

# Reporte histórico de eventos *(Cantidad de resultados: 614)*

18/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:46:17	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		
Timeline			
18/07/2020 23:46:17	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
18/07/2020 23:46:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
18/07/2020 23:46:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
18/07/2020 23:47:26	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE INFORMA NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO, INTENTA IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCION Y NO PUEDE.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:47:33	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:47:39	IngresoComentarios	18/07/20 23:37:15.451 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 23:37:28.945 Billeto: \$62 18/07/20 23:37:30.162 Billeto intro. 5,00 EUR 18/07/20 23:37:34.115 S02 Autorizando 5,00 E S/P 95 18/07/20 23:37:34.128 S02 INICIO OP. 281840 v:282782 5,00 0,00 TP: 1 18/07/20 23:37:35.177 S02 Predeterminado 5,00 18/07/20 23:37:48.875 S02 Descolgado 18/07/20 23:37:49.223 S02 BLOQUEO 18/07/20 23:37:51.705 S02 Final suministro 281840 v:282782 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 18/07/20 23:38:31.549 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 23:40:57.748 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:58:50	IngresoComentarios	SE LE REALIZA PREDETERMINADO DE 5€, EN SURTIDOR 4.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:59:59	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
18/07/2020 23:59:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:25:56	OIL - 3570 3570 PLENOIL - ELCHE II (REED MARC)		

Timeline				
18/07/2020 23:25:56	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento Generado Manualmente
18/07/2020 23:25:56	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 23:26:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
18/07/2020 23:27:04	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO, Y NO LOGRA IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCION.	MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:27:10	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG	MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:28:01	IngresoComentarios	18/07/20 23:17:33.347 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 23:17:44.957 Billeto: \$64 18/07/20 23:17:46.111 Billeto intro. 20,00 EUR 18/07/20 23:17:50.290 S01 Autorizando 20,00 E S/P 95 18/07/20 23:17:50.302 S01 INICIO OP. 58597 v:58622 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 23:17:52.102 S01 Predeterminado 20,00 18/07/20 23:18:07.780 S01 Descolgado 18/07/20 23:18:18.366 S01 BLOQUEO 18/07/20 23:18:20.400 S01 Final suministro 58597 v:58622 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 18/07/20 23:21:31.160 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 23:23:26.312 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:28:27	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ EN SURTIDOR 1.	MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:28:40	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:28:40	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:09:43	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
18/07/2020 23:09:43	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 23:09:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 23:11:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
18/07/2020 23:11:34	IngresoComentarios	SE DETECTA FALLO DE ILUMINACIÓN EN LAS INSTALACIONES.	MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:11:41	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR.	MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:15:30	IngresoComentarios	EXPENDEDOR SE DIRIGE A LAS INSTALACIONES.	MWR	GOMEZ
18/07/2020 23:15:33	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
18/07/2020 23:15:33	EventoEspera	A espera por% 40 %Minutos	MWR	
19/07/2020 0:00:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
19/07/2020 0:11:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
19/07/2020 0:11:55	IngresoComentarios	EXPENDEDOR COMUNICA SOLUCIONO INCIDENCIA.	MWR	GOMEZ
19/07/2020 0:11:57	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
19/07/2020 0:11:57	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
19/07/2020 0:30:05	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
19/07/2020 0:33:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
19/07/2020 0:33:53	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
19/07/2020 0:33:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:01:25	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)		

Timeline			
18/07/2020 23:01:25	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
18/07/2020 23:01:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
18/07/2020 23:02:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
18/07/2020 23:03:05	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE INFORMA QUE PANTALLA DE AUTOFUEL NO FUNCIONA.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:03:14	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:03:39	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
18/07/2020 23:03:39	EventoEspera	A espera por% 20 %Minutos	MWR
18/07/2020 23:04:29	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema GOMEZ
18/07/2020 23:04:44	IngresoComentarios	EXPENDEDOR NO RESPONDE EL MOVIL.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:04:48	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
18/07/2020 23:04:48	EventoEspera	A espera por% 5 %Minutos	MWR
18/07/2020 23:10:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema
18/07/2020 23:11:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
18/07/2020 23:13:20	IngresoComentarios	EXPENDEDORA SE DIRIGE A LA INSTALACION.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:21:04	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
18/07/2020 23:21:04	EventoEspera	A espera por% 40 %Minutos	MWR
18/07/2020 23:25:33	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema GOMEZ
18/07/2020 23:34:08	IngresoComentarios	COMUNICA EXPENDEDORA QUE LLEGO A LA INSTALACIÓN Y QUE RESETEARA EL AUTOFUEL.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:34:33	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA AUTOFUEL Y SE VERIFICA SE HA RESTABLECIDO CORRECTAMENTE.	MWR GOMEZ
18/07/2020 23:35:33	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema GOMEZ
18/07/2020 23:35:33	IngresoComentarios		MWR GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:53:00	OIL - 3698 3698 PLENOIL - GUADALAJARA (REEDMARC)		

Timeline				
18/07/2020 21:53:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 21:53:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 22:06:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
18/07/2020 22:07:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 5€ EN SURTIDOR 3 Y NO PUDO SUMINISTRAR. INFORMA QUE HAY UN CLIENTE QUE LE PASA LO MISMO EN OTRO SURTIDOR. SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE. SE OBSERVA LOG: 8/07/20 21:45:32.106 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:45:52.413 Billete: \$64 18/07/20 21:45:53.588 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 21:46:28.111 Teclat: 18/07/20 21:46:43.043 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 21:46:43.047 S02 INICIO OP. 1581 v:1581 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:46:44.919 S02 Predeterminado 20,00 18/07/20 21:46:51.713 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:47:04.353 Billete: \$62 18/07/20 21:47:05.521 Billete intro. 5,00 EUR 18/07/20 21:47:16.536 S05 Autorizando 5,00 E S/P 95 18/07/20 21:47:16.539 S05 INICIO OP. 1582 v:1582 5,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:47:18.751 S05 Predeterminado 5,00 18/07/20 21:47:18.761 S05 Descolgado 18/07/20 21:47:23.752 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:47:35.324 S05 BLOQUEO 18/07/20 21:47:50.705 S05 Final suministro 1582 v:1582 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:07:57	IngresoComentarios	18/07/20 21:46:44.919 S02 Predeterminado 20,00 18/07/20 21:46:51.713 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:47:04.353 Billete: \$62 18/07/20 21:47:05.521 Billete intro. 5,00 EUR 18/07/20 21:47:16.536 S05 Autorizando 5,00 E S/P 95 18/07/20 21:47:16.539 S05 INICIO OP. 1582 v:1582 5,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:47:18.751 S05 Predeterminado 5,00 18/07/20 21:47:18.761 S05 Descolgado 18/07/20 21:47:23.752 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:47:35.324 S05 BLOQUEO 18/07/20 21:47:50.705 S05 Final suministro 1582 v:1582 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:09:50	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE LA OPERACIÓN SE FUE AL SURTIDOR 5. NO APARECE NINGUN SURTIDOR PARA IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:10:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5€ SP/95, SURTIDOR 3	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:13:10	IngresoComentarios	EL OTRO CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN SURTIDOR 5 Y NO PUDO SUMINISTRARSE. TAMPOCO TIENE CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:13:41	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 8/07/20 21:45:32.106 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:45:52.413 Billete: \$64 18/07/20 21:45:53.588 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 21:46:28.111 Teclat: 18/07/20 21:46:43.043 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 21:46:43.047 S02 INICIO OP. 1581 v:1581 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:46:44.919 S02 Predeterminado 20,00 18/07/20 21:46:51.713 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:47:04.353 Billete: \$62 18/07/20 21:47:05.521 Billete intro. 5,00 EUR 18/07/20 21:47:16.536 S05 Autorizando 5,00 E S/P 95 18/07/20 21:47:16.539 S05 INICIO OP. 1582 v:1582 5,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:47:18.751 S05 Predeterminado 5,00 18/07/20 21:47:18.761 S05 Descolgado 18/07/20 21:47:23.752 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:47:35.324 S05 BLOQUEO 18/07/20 21:47:50.705 S05 Final suministro 1582 v:1582 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 18/07/20 21:49:44.922 S02 BLOQUEO 18/07/20 21:49:47.755 S02 Final suministro 1581 v:1581 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:13:44	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE LA OPERACIÓN SE FUE AL SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:14:11	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE LA OPERACIÓN SE FUE AL SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:14:34	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIESEL, SURTIDOR 5	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:14:35	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:14:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:51:00	OIL - 3698 3698 PLENOIL - GUADALAJARA (REEDMARC)		

Timeline				
18/07/2020 21:51:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 21:51:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 22:02:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
18/07/2020 22:04:39	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN SURTIDOR 3 Y NO PUDO SUMINISTRAR. INFORMA QUE HAY UN CLIENTE QUE LE PASA LO MISMO EN OTRO SURTIDOR. SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCION PERO NO LE APARECE	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:05:51	IngresoComentarios	EVENTO CREADO POR ERROR	MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:05:53	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:05:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:41:00	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline					
18/07/2020 21:41:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
18/07/2020 21:41:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 21:57:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:57:23	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 30€ DIESEL, EN SURTIDOR 2 Y NO PUDO SUMINISTRAR. NO LE APARECE CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	MIGUEL
		SE OBSERVA LOG: 18/07/20 21:25:03.807 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:25:20.793 Billete: \$63 18/07/20 21:25:21.938 Billete intro. 10,00 EUR 18/07/20 21:25:26.079 Billete: \$64 18/07/20 21:25:27.361 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 21:25:29.993 S02 Autorizando 30,00 E DIESEL 18/07/20 21:25:29.997 S02 INICIO OP. 12991 v:13042 30,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:25:32.693 S02 Predeterminado 30,00 18/07/20 21:27:38.011 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:27:57.150 Billete: \$64 18/07/20 21:27:58.361 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 21:28:03.226 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 21:28:03.230 S04 INICIO OP. 12992 v:13043 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:28:05.496 S04 Predeterminado 20,00 18/07/20 21:28:32.694 S02 BLOQUEO 18/07/20 21:28:35.804 S02 Final suministro 12991 v:13042 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00			
18/07/2020 21:57:42	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ DIESEL, SURTIDOR 2 PERO EL CLIENTE INFORMA QUE NO PUEDE SUMINISTRARSE. DESDE OCTAN POS SE VE QUE EL CLIENTE NO SE ESTA SUMINISTRANDO. SE BLOQUEA EL SURTIDOR Y SE LE SOLICITA QUE SE CAMBIE DE SURTIDOR. SE CAMBIA AL SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:58:48	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ DIESEL, SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:59:07	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:59:08	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:59:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:40:00	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline				
18/07/2020 21:40:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 21:40:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 21:49:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:50:04	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 30€ DIESEL, EN SURTIDOR 6 Y NO PUDO SUMINISTRAR. NO LE APARECE CHEQUE DEVOLUCIÓN. SE OBSERVA LOG: 18/07/20 21:25:03.807 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:25:20.793 Billete: \$63 18/07/20 21:25:21.938 Billete intro. 10,00 EUR 18/07/20 21:25:26.079 Billete: \$64 18/07/20 21:25:27.361 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 21:25:29.993 S02 Autorizando 30,00 E DIESEL 18/07/20 21:25:29.997 S02 INICIO OP. 12991 v:13042 30,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:25:32.693 S02 Predeterminado 30,00 18/07/20 21:27:38.011 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:27:57.150 Billete: \$64 18/07/20 21:27:58.361 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 21:28:03.226 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 21:28:03.230 S04 INICIO OP. 12992 v:13043 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 21:28:05.496 S04 Predeterminado 20,00 18/07/20 21:28:32.694 S02 BLOQUEO 18/07/20 21:28:35.804 S02 Final suministro 12991 v:13042 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00	MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:51:57	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:56:35	IngresoComentarios	EVENTO CREADO POR ERROR	MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:56:37	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:56:37	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:06:00	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)		



Timeline					
18/07/2020 21:06:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 21:06:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 22:24:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 22:24:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 50€ EN SURTIDOR 1 Y LE QUEDO IMPORTE POR SUMINISTRAR. NO LE APARECE NINGÚN CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:25:25	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 18/07/20 20:58:09.113 Billeto: \$65 18/07/20 20:58:10.286 Billeto intro. 50,00 EUR 18/07/20 20:58:44.681 S01 Autorizando 50,00 E DIESEL 18/07/20 20:58:44.688 S01 INICIO OP. 83494 v:83447 50,00 0,00 TP: 1 18/07/20 20:58:46.444 S01 Predeterminado 50,00 18/07/20 20:59:07.192 S01 Descolgado 18/07/20 21:02:19.362 S01 Final suministro 83494 v:83447 47,49 E 48,61 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:26:20	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE OCTAN POS Y SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE NOS PASE SUS DATOS Y QUE SE PASE MAÑANA POR LA ESTACIÓN PARA RECOGER SU CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:27:15	IngresoComentarios	NOMBRE: DOLLI GONZÁLEZ DNI: 77637209L IMPORTE POR SUMINISTRAR: 2.51€		MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:27:40	IngresoComentarios	SE DEJA UNA NOTA AL EXPENDEDOR EN EL ORDENADOR DE LA ESTACIÓN		MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:27:44	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 22:27:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:02:38	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline			
18/07/2020 21:02:38	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
18/07/2020 21:02:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
18/07/2020 21:03:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
18/07/2020 21:03:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 5€ Y NO PUDO SUMINISTRARSE	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:05:37	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 18/07/20 20:55:34.348 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:55:59.626 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:57:13.353 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:02:25.719 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 21:02:30.612 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 21:03:10.170 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:06:10	IngresoComentarios	EL CLIENTE INFORMA ADEMÁS DE QUE MAS GENTE A INTENTADO INTRODUCIR BILLETES Y NO HA PODIDO	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:06:37	IngresoComentarios	EL BILETERO ESTA ATASCADO. SE LE TOMAN LOS DATOS AL CLIENTE YA QUE NO HAY CONSTANCIA DE QUE HALLA INTRODUCIDO UN BILLETE DE 5€	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:10:53	IngresoComentarios	NOMBRE: BRIAN ALTED DNI: 53954007D	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:11:45	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, NOS SALTA EL CONTESTADOR DE QUE EL TELEFONO NO ESTA DISPONIBLE	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:12:03	IngresoComentarios	SE LLAMA DE NUEVO, DA TONO PERO NO CONTESTA	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:12:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema MIGUEL
18/07/2020 21:16:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
18/07/2020 21:17:25	IngresoComentarios	LLAMADA DE NUEVO A TELÉFONO DE GUARDIA, CONTESTA, SE LE INFORMA DEL BILETERO ATASCADO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:17:26	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema MIGUEL
18/07/2020 21:44:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
18/07/2020 21:45:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR, INFORMA QUE EL BILETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABIA UN BILLETE DE 5€ ATASCADO QUE LO GUARDA PARA CUANDO VUELVA EL DUEÑO DEL BILLETE	MWR MIGUEL
18/07/2020 21:45:52	IngresoComentarios		MWR MIGUEL
18/07/2020 21:45:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:55:00	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 20:55:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 20:55:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 21:26:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:26:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 50€ EN SURTIDOR 3 Y NO PUDO SUMINISTRAR. NO LE APARECE CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR		MIGUEL
18/07/2020 21:27:35	IngresoComentarios	CORRECCIÓN, EL CLIENTE ESTÁ EN SURTIDOR 4	MWR		MIGUEL
SE OBSERVA LOG: 18/07/20 20:47:24.313 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:47:46.175 Billeto: \$65 18/07/20 20:47:47.346 Billeto intro. 50,00 EUR					
18/07/2020 21:27:46	IngresoComentarios	S03 Autorizando 50,00 E DIESEL 18/07/20 20:48:07.200 S03 INICIO OP. 385025 v:385536 50,00 0,00 TP: 1 18/07/20 20:48:09.261 S03 Predeterminado 50,00 18/07/20 20:48:43.008 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 20:48:57.540 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 20:49:05.983 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 20:51:09.283 S03 BLOQUEO 18/07/20 20:51:11.868 S03 Final suministro 385025 v:385536 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR		MIGUEL
18/07/2020 21:28:25	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE LA OPERACIÓN SE FUE AL SURTIDOR 3. NO LE APARECE NINGÚN SURTIDOR PARA IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR		MIGUEL
18/07/2020 21:29:18	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 50€ DIESEL, SURTIDOR 4	MWR		MIGUEL
18/07/2020 21:29:20	IngresoComentarios		MWR		MIGUEL
18/07/2020 21:29:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema		MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:46:41	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 20:46:41	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 20:46:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 20:47:05	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 20:47:27	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DE ERROR EN EL BILLETERO		MWR	MIGUEL
18/07/2020 20:47:30	IngresoComentarios	Mensaje de la alarma Error billettero, aplicación que produjo la alarma DPX55.10.0.2		MWR	MIGUEL
18/07/2020 20:57:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:00:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:01:20	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 18/07/20 20:38:28.204 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:38:46.729 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:40:12.345 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:41:20.440 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:51:53.271 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:53:20.383 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:55:03.522 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:58:20.186 S01 TimeOut	MWR	MIGUEL	
18/07/2020 21:01:31	IngresoComentarios	EL BILLETERO ESTÁ ATASCADO		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:02:27	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, NO CONTESTA		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:02:36	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:25:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:25:53	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA, SE LE INFORMA DEL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACION		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:25:54	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 22:37:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 22:38:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO. EL BILLETERO ESTABA BLOQUEADO. NO HABÍA NINGÚN BILLETE	MWR	MIGUEL	
18/07/2020 22:39:03	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
18/07/2020 22:39:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:46:00	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 20:46:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 20:46:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 21:20:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:21:46	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ SP/95 EN SURTIDOR 6 Y NO PUDO SUMINISTRAR. NO LE APARECE CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:22:20	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG:		MWR	MIGUEL
18/07/20 20:23:54.836 Billete: \$64 18/07/20 20:23:55.990 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 20:24:25.043 Teclat: 18/07/20 20:24:39.406 Teclat: 18/07/20 20:24:48.500 S02 Autorizando 20,00 E S/P 95 18/07/20 20:24:48.507 S02 INICIO OP. 385009 v:385520 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 20:24:50.230 S02					
18/07/2020 21:22:40	IngresoComentarios	Predeterminado 20,00 18/07/20 20:25:57.190 S03 Predeterminado 5,00 18/07/20 20:26:01.859 S03 Descolgado 18/07/20 20:26:38.529 S03 Final suministro 385010 v:385521 5,00 E 5,01 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 18/07/20 20:27:24.144 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 20:27:37.273 Teclat: 18/07/20 20:27:50.253 S02 BLOQUEO 18/07/20 20:27:53.162 S02 Final suministro 385009 v:385520 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:23:40	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE LA OPERACIÓN SE FUE AL SURTIDOR 2. NO LE APARECE NINGUN SURTIDOR PARA IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCION		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:25:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SP/95, SURTIDOR 6		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:25:22	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:25:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:06:00	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 20:06:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 20:06:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 20:12:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 20:13:30	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN SURTIDOR 3 Y NO PUDO SUMINISTRAR. NO LE APARECE CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 20:13:45	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 18/07/20 20:00:43.834 Billeto: \$64 18/07/20 20:00:45.051 Billeto intro. 20,00 EUR 18/07/20 20:00:49.407 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 20:00:49.421 S03 INICIO OP. 281739 v:282681 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 20:00:50.496 S03 Predeterminado 20,00 18/07/20 20:00:52.201 S03 Descolgado 18/07/20 20:00:52.924 S03 BLOQUEO 18/07/20 20:00:55.340 S03 Final suministro 281739 v:282681 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	MIGUEL
18/07/2020 20:14:09	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIESEL, SURTIDOR 3		MWR	MIGUEL
18/07/2020 20:14:18	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 20:14:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:38:49	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
18/07/2020 19:38:49	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 19:38:49	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 19:40:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 19:42:22	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE NO SE PUEDE ACCEDER A LA DOMÓTICA DE LA ESTACIÓN. SE OBSERVAN CÁMARAS Y SE PUEDE ACCEDER AL ORDENADOR DE LA ESTACIÓN.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 19:44:38	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA A LA EXPENDEDORA DEL PROBLEMA CON LA ESTACIÓN.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 19:44:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:47:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 21:48:00	IngresoComentarios	SE REINICIA ROUTER PERO SIGUE SIN PODER ACCEDERSE.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:49:07	IngresoComentarios	SE PASARÁ AVISO TÉCNICO		MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:49:09	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 21:49:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:32:00	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 16:32:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 16:32:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 16:34:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 16:35:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 10 EN SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE. NO LE APARECE CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:35:17	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 18/07/20 16:29:08.430 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 16:29:30.181 Billete: \$63 18/07/20 16:29:31.368 Billete intro. 10,00 EUR 18/07/20 16:29:47.491 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 18/07/20 16:29:47.502 S02 INICIO OP. 154123 v:154175 10,00 0,00 TP: 1 18/07/20 16:29:49.058 S02 Predeterminado 10,00 18/07/20 16:29:49.132 S02 Descolgado 18/07/20 16:29:50.557 S02 BLOQUEO 18/07/20 16:30:03.208 S02 Final suministro 154123 v:154175 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:35:45	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ DIESEL, SURTIDOR 2		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:35:47	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:35:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:13:14	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)		



Timeline				MAN :	
18/07/2020 16:13:14	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 16:13:14	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 16:13:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 16:14:49	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE NO PUEDE METER BILLETES EN EL BILLETERO Y QUE LA LUZ DEL BILLETERO ESTA APAGADA		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:14:55	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 8/07/20 14:24:02.098 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:25:10.686 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:25:57.248 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 14:26:02.254 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:35:11.006 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:36:20.100 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:37:30.189 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:37:42.213 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:39:02.814 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:39:25.327 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 14:39:50.881 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:15:22	IngresoComentarios	EL BILLETERO ESTA ATASCADO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE DE MOMENTO SOLO SE PUEDE PAGAR CON TARJETA		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:18:01	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA A LA EXPENDEDORA DEL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:18:02	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 16:29:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
18/07/2020 16:31:53	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 5€ A MEDIO METER EN LA SACA. EL BILLETE Y LO GUARDA PARA CUANDO VENGAN A RECLAMARLOS.		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:31:55	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:31:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:58:50	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)		

Timeline				
18/07/2020 15:58:50	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 15:58:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 15:59:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
18/07/2020 16:00:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 10€ EN SURTIDOR 1 Y SOLO SE SUMINISTRO 2.72€. SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCION PERO NO LE APARECE EL SUYO. SE OBSERVA LOG: 18/07/20 15:52:32.626 Billete: \$63 18/07/20 15:52:33.831 Billete intro. 10,00 EUR 18/07/20 15:52:36.616 S01 Autorizando 10,00 E S/P	MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:00:23	IngresoComentarios	95 18/07/20 15:52:36.623 S01 INICIO OP. 452073 v:454370 10,00 0,00 TP: 1 18/07/20 15:52:38.782 S01 Predeterminado 10,00 18/07/20 15:53:01.122 S01 Descolgado 18/07/20 15:53:47.369 S01 Final suministro 452073 v:454370 2,72 E 2,59 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:00:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 7.28€ SP/95, SURTIDOR 1	MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:01:00	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
18/07/2020 16:01:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:48:00	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

Timeline				
18/07/2020 15:48:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 15:48:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 15:51:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
18/07/2020 15:52:48	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN SURTIOR 1 Y SOLO SE SUMINISTRO 10.85€. SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE EL SUYO. SE OBSERVA LOG: 18/07/20 15:28:07.974 Inicio operativa (msgcua: 4) 18/07/20 15:28:28.910 Billete: \$64 18/07/20 15:28:39.372 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 15:29:01.762 Teclat: 18/07/20 15:29:12.052 Teclat: 18/07/20 15:29:24.337 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 15:29:24.346 S01 INICIO OP. 114828 v:114992 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 15:29:26.006 S01 Predeterminado 20,00 18/07/20 15:29:34.589 Inicio operativa (msgcua: 4) 18/07/20 15:29:46.622 Billete: \$63 18/07/20 15:29:47.800 Billete intro. 10,00 EUR 18/07/20 15:29:55.133 S06 Autorizando 10,00 E S/P 95 18/07/20 15:29:55.145 S06 INICIO OP. 114829 v:114993 10,00 0,00 TP: 1 18/07/20 15:29:56.724 S06 Predeterminado 10,00 18/07/20 15:30:11.457 S06 Descolgado 18/07/20 15:30:14.874 S01 Descolgado 18/07/20 15:30:49.146 S06 Final suministro 114829 v:114993 10,00 E 9,64 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 18/07/20 15:31:12.188 S01 Final suministro 114828 v:114992 10,85 E 11,58 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
18/07/2020 15:52:55	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
18/07/2020 15:53:25	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 9.15E DIESEL, SURTIDOR 1	MWR	MIGUEL
18/07/2020 15:53:27	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
18/07/2020 15:53:27	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:19:31	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
18/07/2020 12:19:31	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 12:19:31	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 12:19:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
18/07/2020 12:20:26	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTA QUE EL OTRO DIA NO PUDO REPOSTAR 40 EUROS POR QUE NO CONSEGUÍA ABRIR LA TAPA DEL DEPOSITO	MWR	CRISTINA
18/07/2020 12:20:58	IngresoComentarios	INCIDENCIA RELACIONADA CREADA EL DIA 16/07/2020 , A LAS 22H.	MWR	CRISTINA
18/07/2020 12:21:09	IngresoComentarios	SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDOR : 9959218091441	MWR	CRISTINA
18/07/2020 12:21:11	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
18/07/2020 12:21:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:32:48	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 10:32:48	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 10:32:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 10:33:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
18/07/2020 10:33:45	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE QUE DICE HABER INTRODUCIDO 50 EUROS . 2 BILLETES DE 20 EUROS 2 BILLETES DE 5 EUROS		MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:33:53	IngresoComentarios	SOLO REPOSTO 45 EUROS .		MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:34:16	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VE BILLETE LEÍDO PERO NO RECONOCIDO : Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 10:20:20.937 S04 Final suministro 309751 v:311426 10,00 E 10,01 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 18/07/20 10:20:47.513 Billeto: \$64 18/07/20 10:20:48.703 Billeto intro. 20,00 EUR 18/07/20 10:20:52.833 Billeto: \$64 18/07/20 10:20:54.026 Billeto intro. 20,00 EUR 18/07/20 10:20:58.129 Billeto: \$62 18/07/20 10:21:09.749 Billeto: \$62 18/07/20 10:21:10.910 Billeto intro. 5,00 EUR 18/07/20 10:21:37.595 Teclat: 18/07/20 10:22:08.750 Teclat: 18/07/20 10:22:55.642 Teclat: 18/07/20 10:23:10.127 Teclat: 18/07/20 10:23:13.378 S01 Autorizando 45,00 E DIESEL 18/07/20 10:23:13.383 S01 INICIO OP. 309754 v:311429 45,00 0,00 TP: 1 18/07/20 10:23:14.993 S01 Predeterminado 45,00 18/07/20 10:23:39.821 S01 Descolgado 18/07/20 10:25:29.472 S01 Final suministro 309754 v:311429 45,00 E 45,04 L DIESEL Prede: 45,00 Cobrado: 45,00		MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:34:39	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 1 - DIESEL - 5 EUROS		MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:34:40	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:34:40	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:00:09	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

Timeline				
18/07/2020 10:00:09	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 10:00:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 10:00:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
18/07/2020 10:01:03	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE DICE , QUE AYER A LAS 21:40H NO PUDO REPOSTAR 20 EUROS .	MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:01:09	IngresoComentarios	NO LLAMO POR INTERFONO	MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:01:16	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG: 17/07/20 21:35:37.152 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:36:05.041 Billete: \$64 17/07/20 21:42:31.695 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:45:24.930 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:45:53.464 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:46:27.509 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:01:57	IngresoComentarios	SE VE ATASCO BILLETERO . EXPENDEDORA DESATASCO AYER EL BILLETERO CON UN BILLETE DE 20 € A LAS 22:00 H	MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:02:19	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS AL CLIENTE PARA QUE PUEDA REPOSTAR OTRO DIA.	MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:03:01	IngresoComentarios	DATOS NOMBRE - BLAS SANCHEZ LA TORRE DNI - 27214795 -E	MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:03:06	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
18/07/2020 10:03:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:37:33	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 9:37:33	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 9:37:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 9:37:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
18/07/2020 9:38:16	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR 20 EUROS EN EL SURTIDOR N° 1		MWR	CRISTINA
SE ACCEDE A LOG:18/07/20 09:17:02.920 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 09:17:19.564 Billeto: \$64 18/07/20 09:17:20.747 Billeto intro. 20,00 EUR					
18/07/2020 9:38:25	IngresoComentarios	18/07/20 09:17:27.116 S01 Autorizando 20,00 E S/P 95 18/07/20 09:17:27.131 S01 INICIO OP. 281369 v:282309 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 09:17:28.701 S02 Final suministro 281367 v:282307 15,00 E 15,97 L DIESEL Prede: 15,00 Cobrado: 15,00 18/07/20 09:17:28.994 S01 Predeterminado 20,00 18/07/20 09:18:11.415 S01 Descolgado 18/07/20 09:18:20.979 S01 BLOQUEO 18/07/20 09:18:24.448 S01 Final suministro 281369 v:282309 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,0		MWR	CRISTINA
18/07/2020 9:38:42	IngresoComentarios	CLIENTE TIENE PRISA , ASÍ QUE SE DECIDE REALIZAR UN PREDETERMINADO		MWR	CRISTINA
18/07/2020 9:39:03	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR N° 1 - GASOLINA 95- 20 EUROS		MWR	CRISTINA
18/07/2020 9:39:05	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
18/07/2020 9:39:05	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:09:36	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
18/07/2020 9:09:36	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 9:09:36	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 9:09:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
18/07/2020 9:10:26	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA INFORMA , QUE AL LLEGAR A LA ESTACIÓN PARA ENTRAR EN SU PUESTO DE TRABAJO	MWR	CRISTINA
18/07/2020 9:10:45	IngresoComentarios	SE DIO CUENTA QUE LOS HAN ROBADO LOS DOS EXTINTORES PEQUEÑOS DE LOS SURTIDORES	MWR	CRISTINA
18/07/2020 9:10:55	IngresoComentarios	PASA AVISO A SU RESPONSABLE	MWR	CRISTINA
18/07/2020 9:10:56	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
18/07/2020 9:10:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:37:13	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		



Timeline				MAN :	
18/07/2020 8:37:13	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
18/07/2020 8:37:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 8:37:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
18/07/2020 8:38:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 20 EUROS Y REALIZAR TODA LA OPERACIÓN SE DIO CUENTA QUE SE CONFUNDIÓ DE COMBUSTIBLE .		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:39:13	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA: 18/07/20 08:11:13.906 Billete: \$64 18/07/20 08:11:15.094 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 08:11:21.931 S02 Autorizando 20,00 E S/P 95 18/07/20 08:11:21.935 S02 INICIO OP. 10728 v:10735 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 08:11:23.633 S02 Predeterminado 20,00 18/07/20 08:12:35.046 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 08:14:18.682 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 08:14:23.633 S02 BLOQUEO 18/07/20 08:14:25.564 S02 Final suministro 10728 v:10735 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:40:30	IngresoComentarios	CLIENTE LLEVA MUCHA PRISA Y SE DECIDE HACER PREDETERMINADO , YA QUE NO PUEDE PASARSE LUEGO A POR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:40:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 4 - DIESEL - 20 EUROS		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:41:00	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:41:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:27:50	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>					
18/07/2020 8:27:50	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
18/07/2020 8:27:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 8:31:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
18/07/2020 8:33:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE POR EL INTERFONO INDICA QUE DE 20 EUROS , SOLO PUDO REPOSTAR 8 €		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:33:47	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG : 18/07/20 08:16:02.322 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 08:16:27.162 Billete: \$64 18/07/20 08:16:28.342 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 08:16:50.724 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 08:16:50.732 S04 INICIO OP. 10729 v:10736 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 08:16:52.472 S04 Predeterminado 20,00 18/07/20 08:17:08.900 S04 Descolgado 18/07/20 08:17:50.674 S04 Final suministro 10729 v:10736 8,00 E 8,52 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:34:25	IngresoComentarios	SE INDICA COMO SACAR CHEQUE PERO NO LE SALE , SE LE INDICA QUE PASE EN HORARIO ATENDIDO YA QUE LE HEMOS IMPRESO SU CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE AQUI , PERO LE SALE DENTRO DE LA CASETA.		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:34:34	IngresoComentarios	CLIENTE DICE QUE SE PASARA LUEGO SIN PROBLEMA .		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:34:52	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:34:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:11:20	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
18/07/2020 8:11:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
18/07/2020 8:11:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
18/07/2020 8:11:41	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
18/07/2020 8:12:41	IngresoComentarios	CHEQUE DEVOLUCIÓN ANULADO REFERENTE AL EVENTO 17/07/2020 21:17	CRISTINA
18/07/2020 8:13:05	IngresoComentarios	ANULADO , Nº DE CHEQUE -9949418935393	CRISTINA
18/07/2020 8:13:07	IngresoComentarios		CRISTINA
18/07/2020 8:13:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:02:51	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)		

Timeline					
18/07/2020 8:02:51	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
18/07/2020 8:02:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
18/07/2020 8:03:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
18/07/2020 8:04:32	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO HA PODIDO REPOSTAR 30 € EN EL SURTIDOR N° 4		MWR	CRISTINA
		SE ACCEDE A LOG : 18/07/20 07:52:56.091 Inicio operativa (msgcua: 4) 18/07/20 07:53:09.713 Billete: \$64 18/07/20 07:53:10.884 Billete intro. 20,00 EUR			
18/07/2020 8:04:44	IngresoComentarios	18/07/20 07:53:15.010 Billete: \$63 18/07/20 07:53:16.187 Billete intro. 10,00 EUR 18/07/20 07:53:25.447 S04 Autorizando 30,00 E DIESEL 18/07/20 07:53:25.452 S04 INICIO OP. 84170 v:84329 30,00 0,00 TP: 1 18/07/20 07:53:26.606 S04 Predeterminado 30,00 18/07/20 07:53:34.448 S04 Descolgado 18/07/20 07:53:37.677 S04 BLOQUEO 18/07/20 07:53:40.181 S04 Final suministro 84170 v:84329 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:05:02	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN , PERO LE PONE SIN CHEQUES DISPONIBLES .		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:05:44	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA A LA CASETA , SE LE DEJA UNA NOTA AL EXPENDEDOR DONDE SE LE INDICA QUE JAVIER SANJURJO PASARA A LO LARGO DEL DIA A POR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:06:07	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
18/07/2020 8:06:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
05:28:00	OIL - 3525 3525 PLENOIL - HUERCAL (REED MARC)		

Timeline				
18/07/2020 5:28:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	
			Evento	
			Generado	
			Manualmente	
18/07/2020 5:28:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
18/07/2020 5:40:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
18/07/2020 5:42:20	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE PAGÓ 20€ SURTIDOR 2 Y NO PUDO SUMINISTRAR NI IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	LUIZ
18/07/2020 5:42:29	IngresoComentarios	18/07/20 05:17:51.877 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 05:18:21.600 Billete: \$64 18/07/20 05:18:22.758 Billete intro. 20,00 EUR 18/07/20 05:18:46.981 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 18/07/20 05:18:46.985 S01 INICIO OP. 21959 v:21950 20,00 0,00 TP: 1 18/07/20 05:18:48.762 S01 Predeterminado 20,00 18/07/20 05:19:08.979 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 05:19:36.299 Teclat: 18/07/20 05:19:48.028 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 05:20:36.093 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 05:20:43.103 Inicio operativa (msgcua: 3) 18/07/20 05:21:10.437 S01 Descolgado 18/07/20 05:21:12.961 S01 BLOQUEO 18/07/20 05:21:17.249 S01 Final suministro 21959 v:21950 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 18/07/20 05:24:40.529 S02 TimeOut 18/07/20 05:25:18.971 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 18/07/20 05:25:27.980 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	LUIZ
18/07/2020 5:43:06	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR 2 20€ DIESEL	MWR	LUIZ
18/07/2020 5:43:18	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
18/07/2020 5:43:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

17/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:29:54	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline					
17/07/2020 23:29:54	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
17/07/2020 23:29:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 23:31:05	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
17/07/2020 23:33:01	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA PAGADO 20€ SURTIDOR 6 DIESEL Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI IMPRIMIR CHEQUE		MWR	LUIZ
17/07/2020 23:33:33	IngresoComentarios	Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 23:18:11.160 Billete: \$64 17/07/20 23:18:12.320 Billete intro. 20,00 EUR 17/07/20 23:18:19.571 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 17/07/20 23:18:19.575 S06 INICIO OP. 12747 v:12798 20,00 0,00 TP: 1 17/07/20 23:18:21.686 S06 Predeterminado 20,00 17/07/20 23:18:28.330 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 23:18:47.377 Billete: \$62 17/07/20 23:18:48.545 Billete intro. 5,00 EUR 17/07/20 23:18:52.546 S03 Autorizando 5,00 E DIESEL 17/07/20 23:18:52.549 S03 INICIO OP. 12748 v:12799 5,00 0,00 TP: 1 17/07/20 23:18:55.074 S03 Predeterminado 5,00 17/07/20 23:19:11.459 S03 Descolgado 17/07/20 23:19:34.853 S03 Final suministro 12748 v:12799 5,00 E 5,22 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 17/07/20 23:19:57.475 S06 Descolgado 17/07/20 23:20:05.665 S06 BLOQUEO 17/07/20 23:20:08.793 S06 Final suministro 12747 v:12798 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	LUIZ	
17/07/2020 23:34:11	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR 5 20€ DIESEL		MWR	LUIZ
17/07/2020 23:34:19	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
17/07/2020 23:34:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:26:00	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
17/07/2020 23:26:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 23:26:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 23:41:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
17/07/2020 23:42:27	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE INFORMA INTRODUCIDO BILLETE 20 € Y NO PUDO SUMINISTRAR	MWR LUIZ
17/07/2020 23:43:50	IngresoComentarios	17/07/20 23:24:36.148 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 23:24:55.984 Billeto: \$64 17/07/20 23:27:01.840 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 23:30:13.932 S01 TimeOut	MWR LUIZ
17/07/2020 23:44:17	IngresoComentarios	REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR 2 SP95	MWR LUIZ
17/07/2020 23:46:31	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA Y SE INFORMA	MWR LUIZ
17/07/2020 23:46:36	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema LUIZ
18/07/2020 0:00:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
18/07/2020 0:01:59	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR DE GUARDIA NOS INFORMA DE BILLETERO DESATASCADO BILLETE 20 €	MWR LUIZ
18/07/2020 0:02:12	IngresoComentarios		MWR LUIZ
18/07/2020 0:02:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:27:31	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

Timeline				
17/07/2020 22:27:31	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 22:27:31	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 22:28:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:29:31	IngresoComentarios	SE RECIBE POR CORREO UN ERROR EN EL BILLETERO DE LA ESTACION	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:29:34	IngresoComentarios	Mensaje de la alarma Error billettero, aplicación que produjo la alarma DPX55.10.0.2.	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:29:48	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 17/07/20 21:35:37.152 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:36:05.041 Billeto: \$64 17/07/20 21:42:31.695 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 17/07/20 21:45:24.930 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:45:53.464 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:46:27.509 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:49:44.641 S04 TimeOut	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:29:58	IngresoComentarios	EL BILLETERO ESTÁ ATASCADO	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:31:53	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE COMUNICA A LA EXPENDEDORA DEL ATASCO DEL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:31:55	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:51:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:52:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:52:14	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:52:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:19:00	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
17/07/2020 22:19:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 22:19:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 22:22:33	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:22:59	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO REPOSTAR	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:23:11	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 17/07/20 22:13:55.934 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 22:14:12.679 Billeto: \$64 17/07/20 22:16:07.104 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:24:03	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE MIRE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, INDICA QUE NO. EL BILLETERO ESTA ATASCADO	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:24:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIESEL, SURTIDOR 6	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE COMUNICA A LA EXPENDEDORA DEL ATASCO DEL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:27:21	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:52:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:53:27	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 20€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:53:29	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:53:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:04:46	OIL - 3570 3570 PLENOIL - ELCHE II (REED MARC)		



Timeline				
17/07/2020 22:04:46	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 22:04:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 22:05:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:06:32	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 15€ EN SURTIDOR 2 Y NO PUDO SUMINISTRARSE YA QUE SE CONFUNDIÓ AL ELEGIR COMBUSTIBLE, QUERÍA SP/95 Y ELIGIÓ DIESEL. SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE EL SUYO. SE OBSERVA LOG: 17/07/20 21:57:55.827 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 21:58:12.396 Billete: \$63 17/07/20 21:58:13.538 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 21:58:18.691 Billete: \$62 17/07/20 21:58:19.850 Billete intro. 5,00 EUR 17/07/20 21:58:24.426 S02 Autorizando 15,00 E DIESEL 17/07/20 21:58:24.434 S02 INICIO OP. 58061 v:58086 15,00 0,00 TP: 1 17/07/20 21:58:26.050 S02 Predeterminado 15,00 17/07/20 21:58:46.395 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 21:58:57.379 S02 Descolgado 17/07/20 21:58:58.959 Billete: \$63 17/07/20 21:59:00.129 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 21:59:07.221 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 17/07/20 21:59:07.228 S01 INICIO OP. 58062 v:58087 10,00 0,00 TP: 1 17/07/20 21:59:08.048 S02 BLOQUEO 17/07/20 21:59:08.933 S01 Predeterminado 10,00 17/07/20 21:59:10.182 S02 Final suministro 58061 v:58086 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 15,00 Cobrado: 15,00	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:07:04	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:07:31	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ SP/95, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:07:33	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:07:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:40:43	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)		

Timeline				
17/07/2020 21:40:43	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 21:40:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 21:49:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 21:50:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE PAGO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 2 Y LE QUEDO IMPORTE POR SUMINISTRAR. SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE	MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:50:26	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 17/07/20 21:16:07.366 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 21:16:45.551 Billete: \$64 17/07/20 21:16:46.744 Billete intro. 20,00 EUR 17/07/20 21:16:50.852 Billete: \$64 17/07/20 21:16:52.041 Billete intro. 20,00 EUR 17/07/20 21:17:11.762 Billete: \$63 17/07/20 21:17:12.903 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 21:17:28.762 Teclat: 17/07/20 21:17:44.879 Teclat: 17/07/20 21:18:08.644 S02 Autorizando 50,00 E S/P 95 17/07/20 21:18:08.653 S02 INICIO OP. 230663 v:230881 50,00 0,00 TP: 1 17/07/20 21:18:10.273 S02 Predeterminado 50,00 17/07/20 21:18:25.174 S02 Descolgado 17/07/20 21:20:37.646 S02 Final suministro 230663 v:230881 45,54 E 42,60 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:53:56	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA LOS DATOS AL CLIENTE Y SE LE COMUNICA QUE VUELVA MAÑANA A LA ESTACIÓN PARA RECOGER SU CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:54:57	IngresoComentarios	NOMBRE: TIMOTEO FERNANDEZ BAUTISTA DNI: 74212692H IMPORTE DEL CHEQUE: 4.46€	MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:55:30	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE OCTAN POS Y SE DEJA NOTA EN EL ORDENADOR DE LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:55:32	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:55:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:35:00	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
17/07/2020 21:35:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 21:35:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 21:42:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 21:43:48	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA QUE TIENE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN SIN CANJEAR Y SIN CADUCAR Y NO PUEDE CANJEARLO EN EL AUTOFUEL, LE PONE CHEQUE INEXISTENTE.		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:44:00	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA LOS DATOS DEL CHEQUE:		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:45:47	IngresoComentarios	FECHA EMISIÓN: 16-07-20 IMPORTE: 11.89€ ULTIMOS CUATRO DIGITOS: 3851		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:47:29	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE. EL CHEQUE ESTA SIN CANJEAR. SE REVELA CÓDIGO DEL CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:47:51	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 11.89€ SP/95, SURTIDOR 3		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:48:36	IngresoComentarios	EL EXPENDEDOR VUELVE A LLAMAR YA QUE EL CLIENTE SE DIJO MAL SU COMBUSTIBLE, ERA DIESEL. SE BLOQUEA SURTIDOR Y SE REALIZA PREDETERMINADO DE 11.89€ DIESEL, SURTIDOR 3		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:48:44	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:48:46	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:48:46	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:30:00	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)		

