1、技术白皮书

1. 引言

1.1 物联网机遇与挑战

物联网(IoT)正以前所未有的速度重塑全球产业格局,其通过连接物理设备、传感器与云端系统,实现了数据的实时采集、分析与智能化应用。据预测,到2030年全球物联网设备数量将突破290亿台,覆盖制造业、智慧城市、医疗健康、农业、能源等关键领域。然而,企业在推进物联网规模化应用时,仍面临多重挑战:

- 需求碎片化问题
- 现场工程实施复杂
- 设备运维复杂
- 设备组网成本高
- 信息安全挑战
- 系统智能化程度低

1.2 平台化解决方案的必要性

为应对上述挑战,构建一个**统一的物联网平台**成为必然选择。该平台需具备以下核心价值:

- 软件定义终端、重价值、少工程、免维护
- AI赋能平台和终端
- 可管理超大规模设备连接
- 海量消息处理和存储
- 信息安全保障

通过平台化方案,企业可聚焦核心业务,减少重复性技术投入,同时提升系统扩展性、可靠性和成本效益。

1.3 本白皮书的目的与范围

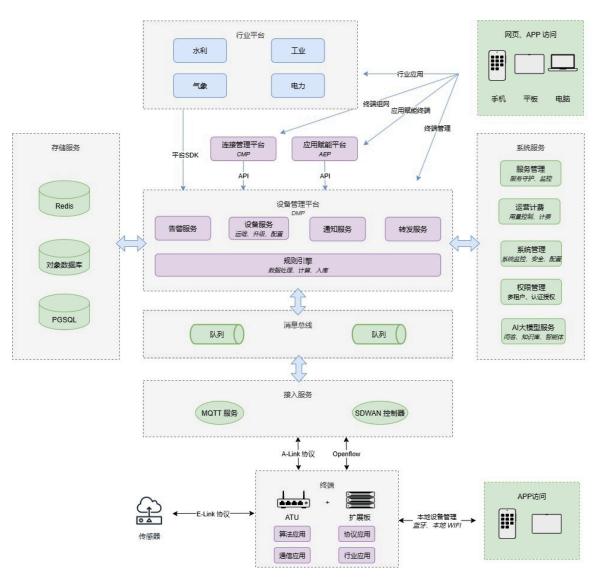
本白皮书旨在系统阐述宏电一体化平台的技术架构与核心能力,帮助内部用户和外部客户了解和使用平台,其内容覆盖以下关键领域:

- 技术架构
- 核心功能设计
- 技术实现要点
- 安全架构
- 部署和运维
- 开发者体验
- 性能指标和参考案例
- 路线图和未来展望

2. 技术架构

2.1 架构图

总体技术架构



2.2 系统组件

• 设备服务

负责设备管理接口、设备升级、参数配置

• 规则引擎

负责数据处理、计算、统计(当前被耦合在设备服务中,未来将独立)

• 告警服务

负责按告警规则派生告警

• 通知服务

负责发送通知

• 转发服务

负责处理对外部业务平台转发消息

• 微服务管理

统一管理各微服务,包括配置、部署、维护、授权。

• API网关

统一的请求入口,对请求进行路由、负载均衡、安全防护、限流熔断等,并负责微服务的接口发布、服务认证

• 消息服务

MQTT 服务器、负责通过 A-Link 协议接入设备

• 消息总线

负责平台内部消息流转,消息分片等,优点是业务解耦、削峰填谷,充分调动服务资源协同。(未来引入专门消息总线)

• 数据库

采用postgresql主从集群部署,灵活运用垂直分库水平分表,结合服务分片使用(未来引入时序数据库)

多级缓存

客户端缓存、redis高速缓存/集群,为系统层级中所有查询提供更高的响应

• 对象存储

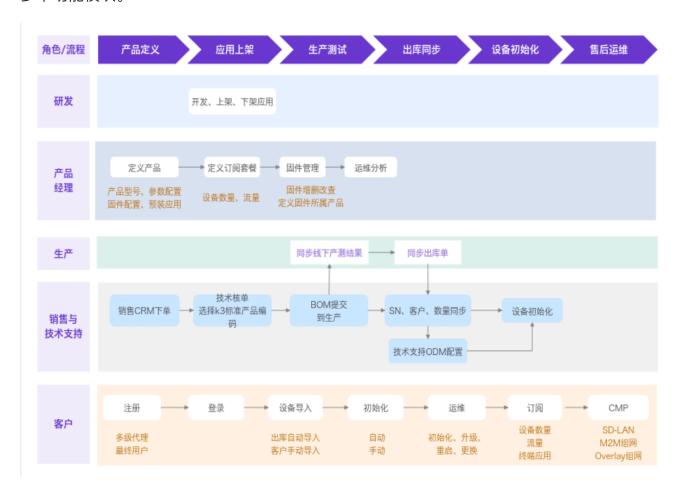
oss云存储方式更方便更安全,支持文件分布式存储,故而数据容灾性更好,弹性扩容时不需要数据迁移等人工干预(未来引入对象存储)

