软件测试计划书

姓名：生春月

目录

[1、测试计划标识](#_Toc2928_WPSOffice_Level1) [1](#_Toc2928_WPSOffice_Level1)

[1.1项目目的](#_Toc15920_WPSOffice_Level2) [1](#_Toc15920_WPSOffice_Level2)

[1.2项目背景](#_Toc19563_WPSOffice_Level2) [1](#_Toc19563_WPSOffice_Level2)

[2、参考文献](#_Toc15920_WPSOffice_Level1) [1](#_Toc15920_WPSOffice_Level1)

[3、项目介绍](#_Toc19563_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc19563_WPSOffice_Level1)

[4、测试项目](#_Toc12553_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc12553_WPSOffice_Level1)

[4.1测试规划](#_Toc12553_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc12553_WPSOffice_Level2)

[4.1.1用户登录与注册](#_Toc15920_WPSOffice_Level3) [2](#_Toc15920_WPSOffice_Level3)

[4.1.2搜索内容](#_Toc19563_WPSOffice_Level3) [2](#_Toc19563_WPSOffice_Level3)

[4.1.3服务端反馈的信息](#_Toc12553_WPSOffice_Level3) [2](#_Toc12553_WPSOffice_Level3)

[4.1.4系统是否兼容所有浏览器](#_Toc20142_WPSOffice_Level3) [2](#_Toc20142_WPSOffice_Level3)

[4.2测试设计](#_Toc20142_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc20142_WPSOffice_Level2)

[4.2.1用户层](#_Toc26348_WPSOffice_Level3) [2](#_Toc26348_WPSOffice_Level3)

[4.2.2应用层](#_Toc3998_WPSOffice_Level3) [2](#_Toc3998_WPSOffice_Level3)

[4.3测试执行准备](#_Toc26348_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc26348_WPSOffice_Level2)

[5、风险评估](#_Toc20142_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc20142_WPSOffice_Level1)

[5.1人力方面](#_Toc3998_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc3998_WPSOffice_Level2)

[5.2时间方面](#_Toc12919_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc12919_WPSOffice_Level2)

[5.3环境方面](#_Toc24459_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc24459_WPSOffice_Level2)

[5.4部门合作方面](#_Toc4644_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc4644_WPSOffice_Level2)

[6、测试方法](#_Toc26348_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc26348_WPSOffice_Level1)

[7、项目通过/失败准则](#_Toc3998_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc3998_WPSOffice_Level1)

[7.1进入准则](#_Toc7376_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc7376_WPSOffice_Level2)

[7.2挂起或重启的标准](#_Toc26008_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc26008_WPSOffice_Level2)

[8、测试的可交付产品](#_Toc12919_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc12919_WPSOffice_Level1)

[8.1产品的交付性标准](#_Toc8264_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc8264_WPSOffice_Level2)

[8.2测试结果](#_Toc720_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc720_WPSOffice_Level2)

[9、剩余的测试任务](#_Toc24459_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc24459_WPSOffice_Level1)

[10、测试资源需求](#_Toc4644_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc4644_WPSOffice_Level1)

[10.1环境需求](#_Toc28262_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc28262_WPSOffice_Level2)

[10.1.1硬件环境需求](#_Toc12919_WPSOffice_Level3) [5](#_Toc12919_WPSOffice_Level3)

[10.1.2软件环境需求](#_Toc24459_WPSOffice_Level3) [5](#_Toc24459_WPSOffice_Level3)

[10.1.3安全性环境需求](#_Toc4644_WPSOffice_Level3) [5](#_Toc4644_WPSOffice_Level3)

[10.2人力资源](#_Toc20809_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc20809_WPSOffice_Level2)

[11、团队和人员的培训](#_Toc7376_WPSOffice_Level1) [6](#_Toc7376_WPSOffice_Level1)

[12、责任划分](#_Toc26008_WPSOffice_Level1) [6](#_Toc26008_WPSOffice_Level1)

[13、进程](#_Toc8264_WPSOffice_Level1) [6](#_Toc8264_WPSOffice_Level1)

# 1、测试计划标识

## 1.1项目目的

测试文件系统对用户的各个需求都达到满足，在应用过程中减少更多不必要的问题。在投入生产之前，减少更多的错误。

## 1.2项目背景

本项目测试的背景：当今社会，人们对网络的需求越来越高，更多的人喜欢足不出户，购物消费、订餐等等。而在这里面涉及到一些个人账户、密码的个人隐私情况以及消费方式等问题，为了能够对人们的重要信息进行保护以及其他问题进行解决，开发“智联商城”，其包括服务端和客户端两大部分，客户端进行登录、注册以及信息查询，服务端用来接收用户端所提供的信息。

# 2、参考文献

所参考的文件、资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 资料名称 | 作者 | 出版单位 |
| 1 | Xxx |  |  |
| 2 | xxx |  |  |

所参考的网上杂志

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 查阅内容 | 网址 | 简介 |
|  |  |  |

# 3、项目介绍

本次测试通过“智联商城”，对登录、搜索、信息反馈等方面进行测试，找出问题所在，争取在投入生产前较少更多的错误，避免在生产后出现更大的损失。

# 4、测试项目

## 4.1测试规划

4.1.1用户登录与注册

4.1.2搜索内容

4.1.3服务端反馈的信息

4.1.4系统是否兼容所有浏览器

## 4.2测试设计

4.2.1用户层

4.2.2应用层

## 4.3测试执行准备

# 5、风险评估

## 5.1人力方面

①测试人员技术不够，所需要求达不到

②测试人员较少，每个人所承担任务较重

## 5.2时间方面

①测试人员较少，没有充足时间

②时间太短，测试不出预期效果

## 5.3环境方面

①硬件、软件或资源环境方面不达标

②网络不好导致任务不能及时完成

## 5.4部门合作方面

不能及时沟通与交流，有问题不能及时解决

# 6、测试方法

本次测试主要采用黑盒测试方法，对“智联商城”进行测试。首先，对各个模块进行划分，明确功能测试的人员负责情况。其次，对各个模块进行测试。黑盒测试也称功能测试或数据驱动测试，它是在已知产品所应有的功能，通过测试来检测每个功能是否都能正常使用，在测试时，把程序看作一个不能打开的黑盒子，在完全不考虑程序内部结构和内部性的情况下，测试者在程序接口进行测试，它只检查程序功能是否按照需求规格说明书的规定正常使用，程序能否能适当的接收输入数据而产生正确的输出信息，并保持外部信息的完整性。

# 7、项目通过/失败准则

## 7.1进入准则

输入以下网址进入测试界面：

<http://localhost:8032/zl_shop/index.php/index/index>

使用账户登录后完成各个功能的测试。

## 7.2挂起或重启的标准

①由于程序所引起的死机，非法退出

②错误操作导致程序中断

③主要功能丢失或功能严重错误

# 8、测试的可交付产品

## 8.1产品的交付性标准

## 8.2测试结果

# 9、剩余的测试任务

# 10、测试资源需求

## 10.1环境需求

10.1.1硬件环境需求

处理器要求：

内存大小：

10.1.2软件环境需求

开发工具：

测试工具：

10.1.3安全性环境需求

操作系统的安全性，测试工具的安全性，测试软件的安全性。

## 10.2人力资源

# 11、团队和人员的培训

# 12、责任划分

# 13、进程