Timeline					
17/07/2020 21:30:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 21:30:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 21:41:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 21:41:39	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE INTRODUIJO 20E EN SURTIDOR 4 Y NO PUDO REPOSTAR. SE LE INDICA COMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE.		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:42:19	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 17/07/20 21:22:53.103 Inicio operativa (msgcua: 4) 17/07/20 21:23:11.070 Billeto: \$64 17/07/20 21:23:12.227 Billeto intro. 20,00 EUR 17/07/20 21:23:16.587 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 17/07/20 21:23:16.592 S04 INICIO OP. 84124 v:84283 20,00 0,00 TP: 1 17/07/20 21:23:18.047 S04 Predeterminado 20,00 17/07/20 21:23:39.140 S04 Descolgado 17/07/20 21:23:41.711 S04 BLOQUEO 17/07/20 21:23:44.321 S04 Final suministro 84124 v:84283 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:42:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20E DIESEL, SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:42:54	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:42:54	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
21:25:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020 21:25:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 21:25:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 22:10:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 22:11:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA APERTURA DEL ARMARIO DEL EXTINTOR PARA DEJAR LAS LLAVES DE LA ESTACIÓN PARA SU COMPAÑERO, SE PROCEDE		MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:11:07	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
17/07/2020 22:11:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

21:17:00	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020 21:17:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento
				Generado	Manualmente
17/07/2020 21:17:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 21:21:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 21:22:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 1 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:23:00	IngresoComentarios	RECTIFICACIÓN, EL CLIENTE ESTÁ EN EL SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
		SE OBSERVA LOG: SE OBSERVA LOG: 17/07/20 21:09:47.846 Billete: \$64 17/07/20 21:09:49.018 Billete intro. 20,00 EUR 17/07/20 21:09:58.999 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 17/07/20 21:09:59.005 S01 INICIO OP. 384509 v:385019 20,00 0,00 TP: 1 17/07/20 21:10:00.674 S01 Predeterminado 20,00			
17/07/2020 21:23:06	IngresoComentarios	17/07/20 21:10:11.169 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 21:11:16.187 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 17/07/20 21:12:00.797 S01 Descolgado 17/07/20 21:12:19.086 S01 BLOQUEO 17/07/20 21:12:20.199 S01 Descolgado 17/07/20 21:12:35.077 S01 Final suministro 384509 v:385019 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:25:12	IngresoComentarios	LA OPERACIÓN DEL CLIENTE SE FUE AL SURTIDOR 1. SE LE PREGUNTA AL CLIENTE SI INTRODUJO UN BILLETE DE 20€, AFIRMA QUE SI.		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:30:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 21:38:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 21:39:03	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMOS SACAR CHEQUE DEVOLUCION PERO NO PUEDE. SE DECIDE REALIZAR PREDETERMINADO.		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:39:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIESEL, SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:39:31	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:39:31	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:55:00	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)		

Timeline				
17/07/2020 20:55:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 20:55:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 20:58:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 20:58:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE UN CLIENTE INTRODUJO 20€ EN SURTIDOR 4 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE. COMUNICA ADEMÁS QUE INTENTO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN DEL AUTOFUEL Y NO LE APARECIA NINGUNO PARA PODER IMPRIMIR SE OBSERVA LOG: 17/07/20 20:50:50.011 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 20:51:29.308 Billete: \$64 17/07/20 20:51:30.516 Billete intro. 20,00 EUR 17/07/20 20:51:35.607 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 17/07/20 20:51:35.617 S04 INICIO OP. 93238 v:93234 20,00 0,00 TP: 1 17/07/20 20:51:36.788 S04 Predeterminado 20,00 17/07/20 20:51:42.132 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 20:51:51.747 Billete: \$62 17/07/20 20:51:52.939 Billete intro. 5,00 EUR 17/07/20 20:51:56.808 S02 Autorizando 5,00 E DIESEL 17/07/20 20:51:56.816 S02 INICIO OP. 93239 v:93235 5,00 0,00 TP: 1 17/07/20 20:51:58.177 S02 Predeterminado 5,00 17/07/20 20:52:10.408 S02 Descolgado 17/07/20 20:52:23.308 S04 Descolgado 17/07/20 20:52:32.574 S04 BLOQUEO 17/07/20 20:52:35.492 S04 Final suministro 93238 v:93234 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
17/07/2020 20:59:31	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:00:04	IngresoComentarios	NO SE OBSERVA NINGUNA IMPRESIÓN DE CHEQUE DEVOLUCIÓN. SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE IMPRIME CHEQUE.	MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:00:05	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 21:00:05	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:37:00	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

Timeline					
17/07/2020 20:37:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
17/07/2020 20:37:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
17/07/2020 20:39:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
17/07/2020 20:40:55	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE UN CLIENTE INTRODUJO 20€ EN SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE. COMUNICA ADEMAS QUE INTENTO SACAR CHEQUE DEVOLUCION DEL AUTOFUEL Y NO LE APARECIA NINGUNO PARA PODER IMPRIMIR SE OBSERVA LOG: 17/07/20 20:34:03.394 Billete: \$63 17/07/20 20:34:04.548 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 20:34:08.708 Billete: \$63 17/07/20 20:34:09.875 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 20:34:14.322 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 17/07/20 20:34:14.330 S03 INICIO OP. 174998 v:175038 20,00 0,00 TP: 1 17/07/20 20:34:15.739 S03 Predeterminado 20,00 17/07/20 20:36:00.512 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 20:37:15.743 S03 BLOQUEO 17/07/20 20:37:18.321 S03 Final suministro 174998 v:175038 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL	
17/07/2020 20:41:03	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
17/07/2020 20:41:46	IngresoComentarios	NO SE OBSERVA NINGUNA IMPRESIÓN DE CHEQUE DEVOLUCIÓN. SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE IMPRIME CHEQUE.	MWR	MIGUEL	
17/07/2020 20:41:47	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
17/07/2020 20:41:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:58:00	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
17/07/2020 19:58:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 19:58:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 20:01:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 20:02:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEADOR INFORMA UN CLIENTE QUE PAGO CON TARJETA 11€ EN SURTIDOR 1 Y NO SE HA SUMINISTRADO		MWR	MIGUEL
17/07/2020 20:02:47	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG:		MWR	MIGUEL
		17/07/20 19:56:28.563 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 19:56:28.578 Tarjeta Ok 92068329862 17/07/20 19:56:32.906 Lectura Tarjeta PAN: <OK>			
		17/07/20 19:56:32.954 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 19:56:32.973 Tarjeta : Ok 450709 450709 17/07/20 19:56:32.994 S01 Peticion EPS Venta 11,00			
		17/07/20 19:56:37.437 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 783504 importe 11,00 17/07/20 19:56:39.230 S01 Autorizando 11,00 E			
17/07/2020 20:03:01	IngresoComentarios	S/P 95 17/07/20 19:56:39.235 S01 INICIO OP. 209793 v:210414 11,00 0,00 TP: 3 17/07/20 19:56:40.532 S01 Predeterminado 11,00 17/07/20 19:56:40.546 S01 Descolgado 17/07/20 19:58:27.414 S01 SUMINISTRO 209793 NO FINALIZADO 11,00 0,00 dev: 1 0,00 1 17/07/20 19:58:27.414 S01 Dev. pend.: 0,00 17/07/20 19:58:27.417 S01 Final suministro 209793 v:210414 11,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 11,00 Cobrado: 11,00 17/07/20 19:58:27.417 S01 Peticion EPS Cargo final: 212927 11,00 17/07/20 19:58:28.747 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 783504 importe 11,00	MWR	MIGUEL	
17/07/2020 20:03:13	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN SUMINISTRO NO FINALIZADO		MWR	MIGUEL
17/07/2020 20:03:47	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 11€ SP/95, SURTIDOR 1		MWR	MIGUEL
17/07/2020 20:04:09	IngresoComentarios	CORRECCIÓN, SE ABRE EL SURTIDOR 2		MWR	MIGUEL
17/07/2020 20:04:11	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
17/07/2020 20:04:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:03:03	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		
<b>Timeline</b>			
17/07/2020 18:03:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 18:03:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 18:03:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
17/07/2020 18:04:10	IngresoComentarios	NO HAY ACCESO A CONTROL REMOTO, NO SE VISUALIZAN CÁMARAS. SE PASA AVISO A SERVICIO TÉCNICO.	MWR
17/07/2020 18:04:19	IngresoComentarios		MWR
17/07/2020 18:04:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema



## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:52:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		
Timeline			
17/07/2020 17:52:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 17:52:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 17:55:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
17/07/2020 17:55:29	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CHEQUE CADUCADO DEL DIA 12-04-20 DE 3€	MWR
17/07/2020 17:55:39	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE	MWR
17/07/2020 17:56:28	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9949418935393 FECHA EMISIÓN: 13-03-20	MWR
17/07/2020 17:57:16	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 3€ SP/95, SURTIDOR 5	MWR
17/07/2020 17:57:18	IngresoComentarios		MWR
17/07/2020 17:57:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
17:03:00	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020 17:03:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 17:03:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 17:11:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
17/07/2020 17:13:03	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL DIA 16-07 SOBRE LAS 00:00 DE LA NOCHE Y LE QUEDARON 35.03€ POR REPOSTAR Y NO SE LE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCION. AL CLIENTE SE LE TOMARON DATOS:	MWR		MIGUEL
17/07/2020 17:13:22	IngresoComentarios	NOMBRE: JHACSON FERNANDO CARDENA CONTRERAS, DNI: G 7497736 A	MWR		MIGUEL
17/07/2020 17:14:01	IngresoComentarios	SE BUSCA EVENTO DEL DIA 16-07 Y SE ENCUENTRA. SE OBSERVA EVENTO Y LOS DATOS DEL CLIENTE COINCIDEN.	MWR		MIGUEL
17/07/2020 17:14:31	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE LE DA CODIGO DEL CHEQUE DEVOLUCIÓN AL EXPENDEDOR PARA QUE SE LO DE AL CLIENTE	MWR		MIGUEL
17/07/2020 17:15:34	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9974541362440 FECHA EMISIÓN: 16-07-20 FECHA CADUCIDAD: 14-09-20 IMPORTE: 35.03€	MWR		MIGUEL
17/07/2020 17:15:37	IngresoComentarios		MWR		MIGUEL
17/07/2020 17:15:37	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:02:58	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)		
Timeline			
17/07/2020 17:02:58	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 17:02:58	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 17:03:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
17/07/2020 17:03:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE UN CLIENTE INTRODUIJO 20€ EN SURTIDOR 3 Y SOLO SE REPOSTO 15€	MWR MIGUEL
17/07/2020 17:05:29	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema MIGUEL
17/07/2020 17:08:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
17/07/2020 17:09:12	IngresoComentarios	INDICA QUE NO HA PODIDO IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE EL AUTOFUEL	MWR MIGUEL
17/07/2020 17:09:33	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 17/07/20 16:57:43.104 Billete: \$63 17/07/20 16:57:44.275 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 16:57:48.405 Billete: \$63 17/07/20 16:57:49.746 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 16:57:51.466 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 17/07/20 16:57:51.476 S03 INICIO OP. 93163 v:93159 20,00 0,00 TP: 1 17/07/20 16:57:52.740 S03 Predeterminado 20,00 17/07/20 16:57:57.459 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 16:58:05.767 Billete: \$63 17/07/20 16:58:06.948 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 16:58:08.636 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 17/07/20 16:58:08.645 S02 INICIO OP. 93164 v:93160 10,00 0,00 TP: 1 17/07/20 16:58:09.977 S02 Predeterminado 10,00 17/07/20 16:58:10.854 S03 Descolgado 17/07/20 16:59:14.355 S03 Final suministro 93163 v:93159 15,00 E 15,67 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR MIGUEL
17/07/2020 17:09:57	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE OCTAN POS	MWR MIGUEL
17/07/2020 17:09:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema MIGUEL
17/07/2020 17:09:59	IngresoComentarios		MWR MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:16:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline				
17/07/2020 16:16:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 16:16:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 16:30:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 16:31:32	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE INTRODUJO 20€ EN SURTIDOR 3 Y SOLO SE REPOSTO 10€. INDICA QUE EL CLIENTE INTRODUJO DOS BILLETES DE 10€.	MWR	MIGUEL
17/07/2020 16:32:04	IngresoComentarios	HAY PROBLEMAS PARA CONECTARSE CON ANYDESK A LA ESTACIÓN DE VALLECAS PERO FINALMENTE SE CONSIGUE.	MWR	MIGUEL
17/07/2020 16:32:59	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG:  17/07/20 16:13:10.947 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 16:13:26.354 Billete: \$63 17/07/20 16:13:27.521 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 16:13:39.299 S03 Autorizando 10,00 E DIESEL 17/07/20 16:13:39.308 S03 INICIO OP. 285487 v:286988 10,00 0,00 TP: 1 17/07/20 16:13:41.203 S02 Descolgado 17/07/20 16:13:42.052 S03 Predeterminado 10,00 17/07/20 16:14:28.208 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 16:14:35.712 S03 Descolgado 17/07/20 16:14:52.088 Billete: \$64 17/07/20 16:14:53.263 Billete intro. 20,00 EUR 17/07/20 16:14:59.474 Billete: \$63 17/07/20 16:15:00.794 Billete intro. 10,00 EUR 17/07/20 16:15:06.952 S05 Autorizando 30,00 E DIESEL 17/07/20 16:15:06.961 S05 INICIO OP. 285489 v:286990 30,00 0,00 TP: 1 17/07/20 16:15:09.574 S05 Predeterminado 30,00 17/07/20 16:15:19.474 S05 Descolgado 17/07/20 16:16:13.940 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 16:16:26.263 Billete: \$64 17/07/20 16:16:27.470 Billete intro. 20,00 EUR 17/07/20 16:16:35.581 S01 Autorizando 20,00 E S/P 95 17/07/20 16:16:35.594 S01 INICIO OP. 285490 v:286991 20,00 0,00 TP: 1 17/07/20 16:16:38.300 S01 Predeterminado 20,00 17/07/20 16:16:49.404 S02 Final suministro 285485 v:286986 20,00 E 19,47 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 17/07/20 16:17:06.817 S01 Descolgado 17/07/20 16:17:46.848 S03 Final suministro 285487 v:286988 10,00 E 10,90 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 NO SE OBSERVA EN LOG QUE SE INTRODUIERAN DOS BILLETES DE 10€ Y AL PREGUNTARLE AL CLIENTE SI ESTABA SEGURO DE HABER METIDO DOS BILLETES EL CLIENTE A DUDADO. SE LE COMUNICA AL EXPENDEDOR QUE SE OBSERVAN CÁMARAS Y QUE LE TOME LOS DATOS AL CLIENTE.	MWR	MIGUEL
17/07/2020 16:35:28	IngresoComentarios	NOMBRE: HAMID TAZERROUPI NIF: X6914465K TELÉFONO: 686528551 SURTIDOR 3	MWR	MIGUEL
17/07/2020 16:39:11	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 16:39:34	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 16:39:34	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 17:25:30	Recategorizacion	miguel_pl@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas	
17/07/2020 17:25:30	IngresoComentarios	SE LOGRAN VISUALIZAR LAS GRABACIONES DE LAS CÁMARAS. SE OBSERVA AL CLIENTE COMO SACA DOS BILLETES DE 10€, PERO AL FINAL SOLO INTRODUCE UNO EN EL AUTOFUEL Y EL OTRO SE LO VUELVE A GUARDAR	MWR	MIGUEL
17/07/2020 17:27:59	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDOR, SE LE INFORMA DE LO VISUALIZADO POR CÁMARAS. EL EXPENDEDOR COMUNICA QUE LE DIJO AL CLIENTE QUE SE PASARA EL LUNES PERO QUE DEJARÁ UNA NOTA A SUS COMPAÑEROS PARA QUE ESTÉN INFORMADOS DE LA INCIDENCIA PARA CUANDO VUELVA EL CLIENTE	MWR	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:01:00	OIL - 3570 3570 PLENOIL - ELCHE II (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
17/07/2020 15:01:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 15:01:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 15:04:41	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
17/07/2020 15:05:16	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA SOBRE UN CHEQUE CADUCADO DEL DIA 1-06-20 DE 6€	MWR	MIGUEL
17/07/2020 15:05:28	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE	MWR	MIGUEL
17/07/2020 15:05:59	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9996097377624 FECHA EMISIÓN: 2-05-20	MWR	MIGUEL
17/07/2020 15:06:20	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 6€ SP/95, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
17/07/2020 15:06:22	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
17/07/2020 15:06:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:48:32	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020 13:48:32	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 13:48:32	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 13:49:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 13:50:44	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 16/07/2020 ENTRE LAS 4:30 Y LA 5:30 , NO PUDO REPOSTAR		MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:50:49	IngresoComentarios	NO LLAMO AL INTERFONO		MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:51:10	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y CON LOS DATOS SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDOR		MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:51:16	IngresoComentarios	Nº CHEQUE 9918531056285		MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:51:18	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:51:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:12:45	OIL - 3563 3563 PLENOIL - JAVEA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
17/07/2020 13:12:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 13:12:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 13:15:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 13:15:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA , INFORMA DE CLIENTA QUE NO SE HA PODIDO SUMINISTRAR 25 €	MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:15:53	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA : 17/07/20 13:07:21.267 Billeto: \$64 17/07/20 13:07:22.438 Billeto intro. 20,00 EUR 17/07/20 13:07:32.860 Billeto: \$62 17/07/20 13:07:34.019 Billeto intro. 5,00 EUR 17/07/20 13:09:51.884 S02 BLOQUEO 17/07/20 13:09:54.979 S02 Final suministro 45642 v:45573 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 25,00 Cobrado: 25,00	MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:16:15	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA A EXPENEDORA.	MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:16:16	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:16:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:50:25	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado	
12:50:25				Manualmente	
17/07/2020	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador			Sistema
12:50:25					
17/07/2020	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
12:50:47					
17/07/2020	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO			MWR
12:51:07					CRISTINA
17/07/2020	IngresoComentarios	SE ACCEDE A VERIFICAR CHEQUE DESDE ANYDESK DE OTRA ESTACIÓN POR QUE SIGUE SIN DEJARNOS			MWR
12:51:39					CRISTINA
17/07/2020	IngresoComentarios	SE ACCEDE Y SE VERIFICA Y ANULA CHEQUE ; 9957475340975			MWR
12:51:52					CRISTINA
17/07/2020	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DESDE OCTAN OFFICE EN SURTIDOR N° 2 - GASOLINA 95 - 8.23 EUROS			MWR
12:52:13					CRISTINA
17/07/2020	IngresoComentarios				MWR
12:52:18					CRISTINA
17/07/2020	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
12:52:18					

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:35:39	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)		

Timeline

17/07/2020 12:35:39	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 12:35:39	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 12:36:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:36:42	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE VIOLENTO POR INTERFONO DICIENDO QUE LE HEMOS COBRADO 5 EUROS . NO ENTIENDE RAZONES Y SOLO SABE GRITAR	MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:36:56	IngresoComentarios	INTENTO ACCEDER AL ANYDESK PERO EL SISTEMA NO ME LO PERMITE	MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:39:59	IngresoComentarios	LLAMO AL EXPENDEDOR QUE SE ENCUENTRA DENTRO Y ME DICE QUE EL CLIENTE LE ATACO VERBALMENTE QUE DIO VARIOS GOLPES AL CAJERO ETC ...	MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:43:10	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE DE NUEVO INDICA QUE SE LE A COBRADO LOS 5 EUROS . DESDE LOG VEMOS QUE NO	MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:50:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:50:00	ControloEventosSinProcesar	Supero Tiempo Sin Procesar Evento	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:50:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:50:46	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 13:09:05	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 13:09:20	IngresoComentarios	LOG : 17/07/20 12:20:45.265 Teclat: 17/07/20 12:20:51.811 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 17/07/20 12:20:51.831 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 12:20:51.844 Tarjeta : Ok 485720 485720 17/07/20 12:20:51.891 S02 Peticion EPS Venta 5,00 17/07/20 12:21:02.843 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 482264 importe 5,00 17/07/20 12:21:06.249 S02 Autorizando 5,00 E DIESEL 17/07/20 12:21:06.261 S02 INICIO OP. 140018 v:140556 5,00 0,00 TP: 3 17/07/20 12:21:07.664 S02 Predeterminado 5,00 17/07/20 12:21:12.403 S02 Descolgado 17/07/20 12:21:22.572 S02 BLOQUEO 17/07/20 12:21:23.799 S02 Dev. pend.: 5,00 17/07/20 12:21:23.808 S02 Final suministro 140018 v:140556 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 17/07/20 12:21:23.830 S02 Peticion EPS Cargo final: 164002 0,00 17/07/20 12:21:24.817 Respuesta EPS Cargo final (ANULACION): 0001 Aceptada importe 5,00	MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:09:29	IngresoComentarios	CLIENTE SE MARCHA HACIENDO RUEDAS	MWR	CRISTINA
17/07/2020 13:12:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 13:13:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 13:13:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 13:13:04	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:14:51	OIL - 2991 2991 PLENOIL - ELCHE I (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020 12:14:51	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 12:14:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 12:15:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:15:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO		MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:16:16	IngresoComentarios	CADUCADO DIA - 12/04/2020 VALOR 9.72 EUROS		MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:16:42	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA Y ANULA CHEQUE ; 9960175857117		MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:16:58	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR N° 2 - DIESEL - 9.72 EUROS		MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:17:00	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:17:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:50:50	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				



Timeline				
17/07/2020 11:50:50	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 11:50:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 11:51:05	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 11:58:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE AYER NO PUDO REPOSTAR 5 €	MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:59:05	IngresoComentarios	CERCA DE LAS 22 H . NO LLAMO POR EL INTERFONO	MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:59:30	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VE ATASCO DE BILLETE A LAS 22 H , Y POSTERIORMENTE LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA PARA DEJAR BILLETERO OK .	MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:01:17	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG : 16/07/20 22:06:11.103 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:06:40.856 Billeto: \$62 16/07/20 22:06:58.666 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:07:13.184 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:05.255 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:18.772 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:31.789 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:05:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:05:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:05:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
17/07/2020 12:05:25	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
17/07/2020 12:05:25	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR	
17/07/2020 12:07:59	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 12:08:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 3 - DIESEL -5 EUROS	MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:08:30	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
17/07/2020 12:08:30	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:46:39	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

Timeline					
17/07/2020 11:46:39	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 11:46:39	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 11:46:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 11:47:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 16/07/2020 NO PUDO REPOSTAR 10 €		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:47:19	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA INCIDENCIA ; 16/07/20 22:06:49.909 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:07:05.860 Billeto: \$63 16/07/20 22:07:07.012 Billeto intro. 10,00 EUR 16/07/20 22:07:12.811 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 16/07/20 22:07:12.820 S04 INICIO OP. 92964 v:92960 10,00 0,00 TP: 1 16/07/20 22:07:13.923 S04 Predeterminado 10,00 16/07/20 22:07:27.924 S04 Descolgado 16/07/20 22:07:39.113 S04 BLOQUEO 16/07/20 22:07:41.872 S04 Final suministro 92964 v:92960 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:48:17	IngresoComentarios	GENERADO POR ERROR		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:50:46	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:50:46	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:37:26	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

Timeline					
17/07/2020 11:37:26	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 11:37:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 11:39:20	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 11:39:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA , INFORMA DE CLIENTE QUE AYER A ALAS 22:08H NO PU DO REPOSTAR 5 EUROS		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:40:20	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA ATASCO 16/07/20 22:06:11.103 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:06:40.856 Billeto: \$62 16/07/20 22:06:58.666 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:07:13.184 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:05.255 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:18.772 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:31.789 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:50.313 Inicio operativa (msgcua: 4)		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:41:09	IngresoComentarios	LA EXPENEDORA CONFIRMA QUE CUANDO VINO AYER POR EL ATASCO VIO EL BILLETE DE 5 EUROS , PERO EL CLIENTE INDICA QUE NO LLAMO POR EL INTERFONO.		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:41:46	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 3- DIESEL -5 EUROS .		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:41:48	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:41:48	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:27:33	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
17/07/2020 11:27:33	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 11:27:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 11:27:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 11:28:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 16/07/2020 NO PUDO REPOSTAR 10 €		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:29:29	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA INCIDENCIA ; 16/07/20 22:06:49.909 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:07:05.860 Billeto: \$63 16/07/20 22:07:07.012 Billeto intro. 10,00 EUR 16/07/20 22:07:12.811 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 16/07/20 22:07:12.820 S04 INICIO OP. 92964 v:92960 10,00 0,00 TP: 1 16/07/20 22:07:13.923 S04 Predeterminado 10,00 16/07/20 22:07:27.924 S04 Descolgado 16/07/20 22:07:39.113 S04 BLOQUEO 16/07/20 22:07:41.872 S04 Final suministro 92964 v:92960 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:29:54	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENEDOR : 9986438483824		MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:29:56	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
17/07/2020 11:29:56	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 11:45:38	IngresoComentarios	GENERADO POR ERROR / NO ES EN CUEVAS , ES ALMERIA I		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:28:45	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

Timeline				
17/07/2020 10:28:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 10:28:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 10:30:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
17/07/2020 10:32:31	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA QUE A TENIDO UN PROBLEMA CON EL REPOSTAJE DE UN CLIENTE.	MWR	CRISTINA
17/07/2020 10:33:58	IngresoComentarios	INDICA QUE TIENE A ALVIN CONECTADO EN REMOTO , Y QUE EL CLIENTE INTENTO REPOSTAR 50 PERO NO FUE POSIBLE , INDICA EXPENDEDOR QUE NO SE MANDO EL DIESEL A NINGÚN SURTIDOR . SE ACCEDE A LOG ; 17/07/20 10:18:00.740 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 10:18:11.888 Billeto: \$65 17/07/20 10:18:13.062 Billeto intro. 50,00 EUR 17/07/20 10:18:27.007 S03 SUMINISTRO 000000 NO ASENTADO 0,00 0,00 dev: 0 0,00 1 17/07/20 10:18:27.336 S03 Final suministro 0 v:0 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,0 17/07/20 10:23:16.874 --- Reset ACC 5.56.0.0 17/07/20 10:23:16.895 --- Terminal inactivo (17/07/2020) 17/07/20 10:23:20.856 --- Inicio ACC 5.56.0.0 (M) 17/07/20 10:23:20.856 Version FO: 5.45.1.1-0 REPO: 1.7.5.31 UDF: 2.3.0.11 17/07/20 10:23:20.857 --- Contenido fichero C:\ALVIC5\F05\BIN\ACC5.INI ;----- ; ACC5.INI ;----- -----	MWR	CRISTINA
17/07/2020 10:34:31	IngresoComentarios			
17/07/2020 10:34:46	IngresoComentarios	SE VE CLARAMENTE UN FALLO EN SURTIDOR .	MWR	CRISTINA
17/07/2020 10:35:06	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 3 -DIESEL-50 EUROS	MWR	CRISTINA
17/07/2020 10:35:15	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
17/07/2020 10:35:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:18:15	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)		

Timeline					
17/07/2020 10:18:15	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 10:18:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 10:18:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 10:19:26	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE QUE AYER NO PUDO REPOSTAR 20 EUROS , EN EL SURTIDOR 5 -CERCA DE LAS 21:50H	MWR		CRISTINA
17/07/2020 10:19:52	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA LA INCIDENCIA : 16/07/20 21:49:28.496 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 21:49:43.524 Billete: \$64 16/07/20 21:49:44.798 Billete intro. 20,00 EUR 16/07/20 21:49:50.933 S05 Autorizando 20,00 E DIESEL 16/07/20 21:49:50.940 S05 INICIO OP. 450948 v:453236 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 21:49:52.981 S05 Predeterminado 20,00 16/07/20 21:50:02.338 S05 Descolgado 16/07/20 21:50:06.764 S05 BLOQUEO 16/07/20 21:50:10.510 S05 Final suministro 450948 v:453236 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR		CRISTINA
17/07/2020 10:20:14	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDORA : 9949930238415	MWR		CRISTINA
17/07/2020 10:20:15	IngresoComentarios		MWR		CRISTINA
17/07/2020 10:20:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema		CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:05:01	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
17/07/2020 9:05:01	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 9:05:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 9:05:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
17/07/2020 9:06:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA QUE TIENE UN CHEQUE EN VIGOR DE LA ESTACIÓN PLENOIL PATRAIX VALENCIA I	MWR		CRISTINA
17/07/2020 9:09:47	IngresoComentarios	TIENE PERMISO DE ESTEFANIA PARA CANJEAR EL CHEQUE EN LA ESTACIÓN DE VALLECAS	MWR		CRISTINA
17/07/2020 9:10:17	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE DE PATRAIX VALENCIA I Y SE REVELA CHEQUE :9920011373768	MWR		CRISTINA
17/07/2020 9:10:35	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DESDE OCTAN OFFICE POR PROBLEMAS DE ANYDESK	MWR		CRISTINA
17/07/2020 9:10:53	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR N° 6 - DIESEL - 23.33 €	MWR		CRISTINA
17/07/2020 9:12:38	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE . SE QUEDA CHEQUE ORIGINAL EXPENDEDORA VALLECAS.	MWR		CRISTINA
17/07/2020 9:12:47	IngresoComentarios		MWR		CRISTINA
17/07/2020 9:12:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema		CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
06:20:33	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
17/07/2020 6:20:33	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 6:20:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 6:21:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
17/07/2020 6:21:40	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 16/07 A LAS 22:53H.	MWR
17/07/2020 6:22:03	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9946031920041. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 16/07/2020 22:42.	MWR
17/07/2020 6:22:08	IngresoComentarios		MWR
17/07/2020 6:22:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
06:14:20	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
17/07/2020 6:14:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 6:14:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 6:14:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
17/07/2020 6:16:05	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 16/07 A LAS 20:21H.	MWR LUIZ
17/07/2020 6:16:49	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9913993445783. IMPORTE: 50.00. FECHA EMISIÓN: 16/07/2020 20:12.	MWR LUIZ
17/07/2020 6:16:58	IngresoComentarios		MWR LUIZ
17/07/2020 6:16:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
05:37:41	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
17/07/2020 5:37:41	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 5:37:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 5:38:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
17/07/2020 5:39:04	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 16/07 A LAS 22:23H.	MWR LUIZ
17/07/2020 5:43:26	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9987762687889. IMPORTE: 10.00. FECHA EMISIÓN: 16/07/2020 22:21.	MWR LUIZ
17/07/2020 5:43:34	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ
17/07/2020 5:43:34	IngresoComentarios		MWR LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
05:09:22	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
17/07/2020 5:09:22	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 5:09:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 5:09:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
17/07/2020 5:10:25	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 16/07 A LAS 21:46H.	MWR LUIZ
17/07/2020 5:11:24	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9976632209641. IMPORTE: 50.00. FECHA EMISIÓN: 16/07/2020 21:43.	MWR LUIZ
17/07/2020 5:11:29	IngresoComentarios		MWR LUIZ
17/07/2020 5:11:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
04:54:42	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		



<b>Timeline</b>			
17/07/2020 4:54:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
17/07/2020 4:54:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
17/07/2020 4:55:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
17/07/2020 4:55:22	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 16/07 A LAS 19:08H.	MWR LUIZ
17/07/2020 4:55:42	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9908618170546. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 16/07/2020 19:05.	MWR LUIZ
17/07/2020 4:55:47	IngresoComentarios		MWR LUIZ
17/07/2020 4:55:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
04:50:43	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020 4:50:43	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 4:50:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 4:51:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema LUIZ	
17/07/2020 4:51:32	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 16/07 A LAS 08:29H.		MWR LUIZ	
17/07/2020 4:52:19	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9917561948263. IMPORTE: 50.00. FECHA EMISIÓN: 16/07/2020 8:14.		MWR LUIZ	
17/07/2020 4:52:25	IngresoComentarios			MWR LUIZ	
17/07/2020 4:52:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema LUIZ	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
04:46:46	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
17/07/2020 4:46:46	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 4:46:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 4:47:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
17/07/2020 4:47:45	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 16/07 A LAS 05:33H.		MWR	LUIZ
17/07/2020 4:48:12	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9924285331912. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 16/07/2020 5:31.		MWR	LUIZ
17/07/2020 4:48:17	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
17/07/2020 4:48:17	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:50:54	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
17/07/2020 3:50:54	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 3:50:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 3:51:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
17/07/2020 3:53:25	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO DEL DIA 16/07/2020 HORA:21:38	MWR	LUIZ
17/07/2020 3:54:53	IngresoComentarios	CÓDIGO:9977211600798 IMPORTE:20E FECHA DE EMISIÓN:16/07/2020 21:25:15	MWR	LUIZ
17/07/2020 3:55:05	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
17/07/2020 3:55:05	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
03:40:36	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)			
Timeline				
17/07/2020 3:40:36	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 3:40:36	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 3:41:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
17/07/2020 3:42:57	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO EL DIA 16/07 A LAS 7:01	MWR	LUIZ
17/07/2020 3:45:01	IngresoComentarios	CÓDIGO:9943083123048 IMPORTE:10.00€ FECHA DE EMISIÓN:16/07/2020 6:52:17	MWR	LUIZ
17/07/2020 3:45:34	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
17/07/2020 3:45:34	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:21:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
17/07/2020 3:21:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 3:21:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
17/07/2020 3:25:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
17/07/2020 3:25:43	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRARSE.	MWR	LUIZ
17/07/2020 3:26:00	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EN EL LOG EL BILLETE ATASCADO: 17/07/20 03:17:28.078 Billeto: \$64 17/07/20 03:18:45.316 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	LUIZ
17/07/2020 3:26:36	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 EUROS DE DIESEL EN EL SURTIDOR 5.	MWR	LUIZ
17/07/2020 3:26:43	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
17/07/2020 3:26:43	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ
17/07/2020 7:42:50	Recategorizacion	cristina@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas	
17/07/2020 7:42:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA AL LLEGAR A LA INSTALACIÓN INFORMA HABER ENCONTRADO LOS 20 € Y HABERLOS DEPOSITADOS EN LA SACA , BILLETERO OK	MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
00:25:00	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
17/07/2020 0:25:00	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
17/07/2020 0:25:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
17/07/2020 0:42:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
17/07/2020 0:43:52	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA A EFECTUADO PAGO 50€ SOLO SUMINISTRO 5.15€		MWR	LUIZ
17/07/2020 0:44:11	IngresoComentarios	17/07/20 00:22:18.266 Inicio operativa (msgcua: 3) 17/07/20 00:22:40.147 S05 Final suministro 450990 v:453278 50,00 E 53,24 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 17/07/20 00:22:56.960 Billeto: \$65 17/07/20 00:22:58.158 Billeto intro. 50,00 EUR 17/07/20 00:27:50.879 S01 Autorizando 50,00 E DIESEL 17/07/20 00:27:50.896 S01 INICIO OP. 450992 v:453280 50,00 0,00 TP: 1 17/07/20 00:27:53.176 S01 Predeterminado 50,00 17/07/20 00:30:29.656 S01 Final suministro 450992 v:453280 5,15 E 5,48 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	LUIZ
17/07/2020 0:45:03	IngresoComentarios	NO SE IMPRIME TICKET DEVOLUCIÓN SE TOMAN DATOS		MWR	LUIZ
17/07/2020 0:47:15	IngresoComentarios	NOMBRE:IBEISAN FOKKAIS DNI:49069629A TEL:722486140 QUEDA POR REPOSTAR 44.85€		MWR	LUIZ
17/07/2020 0:47:55	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
17/07/2020 0:47:56	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

16/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:12:58	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

Timeline				
16/07/2020 23:12:58	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 23:12:58	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 23:13:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 23:14:59	IngresoComentarios	SE VISUALIZAN LAS CÁMARAS Y SE VE LAS LUCES APAGADAS	MWR	LUIZ
16/07/2020 23:20:12	IngresoComentarios	SE REALIZA LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA,SE PASA AVISO AL EXPENDEADOR	MWR	LUIZ
16/07/2020 23:20:16	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
16/07/2020 23:20:46	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	LUIZ
16/07/2020 23:20:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	ALEJANDRA
16/07/2020 23:34:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 23:34:57	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEADOR INFORMA ENCENDIDO DE LAS LUCES	MWR	LUIZ
16/07/2020 23:35:04	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 23:35:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
22:53:13	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)			
Timeline				
16/07/2020 22:53:13	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 22:53:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 22:54:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 22:55:28	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 1 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR. TAMPOCO LE SALE CHEQUE DEVOLUCION	MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:55:49	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 16/07/20 22:41:30.241 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:42:05.960 Billete: \$64 16/07/20 22:42:07.135 Billete intro. 20,00 EUR 16/07/20 22:42:14.943 S01 Autorizando 20,00 E S/P 95 16/07/20 22:42:14.951 S01 INICIO OP. 450967 v:453255 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 22:42:17.209 S01 Predeterminado 20,00 16/07/20 22:42:40.637 S03 Descolgado 16/07/20 22:45:05.621 S03 Final suministro 450966 v:453254 30,00 E 28,59 L S/P 95 Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 16/07/20 22:45:17.258 S01 BLOQUEO 16/07/20 22:45:20.607 S01 Final suministro 450967 v:453255 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:56:34	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20E SP/95, SURTIDOR 1	MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:56:47	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:56:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:48:24	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
16/07/2020 22:48:24	Inicio Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 22:48:24	IngresoComentariosEvento Generado Por Operador		Sistema
16/07/2020 22:50:05	Procesamiento Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL
16/07/2020 22:52:11	IngresoComentariosLLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.		MWR MIGUEL
16/07/2020 22:52:36	IngresoComentariosSE OBSERVA LOG: 16/07/20 22:36:59.194 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:37:29.994 Billeto: \$65 16/07/20 22:37:59.117 Teclat: 16/07/20 22:37:59.336 Cheque no válido: 1 Inexistente 16/07/20 22:39:20.796 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:40:30.012 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:41:16.283 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:43:30.708 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:46:03.132 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 16/07/20 22:46:19.441 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		MWR MIGUEL
16/07/2020 22:52:50	IngresoComentariosSE OBSERVA ATASCO EN EL BILLETERO.		MWR MIGUEL
16/07/2020 22:53:08	IngresoComentariosSE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ DIESEL, SURTIDOR 6		MWR MIGUEL
16/07/2020 22:53:09	Procesamiento Procesando - Pendiente		Sistema MIGUEL
16/07/2020 23:01:55	Procesamiento Pendiente - Procesando		Sistema LUIZ
16/07/2020 23:03:18	IngresoComentariosLLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA AL EXPENDEDOR.		MWR LUIZ
16/07/2020 23:03:21	Procesamiento Procesando - Pendiente		Sistema LUIZ
16/07/2020 23:04:33	Procesamiento Pendiente - Procesando		Sistema LUIZ
16/07/2020 23:05:13	Procesamiento Procesando - Pendiente		Sistema LUIZ
16/07/2020 23:20:46	Procesamiento Pendiente - Procesa Todo		Sistema LUIZ
16/07/2020 23:20:51	Procesamiento Procesando - Pendiente		Sistema ALEJANDRA
16/07/2020 23:29:49	Procesamiento Pendiente - Procesando		Sistema LUIZ
16/07/2020 23:33:44	IngresoComentariosLLAMADA EXPENDEDORA E INFORMA DESATASCO DE BILLETERO		MWR LUIZ
16/07/2020 23:34:07	IngresoComentarios		MWR LUIZ
16/07/2020 23:34:07	Procesamiento Pendiente - Procesado		Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
22:32:34	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
Timeline					
16/07/2020 22:32:34	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
16/07/2020 22:32:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 22:33:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 22:33:46	IngresoComentarios	SE RECIBE POR CORREO UN ERROR DE BILLETERO DE LA ESTACION		MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:34:09	IngresoComentarios	Error billettero, aplicación que produjo la alarma DPX55.10.0.2.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:34:24	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 16/07/20 22:06:11.103 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:06:40.856 Billeto: \$62 16/07/20 22:06:58.666 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:07:07.422 S04 Final suministro 114112 v:114276 20,00 E 21,34 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 16/07/20 22:07:13.184 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:05.255 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:18.772 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:31.789 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:08:50.313 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 22:09:07.835 Inicio operativa idioma (msgcua: 4) 16/07/20 22:09:12.842 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 16/07/20 22:09:18.854 Inicio operativa (msgcua: 4)		MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:34:47	IngresoComentarios	EL BILLETERO ESTÁ ATASCADO.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:36:09	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA DEL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:36:11	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 23:20:46	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	LUIZ
16/07/2020 23:20:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	ALEJANDRA
16/07/2020 23:25:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
16/07/2020 23:29:04	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORA E INFORMA DESATASCO DEL BILLETERO 5€		MWR	LUIZ
16/07/2020 23:29:41	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
16/07/2020 23:29:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:23:00	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		
Timeline			
16/07/2020 22:23:00	Inicio Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 22:23:00	IngresoComentariosEvento Generado Por Operador		Sistema
16/07/2020 22:27:00	Procesamiento Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL
16/07/2020 22:29:29	IngresoComentariosLLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 10€ EN SURTIDOR 2 PERO SE CONFUNDIÓ AL SELECCIONAR EL TIPO DE GASOLINA Y AL INTENTAR DESCOLGAR LA OTRA MANGUERA NO SE PUDO SUMINISTRAR. SE LE INDICA CÓMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE SU SURTIDOR PARA PODER IMPRIMIRLO.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:29:37	IngresoComentariosSE OBSERVA LOG: 16/07/20 22:20:54.175 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 22:21:08.207 Billeto: \$63 16/07/20 22:21:09.407 Billeto intro. 10,00 EUR 16/07/20 22:21:13.116 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 16/07/20 22:21:13.121 S02 INICIO OP. 209477 v:210091 10,00 0,00 TP: 1 16/07/20 22:21:14.384 S02 Predeterminado 10,00 16/07/20 22:22:12.313 S02 Descolgado 16/07/20 22:22:37.986 S02 BLOQUEO 16/07/20 22:22:40.446 S02 Final suministro 209477 v:210091 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:30:00	IngresoComentariosSE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SP/95, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:30:01	IngresoComentarios	MWR	MIGUEL
16/07/2020 22:30:01	Procesamiento Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:55:00	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		



