Agile a réussi à creer une application fonctionnelle et conviviale, en répondant aux besoins des utilisateurs et en garantissant une livraison continue de fonctionnalités de haute qualité.

En somme, ce rapport met en évidence la méthodologie Agile comme un facteur clé de réussite dans le développement de l'application de livraison à domicile, en permettant une flexibilité, une collaboration et une adaptation efficaces tout au long du projet.