3. 核心功能设计

3.1 设备全生命周期

平台可以完全覆盖 ATU 终端从销售、研发、生产、测试、交付、运维、售后的全生命周期,并对 ATU 的下位机(包括通过宏电 E-LINK 生态协议接入的下位机、或通过其他协议接入的下位机)进行数据采集、配置,完成业务数据的存储、展示、转发。

就具体功能模块而言,平台包括生产测试、资产管理、用户认证、设备管理、任务管理、数据分析、规则引擎、告警管理、通知管理、数据转发、系统管理、工单管理、计费管理等10多个功能模块。



3.2 软件定义

宏电一体化系统的设计思路,就是要通过平台定义终端的所有能力,让终端可以按需生产、让终端的能力可以按需扩展。

• SD-ATU (软件定义ATU)

首先,宏电的 ATU 终端,通过高度模块化的设计,使得硬件能力标准化,并基于A-BUS总线实现板间积木式扩展。而平台,则通过软件定义的方式,赋予 ATU 终端强大的能力,比如。

通过平台的"**产品**"功能,可以灵活定义满足用户需求的ATU配置表,包括固件、参数配置、数据模型、预装应用、下位机数采配置模板等终端能力要素。

当 ATU 终端连上平台:平台会按照产品中所定义的终端能力,对终端下发固件、初始参数配置、应用安装包、授权(license)等,将终端初始化为一个满足用户定义的ODM交付物,极大降低了产品研发、生成、呆滞物料以及质量成本,从而节省客户购买产品的总成本。

在使用ATU终端的过程中:这种软件定义,也在各种细节中体现,比如,对下位机的采集配置,会按照产品中的定义的配置模板下发;比如终端上报的信息,会按照产品中定义的数据模型的约定去展示。

在需要对 ATU 进行能力扩展时:不需要将 ATU 返厂,或由原厂进行技术支持。用户可在**应 用市场**中选择应用,自主下发到 ATU 上,扩充 ATU 的能力。

• SD-Network (软件定义网络)

以 SDN 技术,建立基于公网的私有物联网通信网络,并实现按需组网与调度,建立安全、可靠的数据链路。

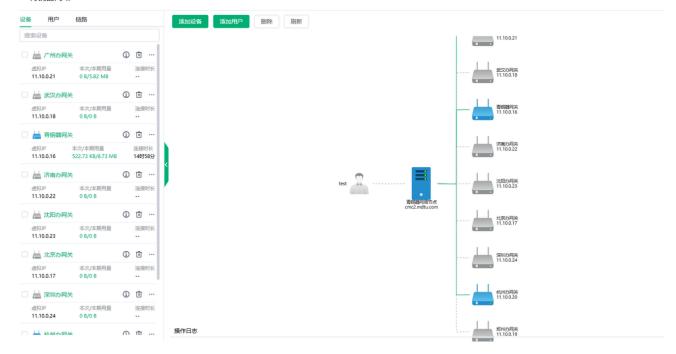
注: 当前实现了多个ATU集中接入同一VPN节点,实现ATU 及其下位机间的自动化通信和数据共享。后续将基于 VXLAN 实现更复杂更灵活的组网,以及实现智能选路、智能流量管理、流量分析等应用。

2 138.9 MB 11.2 MB 10 1 0 流量趋势 近7天 近30天 状态 链路名称 新軍网络 流晕(KB) Q 2 III I TUN组网测试。② 网络拓扑> 网络拓扑> 组网模式: TUN 组网模式: TUN 链路数: 0/1 链路数: 2/9