Timeline					
16/07/2020 21:55:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
16/07/2020 21:55:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
16/07/2020 22:07:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
16/07/2020 22:08:35	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 40€ EN SURTIDOR 5 Y NO HA PODIDO REPOSTAR. SE LE INDICA CÓMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE PARA PODER IMPRIMIRLO. SE OBSERVA LOG: 16/07/20 21:44:47.971 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 21:45:07.519 Billete: \$64 16/07/20 21:45:08.692 Billete intro. 20,00 EUR 16/07/20 21:45:12.820 Billete: \$63 16/07/20 21:45:14.024 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 21:45:18.146 Billete: \$63 16/07/20 21:45:19.370 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 21:45:25.876 S05 Autorizando 40,00 E DIESEL 16/07/20 21:45:25.888 S05 INICIO OP. 372016 v:372950 40,00 0,00 TP: 1 16/07/20 21:45:28.537 S05 Predeterminado 40,00 16/07/20 21:45:32.000 S01 Final suministro 372013 v:372947 20,00 E 17,90 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 16/07/20 21:48:28.614 S05 BLOQUEO 16/07/20 21:48:32.858 S05 Final suministro 372016 v:372950 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 40,00 Cobrado: 40,00	MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:08:43	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 40€ DIESEL, SURTIDOR 4, PERO LUEGO LA CLIENTE COMUNICA QUE ANTES NO HA PODIDO ABRIR EL TAPON DE SU DEPÓSITO DE GASOLINA. SE BLOQUEA INMEDIATAMENTE EL SURTIDOR 5.	MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:10:21	IngresoComentarios	SE3 LE INFORMA QUE SE IMPRIMIRA EL CHEQUE DEVOLUCION PERO QUE NO PODRÁ RECOGERLO YA QUE SE IMPRIMIRÁ DENTRO DE LA CASETA DEL EXPENDEDOR. SE LE SOLICITA QUE NOS DE SUS DATOS, QUE SE DEJARA NOTA AL EXPENDEDOR Y QUE SE PASE MAÑANA POR SU CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:11:30	IngresoComentarios	LA CLIENTE NO ESTÁ MUY CONFORME PORQUE NO CONFÍA Y DICE QUE LLAMARA A LA POLICÍA. AUN ASÍ NOS PASA SUS DATOS Y SE LE SOLICITA QUE SE PASE MAÑANA POR LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:12:32	IngresoComentarios	NOMBRE: NURIA DELICADO SANCHEZ DNI: 47287289W IMPORTE: 40€	MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:13:05	IngresoComentarios	SE DEJA NOTA EN EL ORDENADOR DE LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:13:49	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:13:52	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
16/07/2020 22:13:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:46:00	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline					
16/07/2020 21:46:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 21:46:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 21:51:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 21:51:59	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4 Y NO PUDO SUMINISTRARSE. SE LE INDICA COMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE PARA IMPRIMIR NINGUNO		MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:52:07	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 16/07/20 21:39:38.450 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 21:42:55.430 Billete: \$65 16/07/20 21:42:56.627 Billete intro. 50,00 EUR 16/07/20 21:43:39.003 S04 Autorizando 50,00 E DIESEL 16/07/20 21:43:39.030 S04 INICIO OP. 153257 v:153309 50,00 0,00 TP: 1 16/07/20 21:43:40.759 S04 Predeterminado 50,00 16/07/20 21:44:00.794 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 16/07/20 21:44:05.805 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 21:44:15.814 S04 Descolgado 16/07/20 21:44:15.920 Billete: \$63 16/07/20 21:44:17.122 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 21:44:20.386 S04 BLOQUEO 16/07/20 21:44:21.376 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 16/07/20 21:44:21.386 S02 INICIO OP. 153258 v:153310 10,00 0,00 TP: 1 16/07/20 21:44:23.960 S02 Predeterminado 10,00 16/07/20 21:44:24.545 S04 Final suministro 153257 v:153309 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:52:58	IngresoComentarios	SE OBSERVA EN LOG QUE NO SE HA IMPRESO NINGÚN CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:53:04	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ DIESEL, SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:53:05	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:53:05	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:38:23	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
16/07/2020 21:38:23	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 21:38:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 21:40:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 21:41:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4 Y NO HA PODIDO REPOSTAR. INDICA QUE NO LE PIDIÓ EL AUTOFUEL SELECCIONAR EL SURTIDOR Y QUE INTRODUJO DIRECTAMENTE DOS BILLETES DE 10€.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:41:56	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 16/07/20 21:21:24.132 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 21:24:47.074 Billeto: \$63 16/07/20 21:24:48.243 Billeto intro. 10,00 EUR 16/07/20 21:24:52.353 Billeto: \$63 16/07/20 21:24:53.543 Billeto intro. 10,00 EUR 16/07/20 21:25:15.975 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 16/07/20 21:25:15.982 S04 INICIO OP. 72872 v:73448 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 21:25:17.607 S04 Predeterminado 20,00 16/07/20 21:26:29.034 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 21:28:17.609 S04 BLOQUEO 16/07/20 21:28:20.081 S04 Final suministro 72872 v:73448 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:42:47	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE LA OPERACIÓN SE FUE AL SURTIDOR 4. SE LE INDICA COMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE PARA IMPRIMIR NINGUN CHEQUE.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:46:54	IngresoComentarios	CORRECCIÓN, EL CLIENTE TIENE EL VEHÍCULO EN EL SURTIDOR 3 Y AL INTENTAR REPOSTAR NO SE PUDO SUMINISTRAR YA QUE LA OPERACIÓN ESTABA EN EL SURTIDOR 4	MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:47:11	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIESEL, SURTIDOR 3	MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:47:16	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 21:47:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:21:39	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		

Timeline					
16/07/2020 20:21:39	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento	Generado
				Manualmente	
16/07/2020 20:21:39	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 20:22:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 20:23:17	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE. SE LE INDICA COMO SACAR UN CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE NINGUNO PARA IMPRIMIR.	MWR		MIGUEL
16/07/2020 20:23:41	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 16/07/20 20:08:59.659 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 20:09:27.265 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 20:11:56.767 Billete: \$65 16/07/20 20:11:57.942 Billete intro. 50,00 EUR 16/07/20 20:12:20.377 S03 Autorizando 50,00 E DIESEL 16/07/20 20:12:20.387 S03 INICIO OP. 124960 v:126035 50,00 0,00 TP: 1 16/07/20 20:12:21.465 S03 Predeterminado 50,00 16/07/20 20:13:34.597 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 20:14:19.072 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 20:15:21.521 S03 BLOQUEO 16/07/20 20:15:23.908 S03 Final suministro 124960 v:126035 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR		MIGUEL
16/07/2020 20:24:02	IngresoComentarios	NO SE OBSERVA NINGÚN CHEQUE IMPRESO, SE DECIDE REALIZAR PREDETERMINADO.	MWR		MIGUEL
16/07/2020 20:24:48	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ DIESEL, SURTIDOR 4	MWR		MIGUEL
16/07/2020 20:24:49	IngresoComentarios		MWR		MIGUEL
16/07/2020 20:24:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema		MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:39:00	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline					
16/07/2020 19:39:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
16/07/2020 19:39:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 19:43:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 19:44:29	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE NO PUEDE INTRODUCIR BILLETES EN EL BILLETERO.		MWR	MIGUEL
		SE OBSERVA LOG: 16/07/20 19:21:18.909 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 16/07/20 19:21:39.422 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:22:30.406 Teclat: 16/07/20 19:22:30.421 Cheque no válido: 1 Inexistente 16/07/20 19:22:45.504 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 16/07/20 19:22:49.011 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:23:24.055 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:24:01.607 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:24:27.643 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:26:01.663 S04 Final suministro 153161 v:153213 20,00 E 22,25 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 16/07/20 19:30:31.121 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:32:50.304 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 16/07/20 19:32:56.319 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:37:57.214 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:38:08.231 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 16/07/20 19:38:14.741 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:39:39.351 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:40:13.397 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 19:40:24.410 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	MIGUEL	
16/07/2020 19:45:07	IngresoComentarios				
		INDICA ADEMAS EL CLIENTE QUE LA LUZ DEL BILLETERO NO ESTÁ ENCENDIDA. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTÁ ATASCADO, QUE SE AVISARA AL EXPENDEDOR PARA QUE LO DESATASQUE Y QUE TARDARA UN RATO EN LLEGAR		MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:47:15	IngresoComentarios				
		LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA AL EXPENDEDOR DEL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN		MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:47:47	IngresoComentarios				
16/07/2020 19:47:49	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 20:05:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 20:07:03	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO. COMUNICA QUE NO ENCONTRO NINGUN BILLETE PERO QUE HA TENIDO QUE REINICIARLO PORQUE ESTABA BLOQUEADO.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 20:07:07	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
16/07/2020 20:07:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:28:45	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
16/07/2020 19:28:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 19:28:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 19:30:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 19:31:43	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO: 08/07/2020 A LAS 08.19 Y DEL DIA 16-07-20 A LAS 19:16	MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:33:05	IngresoComentarios	Nº CHEQUE: 9983898448714 FECHA DE EMISIÓN: 08/07/2020 8:09:15 CANTIDAD: 20€	MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:33:06	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:33:06	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:16:00	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				
Timeline					
16/07/2020 19:16:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 19:16:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 19:20:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 19:22:23	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE TENÍA PENDIENTES 20€ POR REPOSTAR Y SE LE TOMARON LOS DATOS. EL CLIENTE ES ALEJANDRO PEREZ, DNI: 52264060X. LA INCIDENCIA OCURRIO EL DIA 08/07/.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:23:30	IngresoComentarios	SE BUSCA EVENTO DEL DIA INDICADO, SE ENCUENTRA. LOS DATOS DEL CLIENTE COINCIDEN.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:23:50	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20E DIESEL, SURTIDOR 1		MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:23:51	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:23:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:08:00	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				

Timeline				
16/07/2020 19:08:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 19:08:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 19:11:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 19:12:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 6 Y NO PUDO SUMINISTRARSE. SE LE INDICA CÓMO SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN, PERO NO LE APARECE. SE OBSERVA LOG: 16/07/20 19:04:52.640 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 19:05:08.747 Billete: \$63 16/07/20 19:05:19.201 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 19:05:26.389 Billete: \$63 16/07/20 19:05:27.635 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 19:05:31.422 S06 Autorizando 20,00 E S/P 95 16/07/20 19:05:31.431 S06 INICIO OP. 114016 v:114180 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 19:05:32.882 S06 Predeterminado 20,00 16/07/20 19:05:43.813 S06 Descolgado 16/07/20 19:06:02.653 S06 BLOQUEO 16/07/20 19:06:04.770 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 19:06:05.999 S06 Final suministro 114016 v:114180 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:13:01	IngresoComentarios	19:05:31.431 S06 INICIO OP. 114016 v:114180 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 19:05:32.882 S06 Predeterminado 20,00 16/07/20 19:05:43.813 S06 Descolgado 16/07/20 19:06:02.653 S06 BLOQUEO 16/07/20 19:06:04.770 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 19:06:05.999 S06 Final suministro 114016 v:114180 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:13:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SP/95, SURTIDOR 6	MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:13:31	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 19:13:31	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:22:00	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline				
16/07/2020 18:22:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 18:22:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 18:32:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 18:32:58	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE TIENE UN CHEQUE CADUCADO DE 30€ DEL DIA 16-07-20 SOBRE LAS 22:20 Y QUE AL METERLO EN EL AUTOFUEL LE APARECE COMO CANJEADO.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:33:47	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA QUE EFECTIVAMENTE EL CHEQUE ESTÁ CANJEADO Y QUE FUE EL MISMO DÍA UNOS MINUTOS DESPUÉS	MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:34:31	IngresoComentarios	EL EXPENDEDOR COMUNICA QUE PROBABLEMENTE EL CLIENTE FALLO AL SUMINISTRARSE YA QUE HIZO LA OPERACIÓN EN EL SURTIDOR 6 QUE ESTABA DANDO PROBLEMAS.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:34:47	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 15/07/20 22:19:35.301 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 22:19:59.895 Billeto: \$63 15/07/20 22:20:01.055 Billeto intro. 10,00 EUR 15/07/20 22:20:05.195 Billeto: \$64 15/07/20 22:20:06.369 Billeto intro. 20,00 EUR 15/07/20 22:20:07.472 S02 Final suministro 12237 v:12286 30,00 E 31,35 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 15/07/20 22:20:09.358 S06 Autorizando 30,00 E DIESEL 15/07/20 22:20:09.362 S06 INICIO OP. 12238 v:12287 30,00 0,00 TP: 1 15/07/20 22:20:11.384 S06 Predeterminado 30,00 15/07/20 22:23:11.388 S06 BLOQUEO 15/07/20 22:23:14.504 S06 Final suministro 12238 v:12287 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 15/07/20 22:34:23.975 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 22:35:29.007 Teclat: 15/07/20 22:35:29.011 Cheque: 30,00 EUR 15/07/20 22:36:04.744 S06 Autorizando 30,00 E DIESEL 15/07/20 22:36:04.748 S06 INICIO OP. 12239 v:12288 30,00 0,00 TP: 4 15/07/20 22:36:06.913 S06 Predeterminado 30,00 15/07/20 22:38:13.274 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 22:38:41.476 Billeto: \$64 15/07/20 22:38:42.628 Billeto intro. 20,00 EUR 15/07/20 22:38:48.152 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 15/07/20 22:38:48.156 S02 INICIO OP. 12241 v:12290 20,00 0,00 TP: 1 15/07/20 22:38:50.866 S02 Predeterminado 20,00 15/07/20 22:39:06.921 S06 BLOQUEO 15/07/20 22:39:10.278 S06 Final suministro 12239 v:12288 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 EFECTIVAMENTE SE HABÍA CANJEADO EL CHEQUE DEVOLUCIÓN AL MOMENTO DE IMPRIMIRLO, EN EL SURTIDOR 6, NO SE PUDO SUMINISTRAR EL CLIENTE Y LUEGO NO IMPRIMIÓ OTRO CHEQUE DEVOLUCIÓN. EL EXPENDEDOR LUEGO PREGUNTA AL CLIENTE SI SACO UN NUEVO CHEQUE DEVOLUCIÓN, EL CLIENTE DICE QUE NO.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:35:09	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE BUSCA CHEQUE DE 30€ DEL DÍA Y HORA INDICADOS, SE ENCUENTRA UN CHEQUE QUE COINCIDE Y QUE ESTA SIN IMPRIMIR. SE REVELA CODIGO AL EXPENDEDOR	MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:36:50	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9944653223014 IMPORTE: 30€ FECHA EMISIÓN: 15-07-20 FECHA CADUCIDAD: 13-09-20 NO IMPRESO Y ACTIVO	MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:37:56	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:38:56	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:38:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:56:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		



<b>Timeline</b>					
16/07/2020 17:56:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 17:56:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 17:58:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
16/07/2020 17:59:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE UN CLIENTE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO Y EL BILLETERO SE ATASCO.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:00:04	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 16/07/20 17:55:11.197 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 17:55:25.750 Billeto: \$64		MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:01:01	IngresoComentarios	EL EXPENDEDOR DESATASCA EL BILLETERO Y METE EL BILLETE DE 20€ EN LA SACA.		MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:01:36	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SP/95, SURTIDOR 5		MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:01:39	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
16/07/2020 18:01:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:09:03	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)		
Timeline			
16/07/2020 17:09:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 17:09:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 17:09:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
16/07/2020 17:10:27	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA SOBRE CHEQUE CADUCADO EL DIA 16-07-20 DE 8.36€	MWR
16/07/2020 17:10:40	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE:	MWR
16/07/2020 17:11:18	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9962223123298 FECHA EMISIÓN: 17-05-20	MWR
16/07/2020 17:11:42	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 8.36€ SP/95, SURTIDOR 3	MWR
16/07/2020 17:11:44	IngresoComentarios		MWR
16/07/2020 17:11:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:48:03	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline

16/07/2020 16:48:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 16:48:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 16:48:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 16:48:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 16:48:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 16:49:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 5 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE	MWR	MIGUEL
16/07/2020 16:50:51	IngresoComentarios	INDICA QUE LA HORA EN LA QUE INICIÓ LA OPERACIÓN FUE ANTES DE LAS 16:30	MWR	MIGUEL
16/07/2020 16:51:16	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG PERO NO SE VISUALIZA NINGUNA OPERACIÓN EN EL SURTIDOR 5 DE 20€	MWR	MIGUEL
16/07/2020 16:51:17	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 16:52:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 16:53:01	IngresoComentarios	16/07/20 16:21:53.366 S03 Autorizando 60,00 E DIESEL 16/07/20 16:21:53.376 S03 INICIO OP. 153073 v:153125 60,00 0,00 TP: 1 16/07/20 16:21:55.252 S03 Predeterminado 60,00 16/07/20 16:22:29.053 S03 Descolgado 16/07/20 16:26:17.092 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 16:26:25.844 S03 Final suministro 153073 v:153125 60,00 E 66,74 L DIESEL Prede: 60,00 Cobrado: 60,00 16/07/20 16:26:39.437 Billete: \$62 16/07/20 16:26:40.633 Billete intro. 5,00 EUR 16/07/20 16:26:46.611 S06 Autorizando 5,00 E DIESEL 16/07/20 16:26:46.622 S06 INICIO OP. 153076 v:153128 5,00 0,00 TP: 1 16/07/20 16:26:48.402 S06 Predeterminado 5,00 16/07/20 16:27:00.137 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 16/07/20 16:27:20.200 S06 Descolgado 16/07/20 16:27:51.557 S06 Final suministro 153076 v:153128 5,00 E 5,56 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 16/07/20 16:28:16.744 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 16:28:41.663 Billete: \$63 16/07/20 16:28:42.886 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 MWR 16:28:47.012 Billete: \$63 16/07/20 16:28:48.258 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 16:28:54.648 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 16/07/20 16:28:54.659 S03 INICIO OP. 153077 v:153129 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 16:28:56.260 S03 Predeterminado 20,00 16/07/20 16:29:14.331 S03 Descolgado 16/07/20 16:29:51.861 S03 Final suministro 153077 v:153129 20,00 E 22,25 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
16/07/2020 16:55:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 17:03:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 17:05:53	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 17:13:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
16/07/2020 17:16:37	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL EXPENDEDOR QUE AL NO HABER CONSTANCIA DE LA OPERACIÓN Y AL NO HABER CHEQUE DEVOLUCIÓN NO SE PUEDE REALIZAR PREDETERMINADO Y QUE SE OBSERVARAN CÁMARAS. SE LE SOLICITA QUE SE LE TOMA LOS DATOS AL CLIENTE Y CUANTOS BILLETES INTRODUJO. EL EXPENDEDOR NOS DICE QUE LLAMARA DESPUÉS DE TOMARLE LOS DATOS.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 17:18:03	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE LA OPERACIÓN DEL CLIENTE PUDO HABERSE IDO AL SURTIDOR 6 YA QUE EL CLIENTE LE COMUNICO QUE PAGÓ CON DOS BILLETES DE 10€. SE OBSERVA LOG:	MWR	MIGUEL

16/07/2020 17:18:09	IngresoComentarios	16/07/20 15:59:48.951 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 16:00:07.201 Billete: \$63 16/07/20 16:00:11.529 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 16:00:15.633 Billete: \$63 16/07/20 16:00:16.837 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 16:00:34.519 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 16/07/20 16:00:34.529 S06 INICIO OP. 153064 v:153116 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 16:00:36.182 S06 Predeterminado 20,00 16/07/20 16:00:52.032 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 16:02:13.304 Teclat: 16/07/20 16:02:13.319 Cheque no válido: 1 Inexistente 16/07/20 16:02:39.674 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 16:03:02.050 Billete:MWR \$63 16/07/20 16:03:03.247 Billete intro. 10,00 EUR 16/07/20 16:03:08.533 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 16/07/20 16:03:08.543 S02 INICIO OP. 153066 v:153118 10,00 0,00 TP: 1 16/07/20 16:03:10.447 S02 Predeterminado 10,00 16/07/20 16:03:35.823 S02 Descolgado 16/07/20 16:03:36.239 S06 BLOQUEO 16/07/20 16:03:40.137 S06 Final suministro 153064 v:153116 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 EL EXPENDEDOR INFORMA QUE IMPRIMIÓ UN CHEQUE DEVOLUCIÓN IMPRESO DESDE EL OCTAN POS DEL SURTIDOR 6 Y NOS LLAMO PARA COMPROBARLO Y QUE EL CLIENTE LE DIJO ANTES DE IRSE QUE SE CONFUNDIÓ DE SURTIDOR Y MOVIÓ EL VEHÍCULO AL SURTIDOR 6 PORQUE SE HABÍA EQUIVOCADO. SE LE COMUNICA AL EXPENDEDOR QUE PUEDE ENTREGAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN AL CLIENTE.	MWR	MIGUEL
16/07/2020 17:23:49	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 17:23:51	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
16/07/2020 17:23:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:12:35	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		
16/07/2020 16:12:35	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 16:12:35	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 16:13:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
16/07/2020 16:15:05	IngresoComentarios	LLAMADA POR INTERFONO DE CARLOS REQUEJO, DE AUDITORÍA INTERNA DE PLENOIL, PARA REALIZAR PRUEBAS DE LOCALIZACIÓN DE LLAMADA DEL INTERFONO Y PRUEBAS DE DOMÓTICA, SE PROCEDE	MWR
16/07/2020 16:15:07	IngresoComentarios		MWR
16/07/2020 16:15:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:10:21	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)		

Timeline				
16/07/2020 14:10:21	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 14:10:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 14:10:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
16/07/2020 14:11:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE TUVO INCIDENCIA EL DIA 27/06 A LAS 10:52	MWR	CRISTINA
16/07/2020 14:11:33	IngresoComentarios	TIENE ACUMULADO 40 € EN GASOLINA DE UN SUMINISTRO NO FINALIZADO , SE APAGO EL SURTIDOR Y EL CLIENTE NO PUDO REPOSTAR.	MWR	CRISTINA
16/07/2020 14:12:35	IngresoComentarios	ADJUNTO COMENTARIO DE LA INCIDENCIA : • – SAN VICENTE; 10:52h- 27/06/2020: SUMINISTRO NO FINALIZADO SE APAGO EL CAJERO, VERIFICADO EN LOG QUE NO REPOSTO NADA DE LOS 40 € Y SE LE COBRARON. FRANCISCO GARCÍA, DNI 21487200W.	MWR	CRISTINA
16/07/2020 14:12:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 3 -GASOLINA 95 - 20 €	MWR	CRISTINA
16/07/2020 14:13:21	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 5 - DIESEL - 20 EUROS	MWR	CRISTINA
16/07/2020 14:13:23	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
16/07/2020 14:13:23	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
13:09:25	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		
Timeline			
16/07/2020 13:09:25	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 13:09:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 13:09:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
16/07/2020 13:10:25	IngresoComentarios	LLAMADA DE ALBERTO SÁNCHEZ , CLAVE OK - ABRIR CAJON DE RECLAMACIONES Y PROBETA .	MWR
16/07/2020 13:16:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
16/07/2020 13:34:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
16/07/2020 13:34:24	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
16/07/2020 13:34:24	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR
16/07/2020 13:47:32	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema
16/07/2020 13:47:41	IngresoComentarios		MWR
16/07/2020 13:47:41	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

13:04:29	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
16/07/2020 13:04:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
16/07/2020 13:04:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
16/07/2020 13:04:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA	
16/07/2020 13:04:58	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 15/07/2020 A LAS 20:20 INTRODUIJO 50 € Y SOLO SUMINISTRO 46.78€	MWR	CRISTINA	
16/07/2020 13:05:08	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA 15/07/20 20:26:01.818 Billete: \$65 15/07/20 20:26:03.015 Billete intro. 50,00 EUR 15/07/20 20:26:37.661 S05 Autorizando 50,00 E DIESEL 15/07/20 20:26:37.676 S05 INICIO OP. 152679 v:152731 50,00 0,00 TP: 1 15/07/20 20:26:39.526 S05 Predeterminado 50,00 15/07/20 20:26:48.120 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 20:27:05.942 S05 Descolgado 15/07/20 20:28:42.223 S05 Final suministro 152679 v:152731 46,78 E 52,04 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR	CRISTINA	
16/07/2020 13:05:14	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDOR 9980824567549	MWR	CRISTINA	
16/07/2020 13:05:15	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA	
16/07/2020 13:05:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:57:27	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
16/07/2020 12:57:27	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 12:57:27	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 12:58:05	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 12:58:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 15/07/2020 A LAS 20:20 INTRODUIJO 50 € Y SOLO SUMINISTRO 46.78€		MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:59:02	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA 15/07/20 20:26:01.818 Billete: \$65 15/07/20 20:26:03.015 Billete intro. 50,00 EUR 15/07/20 20:26:37.661 S05 Autorizando 50,00 E DIESEL 15/07/20 20:26:37.676 S05 INICIO OP. 152679 v:152731 50,00 0,00 TP: 1 15/07/20 20:26:39.526 S05 Predeterminado 50,00 15/07/20 20:26:48.120 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 20:27:05.942 S05 Descolgado 15/07/20 20:28:42.223 S05 Final suministro 152679 v:152731 46,78 E 52,04 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:59:20	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDOR 9980824567549		MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:59:21	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:59:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 13:04:19	IngresoComentarios	GENERADO POR ERROR , COMENTARIOS CORRESPONDIENTES CON PLENOIL NIJAR		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:23:48	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)		

Timeline					
16/07/2020 12:23:48	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 12:23:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 12:24:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 12:25:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDOR INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 15/07/2020 NO PUDO REPOSTAR 10 €		MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:25:51	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG : 15/07/20 21:05:07.963 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 21:05:21.414 Billeto: \$63 15/07/20 21:05:22.587 Billeto intro. 10,00 EUR 15/07/20 21:05:28.506 S01 Autorizando 10,00 E S/P 95 15/07/20 21:05:28.518 S01 INICIO OP. 139517 v:140054 10,00 0,00 TP: 1 15/07/20 21:05:29.533 S01 Predeterminado 10,00 15/07/20 21:08:29.586 S01 BLOQUEO 15/07/20 21:08:32.027 S01 Final suministro 139517 v:140054 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:28:25	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE AL EXPENEDOR PARA QUE SE LO ENTREGUE AL CLIENTE		MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:28:35	IngresoComentarios	9988424586724		MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:28:54	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
16/07/2020 12:28:54	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:28:46	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
16/07/2020 11:28:46	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
16/07/2020 11:28:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 11:29:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 11:30:02	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 15/07/2020 NO PUDO REPOSTAR 5 € CERCA DE LAS 21 H .		MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:31:17	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG :15/07/20 21:22:52.739 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 21:23:07.243 Billeto: \$62 15/07/20 21:23:08.416 Billeto intro. 5,00 EUR 15/07/20 21:23:15.941 S06 Autorizando 5,00 E S/P 95 15/07/20 21:23:15.950 S06 INICIO OP. 72530 v:73106 5,00 0,00 TP: 1 15/07/20 21:23:17.534 S06 Predeterminado 5,00 15/07/20 21:23:26.992 S06 Descolgado 15/07/20 21:23:31.097 S06 BLOQUEO 15/07/20 21:23:33.851 S06 Final suministro 72530 v:73106 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00		MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:31:35	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENEDORA ; 9927923875304		MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:31:37	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:31:37	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:03:27	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				
Timeline					
16/07/2020 11:03:27	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 11:03:27	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 11:04:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 11:04:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE INFERIOR A UN EURO .		MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:05:02	IngresoComentarios	Nº DE CHEQUE ; 9924859982175		MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:05:42	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 2 -G95-0.67€		MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:05:45	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
16/07/2020 11:05:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:23:55	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)				



Timeline					
16/07/2020 10:23:55	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 10:23:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 10:24:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 10:27:35	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA , INFORMA DE CLIENTA QUE AYER DIA 15/07/2020 A LAS 15:30H NO PUDO SUMINISTRAR 10 €		MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:27:54	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA ; 15/07/20 15:39:19.119 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 15:39:48.389 Billeto: \$63 15/07/20 15:39:49.575 Billeto intro. 10,00 EUR 15/07/20 15:39:55.112 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 15/07/20 15:39:55.120 S04 INICIO OP. 92575 v:92571 10,00 0,00 TP: 1 15/07/20 15:39:56.411 S04 Predeterminado 10,00 15/07/20 15:42:56.499 S04 BLOQUEO 15/07/20 15:43:00.043 S04 Final suministro 92575 v:92571 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:28:14	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE : 9990339373177		MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:28:16	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:28:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:59:33	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline					
16/07/2020 9:59:33	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 9:59:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 9:59:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 10:01:17	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTA QUE EL DIA 15/07/2020 CERCA DE LAS 22:10 NO PUDO SUMINISTRAR 10 EUROS EN EFECTIVO SURTIDOR 1		MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:01:32	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA ; 15/07/20 22:05:11.598 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 22:05:28.069 Billete: \$63 15/07/20 22:05:29.241 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 22:05:47.280 Teclat: 15/07/20 22:10:53.767 S01 BLOQUEO 15/07/20 22:10:56.878 S01 Final suministro 72550 v:73126 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:01:34	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA ; 15/07/20 22:05:11.598 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 22:05:28.069 Billete: \$63 15/07/20 22:05:29.241 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 22:05:47.280 Teclat: 15/07/20 22:10:53.767 S01 BLOQUEO 15/07/20 22:10:56.878 S01 Final suministro 72550 v:73126 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:01:58	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDORA ; 9920265014493		MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:02:00	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
16/07/2020 10:02:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:29:59	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
16/07/2020 8:29:59	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 8:29:59	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 8:30:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	ANDRES
16/07/2020 8:31:01	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
16/07/2020 8:31:01	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos		MWR	
16/07/2020 8:32:59	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 8:33:43	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 50 € PARA REPOSTAR, VIO EL CARTEL QUE NO DEVUELVE CAMBIO		MWR	CRISTINA
16/07/2020 8:37:09	IngresoComentarios	SE BLOQUEA EL SURTIDOR POR EXCESO DE TIEMPO .		MWR	CRISTINA
16/07/2020 8:37:20	IngresoComentarios	NO SALE CHEQUE DEVOLUCIÓN .		MWR	CRISTINA
16/07/2020 8:37:35	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 4 - DIESEL - 50 €		MWR	CRISTINA
16/07/2020 8:37:38	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
16/07/2020 8:37:38	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 8:46:41	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN LOG LA OPERACION 16/07/20 08:13:49.776 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 08:14:29.496 Billeto: \$65 16/07/20 08:14:30.697 Billeto intro. 50,00 EUR 16/07/20 08:14:46.350 S04 Autorizando 50,00 E DIESEL 16/07/20 08:14:46.355 S04 INICIO OP. 209155 v:209769 50,00 0,00 TP: 1 16/07/20 08:14:48.052 S04 Predeterminado 50,00 16/07/20 08:16:47.053 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 08:17:30.986 S04 Descolgado 16/07/20 08:17:55.040 S04 BLOQUEO 16/07/20 08:17:57.493 S04 Final suministro 209155 v:209769 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:29:25	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)		
Timeline			
16/07/2020 8:29:25	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 8:29:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 8:30:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
16/07/2020 8:30:53	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA QUE NECESITA PREDETERMINADO GRUPO LAVADERO	CRISTINA
16/07/2020 8:31:09	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 4 - DIESEL -50 EUROS .	CRISTINA
16/07/2020 8:31:11	IngresoComentarios		CRISTINA
16/07/2020 8:31:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:24:38	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)		
Timeline			
16/07/2020 8:24:38	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 8:24:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 8:25:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
16/07/2020 8:25:50	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
16/07/2020 8:25:50	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR
16/07/2020 8:32:43	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema
16/07/2020 8:32:56	IngresoComentarios	GENERADO POR ERROR	MWR
16/07/2020 8:32:57	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:53:51	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>				
16/07/2020 7:53:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 7:53:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 7:54:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
16/07/2020 7:55:55	IngresoComentarios	LLAMADA DE POLICÍA LOCAL POR EL INTERFONO , NOS INDICA QUE HAN RECIBIDO UNA LLAMADA DE UNA PERSONA INDICANDO QUE HABÍA UN EXTINTOR DOS CALLE MAS ABAJO DE LA GASOLINERA.	MWR	CRISTINA
16/07/2020 7:56:37	IngresoComentarios	AL IR A COMPROBAR VERIFICAN QUE ES EL EXTINTOR DE LA GASOLINERA , INDICAN QUE SE LO LLEVAN A COMISARIA Y QUE SI QUEREMOS PRESENTAR CARGOS TIENE QUE IR EL RESPONSABLE .	MWR	CRISTINA
16/07/2020 8:05:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
16/07/2020 8:05:01	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	CRISTINA
16/07/2020 8:09:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
16/07/2020 8:09:49	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDOR , INFORMA QUE LO COMUNICA CON ESTEFANIA YA QUE SU RESPONSABLE SE ENCUENTRA DE VACACIONES , Y CUANDO LLEGUE A LA ESTACIÓN NOS LLAMA .	MWR	CRISTINA
16/07/2020 8:09:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
16/07/2020 8:19:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
16/07/2020 8:19:50	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
16/07/2020 8:19:50	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR	
16/07/2020 9:43:56	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	CRISTINA
16/07/2020 9:44:54	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDOR , ME INFORMA QUE SE PASA POR LA COMISARIA A PARTIR DE LAS 14:00H PARA RECOGER EL EXTINTOR .	MWR	CRISTINA
16/07/2020 9:44:56	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
16/07/2020 9:44:56	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:01:48	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
16/07/2020 7:01:48	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento Generado Manualmente
16/07/2020 7:01:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
16/07/2020 7:02:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 7:03:29	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO POR 10€. Y NO IMPRIME CHEQUE DE DEVOLUCION.	MWR	LUIZ
16/07/2020 7:03:52	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG Y SE VERIFICA LO ANTEDICHO.	MWR	LUIZ
16/07/2020 7:03:55	IngresoComentarios	16/07/20 06:48:32.180 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 06:49:13.326 Billeto: \$63 16/07/20 06:49:14.467 Billeto intro. 10,00 EUR 16/07/20 06:52:18.116 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 16/07/20 06:52:18.122 S01 INICIO OP. 72626 v:73202 10,00 0,00 TP: 1 16/07/20 06:52:19.613 S01 Predeterminado 10,00 16/07/20 06:52:54.527 Inicio operativa (msgcua: 4) 16/07/20 06:55:19.613 S01 BLOQUEO 16/07/20 06:55:22.078 S01 Final suministro 72626 v:73202 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 16/07/20 06:56:33.554 S06 TimeOut 16/07/20 06:56:59.851 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 16/07/20 06:58:01.934 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 16/07/20 06:59:13.545 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4)	MWR	LUIZ
16/07/2020 7:04:13	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO POR 10€, SURTIDOR 6 DIESEL.	MWR	LUIZ
16/07/2020 7:04:25	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 7:04:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
05:33:00	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
16/07/2020 5:33:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 5:33:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 5:40:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
16/07/2020 5:40:28	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 50 EUROS EN EFECTIVO Y NO PUDO SUMINISTRAR NI IMPRIMIR EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN.		MWR	LUIZ
16/07/2020 5:40:45	IngresoComentarios	SE GENERA POR ERROR.		MWR	LUIZ
16/07/2020 5:40:48	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
16/07/2020 5:40:48	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR						
Horario		Cuenta		Usuario	Zona	
05:33:00		OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline						
16/07/2020 5:33:00		Inicio	Evento recibido en la Central			MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 5:33:00		IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador			Sistema
16/07/2020 5:41:14		Procesamiento	Pendiente - Procesando			Sistema LUIZ
16/07/2020 5:42:24		IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRAR NI IMPRIMIR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN.			MWR LUIZ
16/07/2020 5:43:00		IngresoComentarios	16/07/20 05:30:24.289 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 05:30:50.053 Billeto: \$64 16/07/20 05:30:51.275 Billeto intro. 20,00 EUR 16/07/20 05:31:59.582 S05 Autorizando 20,00 E DIESEL 16/07/20 05:31:59.595 S05 INICIO OP. 152805 v:152857 20,00 0,00 TP: 1 16/07/20 05:32:01.302 S05 Predeterminado 20,00 16/07/20 05:32:01.373 S05 Descolgado 16/07/20 05:34:18.928 S05 BLOQUEO 16/07/20 05:34:22.888 S05 Final suministro 152805 v:152857 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00			MWR LUIZ
16/07/2020 5:43:51		IngresoComentarios	TARJETERO 5: 16/07/20 05:31:49.892 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2) 16/07/20 05:36:16.247 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2)			MWR LUIZ
16/07/2020 5:44:05		IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 EUROS DE DIÉSEL EN EL SURTIDOR 5.			MWR LUIZ
16/07/2020 5:44:15		IngresoComentarios				MWR LUIZ
16/07/2020 5:44:15		Procesamiento	Pendiente - Procesado			Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
04:43:00	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)			

<b>Timeline</b>				
16/07/2020 4:43:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 4:43:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 4:49:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 4:50:31	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 50 EUROS Y SE HA SUMINISTRADO SOLO 39,30 EUROS. SE LE INDICA PARA QUE IMPRIMA EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN PERO NO LE SALE.	MWR	LUIZ
16/07/2020 4:52:37	IngresoComentarios	SE INTENTA ACCEDER AL ANYDESK PERO POR PROBLEMAS DE CONEXIÓN NO SE PUEDE.	MWR	LUIZ
16/07/2020 4:53:24	IngresoComentarios	SE TOMAN LOS DATOS. NOMBRE: ARIANA SAHARDO CUELLAR. DNI: 70920017T. TEL: 625574191.	MWR	LUIZ
16/07/2020 4:53:33	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 4:53:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
04:01:48	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)				
Timeline					
16/07/2020 4:01:48	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 4:01:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
16/07/2020 4:02:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
16/07/2020 4:03:58	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUES DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO DEL DÍA 10/07 21:20H.		MWR	LUIZ
16/07/2020 4:05:19	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9908228796549. IMPORTE: 10.00. FECHA EMISIÓN: 10/07/2020 22:03.		MWR	LUIZ
16/07/2020 4:06:41	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9912288124303. IMPORTE: 5.00. FECHA EMISIÓN: 10/07/2020 22:06.		MWR	LUIZ
16/07/2020 4:09:11	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
16/07/2020 4:09:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
03:27:49	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				



<b>Timeline</b>			
16/07/2020 3:27:49	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 3:27:49	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 3:28:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
16/07/2020 3:28:35	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 10/07 19:01H.	MWR LUIZ
16/07/2020 3:28:57	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9964397314182. IMPORTE: 10.00. FECHA EMISIÓN: 06/07/2020 4:59:36.	MWR LUIZ
16/07/2020 3:29:02	IngresoComentarios		MWR LUIZ
16/07/2020 3:29:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:08:04	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		
<b>Timeline</b>			
16/07/2020 3:08:04	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 3:08:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 3:08:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
16/07/2020 3:08:39	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA: 15/07/2020 21:38:42.	MWR LUIZ
16/07/2020 3:09:06	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9939872874666 FECHA: 15/07/2020 21:24:06 IMPORTE: 10€.	MWR LUIZ
16/07/2020 3:09:07	IngresoComentarios		MWR LUIZ
16/07/2020 3:09:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:05:42	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		
<b>Timeline</b>			
16/07/2020 3:05:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
16/07/2020 3:05:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
16/07/2020 3:06:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
16/07/2020 3:06:37	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA: 15/07/2020 20:48:12.	MWR LUIZ
16/07/2020 3:07:10	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9929660625297 FECHA: 15/07/2020 20:40:17 IMPORTE: 10€.	MWR LUIZ
16/07/2020 3:07:13	IngresoComentarios		MWR LUIZ
16/07/2020 3:07:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:03:54	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>				
16/07/2020 3:03:54	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 3:03:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 3:04:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 3:04:27	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA: 15/07/2020 19:29:30.	MWR	LUIZ
16/07/2020 3:04:58	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9946981957845 FECHA: 13/09/2020 19:22:15 IMPORTE: 30€.	MWR	LUIZ
16/07/2020 3:05:01	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 3:05:01	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:57:08	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
16/07/2020 2:57:08	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 2:57:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 2:57:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 2:57:43	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA: 15/07/2020 21:19:23.	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:58:11	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9926349633734 FECHA: 15/07/2020 21:15:12 IMPORTE: 20€.	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:58:13	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 2:58:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:55:20	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
16/07/2020 2:55:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 2:55:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 2:55:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 2:55:58	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA: 15/07/2020 16:12:23.	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:56:23	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9947045063595 FECHA: 15/07/2020 16:04:58 IMPORTE: 10€	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:56:30	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 2:56:30	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:50:28	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)			

<b>Timeline</b>				
16/07/2020 2:50:28	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 2:50:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 2:50:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 2:51:07	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA: 15/07/2020 21:01:06.	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:51:35	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9953567341271 FECHA: 15/07/2020 20:46:59 IMPORTE: 10€	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:51:46	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 2:51:46	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:47:42	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
16/07/2020 2:47:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 2:47:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 2:48:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 2:48:33	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA:15/07/2020 20:30:11.	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:49:08	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9931162834169 FECHA: 15/07/2020 20:19:20 IMPORTE: 50€.	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:49:24	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 2:49:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:41:08	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
16/07/2020 2:41:08	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 2:41:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 2:41:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 2:42:10	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA: 15/07/2020 14:55:09	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:42:56	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9952151030874 FECHA: 15/07/2020 14:41:45 IMPORTE: 10€.	MWR	LUIZ
16/07/2020 2:43:13	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 2:43:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
00:41:54	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)			

Timeline				
16/07/2020 0:41:54	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
16/07/2020 0:41:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
16/07/2020 0:42:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
16/07/2020 0:45:10	IngresoComentarios	CLIENTE INFORMA DE QUE HA INTRODUCIDO 50€ EN EL SURTIDOR 1, REPOSTANDO HASTA 14,97€. INTENTA IMPRIMIR UN CHEQUE DEVOLUCION PERO NO LOGRA IMPRIMIRLO.	MWR	LUIZ
16/07/2020 0:46:32	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG Y SE CONFIRMA QUE NO SE HA PODIDO IMPRIMIR EL TICKET.	MWR	LUIZ
16/07/2020 0:46:42	IngresoComentarios	AUTOFUEL: 16/07/20 00:24:31.204 Inicio operativa (msgcua: 3) 16/07/20 00:25:02.147 Billete: \$65 16/07/20 00:25:03.332 Billete intro. 50,00 EUR 16/07/20 00:25:36.443 S01 Autorizando 50,00 E S/P 95 16/07/20 00:25:36.450 S01 INICIO OP. 124624 v:125691 50,00 0,00 TP: 1 16/07/20 00:25:37.710 S01 Predeterminado 50,00 16/07/20 00:26:20.919 S01 Descolgado 16/07/20 00:27:38.287 S01 Final suministro 124624 v:125691 14,97 E 13,62 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 16/07/20 00:32:23.748 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 16/07/20 00:34:48.503 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 16/07/20 00:34:56.447 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 16/07/20 00:38:59.769 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) TARJETERO 1: 16/07/20 00:39:15.469 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2)	MWR	LUIZ
16/07/2020 0:50:30	IngresoComentarios	NOMBRE: JHACSON FERNANDO CARDENA CONTRERAS DNI: G 7497736 A TELEFONO: 611250925 IMPORTE RESTANTE: 35,03€	MWR	LUIZ
16/07/2020 0:50:47	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
16/07/2020 0:50:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

15/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:23:53	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 23:23:53	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 23:23:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 23:24:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 23:25:12	IngresoComentarios	SE VISUALIZA POR CAMARAS LAS LUCES DE LA ESTACION APAGADAS.	MWR	LUIZ
15/07/2020 23:35:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
15/07/2020 23:35:00	ControloEventosSinProcesar	Supero Tiempo Sin Procesar Evento	Sistema	LUIZ
15/07/2020 23:37:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 23:39:45	IngresoComentarios	SE LLAMA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA AVISO AL EXPENDEDOR.	MWR	LUIZ
15/07/2020 23:40:25	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 23:40:25	EventoEspera	A espera por% 30 %Minutos	MWR	
15/07/2020 23:52:15	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 23:56:32	IngresoComentarios	COMUNICA EXPENDEDOR QUE HA RESUELTO INCIDENCIA.	MWR	LUIZ
15/07/2020 23:56:51	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 23:56:51	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:56:00	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		
Timeline			
15/07/2020 22:56:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 22:56:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 22:59:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
15/07/2020 23:00:32	IngresoComentarios	SE GENERA POR ERROR	MWR
15/07/2020 23:00:38	IngresoComentarios		MWR
15/07/2020 23:00:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:38:42	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline					
15/07/2020 21:38:42	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 21:38:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 21:39:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 21:39:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. NO PUEDE REPOSTAR NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION.		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:39:27	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:40:06	IngresoComentarios	15/07/20 21:23:46.368 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 21:24:00.239 Billeto: \$63 15/07/20 21:24:01.378 Billeto intro. 10,00 EUR 15/07/20 21:24:06.528 S06 Autorizando 10,00 E S/P 95 15/07/20 21:24:06.532 S06 INICIO OP. 12222 v:12270 10,00 0,00 TP: 1 15/07/20 21:24:08.562 S06 Predeterminado 10,00 15/07/20 21:26:07.435 Inicio operativa (msgcua: 4) 15/07/20 21:26:24.077 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 21:26:30.086 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 21:27:08.561 S06 BLOQUEO 15/07/20 21:27:11.075 S06 Final suministro 12222 v:12270 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:40:23	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, SURTIDOR 5 10€ SP95		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:40:25	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
15/07/2020 21:40:25	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
15/07/2020 21:44:39	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 21:44:48	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:44:48	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:31:26	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		

