**河马先生酒店平台**

**《用户操作文档》**



**东南大学**

**计算机科学与工程学院、软件学院、人工智能学院**

**指导老师： 王红兵**

**组长： 闫志豪**

**小组成员： 09019226 闫志豪**

**09019212 卢昊飞**

**09019204 曹邹颖**

**09019323 潘昱辰**

二〇二二 年 六 月

目录

[1. 前言 2](#_Toc32145)

[2. 十大模块 2](#_Toc17277)

[2.1. 用户模块 2](#_Toc3075)

[2.1.1. 用户注册页面 2](#_Toc7622)

[2.1.2. 用户登录页面 3](#_Toc14316)

[2.1.3. 用户个人信息页 4](#_Toc1755)

[2.1.4. 用户密码修改页面 5](#_Toc24280)

[2.1.5. 用户收件地址信息页 5](#_Toc29112)

[2.2. 酒店模块 6](#_Toc27908)

[2.2.1. 首页 6](#_Toc4618)

[2.2.2. 酒店列表页 8](#_Toc1580)

[2.2.3. 酒店介绍详情页 8](#_Toc18519)

[2.2.4. 酒店搜索 9](#_Toc3471)

[2.2.5. 酒店评论 11](#_Toc9331)

[2.3. 收藏夹模块 11](#_Toc20242)

[2.3.1. 酒店加入收藏夹 12](#_Toc22657)

[2.3.2. 用户个人收藏夹 12](#_Toc23231)

[2.4. Hippo论坛模块 12](#_Toc2320)

[2.4.1. Hippo论坛页面 12](#_Toc27885)

[2.4.2. Hippo论坛发帖页面 13](#_Toc2839)

[2.5. 订单模块 14](#_Toc20679)

[2.5.1. 用户个人订单 14](#_Toc26332)

[2.5.2. 订单提交页 14](#_Toc22557)

[2.5.3. 订单支付页 15](#_Toc28428)

[2.6. 河马画像模块 15](#_Toc6812)

[2.6.1. 河马画像页面 15](#_Toc30088)

[2.7. 后台管理模块 16](#_Toc32734)

[2.7.1. 后台主页 16](#_Toc13243)

[2.7.2. 用户管理页 16](#_Toc29432)

[2.7.3. 商品管理页 17](#_Toc27248)

[2.7.4. 订单管理页 17](#_Toc21356)

1. **前言**

河马先生-酒店平台实现了基础酒店平台应有的基本功能，并在此基础上创新地实现了河马画像、Hippo论坛、酒店房间智能搜索与筛选等功能，下面将分用户模块、酒店模块、收藏夹模块、Hippo论坛模块、订单模块、前台人员模块、保洁人员模块、仓库管理员模块、系统管理员模块这十大模块进行展示。

我们的河马先生-酒店平台已上线，可以直接通过下面网址访问体验：

[hemahotel.xyz/](https://lucky.wyyadd.xyz/finalhome)

1. **十大模块**
   1. **用户模块**
      1. **用户注册页面**

当用户首次登录我们酒店平台时，需要点击“注册”按钮，通过手机号进行注册。在用户填写完自己的手机号并设置好自己的账户密码确认无误后，点击“获取验证码”，验证码短信会发送给填写的对应手机号。用户在填写完手机验证码后，页面前端直接对验证码是否空缺、两次密码是否不一致进行验证，减缓后端服务器压力。