网络概览

网络拓扑

← 青铜器网络



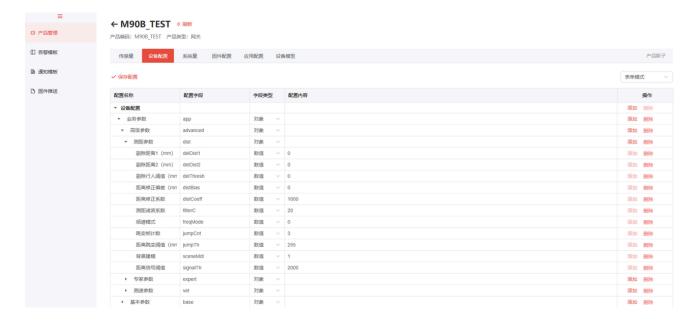
3.3 少工程和免维护

宏电的一体化系统,最为看重产品为客户带来的真正的价值,而不是浮于表面的价格竞争,对于终端的全生命周期而言,终端的总体拥有成本(TCO)包括设备采购成本、运维成本、升级成本、安全成本,以及由于无法扩展带来的替换成本。

宏电的一体化系统,可以大大降低,使用终端的总体拥有成本(TCO)。这一切是因为平台强大的能力节省了设备对接调试、替换、升级、运维、功能扩展带来的沟通、人力、差旅、废料、安全、风险等人力物力成本。

• 设备无感配置

基于软件定义,无需技术人员到现场进行组装、配置、调试,ATU通电即自动连接平台,并按前期定义的设备配置表自动下载固件、参数配置、数据模型、预装应用、下位机数采配置模板等,完成设备初始化配置、调试与重组任务。做到以很少的工程量,完成项目,甚至不需要出差,一切都在远程操作完成,大大降低人力和差旅成本。