Timeline					
15/07/2020 21:31:26	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
15/07/2020 21:31:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 21:31:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 21:32:30	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTA. TRAS REPOSTAR EN EFECTIVO, NO PUEDE OBTENER CHEQUE DEVOLUCION A PESAR DE LAS INDICACIONES		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:34:34	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS: NOMBRE: ESTEFANIA NICOLETA, TELEFONO: 663093768		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:34:53	IngresoComentarios	15/07/20 21:18:30.135 S01 INICIO OP. 124584 v:125651 50,00 0,00 TP: 1 15/07/20 21:18:31.163 S01 Predeterminado 50,00 15/07/20 21:19:01.063 S01 Descolgado 15/07/20 21:21:21.901 S01 Final suministro 124584 v:125651 42,30 E 38,49 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 15/07/20 21:24:40.405 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 21:24:48.440 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 21:25:01.796 Billeto: \$64 15/07/20 21:25:02.981 Billeto intro. 20,00 EUR 15/07/20 21:25:06.028 S03 Autorizando 20,00 E S/P 95		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:35:08	IngresoComentarios	SE DEBE REVELAR EL CHEQUE CUANDO CLIENTA VUELVA Y CONFIRME SUS DATOS		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:38:40	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
15/07/2020 21:38:40	EventoEspera	A espera por% 20 %Minutos		MWR	
15/07/2020 21:40:34	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 21:40:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 21:42:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 21:42:36	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:42:36	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:19:23	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)		

Timeline					
15/07/2020 21:19:23	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 21:19:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 21:19:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 21:20:12	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR CON EFECTIVO NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION. SOLO APARECE SURTIDOR 3. SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:20:22	IngresoComentarios	/07/20 21:14:29.779 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 21:14:54.015 Billete: \$63 15/07/20 21:14:55.217 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 21:14:59.327 Billete: \$63 15/07/20 21:15:00.519 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 21:15:12.934 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 15/07/20 21:15:12.943 S02 INICIO OP. 229987 v:230195 20,00 0,00 TP: 1 15/07/20 21:15:14.488 S02 Predeterminado 20,00 15/07/20 21:15:40.854 S02 Descolgado 15/07/20 21:15:44.318 S02 BLOQUEO 15/07/20 21:16:24.732 S02 Final suministro 229987 v:230195 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 15/07/20 21:17:55.471 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:21:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, SURTIDOR 3 20€ DIESEL		MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:21:45	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
15/07/2020 21:21:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:01:06	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		



Timeline			
15/07/2020 21:01:06	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 21:01:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 21:08:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
15/07/2020 21:08:26	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE. NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION.	MWR GOMEZ
15/07/2020 21:08:36	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR GOMEZ
15/07/2020 21:09:03	IngresoComentarios	15/07/20 20:46:31.676 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 20:46:49.131 Billeto: \$63 15/07/20 20:46:50.309 Billeto intro. 10,00 EUR 15/07/20 20:46:59.236 S06 Autorizando 10,00 E S/P 95 15/07/20 20:46:59.247 S06 INICIO OP. 152693 v:152745 10,00 0,00 TP: 1 15/07/20 20:47:01.106 S06 Predeterminado 10,00 15/07/20 20:47:26.247 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 20:50:01.162 S06 BLOQUEO 15/07/20 20:50:05.393 S06 Final suministro 152693 v:152745 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR GOMEZ
15/07/2020 21:09:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 10€ SURTIDOR 5 SP95	MWR GOMEZ
15/07/2020 21:09:29	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
15/07/2020 21:09:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:53:29	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 20:53:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 20:53:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 20:55:05	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 20:55:47	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE DE INCIDENCIA ANTERIOR. HABIENDO REPOSTADO SOLO 38,69€ DEL PREDETERMINADO, HA COLGADO Y QUIERE REPOSTAR EL RESTANTE.	MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:56:17	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LA OPERACION EN OCTAN POS Y LOS DATOS DEL CLIENTE	MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:56:34	IngresoComentarios	NOMBRE: ISABEL MARTINEZ. TELEFONO: 699427662	MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:56:52	IngresoComentarios	SE EFECTUA PREDETERMINADO, 11,31€ SURTIDOR 2 DIESEL	MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:57:39	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:57:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:48:12	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline					
15/07/2020 20:48:12	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
15/07/2020 20:48:12	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 20:48:42	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 20:48:59	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE. INDICA NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI SACAR CHEQUE DEVOLUCION		MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:49:05	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG		MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:49:20	IngresoComentarios	15/07/20 20:39:59.400 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 20:40:13.707 Billete: \$63 15/07/20 20:40:14.864 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 20:40:17.861 S06 Autorizando 10,00 E DIESEL 15/07/20 20:40:17.865 S06 INICIO OP. 12201 v:12249 10,00 0,00 TP: 1 15/07/20 20:40:19.821 S06 Predeterminado 10,00 15/07/20 20:42:50.626 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 20:43:19.828 S06 BLOQUEO 15/07/20 20:43:22.858 S06 Final suministro 12201 v:12249 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 15/07/20 20:44:00.216 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 20:52:05	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 20:53:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 20:53:26	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, SURTIDOR 5 DIESEL 10 EUROS		MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:53:27	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
15/07/2020 20:53:27	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
15/07/2020 20:59:30	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	GOMEZ
15/07/2020 20:59:47	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
15/07/2020 20:59:47	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:30:11	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline			
15/07/2020 20:30:11	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 20:30:11	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 20:30:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
15/07/2020 20:30:45	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE,NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION	MWR GOMEZ
15/07/2020 20:30:52	IngresoComentarios	SE COMPREUBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR GOMEZ
15/07/2020 20:31:09	IngresoComentarios	15/07/20 20:14:46.568 Billete: \$65 15/07/20 20:14:47.758 Billete intro. 50,00 EUR 15/07/20 20:15:04.689 Teclat: 15/07/20 20:15:13.303 Teclat: 15/07/20 20:15:36.172 Teclat: 15/07/20 20:16:13.820 Teclat: 15/07/20 20:16:17.029 S03 Autorizando 50,00 E S/P 95 15/07/20 20:16:17.043 S03 INICIO OP. 152673 v:152725 50,00 0,00 TP: 1 15/07/20 20:16:18.568 S03 Predeterminado 50,00 15/07/20 20:18:34.456 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 20:19:18.645 S03 BLOQUEO 15/07/20 20:19:22.904 S03 Final suministro 152673 v:152725 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR GOMEZ
15/07/2020 20:31:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 50€ DIESEL SURTIDOR 4	MWR GOMEZ
15/07/2020 20:31:40	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ
15/07/2020 20:31:40	IngresoComentarios		MWR GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:29:30	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline				
15/07/2020 19:29:30	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 19:29:30	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 19:31:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 19:31:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION	MWR	GOMEZ
15/07/2020 19:31:53	IngresoComentarios	SE LOCALIZA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ
15/07/2020 19:32:39	IngresoComentarios	15/07/20 19:19:17.503 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 19:19:22.363 S02 Descolgado 15/07/20 19:19:33.024 Billete: \$64 15/07/20 19:19:34.192 Billete intro. 20,00 EUR 15/07/20 19:19:38.305 Billete: \$63 15/07/20 19:19:39.461 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 19:19:44.219 S04 Autorizando 30,00 E S/P 95 15/07/20 19:19:44.222 S04 INICIO OP. 12174 v:12222 30,00 0,00 TP: 1 15/07/20 19:19:46.960 S04 Predeterminado 30,00 15/07/20 19:20:13.437 S04 Descolgado 15/07/20 19:21:55.711 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 19:22:11.203 S04 BLOQUEO 15/07/20 19:22:16.462 S04 Final suministro 12174 v:12222 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 30,00 Cobrado: 30,00	MWR	GOMEZ
15/07/2020 19:33:22	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, SURTIDOR 6, 30 EUROS, DIESEL	MWR	GOMEZ
15/07/2020 19:33:33	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
15/07/2020 19:33:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:23:27	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)		
Timeline			
15/07/2020 18:23:27	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 18:23:27	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 18:23:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
15/07/2020 18:24:01	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA. SOLICITA PREDETERMINADOS POR PRUEBAS DE MADIC	GOMEZ
15/07/2020 18:24:16	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 10 LITROS, SP95, SURTIDOR 1	GOMEZ
15/07/2020 18:24:20	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 10 LITROS, SP95, SURTIDOR 2	GOMEZ
15/07/2020 18:24:32	IngresoComentarios		GOMEZ
15/07/2020 18:24:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

18:08:23	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				
Timeline					
15/07/2020 18:08:23	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
15/07/2020 18:08:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
15/07/2020 18:08:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ	
15/07/2020 18:09:04	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:09:10	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:09:20	IngresoComentarios	15/07/20 18:01:04.430 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 18:01:24.008 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 18:01:38.328 Billeto: \$64 15/07/20 18:03:05.638 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 18:03:34.040 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 18:03:51.518 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 18:06:59.066 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)			GOMEZ
15/07/2020 18:09:27	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO DE BILLETERO	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:09:36	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20€ DIESEL SURTIDOR 3	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:09:47	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:10:50	IngresoComentarios	SE ENCUENTRA EN EL DESCANSO, LO SOLVENTARÁ AL TERMINARLO	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:10:52	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema		
15/07/2020 18:10:52	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR		
15/07/2020 18:28:27	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ	
15/07/2020 18:29:03	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR, CONFIRMA ATASCO DE 20 EUROS	MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:29:09	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ	
15/07/2020 18:29:09	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	GOMEZ	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:43:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
15/07/2020 17:43:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 17:43:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 17:43:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
15/07/2020 17:44:01	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR EN REFERENCIA AL EVENTO: 12.07 23:02:00	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:44:08	IngresoComentarios	SOLICITA PREDETERMINADO PARA EL CLIENTE	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:44:14	IngresoComentarios	SE COMPRUEBAN SUS DATOS	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:44:32	IngresoComentarios	NOMBRE: ALAIN DIBANZILUA NIF: X3828165E TELEFONO: 632536704	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:44:55	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA QUE LA INCIDENCIA NO SE HAYA RESUELTO YA	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:45:09	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, SURTIDOR 3 DIESEL 14.99€	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:45:40	IngresoComentarios	*****COMENTARIO AÑADIDO POR ERROR. NO SE REALIZA PREDETERMINADO.*****	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:46:17	IngresoComentarios	SE REVELA NUMERO DE CHEQUE A EXPENDEDOR: 9995980286753	MWR GOMEZ
15/07/2020 17:46:26	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
15/07/2020 17:46:27	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona
16:45:30	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)			
Timeline				
15/07/2020 16:45:30	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 16:45:30	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
15/07/2020 16:45:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema GOMEZ
15/07/2020 16:46:18	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDORA, SOLICITA CANJEAR CHEQUE CADUCADO		MWR GOMEZ
15/07/2020 16:47:39	IngresoComentarios	SE OBSERVA EL CHEQUE EN OCTANOFFICE. NO CANJEADO, NO REVELADO. CADUCADO		MWR GOMEZ
15/07/2020 16:48:02	IngresoComentarios	NUMERO: 9922106345445 EMISION: 11/05/2020 10:37:22 CADUCIDAD: 10/06/2020 10:39:10		MWR GOMEZ
15/07/2020 16:48:07	IngresoComentarios	CANTIDAD: 6,32		MWR GOMEZ
15/07/2020 16:48:20	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 6,32€ SURTIDOR 3 DIESEL		MWR GOMEZ
15/07/2020 16:49:02	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema
15/07/2020 16:49:02	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR
15/07/2020 16:51:53	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema GOMEZ
15/07/2020 16:52:02	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema GOMEZ
15/07/2020 16:52:02	IngresoComentarios			MWR GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:12:23	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)		

Timeline			
15/07/2020 16:12:23	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 16:12:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 16:13:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
15/07/2020 16:13:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:14:13	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:14:34	IngresoComentarios	15/07/20 16:04:38.413 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 16:04:54.007 Billeto: \$63 15/07/20 16:04:55.181 Billeto intro. 10,00 EUR 15/07/20 16:04:58.484 S04 Autorizando 10,00 E S/P 95 15/07/20 16:04:58.490 S04 INICIO OP. 229852 v:230060 10,00 0,00 TP: 1 15/07/20 16:04:59.957 S04 Predeterminado 10,00 15/07/20 16:05:38.106 S04 Descolgado 15/07/20 16:05:48.194 S04 BLOQUEO 15/07/20 16:05:51.875 S04 Final suministro 229852 v:230060 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:14:44	IngresoComentarios	AL INFORMARLE QUE SE LE REALIZARA EL PREDETERMINADO, SE CORTA LA LLAMADA	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:14:47	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
15/07/2020 16:14:47	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
15/07/2020 16:16:11	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema GOMEZ
15/07/2020 16:16:34	IngresoComentarios	CLIENTE VUELVE A LLAMAR, SE REALIZA PREDETERMINADO 10€ SURTIDOR 3 SP95	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:16:39	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
15/07/2020 16:16:39	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:00:22	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		



<b>Timeline</b>			
15/07/2020 16:00:22	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 16:00:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 16:02:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
15/07/2020 16:02:41	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDORA PARA CANJEAR CHEQUE CADUCADO	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:02:56	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE. SE COMPRUEBA CHEQUE CADUCADO, NO CANJEADO NI REVELADO	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:03:11	IngresoComentarios	NUMERO: 9974032452117	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:03:20	IngresoComentarios	EMISION: 11/03/2020 12:19:00	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:03:34	IngresoComentarios	CADUCIDAD: 10/04/2020 12:20:19	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:03:41	IngresoComentarios	CANTIDAD: 2,37	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:04:07	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 2,37€ SURTIDOR 2 SP95	MWR GOMEZ
15/07/2020 16:04:14	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
15/07/2020 16:04:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:56:41	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)		
Timeline			
15/07/2020 15:56:41	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 15:56:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
15/07/2020 15:57:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
15/07/2020 15:57:24	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, TRAS REPOSTAR EN EFECTIVO, NO PUEDE OBTENER CHEQUE DEVOLUCION.	MWR GOMEZ
15/07/2020 15:57:40	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS Y SE IMPRIME EL CHEQUE DEVOLUCION DENTRO DE LA CASETA.	MWR GOMEZ
15/07/2020 15:58:00	IngresoComentarios	NOMBRE: JOSE CARLOS PEREIRA. TELEFONO: 678777217	MWR GOMEZ
15/07/2020 15:59:09	IngresoComentarios	CANTIDAD 3.99€, EMISION 15:44	MWR GOMEZ
15/07/2020 15:59:14	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
15/07/2020 15:59:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:43:50	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 15:43:50	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 15:43:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 15:44:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 15:45:30	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR, SOLICITA PREDETERMINADO PARA LLENAR EL GRUPO.	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:45:40	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 15€ DIESEL SURTIDOR 1	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:45:43	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 15:45:43	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
15/07/2020 15:48:03	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 15:48:26	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 15€ DIESEL SURTIDOR 1	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:48:27	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 15:48:27	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
15/07/2020 15:51:54	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 15:52:14	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 15€ SURTIDOR 1 DIESEL	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:56:36	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 15:56:36	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
15/07/2020 16:07:04	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 16:07:18	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
15/07/2020 16:07:18	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
15:34:07	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
15/07/2020 15:34:07	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 15:34:07	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 15:34:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 15:34:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO. SE LE INDICA OBTENER CHEQUE DEVOLUCION, PERO NO APARECE	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:35:19	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:35:31	IngresoComentarios	15/07/20 15:22:52.142 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 15:23:27.603 Billeto: \$64 15/07/20 15:24:04.739 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 15:24:11.242 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 15:24:16.256 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 15:27:05.616 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 15:28:18.069 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 15:30:25.236 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 15/07/20 15:31:12.071 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:35:52	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 20€ SURTIDOR 6	MWR	GOMEZ

15/07/2020 15:36:08	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA PARA INFORMARLE DE LA INCIDENCIA	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:37:12	IngresoComentarios	SOLVENTARÁ EL ATASCO CUANDO VUELVA DEL DESCANSO	MWR	GOMEZ
15/07/2020 15:37:16	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 15:37:16	EventoEspera	A espera por% 30 %Minutos	MWR	
15/07/2020 16:10:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
15/07/2020 16:21:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 16:21:19	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 16:21:19	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
15/07/2020 16:40:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
15/07/2020 16:41:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 16:41:44	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 16:41:44	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
15/07/2020 16:46:24	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 16:46:41	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR, CONFIRMA ATASCO BILLETE 20 EUROS	MWR	GOMEZ
15/07/2020 16:46:47	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 16:46:47	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
15/07/2020 16:47:09	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 16:47:13	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
15/07/2020 16:47:13	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
15/07/2020 16:49:07	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
15/07/2020 16:49:15	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
15/07/2020 16:49:15	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
14:55:09	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)			
Timeline				
15/07/2020 14:55:09	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
15/07/2020 14:55:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
15/07/2020 14:55:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema GOMEZ
15/07/2020 14:56:23	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE. NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO. NO PUEDE OBTENER CHEQUE DEVOLUCION. SE OBSERVA INCIDENCIA EN EL LOG:	MWR	GOMEZ
15/07/2020 14:56:40	IngresoComentarios	15/07/20 14:41:28.350 Inicio operativa (msgcua: 4) 15/07/20 14:41:41.254 Billete: \$63 15/07/20 14:41:42.444 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 14:41:45.498 S03 Autorizando 10,00 E DIESEL 15/07/20 14:41:45.507 S03 INICIO OP. 113454 v:113616 10,00 0,00 TP: 1 15/07/20 14:41:47.224 S03 Predeterminado 10,00 15/07/20 14:42:23.423 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 15/07/20 14:42:28.797 S01 Tiquet ACCUUltim.1 15/07/20 14:42:28.809 S01 Tiquet EPS 161223 15/07/20 14:42:54.468 Inicio operativa (msgcua: 4) 15/07/20 14:44:47.285 S03 BLOQUEO 15/07/20 14:44:50.606 S03 Final suministro 113454 v:113616 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	GOMEZ
15/07/2020 14:56:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 10€ SURTIDOR 1 DIESEL	MWR	GOMEZ
15/07/2020 14:57:01	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
15/07/2020 14:57:01	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
12:56:42	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)			

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 12:56:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 12:56:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 12:57:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 12:58:22	IngresoComentarios	TRAS REALIZAR EL PREDETERMINADO DE PRUEBA DE PROBETA PARA LA EXPENEDORA DE FORMACIÓN , AL INTENTAR ABRIR EL CAJÓN DE LA PROBETA NO SE ABRE.	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:58:32	IngresoComentarios	EXPENEDORA PASAR AVISO A ESTEFANIA .	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:58:53	IngresoComentarios	SE PASA AVISO AL SERVICIO TÉCNICO	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:58:57	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:58:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:41:34	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		

Timeline				
15/07/2020 12:41:34	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 12:41:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 12:41:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 12:43:00	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE SE LE BLOQUEO EL SURTIDOR Y TUVO QUE REINICIARLO , NO SALE CHEQUE DEVOLUCIÓN AL MOMENTO. SE VERIFICA LOG : 15/07/20 12:30:34.625 Inicio operativa (msgcua: 4) 15/07/20 12:30:52.889 Billete: \$63 15/07/20 12:30:54.030 Billete intro. 10,00 EUR 15/07/20 12:30:58.185 Billete: \$64 15/07/20 12:30:59.354 Billete intro. 20,00 EUR 15/07/20 12:31:06.039 S05 Autorizando 30,00 E DIESEL 15/07/20 12:31:06.043 S05 INICIO OP. 16702 v:16797 30,00 0,00 TP: 1 15/07/20 12:31:08.255 S05 Predeterminado 30,00 15/07/20 12:31:08.265 S05 Descolgado 15/07/20 12:33:06.923 S05 SUMINISTRO 016702 NO FINALIZADO 30,00 0,00 dev: 0 0,00 1 15/07/20 12:33:06.934 S05 Final suministro 16702 v:16797 30,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:43:18	IngresoComentarios	SE DEJA AVISO A MIS COMPAÑERO PARA CANCELAR CHEQUE DEVOLUCIÓN .	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:43:37	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 5 - DIESEL - 30 €	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:48:26	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:48:28	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:48:28	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:21:38	OIL - 3653 3653 PLENOIL - GUADARRAMA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 12:21:38	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 12:21:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 12:27:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 12:28:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE DICE HABER INTRODUCIDO 2 BILLETES DE 20 € Y SOLO A PODIDO REPOSTAR 20 € EN VEZ DE 40 €	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:28:54	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA : 15/07/20 12:09:10.262 Inicio operativa (msgcua: 4) 15/07/20 12:09:36.764 Billeto: \$64 15/07/20 12:09:50.381 Billeto: \$64 15/07/20 12:09:51.555 Billeto intro. 20,00 EUR 15/07/20 12:09:58.846 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 15/07/20 12:09:58.850 S02 INICIO OP. 17809 v:17913 20,00 0,00 TP: 1 15/07/20 12:10:00.262 S02 Predeterminado 20,00 15/07/20 12:10:00.273 S02 Descolgado 15/07/20 12:11:00.127 S02 Final suministro 17809 v:17913 20,00 E 20,02 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:29:21	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 2 - DIESEL - 20 €	MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:29:38	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:29:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:21:12	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)				
Timeline					
15/07/2020 12:21:12	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 12:21:12	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 12:21:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 12:22:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR ,INFORMA QUE REGRESO EL CLIENTE CON LA INCIDENCIA RELACIONADA AYER DIA 15/07/2020 -HORA 00:14H		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:22:51	IngresoComentarios	CLIENTE QUE NO PUEDE REPOSTAR 30 € NI SACAR CHEQUE .		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:23:15	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE DEVOLUCIÓN AL EXPENDEDOR ; 9956029466369		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:23:19	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:23:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:00:01	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				
Timeline					
15/07/2020 12:00:01	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 12:00:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 12:00:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 12:01:02	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA QUE VAN A REALIZAR UNA PRUEBA DE PROBETA PARA QUE LA NUEVA CHICA QUE ESTA EN FORMACIÓN PUEDA VERLO		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:03:49	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 12:33:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 12:37:15	IngresoComentarios	SE REALIZA PRUEBA DE PROBETA PARA FORMACIÓN SURTIDOR 1 - GASOLINA 95 - 10 LITROS		MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:37:18	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
15/07/2020 12:37:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:44:16	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				
Timeline					
15/07/2020 11:44:16	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 11:44:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 11:45:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 11:45:27	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO		MWR	CRISTINA
15/07/2020 11:45:52	IngresoComentarios	EMITIDO - 05/06/2020 CADUCADO - 05/07/2020 IMPORTE - 2.5 €		MWR	CRISTINA
15/07/2020 11:46:10	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE VERIFICA Y ANULA CHEQUE ; 9968972791801		MWR	CRISTINA
15/07/2020 11:46:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 2 - DIESEL - 2.5 €		MWR	CRISTINA
15/07/2020 11:46:32	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
15/07/2020 11:46:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR



Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:41:44	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				
Timeline					
15/07/2020 10:41:44	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 10:41:44	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 10:42:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 10:43:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDOR , INFORMA QUE NECESITA PREDETERMINADO DE 5 € POR UN SUMINISTRO NO FINALIZADO.		MWR	CRISTINA
15/07/2020 10:43:16	IngresoComentarios	NO LE SALE CHEQUE		MWR	CRISTINA
15/07/2020 10:45:37	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG : 15/07/20 10:24:58.719 Billete: \$62 15/07/20 10:24:59.927 Billete intro. 5,00 EUR 15/07/20 10:25:18.598 Teclat: 15/07/20 10:30:49.172 S02 Descolgado 15/07/20 10:31:12.071 S04 SUMINISTRO 174032 NO FINALIZADO 5,00 0,00 dev: 0 0,00 1 15/07/20 10:31:12.125 S04 Final suministro 174032 v:174072 5,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00		MWR	CRISTINA
15/07/2020 10:47:20	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 3 - GASOLINA 95 - 5 €		MWR	CRISTINA
15/07/2020 10:47:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 10:47:25	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:04:34	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 10:04:34	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 10:04:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 10:05:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 10:05:56	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA QUE ESTA EN PRACTICAS CON UNA NUEVA EXPENDEDORA Y QUE LE GUSTARÍA MOSTRARLE LA CONEXIÓN REMOTO Y DEMÁS....	MWR	CRISTINA
15/07/2020 10:06:19	IngresoComentarios	ABRIMOS HOJA DE RECLAMACIONES / COMPROBACIÓN OK .	MWR	CRISTINA
15/07/2020 10:06:21	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
15/07/2020 10:06:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:46:51	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 8:46:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 8:46:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 8:47:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 8:48:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE , INDICA QUE A INTRODUCIDO 20 € Y NO PUEDE SUMINISTRAR.	MWR	CRISTINA
15/07/2020 8:49:16	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VE BILLETE Y POSTERIORMENTE UN ATASCO : 15/07/20 08:39:20.781 Billeto: \$64 15/07/20 08:40:10.011 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	CRISTINA
15/07/2020 8:49:34	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº1 - DIESEL - 20 €	MWR	CRISTINA
15/07/2020 8:50:05	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA PARA INDICARLE EL ATASCO Y PREDETERMINADO , INDICA QUE ESTA LLEGANDO A LA ESTACIÓN PARA EMPEZAR SU JORNADA LABORAL .	MWR	CRISTINA
15/07/2020 8:50:23	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 9:00:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 9:01:02	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , CONFIRMA ATASCO 20 € Y LOS INTRODUCE EN LA SACA.	MWR	CRISTINA
15/07/2020 9:01:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 9:06:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 9:06:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
15/07/2020 9:06:49	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:50:45	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		

Timeline					
15/07/2020 7:50:45	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 7:50:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 7:53:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
15/07/2020 7:54:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE QUE NO PUEDE SUMINISTRAR 20 € EN EL SURTIDOR Nº 3		MWR	CRISTINA
15/07/2020 7:54:34	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE VERIFICA UN BLOQUEO DE SURTIDOR :15/07/20 07:32:38.488 S05 Final suministro 59882 v:59967 20,00 E 19,86 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 15/07/20 07:36:44.787 Inicio operativa (msgcua: 3) 15/07/20 07:37:09.846 Billete: \$64 15/07/20 07:37:11.019 Billete intro. 20,00 EUR 15/07/20 07:37:17.835 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 15/07/20 07:37:17.843 S03 INICIO OP. 59886 v:59971 20,00 0,00 TP: 1 15/07/20 07:37:19.782 S03 Predeterminado 20,00 15/07/20 07:38:27.755 S03 Descolgado 15/07/20 07:38:42.453 S03 BLOQUEO 15/07/20 07:38:45.867 S03 Final suministro 59886 v:59971 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
15/07/2020 7:54:47	IngresoComentarios	EXPENDEDORA DICE QUE NO SALE CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	CRISTINA
15/07/2020 7:55:09	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA A CASETA EXPENDEDORA.		MWR	CRISTINA
15/07/2020 7:55:16	IngresoComentarios	CLIENTE REPOSTA SIN PROBLEMAS.		MWR	CRISTINA
15/07/2020 7:55:18	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
15/07/2020 7:55:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
03:15:32	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)				
Timeline					
15/07/2020 3:15:32	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 3:15:32	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 3:16:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
15/07/2020 3:16:41	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA 14/07/2020 21:19:53.		MWR	LUIZ
15/07/2020 3:18:08	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9924937670680 FECHA: 14/07/2020 21:14:49 IMPORTE: 10€.		MWR	LUIZ
15/07/2020 3:18:10	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
15/07/2020 3:18:10	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

02:53:43 OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 2:53:43	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 2:53:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 2:56:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 2:57:30	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE A EVENTO DEL DIA 14/07/2020 23:10:00.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:58:06	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9998775763606 FECHA: 14/07/2020 23:04:13 IMPORTE: 20€	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:58:08	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 2:58:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:45:35 OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
<b>Timeline</b>				
15/07/2020 2:45:35	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 2:45:35	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 2:46:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 2:46:19	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE REFERENTE AL EVENTO DEL DIA 14/07/2020 21:48:06.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:48:00	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9918973780762 FECHA: 14/07/2020 21:41:23 IMPORTE: 10€	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:48:13	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 2:48:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:38:55 OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)				
<b>Timeline</b>				
15/07/2020 2:38:55	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 2:38:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 2:39:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 2:39:53	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA 14/07/2020 22:44:00.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:41:19	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9978326743615 FECHA: 14/07/2020 22:42:22 IMPORTE: 25€.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:41:24	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 2:41:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
---------	--------	---------	------	--

02:12:02 OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)

<b>Timeline</b>				
15/07/2020 2:12:02	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 2:12:02	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 2:13:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 2:14:21	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL DIA 14/07/2020 07:03:47.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:15:14	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9934062594768 FECHA: 14/07/2020 6:58:37 IMPORTE:70€.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:15:15	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 2:15:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:10:06 OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)				
<b>Timeline</b>				
15/07/2020 2:10:06	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 2:10:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 2:10:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 2:11:10	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION REFERENTE AL EVENTO DEL DIA 14/07/2020 07:01:47.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:11:55	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9994952505014 FECHA: 14/07/2020 6:52:35 IMPORTE: 70€.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:11:59	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 2:11:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
01:56:48 OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
<b>Timeline</b>				
15/07/2020 1:56:48	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
15/07/2020 1:56:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 1:58:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 1:59:03	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO EL 14/07/2020 14:47:11.	MWR	LUIZ
15/07/2020 1:59:36	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9962810144064 FECHA: 14/07/2020 14:40:34 IMPORTE: 10€.	MWR	LUIZ
15/07/2020 2:00:58	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 2:00:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

14/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
23:26:00	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)			
Timeline				
14/07/2020 23:26:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 23:26:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
15/07/2020 0:41:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema LUIZ
15/07/2020 0:43:54	IngresoComentarios	SE RECIBE PARADA DE EMERGENCIAS		MWR LUIZ
15/07/2020 0:44:10	IngresoComentarios	SE VIDEO VERIFICAN CÁMARAS SIN NOVEDAD APARENTE		MWR LUIZ
15/07/2020 0:44:23	IngresoComentarios	SE REARMA ESTACION DESDE CRA.		MWR LUIZ
15/07/2020 0:45:27	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE E INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 10€ EN EL SURTIDOR 3 Y NO PUEDE REPOSTAR.		MWR LUIZ
15/07/2020 0:46:27	IngresoComentarios	SE OBSERVA EL LOG Y SE TRATA DE IMPRIMIR CHEQUE, PERO NO SE LOGRA, SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€.		MWR LUIZ
15/07/2020 0:46:36	IngresoComentarios	AUTOFUEL: 14/07/20 23:21:26.702 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 23:21:42.055 Billete: \$63 14/07/20 23:21:43.259 Billete intro. 10,00 EUR 14/07/20 23:21:50.774 S03 Autorizando 10,00 E S/P 95 14/07/20 23:21:50.788 S03 INICIO OP. 215118 v:215226 10,00 0,00 TP: 1 14/07/20 23:21:52.865 S03 Predeterminado 10,00 14/07/20 23:22:02.743 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 23:22:40.255 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 23:24:16.920 Terminal tipus 7 ver. 2.2.8.1 14/07/20 23:24:27.218 S03 SUMINISTRO 215118 NO FINALIZADO 10,00 0,00 dev: 0 0,00 1 14/07/20 23:24:27.334 S03 Final suministro 215118 v:215226 10,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR LUIZ
15/07/2020 0:51:21	IngresoComentarios			MWR LUIZ
15/07/2020 0:51:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
23:10:00	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)			

Timeline				
14/07/2020 23:10:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 23:10:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
15/07/2020 0:32:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
15/07/2020 0:33:06	IngresoComentarios	CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.	MWR	LUIZ
15/07/2020 0:33:12	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG	MWR	LUIZ
15/07/2020 0:33:22	IngresoComentarios	SURTIDOR 1: 14/07/20 23:08:00.322 Inicio operativa (msgcua: 2) 14/07/20 23:08:05.089 Teclat: 14/07/20 23:08:13.327 Inicio operativa (msgcua: 2) 14/07/20 23:08:17.216 Teclat: AUTOFUEL: 14/07/20 23:03:41.952 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 23:04:04.752 Billete: \$64 14/07/20 23:04:05.920 Billete intro. 20,00 EUR 14/07/20 23:04:13.501 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 14/07/20 23:04:13.506 S01 INICIO OP. 294500 v:295058 20,00 0,00 TP: 1 14/07/20 23:04:15.020 S01 Predeterminado 20,00 14/07/20 23:06:25.259 S01 Descolgado 14/07/20 23:06:26.914 S01 BLOQUEO 14/07/20 23:06:28.994 S01 Final suministro 294500 v:295058 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 14/07/20 23:11:39.091 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 23:13:55.307 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	LUIZ
15/07/2020 0:36:52	IngresoComentarios	SE TRATA DE IMPRIMIR CHEQUE, PERO NO SE LOGRA, SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ EN EL SURTIDOR 1.	MWR	LUIZ
15/07/2020 0:37:24	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
15/07/2020 0:37:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:56:00	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		



Timeline				MAN :	
14/07/2020 22:56:00	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 22:56:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
15/07/2020 0:06:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
15/07/2020 0:07:35	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE QUE INGRESO 30€ EN EFECTIVO MIENTRAS ESTABA UNA FUGA DE DEPOSITO.		MWR	LUIZ
15/07/2020 0:08:00	IngresoComentarios	NO PUDO IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCION.		MWR	LUIZ
15/07/2020 0:08:33	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG Y SE VERIFICA QUE NO EL CLIENTE NO PUDO REPOSTAR NI IMPRIMIR EL CHEQUE.		MWR	LUIZ
15/07/2020 0:09:13	IngresoComentarios	Tarjetero Surtidor 4: 14/07/20 21:47:28.100 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 793047 importe 10,00		MWR	LUIZ
15/07/2020 0:09:20	IngresoComentarios	Autofuel: 14/07/20 22:52:17.878 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 22:52:34.454 Billete: \$64 14/07/20 22:52:44.872 Billete intro. 20,00 EUR 14/07/20 22:52:48.986 Billete: \$63 14/07/20 22:52:59.420 Billete intro. 10,00 EUR 14/07/20 22:53:02.758 S04 Autorizando 30,00 E DIESEL 14/07/20 22:53:02.762 S04		MWR	LUIZ
		INICIO OP. 16575 v:16666 30,00 0,00 TP: 1 14/07/20 22:53:05.048 S04 Predeterminado 30,00 14/07/20 22:55:24.121 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)			
		14/07/20 22:56:05.045 S04 BLOQUEO 14/07/20 22:56:06.897 S04 Final suministro 16575 v:16666 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 14/07/20 22:58:04.524 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 22:58:13.844 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 22:59:03.922 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 22:59:15.927 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 22:59:27.944 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)			
15/07/2020 0:10:34	IngresoComentarios	NOMBRE: RUBEN ANTONIO ESTACIO MATAMOROS DNI: 52868819 S - MOVIL: 622401927 IMPORTE: 30€		MWR	LUIZ
15/07/2020 0:15:55	IngresoComentarios	SE DA AVISO AL EXPENDEDOR.		MWR	LUIZ
15/07/2020 0:16:02	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
15/07/2020 0:16:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:44:00	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

Timeline					
14/07/2020 22:44:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
14/07/2020 22:44:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 23:55:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
14/07/2020 23:57:03	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.		MWR	LUIZ
14/07/2020 23:57:16	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG		MWR	LUIZ
14/07/2020 23:57:26	IngresoComentarios	14/07/20 22:41:50.348 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 22:42:12.676 Billete: \$64 14/07/20 22:42:13.835 Billete intro. 20,00 EUR 14/07/20 22:42:17.958 Billete: \$62 14/07/20 22:42:19.116 Billete intro. 5,00 EUR 14/07/20 22:42:23.100 S06 Autorizando 25,00 E DIESEL 14/07/20 22:42:23.105 S06 INICIO OP. 174143 v:175447 25,00 0,00 TP: 1 14/07/20 22:42:24.694 S06 Predeterminado 25,00 14/07/20 22:42:35.558 S06 Descolgado 14/07/20 22:42:44.819 S06 BLOQUEO 14/07/20 22:42:47.340 S06 Final suministro 174143 v:175447 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 25,00 Cobrado: 25,00 14/07/20 22:43:25.975 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 22:45:43.156 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 22:45:49.292 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 22:28:19.948 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 914001 importe 10,00 14/07/20 22:55:28.714 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2)	MWR	LUIZ	
14/07/2020 23:58:25	IngresoComentarios	TARJETERO 6: 14/07/20 22:28:19.948 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 914001 importe 10,00 14/07/20 22:55:28.714 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2)		MWR	LUIZ
14/07/2020 23:58:54	IngresoComentarios	CLIENTE INFORMA QUE NO PUEDE IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCIÓN, CONFIRMANDOLO AL COMPROBAR EL LOG.		MWR	LUIZ
14/07/2020 23:59:14	IngresoComentarios	SE LE REALIZA PREDETERMINADO POR 25€ DIESEL, SURTIDOR 6.		MWR	LUIZ
14/07/2020 23:59:24	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
14/07/2020 23:59:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:26:04	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		

Timeline					
14/07/2020 22:26:04	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 22:26:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 22:26:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
14/07/2020 22:26:39	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, HA INTRODUCIDO 30 EUROS PERO SOLO PUEDE REPOSTAR 20		MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:26:45	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG		MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:27:07	IngresoComentarios	14/07/20 22:23:17.806 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 22:23:22.412 S03 Descolgado 14/07/20 22:23:30.527 Billeto: \$64 14/07/20 22:23:32.795 Billeto intro. 20,00 EUR 14/07/20 22:23:41.008 Billeto: \$63 14/07/20 22:24:07.621 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 14/07/20 22:24:07.636 S02 INICIO OP. MWR 279171 v:280103 20,00 0,00 TP: 1 14/07/20 22:24:09.119 S02 Predeterminado 20,00		MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:27:16	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO DE BILLETERO		MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:27:33	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 10 EUROS DIESEL SURTIDOR 2		MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:27:47	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
14/07/2020 22:27:47	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
14/07/2020 22:29:07	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	GOMEZ
14/07/2020 22:29:29	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA		MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:29:54	IngresoComentarios	SE DIRIGE A LA INSTALACION		MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:29:56	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
14/07/2020 22:29:56	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
14/07/2020 22:45:00	Procesamiento	Espera - Pendiente		Sistema	
14/07/2020 23:09:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
14/07/2020 23:17:54	IngresoComentarios	CONFIRMA EXPENDEDOR QUE HALLA 2 BILLETES ATASCADOS, UNO DE 10€ Y OTRO DE 20€, INGRESANDOLOS A LA SACA. Y SOLUCIONA INCIDENCIA.		MWR	LUIZ
14/07/2020 23:18:11	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
14/07/2020 23:18:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:10:33	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		
Timeline			
14/07/2020 22:10:33	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 22:10:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 22:11:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
14/07/2020 22:11:43	IngresoComentarios	LLEGA ALARMA DE FUGAS A PLATAFORMA DE REEDMARC	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:11:51	IngresoComentarios	SE OBSERVAN CAMARAS SIN NOVEDAD	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:12:10	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
14/07/2020 22:12:10	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
14/07/2020 22:30:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema
14/07/2020 22:32:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
14/07/2020 22:32:59	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA, SIN RESPUESTA	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:33:05	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
14/07/2020 22:33:05	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
14/07/2020 22:44:42	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema GOMEZ
14/07/2020 22:51:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema GOMEZ
14/07/2020 23:18:23	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema LUIZ
14/07/2020 23:18:42	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema LUIZ
14/07/2020 23:45:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
14/07/2020 23:45:50	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR Y CONFIRMA LAS INSTALACIONES SE ENCUENTRAN NUEVAMENTE EN FUNCIONAMIENTO.	MWR LUIZ
14/07/2020 23:46:11	IngresoComentarios		MWR LUIZ
14/07/2020 23:46:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:05:09	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

Timeline

14/07/2020 22:05:09	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 22:05:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 22:05:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
14/07/2020 22:09:04	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR NI OBTENER TICKET DEVOLUCION. SE COMRPUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:09:19	IngresoComentarios	14/07/20 21:57:58.091 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 21:58:21.978 Billeto: \$65 14/07/20 21:58:54.670 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 22:00:17.991 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 22:00:26.542 Teclat: 14/07/20 22:00:26.542 Cliente: NIF Erroneo 14/07/20 22:00:38.813 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 22:01:14.814 Teclat: 14/07/20 22:01:14.814 Cheque no válido: 1 Inexistente 14/07/20 22:01:24.864 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 22:02:27.454 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:09:25	IngresoComentarios	SE OBSERVA ATASCO DE BILLETERO	MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:09:40	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, SURTIDOR 2 DIESEL 50€	MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:09:47	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA	MWR	GOMEZ
14/07/2020 22:10:14	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
14/07/2020 22:10:15	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
14/07/2020 22:30:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
14/07/2020 22:30:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
14/07/2020 22:30:37	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
14/07/2020 22:30:37	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
14/07/2020 22:50:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
14/07/2020 22:53:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
14/07/2020 22:54:19	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, CONFIRMA EL BILLETE DE 50 EUROS ATASCADO Y LO METE EN LA SACA, BILLETERO OK.	MWR	LUIZ
14/07/2020 22:55:25	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
14/07/2020 22:55:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:02:29	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)		
Timeline			
14/07/2020 22:02:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 22:02:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 22:03:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
14/07/2020 22:05:57	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE. AL INTENTAR OBTENER CHEQUE DEVOLUCION, NO PUEDE.	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:06:03	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:06:13	IngresoComentarios	14/07/20 21:53:09.636 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 21:53:22.988 Billeto: \$65 14/07/20 21:53:24.147 Billeto intro. 50,00 EUR 14/07/20 21:53:28.280 S01 Autorizando 50,00 E S/P 95 14/07/20 21:53:28.285 S01 INICIO OP. 229658 v:229866 50,00 0,00 TP: 1 14/07/20 21:53:30.172 S01 Predeterminado 50,00 14/07/20 21:53:46.573 S01 Descolgado 14/07/20 21:55:35.810 S01 Final suministro 229658 v:229866 41,97 E 39,26 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 14/07/20 21:57:00.847 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:06:29	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCION EN LA CASETA Y SE TOMAN LOS DATOS DEL CLIENTE	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:06:49	IngresoComentarios	NOMBRE: ROSA MARIA MARTINEZ. TELEFONO: 637633799	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:06:58	IngresoComentarios	CHEQUE DEVOLUCION 8,03	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:07:07	IngresoComentarios	SE INDICA AL CLIENTE QUE DEBE PASAR EN HORARIO DE ATENCION	MWR GOMEZ
14/07/2020 22:07:14	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
14/07/2020 22:07:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ
EVENTO GENERADO POR OPERADOR			
Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:48:06	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

Timeline					
14/07/2020 21:48:06	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 21:48:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 21:48:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
14/07/2020 21:48:47	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE,NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO Y NO PUEDE OBTENER CHEQUE DEVOLUCION. SE COMPRUEBA INCIDENCIA EN EL LOG		MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:49:00	IngresoComentarios	14/07/20 21:41:07.968 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 21:41:19.301 Billete: \$63 14/07/20 21:41:20.472 Billete intro. 10,00 EUR 14/07/20 21:41:23.590 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 14/07/20 21:41:23.603 S04 INICIO OP. 113197 v:113359 10,00 0,00 TP: 1 14/07/20 21:41:25.351 S04 Predeterminado 10,00 14/07/20 21:41:45.260 S04 Descolgado 14/07/20 21:41:51.451 S04 BLOQUEO 14/07/20 21:41:54.738 S04 Final suministro 113197 v:113359 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:49:26	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 20 EUROS SURTIDOR 3 DIESEL		MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:49:38	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:49:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:19:53	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline					
14/07/2020 21:19:53	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
14/07/2020 21:19:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 21:20:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
14/07/2020 21:20:31	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI OBTENER TICKET DEVOLUCION		MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:20:40	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LA INCIDENCIA EN EL LOG		MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:20:51	IngresoComentarios	14/07/20 21:13:42.340 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 21:14:12.356 Billeto: \$63 14/07/20 21:14:13.496 Billeto intro. 10,00 EUR 14/07/20 21:14:32.180 Teclat: 14/07/20 21:14:42.242 Teclat: 14/07/20 21:14:49.571 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 14/07/20 21:14:49.576 S04 INICIO OP. 11970 v:12018 10,00 0,00 TP: 1 14/07/20 21:14:51.673 S04 Predeterminado 10,00 14/07/20 21:15:18.369 S04 Descolgado 14/07/20 21:15:20.249 S04 BLOQUEO 14/07/20 21:15:23.387 S04 Final suministro 11970 v:12018 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 14/07/20 21:19:12.778 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ	
14/07/2020 21:22:17	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 10€ DIESEL SURTIDOR 6		MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:23:26	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
14/07/2020 21:23:26	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
14/07/2020 21:25:26	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	GOMEZ
14/07/2020 21:25:34	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:25:34	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:14:14	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		