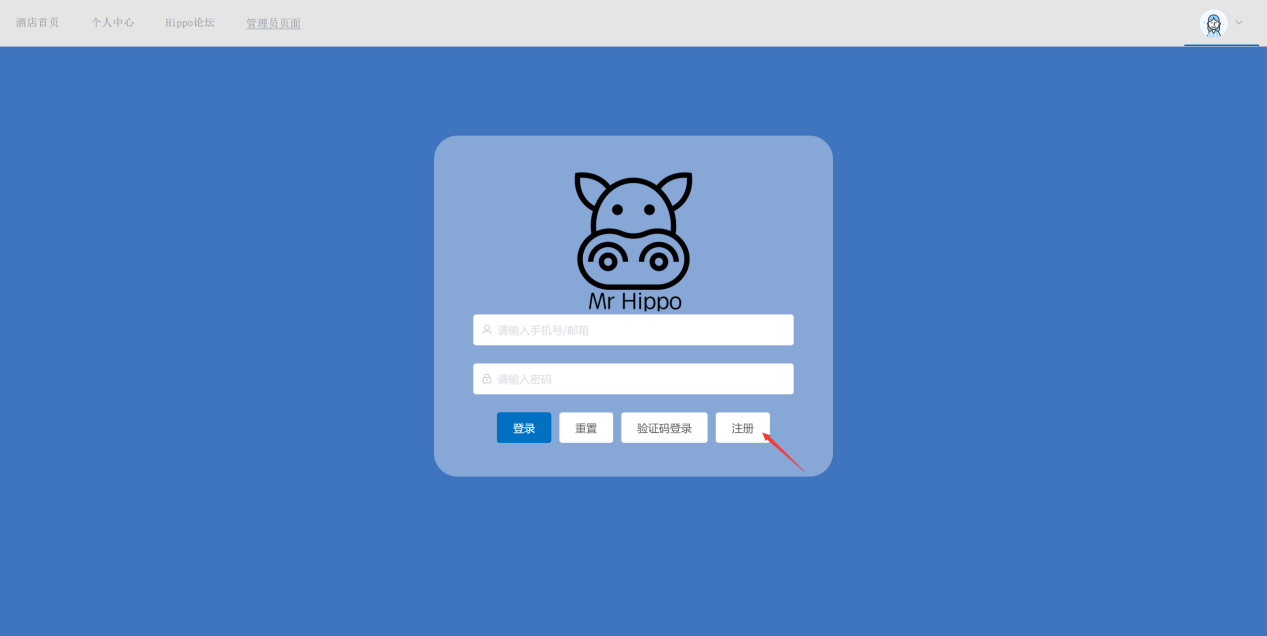


图 1 用户选择注册

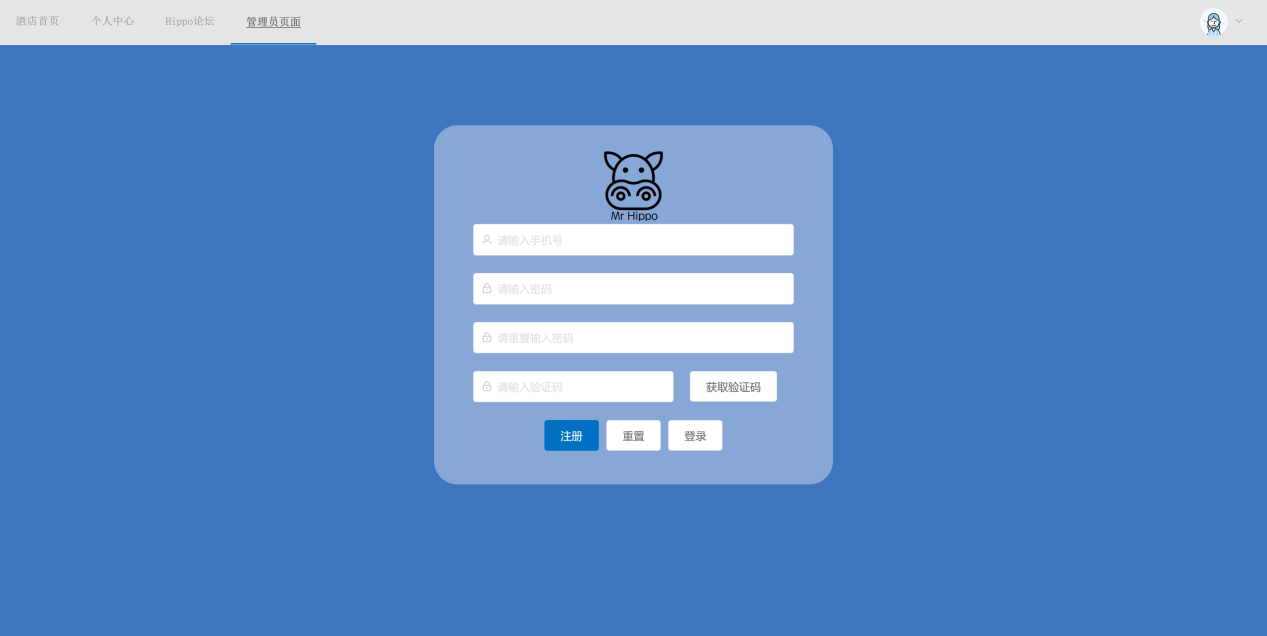


图 2 用户注册页页面

用户点击获取验证码可以收到如下的短信：

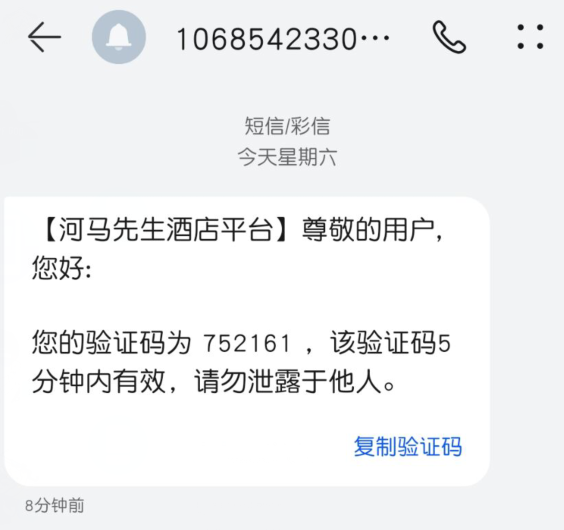


图 3 用户注册时短信

* + 1. **用户登录页面**

已注册成功的用户可以直接登录。

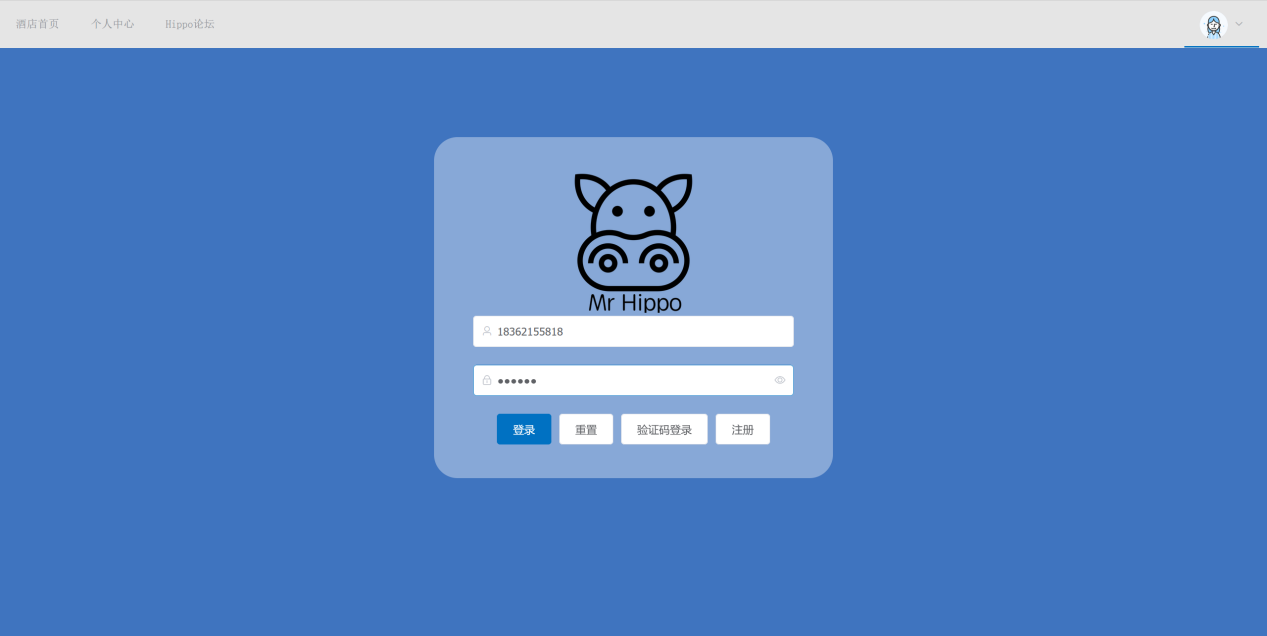




图 4 用户进行登录

* + 1. **用户个人信息页**

用户登录成功后，可以通过点击主页上方的个人中心按钮进入个人中心，在如下页面可以分别进行个人信息查看和修改：

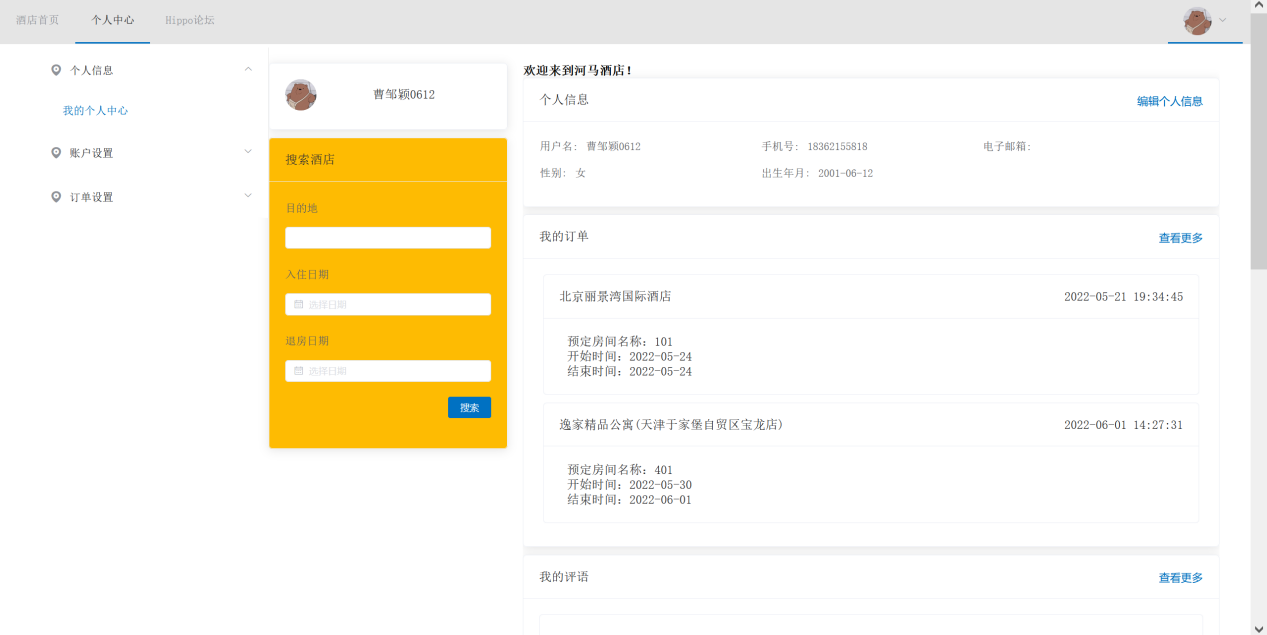


图 5 用户个人信息浏览页面

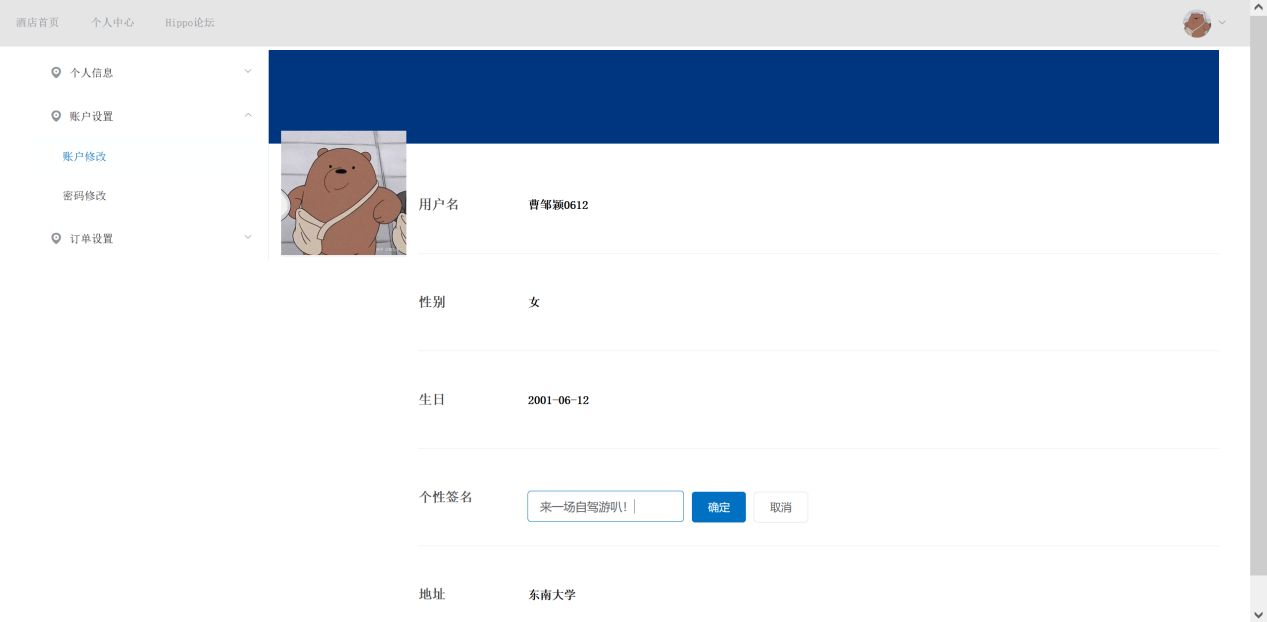