• 全域态势感知

在 GIS 地图中,可以快速查看用户全域的设备状态、链路状态、网络状态、运维信息等



• 多维设备列表

区别于传统的设备列表,平台提供的设备列表,将多种维度的设备信息整合,包括设备运维信息、下位机数据、告警提示、更新提示、操作等整合到设备记录中。

数据模式设备列表



精简模式设备列表



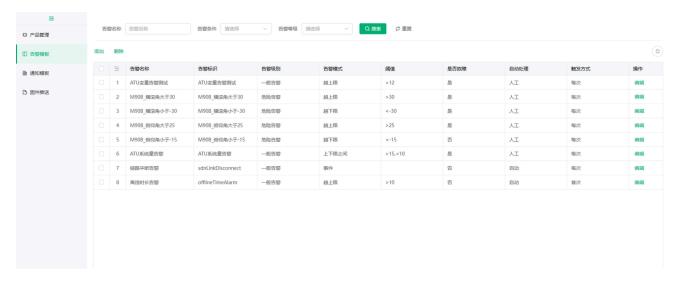
注:后续系统演进中,将拓展视频、声光,以及更多维度统计信息的可视化展示

• 产品固件和告警规则推送

系统管理员(开发者)可以更新产品的固件,推送到需要的租户。租户会收到更新通知,自 主决定是否更新固件,可一次性更新该产品的所有设备,或者更新某台设备固件。



系统管理员(开发者)可以定义告警规则,推送到租户。租户即可以使用最新的告警规则



• 可视化站点拓扑

通过图形化方式,实时展示站点工程信息、环境信息、运行状态、传感器信息和状态等。



• 传感器自动发现

支持生态内传感器自动发现,平台提供下位机自动登录、上报配置、获取配置等机制,让传感器可以实现设备的**零配置自动采集数据、自动上云。**



• 设备健康诊断

平台通过大模型对设备日志、数据进行分析,发现测终端可能存在的问题。

Ali诊断

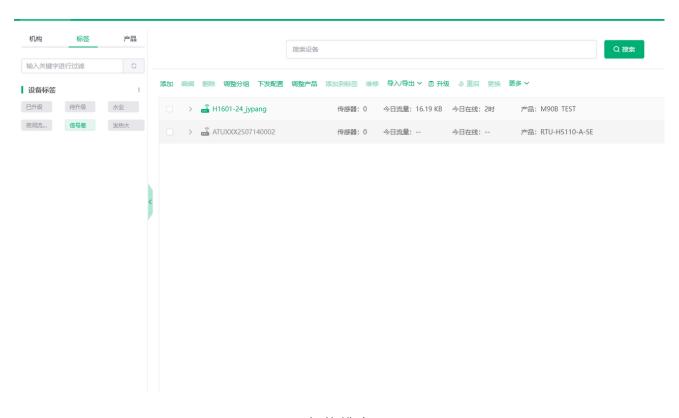


注:后续系统演进中,将建立专业化的知识库、拓展设备自动巡检、基于自然语言交互的规则引擎、设备智能标签等一系列 AI 能力

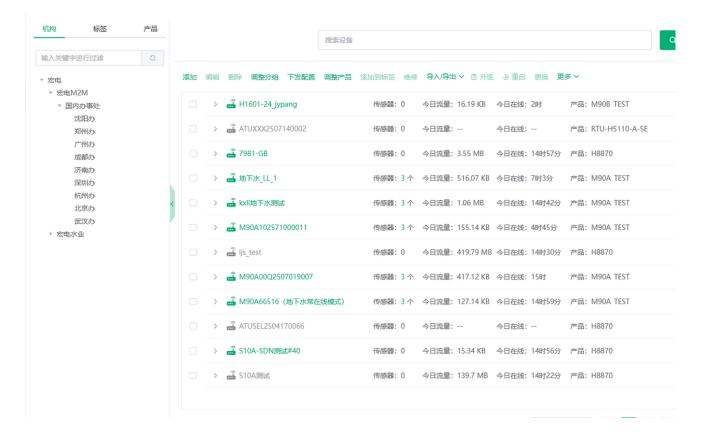
• 多维度批量操作

可按产品、标签、机构等多个维度,对设备进行批量操作(升级、配置、重启等)。运维人员的批量操作灵活性大大增加。

标签维度

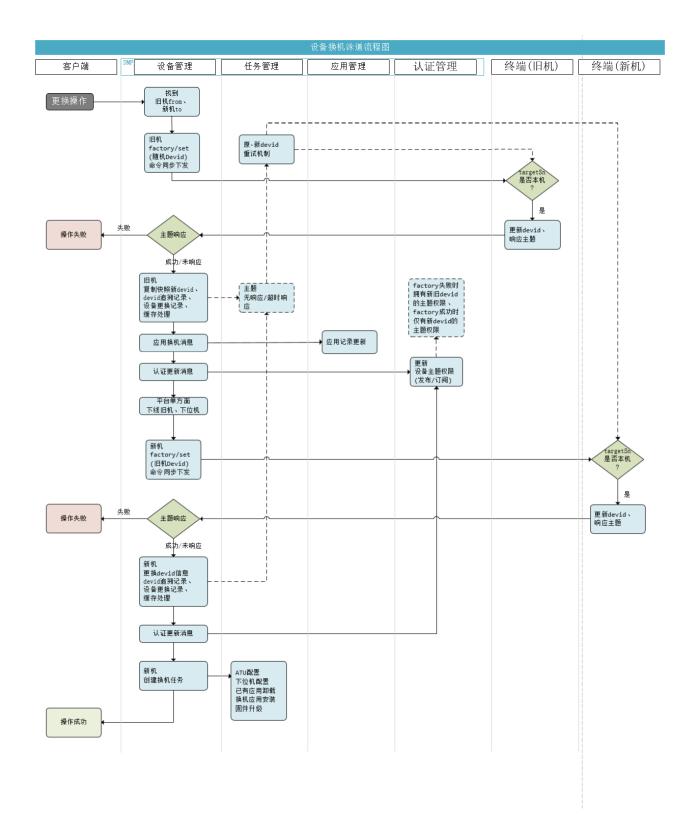


机构维度



• 设备无感更换

在换机场景下(现场用备用设备更换生产环境设备、换货、换机调试等),支持用户无感的设备更换,用户只需要在平台上指定新机和旧机,平台即可自动将旧机配置迁移到新机,新机保留旧机所有平台数据。



注: 当前换机场景实现较为复杂,涉及分布式系统(平台、终端)的多次交互,后续迭代中应简化协议,提升成功率和一致性

• 任务调度灵活可监测

平台的所有下发操作,为保证最终执行效果,以及做到可调整、可观测,全部采用异步任务方式,具备以下特点:

• 等待设备在线才下发任务

- 支持自动/手动重试、取消
- 超时、重试参数可按产品配置
- 支持计划任务

3.4 多租户

在平台上,用户角色分为超级管理员、系统管理员(开发者)、租户管理员、员工。不同角色的用户拥有完全不同的权限。

角色	管理范围	关键能力
₩ 超级管理员	全系统	全局配置、系统监控,不管理
♣ 系统管理员	多租户	定义产品、'告警/通知模板、」 网络节点、套餐等,不管理设
■ 租户管理员	单组织	管理和维护一个组织的设备、 等、管理员工
፟ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	组织内部分设备	管理和维护组织下的一部分设