Timeline

14/07/2020 21:14:14	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 21:14:14	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 21:14:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
14/07/2020 21:16:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO	MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:16:27	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO OBTENER CHEQUE DEVOLUCION, PERO NO PUEDE. SE COMPRUEBA LA INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:16:40	IngresoComentarios	14/07/20 21:07:04.864 Billete: \$64 14/07/20 21:07:57.834 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 21:08:21.700 Inicio operativa (msgcua: 5) 14/07/20 21:09:34.136 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 21:09:36.064 S04 Tiquet ACCUltim.4 14/07/20 21:09:36.075 S04 Tiquet EPS 160384 14/07/20 21:09:44.469 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 21:09:49.978 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 21:10:24.525 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 21:11:19.597 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 21:11:41.134 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:16:47	IngresoComentarios	SE OBSERVA ATASCO	MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:16:53	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDOR DE GUARDIA	MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:18:39	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
14/07/2020 21:18:39	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
14/07/2020 21:25:19	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
14/07/2020 21:25:24	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
14/07/2020 21:25:24	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
14/07/2020 21:31:27	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
14/07/2020 21:32:56	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR DE GUARDIA, CONFIRMA ATASCO Y DEJA AUTOFUEL OPERATIVO	MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:33:09	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
14/07/2020 21:33:09	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:26:35	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		

Timeline					
14/07/2020 19:26:35	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 19:26:35	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 19:26:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
14/07/2020 19:27:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE POR PAGO CON TARJETA. SE CONFIRMA SU INCIDENCIA		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:27:58	IngresoComentarios	07/07/20 15:37:42.724 S01 Autorizando 60,00 E DIESEL 07/07/20 15:37:42.732 S01 INICIO OP. 121413 v:122456 60,00 0,00 TP: 3 07/07/20 15:37:44.000 S01 Predeterminado 60,00 07/07/20 15:37:46.659 S01 Descolgado 07/07/20 15:39:13.794 S01 Dev. pend.: 19,00 07/07/20 15:39:13.801 S01 Final suministro 121413 v:122456 41,00 E 41,04 L DIESEL Prede: 60,00 Cobrado: 60,00 07/07/20 15:39:13.826 S01 Peticion EPS Cargo final: 172757 41,00 07/07/20 15:39:15.303 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada importe 41,00		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:28:15	IngresoComentarios	APARENTEMENTE, LA OPERACIÓN ES CORRECTA PERO EL CLIENTE INSISTE EN QUE SE LE HAN COBRADO LOS 60 EUROS INTEGROS		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:28:39	IngresoComentarios	SE LE PREGUNTA POR EL TIPO DE TARJETA PERO ES UNA TARJETA ESTANDAR, NO ES DEVOLUCION A MES VENCIDO.		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:28:56	IngresoComentarios	SOLICITA SE ABRA EL CAJON DE RECLAMACIONES. SE ABRE.		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:29:24	IngresoComentarios	SE LE INTENTA PROPORCIONAR EL NUMERO DE ATENCION AL CLIENTE PARA QUE RESUELVA SU INCIDENCIA CON ELLOS, PERO EL CLIENTE ES AGRESIVO Y NO ATIENDE A RAZON		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:29:36	IngresoComentarios	APARECE EL EXPENDEDOR Y EMPIEZA A GRITARLE E INSULTARLE A ÉL.		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:30:02	IngresoComentarios	DISCUTEN Y EL EXPENDEDOR SOLICITA QUE SE LLAME A LA POLICIA DEBIDO A LA ACTITUD DEL CLIENTE.		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:30:38	IngresoComentarios	CLIENTE SE MARCHA, Y EN SU SALIDA PASA PELIGROSAMENTE CERCA DEL EXPENDEDOR Y, SEGUN DECLARACIÓN DEL EXPENDEDOR, LE ESCUPE.		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:31:00	IngresoComentarios	LLAMADA A TELEFONO DE GUARDIA PARA COMPROBAR LA SITUACION		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:31:34	IngresoComentarios	EXPENDEDOR INFORMA HABER SIDO AGREDIDO VERBALMENTE, ESCUPIDO. INFORMA QUE EL CLIENTE CONDUJO TEMERARIAMENTE CERCA DE ÉL.		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:31:45	IngresoComentarios	LLAMADA A ESTEFANIA RUIZ, SE LE INFORMA DE LA SITUACION		MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:31:53	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
14/07/2020 19:31:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:22:33	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
14/07/2020 18:22:33	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 18:22:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 18:23:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
14/07/2020 18:24:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA, SOLICITA PREDETERMINADO POR ATASCO DE BILLETERO.	MWR GOMEZ
14/07/2020 18:24:15	IngresoComentarios	SE LOCALIZA ATASCO DE BILLETERO.	MWR GOMEZ
14/07/2020 18:24:29	IngresoComentarios	14/07/20 18:15:58.167 Billete: \$64 14/07/20 18:16:27.665 Teclat: 14/07/20 18:16:27.665 Cheque no válido: 1 Inexistente 14/07/20 18:17:10.335 Teclat: 14/07/20 18:17:10.353 Cheque no válido: 1 Inexistente 14/07/20 18:18:28.621 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 18:19:17.690 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR GOMEZ
14/07/2020 18:24:43	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20 EUROS DIESEL SURTIDOR 4	MWR GOMEZ
14/07/2020 18:25:02	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
14/07/2020 18:25:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:29:30	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
14/07/2020 16:29:30	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 16:29:30	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 16:30:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
14/07/2020 16:30:37	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA. REFIERE OPERACIÓN SIN CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR GOMEZ
14/07/2020 16:32:28	IngresoComentarios	08/07/20 22:26:50.242 S01 Final suministro 171608 v:171647 74,01 E 77,34 L DIESEL Prede: 80,00 Cobrado: 80,00	MWR GOMEZ
14/07/2020 16:32:42	IngresoComentarios	SE REVELA CHEQUE DEVOLUCIÓN CORRESPONDIENTE	MWR GOMEZ
14/07/2020 16:32:54	IngresoComentarios	NUMERO: 9980070718900	MWR GOMEZ
14/07/2020 16:33:21	IngresoComentarios	FECHA EMISION: 08/07/2020 22:23:22	MWR GOMEZ
14/07/2020 16:33:29	IngresoComentarios	NO IMPRESO, NO CANJEADO. REVELADO A EXPENDEDORA.	MWR GOMEZ
14/07/2020 16:33:43	IngresoComentarios	CANTIDAD: 5,99	MWR GOMEZ
14/07/2020 16:33:46	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
14/07/2020 16:33:46	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

15:49:24

OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)

Timeline

14/07/2020 15:49:24	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 15:49:24	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 15:50:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
14/07/2020 15:51:03	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR DE GUARDIA. NO PUEDE ARMAR PARTICION 1.	MWR	GOMEZ
14/07/2020 15:51:07	IngresoComentarios	CLAVE OK	MWR	GOMEZ
14/07/2020 15:51:22	IngresoComentarios	SE ACCEDE EN BIDIRECCIONAL, SE ARMA CORRECTAMENTE PARTICION 1	MWR	GOMEZ
14/07/2020 15:53:18	IngresoComentarios	*****SE GENERA POR ERROR*****	MWR	GOMEZ
14/07/2020 15:53:19	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
14/07/2020 15:53:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
15:30:06	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
Timeline					
14/07/2020 15:30:06	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
14/07/2020 15:30:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 15:30:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
14/07/2020 15:31:37	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DE ERROR DE BILLETERO. CONFIRMANDO QUE EXPENDEDOR ESTÁ EN HORARIO, SE LLAMA A TELEFONO DE GUARDIA.	MWR		GOMEZ
14/07/2020 15:32:09	IngresoComentarios	INFORMA AUTOFUEL FUERA DE SERVICIO. NO SE OBSERVAN MOVIMIENTOS EN EL LOG. DESDE:	MWR		GOMEZ
		14/07/20 14:24:27.862 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 14:27:34.029 S04 TimeOut 14/07/20 14:30:10.817 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 14:30:18.329 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:19.197 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:24.700 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:29.709 Inicio operativa idioma (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:33.714 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:38.725 Inicio operativa idioma (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:43.768 Inicio operativa idioma (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:47.593 Inicio operativa (msgcua: 5) 14/07/20 15:06:52.740 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 15:06:59.466 Inicio operativa (msgcua: 5) 14/07/20 15:07:03.755 Inicio operativa idioma (msgcua: 4) 14/07/20 15:07:09.762 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 14/07/20 15:09:31.959 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 15:10:28.524 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 15:11:21.597 Inicio operativa (msgcua: 4) 14/07/20 15:14:32.231 S04 TimeOut			
14/07/2020 15:32:39	IngresoComentarios	INFORMA ESTAR REALIZANDO PREDETERMINADOS ELLA.	MWR		GOMEZ
14/07/2020 15:33:05	IngresoComentarios		MWR		GOMEZ
14/07/2020 15:33:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:10:26	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		
<b>Timeline</b>			
14/07/2020 15:10:26	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 15:10:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 15:12:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
14/07/2020 15:16:51	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDORA PARA REVELAR CHEQUE. MENCIONA 23:30 SURTIDOR 6. SE IDENTIFICA LA INCIDENCIA EN EL LOG	MWR GOMEZ
14/07/2020 15:17:32	IngresoComentarios	13/07/20 23:25:53.185 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 23:26:03.931 Billeto: \$62 13/07/20 23:26:05.103 Billeto intro. 5,00 EUR 13/07/20 23:26:10.906 S06 Autorizando 5,00 E DIESEL 13/07/20 23:26:10.910 S06 INICIO OP. 11769 v:11815 5,00 0,00 TP: 1 13/07/20 23:26:12.819 S06 Predeterminado 5,00 13/07/20 23:28:07.360 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 13/07/20 23:28:29.892 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 23:29:12.820 S06 BLOQUEO 13/07/20 23:29:15.446 S06 Final suministro 11769 v:11815 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 13/07/20 23:30:23.041 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 13/07/20 23:40:01.306 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR GOMEZ
14/07/2020 15:18:20	IngresoComentarios	SE REVELA NUMERO DE CHEQUE CORRESPONDIENTE	MWR GOMEZ
14/07/2020 15:18:44	IngresoComentarios	NUMERO: 9950460390764	MWR GOMEZ
14/07/2020 15:21:42	IngresoComentarios	FECHA EMISION: 13/07/2020 23:26:10	MWR GOMEZ
14/07/2020 15:21:47	IngresoComentarios	CANTIDAD 5€	MWR GOMEZ
14/07/2020 15:22:06	IngresoComentarios	EXPENDEDORA SUMINISTRA AL CLIENTE CON EL CHEQUE PROPORCIONADO	MWR GOMEZ
14/07/2020 15:22:47	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
14/07/2020 15:22:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:47:11	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline				
14/07/2020 14:47:11	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	
			Evento	
			Generado	
			Manualmente	
14/07/2020 14:47:11	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 14:47:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
14/07/2020 14:49:37	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE QUE PAGO EN EFECTIVO EFECTIVO SURTIDOR 5 10€ SP95 Y NO HA PODIDO REPOSTAR NI SACAR EL CHEQUE	MWR	DIANA
		14/07/20 14:39:19.340 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 14:39:37.292 Billete: \$63 14/07/20 14:39:38.510 Billete intro. 10,00 EUR 14/07/20 14:39:45.155 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 14/07/20 14:39:45.168 S01 INICIO OP. 151950 v:152002 10,00 0,00 TP: 1 14/07/20 14:39:46.893 S01 Predeterminado 10,00		
14/07/2020 14:49:42	IngresoComentarios	14/07/20 14:40:21.420 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 14:40:31.891 Billete: \$63 14/07/20 14:40:33.087 Billete intro. 10,00 EUR 14/07/20 14:40:35.030 S05 Autorizando 10,00 E S/P 95 14/07/20 14:40:35.041 S05 INICIO OP. 151951 v:152003 10,00 0,00 TP: 1 14/07/20 14:40:36.867 S05 Predeterminado 10,00 14/07/20 14:40:40.507 S05 Descolgado 14/07/20 14:40:43.774 S05 BLOQUEO 14/07/20 14:40:45.538 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 14:40:47.839 S05 Final suministro 151951 v:152003 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	DIANA
14/07/2020 14:51:01	IngresoComentarios	osse realiza predeterminado surtidor 5 10€ SP95	MWR	DIANA
14/07/2020 14:51:03	IngresoComentarios		MWR	DIANA
14/07/2020 14:51:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
13:20:24	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)			
Timeline				
14/07/2020 13:20:24	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 13:20:24	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 13:21:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
14/07/2020 13:24:14	IngresoComentarios	13:20 LLAMADA EXPENDEDOR PREDETERMINADO SURTIDOR 1 20 LITROS DIESEL PARA LLENADO DE CALDERA	MWR	DIANA
14/07/2020 13:24:24	IngresoComentarios	13:24 LLAMADA EXPENDEDOR PREDETERMINADO SURTIDOR 1 20 LITROS DIESEL PARA LLENADO DE CALDERA	MWR	DIANA
14/07/2020 13:32:36	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
14/07/2020 13:32:36	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
14/07/2020 13:34:06	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
14/07/2020 13:34:45	IngresoComentarios	13:35 LLAMADA EXPENDEDOR PREDETERMINADO SURTIDOR 1 25 LITROS DIESEL PARA LLENADO DE CALDERA	MWR	DIANA
14/07/2020 13:34:54	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
14/07/2020 13:34:54	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
14/07/2020 13:36:28	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
14/07/2020 13:36:43	IngresoComentarios		MWR	DIANA
14/07/2020 13:36:43	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:13:28	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)				
Timeline					
14/07/2020 13:13:28	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 13:13:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 13:15:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
14/07/2020 13:15:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE D. RUBEN INSPECTOR DE LA COMUNIDAD DE MADRID REALIZA PRUEBAS EN LA ESTACIÓN		MWR	DIANA
14/07/2020 13:16:26	IngresoComentarios	SOLICITA SE REALICE UN PREDETERMINADO DE 2 LITROS EN SURTIDOR 2 Y SE PARE LA BOMBA		MWR	DIANA
14/07/2020 13:16:47	IngresoComentarios	SE PARA BOMBAS 1 Y 2 CORRECTAMENTE		MWR	DIANA
14/07/2020 13:16:53	IngresoComentarios			MWR	DIANA
14/07/2020 13:16:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:49:07	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				
Timeline					
14/07/2020 12:49:07	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 12:49:07	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 12:50:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
14/07/2020 12:52:53	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA DE CHEQUE CADUCADO EL DÍA 12.07.20 DE 9.53€		MWR	DIANA
14/07/2020 12:53:02	IngresoComentarios	DE 19.53€		MWR	DIANA
14/07/2020 12:53:19	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE N° 9946762513345		MWR	DIANA
14/07/2020 12:54:05	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR 4 SP95		MWR	DIANA
14/07/2020 12:54:19	IngresoComentarios			MWR	DIANA
14/07/2020 12:54:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:44:29	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				

Timeline				
14/07/2020 11:44:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 11:44:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 11:45:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
14/07/2020 11:49:43	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA AYER CLIENTE EFECTÚA PAGO DE 20€ SURTIDOR 2 CON TARJETA, INFORMA LO HA INTENTADO UNAS CUANTAS VECES Y Y SOLO HA SUMINISTRADO UNA VEZ, INDICA QUE SE LE HA COBRADO 2 VECES, EL EXPENDEDOR INFORMA QUE TIENE EL RECIBO DEL BANCO Y EFECTIVAMENTE SALE 2 CARGOS COBRADOS	MWR	DIANA
14/07/2020 11:50:12	IngresoComentarios	13/07/20 13:56:12.057 Inicio operativa (msgcua: 4) 13/07/20 13:56:50.117 Teclat: 13/07/20 13:56:56.079 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 13/07/20 13:56:56.100 Inicio operativa (msgcua: 5) 13/07/20 13:56:56.112 Tarjeta : Ok 524726 524726 13/07/20 13:56:56.154 S02 Peticion EPS Venta 20,00 13/07/20 13:57:21.118 Respuesta EPS Cargo inicial (VENTA): 0201 Entrada PIN cancelada 13/07/20 13:57:25.644 Inicio operativa (msgcua: 4) 13/07/20 13:57:36.025 Teclat: 13/07/20 13:57:46.145 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 13/07/20 13:57:46.166 Inicio operativa (msgcua: 5) 13/07/20 13:57:46.178 Tarjeta : Ok 524726 524726 13/07/20 13:57:46.225 S02 Peticion EPS Venta 20,00 13/07/20 13:58:13.700 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada R32464 importe 20,00	MWR	DIANA
14/07/2020 11:51:07	IngresoComentarios	13/07/20 13:58:16.724 S02 Autorizando 20,00 E S/P 95 13/07/20 13:58:16.734 S02 INICIO OP. 119619 v:120963 20,00 0,00 TP: 3 13/07/20 13:58:17.953 S02 Predeterminado 20,00 13/07/20 13:58:25.472 S02 Descolgado 13/07/20 13:58:29.479 S02 BLOQUEO 13/07/20 13:58:30.423 S02 Dev. pend.: 20,00 13/07/20 13:58:30.429 S02 Final suministro 119619 v:120963 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 13/07/20 13:58:30.453 S02 Peticion EPS Cargo final: 154046 0,00 13/07/20 13:58:31.230 Respuesta EPS Cargo final (ANULACION): 0001 Aceptada importe 20,00	MWR	DIANA
14/07/2020 11:52:26	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA OPERACION COBRADA Y 0 LITROS SUMINISTRADOS	MWR	DIANA
14/07/2020 11:52:55	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 2 DIESEL	MWR	DIANA
14/07/2020 11:53:03	IngresoComentarios		MWR	DIANA
14/07/2020 11:53:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:39:32	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		
Timeline			
14/07/2020 10:39:32	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 10:39:32	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 10:41:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
14/07/2020 10:43:30	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR APERTURA DE BUZÓN DE RECLAMACIONES PARA COMPROBACIÓN, SE PROCEDE	DIANA
14/07/2020 10:44:08	IngresoComentarios		DIANA
14/07/2020 10:44:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado	DIANA



EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
09:10:00	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)			
Timeline				
14/07/2020 9:10:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento Generado Manualmente
14/07/2020 9:10:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 9:10:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
14/07/2020 9:16:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE LA CLIENTA QUE EFECTUÓ EL PAGO DE 40€ CON TARJETA SURTIDOR 3	MWR	DIANA
14/07/2020 9:16:15	IngresoComentarios	09/07/20 20:34:57.531 Inicio operativa (msgcua: 2) 09/07/20 20:35:14.976 Teclat: 09/07/20 20:35:27.058 Lectura Tarjeta PAN: 09/07/20 20:35:27.087 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 20:35:27.102 Tarjeta : Ok 478301 478301 09/07/20 20:35:27.110 S03 Peticion EPS Venta 40,00 09/07/20 20:36:11.947 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 027838 importe 40,00 09/07/20 20:36:22.201 S03 Autorizando 40,00 E DIESEL 09/07/20 20:36:22.207 S03 INICIO OP. 171976 v:172016 40,00 0,00 TP: 3 09/07/20 20:36:24.267 S03 Predeterminado 40,00 09/07/20 20:36:24.273 S03 Descolgado 09/07/20 23:59:17.831 *** Inicio de cierre de turno 09/07/20 23:59:17.831 Demorar cierre de turno... 09/07/20 23:59:27.853 *** Inicio de cierre de turno 09/07/20 23:59:27.854 Demorar cierre de turno... 09/07/20 23:59:37.870 *** Inicio de cierre de turno 09/07/20 23:59:37.871 Demorar cierre de turno... 09/07/20 23:59:47.900 *** Inicio de cierre de turno	MWR	DIANA
14/07/2020 9:16:51	IngresoComentarios	JENIFER ROSARIO RODRIGUEZ	MWR	DIANA
14/07/2020 9:17:10	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 40€ SURTIDOR 2 DIÉSEL	MWR	DIANA
14/07/2020 9:17:11	IngresoComentarios		MWR	DIANA
14/07/2020 9:17:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR			
Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:09:59	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
14/07/2020 9:09:59	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 9:09:59	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 9:11:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
14/07/2020 9:15:04	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA ATASCO DE BILLETEO SURTIDOR 2 20€	MWR DIANA
14/07/2020 9:15:35	IngresoComentarios	14/07/20 09:03:13.800 Terminal tipus 7 ver. 2.2.7.0 14/07/20 09:03:20.021 Inicio operativa (msgcua: 2) 14/07/20 09:03:31.397 Billeto: \$64 14/07/20 09:06:35.568 S02 TimeOut 14/07/20 09:10:02.052 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 09:10:11.562 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 14/07/20 09:11:52.703 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR DIANA
14/07/2020 9:16:22	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 20€ SURTIDOR 2	MWR DIANA
14/07/2020 9:16:24	IngresoComentarios		MWR DIANA
14/07/2020 9:16:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:17:21	OIL - 3525 3525 PLENOIL - HUERCAL (REED MARC)		
Timeline			
14/07/2020 8:17:21	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 8:17:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 8:18:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
14/07/2020 8:19:39	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA CHEQUE Q CADUCO EL 10/05/2020	DIANA
14/07/2020 8:20:53	IngresoComentarios	CANTIDAD 6.29€	DIANA
14/07/2020 8:21:15	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9940430460917	DIANA
14/07/2020 8:21:55	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 6.29€ SURTIDOR 3 DIESEL	DIANA
14/07/2020 8:22:00	IngresoComentarios		DIANA
14/07/2020 8:22:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:03:47	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline					
14/07/2020 7:03:47	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
14/07/2020 7:03:47	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 7:05:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
14/07/2020 7:06:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE OTRO CLIENTE INFORMA HA PAGADO 70€ SURTIDOR 4 , NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE		MWR	DIANA
14/07/2020 7:06:44	IngresoComentarios	14/07/20 06:57:04.451 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 06:57:38.998 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 06:57:56.523 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 06:58:14.793 Billete: \$65 14/07/20 06:58:15.938 Billete intro. 50,00 EUR 14/07/20 06:58:21.090 Billete: \$64 14/07/20 06:58:22.264 Billete intro. 20,00 EUR 14/07/20 06:58:28.220 Teclat: 14/07/20 06:58:37.272 S04 Autorizando 70,00 E DIESEL 14/07/20 06:58:37.275 S04 INICIO OP. 11791 v:11837 70,00 0,00 TP: 1 14/07/20 06:59:08.532 S04 Final suministro 11791 v:11837 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 70,00 Cobrado: 70,00 14/07/20 06:59:08.540 S04 BLOQUEO	MWR	DIANA	
14/07/2020 7:07:01	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 70€ SURTIDOR 3 DIESEL		MWR	DIANA
14/07/2020 7:08:11	IngresoComentarios			MWR	DIANA
14/07/2020 7:08:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:01:47	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline				MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 7:01:47	Inicio	Evento recibido en la Central			
14/07/2020 7:01:47	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 7:03:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
14/07/2020 7:03:46	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	DIANA
14/07/2020 7:04:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
14/07/2020 7:05:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 70€ SURTIDOR SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE		MWR	DIANA
14/07/2020 7:05:22	IngresoComentarios	14/07/20 06:51:49.033 Inicio operativa (msgcua: 3) 14/07/20 06:52:13.873 Billete: \$64 14/07/20 06:52:15.045 Billete intro. 20,00 EUR 14/07/20 06:52:27.545 Billete: \$65 14/07/20 06:52:28.700 Billete intro. 50,00 EUR 14/07/20 06:52:35.607 S06 Autorizando 70,00 E DIESEL 14/07/20 06:52:35.610 S06 INICIO OP. 11790 v:11836 70,00 0,00 TP: 1 14/07/20 06:52:37.611 S06 Predeterminado 70,00 14/07/20 06:55:37.613 S06 BLOQUEO 14/07/20 06:55:40.329 S06 Final suministro 11790 v:11836 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 70,00 Cobrado: 70,00		MWR	DIANA
14/07/2020 7:05:41	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 70€ SURTIDOR 1 DIESEL		MWR	DIANA
14/07/2020 7:05:49	IngresoComentarios			MWR	DIANA
14/07/2020 7:05:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
02:48:10	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		
Timeline			
14/07/2020 2:48:10	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 2:48:10	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 2:48:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
14/07/2020 2:49:07	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 13/07/2020 A LAS 23:18	MIGUEL
14/07/2020 2:51:20	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9995991014611 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 A LAS 23:09:50 CANTIDAD: 30€.	MIGUEL
14/07/2020 2:51:21	IngresoComentarios		MIGUEL
14/07/2020 2:51:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

02:41:16	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)			
<b>Timeline</b>				
14/07/2020 2:41:16	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 2:41:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 2:42:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:44:25	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 13/07/2020 A LAS 22:21	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:47:24	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9904720229233 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 A LAS 22:13:19 CANTIDAD: 30€.	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:47:36	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:47:36	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
02:37:20	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		
Timeline			
14/07/2020 2:37:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
14/07/2020 2:37:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
14/07/2020 2:37:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
14/07/2020 2:38:58	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 13/07/2020 A LAS 22:10	MWR
14/07/2020 2:40:17	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9973896220320 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 A LAS 22:05:34 CANTIDAD: 20€.	MWR
14/07/2020 2:40:19	IngresoComentarios		MWR
14/07/2020 2:40:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
02:23:57	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)				
Timeline					
14/07/2020 2:23:57	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 2:23:57	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 2:24:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:25:23	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 13/07/2020 A LAS 16:18		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:27:19	IngresoComentarios	RECTIFICACIÓN, LA HORA ES A LAS 16:42		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:29:29	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9997715965650 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 A LAS 16:37:35 CANTIDAD: 20€.		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:30:29	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:30:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona
02:17:18	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)			
Timeline				
14/07/2020 2:17:18	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 2:17:18	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 2:18:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:20:24	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 14/07/2020 A LAS 22:37	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:23:07	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9994252990596 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 A LAS 22:32:59 IMPORTE: 45€	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:23:11	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:23:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
02:13:19	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)			
Timeline				
14/07/2020 2:13:19	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 2:13:19	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 2:13:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:14:09	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 13/07/2020 A LAS 19:31	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:15:19	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9950006734786 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 19:20:13 IMPORTE: 30€	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:15:21	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:15:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
02:09:34	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)			
Timeline				
14/07/2020 2:09:34	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 2:09:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 2:10:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:11:16	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 13/07/2020 A LAS 19:22	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:13:15	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9990665060116 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 19:15:01 IMPORTE: 20€	MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:13:18	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:13:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
EVENTO GENERADO POR OPERADOR				

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
02:02:17	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)				
Timeline					
14/07/2020 2:02:17	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 2:02:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14/07/2020 2:03:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:03:38	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:03:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
14/07/2020 2:04:12	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 13/07/2020 A LAS 14:33		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:05:44	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9926687873168 FECHA EMISIÓN: 13/07/2020 A LAS 14:28:32 IMPORTE: 10€		MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:05:47	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
14/07/2020 2:05:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
02:02:17	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)				
Timeline					
14/07/2020 2:02:17	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
14/07/2020 2:02:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
14/07/2020 2:03:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
14/07/2020 2:03:30	IngresoComentarios	EVENTO CREADO POR ERROR	MWR	MIGUEL	
14/07/2020 2:03:32	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
14/07/2020 2:03:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
00:00:00	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)				

Timeline				
14/07/2020 0:00:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
14/07/2020 0:00:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
14/07/2020 0:05:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
14/07/2020 0:06:15	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.	MWR	MIGUEL
14/07/2020 0:07:24	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 13/07/20 23:58:56.910 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 23:59:12.550 Billete: \$64	MWR	MIGUEL
14/07/2020 0:08:27	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE MIRE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, INDICA QUE NO. EL BILLETERO SE HA ATASCADO. SE LE INFORMA AL CLIENTE SOBRE EL ATASCO DEL BILLETERO Y QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR	MWR	MIGUEL
14/07/2020 0:09:10	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SP/95, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
14/07/2020 0:10:35	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA DEL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACION	MWR	MIGUEL
14/07/2020 0:10:37	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
14/07/2020 0:45:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
14/07/2020 0:46:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 20€ ATASCADO. EL EXPENDEDOR METE EL BILLETE EN LA SACA	MWR	MIGUEL
14/07/2020 0:46:39	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
14/07/2020 0:46:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

13/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:18:00	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		



Timeline				
13/07/2020 23:18:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 23:18:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 23:32:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
13/07/2020 23:35:26	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 30€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO REPOSTAR. SE LE INDICA CÓMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO DICE QUE NO LE APARECE SU SURTIDOR. SE OBSERVA LOG: 13/07/20 22:49:42.818 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 13/07/20 23:09:20.373 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 23:09:39.029 Billete: \$64 13/07/20 23:09:40.200 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 23:09:44.309 Billete: \$63 13/07/20 23:09:45.496 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 23:09:50.678 S06 Autorizando 30,00 E DIESEL 13/07/20 23:09:50.682 S06 INICIO OP. 11764 v:11810 30,00 0,00 TP: 1 13/07/20 23:09:52.872 S06 Predeterminado 30,00 13/07/20 23:12:52.878 S06 BLOQUEO 13/07/20 23:12:55.925 S06 Final suministro 11764 v:11810 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00	MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:35:38	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR PERO SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE SE CAMBIE ANTES A OTRO SURTIDOR. EL CLIENTE SE CAMBIA AL SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:36:25	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ DIESEL, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:36:55	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:36:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:16:00	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)		

Timeline				
13/07/2020 23:16:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 23:16:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 23:25:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
13/07/2020 23:28:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE HA REPOSTADO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4 Y SOLO SE HA REPOSTADO 39,85€. SE LE INDICA COMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCION PERO LLAMA DE NUEVO DICIENDO QUE NO LE APARECE SU SURTIDOR PARA IMPRIMIRLO SE OBSERVA LOG: 13/07/20 23:04:05.321 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 23:04:48.076 Billete: \$65 13/07/20 23:04:49.242 Billete intro. 50,00 EUR 13/07/20 23:05:10.376 S04 Autorizando 50,00 E DIESEL 13/07/20 23:05:10.389 S04 INICIO OP. 382274 v:382777 50,00 0,00 TP: 1 13/07/20 23:05:12.473 S04 Predeterminado 50,00 13/07/20 23:05:22.324 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 23:05:37.155 Billete: \$63 13/07/20 23:05:38.325 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 23:05:39.908 S04 Descolgado 13/07/20 23:05:42.423 Billete: \$63 13/07/20 23:05:43.579 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 23:05:47.314 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 13/07/20 23:05:47.318 S01 INICIO OP. 382275 v:382778 20,00 0,00 TP: 1 13/07/20 23:05:49.367 S01 Predeterminado 20,00 13/07/20 23:05:54.520 S01 Descolgado 13/07/20 23:07:02.702 S01 Final suministro 382275 v:382778 20,00 E 20,26 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 13/07/20 23:09:09.503 S04 Final suministro 382274 v:382777 39,85 E 40,37 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:28:40	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA QUE LO INTENTE SACAR DEL PROPIO SURTIDOR PERO COMUNICA QUE TAMPOCO LE IMPRIME EL CHEQUE DEVOLUCION. SE OBSERVA LOG DEL SURTIDOR 4: 13/07/20 22:13:48.596 S04 Dev. pend.: 0,00 13/07/20 22:13:48.599 S04 Final suministro 382262 v:382765 50,00 E 50,65 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 13/07/20 22:13:48.602 S04 Peticion EPS Cargo final: 484706 50,00 13/07/20 22:13:50.882 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 810107 importe 50,00 13/07/20 23:00:13.222 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2) 13/07/20 23:00:13.837 S04 Tiquet ACCUUltim.4	MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:29:59	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE SE IMPRIMIÓ EL CHEQUE DEVOLUCIÓN EN EL SURTIDOR 4 PERO EL CLIENTE DICE QUE NO LO TIENE. SE LE TOMAN LOS DATOS AL CLIENTE.	MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:31:31	IngresoComentarios	NOMBRE: NATALIA ALFARO LOPEZ DNI: 48377652G TELÉFONO: 676316312	MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:32:19	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:32:21	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
13/07/2020 23:32:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR			
Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:49:38	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

Timeline			
13/07/2020 22:49:38	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
13/07/2020 22:49:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
13/07/2020 22:50:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
13/07/2020 22:50:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO NI OBTENER CHEQUE DEVOLUCION	MWR GOMEZ
13/07/2020 22:50:59	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL LOG	MWR GOMEZ
13/07/2020 22:51:33	IngresoComentarios	13/07/20 22:46:47.536 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:47:01.166 Billeto: \$64	MWR GOMEZ
13/07/2020 22:51:53	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO	MWR GOMEZ
13/07/2020 22:52:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20 EUROS SURTIDOR 4 SP95	MWR GOMEZ
13/07/2020 22:53:18	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA	MWR GOMEZ
13/07/2020 22:53:33	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
13/07/2020 22:53:33	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
13/07/2020 23:05:12	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema MIGUEL
13/07/2020 23:06:19	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema MIGUEL
13/07/2020 23:07:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
13/07/2020 23:08:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO	MWR MIGUEL
13/07/2020 23:08:59	IngresoComentarios		MWR MIGUEL
13/07/2020 23:08:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:37:50	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline					
13/07/2020 22:37:50	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 22:37:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 22:38:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:38:41	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO. SE LE INDICA COMO OBTENER CHEQUE DEVOLUCION PERO NO HAY TICKETS DISPONIBLES SEGUN PANTALLA DE AUTOFUEL		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:39:47	IngresoComentarios	13/07/20 22:31:09.723 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:31:35.402 Billete: \$63 13/07/20 22:31:36.588 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 22:31:41.049 Billete: \$64 13/07/20 22:31:42.202 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 22:31:47.148 Billete: \$63 13/07/20 22:31:48.338 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 22:31:54.493 Billete: \$62 13/07/20 22:31:55.736 Billete intro. 5,00 EUR 13/07/20 22:32:22.187 Teclat: 13/07/20 22:32:36.153 Teclat: 13/07/20 22:32:39.558 S06 Autorizando 45,00 E DIESEL 13/07/20 22:32:39.566 S06 INICIO OP. 281642 v:283131 45,00 0,00 TP: 1 13/07/20 22:32:41.813 S06 Predeterminado 45,00		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:39:49	IngresoComentarios	13/07/20 22:32:55.279 S06 Descolgado 13/07/20 22:32:57.945 S06 BLOQUEO 13/07/20 22:33:01.337 S06 Final suministro 281642 v:283131 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 45,00 Cobrado: 45,00 13/07/20 22:34:55.607 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 13/07/20 22:35:45.404 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 13/07/20 22:35:51.315 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:40:14	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 45€ SURTIDOR4 DIESEL		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:40:22	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:40:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:21:22	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		

Timeline					
13/07/2020 22:21:22	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 22:21:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 22:26:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:26:22	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:26:31	IngresoComentarios	NO PUEDE OBTENER CHEQUE DEVOLUCION		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:26:36	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL LOG		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:27:02	IngresoComentarios	13/07/20 22:11:21.272 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:11:42.440 Billeto: \$64 13/07/20 22:12:36.871 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:13:52.471 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:27:08	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:27:26	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, SURTIDOR 1 20€ SP95		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:27:33	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:28:34	IngresoComentarios	SE DIRIGE A LA INSTALACION		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:28:44	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:29:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:30:51	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
13/07/2020 22:30:51	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
13/07/2020 22:50:00	Procesamiento	Espera - Pendiente		Sistema	
13/07/2020 22:53:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:54:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA, CONFIRMA ATASCO DE 20€ Y LOS INTRODUCE EN LA SACA		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:54:27	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:54:27	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

22:21:02	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)				
Timeline					
13/07/2020 22:21:02	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
13/07/2020 22:21:02	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
13/07/2020 22:23:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ	
13/07/2020 22:23:56	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE,NO PUEDE REPOSTAR EN SURTIDOR 4 EN EFECTIVO	MWR	GOMEZ	
13/07/2020 22:24:26	IngresoComentarios	13/07/20 22:12:42.891 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:13:07.323 Billete: \$63 13/07/20 22:13:08.482 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 22:13:12.609 Billete: \$64 13/07/20 22:13:13.763 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 22:13:19.092 S04 Autorizando 30,00 E DIESEL 13/07/20 22:13:19.096 S04 INICIO OP. 11756 v:11802 30,00 0,00 TP: 1 13/07/20 22:13:50.458 S04 Final suministro 11756 v:11802 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 13/07/20 22:13:50.466 S04 BLOQUEO 13/07/20 22:14:00.489 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:14:32.031 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:16:11.162 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 13/07/20 22:18:32.851 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ	
13/07/2020 22:24:47	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 30 EUROS SURTIDOR 6 DIESEL	MWR	GOMEZ	
13/07/2020 22:24:52	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ	
13/07/2020 22:24:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:10:11	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		

Timeline			MAN : Evento	
13/07/2020 22:10:11	Inicio	Evento recibido en la Central	Generado	
13/07/2020 22:10:11	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Manualmente	
13/07/2020 22:10:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:11:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. NO HA PODIDO REPOSTAR EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4	MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:11:25	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO OBTENER CHEQUE DEVOLUCION, PERO AL ESTAR EN FALLO EL SURTIDOR NO LO PROPORCIONA	MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:11:32	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL LOG	MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:11:52	IngresoComentarios	13/07/20 22:05:17.297 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 22:05:29.962 Billeto: \$64 13/07/20 22:05:31.124 Billeto intro. 20,00 EUR 13/07/20 22:05:34.484 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 13/07/20 22:05:34.488 S04 INICIO OP. 11753 v:11799 20,00 0,00 TP: 1 13/07/20 22:06:05.754 S04 Final suministro 11753MWR v:11799 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 13/07/20 22:06:05.762 S04 BLOQUEO		GOMEZ
13/07/2020 22:13:15	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20€ DIESEL SURTIDOR 2	MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:13:27	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:13:27	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:55:29	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
13/07/2020 21:55:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 21:55:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 21:55:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 21:56:10	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. INDICA QUE INTENTANDO CANJEAR UN CHEQUE DEVOLUCIÓN LO HA INTRODUCIDO POR EL BILLETERO.	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:56:43	IngresoComentarios	SE LE INDICA VOLVER EN HORARIO DE ATENCIÓN PARA RECOGER SU CHEQUE Y SER ENSEÑADO A REPOSTAR CON ÉL.	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:58:27	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:58:52	IngresoComentarios	SIN RESPUESTA	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:59:32	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 21:59:32	EventoEspera	A espera por% 5 %Minutos	MWR	
13/07/2020 22:04:51	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:05:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA, SE LE INFORMA DE LA INCIDENCIA Y SE DIRIGE A LA INSTALACION	MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:05:11	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 22:05:11	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 22:13:53	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 22:14:23	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, CONFIRMA ATASCO. DEJA AUTOFUEL OPERATIVO Y EL CHEQUE DEVOLUCION EN LA OFICINA PARA SER DEVUELTO	MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:14:29	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
13/07/2020 22:14:29	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:14:55	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		



Timeline			MAN : Evento	
13/07/2020 21:14:55	Inicio	Evento recibido en la Central	Generado	Manualmente
13/07/2020 21:14:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 21:15:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 21:16:25	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA. CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO Y ELLA NO PUEDE OBTENER CHEQUE DEVOLUCION NI DESDE AUTOFUEL, NI DESDE OCTAN POS	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:16:32	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:17:22	IngresoComentarios	13/07/20 20:58:47.550 Billete: \$63 13/07/20 20:58:48.709 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 20:58:56.929 S02 Final suministro 11731 v:11777 5,00 E 5,22 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 13/07/20 20:58:58.027 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 13/07/20 20:58:58.030 S04 INICIO OP. 11732 v:11778 10,00 0,00 TP: 1 13/07/20 20:59:00.102 S04 Predeterminado 10,00 13/07/20 20:59:00.112 S04 Descolgado	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:17:33	IngresoComentarios	NO SE ENCUENTRA LINEA DE FINAL DE SUMINISTRO EN SURTIDOR 4	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:17:58	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTANPOS. SE INTENTA IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCIÓN, PERO ESTE NO APARECE AL PULSAR IMPRIMIR	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:18:33	IngresoComentarios	EL SURTIDOR 4 SE MUESTRA CON LA MANGUERA ABIERTA, RAZON POR LA CUAL NO APARECE FINAL DE SUMINISTRO EN LOG. SE INDICA A LA EXPENDEDORA QUE PRUEBE A COLGAR LAS DOS MANGUERAS CORRECTAMENTE, PERO EL PROBLEMA PERSISTE.	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:18:52	IngresoComentarios	SE INTENTA BLOQUEAR EL SURTIDOR MANUALMENTE PARA FINALIZAR LA OPERACION, SIN EXITO.	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:20:10	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA EFECTUA UN REINICIO MANUAL DEL SURTIDOR, EL PROBLEMA PERSISTE	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:20:28	IngresoComentarios	FINALMENTE, SE REALIZA PREDETERMINADO, 10€ DIESEL SURTIDOR 3	MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:20:49	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
13/07/2020 21:20:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:04:45	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
13/07/2020 20:04:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 20:04:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 20:07:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 20:07:22	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR PARA CANJEAR CHEQUE CADUCADO	MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:07:27	IngresoComentarios	NUMERO: 9970190755077	MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:07:42	IngresoComentarios	EMISION: 20/05/2020 13:05:32	MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:07:52	IngresoComentarios	CADUCIDAD: 19/06/2020 13:07:45	MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:07:58	IngresoComentarios	CANTIDAD: 5.50	MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:08:01	IngresoComentarios	NO CANJEADO.	MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:08:17	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 5,50€ SURTIDOR 4 SP95	MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:08:23	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
13/07/2020 20:08:23	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona		
19:31:13	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)				
<b>Timeline</b>					
13/07/2020 19:31:13	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
13/07/2020 19:31:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
13/07/2020 19:32:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ	
13/07/2020 19:32:45	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, INFORMA NO PODER REPOSTAR EN EFECTIVO. SE LE INDICA COMO OBTENER CHEQUE DEVOLUCION, PERO NO APARECE EL TICKET DE SU OPERACION AL OBTENERLO	MWR	GOMEZ	
13/07/2020 19:32:52	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ	
13/07/2020 19:33:26	IngresoComentarios	13/07/20 19:19:27.109 Inicio operativa (msgcua: 4) 13/07/20 19:19:51.553 Billete: \$64 13/07/20 19:19:52.699 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 19:19:56.820 Billete: \$63 13/07/20 19:19:57.974 Billete intro. 10,00 EUR 13/07/20 19:20:13.411 S03 Autorizando 30,00 E DIESEL 13/07/20 19:20:13.416 S03 INICIO OP. 83024 v:83181 30,00 0,00 TP: 1 13/07/20 19:20:14.643 S03 Predeterminado 30,00 13/07/20 19:20:28.045 S03 Descolgado 13/07/20 19:23:02.921 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 13/07/20 19:23:12.164 S01 Tiquet ACCUltim.1 13/07/20 19:23:12.172 S01 Tiquet EPS 116467 13/07/20 19:26:07.981 S03 BLOQUEO 13/07/20 19:26:10.502 S03 Final suministro 83024 v:83181 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 13/07/20 19:26:46.257 Inicio operativa (msgcua: 4) 13/07/20 19:29:59.517 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 13/07/20 19:31:33.639 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4)	MWR	GOMEZ	
13/07/2020 19:34:54	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 30€ DIESEL SURTIDOR 4	MWR	GOMEZ	
13/07/2020 19:35:03	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ	
13/07/2020 19:35:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
19:22:54	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)			
Timeline				
13/07/2020 19:22:54	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
13/07/2020 19:22:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
13/07/2020 19:23:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema GOMEZ
13/07/2020 19:26:45	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO		MWR GOMEZ
13/07/2020 19:27:02	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO OBTENER CHEQUE DEVOLUCION PERO NO INDICA EL NUMERO DEL SURTIDOR COMO DISPONIBLE		MWR GOMEZ
13/07/2020 19:27:10	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LA INCIDENCIA EN EL LOG		MWR GOMEZ
13/07/2020 19:29:51	IngresoComentarios	13/07/20 19:14:33.723 Inicio operativa (msgcua: 4) 13/07/20 19:14:53.193 Billete: \$64 13/07/20 19:14:54.352 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 19:15:01.315 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 13/07/20 19:15:01.320 S04 INICIO OP. 83021 v:83178 20,00 0,00 TP: 1 13/07/20 19:15:02.472 S04 Predeterminado 20,00 13/07/20 19:15:13.884 S04 Descolgado 13/07/20 19:15:24.368 S04 BLOQUEO 13/07/20 19:15:26.731 S04 Final suministro 83021 v:83178 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	GOMEZ
13/07/2020 19:31:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema GOMEZ
13/07/2020 19:31:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema GOMEZ
13/07/2020 19:32:04	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20€ SURTIDOR 2 DIESEL		MWR GOMEZ
13/07/2020 19:32:14	IngresoComentarios			MWR GOMEZ
13/07/2020 19:32:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
18:54:16	OIL - 3421 3421 PLENOIL - COLLADO VILLALBA (REED MARC)			