图 6 用户个人信息修改页面

* + 1. **用户密码修改页面**

用户在长时间使用相同密码或密码存在泄露风险的情况下，可以在个人中心修改密码，页面如下：

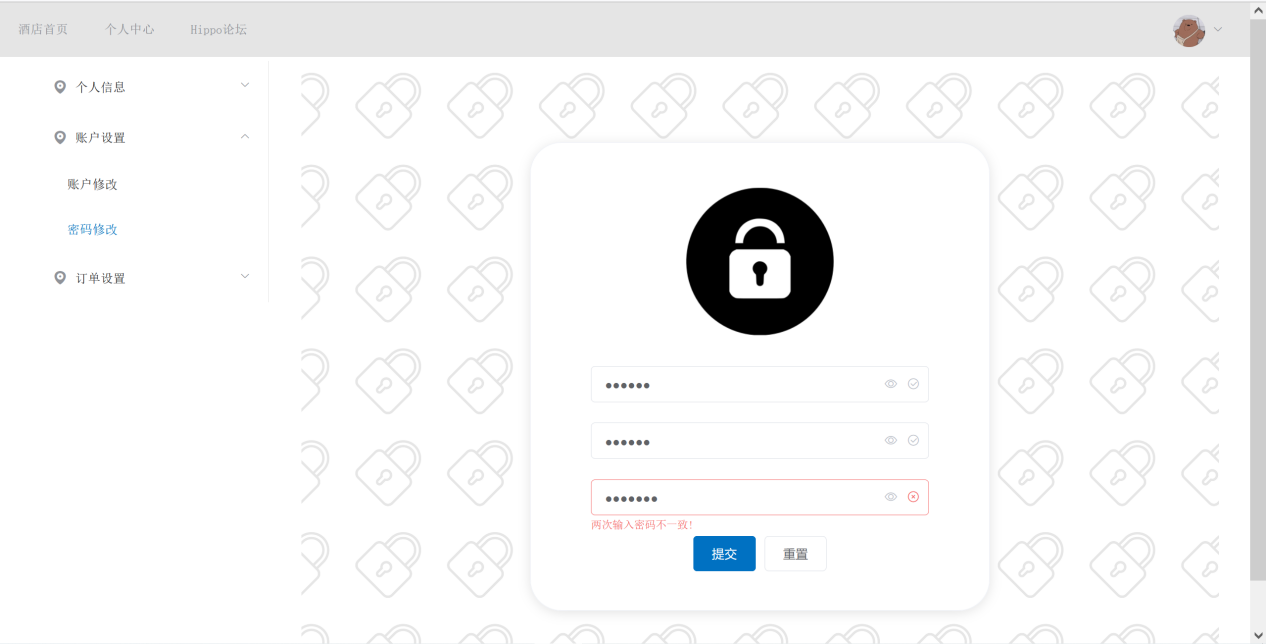


图 7 用户密码修改页面

* + 1. **用户收件地址信息页**

用户可以在如下页面进行住客信息的增加、删除、修改：



图 8 用户住客信息编辑页面

* 1. **酒店模块**
     1. **首页**

用户登录成功后便可以进入酒店平台的首页，我们前端页面设计采用了合理的色彩搭配与线条设计，页面简洁、大方、美观。



图 9 酒店平台首页页面1

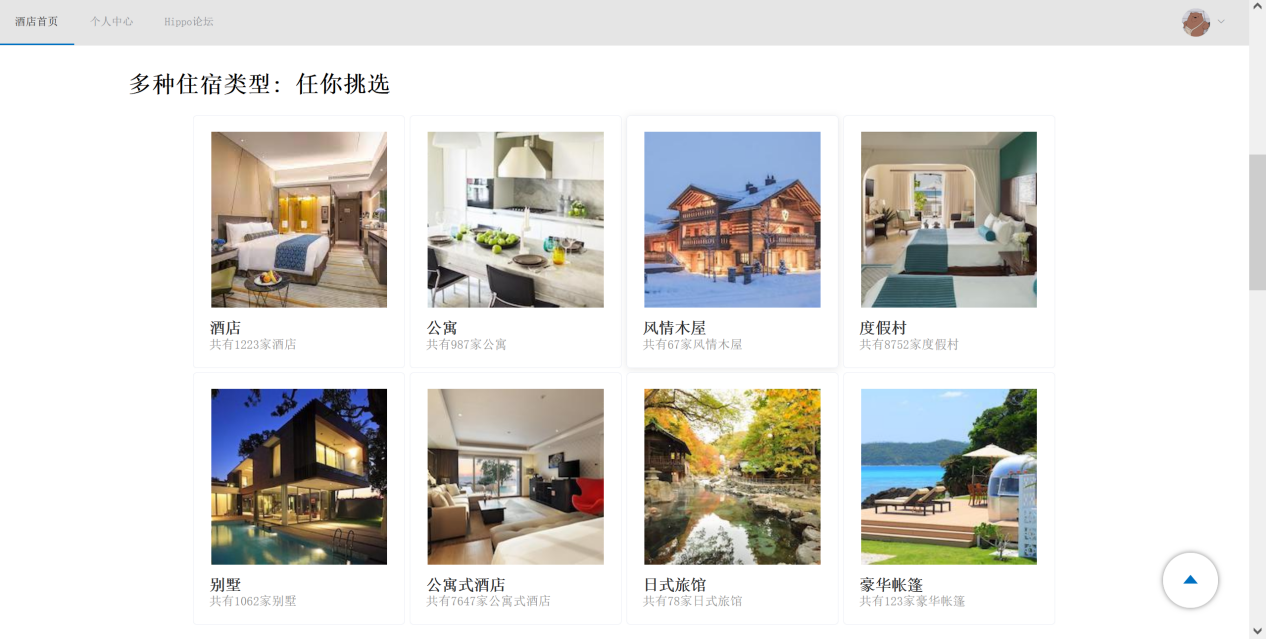


图 10 酒店平台首页页面2

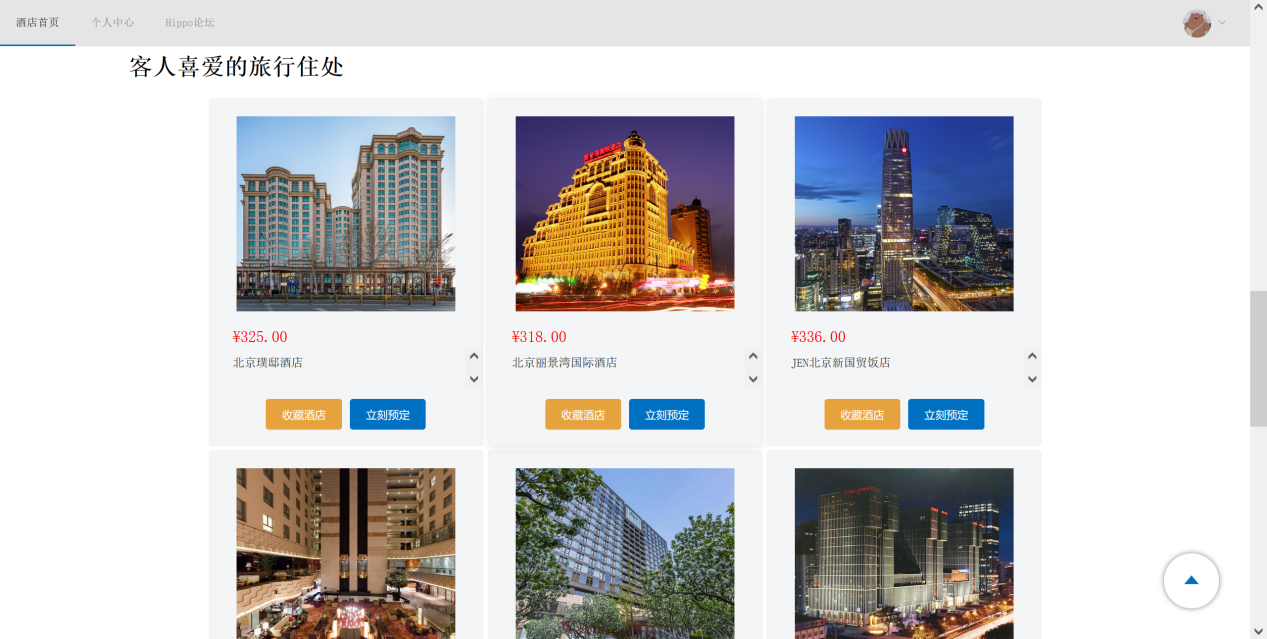


图 11 酒店平台首页页面3