3.5 移动端

提供统一的 APP,采用主应用、小应用架构,通过主应用做设备管理,通过小应用满足行业应用需要。



3.6 AI赋能

大模型问世后,人工智能可以做的事情越来越多,带来的价值越来越大,渗入的行业越来越多。在宏电一体化系统的设计中,人工智能从一开始就被深度考虑。

• 设备智能诊断

平台通过大模型对设备日志进行分析,并对长期积累的相关知识库进行检索,形成设备健康分析、设备故障诊断等分析报告,及时发现、甚至预测终端可能存在的问题。

• 设备智能标签

平台通过大模型对设备数据进行分析,根据设备情况,自动打上标签,比如夜间流量大、信号弱、经常断网等标签,方便运维人员及时发现设备问题。

• 智能助手

平台提供智能助手、方便运维人员了解如何使用平台功能

4. 技术实现要点

4.1 大规模设备连接

• 高性能 MQTT

接入层采用高性能 MQTT 服务器,在单节点 (16C32G)机器上,QOS 为 0 的情况下,可以支持

MQTT 长连接数:

无 TLS: 约 500,000 - 1,000,000+ 个连接。

启用 TLS: 约 200,000 - 500,000 个连接。

QPS:

发布操作: 约 50,000 - 150,000+ 消息/秒

订阅交付: 约 100,000 - 300,000 + 消息/秒

连接建立: 约5,000-15,000+连接/秒。指新客户端连接到服务器的速率。

• 水平扩展

MQTT 服务器支持水平扩展,2 个节点的性能大约是单节点性能的 1.8 倍,更多节点仍然可以很快速的扩充接入能力。

**值得注意的是:整个平台的性能瓶颈,在于数据处理、入库、计算、统计,不在接入层的连接数。

4.2 设备在线与连接解耦以及双向检测

传统物联网设备在线状态检测存在两大缺陷:

设备状态与TCP连接强耦合: 当设备通过多连接通道接入平台,或多个设备共享单一连接时,基于连接状态的判断逻辑失效;

依赖设备定时上报数据:因设备功耗、实现差异或网络环境不稳定,固定心跳间隔无法准确 反映设备实时状态。

平台采用自定义 PING 协议的方式,达到:

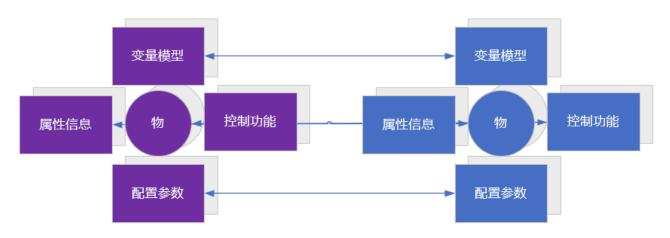
- 1、精准状态检测:通过主动Ping验证设备存活,避免连接状态干扰;
- 2、多连接场景兼容:支持一设备多通道、多设备单通道的复杂拓扑;
- 3、资源优化:按设备类型/分组动态设置检测频率(如低功耗设备延长超时时间);
- 4、双向检测:支持平台→设备(Ping)及设备→平台的双向存活验证。

角色	主题格式	访
平台	/iot/{devid}/\$/ping	{d
设备	/iot/\$/{devid}/ping/ack	匝

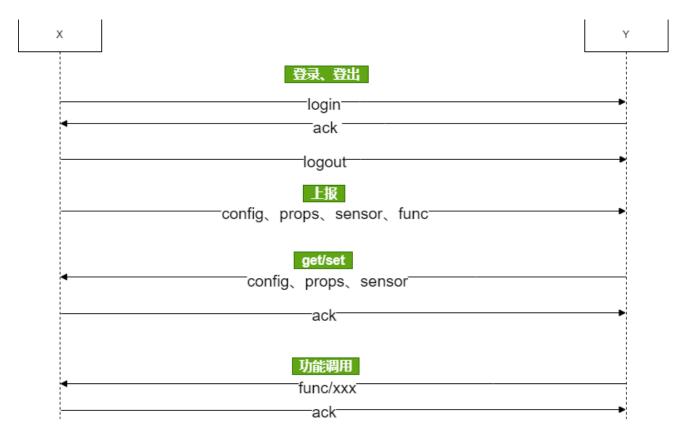
4.3 设备建模和 A-LINK 协议

平台普适性要求物模型的能力要能覆盖工业、生活、农业、交通等各行各业多种不同设备, 这要求物模型支持设备最本质的共性,抽象出一套模型,而且具备足够扩展性,可支持复杂 的设备和场景的能力。不同行业场景设备复杂度、功能都不一样,从简单的智能家居设备 (如智能灯泡),到工厂产线的复杂单体设备(如纺纱机),再到多种设备组成的复杂业务 系统(如污水处理厂),设计一套足够描述海量设备的方法是物模型建设面对的首要挑战。

