|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 学生认可度不高 | 关于美妆图文内容无聊、无用，可信度不足，推荐商品不好 | 商业风险 |
| R2 | 商家参与度不高 | 商家对电子商务的了解不够、信心不足，及需要做一定的配合缺乏意愿 | 用户风险 |
| R4 | 产品bug不能及时处理 | 技术不支持 | 人员风险 |