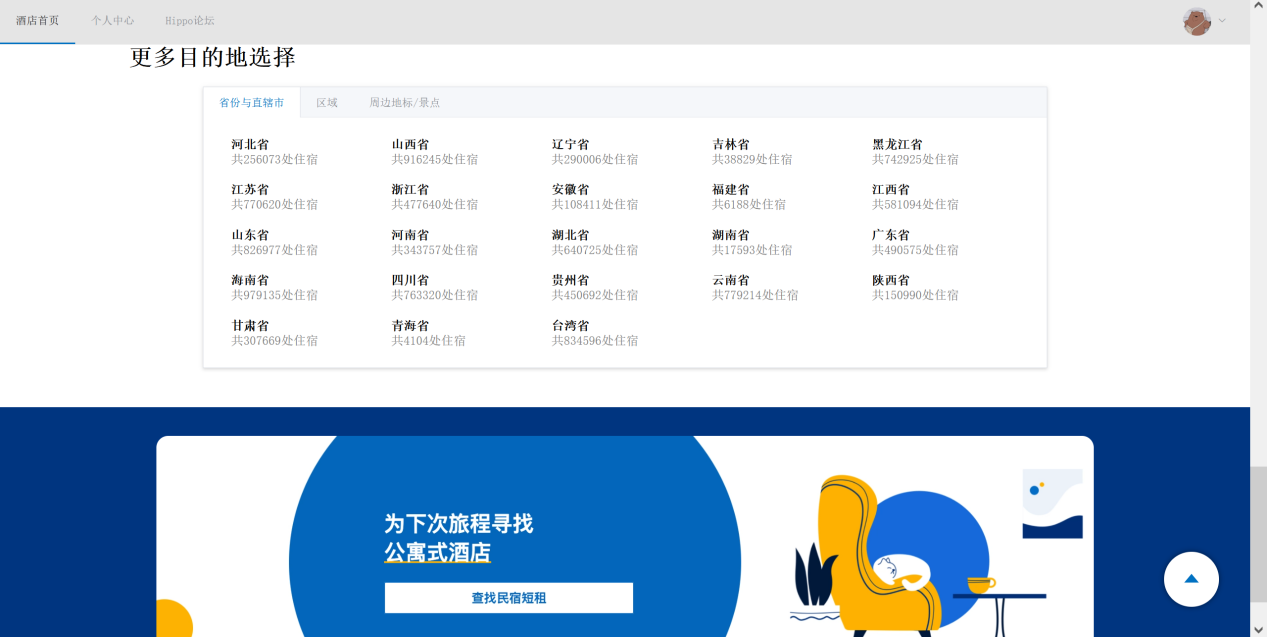


图 12 酒店平台首页页面4

* + 1. **酒店列表页**

下面的页面以分页的方式对酒店进行展示，点击每个酒店的图片便可以进入酒店的介绍详情页。

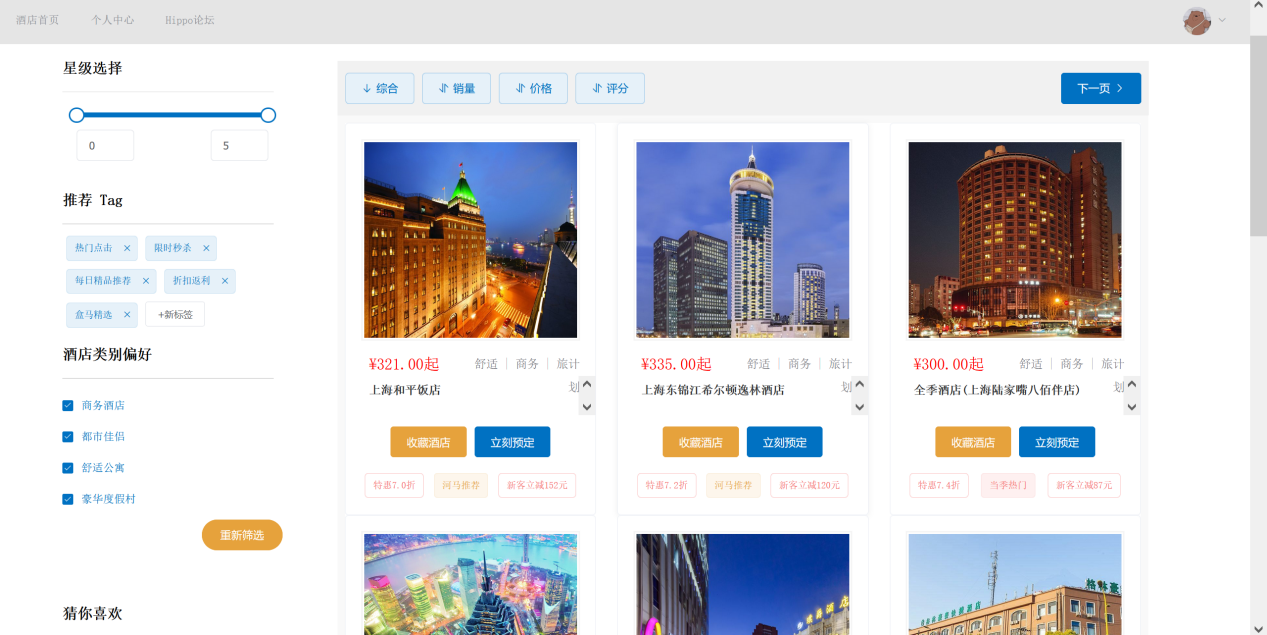


图 13 酒店列表页

* + 1. **酒店介绍详情页**

用户在酒店介绍详情页可以查看到酒店的基本信息（包括地址、星级、电话、评价等）以及酒店房间的类型、面积、陈设、价格、预定量等详细信息。



图 14 酒店介绍详情页1



图 15 酒店介绍详情页2

* + 1. **酒店搜索**

1. **按酒店星级搜索**

本平台将酒店的星级范围设置为0-5，5星级意为最优，用户可以直接通过酒店列表页左侧滑动条选择酒店星级。

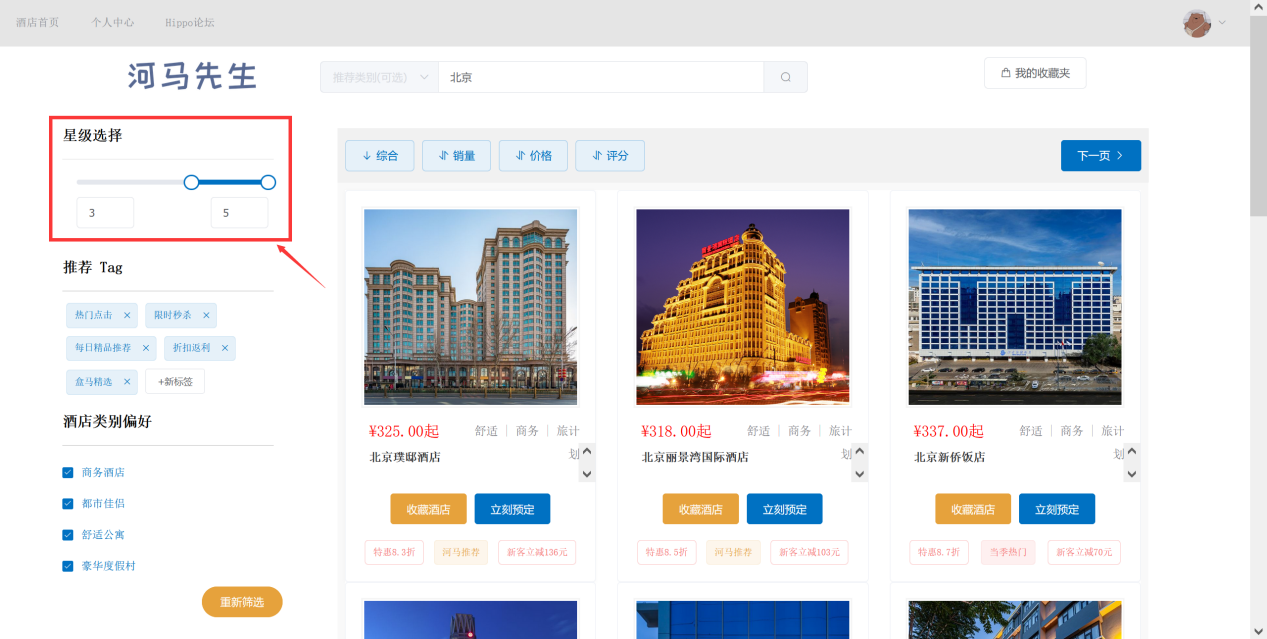


图 16 酒店按星级范围搜索

1. **按酒店标签搜索**