<b>Timeline</b>					
13/07/2020 18:54:16	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 18:54:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 18:54:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
13/07/2020 18:55:33	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDORA, SOLICITA PREDETERMINADO POR INCIDENCIA DEL DÍA 12.07 21:30		MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:56:00	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 10€ SURTIDOR 1 DIESEL		MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:56:10	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:56:10	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona		
18:27:57	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)					
Timeline						
13/07/2020 18:27:57	Inicio	Evento recibido en la Central			MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 18:27:57	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador			Sistema	
13/07/2020 18:28:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando			Sistema	GOMEZ
13/07/2020 18:28:43	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR. SOLICITA PREDETERMINADO PARA CLIENTE CON INCIDENCIA EL DÍA 08.07, ATASCO DE BILLETERO			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:28:49	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LA INCIDENCIA EN EL LOG			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:28:58	IngresoComentarios	08/07/20 21:55:53.499 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 21:57:17.537 Billeto: \$64 08/07/20 21:58:21.071 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 21:58:31.706 Teclat:			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:29:38	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL REGISTRO DE EVENTOS Y SE ENCUENTRA EL EVENTO DEL DÍA 09.07 18:27			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:29:48	IngresoComentarios	SE COMPRUEBAN LOS DATOS DE LA CLIENTA, COINCIDEN.			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:30:03	IngresoComentarios	NOMBRE: ANA DE LORENZO TLF 637957005			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:30:35	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA QUE NO SE HA HECHO APERTURA POSTERIOR DESDE EL DÍA DE LA TOMA DE DATOS.			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:30:51	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20 EUROS DIESEL SURTIDOR 3			MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:30:57	IngresoComentarios				MWR	GOMEZ
13/07/2020 18:30:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado			Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:42:04	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)		
Timeline			
13/07/2020 16:42:04	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
13/07/2020 16:42:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
13/07/2020 16:42:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
13/07/2020 16:42:58	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. INFORMA NO PUEDE PAGAR EN EFECTIVO. SE LE INDICA COMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO HAY TICKETS PENDIENTES	MWR GOMEZ
13/07/2020 16:43:06	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR GOMEZ
13/07/2020 16:43:29	IngresoComentarios	13/07/20 16:36:33.132 Billete: \$64 13/07/20 16:36:33.733 S04 Final suministro 138664 v:139199 10,00 E 10,58 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 13/07/20 16:36:34.305 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 16:37:00.051 Teclat: 13/07/20 16:37:11.641 Teclat: 13/07/20 16:37:14.817 S03 Autorizando 20,00 E S/P 95 13/07/20 16:37:14.827 S03 INICIO OP. 138665 v:139200 20,00 0,00 TP: 1 13/07/20 16:37:16.004 S03 Predeterminado 20,00 13/07/20 16:37:31.667 S03 Descolgado 13/07/20 16:37:34.237 S03 BLOQUEO 13/07/20 16:37:36.571 S03 Final suministro 138665 v:139200 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 13/07/20 16:40:46.397 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR GOMEZ
13/07/2020 16:44:44	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20€ SP95 S1	MWR GOMEZ
13/07/2020 16:44:52	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
13/07/2020 16:44:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:26:43	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		

Timeline				
13/07/2020 16:26:43	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 16:26:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 16:27:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 16:27:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR. INDICA ATASCO EN BILLETERO Y SOLICITA PREDETERMINADO	MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:28:01	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LA INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:28:20	IngresoComentarios	20 16:12:17.158 S01 Predeterminado 5,00 13/07/20 16:12:43.826 S01 Descolgado 13/07/20 16:13:17.085 S01 Final suministro 15990 v:16078 5,00 E 4,63 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 13/07/20 16:16:43.192 Inicio operativa (msgcua: 4) 13/07/20 16:17:10.367 Billeto: \$63 13/07/20 16:24:08.927 S02 TimeOut	MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:28:38	IngresoComentarios	CONFIRMADO ATASCO BILLETERO. SE REALIZA PREDETERMINADO 10€ SP95 SURTIDOR 2	MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:28:47	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:28:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:18:00	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
13/07/2020 16:18:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 16:18:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 16:18:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
13/07/2020 16:18:43	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO. SE LE INDICA COMO OBTENER CHEQUE DEVOLUCIÓN, PERO NO APARECE SU SURTIDOR		MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:18:56	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG		MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:19:06	IngresoComentarios	13/07/20 16:12:14.659 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 16:12:29.867 Billeto: \$64 13/07/20 16:12:31.088 Billeto intro. 20,00 EUR 13/07/20 16:12:43.642 S03 SUMINISTRO 000000 NO ASENTADO 0,00 0,00 dev: 0 0,00 1 13/07/20 16:12:43.908 S03 Final suministro 0 v:0 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:20:22	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20€ DIESEL SURTIDOR 2		MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:20:23	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:20:23	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:35:39	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		
Timeline			
13/07/2020 15:35:39	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
13/07/2020 15:35:39	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
13/07/2020 15:37:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
13/07/2020 15:38:46	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION EN REFERENCIA AL EVENTO: 12/07/2020 02:12:00	MWR
13/07/2020 15:39:06	IngresoComentarios	NUMERO: 9957655821546	MWR
13/07/2020 15:39:25	IngresoComentarios	EMISION: 12/07/2020 2:10:53	MWR
13/07/2020 15:39:31	IngresoComentarios	CANTIDAD: 20€	MWR
13/07/2020 15:39:39	IngresoComentarios		MWR
13/07/2020 15:39:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:49:28	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
13/07/2020 14:49:28	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 14:49:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 14:50:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 14:50:33	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 14:50:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 14:51:35	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO REPOSTAR	MWR	DIANA
13/07/2020 14:57:12	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y NO SE OBSERVA OPERACIÓN DE 10€ SURTIDOR 6, SE OBSERVA EN SURTIDOR 2 SUMINISTRADO CORRECTAMENTE	MWR	DIANA
13/07/2020 15:05:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 15:05:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	DIANA
13/07/2020 15:18:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 15:19:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 15:24:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 15:24:48	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 15:24:48	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 15:40:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
13/07/2020 15:42:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 15:42:05	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 15:42:05	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 16:00:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
13/07/2020 16:13:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
13/07/2020 16:13:59	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
13/07/2020 16:13:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ



## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:38:45	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		
Timeline			
13/07/2020 14:38:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
13/07/2020 14:38:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
13/07/2020 14:43:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
13/07/2020 14:45:12	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
13/07/2020 14:45:12	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
13/07/2020 14:50:36	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema
13/07/2020 14:50:40	IngresoComentarios		MWR
13/07/2020 14:50:40	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
14:33:08	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)			
Timeline				
13/07/2020 14:33:08	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 14:33:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 14:41:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 14:43:17	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE, LE PONE NO HAY TICKET PENDIENTE	MWR	DIANA
13/07/2020 14:43:21	IngresoComentarios	13/07/20 14:28:15.980 Inicio operativa (msgcua: 4) 13/07/20 14:28:27.756 Billeto: \$63 13/07/20 14:28:28.927 Billeto intro. 10,00 EUR 13/07/20 14:28:32.214 S03 Autorizando 10,00 E DIESEL 13/07/20 14:28:32.219 S03 INICIO OP. 82957 v:83114 10,00 0,00 TP: 1 13/07/20 14:28:33.469 S03 Predeterminado 10,00 13/07/20 14:28:41.452 S03 Descolgado 13/07/20 14:28:48.817 S03 BLOQUEO 13/07/20 14:28:51.518 S03 Final suministro 82957 v:83114 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	DIANA
13/07/2020 14:43:43	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10E SURTIDOR DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 14:43:44	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 14:43:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:28:55	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
13/07/2020 13:28:55	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
13/07/2020 13:28:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 13:30:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
13/07/2020 13:31:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE QUE EFECTUÓ EL PAGO DE 10€ EL DIA 10 SOBRE LAS 23 HORAS		MWR	DIANA
13/07/2020 13:31:30	IngresoComentarios	10/07/20 23:15:45.064 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 23:16:03.116 Billeto: \$63 10/07/20 23:16:04.361 Billeto intro. 10,00 EUR 10/07/20 23:16:11.034 S06 Autorizando 10,00 E S/P 95 10/07/20 23:16:11.044 S06 INICIO OP. 150120 v:150172 10,00 0,00 TP: 1 10/07/20 23:16:12.916 S06 Predeterminado 10,00 10/07/20 23:17:00.578 S06 Descolgado 10/07/20 23:17:32.183 S06 BLOQUEO 10/07/20 23:17:36.360 S06 Final suministro 150120 v:150172 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	DIANA
13/07/2020 13:32:14	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE AL EXPENDEDOR N° 9981605857873		MWR	DIANA
13/07/2020 13:32:16	IngresoComentarios			MWR	DIANA
13/07/2020 13:32:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:01:30	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				

Timeline				
13/07/2020 13:01:30	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 13:01:30	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 13:02:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
13/07/2020 13:02:59	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 13:02:59	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR	
13/07/2020 13:08:27	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:09:45	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DEL DIA 08/07/20 14:25:48 HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE	MWR	DIANA
13/07/2020 13:11:17	IngresoComentarios	08/07/20 14:25:48.397 Inicio operativa (msgcua: 4) 08/07/20 14:26:10.302 Billeto: \$63 08/07/20 14:26:13.537 Billeto intro. 10,00 EUR 08/07/20 14:26:25.290 S03 Autorizando 10,00 E DIESEL 08/07/20 14:26:25.298 S03 INICIO OP. 117602 v:118938 10,00 0,00 TP: 1 08/07/20 14:26:26.311 S03 Predeterminado 10,00 08/07/20 14:26:28.945 S03 Descolgado 08/07/20 14:26:32.916 S03 BLOQUEO 08/07/20 14:26:35.553 S03 Final suministro 117602 v:118938 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	DIANA
13/07/2020 13:12:12	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA EL CHEQUE N° 9965448128598	MWR	DIANA
13/07/2020 13:12:14	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 13:12:14	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:49:15	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>			
13/07/2020 12:49:15	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
13/07/2020 12:49:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
13/07/2020 12:50:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema ANDRES
13/07/2020 12:50:41	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
13/07/2020 12:50:41	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR
13/07/2020 12:51:48	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema DIANA
13/07/2020 12:59:17	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
13/07/2020 12:59:17	EventoEspera	A espera por% 55 %Minutos	MWR
13/07/2020 13:04:51	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema DIANA
13/07/2020 13:05:14	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PRUEBAS DE SURTIDORES	MWR DIANA
13/07/2020 13:08:19	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
13/07/2020 13:08:19	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
13/07/2020 13:25:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema
13/07/2020 13:27:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema ANDRES
13/07/2020 13:27:34	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
13/07/2020 13:27:34	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR
13/07/2020 13:53:02	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema DIANA
13/07/2020 13:53:56	IngresoComentarios	SE REALIZAN PRUEBAS EN TODOS LOS SURTIDORES DE 100 LITROS DIESEL Y SP/ 95 CORRECTAMENTE.	MWR DIANA
13/07/2020 13:54:00	IngresoComentarios		MWR DIANA
13/07/2020 13:54:00	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:54:38	OIL - 3421 3421 PLENOIL - COLLADO VILLALBA (REED MARC)				
Timeline					
13/07/2020 11:54:38	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 11:54:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 11:57:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
13/07/2020 11:59:21	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SE HA ESTROPEADO EL CAJERO , SOLICITA PREDETERMINADOS MANUALES DESDE CRA			MWR DIANA
13/07/2020 11:59:57	IngresoComentarios	11:52.- SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ SURTIDOR 3 DIESEL			MWR DIANA
13/07/2020 12:00:21	IngresoComentarios	11:53.- SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ SURTIDOR 5 DIESEL			MWR DIANA
13/07/2020 12:00:46	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
13/07/2020 12:00:46	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	

13/07/2020 12:20:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
13/07/2020 12:31:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:33:17	IngresoComentarios	12:30 LLAMA EXPENEDORA SE REALIZA PREDETERMINADO S 3 10€ DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 12:33:50	IngresoComentarios	12:31 LLAMA EXPENEDORA SE REALIZA PREDETERMINADO S 4 40€ DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 12:33:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:42:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:43:03	IngresoComentarios	12:41SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ SURTIDOR 3 SP95	MWR	DIANA
13/07/2020 12:43:08	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:50:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
13/07/2020 12:50:31	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 12:50:31	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR	
13/07/2020 12:59:20	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:01:12	IngresoComentarios	12:55 SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ SURTIDOR 4 SP95	MWR	DIANA
13/07/2020 13:01:13	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:02:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
13/07/2020 13:02:44	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 13:02:44	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR	
13/07/2020 13:29:15	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:29:50	IngresoComentarios	13: 05 SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 3 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 13:30:12	IngresoComentarios	1322 SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 3 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 13:30:33	IngresoComentarios	13:24 SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ SURTIDOR 2 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 13:30:35	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 13:30:35	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	

13/07/2020 13:36:24	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:37:28	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 13:37:28	EventoEspera	A espera por% 125 %Minutos	MWR	
13/07/2020 13:49:13	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:51:04	IngresoComentarios	13:50 SE REALIZA PREDETERMINADO DE 40€ SURTIDOR 4 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 13:51:09	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 13:51:09	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 13:59:05	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 14:01:48	IngresoComentarios	13:56 SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ SURTIDOR 3 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 14:02:56	IngresoComentarios	14:00 SE REALIZA PREDETERMINADO DE 40€ SURTIDOR 3SP95	MWR	DIANA
13/07/2020 14:03:24	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 14:03:24	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:42:56	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

Timeline				
13/07/2020 11:42:56	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 11:42:56	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 11:43:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 11:44:44	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO PAGO DE 20€ Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE	MWR	DIANA
13/07/2020 11:45:02	IngresoComentarios	13/07/20 11:36:11.564 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 11:37:45.369 Billeto: \$64 13/07/20 11:39:01.461 Teclat: 13/07/20 11:39:01.474 Cheque no válido: 1 Inexistente	MWR	DIANA
13/07/2020 11:45:51	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 20€ SURTIDOR 6 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 11:46:34	IngresoComentarios	LLAMAMOS AL EXPENDEDOR CONFIRMA 20€ ATASCADO	MWR	DIANA
13/07/2020 11:46:35	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 11:46:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:32:01	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)				
Timeline					
13/07/2020 11:32:01	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 11:32:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 11:32:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
13/07/2020 11:34:26	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA HAN VENIDO LOS DEL CENTRO LABORATORIOS DE MADRID PARA REALIZAR PRUEBAS CON LOS SURTIDORES		MWR	DIANA
13/07/2020 11:35:00	IngresoComentarios	SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 1 72 LITROS DIESEL		MWR	DIANA
13/07/2020 11:35:11	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
13/07/2020 11:35:11	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
13/07/2020 11:37:35	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	DIANA
13/07/2020 11:38:03	IngresoComentarios	SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 1 72 LITROS SP95		MWR	DIANA

13/07/2020 11:38:07	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 11:38:07	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 11:43:27	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 11:43:34	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 11:43:34	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 11:56:46	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 11:57:26	IngresoComentarios	11:55 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 2 72 LITROS DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 11:57:30	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:00:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:01:24	IngresoComentarios	12:01 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 2 72 LITROS SP95	MWR	DIANA
13/07/2020 12:01:26	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 12:01:26	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 12:14:48	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:15:22	IngresoComentarios	12:14 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 3 72 LITROS DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 12:15:24	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 12:15:24	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 12:20:08	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:20:36	IngresoComentarios	12:20 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 3 72 LITROS SP95	MWR	DIANA
13/07/2020 12:20:38	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 12:20:38	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 12:33:55	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:34:16	IngresoComentarios	12:27 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 4 72 LITROS DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 12:34:18	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	



13/07/2020 12:34:18	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 12:35:19	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 12:36:16	IngresoComentarios	12:36 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 4 72 LITROS SP95	MWR	DIANA
13/07/2020 12:36:19	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 12:36:19	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 12:55:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
13/07/2020 12:55:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
13/07/2020 12:55:30	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 12:55:30	EventoEspera	A espera por% 180 %Minutos	MWR	
13/07/2020 13:02:15	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:04:06	IngresoComentarios	12:43 12:36 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 5 72 LITROS DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 13:04:30	IngresoComentarios	12:52 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 5 72 LITROS SP95	MWR	DIANA
13/07/2020 13:04:41	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 13:04:41	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 13:12:21	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:12:48	IngresoComentarios	13:10 SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 6 72 LITROS DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 13:12:57	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 13:12:57	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 13:24:50	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 13:25:41	IngresoComentarios	13:17.- SE REALIZA PRUEBA SURTIDOR 6 72 LITROS S/P 95	MWR	DIANA
13/07/2020 13:25:43	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 13:25:43	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona		
11:04:56	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)					
Timeline						
13/07/2020 11:04:56	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente		
13/07/2020 11:04:56	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema		
13/07/2020 11:05:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA	
13/07/2020 11:06:26	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR INFORMA DE UN ATASCO DE 20€		MWR	DIANA	
13/07/2020 11:06:34	IngresoComentarios	13/07/20 11:00:14.518 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 11:00:26.217 Billeto: \$64 13/07/20 11:00:28.347 S02 Final suministro 58928 v:58942 10,00 E 10,69 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 13/07/20 11:00:44.575 S03 Descolgado 13/07/20 11:01:54.005 S03 Final suministro 58929 v:58943 25,00 E 26,74 L DIESEL Prede: 25,00 Cobrado: 25,00			MWR	DIANA
13/07/2020 11:07:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 5 DIESEL		MWR	DIANA	
13/07/2020 11:07:21	IngresoComentarios			MWR	DIANA	
13/07/2020 11:07:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:29:23	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
13/07/2020 10:29:23	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 10:29:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 10:30:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 10:31:46	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADO PARA REALIZAR PRUEBAS CON PETROTEC EN SURTIDOR 1 POR QUE LA MANGUERA ESTA ROTA	MWR	DIANA
13/07/2020 10:32:15	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 2€ SURTIDOR 1 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 10:32:28	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 10:32:28	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:19:27	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)				
Timeline					
13/07/2020 10:19:27	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 10:19:27	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 10:19:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
13/07/2020 10:21:44	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN INFERIOR A 1€ FECHA DE EMISIÓN: 03/07/20 CANTIDAD 0.82 €		MWR	DIANA
13/07/2020 10:23:00	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE:99330333778916		MWR	DIANA
13/07/2020 10:23:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 0.82€ SURTIDOR 3 S/P95, A CONTINUACIÓN SE ANULA EL NUMERO DE CHEQUE DESDE OCTAN OFFICE		MWR	DIANA
13/07/2020 10:24:01	IngresoComentarios			MWR	DIANA
13/07/2020 10:24:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:11:36	OIL - 2991 2991 PLENOIL - ELCHE I (REED MARC)				

Timeline				
13/07/2020 9:11:36	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 9:11:36	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 9:14:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 9:16:46	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDOR INDICA QUE SABADO DIA 11 EN TORNO 15-16 HORAS UN CLIENTE HA EFECTUADO PAGO DE 60€ EN SURTIDOR 3 Y SOLO SE HA SUMINISTRADO 57	MWR	DIANA
13/07/2020 9:16:55	IngresoComentarios	11/07/20 15:18:39.019 Billete: \$64 11/07/20 15:18:40.196 Billete intro. 20,00 EUR 11/07/20 15:18:44.310 Billete: \$64 11/07/20 15:18:45.477 Billete intro. 20,00 EUR 11/07/20 15:18:49.635 Billete: \$64 11/07/20 15:18:50.834 Billete intro. 20,00 EUR 11/07/20 15:19:00.233 S03 Autorizando 60,00 E DIESEL 11/07/20 15:19:00.239 S03 INICIO OP. 555888 v:556748 60,00 0,00 TP: 1 11/07/20 15:19:02.829 S03 Predeterminado 60,00 11/07/20 15:21:29.708 S03 Final suministro 555888 v:556748 57,74 E 61,10 L DIESEL Prede: 60,00 Cobrado: 60,00	MWR	DIANA
13/07/2020 9:18:31	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA N° DE CHEQUE:9951934040499	MWR	DIANA
13/07/2020 9:18:35	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 9:18:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:00:55	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline					
13/07/2020 9:00:55	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 9:00:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 9:11:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
13/07/2020 9:13:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA UN CLIENTE HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 6, Y SOLAMENTE LE HA LEÍDO 20€. INFORMA QUE EL BILLETE SE HA QUEDADO ATASCADO Y SE HA CAÍDO A LA SACA JUSTAMENTE CUANDO ESTABAN HACIENDO LA RETIRADA LOS LOOMIES		MWR	DIANA
13/07/2020 9:14:13	IngresoComentarios	13/07/20 08:48:54.340 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 08:49:10.595 Billete: \$64 13/07/20 08:49:11.844 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 08:49:16.902 Billete: \$64 13/07/20 08:49:38.058 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 13/07/20 08:49:38.069 S06 INICIO OP. 280799 v:282282 20,00 0,00 TP: 1 13/07/20 08:49:39.798 S06 Predeterminado 20,00 13/07/20 08:49:42.515 S06 Descolgado 13/07/20 08:50:00.012 Lectura Tarjeta P1: <OK> P2: <VACÍA> 13/07/20 08:50:14.132 Mov. retirada 16030,00 13/07/20 08:50:14.140 Tiquet inicio retirada 16030,00 13/07/20 08:50:35.791 Tiquet final retirada 16030,00 13/07/20 08:51:22.155 S06 Final suministro 280799 v:282282 20,00 E 22,05 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	DIANA
13/07/2020 9:14:34	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 6 DIESEL		MWR	DIANA
13/07/2020 9:14:35	IngresoComentarios			MWR	DIANA
13/07/2020 9:14:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:26:03	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)		

Timeline				
13/07/2020 8:26:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 8:26:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 8:34:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:36:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA S 1 PRESENTA FALLOS,LO HA REINICIADO. TAMBIÉN INFORMA QUE HA PAGADO 20€ Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	DIANA
13/07/2020 8:37:50	IngresoComentarios	13/07/20 08:19:49.181 Billete: \$64 13/07/20 08:19:50.352 Billete intro. 20,00 EUR 13/07/20 08:19:54.641 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 13/07/20 08:19:54.649 S01 INICIO OP. 342700 v:342843 20,00 0,00 TP: 1 13/07/20 08:19:56.543 S01 Predeterminado 20,00 13/07/20 08:21:15.609 S01 SUMINISTRO 342700 NO FINALIZADO 20,00 0,00 dev: 0 0,00 1 13/07/20 08:21:15.773 S01 Final suministro 342700 v:342843 20,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	DIANA
13/07/2020 8:38:37	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ S 1 DIESEL	MWR	DIANA
13/07/2020 8:38:39	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 8:38:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:17:34	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)		

Timeline

13/07/2020 8:17:34	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 8:17:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 8:27:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:27:07	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:29:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:31:43	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE LAS 23:30 UNA CLIENTA EFECTÚA PAGO DE 20€ EN EFECTIVO NO PUDO SUMINISTRAR Y TAMPOCO SACO CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	DIANA
13/07/2020 8:32:22	IngresoComentarios	SE ACCEDE AL LOG:12/07/20 23:36:40.937 Billeto: \$64 12/07/20 23:36:42.315 Billeto intro. 20,00 EUR 12/07/20 23:36:49.700 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 12/07/20 23:36:49.708 S04 INICIO OP. 91838 v:91833 20,00 0,00 TP: 1 12/07/20 23:36:51.107 S04 Predeterminado 20,00 12/07/20 23:36:51.162 S04 Descolgado 12/07/20 23:37:02.770 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 23:37:19.683 S04 BLOQUEO 12/07/20 23:37:22.696 S04 Final suministro 91838 v:91833 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	DIANA
13/07/2020 8:33:48	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA EL CHEQUE CON N° 9911325192077	MWR	DIANA
13/07/2020 8:33:57	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 8:33:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:05:03	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)		

Timeline				
13/07/2020 8:05:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 8:05:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
13/07/2020 8:11:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:17:33	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:17:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:20:31	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ EN EFECTIVO QUE INFORMA EL AUTOFUEL SE HA QUEDADO ATASCADO	MWR	DIANA
13/07/2020 8:20:53	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG NO SE OBSERVA OPERACIÓN	MWR	DIANA
13/07/2020 8:23:56	IngresoComentarios	SE OBSERVA POR CÁMARA EL CLIENTE PAGANDO PERO NO SE VE CLARAMENTE LA CANTIDAD DE DINERO QUE INTRODUCE,SE PROCEDE A TOMARLE LOS DATOS: CONSUELO EDIN DNI:48430234P TEL:6416758119	MWR	DIANA
13/07/2020 8:25:56	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 8:25:56	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 8:27:11	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:29:04	IngresoComentarios	SE INFORMA A TELÉFONO DE GUARDIA	MWR	DIANA
13/07/2020 8:29:12	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
13/07/2020 8:29:12	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
13/07/2020 8:45:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
13/07/2020 8:55:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:56:47	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
13/07/2020 8:59:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
13/07/2020 9:00:09	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDORA CONFIRMA BILLETE 20€ ATASCADO	MWR	DIANA
13/07/2020 9:00:12	IngresoComentarios		MWR	DIANA
13/07/2020 9:00:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA



Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
02:22:15	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)				
Timeline					
13/07/2020 2:22:15	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 2:22:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 2:22:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
13/07/2020 2:24:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 5€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO REPOSTAR. INDICA QUE EL BILLETERO HIZO UN RUIDO EXTRAÑO AL INTRODUCIR EL BILLETE EN EL BILLETERO.		MWR	MIGUEL
13/07/2020 2:24:19	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 13/07/20 02:11:38.374 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 02:12:40.491 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 02:15:46.460 S02 TimeOut		MWR	MIGUEL
13/07/2020 2:25:24	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE EL BILLETERO SE HA ATASCADO. NO SE VISUALIZA EL BILLETE DE 5€ INTRODUCIDO POR LO QUE NO SE PUEDE REALIZAR PREDETERMINADO AL CLIENTE. SE LE TOMAN LOS DATOS		MWR	MIGUEL
13/07/2020 2:27:31	IngresoComentarios	NOMBRE: JUAN RAMON DNI: 58469687 TELÉFONO: 677098785 MATRICULA: MU5221CH		MWR	MIGUEL
13/07/2020 2:29:08	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE PASE POR LA ESTACIÓN EN HORARIO DEL EXPENDEDOR. EL CLIENTE COMUNICA QUE SE PASARA POR LA TARDE		MWR	MIGUEL
13/07/2020 2:30:15	IngresoComentarios	PUESTO QUE ES UNA ESTACIÓN QUE HABRÉ A LAS 7:30 DE LA MAÑANA Y SON PASADAS LAS 02:00 NO SE LLAMA AL TELÉFONO DE GUARDIA. SE LE DEJARA UNA NOTA EN EL PC DE LA ESTACIÓN PARA CUANDO ENTRE A TRABAJAR ESTE INFORMADO DEL ESTADO DEL BILLETERO		MWR	MIGUEL
13/07/2020 2:30:19	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
13/07/2020 2:30:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
00:47:46	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

Timeline					
13/07/2020 0:47:46	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
13/07/2020 0:47:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
13/07/2020 0:48:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
13/07/2020 0:49:49	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 10€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.		MWR	MIGUEL
13/07/2020 0:52:04	IngresoComentarios	SE LE INDICA AL CLIENTE COMO SACAR UN CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO LE APARECE SU SURTIDOR. SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE DESCUELGUE LA MANGUERA Y LA VUELVA A COLGAR. EL CLIENTE DESPUÉS DE HACERLO SIGUE SIN APARECERSE EL CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	MIGUEL
13/07/2020 0:52:34	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 13/07/20 00:40:47.194 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 00:40:59.018 Billeto: \$63 13/07/20 00:41:00.181 Billeto intro. 10,00 EUR 13/07/20 00:41:04.106 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 13/07/20 00:41:04.114 S02 INICIO OP. 306854 v:308518 10,00 0,00 TP: 1 13/07/20 00:41:05.465 S02 Predeterminado 10,00 13/07/20 00:42:15.899 Inicio operativa (msgcua: 3) 13/07/20 00:44:05.479 S02 BLOQUEO 13/07/20 00:44:07.952 S02 Final suministro 306854 v:308518 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	MIGUEL
13/07/2020 0:53:09	IngresoComentarios	SE DECIDE HACER PREDETERMINADO AL CLIENTE. SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE SE CAMBIE DE SURTIDOR. EL CLIENTE SE CAMBIA AL SURTIDOR 3		MWR	MIGUEL
13/07/2020 0:53:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ DIÉSEL, SURTIDOR 3		MWR	MIGUEL
13/07/2020 0:56:59	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
13/07/2020 0:56:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

12/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:02:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

Timeline				
12/07/2020 23:02:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 23:02:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 23:10:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:13:55	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE HA PAGADO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 2. NO SE SUMINISTRO POR COMPLETO EL IMPORTE PORQUE EL DEPOSITO DE L VEHÍCULO SE LLENO Y COMENTA QUE NO PUEDE IMPRIMIR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN NI DEL AUTOFUEL NI DEL PROPIO SURTIDOR.	MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:14:43	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 12/07/20 22:56:08.541 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 22:56:32.404 Billeto: \$65 12/07/20 22:56:33.582 Billeto intro. 50,00 EUR 12/07/20 22:56:41.820 S02 Autorizando 50,00 E DIESEL 12/07/20 22:56:41.824 S02 INICIO OP. 306834 v:308498 50,00 0,00 TP: 1 12/07/20 22:56:43.275 S02 Predeterminado 50,00 12/07/20 22:57:15.531 S02 Descolgado 12/07/20 22:58:46.574 S02 Final suministro 306834 v:308498 35,01 E 35,05 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 12/07/20 22:59:16.792 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 22:59:23.821 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 22:59:30.331 S03 Tiquet ACCUUltim.3 12/07/20 22:59:38.842 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 23:01:25.482 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 23:03:19.157 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 12/07/20 23:03:24.672 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:16:13	IngresoComentarios	SE OBSERVA QUE EL CLIENTE EFECTIVAMENTE NO HA IMPRESO EL CHEQUE DEVOLUCIÓN Y AL ENTRAR EN EL REMOTO DEL AUTOFUEL APARECE QUE NO HAY CHEQUES EXISTENTES. SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE NOS PASE SUS DATOS PARA CUANDO VUELVA A LA ESTACIÓN SE SUMINISTRE EL RESTO.	MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:16:17	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:16:20	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:16:37	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:16:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:18:36	IngresoComentarios	NOMBRE: ALAIN DIBANZILUA NIF: X3828165E TELEFONO: 632536704 IMPORTE POR SUMINISTRAR: 14.99€	MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:21:10	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:21:10	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:09:00	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

Timeline				
12/07/2020 22:09:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 22:09:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 22:25:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
12/07/2020 22:27:07	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 10 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRARSE.	MWR	LUIZ
12/07/2020 22:27:54	IngresoComentarios	NO SE VISUALIZA EL CÓDIGO DEL BILLETE: 12/07/20 22:05:25.061 S03 Final suministro 514867 v:516059 15,00 E 15,64 L DIESEL Prede: 15,00 Cobrado: 15,00 12/07/20 22:07:58.737 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 22:10:33.689 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 22:13:42.946 S02 TimeOut	MWR	LUIZ
12/07/2020 22:38:29	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA AL EXPENDEDOR.	MWR	LUIZ
12/07/2020 22:38:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
12/07/2020 23:16:20	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:16:36	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:21:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 23:27:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 10€ ATASCADO. EL BILLETE LO GUARDARA PARA DÁRSELO AL CLIENTE CUANDO SE PASE POR LA ESTACIÓN. SE LE TOMARON LOS DATOS	MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:27:36	IngresoComentarios	NOMBRE: NURIA PEREZ DNI: 51511200D TELÉFONO: 690880044	MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:27:39	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
12/07/2020 23:27:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:31:00	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)		

Timeline					
12/07/2020 21:31:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
12/07/2020 21:31:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 21:48:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
12/07/2020 21:50:51	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER PAGADO 40 EUROS EN EFECTIVO Y SUMINISTRADO 32 EUROS, SE LE INDICA PARA IMPRIMIR EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN PERO NO CONSIGUE.		MWR	LUIZ
		12/07/20 21:23:34.213 Inicio operativa (msgcua: 4) 12/07/20 21:23:49.680 Billete: \$64 12/07/20 21:24:00.113 Billete intro. 20,00 EUR 12/07/20 21:24:05.274 Billete: \$64 12/07/20 21:24:15.694 Billete intro. 20,00 EUR 12/07/20 21:24:20.159 S01 Autorizando 40,00 E DIESEL 12/07/20 21:24:20.164 S01 INICIO OP. 82812 v:82969 40,00 0,00 TP: 1 12/07/20 21:24:21.371 S01 Predeterminado 40,00 12/07/20 21:24:42.449 S01 Descolgado 12/07/20 21:26:02.909 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 12/07/20 21:27:21.178 S01 Final suministro 82812 v:82969 32,00 E 33,79 L DIESEL Prede: 40,00 Cobrado: 40,00 12/07/20 21:29:49.708 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 12/07/20 21:30:27.758 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 12/07/20 21:30:32.765 Inicio operativa (msgcua: 4) 12/07/20 21:33:25.494 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 12/07/20 21:33:44.519 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 12/07/20 21:33:55.541 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 12/07/20 21:34:31.598 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4)			
12/07/2020 21:53:42	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
12/07/2020 21:57:27	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS. NOMBRE: PASCUAL CETEIRA NOCHE. DNI: 46045826X. TEL: 659889398.		MWR	LUIZ
12/07/2020 21:57:35	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
12/07/2020 21:57:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:30:00	OIL - 3421 3421 PLENOIL - COLLADO VILLALBA (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
12/07/2020 21:30:00	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 21:30:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 21:45:20	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
12/07/2020 21:45:30	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DEL BILLETERO ATASCADO.		MWR	LUIZ
12/07/2020 21:45:45	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA A LA EXPENDEDEDORA.		MWR	LUIZ
12/07/2020 21:45:58	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
12/07/2020 22:16:42	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
12/07/2020 22:18:21	IngresoComentarios	12/07/20 20:54:48.275 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 20:57:28.968 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:16:57.506 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:17:40.561 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:20:52.419 S01 TimeOut 12/07/20 21:25:23.684 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:27:13.829 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:30:32.190 S05 TimeOut 12/07/20 21:46:56.932 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:47:45.016 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:48:07.309 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 21:59:56.465 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 22:03:37.304 S05 TimeOut 12/07/20 22:11:07.378 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 22:11:39.406 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 22:12:34.972 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	LUIZ	
12/07/2020 22:18:37	IngresoComentarios	LA EXPENDEDEDORA INFORMA HABER ENCONTRADO UN BILLETE DE 10 EUROS, BILLETERO OK.		MWR	LUIZ
12/07/2020 22:19:04	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
12/07/2020 22:19:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:19:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
12/07/2020 21:19:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 21:19:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 21:28:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
12/07/2020 21:32:22	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 50 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRARSE.	MWR	LUIZ
12/07/2020 21:40:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
12/07/2020 21:40:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	LUIZ
12/07/2020 21:40:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
12/07/2020 21:41:33	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EL BILLETE ATASCADO EN EL LOG: 12/07/20 21:15:05.880 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:15:12.481 S06 Descolgado 12/07/20 21:15:19.466 Billeto: \$65 12/07/20 21:15:44.432 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:15:46.109 S06 Final suministro 71537 v:72112 10,00 E 9,93 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 12/07/20 21:17:57.617 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:20:35.317 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 21:20:41.828 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:25:04.178 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 21:32:10.287 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:32:31.264 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:33:18.599 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:34:37.932 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:35:40.515 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 21:35:47.524 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:37:43.675 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:38:39.752 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 21:38:49.767 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	LUIZ
12/07/2020 21:42:36	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50 EUROS DE DIESEL EN EL SURTIDOR 4.	MWR	LUIZ
12/07/2020 21:42:44	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
12/07/2020 21:42:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ
12/07/2020 21:58:30	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, CONFIRMA BILLETERO OK.	MWR	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:04:00	OIL - 3407 3407 PLENOIL - MECO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
12/07/2020 20:04:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
12/07/2020 20:04:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
12/07/2020 20:11:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
12/07/2020 20:12:21	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, INFORMA QUE TIENE UN CLIENTE CON UN CHEQUE CADUCADO.	MWR LUIZ
12/07/2020 20:17:55	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9971708795226. IMPORTE: 3.55. FECHA EMISIÓN: 29/05 19:50. FECHA CADUCIDAD: 28/06 19:52.	MWR LUIZ
12/07/2020 20:18:08	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 3,55 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 2.	MWR LUIZ
12/07/2020 20:18:13	IngresoComentarios		MWR LUIZ
12/07/2020 20:18:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:43:00	OIL - 3407 3407 PLENOIL - MECO (REED MARC)				
Timeline					
12/07/2020 19:43:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 19:43:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 19:47:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
12/07/2020 19:47:30	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, INFORMA TENER UN CLIENTE CON UN CHEQUE CADUCADO.		MWR	LUIZ
12/07/2020 19:49:56	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9985256070483. IMPORTE: 2.00. FECHA EMISIÓN: 08/03 12:38. FECHA CADUCIDAD: 07/04 12:40.		MWR	LUIZ
12/07/2020 19:50:08	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 2 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 3.		MWR	LUIZ
12/07/2020 19:50:14	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
12/07/2020 19:50:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:19:00	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)		
Timeline			
12/07/2020 18:19:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
12/07/2020 18:19:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
12/07/2020 18:23:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
12/07/2020 18:23:55	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA TENER UN CLIENTE CON UN CHEQUE CADUCADO.	MWR
12/07/2020 18:26:05	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9953793424021. IMPORTE: 1.51. FECHA EMISIÓN: 31/05 11:59. FECHA CADUCIDAD: 30/06 12:01.	MWR
12/07/2020 18:26:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 1,51 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 2.	MWR
12/07/2020 18:27:01	IngresoComentarios		MWR
12/07/2020 18:27:01	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR



Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:23:00	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		
Timeline			
12/07/2020 17:23:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
12/07/2020 17:23:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
12/07/2020 17:36:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
12/07/2020 17:38:50	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA QUE UN CLIENTE RECLAMA DE UN COBRO CON TARJETA NO DEVUELTO.	MWR LUIZ
12/07/2020 17:39:31	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EL SUMINISTRO NO FINALIZADO EN EL LOG: 19/06/20 17:35:27.614 Inicio operativa (msgcua: 2) 19/06/20 17:35:36.403 Teclat: 19/06/20 17:35:45.057 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 19/06/20 17:35:45.094 Inicio operativa (msgcua: 3) 19/06/20 17:35:45.143 Tarjeta : Ok 554043 554043 19/06/20 17:35:45.223 S03 Peticion EPS Venta 60,00 19/06/20 17:36:01.614 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 919747 importe 60,00 19/06/20 17:36:05.404 S03 Autorizando 60,00 E S/P 95 19/06/20 17:36:05.416 S03 INICIO OP. 360245 v:361136 60,00 0,00 TP: 3 19/06/20 17:36:07.592 S03 Predeterminado 60,00 19/06/20 17:36:07.633 S03 Descolgado 19/06/20 17:46:05.061 S03 BLOQUEO 19/06/20 17:46:10.749 S03 SUMINISTRO 360245 NO FINALIZADO 60,00 0,00 dev: 1 0,00 1 19/06/20 17:46:10.756 S03 Dev. pend.: 0,00 19/06/20 17:46:10.764 S03 Final suministro 360245 v:361136 60,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 60,00 Cobrado: 60,00 19/06/20 17:46:10.790 S03 Peticion EPS Cargo final: 616549 60,00 19/06/20 17:46:14.265 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 919747 importe 60,0	MWR LUIZ
12/07/2020 17:40:13	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 60 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 5.	MWR LUIZ
12/07/2020 17:41:11	IngresoComentarios		MWR LUIZ
12/07/2020 17:41:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:51:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
12/07/2020 15:51:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 15:51:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 15:56:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
12/07/2020 15:57:29	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRARSE.		MWR	LUIZ
12/07/2020 15:57:53	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EL BILLETE ATASCADO EN EL LOG: 12/07/20 15:48:48.384 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 15:49:02.690 Billete: \$64 12/07/20 15:49:49.465 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 15:52:53.709 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	LUIZ
12/07/2020 15:58:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 6.		MWR	LUIZ
12/07/2020 15:59:32	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
12/07/2020 16:54:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
12/07/2020 16:56:40	IngresoComentarios	NO SE RECIBE LA LLAMADA DE LA EXPENDEDORA PARA CONFIRMAR SI ESTABA EL BILLETE ATASCADO, PERO SE VISUALIZA OPERACIONES REALIZADAS EN EFECTIVO EN EL LOG.		MWR	LUIZ
12/07/2020 16:56:55	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
12/07/2020 16:56:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:50:53	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
12/07/2020 12:50:53	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
12/07/2020 12:50:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
12/07/2020 12:51:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
12/07/2020 12:51:56	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADO POR CHEQUE CADUCADO	CRISTINA
12/07/2020 12:52:23	IngresoComentarios	EMITIDO 23/02/2020 CADUCADO : 24/03/2020 IMPORTE 14.75 €	CRISTINA
12/07/2020 12:52:38	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR 2 / DIESEL / 14.75 €	CRISTINA
12/07/2020 12:52:39	IngresoComentarios		CRISTINA
12/07/2020 12:52:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

12:39:03	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)			
Timeline				
12/07/2020 12:39:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 12:39:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 12:39:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
12/07/2020 12:40:30	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA QUE HA REGRESADO LA MUJER A REPOSTAR LOS 20.49 € QUE LA QUEDABAN , REFERENTE AL EVENTO GENERADO HOY 12/07/2020	MWR	CRISTINA
12/07/2020 12:40:49	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 2 / DIESEL / 20.49	MWR	CRISTINA
12/07/2020 12:40:51	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
12/07/2020 12:40:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona
11:48:49	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)			
Timeline				
12/07/2020 11:48:49	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 11:48:49	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 11:49:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
12/07/2020 11:49:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , SOLICITA PREDETERMINADO DE 10 € REFERENTE A LA INCIDENCIA GENERADA EL DIA 11/07/2020 A LAS : 20:33H	MWR	CRISTINA
12/07/2020 11:50:17	IngresoComentarios	SE VERIFICA INCIDENCIA Y QUE EL CLIENTE SEA EL MISMO	MWR	CRISTINA
12/07/2020 11:50:33	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR N° 6 / DIESEL / 10 €	MWR	CRISTINA
12/07/2020 11:50:35	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
12/07/2020 11:50:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona
---------	--------	--	---------	------

