河马酒店用户需求

普通用户：

基础功能：

1. 用户注册与登录；
2. 用户个人信息管理（昵称、头像、密码等）
3. 酒店搜索（品牌/位置/酒店名/关键字 检索）
4. 酒店筛选（品牌/价格/星级/位置/基础设施 筛选）
5. 酒店详情查看（房间信息、房间类型、房间照片）
6. 酒店推荐（根据用户历史记录、个人信息进行推荐）
7. 酒店预订（选择酒店并选择日期进行预订并生成订单）
8. 订单支付（接入微信、支付宝第三方支付接口完成支付）
9. 办理入住（前台登记领取房卡）
10. 退房（押金退回）
11. 酒店评价（根据入住体验进行星级和文字评价）
12. 河马论坛（客户可以在论坛中发帖）

高级功能：

1. 用户权益（签到、积分、优惠券）
2. 秒杀（特价房秒杀）
3. 客服（人工客服、智能客服）
4. 基础设施预约（健身房、游泳馆预约）
5. 智能控制（智能开锁、智能家居控制）

前台人员：

1. 查看酒店预订信息（房间预订情况+预订者基本信息）
2. 登记入住（身份信息核验+入住状态修改）
3. 退房办理（入住状态修改+退押金）
4. 人工客服（人工回复用户信息）

保洁人员：

1. 房间清洁（房间打扫后修改房间状态为已清洁，待入住）
2. 房屋用品查看与使用（如在清洁时放入新的牙刷、拖鞋，对库存量进行修改）。

管理人员：

1. 增删改查（对酒店房间信息、房屋用品信息进行增删改查）。
2. 统计数据查看（大数据页面展示营业额、入住等基本情况）。
3. 人员权限管理（分别对不同人员授予不同的权限）。