平台将酒店的信息标注为一些特定标签与类别偏好，例如当季热门、舒适公寓这些词条，用户可以直接通过酒店列表页左侧的表选择个人对酒店的偏好。

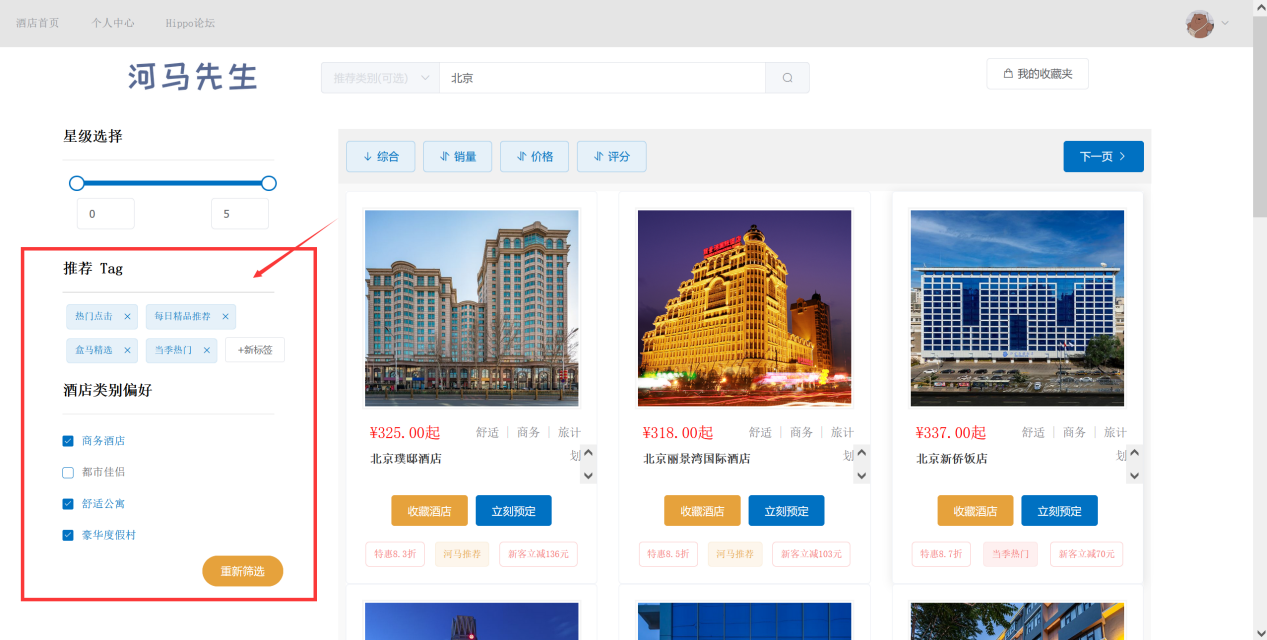


图 17 酒店按标签筛选

1. **按酒店名称搜索**

可以直接在搜索框输入酒店名称进行搜索，如搜索“上海裕景大饭店”，得到如下页面：



图 18 搜索名称为上海裕景大饭店的搜索页

1. **基于Elastic-search的相关度智能搜索**

该功能可以支持拼音和汉字的混合搜索，用户输入酒店相关关键字便可查询商品。

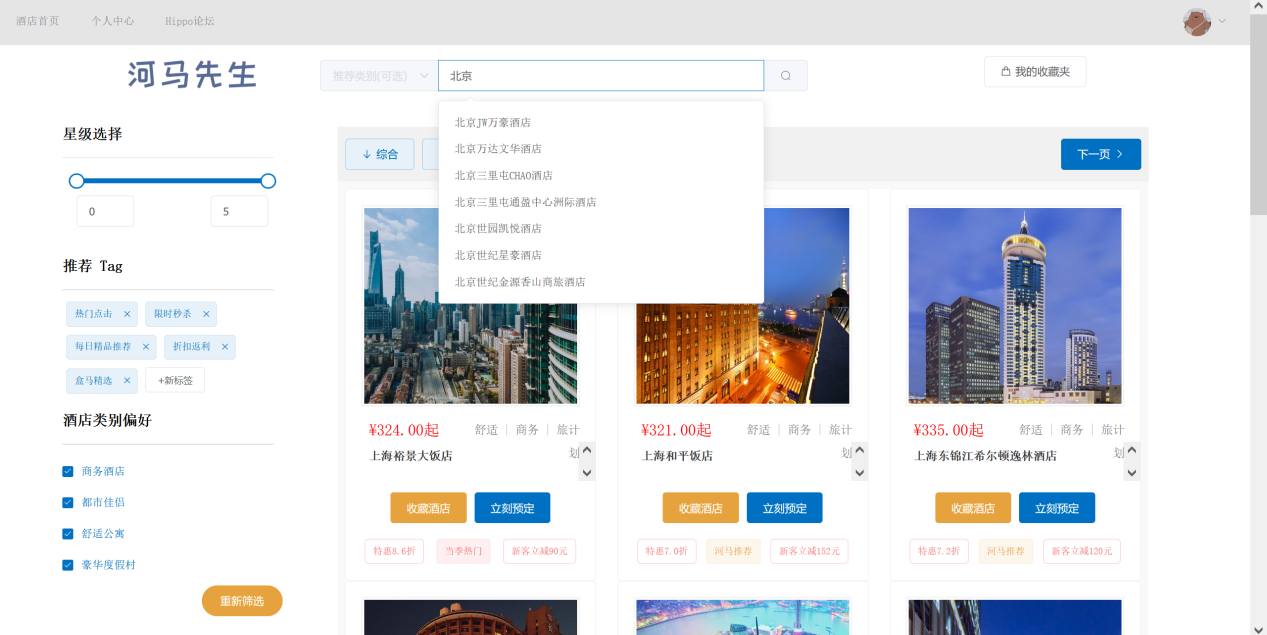


图 19 关键字“北京”的搜索

图 关键字“快”的搜索

图 拼音“shang”的搜索

图 拼音“su”的搜索

* + 1. **酒店评论**

用户在入住过某家酒店后，可以对房间满意度进行评价：



图 20 对酒店进行评论