平台通过变量、属性、配置、控制等四类属性定义一个物,这四类属性在内涵、语义有着很清晰的区别,在使用上,开发人员可根据业务场景的需要,将自己的物通过这四类属性定义出来。通过这四类属性,不仅可以支持网关的定义,还可以支持下位机的定义。



A-Link 协议定义了物与平台的通讯,协议的核心是对物Profile中的四类属性(config、props、sensor、funcs)进行的操作。主要流程如下:



A-Link 协议的主题框架具备非常良好的扩展性:

/iot/{目的地址}/{源地址}/{Profile}/{操作}/<扩展>

通过目的地址和源地址的设计,定义了方向和数据流动地址,并不限于终端和平台交互,还可以用于终端和终端交互。

4.4 消息处理架构

当前平台消息处理架构,采用高性能 MQTT 服务器,既作为接入设备的服务,又作为分发消息给后端消费者处理消息总线。这样做的好处是:显著降低了端到端延迟,并可能减少序列化/反序列化、网络传输、磁盘 I/O 的开销。这对于实时性要求极高的场景(如实时控制、告警)的 QPS 提升是有利的。

但也有显著的劣势:

- 1、无法提供**持久化、有序、可重放**的消息日志,即当下游系统宕机,数据也不会丢失,重启后可以继续消费。
- 2、无法**削峰填谷**。当设备产生海量数据或平台处理临时变慢/重启时,MQTT服务器**本身不 具备强大的缓冲能力**。 如果处理跟不上 EMQX 的推送速度,消息积压可能导致:
 - 内存压力剧增 (如果消息堆积在内存)。
 - 客户端 QoS 降级或断开 (如果配置了流控)。
 - 。 最终可能**丢失消息**。这对于关键数据采集场景通常是不可接受的。

3、消息无法分片,提供给多个下游处理进程,下游处理能力无法水平扩展。

因此、后续系统演进中、考虑引入新的消息总线、提高可靠性、健壮性、吞吐量。

4.5 热点数据存储

物联网平台是典型的写多读少的系统,但在数据写入过程中,需要关联查询很多信息, 而高频率的数据库查询,即使有索引,对数据库来说,也是很大的负载。

因此,为了提升平台的 QPS, 平台将经常查询和使用的数据(即热点数据),存入缓存中。缓存分为进程内存缓存 (纳秒级)和分布式缓存 (微秒到毫秒级)两级。这种分层缓存架构是优化IOT平台性能、降低数据库负载、提升用户体验的关键策略。

例子:

- 1、平台对实时数据做了两级缓存,查询时只查进程内存,入库时数据只入 redis。有效提升了实时数据查询入库、查询效率。
- 2、告警规则触发,需要关联查询设设备数据当前值、规则、租户等多种信息,相关信息做了缓存,有效降低告警触发延时,降低数据库负载。

4.6 时序数据存储

IoT设备时序数据具备海量、异构、超高写入QPS、高查询QPS、时间序列等特点。如何对海量异构的时序数据进行存储,决定了能否承载超高写入QPS和高查询QPS的流量、能否提供持续稳定的服务。

• 批量写入、顺序写入

不做任何查询、删除,直接批量写入,利用磁盘顺序写机制,做到快速写入

多维度分表

平台支持按设备、时间两种维度分表、满足不同规模设备、不同查询条件的需求。

当前采用 PGSQL 数据库,PQSQL 可以提供均衡的关系型数据能力和时序数据存储能力,但对于时序数据的在入库和查询方面的优化并没有做到极致,在后续演进中,将考虑选型一款时序数据库,对时序数据单独存储。

4.7 国际化

平台的国际化主要挑战是须翻译的数据来源多样,包括:前端组件、菜单/按钮、中文图标、后台返回提示、配置数据(字典、产品、规则等)。需要设计一套尽可能简洁的机制,在同一套代码的前提下,让多样的数据来源能够翻译成英文。

平台目前通过建立统一的数据映射的方式,在底层库进行转换(尽量不改动上层代码),做到了大部分数据的翻译。

4.8 一致性设计

由于网络不可靠,终端低功耗等因素,物联网平台和终端之间的交互,如果不精心设计,就会存在很多场景下终端和平台状态不一致、分布式的事务无法完成情况。不一致可能导致错误决策、设备失控或系统故障。保证一致性需结合多种技术策略。