11:29:54 OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)

<b>Timeline</b>			
12/07/2020 11:29:54	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
12/07/2020 11:29:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
12/07/2020 11:30:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
12/07/2020 11:32:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE QUE AYER REPOSTO 20 EUROS Y LE SOBRARON 3.34 €	MWR
12/07/2020 11:33:12	IngresoComentarios	CLIENTE INDICA QUE NO SACO CHEQUE DEVOLUCIÓN CON LA CANTIDAD RESTANTE	MWR
12/07/2020 11:33:44	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CÓDIGO CHEQUE A EXPENDEDOR : 9947314231069	MWR
12/07/2020 11:33:47	IngresoComentarios		MWR
12/07/2020 11:33:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:40:42	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

Timeline				
12/07/2020 10:40:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 10:40:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 10:41:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
12/07/2020 10:45:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR EL DÍA DE AYER 11/07 . A LAS 8:25 PARA REALIZAR PREDETERMINADO A UNA CLIENTA QUE DESPUÉS DE INTRODUCIR 50 € NO PUDO REPOSTAR POR QUE SE BLOQUEO EL SURTIDOR Y EL EXPENDEDOR LO TUVO QUE REINICIAR , ESE MOMENTO NO PODÍAMOS HACER UN PREDETERMINADO POR QUE NO TENÍAMOS ACCESO A LA CONEXIÓN REMOTA DE LA ESTACIÓN POR LA FALTA DE INTERNET. CLIENTA VOLVIÓ A INTRODUCIR OTROS 50 € Y REPOSTO 38.040 SE ACCEDE A LOG DE LA OPERACIÓN TERMINADA : 11/07/20 08:35:42.954 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 08:36:03.312 Billete: \$65 11/07/20 08:36:04.453 Billete intro. 50,00 EUR 11/07/20 08:36:20.016 S02 Autorizando 50,00 E S/P 95 11/07/20 08:36:20.019 S02 INICIO OP. 8490 v:8490 50,00 0,00 TP: 1 11/07/20 08:36:21.624 S02 Predeterminado 50,00 11/07/20 08:36:21.632 S02 Descolgado 11/07/20 08:38:46.847 S02 Descolgado 11/07/20 08:39:12.529 S02 Final suministro 8490 v:8490 38,04 E 37,70 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 SACO CHEQUE DEVOLUCIÓN. ACCESO A LOG OPERACIÓN BLOQUEADA : 11/07/20 08:09:58.413 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 08:10:47.234 Billete: \$65 11/07/20 08:10:48.376 Billete intro. 50,00 EUR 11/07/20 08:11:12.263 Terminal tipus 7 ver. 2.2.7.0 11/07/20 08:11:18.521 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2) 11/07/20 08:11:42.553 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2) 11/07/20 08:22:53.943 Inicio operativa (msgcua: 2) 11/07/20 08:23:16.969 Inicio operativa (msgcua: 2) 11/07/20 08:23:40.500 Inicio operativa (msgcua: 2)	MWR	CRISTINA
12/07/2020 10:47:43	IngresoComentarios	NO SE GENERO CHEQUE DEVOLUCIÓN . SE TOMAN DATOS DE LA CLIENTA PARA CUANDO VUELVA . . DATOS : ISABEL LOZANO CON TELEFONO 658793339 DNI : 07548150X	MWR	CRISTINA
12/07/2020 10:48:54	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
12/07/2020 10:51:03	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
12/07/2020 10:55:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
12/07/2020 10:55:00	ControloEventosSinProcesar	Supero Tiempo Sin Procesar Evento	Sistema	CRISTINA
12/07/2020 10:56:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
12/07/2020 10:56:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
12/07/2020 10:56:53	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:04:12	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

Timeline					
12/07/2020 9:04:12	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 9:04:12	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 9:04:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
12/07/2020 9:06:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE QUE EN EL DÍA DE HOY A LAS 7:32H , NO PUDO REPOSTAR 5 € EN EL SURTIDOR Nº 6 .	MWR	CRISTINA	
12/07/2020 9:07:01	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG : 12/07/20 07:31:34.985 Inicio operativa (msgcua: 4) 12/07/20 07:31:51.866 Billeto: \$62 12/07/20 07:31:55.081 Billeto intro. 5,00 EUR 12/07/20 07:32:04.077 S06 Autorizando 5,00 E S/P 95 12/07/20 07:32:04.088 S06 INICIO OP. 97647 v:98267 5,00 0,00 TP: 1 12/07/20 07:32:05.891 S06 Predeterminado 5,00 12/07/20 07:32:13.582 S06 Descolgado 12/07/20 07:32:48.976 S06 BLOQUEO 12/07/20 07:32:52.064 S06 Final suministro 97647 v:98267 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR	CRISTINA	
12/07/2020 9:07:43	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE OCTAN POS A EXPENDEDORA.	MWR	CRISTINA	
12/07/2020 9:07:55	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA	
12/07/2020 9:07:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:49:11	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		

Timeline					
12/07/2020 7:49:11	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 7:49:11	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 7:49:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
12/07/2020 7:50:25	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR 20 € EN EL SURTIDOR N° 3		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:50:46	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG ; 12/07/20 07:41:04.707 Billeto: \$64 12/07/20 07:41:05.899 Billeto intro. 20,00 EUR 12/07/20 07:41:11.514 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 12/07/20 07:41:11.528 S03 INICIO OP. 277500 v:278430 20,00 0,00 TP: 1 12/07/20 07:41:12.758 S03 Predeterminado 20,00 12/07/20 07:41:40.983 S03 Descolgado 12/07/20 07:41:41.724 S03 BLOQUEO 12/07/20 07:41:44.203 S03 Final suministro 277500 v:278430 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:51:09	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA A AUTOFUEL .		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:51:16	IngresoComentarios	SUMINISTRA OK .		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:51:34	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:51:34	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:18:47	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>					
12/07/2020 7:18:47	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 7:18:47	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 7:20:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
12/07/2020 7:20:52	IngresoComentarios	LLAMADAS DE CLIENTE INDICA QUE TIENE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN DE AYER DÍA 11/07/2020, PERO QUE NO SABE MUY BIEN COMO CANJEARLO .		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:21:26	IngresoComentarios	TRAS DARLE VARIAS VECES LA EXPLICACIÓN PERO NO SER CAPAZ , LE REALIZO LA OPERACIÓN REMOTO DESDE CRA AL AUTOFUEL .		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:21:43	IngresoComentarios	LOG :12/07/20 07:07:29.960 Cheque: 15,00 EUR 12/07/20 07:07:43.385 S04 Autorizando 15,00 E DIESEL 12/07/20 07:07:43.394 S04 INICIO OP. 8787 v:8787 15,00 0,00 TP: 4 12/07/20 07:07:45.223 S04 Predeterminado 15,00 12/07/20 07:07:58.875 S04 Descolgado 12/07/20 07:08:06.979 S04 BLOQUEO 12/07/20 07:08:09.338 S04 Final suministro 8787 v:8787 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 15,00 Cobrado: 15,00		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:22:39	IngresoComentarios	CLIENTE VUELVE A BLOQUEAR SURTIDOR , LE AYUDA OTRO CLIENTE Y PUEDE REPONER SIN PROBLEMA.		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:22:58	IngresoComentarios	12/07/20 07:14:58.188 Cheque: 15,00 EUR 12/07/20 07:15:13.122 S04 Autorizando 15,00 E DIESEL 12/07/20 07:15:13.126 S04 INICIO OP. 8788 v:8788 15,00 0,00 TP: 4 12/07/20 07:15:14.692 S04 Predeterminado 15,00 12/07/20 07:15:33.975 S04 Descolgado 12/07/20 07:16:47.676 S04 Final suministro 8788 v:8788 15,00 E 16,32 L DIESEL Prede: 15,00 Cobrado: 15,00		MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:23:00	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
12/07/2020 7:23:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
05:27:08	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
12/07/2020 5:27:08	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 5:27:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 5:27:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 5:28:22	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 11/07/2020 A LAS 21:30	MWR	MIGUEL
12/07/2020 5:29:52	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9952542255695 FECHA EMISIÓN: 11/07/2020 A LAS 21:16:42 IMPORTE: 2.63€	MWR	MIGUEL
12/07/2020 5:29:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 5:29:53	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
05:20:51	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		



<b>Timeline</b>				
12/07/2020 5:20:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 5:20:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 5:21:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 5:22:48	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 11/07/2020 19:43	MWR	MIGUEL
12/07/2020 5:24:07	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9946364174203 FECHA EMISIÓN: 11/07/2020 A LAS 19:37:38 IMPORTE: 5€	MWR	MIGUEL
12/07/2020 5:24:08	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
12/07/2020 5:24:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
04:46:45	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)		
Timeline			
12/07/2020 4:46:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
12/07/2020 4:46:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
12/07/2020 4:47:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
12/07/2020 4:48:05	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO DEL 11/07/2020 A LAS 08:51	MWR
12/07/2020 4:52:50	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9948985132297 FECHA EMISIÓN: 11/07/2020 A LAS 8:42 IMPORTE: 50€	MWR
12/07/2020 4:52:51	IngresoComentarios		MWR
12/07/2020 4:52:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:30:20	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)			

Timeline					
12/07/2020 2:30:20	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 2:30:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
12/07/2020 2:30:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
12/07/2020 2:31:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE NO PUEDE INTRODUCIR BILLETES EN EL BILLETERO.		MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:31:36	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 12/07/20 02:26:37.836 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 12/07/20 02:26:43.708 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 02:29:22.219 Inicio operativa (msgcua: 3) 12/07/20 02:29:41.782 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:32:36	IngresoComentarios	SE LE PREGUNTA AL CLIENTE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, INDICA QUE NO. EL BILLETERO SE HA ATASCADO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE PUEDE REALIZAR EL PAGO CON TARJETA SI DESEA.		MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:34:31	IngresoComentarios	SEGÚN COMUNICADO DE ESTEFANIA NO SE LLAMA A TELÉFONO DE GUARDIA PASADAS LAS 01:30. SE DEJA UNA NOTA EN EL ORDENADOR DE LA ESTACIÓN PARA INFORMAR DEL BILLETERO ATASCADO CUANDO EL EXPENDEDOR ENTRE A LA ESTACIÓN		MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:34:32	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:34:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
02:13:00	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

Timeline				
12/07/2020 2:13:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
12/07/2020 2:13:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
12/07/2020 2:16:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
12/07/2020 2:17:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE. INDICA QUE NO LE SALE NINGÚN TICKET.	MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:17:14	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 12/07/20 02:10:30.489 Inicio operativa (msgcua: 4) 12/07/20 02:10:47.100 Billete: \$64 12/07/20 02:10:48.288 Billete intro. 20,00 EUR 12/07/20 02:10:53.561 S06 Autorizando 20,00 E S/P 95 12/07/20 02:10:53.565 S06 INICIO OP. 172471 v:173761 20,00 0,00 TP: 1 12/07/20 02:10:55.207 S06 Predeterminado 20,00 12/07/20 02:11:12.182 S06 Descolgado 12/07/20 02:11:32.481 S06 BLOQUEO 12/07/20 02:11:35.145 S06 Final suministro 172471 v:173761 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 12/07/20 02:13:40.242 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4)	MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:18:13	IngresoComentarios	SE ACCEDE A CONTROL REMOTO DEL AUTOFUEL Y SE INTENTA IMPRIMIR CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO APARECE NINGÚN SURTIDOR.	MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:18:39	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SP/95, SURTIDOR 6	MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:18:41	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
12/07/2020 2:18:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
01:55:22	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)		
Timeline			
12/07/2020 1:55:22	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
12/07/2020 1:55:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
12/07/2020 1:56:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
12/07/2020 1:57:42	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO DEL 11/07/2020 A LAS 07:10	MWR
12/07/2020 1:59:08	IngresoComentarios	CHEQUE Nº: 9989395589783 FECHA EMISIÓN: 11/07/2020 A LAS 6:51 CANTIDAD: 20€	MWR
12/07/2020 1:59:43	IngresoComentarios		MWR
12/07/2020 1:59:43	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

11/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
23:01:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 23:01:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 23:01:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 23:08:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 23:11:25	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 30€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 5 Y SOLO SE REPOSTO 20€. INDICA EL CLIENTE QUE METIÓ 3 BILLETES DE 10€.		MWR	LUIZ
11/07/2020 23:11:46	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG:		MWR	LUIZ
11/07/2020 23:12:05	IngresoComentarios	11/07/20 22:46:02.797 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:46:15.107 Billeto: \$63 11/07/20 22:48:01.485 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:48:44.670 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:49:50.748 Teclat: 11/07/20 22:55:12.229 Billeto: \$63 11/07/20 22:55:18.790 Billeto intro. 10,00 EUR 11/07/20 22:55:22.683 Billeto: \$63 11/07/20 22:55:33.136 Billeto intro. 10,00 EUR 11/07/20 22:55:44.587 Teclat: 11/07/20 22:55:56.979 S05 Autorizando 20,00 E S/P 95 11/07/20 22:55:56.988 S05 INICIO OP. 279752 v:281235 20,00 0,00 TP: 1 11/07/20 22:55:58.894 S05 Predeterminado 20,00 11/07/20 22:56:10.903 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:56:16.669 S05 Descolgado 11/07/20 22:57:28.012 S05 Final suministro 279752 v:281235 20,00 E 19,66 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	LUIZ
11/07/2020 23:12:45	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN BILLETE DE 10€ NO LEÍDO. SE DECIDE REALIZAR PREDETERMINADO AL CLIENTE.		MWR	LUIZ
11/07/2020 23:14:04	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SP/95, SURTIDOR 5		MWR	LUIZ
11/07/2020 23:14:07	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
11/07/2020 23:14:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ
EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
22:42:00	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)				

Timeline				MAN :	
11/07/2020 22:42:00	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 22:42:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 22:48:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 22:48:42	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 10 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRAR.		MWR	LUIZ
11/07/2020 22:48:55	IngresoComentarios	NO SE VISUALIZA EL BILLETE EN EL LOG: 11/07/20 22:34:08.757 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:35:40.820 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:36:19.960 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 22:37:49.489 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 11/07/20 22:37:52.332 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 22:38:48.128 Teclat: 11/07/20 22:38:48.141 Cliente: NIF Erroneo 11/07/20 22:41:04.751 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:42:38.405 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:42:45.880 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 22:43:07.411 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	LUIZ
11/07/2020 22:50:02	IngresoComentarios	SE LE TOMAN DATOS: MIGUEL ANGEL URIOS. DNI: 74017523G. TEL: 698907195.		MWR	LUIZ
11/07/2020 22:51:55	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA.		MWR	LUIZ
11/07/2020 22:52:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
11/07/2020 23:19:35	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	MIGUEL
11/07/2020 23:20:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
11/07/2020 23:33:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
11/07/2020 23:35:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
11/07/2020 23:39:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
11/07/2020 23:40:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE HA ESTAR OPERATIVO Y QUE ENCONTRÓ UN BILLETE DE 10€. SE LE PASAN LOS DATOS DEL CLIENTE PARA CUANDO VUELVA A LA ESTACIÓN SE LE DEVUELVA EL BILLETE		MWR	MIGUEL
11/07/2020 23:40:59	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
11/07/2020 23:40:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:30:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

Timeline				
11/07/2020 21:30:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 21:30:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 21:40:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:40:46	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA NO PODER CANJEAR UN CHEQUE DE DEVOLUCIÓN.	MWR	LUIZ
11/07/2020 21:42:21	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EN EL LOG EL CHEQUE CANJEADO: 11/07/20 21:15:07.971 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 21:15:55.013 Teclat: 11/07/20 21:15:55.058 Cheque: 2,63 EUR 11/07/20 21:16:08.480 Teclat: 11/07/20 21:16:18.131 S03 Final suministro 306360 v:308024 50,00 E 50,05 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 11/07/20 21:16:29.459 Teclat: 11/07/20 21:16:43.103 S02 Autorizando 2,63 E S/P 95 11/07/20 21:16:43.109 S02 INICIO OP. 306364 v:308028 2,63 0,00 TP: 4 11/07/20 21:16:44.958 S02 Predeterminado 2,63 11/07/20 21:16:44.970 S02 Descolgado 11/07/20 21:16:52.956 S02 BLOQUEO 11/07/20 21:16:55.496 S02 Final suministro 306364 v:308028 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 2,63 Cobrado: 2,63	MWR	LUIZ
11/07/2020 21:45:16	IngresoComentarios	EL CLIENTE AL NO PODER CANJEAR EL CHEQUE ECHA COMBUSTIBLE A SU COCHE, POR LO TANTO NO LE SALE MAS EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN.	MWR	LUIZ
11/07/2020 21:45:36	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 2,63 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 2.	MWR	LUIZ
11/07/2020 21:45:55	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:45:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:10:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline			
11/07/2020 21:10:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
11/07/2020 21:10:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
11/07/2020 21:18:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
11/07/2020 21:18:51	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DEL BILLETERO ATASCADO.	MWR LUIZ
11/07/2020 21:30:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema LUIZ
11/07/2020 21:30:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema LUIZ
11/07/2020 21:35:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
11/07/2020 21:36:46	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EN EL LOG INTENTOS DE PAGOS EN EFECTIVO: 11/07/20 20:47:08.633 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:47:31.361 S05 Descolgado 11/07/20 20:47:33.874 Billete: \$62 11/07/20 20:49:13.460 S05 Final suministro 279687 v:281170 40,00 E 44,10 L DIESEL Prede: 40,00 Cobrado: 40,00 11/07/20 20:49:50.343 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:51:45.427 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:51:55.320 Teclat: 11/07/20 20:51:55.452 Cliente: 64827587 NIF Ok 11/07/20 20:53:17.335 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:53:27.570 Teclat: 11/07/20 20:53:27.666 Cliente: 64827587 NIF Ok 11/07/20 20:53:46.279 Teclat: 11/07/20 20:54:29.858 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:56:08.980 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:57:46.638 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 21:04:15.660 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 21:07:56.798 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 21:09:41.400 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 11/07/20 21:09:41.699 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 21:09:41.709 Tarjeta : Error 432264 432264	MWR LUIZ
11/07/2020 21:37:34	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA.	MWR LUIZ
11/07/2020 21:37:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema LUIZ
11/07/2020 22:31:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
11/07/2020 22:31:48	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA HABER DESATASCADO UN BILLETE DE 5 EUROS.	MWR LUIZ
11/07/2020 22:32:06	IngresoComentarios		MWR LUIZ
11/07/2020 22:32:06	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:05:00	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 21:05:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
11/07/2020 21:05:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 21:34:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:34:36	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20 EUROS Y NO PUDO SUMINISTAR.		MWR	LUIZ
		SE VISUALIZA EL BILLETE ATASCADO EN EL LOG: 11/07/20 20:49:59.984 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:50:10.828 Billeto: \$64 11/07/20 20:50:25.469 S02 Descolgado 11/07/20 20:50:53.083 S02 Final suministro 111924 v:112069 5,00 E 5,34 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 11/07/20 20:50:55.569 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:51:11.085 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:54:13.825 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 11/07/20 20:55:20.418 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:55:45.447 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:57:11.560 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:57:41.603 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 21:02:23.442 S06 TimeOut		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:35:01	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 EUROS DE DIESEL EN EL SURTIDOR 3.		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:35:31	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA.		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:35:33	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:49:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:49:23	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, INFORMA HABER DESATASCADO EL BILLETE DE 20 EUROS, BILLETERO OK.		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:49:29	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
11/07/2020 21:49:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:47:00	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		



Timeline					
11/07/2020 20:47:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
11/07/2020 20:47:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 21:14:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:16:40	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 50 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRAR.		MWR	LUIZ
		SE VISUALIZA EL BILLETE ATASCADO EN EL LOG: 11/07/20 20:38:50.202 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:39:07.553 Billeto: \$65 11/07/20 20:39:48.779 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:40:17.035 Teclat: 11/07/20 20:40:17.047 Cheque no válido: 1 Inexistente 11/07/20 20:40:38.857 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:43:43.589 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:43:48.411 S05 Tiquet ACCUUltim.5 11/07/20 20:43:48.423 S05 Tiquet EPS 249182 11/07/20 20:44:28.154 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:45:00.731 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 20:45:06.198 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:45:08.710 S02 Tiquet ACCUUltim.2 11/07/20 20:45:08.721 S02 Tiquet EPS 249206 11/07/20 20:46:16.787 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:46:22.302 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:17:05	IngresoComentarios				
11/07/2020 21:17:40	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA.		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:17:42	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:38:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:38:51	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA HABER ENCONTRADO EL BILLETE DE 50 EUROS ATASCADO, EL BILLETEO ESTÁ OPERATIVO.		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:38:57	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
11/07/2020 21:38:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:39:00	OIL - 2991 2991 PLENOIL - ELCHE I (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 20:39:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
11/07/2020 20:39:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 21:01:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:02:19	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER METIDO UN BILLETE DE 20 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRAR.		MWR	LUIZ
		SE VISUALIZA UN BLOQUEO SIN FINAL DE SUMINISTRO EN EL SURTIDOR 3: 11/07/20 20:31:08.348 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:31:36.617 Billete: \$64 11/07/20 20:31:37.941 Billete intro. 20,00 EUR 11/07/20 20:31:41.617 S03 Autorizando 20,00 E S/P 95 11/07/20 20:31:41.621 S03 INICIO OP. 556121 v:556981 20,00 0,00 TP: 1 11/07/20 20:31:43.609 S03 Predeterminado 20,00 11/07/20 20:33:12.540 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:33:37.547 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:34:16.652 Billete: \$63 11/07/20 20:34:17.825 Billete intro. 10,00 EUR 11/07/20 20:34:21.913 S02 Autorizando 10,00 E S/P 95 11/07/20 20:34:21.917 S02 INICIO OP. 556123 v:556983 10,00 0,00 TP: 1 11/07/20 20:34:24.223 S02 Predeterminado 10,00 11/07/20 20:34:43.618 S03 BLOQUEO 11/07/20 20:34:44.930 S03 Descolgado 11/07/20 20:34:48.453 S02 Descolgado 11/07/20 20:35:21.319 S02 Final suministro 556123 v:556983 10,00 E 9,73 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 11/07/20 20:36:15.356 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:36:28.698 Billete: \$62 11/07/20 20:36:29.875 Billete intro. 5,00 EUR 11/07/20 20:36:34.004 Billete: \$62 11/07/20 20:36:35.168 Billete intro. 5,00 EUR 11/07/20 20:36:39.303 Billete: \$62 11/07/20 20:36:40.505 Billete intro. 5,00 EUR 11/07/20 20:36:43.635 S01 Autorizando 15,00 E S/P 95 11/07/20 20:36:43.641 S01 INICIO OP. 556126 v:556986 15,00 0,00 TP: 1 11/07/20 20:36:45.458 S01 Predeterminado 15,00 11/07/20 20:36:55.474 S01 Descolgado 11/07/20 20:37:28.881 S01 Final suministro 556126 v:556986 15,00 E 14,60 L S/P 95 Prede: 15,00 Cobrado: 15,00 11/07/20 20:41:35.813 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:41:38.021 S03 Tiquet ACCUltim.3 11/07/20 20:41:38.029 S03 Tiquet EPS 1065629	MWR	LUIZ	
11/07/2020 21:04:05	IngresoComentarios				
11/07/2020 21:04:17	IngresoComentarios	EUR 11/07/20 20:36:43.635 S01 Autorizando 15,00 E S/P 95 11/07/20 20:36:43.641 S01 INICIO OP. 556126 v:556986 15,00 0,00 TP: 1 11/07/20 20:36:45.458 S01 Predeterminado 15,00 11/07/20 20:36:55.474 S01 Descolgado 11/07/20 20:37:28.881 S01 Final suministro 556126 v:556986 15,00 E 14,60 L S/P 95 Prede: 15,00 Cobrado: 15,00 11/07/20 20:41:35.813 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:41:38.021 S03 Tiquet ACCUltim.3 11/07/20 20:41:38.029 S03 Tiquet EPS 1065629		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:07:39	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 5.		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:09:13	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
11/07/2020 21:09:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:33:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		

Timeline				
11/07/2020 20:33:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	
			Evento	
			Generado	
			Manualmente	
11/07/2020 20:33:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 20:58:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 20:58:52	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER METIDO UN BILLETE DE 10 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRAR.	MWR	LUIZ
		NO SE VISUALIZA EL CÓDIGO DEL BILLETE EN EL LOG: 11/07/20 20:27:38.969 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:28:28.633 S05 Final suministro 58392 v:58406 20,00 E 21,39 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 11/07/20 20:30:50.703 S01 TimeOut 11/07/20 20:31:05.235 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:32:51.875 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:35:12.058 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:35:20.570 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:38:28.349 S01 TimeOut 11/07/20 20:46:11.935 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:46:52.499 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:49:09.670 MWR LUIZ Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:49:13.175 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:49:36.705 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:52:47.244 S06 TimeOut 11/07/20 20:53:29.012 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 20:53:33.697 S05 Tiquet ACCUltim.5 11/07/20 20:53:33.704 S05 Tiquet EPS 101832 11/07/20 20:53:41.527 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 20:54:40.609 Inicio operativa (msgcua: 3)		
11/07/2020 21:00:17	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS: NOMBRE: MOHAMMED. DNI: X7299813G. TEL: 661634834.	MWR	LUIZ
11/07/2020 21:00:40	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA.	MWR	LUIZ
11/07/2020 21:00:45	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:20:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 21:23:11	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA HABER ENCONTRADO EL BILLETE DE 10 EUROS, YA ESTA DESATASCADO.	MWR	LUIZ
11/07/2020 21:25:37	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
11/07/2020 21:25:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:43:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline				
11/07/2020 19:43:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 19:43:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 19:48:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 19:49:04	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER PAGADO 5 EUROS EN EFECTIVO Y NO PUEDE SUMINISTRARSE NI IMPRIMIR EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN.	MWR	LUIZ
11/07/2020 19:53:41	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA QUE EL CHEQUE NO HA SIDO IMPRESO EN EL AUTOFUEL: 11/07/20 19:37:16.947 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 19:37:32.320 Billete: \$62 11/07/20 19:37:33.532 Billete intro. 5,00 EUR 11/07/20 19:37:38.283 S02 Autorizando 5,00 E S/P 95 11/07/20 19:37:38.291 S02 INICIO OP. 279620 v:281103 5,00 0,00 TP: 1 11/07/20 19:37:40.575 S02 Predeterminado 5,00 11/07/20 19:38:02.897 S02 Descolgado 11/07/20 19:38:06.740 S02 BLOQUEO 11/07/20 19:38:10.803 S02 Final suministro 279620 v:281103 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 11/07/20 19:44:49.648 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 19:44:56.012 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 19:45:08.129 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 19:44:56.012 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 19:45:08.129 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) TARJETERO 2: 11/07/20 19:34:01.638 S02 Tiquet ACCUltim.2 11/07/20 19:34:01.654 S02 Tiquet EPS 478786 11/07/20 19:41:44.175 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 19:42:01.661 Inicio operativa (msgcua: 2) 11/07/20 19:42:10.984 Teclat: 11/07/20 19:45:16.527 S02 TimeOutEPS 11/07/20 19:47:40.360 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2) 11/07/20 19:47:47.614 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2)	MWR	LUIZ
11/07/2020 19:54:26	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 2.	MWR	LUIZ
11/07/2020 19:54:39	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 2.	MWR	LUIZ
11/07/2020 19:54:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ
11/07/2020 19:54:55	IngresoComentarios		MWR	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:56:00	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		
Timeline			
11/07/2020 18:56:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
11/07/2020 18:56:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
11/07/2020 19:00:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
11/07/2020 19:00:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENEDORA PARA IMPRIMIR UN CHEQUE DE DEVOLUCIÓN, SE PROCEDE.	MWR
11/07/2020 19:00:25	IngresoComentarios		MWR
11/07/2020 19:00:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:11:00	OIL - 3407 3407 PLENOIL - MECO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 17:11:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 17:11:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 17:20:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 17:20:42	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA TENER UN CHEQUE INFERIOR A 1€.	MWR	LUIZ
11/07/2020 17:21:33	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9917286181228. IMPORTE: 0.93. FECHA EMISIÓN: 26/06 21:40.	MWR	LUIZ
11/07/2020 17:21:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 0,93 EUROS DE DIESEL EN EL SURTIDOR 5.	MWR	LUIZ
11/07/2020 17:22:13	IngresoComentarios	SE ANULA EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN.	MWR	LUIZ
11/07/2020 17:22:25	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
11/07/2020 17:22:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
16:41:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
11/07/2020 16:41:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 16:41:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 16:50:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 16:51:45	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA QUE UN CLIENTE HA VENIDO AYER SOBRE LAS 23:00H, METIÓ UN BILLETE DE 10 EUROS Y SE LO HA TRAGADO.	MWR	LUIZ
11/07/2020 16:51:58	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EL BILLETE ATASCADO EN EL LOG: 10/07/20 22:37:09.506 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 10/07/20 22:37:14.670 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:37:25.857 Billete: \$63 10/07/20 22:37:29.560 S01 Descolgado 10/07/20 22:38:19.247 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:39:10.313 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:39:24.777 Lectura Tarjeta P1: <OK> P2: <OK> 10/07/20 22:39:24.798 Inicio operativa (msgcua: 4) 10/07/20 22:39:24.809 Tarjeta Ok 92068350025 10/07/20 22:39:59.471 S01 Final suministro 278904 v:280385 35,00 E 39,01 L DIESEL Prede: 35,00 Cobrado: 35,00 10/07/20 22:40:25.777 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:43:39.447 S05 TimeOut 10/07/20 22:45:08.969 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:48:28.996 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:50:52.950 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:51:59.338 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:55:30.614 S06 TimeOut	MWR	LUIZ
11/07/2020 16:52:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10 EUROS DE DIÉSEL EN EL SURTIDOR 5.	MWR	LUIZ
11/07/2020 16:53:07	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
11/07/2020 16:53:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

16:13:00	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
11/07/2020 16:13:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 16:13:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 16:15:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 16:16:48	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER METIDO EL TICKET POR DONDE SE INTRODUCE LOS BILLETES.	MWR	LUIZ
11/07/2020 16:18:53	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA.	MWR	LUIZ
11/07/2020 16:18:56	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
11/07/2020 16:42:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
11/07/2020 16:50:16	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA QUE YA LO HA DESATASCADO.	MWR	LUIZ
11/07/2020 16:50:41	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
11/07/2020 16:50:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:54:00	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 14:54:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 14:54:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 15:07:20	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 15:07:34	IngresoComentarios	SE RECIBE PARADA DE EMERGENCIA.		MWR	LUIZ
11/07/2020 15:07:48	IngresoComentarios	SE VIDEO VERIFICAN CÁMARAS SIN NOVEDAD APARENTE		MWR	LUIZ
11/07/2020 15:07:55	IngresoComentarios	SE REARMA LA ESTACIÓN.		MWR	LUIZ
11/07/2020 15:08:42	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER PAGADO 10 EUROS CON TARJETA EN EL SURTIDOR 2 Y NO PUDO SUMINISTRAR.		MWR	LUIZ
		SE OBSERVA EN EL LOG UN SUMINISTRO NO FINALIZADO: 11/07/20 14:53:29.010 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 14:53:34.709 Teclat: 11/07/20 14:53:40.997 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 11/07/20 14:53:41.019 Inicio operativa (msgcua: 5) 11/07/20 14:53:41.031 Tarjeta : Ok 416081 416081 11/07/20 14:53:41.074 S02 Peticion EPS Venta 10,00 11/07/20 14:54:00.541 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 211439 importe 10,00 11/07/20 14:54:10.744 S02 Autorizando 10,00 E S/P 95 11/07/20 14:54:10.753 S02 INICIO OP. 119010 v:120350 10,00 0,00 TP: 3 11/07/20 14:54:12.175 S02 Predeterminado 10,00 11/07/20 14:54:12.216 S02 Descolgado 11/07/20 14:57:16.880 S02 BLOQUEO 11/07/20 14:57:17.567 S02 SUMINISTRO 119010 NO FINALIZADO 10,00 0,00 dev: 1 0,00 1 11/07/20 14:57:17.572 S02 Dev. pend.: 0,00 11/07/20 14:57:17.579 S02 Final suministro 119010 v:120350 10,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 11/07/20 14:57:17.584 S02 Peticion EPS Cargo final: 153246 10,00 11/07/20 14:57:17.609 Respuesta EPS Cargo final (): 2101 Error en conexión EPS - DPX		MWR	LUIZ
11/07/2020 15:10:14	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 4.		MWR	LUIZ
11/07/2020 15:11:04	IngresoComentarios	EL SURTIDOR 2 SIGUE EN ROJO EN EL OCTANPOS.		MWR	LUIZ
11/07/2020 15:13:29	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA A LA EXPENEDORA, COMENTA QUE SE ACERCARÁ.		MWR	LUIZ
11/07/2020 15:13:32	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
11/07/2020 15:14:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 15:16:02	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
11/07/2020 16:32:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
11/07/2020 16:32:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENEDORA, INFORMA QUE YA SE ENCUENTRA OPERATIVO EL SURTIDOR 2.		MWR	LUIZ
11/07/2020 16:34:34	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
11/07/2020 16:34:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
14:31:41	OIL - 3421 3421 PLENOIL - COLLADO VILLALBA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 14:31:41	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 14:31:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 14:32:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 14:32:34	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INDICA DE CLIENTE CON DOS CHEQUES CADUCADOS .		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:33:10	IngresoComentarios	CHEQUE CADUCADO EL DIA 01/03/2020 CON VALOR 15.98 € Nº CHEQUE : 9902296890680		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:33:27	IngresoComentarios	SEGUNDO CHEQUE , CADUCADO DEL DIA 22/03/2020 CON VALOR DE 11.25 €		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:33:35	IngresoComentarios	SE VERIFICAN Y ANULAN AMBOS CHEQUES		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:33:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 27.23 € / SURTIDOR Nº 5 / DIESEL		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:33:59	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:33:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 14:35:14	IngresoComentarios	SEGUNDO CHEQUE ANULADO ; 9991738044231 VALOR 11.25 CADUCADO EL DIA 22/03/2020		MWR	CRISTINA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
14:15:17	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)				



<b>Timeline</b>					
11/07/2020 14:15:17	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 14:15:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 14:15:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 14:16:17	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE TRAS INTENTAR REPOSTAR 20 € EN EL SURTIDOR Nº 1 , SOLO HA PODIDO REPOSTAR 0.40 CNT		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:16:26	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG : 1/07/20 14:09:57.151 Billeto: \$64 11/07/20 14:09:58.299 Billeto intro. 20,00 EUR 11/07/20 14:10:05.615 S01 Autorizando 20,00 E S/P 95 11/07/20 14:10:05.626 S01 INICIO OP. 380963 v:381464 20,00 0,00 TP: 1 11/07/20 14:10:08.074 S01 Predeterminado 20,00 11/07/20 14:10:24.665 S01 Descolgado 11/07/20 14:10:28.562 S01 BLOQUEO 11/07/20 14:10:29.985 S01 Descolgado 11/07/20 14:11:04.885 S01 Final suministro 380963 v:381464 0,04 E 0,04 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:16:41	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA PARA EL AUTOFUEL .		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:16:48	IngresoComentarios	CLIENTE SUMINISTRA SIN PROBLEMA		MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:16:50	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 14:16:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:49:34	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 13:49:34	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 13:49:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 13:49:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 13:51:04	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE QUE REPOSTO EL DIA 06/07/2020 20 € , LSE SUMINISTRO 10 € , OTRO DIA CANJEO 5 € Y YA NO VOLVIÓ A SACAR CHEQUE .		MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:51:32	IngresoComentarios	DATOS APUNTADOS EN LA CRA. CON NUMERO DE CHEQUE REVELADO A EXPENDEDOR EN EL DIA DE HOY 11/07/2020 9962257823423		MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:51:33	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:51:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:14:39	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 13:14:39	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 13:14:39	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 13:16:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 13:17:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE EN EL DIA DE AYER REPOSTO 10 € Y LE SOBRARON 0.35 CNT		MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:18:13	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG ;: 10/07/20 21:50:05.170 Billete: \$63 10/07/20 21:50:06.341 Billete intro. 10,00 EUR 10/07/20 21:50:13.381 S01 Autorizando 10,00 E S/P 95 10/07/20 21:50:13.391 S01 INICIO OP. 97218 v:97838 10,00 0,00 TP: 1 10/07/20 21:50:15.525 S01 Predeterminado 10,00 10/07/20 21:50:23.224 S01 Descolgado 10/07/20 21:53:03.425 S01 Final suministro 97218 v:97838 9,65 E 9,68 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:18:26	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE VERIFICA Y ANULA CHEQUE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:18:47	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 6 / DIESEL /0.35 CNT		MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:18:49	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:18:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:54:42	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				

Timeline			
11/07/2020 12:54:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
11/07/2020 12:54:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
11/07/2020 12:55:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema CRISTINA
11/07/2020 12:56:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INDICA DE CLIENTE QUE TRAS INTRODUCIR 30 € , EL CAJERO SOLO LE CONTABILIZO	MWR CRISTINA
11/07/2020 12:56:48	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG : 11/07/20 12:39:08.942 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 12:39:26.050 Billete: \$64 11/07/20 12:39:27.229 Billete intro. 20,00 EUR 11/07/20 12:39:31.359 Billete: \$63 11/07/20 12:39:32.543 Billete intro. 10,00 EUR 11/07/20 12:40:29.223 S03 Final suministro 279274 v:280755 20,00 E 19,66 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR CRISTINA
11/07/2020 12:57:00	IngresoComentarios	SE OBSERVA BILLETE QUE CAE A LA SACA PERO NO ES CONTABILIZADO	MWR CRISTINA
11/07/2020 12:57:18	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR 3 / GASOLINA 95 / 10 €	MWR CRISTINA
11/07/2020 12:57:19	IngresoComentarios		MWR CRISTINA
11/07/2020 12:57:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:37:57	OIL - 3653 3653 PLENOIL - GUADARRAMA (REED MARC)		

Timeline				
11/07/2020 12:37:57	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:37:57	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:58:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:59:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INDICA DE CLIENTE QUE DICE QUE NO HA PODIDO SUMINISTRAR 10 € EN EL SURTIDOR Nº 4	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:59:35	IngresoComentarios	EXPENDEDORA INDICA QUE ELLA VIO COMO LA BOMBA DEL SURTIDOR NO ARRANCABA	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:59:46	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG : /07/20 12:03:10.551 Billete: \$63 11/07/20 12:03:11.688 Billete intro. 10,00 EUR 11/07/20 12:03:24.113 S03 Final suministro 16035 v:16134 20,00 E 18,37 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 11/07/20 12:03:27.616 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 11/07/20 12:03:27.620 S04 INICIO OP. 16036 v:16135 10,00 0,00 TP: 1 11/07/20 12:03:28.653 S04 Predeterminado 10,00 11/07/20 12:03:38.780 S04 Descolgado 11/07/20 12:04:25.783 S04 Final suministro 16036 v:16135 10,00 E 10,01 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:00:05	IngresoComentarios	A NOSOTROS NOS APARECE QUE SI SE SUMINISTRO . EXPENDEDORA LLAMA A SU RESPONSABLE PARA CONTÁRSELO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:00:37	IngresoComentarios	ESTEFANIA AUTORIZA PREDETERMINADO SI LA EXPENDEDORA VE CONVENIENTE LA OPERACIÓN YA QUE ELLA DICE QUE NO ARRANCO LA BOMBA	MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:01:16	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 4 DIESEL 10 €	MWR	CRISTINA
11/07/2020 13:01:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 13:01:20	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:22:38	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:22:38	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:22:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:06	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:22:21	OIL - 3698 3698 PLENOIL - GUADALAJARA (REEDMARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:22:21	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:22:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:06	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:22:05	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:22:05	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:22:05	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:06	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:21:46	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:21:46	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:21:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:21:27	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:21:27	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:21:27	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
12:17:04	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)			
Timeline				
11/07/2020 12:17:04	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:17:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:17:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:17:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE QUE TRAS INTRODUCIR UN BILLETE DE 10 € Y UNO DE 5 € , SOLO A PODIDO REPOSTAR 5 €	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:18:16	IngresoComentarios	VERIFICAMOS LOG : 1/07/20 11:55:07.510 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 11:55:21.952 Billete: \$62 11/07/20 11:55:42.696 Billete intro. 5,00 EUR 11/07/20 11:55:46.823 Billete: \$63 11/07/20 11:56:02.412 S01 Autorizando 5,00 E DIESEL 11/07/20 11:56:02.421 S01 INICIO OP. 279224 v:280705 5,00 MWR 0,00 TP: 1 11/07/20 11:56:04.777 S01 Predeterminado 5,00		CRISTINA
11/07/2020 12:18:33	IngresoComentarios	OBSERVAMOS QUE HA LEÍDO EL BILLETE DE 10 EUROS PERO NO A SIDO CONTABILIZADO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:18:50	IngresoComentarios	REALIZAMOS PREDETERMINADO DE 10 € 7 SURTIDOR N 1 / DIESEL	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:18:51	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:18:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

12:09:16 OIL - 3653 3653 PLENOIL - GUADARRAMA (REED MARC)

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:09:16	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:09:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:08:58	OIL - 3570 3570 PLENOIL - ELCHE II (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:08:58	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:08:58	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:08:26	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)				



<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:08:26	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:08:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:08:07	OIL - 3563 3563 PLENOIL - JAVEA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:08:07	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:08:07	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:07:51	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:07:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:07:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:07:31	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:07:31	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:07:31	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:06:55	OIL - 3525 3525 PLENOIL - HUERCAL (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:06:55	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:06:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:21	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:06:36	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:06:36	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:06:36	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:06:18	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:06:18	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:06:18	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:06:01	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:06:01	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:06:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:05:25	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:05:25	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:05:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:05:08	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:05:08	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:05:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:04:51	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:04:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:04:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:04:29	OIL - 3421 3421 PLENOIL - COLLADO VILLALBA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:04:29	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:04:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:04:06	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:04:06	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:04:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:03:48	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:03:48	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:03:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:03:21	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:03:21	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:03:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:03:01	OIL - 3407 3407 PLENOIL - MECO (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:03:01	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:03:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:02:40	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)				



<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:02:40	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:02:40	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:02:15	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:02:15	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:02:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:01:46	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:01:46	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:01:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:01:30	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:01:30	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:01:30	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:01:02	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:01:02	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:01:02	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:05	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:00:46	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:00:46	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:00:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:00:28	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 12:00:28	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:00:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:00:00	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 12:00:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 12:00:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:20	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:59:43	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 11:59:43	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:59:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:59:23	OIL - 2991 2991 PLENOIL - ELCHE I (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 11:59:23	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:59:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:59:02	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 11:59:02	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:59:02	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:58:34	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 11:58:34	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:58:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:58:15	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 11:58:15	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:58:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:57:56	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 11:57:56	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:57:56	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:57:27	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 11:57:27	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:57:27	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:56:58	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 11:56:58	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:56:58	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:56:33	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				



<b>Timeline</b>				
11/07/2020 11:56:33	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:56:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:55:50	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 11:55:50	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:55:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 12:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 12:26:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MARCOS
11/07/2020 12:27:19	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORES PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO / COMPROBACION CORRECTA . FUNCIONAN OK / SE COMPRUEBA VÍDEO VERIFICACIÓN Y CONTROL REMOTO SATISFACTORIAMENTE		MWR	CRISTINA
11/07/2020 12:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:50:48	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 11:50:48	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 11:50:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 11:51:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 11:53:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 11:53:40	IngresoComentarios	EMITIDO DIA 27/05/2020 CADUCADO DIA 27/06/2020 IMPORTE : 5.74€	MWR	CRISTINA
11/07/2020 11:53:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 2 / GASOLINA 95 / 5.75 €	MWR	CRISTINA
11/07/2020 11:53:58	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
11/07/2020 11:53:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:08:40	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		
Timeline			
11/07/2020 11:08:40	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
11/07/2020 11:08:40	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
11/07/2020 11:09:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
11/07/2020 11:09:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO	MWR
11/07/2020 11:09:58	IngresoComentarios	EMITIDO 18/05/2020 CADUCADO 17/06/2020 IMPORTE 8 EUROS	MWR
11/07/2020 11:10:14	IngresoComentarios	SE OBSERVA Y ANULA CHEQUE ; 9996912991486	MWR
11/07/2020 11:10:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 8 € SURTIDOR N° 4 / GASOLINA 95	MWR
11/07/2020 11:10:31	IngresoComentarios		MWR
11/07/2020 11:10:31	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:01:16	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		
Timeline			
11/07/2020 11:01:16	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
11/07/2020 11:01:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
11/07/2020 11:02:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
11/07/2020 11:02:49	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO	MWR
11/07/2020 11:03:15	IngresoComentarios	EMITIDO ; 28/05/2020 CADUCADO ; 27/06/2020 IMPORTE : 1.17 €	MWR
11/07/2020 11:03:31	IngresoComentarios	SE OBSERVA Y ANULA CHEQUE ; 9915716800602	MWR
11/07/2020 11:04:00	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR N° 5 / DIESEL / 1.17 €	MWR
11/07/2020 11:04:01	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema
11/07/2020 11:04:01	IngresoComentarios		MWR