* 1. **收藏夹模块**
     1. **酒店加入收藏夹**

用户在酒店列表页点击加入收藏按钮，便可以成功添加酒店到个人收藏夹。

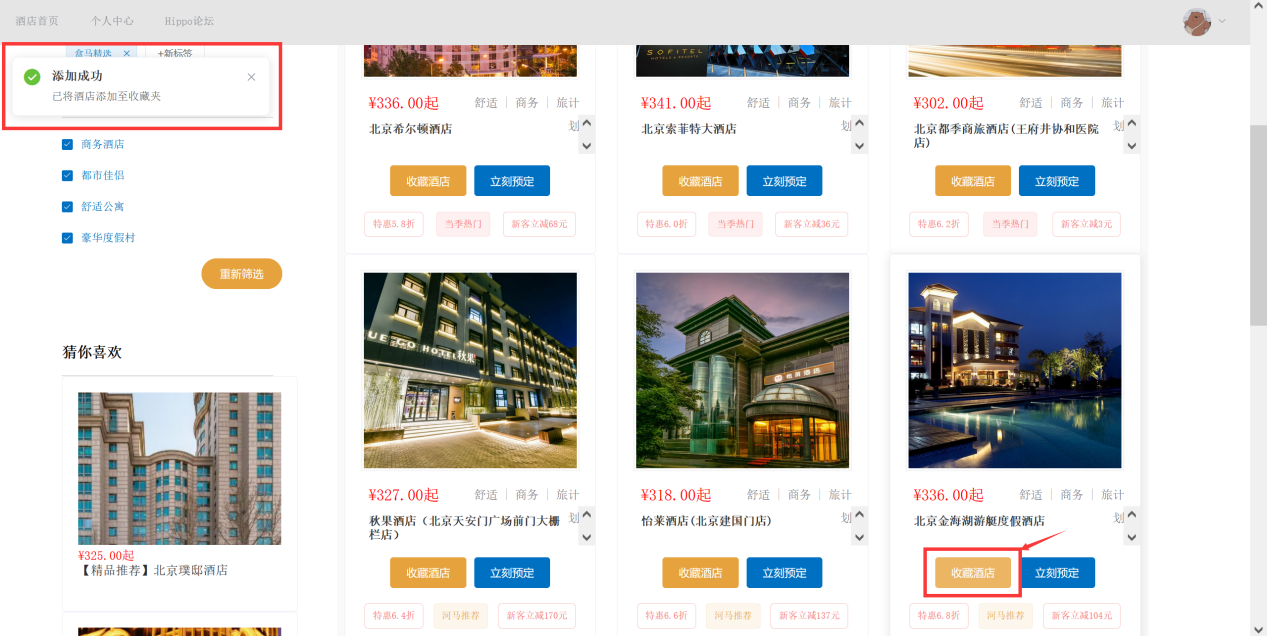


图 21 酒店添加到收藏夹

* + 1. **用户个人收藏夹**

用户点击我的收藏夹按钮，便可以进入自己收藏夹编辑酒店数量或将酒店从购物车移除。

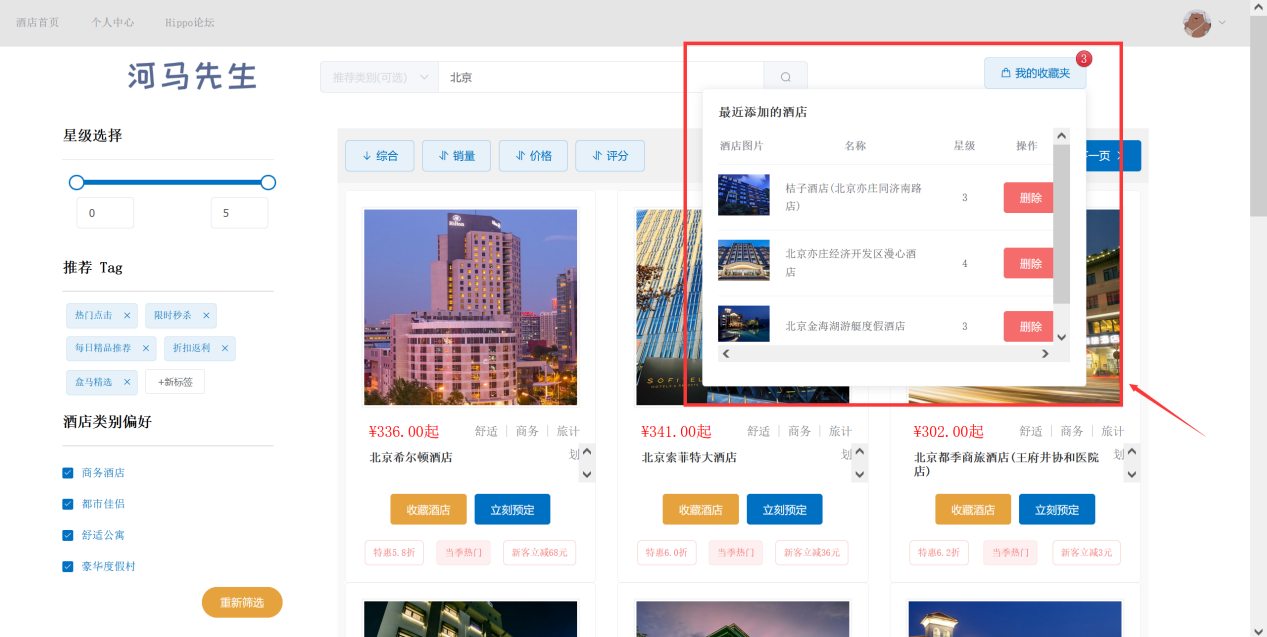


图 22 用户个人收藏夹

* 1. **Hippo论坛模块**
     1. **Hippo论坛页面**

在Hippo论坛首页，用户可以看到河马先生平台用户发的贴子。



图 23 Hippo论坛首页



图 24 具体论坛帖子显示页面

* + 1. **Hippo论坛发帖页面**

在Hippo论坛中用户可以使用平台的富文本编辑框发布自己的贴子。

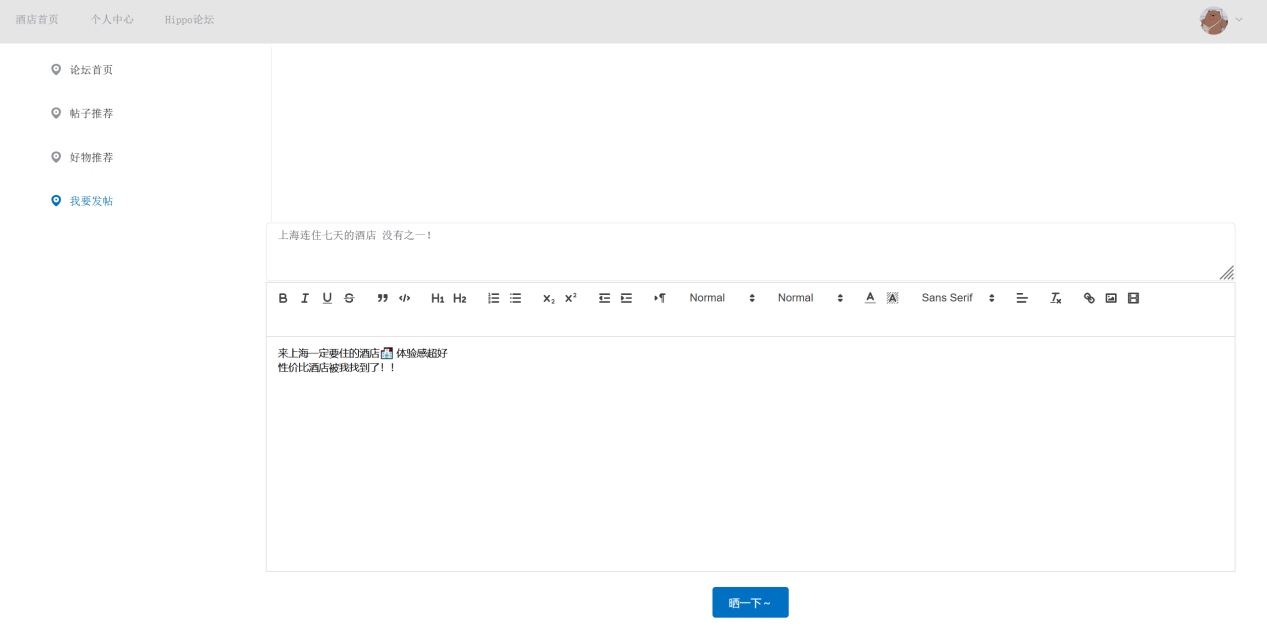