分类	机制/策略	描述	适用
消息确认机制	收到消息后回复	通知发送方消息已收到,保 证消息至少一次送达	
重传机制	指数退避策略	未收到ACK时按递增延迟重 发,避免拥塞	需设
数据同步策略	状态同步	设备定期上报全量状态	简单
	事件同步	仅上报变更事件+时间戳	高效
	版本号/时序控制	每次更新携带版本号或逻辑时间戳	平台据)
幂等性设计	唯一操作ID(Operation ID)	平台指令携带全局唯一ID(如 UUID)	设备
	状态机校验	执行前检查设备状态是否允许操作	如"言
事务补偿机制	平台端事务日志	记录指令及ACK状态,定时扫 描未确认指令	需设
	设备端确认回调	设备执行成功后主动回调平台确认	减少
	最终一致性保障	超时未确认时触发补偿流程 (重试/告警/人工干预)	需定
离线处理与缓冲	设备端队列缓存	网络断开时缓存数据,恢复后 按序上传	使用

典型场景采用的一致性设计

设备状态上报	事件同步 + 版本号 + 平台覆盖写入(拒绝旧版》
平台远程控制设备	QoS 1 + 唯一操作ID + 设备端状态机校验 + 平台
批量设备固件升级	分批次下发 + 进度状态上报 + 断点续传(记录4
设备配置同步	配置版本号比对 + 差异下发(设备主动拉取或量

5. 安全架构

5.2 通信安全

• 传输加密

支持 MQTT over TLS 1.2

• 协议级认证

采用单向认证 (服务端)

5.3 设备安全

• 身份认证

所有设备或客户端,都需要通过认证才能连接到 MQTT 服务器

• 一机一密

每台设备拥有独立的密钥,在首次连接平台时写入

• 主题限制

每个客户 f 端均可独立控制发布和订阅的主题。设备只能发布和订阅自己的主题

• 通信 ID

每个设备拥有自己的通信 ID, 用于与平台通信, 在首次连接平台时写入

• 漏洞管理

定期扫描生产环境漏洞。

• 防火墙

生产环境仅开放必要端口 2 个: f 设备接入端口、 API 端口。

• 统一入口

平台所有 API 都由统一入口,分发到后端服务。

• 统一鉴权

平台所有 API 采用统一鉴权方式,采用无状态鉴权和有状态鉴权结合方式。

无状态鉴权采用 JWT 技术过滤过期或非法请求,较少后端鉴权压力。

有状态鉴权保存用户状态数据、权限数据在缓存中,根据状态判定用户认证是否通过,以及相关权限是否可用

• 服务守护

平台所有中间件、服务都有守护机制,服务意外挂掉后,会被拉起

• API防护

API 支持速率限制、JWT签名验证、SQL注入防护。

6. 部署与运维

6.1 部署模式

全自动安装, 5 分钟内可完成安装

• 公有云

支持在 AWS、Azure、GCP、阿里云、华为云等主流公有云平台上的部署

私有云

支持在客户自建服务器部署,支持有公网和无公网环境部署

• 混合云

支持公有云和私有云, 按服务拆分混合部署

6.2 运维工具

• 自动化构建

1、自动化构建工具拉取测试环境数据库中必要的数据结构/数据,作为初始化脚本

- 2、 自动化构建工具拉取当前发布版本的代码, 进行编译
- 3、 自动化构建工具自动发布 docker 镜像

• 自动化获取安装包和启动

采用容器技术 docker-compose 编排工具, 自动获取最新镜像, 并启动

• 服务统一监控

服务由微服务管理器监控和守护

• 操作日志

用户操作日志统计记录

6.3 可伸缩性策略

• 水平扩展:

当前暂不支持水平扩展、即无法通过将同一服务部署多个实例的方式分担压力

• 垂直扩展

当前可支持垂直扩展,由于平台采用微服务架构,不同服务可以部署在不同服务器上。

6.4 高可用与容灾设计

当前暂不支持,后续演进中支持

7. 性能指标

• 测试环境

2 台 8 核 (Intel Xeon E5-2660 v2 @ 2.20GHz) 16G 内存服务器

操作系统: CentOS 7.9

客户端: JMeter

• 性能指标

支持 10W 设备连接,每台设备 5 分钟上报 1 次系统量(包大小1kb),在不开启统计服务的情况下,系统正常平稳运行。在开启统计服务的情况下,CPU 利用率间歇性达到 100%

支持 1W 个设备同时连接控制器,ATU连接稳定后,CPU使用率峰值16.94%、内存使用率峰值66%,资源消耗较低,系统运行稳定。但同时新建1W终端进行连接时,CPU使用率非常

