



## Experiência Prática 1 – Documento Modelo

Caro, estudante.

Este documento é a versão final e consolidada dos artefatos do seu projeto de banco de dados, servindo como a fundação inalterável para as próximas etapas. A clareza e a precisão aqui são essenciais para evitar retrabalhos.

### 1. Identificação do Projeto

**Título do Projeto/Minimundo: Sistema de Gestão de Oficina Mecânica - LP4x4**

### 2. Visão Geral e Propósito do Minimundo

#### 2.1. Resumo do Cenário (Elevator Pitch)

O sistema gerencia serviços de manutenção e reparo de veículos 4x4.

Gerenciar ordens de serviço de veículos.

Controlar estoque de peças e insumos.

Facilitar o relacionamento com clientes e o acompanhamento de serviços.

#### 2.2. Objetivos Principais



### 3. Escopo e Limites do Sistema

#### 3.1. O que o sistema VAI FAZER (Escopo Incluso)

#### 3.2. O que o sistema NÃO VAI FAZER (Escopo Excluso)

Registrar clientes e veículos.

Criar e acompanhar ordens de serviço.

Controlar estoque de peças e insumos.

Emitir relatórios de serviços concluídos.

Processar pagamentos online (apenas registrar valores).

Gerenciar folha de pagamento de funcionários.

Fazer integração com sistemas externos de fornecedores.

### 4. Atores e Processos Principais



Cliente: Solicita serviços e acompanha status.

Mecânico: Executa reparos e atualiza ordens de serviço.

Gerente da Oficina: Controla estoque, agenda serviços e gera relatórios

#### 4.1. Principais Atores (Usuários/Perfis)

#### 4.2. Processos e Operações Fundamentais

Cliente

Mecânico

Gerente

O cliente leva o veículo → o gerente cadastra ordem de serviço → mecânico executa reparo → sistema registra conclusão.

Mecânico solicita peça → gerente verifica estoque → se disponível, libera peça → sistema atualiza estoque.

Cliente consulta histórico de serviços → sistema mostra lista de ordens concluídas com valores e datas.

### 5. Levantamento Preliminar de Dados e Informações

#### 5.1. Principais "Coisas" do Sistema (Entidades Preliminares)

Cliente; Veículo; Ordem de Serviço; Mecânico; Peça/Estoque; Serviço (tipo de reparo, manutenção)



## 6. Análise de Dados

### 6.1. Dado vs. Informação

Identifique de 5 a 10 exemplos do seu minimundo que demonstrem a transformação de um dado em uma informação útil.

Exemplo de Dado (Fato Bruto)	Exemplo de Informação (Dado com Contexto)	Contexto / Justificativa (Como o dado virou informação?)
Quilometragem do veículo: 120.000 km	Veículo com alta quilometragem, sujeito a manutenção preventiva	O dado ganha significado ao indicar necessidade de revisão.
Data de entrada: 10/11/2025	Tempo médio de reparo: 3 dias	Comparando datas de entrada e saída
Código da peça: P123	Peça “Filtro de óleo” em es- toque	O código é traduzido em item compreensível
Valor do serviço: R\$ 500	Receita mensal da oficina	Somando valores de várias ordens



Nome do mecânico: Gustavo	Mecânico com maior produtividade	Comparando ordens concluídas por funcionário
---------------------------	----------------------------------	--



## 6.2 Dados Estruturados vs. Não Estruturados

Identifique de 5 a 10 exemplos de dados estruturados e de 5 a 10 exemplos de dados não estruturados que poderiam existir no seu minimundo.

Exemplo de Dado	Tipo (Estruturado / Não Estruturado)	Justificativa (Por que ele se classifica assim?)
Número da ordem de serviço	Estruturado	Campo numérico organizado em tabela
Nome do cliente	Estruturado	Texto padronizado em cadastro
Foto do veículo antes do reparo	Não Estruturado	Arquivo de imagem sem formato tabular
Relatório escrito pelo mecânico	Não Estruturado	Texto livre sem padronização
Nota fiscal digitalizada	Não Estruturado	Documento escaneado sem estrutura relacional