图 25 Hippo论坛发帖页面

* 1. **订单模块**
     1. **用户个人订单**

用户在订单中心可以查看到自己的所有订单信息，包括订单金额、状态，并可以进行支付与删除订单。

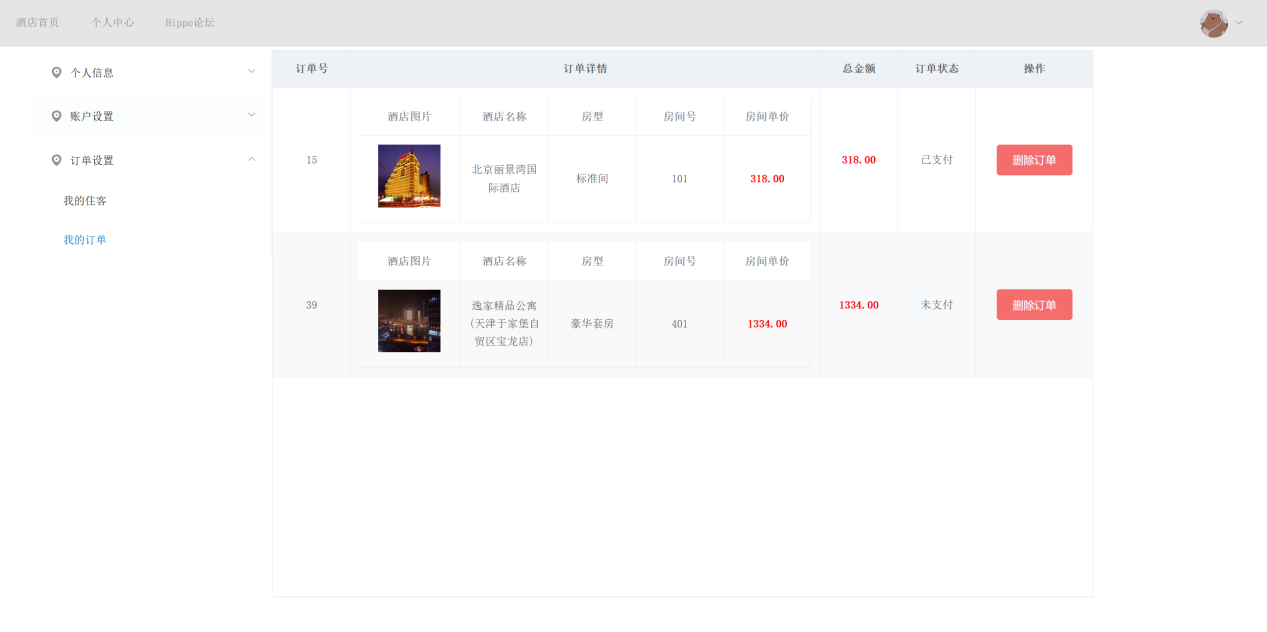


图 26 用户个人订单信息页

* + 1. **订单提交页**

在订单提交页用户可以选择收货地址、支付方式，进行支付。



图 27 订单提交页

* + 1. **订单支付页**

在订单提交页用户点击提交订单后，便直接跳转到支付宝第三方支付平台进行支付。



图 28 支付宝第三方订单支付页

* 1. **河马画像模块**
     1. **河马画像页面**

在河马画像页面，用户可以查看自己的购物情况与喜爱偏好。



* 1. **后台管理模块**
     1. **后台主页**

在后台主页，管理员可以看到商城的经营情况，如：全国销售排行榜、用户区域分布等等。