8. 开发者体验

• API 文档

提供 API 文档

• SDK 包

提供 Java 语言 SDK

• 技术支持

对开发者提供技术支持

• 开发者社区

暂无

9. 生态合作

宏电的一体化系统,以 A-LINK 协议、 E-LINK 协议、平台 SDK、 应用市场为基础,构建与外围合作伙伴(传感器厂家、行业应用开发厂家)的生态。

• ELNK

传感器合作伙伴可以通过 E-LINK SDK,与 ATU 深度互联,进而使用 ATU 的能力,平台的能力,也能将传感器通过平台触达用户。

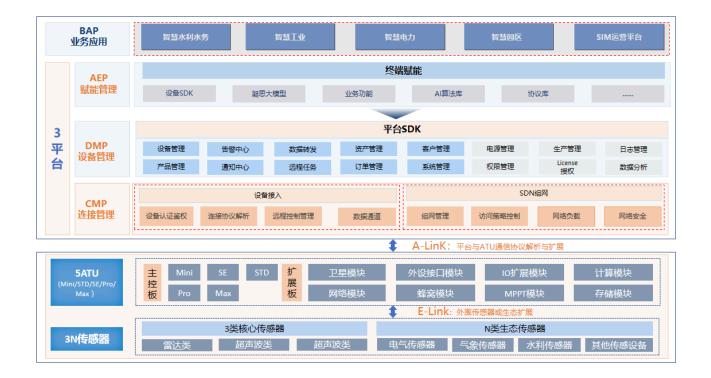
• 终端应用

传感器合作伙伴还可以按照宏电应用市场的规范, 开发终端应用, 上架到应用市场, 提供给用户便捷的方式, 去使用传感器的强大能力。

• 行业应用

行业应用开发厂家,可以使用平台 SDK,触达 ATU 终端和传感器,开发出具备强大物联网能力的行业应用系统。

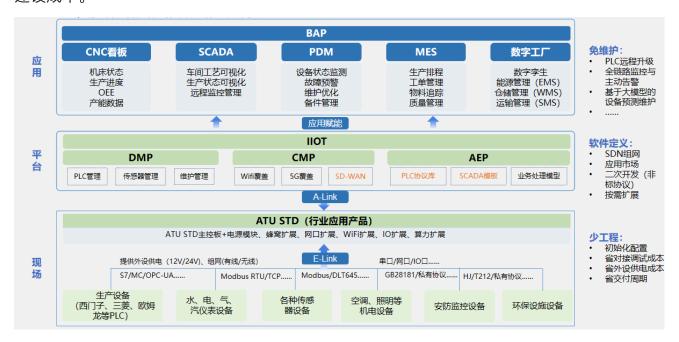
10. 应用场景



10.1 智慧工业

1、新一代工业数据采集一体化解决方案

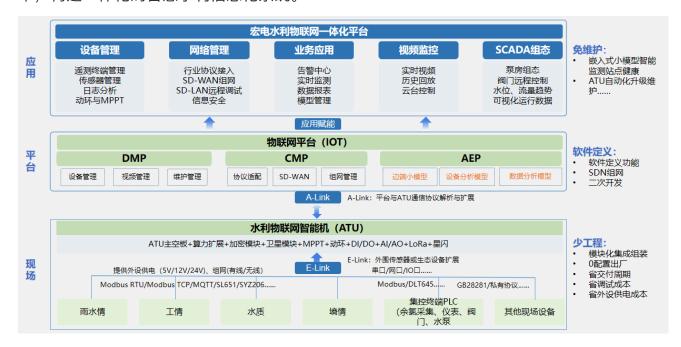
基于一体化平台强大的物联网底座能力,建立统一、标准的数据中台。软件定义实现数采灵活配置与动态调整,减少硬件网关依赖。通过AI进行数据清洗、异常检测和预测性维护,提升数据质量、简化数据消费流程。模块化的架构设计和自动化免维护机制,降低系统集成和部署的复杂度以及人工干预需求,提供长期稳定的数采系统,有效降低智能制造体系的总体建设成本。



10.2 智慧水务

1、新一代水利物联网一体化解决方案

以水利物联网智能机(ATU)为核心,融合数字签名、加密传输、软件定义、AI赋能等技术,构建一体化的智慧水利信息化系统。



11. 路线图

11.1 近期计划(2025)

• 功能增强

在设备智能诊断、知识库、应用使能、流量运营等方向上提供更好的功能体验

• 技术改讲

完善安全、监控、高可用机制,支持水平扩展

11.2 技术趋势跟进

• 智能体技术

采用智能体技术,在以下方面提升平台体验:

- 1、用户操作自然语言化
- 2、规则创建、规则冲突检测语义化
- 3、提升设备巡检智能化程度