图 29 河马酒店数据可视化展板

* + 1. **商品管理页**

在酒店物品管理页，管理员可以对商品进行增、删、改，每次使用物品都需要在界面上进行登记和记录。



图 30 酒店物品管理页

****

图 31 编辑酒店物品数量

只需点击对应条目的编辑按钮，就能编辑对应的物品的数量。

* + 1. **订单管理页（前台人员）**

在订单管理页，管理员可以查看用户订单详情，为用户办理入住和退房手续。



图 32 订单管理页

* + 1. **增加酒店页（系统管理员）**

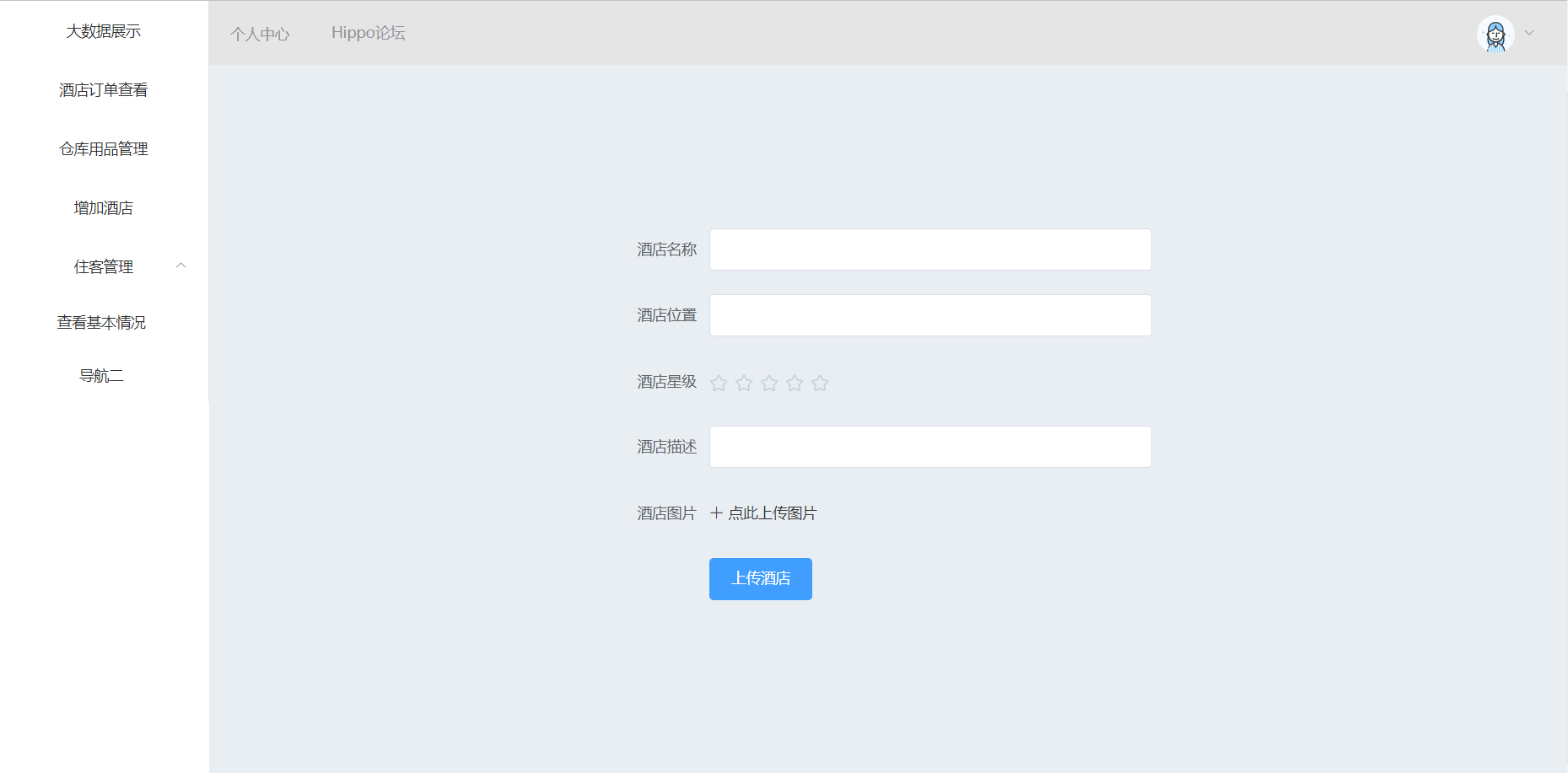


图 33 增加酒店页

增加酒店页面为系统管理员提供了方便快捷增加酒店的接口。系统管理员只需要输入对应的信息，就可以向平台添加新的酒店。

* + 1. **清理房间和登记用品（系统管理员）**



图 34 酒店房间



图 35 登记使用物品

酒店保洁人员通过上面两个页面，可以更新酒店的物品使用情况。