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:48:49	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)				
Timeline					
11/07/2020 9:48:49	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 9:48:49	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 9:49:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
11/07/2020 9:52:40	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDOR PARA COMPROBACIÓN DE INTERFONO , INTERFONO OK .		MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:54:44	IngresoComentarios	EXPENDEDOR PEDÍ ABRIR CAJÓN DE RECLAMACIÓN PARA COMPROBACIÓN		MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:56:20	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:56:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:35:08	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
11/07/2020 9:35:08	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 9:35:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 9:35:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 9:36:15	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DE FALLO BILLETERO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:36:17	IngresoComentarios	Se ha producido una alarma en el establecimiento Vallecas de la empresa PLENOIL.	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:37:00	IngresoComentarios	SE LLAMA AL TELÉFONO DE GUARDIA , E INDICA QUE SU COMPAÑERO ENTRA A LAS 10 Y QUE YA PROCEDE EL A QUITAR EL ATASCO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:37:26	IngresoComentarios	ESPERAMOS A QUE ENTRE COMPAÑERO YA QUE EN LOG NO SALE REFLEJADO NINGÚN BILLETE , PERO SI VARIAS INICIOS DE OPERATIVA	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:37:30	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 10:29:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 10:30:26	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR, INFORMA QUE A ENCONTRADO 20 € DE UN CLIENTE QUE LE ESTABA ESPERANDO POR QUE SE LE QUEDO ATASCADO EL BILLETE	MWR	CRISTINA
11/07/2020 10:30:40	IngresoComentarios	LE COMENTE AL EXPENDEDOR QUE ESE CLIENTE NO HA LLAMADO POR EL INTERFONO PARA COMUNICAR EL ATASCO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 10:30:45	IngresoComentarios	BILLETERO OK	MWR	CRISTINA
11/07/2020 10:30:46	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
11/07/2020 10:30:46	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
09:04:56	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
11/07/2020 9:04:56	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 9:04:56	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 9:10:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 9:11:44	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE AYER DIA 10/07/2020 A LAS 22:40 H Y NO PUDO REPOSTAR .	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:11:52	IngresoComentarios	Y TAMPOCO LLAMO INTERFONO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:12:14	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A CLIENTE ; 9947081652500	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:12:23	IngresoComentarios	CLIENTE REPOSTA SIN PROBLEMA	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:12:25	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:12:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

---

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona
08:59:41	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)			
Timeline				
11/07/2020 8:59:41	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 8:59:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 9:08:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 9:10:42	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 9:23:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 9:23:44	IngresoComentarios	SE RECIBE PARADA DE EMERGENCIA	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:23:56	IngresoComentarios	SE OBSERVAN CAMARAS Y ESTA TODO CORRECTO , CLIENTES REPOSTANDO	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:24:09	IngresoComentarios	SE REARMA ESTACIÓN.	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:24:15	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:24:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

---

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
08:51:28	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)				

Timeline					
11/07/2020 8:51:28	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 8:51:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 8:51:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 8:54:33	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 50 € EN EL SURTIDOR Nº 6 , NO CONSIGUE SUMINISTRAR		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:55:33	IngresoComentarios	DAMOS INDICACIONES PARA SACAR CHEQUE PERO NO SALE CHEQUE , NOSOTROS DESDE AQUÍ TAMPOCO PODEMOS SALE NO CHEQUES DISPONIBLES		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:55:52	IngresoComentarios	REALIZAMOS PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº5 / DIESEL / 50€		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:56:06	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:56:06	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 13:55:35	IngresoComentarios	LOG : 11/07/20 08:42:15.528 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 08:42:30.856 Billeto: \$65 11/07/20 08:42:31.998 Billeto intro. 50,00 EUR 11/07/20 08:42:36.334 S06 Autorizando 50,00 E DIESEL 11/07/20 08:42:36.338 S06 INICIO OP. 11063 v:11109 50,00 0,00 TP: 1 11/07/20 08:42:38.389 S06 Predeterminado 50,00 11/07/20 08:45:38.396 S06 BLOQUEO 11/07/20 08:45:40.968 S06 Final suministro 11063 v:11109 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:36:25	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 8:36:25	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 8:36:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 8:36:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 8:37:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 20 EN EL SURTIDOR NO CONSIGUE REPOSTAR.		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:37:29	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG : 11/07/20 08:14:18.175 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 08:14:37.220 Billete: \$64 11/07/20 08:14:38.393 Billete intro. 20,00 EUR 11/07/20 08:14:48.785 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 11/07/20 08:14:48.792 S03 INICIO OP. 172476 v:172516 20,00 0,00 TP: 1 11/07/20 08:14:50.523 S03 Predeterminado 20,00 11/07/20 08:17:50.525 S03 BLOQUEO 11/07/20 08:17:53.411 S03 Final suministro 172476 v:172516 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:37:50	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA.		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:37:52	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:37:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:17:15	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

Timeline

11/07/2020 8:17:15	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 8:17:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 8:17:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 8:18:14	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE DICE QUE TRAS INTENTAR REPOSTAR 10 € EN EL SURTIDOR Nº 1 SE DIO CUENTA QUE PONE FUERA DE SERVICIO .	MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:18:59	IngresoComentarios	IMPRIMIMOS CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA.	MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:26:50	IngresoComentarios	Y REPOSTA SIN NINGÚN PROBLEMA .	MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:27:25	IngresoComentarios	OBSERVAMOS LOG : 11/07/20 07:54:35.109 Inicio operativa (msgcua: 4) 11/07/20 07:54:35.126 Tarjeta : Error 497410 497410 11/07/20 07:54:45.636	MWR	CRISTINA
		Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 08:07:00.097 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 08:07:16.747 Billeto: \$63 11/07/20 08:07:17.905 Billeto intro. 10,00		
		EUR 11/07/20 08:07:21.779 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 11/07/20 08:07:21.786 S01 INICIO OP. 172472 v:172512 10,00 0,00 TP: 1 11/07/20		
		08:07:23.122 S01 Predeterminado 10,00 11/07/20 08:08:12.688 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 08:08:58.254 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		
11/07/2020 8:27:30	IngresoComentarios	11/07/20 08:10:23.130 S01 BLOQUEO 11/07/20 08:10:26.179 S01 Final suministro 172472 v:172512 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	CRISTINA
		11/07/20 08:10:45.376 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 08:10:49.468 S01 Tiquet ACCUltim.1		
11/07/2020 8:27:30	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:15:17	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		



Timeline					
11/07/2020 8:15:17	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 8:15:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 8:32:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 8:32:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR 50 € EN EL SURTIDOR N° 3		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:34:28	IngresoComentarios	OBSERVAMOS LOG : 11/07/20 08:10:09.695 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 08:10:25.497 Billeto: \$65 11/07/20 08:10:26.657 Billeto intro. 50,00 EUR 11/07/20 08:10:32.585 S03 Autorizando 50,00 E S/P 95 11/07/20 08:10:32.618 S03 INICIO OP. 514088 v:515280 50,00 0,00 TP: 1 11/07/20 08:10:34.714 S03 Predeterminado 50,00 11/07/20 08:10:48.540 S03 Descolgado 11/07/20 08:10:52.978 S03 BLOQUEO 11/07/20 08:11:08.442 S03 Final suministro 514088 v:515280 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:34:41	IngresoComentarios	IMPRIMIMOS CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA.		MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:34:50	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:34:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:55:21	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
11/07/2020 7:55:21	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 7:55:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 7:56:42	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 7:57:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR 20 €	MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:57:40	IngresoComentarios	OBSERVAMOS LOG Y VEMOS ATASCO DE BILLETERO : 11/07/20 07:48:05.354 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 07:48:18.672 Billete: \$64 11/07/20 07:48:57.425 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 11/07/20 07:51:49.652 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:58:20	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 8:00:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 8:00:43	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA , NO DA SEÑAL	MWR	CRISTINA
11/07/2020 8:00:47	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 9:24:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
11/07/2020 9:24:49	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORA CUANDO ENTRO EN SU TURNO , COMENTA QUE ENCONTRÓ BILLETE DE 20 € Y LO METIÓ A LA SACA-	MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:24:52	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
11/07/2020 9:24:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:39:45	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 7:39:45	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 7:39:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 7:40:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 7:41:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR 25 € SURTIDOR Nº 1 DIÉSEL .		MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:41:22	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN LOG ; 11/07/20 07:34:11.722 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 07:34:33.206 Billete: \$64 11/07/20 07:34:34.450 Billete intro. 20,00 EUR 11/07/20 07:34:38.544 Billete: \$62 11/07/20 07:34:39.746 Billete intro. 5,00 EUR 11/07/20 07:34:43.784 S01 Autorizando 25,00 E DIESEL 11/07/20 07:34:43.797 S01 INICIO OP. 212634 v:212738 25,00 0,00 TP: 1 11/07/20 07:34:46.161 S01 Predeterminado 25,00 11/07/20 07:35:22.947 S01 Descolgado 11/07/20 07:35:29.914 S01 BLOQUEO 11/07/20 07:35:32.748 S01 Final suministro 212634 v:212738 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 25,00 Cobrado: 25,00		MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:41:40	IngresoComentarios	IMPRIMIMOS CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA A AUTOFUEL .		MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:41:42	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:41:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:10:35	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 7:10:35	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 7:10:35	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 7:11:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
11/07/2020 7:11:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO HA PODIDO REPOSTAR 20 E DE GASOLINA 95 , NOS INDICA QUE A SIDO EN EL SURTIDOR N°2		MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:12:28	IngresoComentarios	VERIFICAMOS LOG ; 11/07/20 06:50:53.564 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 06:51:24.182 Billeto: \$64 11/07/20 06:51:25.346 Billeto intro. 20,00 EUR 11/07/20 06:51:41.483 S03 Final suministro 466201 v:467571 10,00 E 9,35 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 11/07/20 06:51:46.592 S02 Autorizando 20,00 E S/P 95 11/07/20 06:51:46.598 S02 INICIO OP. 466202 v:467572 20,00 0,00 TP: 1 11/07/20 06:51:48.604 S02 Predeterminado 20,00 11/07/20 06:54:48.606 S02 BLOQUEO 11/07/20 06:54:51.158 S02 Final suministro 466202 v:467572 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:12:37	IngresoComentarios	NO SALE CHEQUE DEVOLUCIÓN .		MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:12:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 € / SURTIDOR N° 5 / GASOLINA 95		MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:12:59	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
11/07/2020 7:12:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
04:24:27	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 4:24:27	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
11/07/2020 4:24:27	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 4:24:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
11/07/2020 4:29:22	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE POR QUE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 4:29:30	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG		MWR	GOMEZ
11/07/2020 4:29:36	IngresoComentarios	11/07/20 02:24:45.898 S05 Final suministro 278981 v:280462 20,00 E 22,05 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 11/07/20 04:13:06.176 Inicio operativa (msgcua: 3) 11/07/20 04:13:56.748 Billete: \$65 11/07/20 04:14:10.292 Billete intro. 50,00 EUR 11/07/20 04:14:15.438 Billete: \$65 11/07/20 04:15:40.477 Teclat: 11/07/20 04:15:48.128 Teclat: 11/07/20 04:15:51.805 S03 Autorizando 50,00 E DIESEL 11/07/20 04:15:51.815 S03 INICIO OP. 278991 v:280472 50,00 MWR 0,00 TP: 1 11/07/20 04:15:53.488 S03 Predeterminado 50,00 11/07/20 04:16:17.254 S03 Descolgado 11/07/20 04:20:37.184 S03 Final suministro 278991 v:280472 50,00 E 55,12 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	GOMEZ
11/07/2020 4:29:44	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO DE BILLETE.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 4:29:50	IngresoComentarios	Y SE LE REALIZA PREDETERMINADO POR 50€ DIESEL EN SURTIDOR 3.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 4:29:55	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 4:33:25	IngresoComentarios	EXPENDEDORA NO IRA A LAS INSTALACIONES HASTA SU ENTRADA DE TURNO.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 4:33:38	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
11/07/2020 4:33:38	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos		MWR	
11/07/2020 4:55:45	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	GOMEZ
11/07/2020 5:04:27	IngresoComentarios	COMUNICA EXPENDEDORA QUE AL LLEGAR A LA INSTALACIÓN, CONFIRMA ATASCO DE BILLETE DE 50€ Y SOLUCIONA LA INCIDENCIA.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 5:04:54	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
11/07/2020 5:04:54	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
02:45:24	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

Timeline				
11/07/2020 2:45:24	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
11/07/2020 2:45:24	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
11/07/2020 2:45:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
11/07/2020 2:46:13	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE REFERENTE AL EVENTO: 10/07/2020 07:23:52.	MWR	GOMEZ
11/07/2020 2:48:00	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9948017225690 FECHA: 10/07/2020 7:18:02 CANTIDAD: 20€.	MWR	GOMEZ
11/07/2020 2:48:12	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
11/07/2020 2:48:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
00:18:21	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline					
11/07/2020 0:18:21	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
11/07/2020 0:18:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
11/07/2020 0:18:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
11/07/2020 0:19:20	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 0:19:26	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG		MWR	GOMEZ
11/07/2020 0:19:29	IngresoComentarios	10/07/20 22:37:02.030 S01 Predeterminado 35,00 10/07/20 22:37:09.506 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 10/07/20 22:37:14.670 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:37:25.857 Billeto: \$63 10/07/20 22:37:29.560 S01 Descolgado 10/07/20 22:38:19.247 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:39:10.313 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:39:24.777 Lectura Tarjeta P1: <OK> P2: <OK> 10/07/20 22:39:24.798 Inicio operativa (msgcua: 4)		MWR	GOMEZ
11/07/2020 0:19:47	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO DE BILLETERO. SE PASA AVISO A EXPENEDOR DE GUARDIA.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 0:21:59	IngresoComentarios	EXPENEDORA SE DIRIGE A LA INSTALACIÓN.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 0:30:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	GOMEZ
11/07/2020 0:30:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento			Sistema	GOMEZ
11/07/2020 0:36:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
11/07/2020 0:36:36	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
11/07/2020 0:36:36	EventoEspera	A espera por% 30 %Minutos		MWR	
11/07/2020 0:40:46	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	GOMEZ
11/07/2020 0:41:45	IngresoComentarios	EXPENEDORA CONFIRMA ATASCO BILLETERO, Y SOLUCIONA LA INCIDENCIA.		MWR	GOMEZ
11/07/2020 0:43:29	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
11/07/2020 0:43:29	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	GOMEZ

10/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
21:29:00	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 21:29:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 21:29:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 21:36:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:36:49	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:37:43	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 10/07/20 21:22:08.274 Inicio operativa (msgcua: 4) 10/07/20 21:22:19.114 Billeto: \$64 10/07/20 21:26:43.496 S04 TimeOut		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:37:45	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:42:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:43:17	IngresoComentarios	SE LE PREGUNTA AL CLIENTE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, INDICA QUE NO. EL BILLETERO SE HA ATASCADO		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:43:36	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20E DIESEL, SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:44:11	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE COMUNICA EL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACION.		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:44:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 22:04:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 22:05:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA, INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 20€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA		MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:05:19	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:05:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:20:00	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)		
Timeline			
10/07/2020 21:20:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente



10/07/2020 21:20:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 21:47:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:48:30	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:53:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:55:39	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 2 Y SOLO SE HA SUMINISTRADO 0.23€	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:58:45	IngresoComentarios	SE LE INDICA AL CLIENTE COMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO ENTIENDE COMO CANJEARLO YA QUE ES UNA PERSONA UN POCO MAYOR. SE CANJEA CHEQUE A TRAVÉS DEL VNC DEL AUTOFUEL Y EL CLIENTE VA A SUMINISTRARSE.	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:59:47	IngresoComentarios	EL CLIENTE LLAMA DE NUEVO Y COMUNICA QUE NO SE HA PODIDO SUMINISTRAR DE NUEVO	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:00:07	IngresoComentarios	SE OBSERVA EN LOG LA MANGUERA DESCOLGADA: 10/07/20 21:19:17.577 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 21:20:35.233 Teclat: 10/07/20 21:20:35.282 Cheque: 19,77 EUR 10/07/20 21:20:42.211 S02 Autorizando 19,77 E S/P 95 10/07/20 21:20:42.225 S02 INICIO OP. 212496 v:212600 19,77 0,00 TP: 4 10/07/20 21:20:44.584 S02 Predeterminado 19,77 10/07/20 21:20:44.656 S02 Descolgado	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:01:20	IngresoComentarios	SE LE INDICA AL CLIENTE QUE CUELQUE DE NUEVO LA MANGUERA EN EL SURTIDOR Y AL FINAL EL SURTIDOR SE QUEDA EN FALLO. SE INTENTA BLOQUEAR EL SURTIDOR PERO SIGUE EN ROJO. SE DECIDE REALIZAR PREDETERMINADO AL CLIENTE.	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:01:50	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE SE CAMBIE DE SURTIDOR	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:03:14	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 19:77€ SP/95, SURTIDOR 4	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:04:16	IngresoComentarios	LLAMADA A TELEFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA A LA EXPENDEDORA DEL PROBLEMA CON EL SURTIDOR.	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:04:19	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 22:14:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 22:16:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO UN BILLETE DE 10€ EN EL MISMO SURTIDOR 2 QUE ESTA EN FALLO Y NO SE PUDO SUMINISTRAR Y LUEGO INTRODUJO OTROS 5€ Y SIGUIÓ SIN PODER SUMINISTRARSE. SE OBSERVA LOG: 10/07/20 22:03:21.632 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:03:33.777 Billeto: \$63 10/07/20 22:03:34.967 Billeto intro. 10,00 EUR 10/07/20 22:03:38.361 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 10/07/20 22:03:38.374 S02 INICIO OP. 212520 v:212624 10,00 0,00 TP: 1 10/07/20 22:04:09.431 S02 Final suministro 212520 v:212624 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 10/07/20 22:04:09.454 S02 BLOQUEO 10/07/20 22:05:56.804 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 22:06:23.454 Billeto: \$62 10/07/20 22:06:24.655 Billeto intro. 5,00 EUR 10/07/20 22:06:27.428 S02 Autorizando 5,00 E DIESEL 10/07/20 22:06:27.440 S02 INICIO OP. 212522 v:212626 5,00 0,00 TP: 1 10/07/20 22:06:58.605 S02 Final suministro 212522 v:212626 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 10/07/20 22:06:58.631 S02 BLOQUEO	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:16:34	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE SE CAMBIE DE SURTIDOR, EL CLIENTE SE CAMBIA AL SURTIDOR 5	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:17:21	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 5	MWR	MIGUEL
10/07/2020 22:17:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 22:59:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 23:10:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ

10/07/2020 23:10:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	GOMEZ
10/07/2020 23:15:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 23:16:14	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA, HA REINICIADO EL SURTIDOR CORRECTAMENTE.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 23:16:21	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 23:16:21	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
10/07/2020 23:16:46	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 23:17:21	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
10/07/2020 23:17:21	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:01:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		

Timeline				
10/07/2020 21:01:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 21:01:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 21:08:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:13:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL DIA 3-06-20 SOBRE LAS 22:00, INTRODUJO 50€ EN SURTIDOR 6 Y LE QUEDO IMPORTE POR SUMINISTRAR.	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:13:52	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA COMUNICA QUE EL CLIENTE NO SACO CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:15:40	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 03/07/20 22:44:14.709 Inicio operativa (msgcua: 4) 03/07/20 22:44:14.715 Tarjeta Ok 92068357436 03/07/20 22:44:44.788 Teclat: 03/07/20 22:44:44.791 Cheque: 50,00 EUR 03/07/20 22:44:57.128 S06 Autorizando 50,00 E DIESEL 03/07/20 22:44:57.132 S06 INICIO OP. 54997 v:55011 50,00 0,00 TP: 4 03/07/20 22:44:58.994 S06 Predeterminado 50,00 03/07/20 22:45:03.373 S06 Descolgado 03/07/20 22:54:56.713 S06 Final suministro 54997 v:55011 42,60 E 46,56 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:16:52	IngresoComentarios	EL CLIENTE PAGO CON CHEQUE DEVOLUCIÓN Y LE QUEDO 7.40€ POR SUMINISTRAR	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:20:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:20:01	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:21:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:21:46	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE, SE BUSCA CHEQUE DEVOLUCIÓN Y SE OBSERVA	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:24:48	IngresoComentarios	EL CHEQUE DEVOLUCIÓN COINCIDE CON EL DÍA Y HORA, SE REVELA CÓDIGO A LA EXPENDEDORA	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:24:50	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:25:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:25:07	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:29:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:34:39	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9999903514190 FECHA EMISIÓN: 3-07-20 FECHA CADUCIDAD: 1-09-20 IMPORTE: 7.40€ NO IMPRESO Y ACTIVO	MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:34:40	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:34:40	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
21:00:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 21:00:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 21:00:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 21:05:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 21:06:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE INTRODUJO 50€ EN SURTIDOR 6 Y LE QUEDO IMPORTE POR SUMINISTRAR		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:07:09	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA COMUNICA QUE EL CLIENTE NO SACO CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:07:55	IngresoComentarios	EVENTO CREADO POR ERROR		MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:07:57	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
10/07/2020 21:07:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:47:00	OIL - 3653 3653 PLENOIL - GUADARRAMA (REED MARC)				

Timeline				
10/07/2020 19:47:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 19:47:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 19:52:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 19:56:25	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDORA INFORMA QUE UN CLIENTE HA INTRODUCIDO 10€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 1 Y NO HA PODIDO REPOSTAR. COMUNICA QUE EN EL AUTOFUEL NO LE APARECE EL CHEQUE DEVOLUCION.	MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:56:40	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 10/07/20 19:43:21.818 Inicio operativa (msgcua: 4) 10/07/20 19:43:42.031 Billeto: \$63 10/07/20 19:43:43.203 Billeto intro. 10,00 EUR 10/07/20 19:43:48.725 S01 Autorizando 10,00 E S/P 95 10/07/20 19:43:48.729 S01 INICIO OP. 15812 v:15909 10,00 0,00 TP: 1 10/07/20 19:43:50.258 S01 Predeterminado 10,00 10/07/20 19:44:02.239 S01 Descolgado 10/07/20 19:44:08.417 S01 BLOQUEO 10/07/20 19:44:10.278 S01 Final suministro 15812 v:15909 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:57:16	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:57:31	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:57:31	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:24:00	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 19:24:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 19:24:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 19:27:20	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
10/07/2020 19:27:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DIA 1-03-20 DE 4€		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:28:15	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE:		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:29:05	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9902789041285 FECHA EMISIÓN: 31-01-20		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:29:28	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4€ DIÉSEL, SURTIDOR 1		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:29:34	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:29:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:01:00	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				

Timeline					
10/07/2020 19:01:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 19:01:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 19:07:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 19:08:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL DÍA 6-07-20, INTRODUIJO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 2 Y SOLO REPOSTO 40€. EL CLIENTE NO LLAMO POR INTERFONO. SE OBSERVA LOG: 06/07/20 04:57:59.225 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 04:58:53.592 Billeto: \$65 06/07/20 04:58:56.778 Billeto intro. 50,00 EUR		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:08:49	IngresoComentarios	06/07/20 04:59:36.117 S02 Autorizando 50,00 E DIESEL 06/07/20 04:59:36.127 S02 INICIO OP. 116522 v:117850 50,00 0,00 TP: 1 06/07/20 04:59:37.209 S02 Predeterminado 50,00 06/07/20 04:59:37.242 S02 Descolgado 06/07/20 05:01:59.620 S02 Final suministro 116522 v:117850 40,00 E 42,69 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:10:33	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ DIÉSEL, SURTIDOR 4		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:10:35	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:10:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 19:11:29	IngresoComentarios	EL CLIENTE TAMPOCO IMPRIMIÓ CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:36:00	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
10/07/2020 18:36:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 18:36:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 18:56:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 18:57:53	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 19:00:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
10/07/2020 19:04:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA IMPRESIÓN DE FACTURA DE UN CLIENTE QUE VINO SOBRE LAS 03:00 DE LA MAÑANA Y SE SUMINISTRO 50€. EL EXPENDEDOR DESCONOCÍA QUE TUVIERA ACCESO PARA IMPRIMIR UNA FACTURA A ESA HORA. SE IMPRIME FACTURA DESDE CRA.	MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:04:26	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
10/07/2020 19:04:26	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
18:30:00	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 18:30:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 18:30:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 18:54:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 18:55:15	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA APERTURA DEL CAJÓN DE RECLAMACIONES PARA DEJAR LA LLAVE DE ACCESO A UNA EXPLANADA QUE HAY DETRÁS DE LA ESTACIÓN, SE PROCEDE. EL EXPENDEDOR DEJA LA LLAVE Y SE VUELVE A CERRAR EL CAJON.		MWR	MIGUEL
10/07/2020 18:55:18	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
10/07/2020 18:55:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

18:20:00	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 18:20:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento	
			Generado	Manualmente	
10/07/2020 18:20:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
10/07/2020 18:33:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema		MIGUEL
10/07/2020 18:34:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE PAGO 30€ CON TARJETA EN EL SURTIDOR UNO Y NO PUEDE SUMINISTRARSE	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:34:33	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 10/07/20 18:00:49.232 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 18:00:49.244 Tarjeta : Ok 415007 415007 10/07/20 18:00:49.253 S01 Peticion EPS Venta 30,00 10/07/20 18:01:03.264 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 932939 importe 30,00 10/07/20 18:01:13.467 S01 Autorizando 30,00 E S/P 95 10/07/20 18:01:13.473 S01 INICIO OP. 172302 v:172342 30,00 0,00 TP: 3 10/07/20 18:01:14.760 S01 Predeterminado 30,00 10/07/20 18:01:14.765 S01 Descolgado	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:36:09	IngresoComentarios	APARECE EN LOG QUE LA MANGUERA ESTA DESCOLGADA PERO LA EXPENEDORA INDICA QUE ESTÁN COLGADAS, SE LE SOLICITA QUE DESCUELQUE Y VUELVA A COLGAR LAS DOS MANGUERAS PERO SIGUE APARECIENDO COMO QUE LA MANGUERA ESTA DESCOLGADA.	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:45:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema		MIGUEL
10/07/2020 18:45:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema		MIGUEL
10/07/2020 18:45:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema		MIGUEL
10/07/2020 18:47:29	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN POS Y APARECE UNA OPERACION ANTERIOR DE 20€ Y QUE ESTA TODAVIA ACTIVA. SE PROCEDE A BLOQUEAR EL SURTIDOR PERO SE QUEDA EN ROJO Y NO VUELVE A SU ESTADO NORMAL. SE LE SOLICITA A LA EXPENEDORA QUE REINICIE EL SURTIDOR, LO REINICIA PERO SIGUE EN ROJO EL SURTIDOR.	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:50:22	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE PARA COMPROBAR SI SE LE HIZO EL COBRO EN LA TARJETA DE CRÉDITO, NO APARECE LA FECHA FIN. LA CANTIDAD Y EL IMPORTE APARECE COMO 0.00€. SE LE COMUNICA A LA EXPENEDORA QUE EN PRINCIPIO NO SE LE HARÁ EL COBRO A LA TARJETA PERO QUE SE VUELVA A PASAR POR LA ESTACIÓN EL CLIENTE SI AL FINAL SE LE HACE. SE LE TOMAN LOS DATOS AL CLIENTE. ES FRANCÉS	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:50:40	IngresoComentarios	NOMBRE: JEAR CHIRITTE BARREAU	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:51:20	IngresoComentarios	LA EXPENEDORA VUELVE A LLAMAR INDICANDO QUE EN EL AUTOFUEL LE APARECE DISPONIBLE EL SURTIDOR 1	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:51:27	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG: 10/07/20 18:34:42.427 S01 Dev. pend.: 30,00 10/07/20 18:34:42.432 S01 Final suministro 172302 v:172342 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 10/07/20 18:34:42.432 S01 Peticion EPS Cargo final: 202826 0,00 10/07/20 18:34:43.505 Respuesta EPS Cargo final (ANULACION): 0001 Aceptada importe 30,00 10/07/20 18:34:58.844 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2)	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:52:00	IngresoComentarios	APARECE EL FIN DE LA OPERACION, NO SE LE HARÁ EL COBRO EN LA TARJETA DE CRÉDITO.	MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:52:01	IngresoComentarios		MWR		MIGUEL
10/07/2020 18:52:01	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema		MIGUEL



## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
15:50:37	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 15:50:37	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 15:50:37	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 15:50:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 15:51:21	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADOS PARA GRUPO LAVADERO, SE PROCEDE		MWR	MIGUEL
10/07/2020 15:51:35	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 2		MWR	MIGUEL
10/07/2020 15:51:36	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 15:54:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 15:54:36	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 1		MWR	MIGUEL
10/07/2020 15:54:38	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 16:06:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
10/07/2020 16:06:39	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 2		MWR	MIGUEL
10/07/2020 16:06:40	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
10/07/2020 16:06:40	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
14:15:08	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 14:15:08	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 14:15:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 14:16:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 14:18:33	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DEL CLIENTE DEL DÍA 29/06/2020 QUE LE SOBRARON 4€ Y NO PUDO SACAR CHEQUE DE DEVOLUCIÓN POR QUE SE LE HIZO UN PREDETERMINADO		MWR	DIANA
10/07/2020 14:18:52	IngresoComentarios	29/06/2020 19:59 - PREDETERMINADO 50€ SOBRAN 4 € DATOS; JUANJO ALONSO CON DNI 75242616W		MWR	DIANA
10/07/2020 14:19:41	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4€ S 2 DIÉSEL		MWR	DIANA
10/07/2020 14:19:42	IngresoComentarios			MWR	DIANA
10/07/2020 14:19:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:57:37	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 13:57:37	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
10/07/2020 13:57:37	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 13:58:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 14:01:32	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE A EFECTUADO EL PAGO DE 20€ UN BILLETE DE 10€ Y DOS DE 5€,INFORMA SOLO SE A PODIDO SUMINISTRAR 9.05€		MWR	DIANA
		10/07/20 13:37:31.795 Inicio operativa (msgcua: 4) 10/07/20 13:37:38.121 Inicio operativa (msgcua: 5) 10/07/20 13:37:46.792 Teclat: 10/07/20 13:37:46.815			
10/07/2020 14:01:53	IngresoComentarios	Cliente: 64823886 NIF Ok 10/07/20 13:38:33.053 Billeto: \$63 10/07/20 13:38:49.801 Billeto: \$62 10/07/20 13:38:50.984 Billeto intro. 5,00 EUR 10/07/20 13:38:56.114 Billeto: \$62 10/07/20 13:38:57.329 Billeto intro. 5,00 EUR 10/07/20 13:39:01.155 S04 Autorizando 10,00 E S/P 95 10/07/20 13:39:01.168 S04 INICIO OP. 111262 v:111404 10,00 0,00 TP: 1 10/07/20 13:39:02.838 S04 Predeterminado 10,00 10/07/20 13:39:18.124 S04 Descolgado 10/07/20 13:41:40.297 S04 Final suministro 111262 v:111404 9,05 E 8,90 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	DIANA
10/07/2020 14:02:53	IngresoComentarios	EL BILLETE DE 10€ NO LO HA LEÍDO,INDICA NO LE ENTRA EN EL DEPOSITO LA CANTIDAD		MWR	DIANA
10/07/2020 14:04:31	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS MANUEL RODRIGUEZ DNI: 75254317 L		MWR	DIANA
10/07/2020 14:04:38	IngresoComentarios			MWR	DIANA
10/07/2020 14:04:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta	Usuario	Zona		
13:50:35	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>			
10/07/2020 13:50:35	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
10/07/2020 13:50:35	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
10/07/2020 14:14:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
10/07/2020 14:14:28	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADOS PARA PRUEBAS CON SURTIDOR 5	MWR DIANA
10/07/2020 14:14:41	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 LITROS S5 S/P 95	MWR DIANA
10/07/2020 14:14:50	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 22 LITROS S5 S/P 95	MWR DIANA
10/07/2020 14:14:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 11 LITROS S5 S/P 95	MWR DIANA
10/07/2020 14:14:59	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
10/07/2020 14:14:59	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
10/07/2020 14:22:01	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema DIANA
10/07/2020 14:22:09	IngresoComentarios		MWR DIANA
10/07/2020 14:22:09	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
13:42:42	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		
Timeline			
10/07/2020 13:42:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
10/07/2020 13:42:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
10/07/2020 13:43:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
10/07/2020 13:43:34	IngresoComentarios	EVENTO CREADO POR ERROR	MWR
10/07/2020 13:43:35	IngresoComentarios		MWR
10/07/2020 13:43:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:01:25	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 11:01:25	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 11:01:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 11:02:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 11:04:44	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO EL DIA 08/07/2020 DE 4.17€		MWR	DIANA
10/07/2020 11:05:10	IngresoComentarios	OBSERVA CHEQUE 9934146291231		MWR	DIANA
10/07/2020 11:06:17	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4.17€ SURTIDOR 2 SP95		MWR	DIANA
10/07/2020 11:06:34	IngresoComentarios			MWR	DIANA
10/07/2020 11:06:34	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:54:12	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 9:54:12	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
10/07/2020 9:54:12	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 9:54:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 9:57:00	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR INFORMA AYER SOBRE LAS 21:30 UN CLIENTE EFECTÚA EL PAGO DE 5€ EN SURTIDOR 2 Y NO PUDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE		MWR	DIANA
10/07/2020 9:57:31	IngresoComentarios	09/07/20 21:36:58.648 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 21:37:17.500 Billete: \$62 09/07/20 21:37:18.701 Billete intro. 5,00 EUR 09/07/20 21:37:24.043 S02 Autorizando 5,00 E DIESEL 09/07/20 21:37:24.054 S02 INICIO OP. 149515 v:149567 5,00 0,00 TP: 1 09/07/20 21:37:25.917 S02 Predeterminado 5,00 09/07/20 21:37:51.607 S02 Descolgado 09/07/20 21:38:15.006 S02 BLOQUEO 09/07/20 21:38:18.825 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 09/07/20 21:38:19.201 S02 Final suministro 149515 v:149567 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00		MWR	DIANA
10/07/2020 9:59:36	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE DEVOLUCIÓN ACTIVO Y NO IMPRESO Nº 9925540114004, SE REVELA AL EXPENDEDOR		MWR	DIANA
10/07/2020 9:59:38	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	DIANA
10/07/2020 10:01:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 10:01:12	IngresoComentarios			MWR	DIANA
10/07/2020 10:01:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA
EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:51:55	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 9:51:55	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
10/07/2020 9:51:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 9:52:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 9:53:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA APERTURA CAJÓN DE RECLAMACIONES PARA COMPROBACIÓN		MWR	DIANA
10/07/2020 9:53:18	IngresoComentarios	SE PROCEDE		MWR	DIANA
10/07/2020 9:53:19	IngresoComentarios			MWR	DIANA
10/07/2020 9:53:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:09:33	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 9:09:33	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
10/07/2020 9:09:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 9:24:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 9:26:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA LA CLIENTA DE LA INCIDENCIA DEL DÍA 29.06.20 A LAS 14:16 QUE QUIERE SUMINISTRAR EL DINERO QUE LE HAN COBRADO		MWR	DIANA
10/07/2020 9:26:26	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	DIANA
10/07/2020 9:26:30	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo		Sistema	DIANA
10/07/2020 9:26:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	DIANA
10/07/2020 9:26:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
10/07/2020 9:28:03	IngresoComentarios	23/06/20 18:32:50.839 Inicio operativa (msgcua: 2) 23/06/20 18:33:00.964 Teclat: 23/06/20 18:33:07.810 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 23/06/20 18:33:07.849 Inicio operativa (msgcua: 3) 23/06/20 18:33:07.876 Tarjeta : Ok 494019 494019 23/06/20 18:33:07.955 S05 Peticion EPS Venta 30,00 23/06/20 18:33:19.391 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 323063 importe 30,00 23/06/20 18:33:21.210 S05 Autorizando 30,00 E DIESEL 23/06/20 18:33:21.231 S05 INICIO OP. 332189 v:332320 30,00 0,00 TP: 3 23/06/20 18:33:23.431 S05 Predeterminado 30,00 23/06/20 18:36:15.461 S05 SUMINISTRO 332189 NO FINALIZADO 30,00 0,00 dev: 1 0,00 1 23/06/20 18:36:15.480 S05 Dev. pend.: 0,00 23/06/20 18:36:15.492 S05 Final suministro 332189 v:332320 30,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00		MWR	DIANA
10/07/2020 9:28:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 30€ SURTIDOR 5 DIÉSEL		MWR	DIANA
10/07/2020 9:28:26	IngresoComentarios			MWR	DIANA
10/07/2020 9:28:26	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:05:15	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				

Timeline				
10/07/2020 9:05:15	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 9:05:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 9:17:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 9:21:15	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INDICA UN CLIENTE AYER SOBRE LAS 20:30 EFECTUÓ EL PAGO DE 40€ CON TARJETA EN SURTIDOR 3 Y NO PUDO REPOSTAR, INFORMA LE DIO FALLO EL SURTIDOR	MWR	DIANA
10/07/2020 9:21:26	IngresoComentarios	INDICA QUE LE HAN COBRADO LA OPERACIÓN	MWR	DIANA
10/07/2020 9:22:07	IngresoComentarios	09/07/20 20:34:57.531 Inicio operativa (msgcua: 2) 09/07/20 20:35:14.976 Teclat: 09/07/20 20:35:27.058 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 20:35:27.087 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 20:35:27.102 Tarjeta : Ok 478301 478301 09/07/20 20:35:27.110 S03 Peticion EPS Venta 40,00 09/07/20 20:36:11.947 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 027838 importe 40,00 09/07/20 20:36:22.201 S03 Autorizando 40,00 E DIESEL 09/07/20 20:36:22.207 S03 INICIO OP. 171976 v:172016 40,00 0,00 TP: 3 09/07/20 20:36:24.267 S03 Predeterminado 40,00 09/07/20 20:36:24.273 S03 Descolgado 09/07/20 23:59:17.831 *** Inicio de cierre de turno 09/07/20 23:59:17.831 Demorar cierre de turno... 09/07/20 23:59:27.853 *** Inicio de cierre de turno 09/07/20 23:59:27.854 Demorar cierre de turno... 09/07/20 23:59:37.870 *** Inicio de cierre de turno 09/07/20 23:59:37.871 Demorar cierre de turno... 09/07/20 23:59:47.900 *** Inicio de cierre de turno	MWR	DIANA
10/07/2020 9:24:18	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA OPERACIÓN COBRADA Y 0 LITROS SUMINISTRADOS	MWR	DIANA
10/07/2020 9:24:52	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 9:24:52	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
10/07/2020 9:34:19	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 9:34:47	IngresoComentarios	LA CLIENTA INFORMA QUE VENDRÁ OTRO DÍA PARA REALIZAR EL SUMINISTRO	MWR	DIANA
10/07/2020 9:35:20	IngresoComentarios	JENIFER ROSARIO RODRIGUEZ 40€	MWR	DIANA
10/07/2020 9:35:21	IngresoComentarios		MWR	DIANA
10/07/2020 9:35:21	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:54:45	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		

Timeline

10/07/2020 8:54:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 8:54:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 9:17:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 9:17:45	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
10/07/2020 9:25:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
10/07/2020 9:25:28	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 9:25:28	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
10/07/2020 10:06:41	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 10:13:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA AYER SOBRE LAS 20:00 UN CLIENTE EFECTUÓ EL PAGO DE 25€ SURTIDOR 1 Y NO PUDO SUMINISTRO , SE CAMBIO AL NUMERO 4 Y REPOSTO CORRECTAMENTE	MWR	DIANA
10/07/2020 10:13:47	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 10:13:47	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
10/07/2020 10:14:52	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 10:20:27	IngresoComentarios	EN LOG : 09/07/20 19:58:25.728 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 19:58:25.795 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 19:58:25.806 Tarjeta : Error 485720 485720 09/07/20 19:58:38.307 Inicio operativa (msgcua: 2) 09/07/20 19:58:49.594 Teclat: 09/07/20 19:59:00.274 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 19:59:00.296 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 19:59:00.309 Tarjeta : Ok 485720 485720 09/07/20 19:59:00.367 S01 Peticion EPS Venta 25,00 09/07/20 19:59:19.834 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 187286 importe 25,00 09/07/20 19:59:29.949 S01 Autorizando 25,00 E DIESEL 09/07/20 19:59:29.958 S01 INICIO OP. 122285 v:123330 25,00 0,00 TP: 3 09/07/20 19:59:31.591 S01 Predeterminado 25,00 09/07/20 19:59:44.804 S01 Descolgado 09/07/20 20:02:32.973 S01 Dev. pend.: 0,00 09/07/20 20:02:32.981 S01 Final suministro 122285 v:123330 25,00 E 25,03 L DIESEL Prede: 25,00 Cobrado: 25,00 09/07/20 20:02:33.004 S01 Peticion EPS Cargo final: 174102 25,00 09/07/20 20:02:34.757 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada importe 25,00	MWR	DIANA
10/07/2020 10:20:45	IngresoComentarios	OPERACIÓN SUMINISTRADA CORRECTAMENTE	MWR	DIANA
10/07/2020 10:22:25	IngresoComentarios	EN LOG SURTIDOR 4: 09/07/20 19:50:45.385 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 19:50:45.408 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 19:50:45.419 Tarjeta : Error 485720 485720 09/07/20 19:51:08.415 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 19:51:08.486 Tarjeta : Error 485720 485720 09/07/20 19:51:58.982 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 19:51:59.019 Tarjeta : Ok 485720 485720 09/07/20 19:51:59.072 S04 Peticion EPS Venta 25,00 09/07/20 19:52:14.047 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 956926 importe 25,00 09/07/20 19:59:07.577 S04 Autorizando 25,00 E DIESEL 09/07/20 19:59:07.586 S04 INICIO OP. 122284 v:123329 25,00 0,00 TP: 3 09/07/20 19:59:09.053 S04 Predeterminado 25,00 09/07/20 19:59:17.858 S04 Descolgado 09/07/20 20:00:24.125 S04 Dev. pend.: 0,00 09/07/20 20:00:24.132 S04 Final suministro 122284 v:123329 25,00 E 25,02 L DIESEL Prede: 25,00 Cobrado: 25,00 09/07/20 20:00:24.156 S04 Peticion EPS Cargo final: 174090 25,00 09/07/20 20:00:25.457 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada importe 25,00	MWR	DIANA
10/07/2020 10:22:51	IngresoComentarios	EN OCTAN OFFICE SE OBSERVA OPERACIONE REPOSTADAS Y COBRADAS	MWR	DIANA

10/07/2020 10:28:05	IngresoComentarios	EL CLIENTE SOLICITA DEVOLUCIÓN CON TRANSFERENCIA , SE LE FACILITA EL CORREO DE ATT CLIENTE	MWR	DIANA
10/07/2020 10:55:07	IngresoComentarios	SE COMPRUEBAN LAS CÁMARAS Y SE OBSERVA A UN BMW 320D CON MATRICULA M 9793 YC , LLEGANDO A LA ESTACIÓN SE PONE EN EL SURTIDOR 4 Y VE QUE EL SURTIDOR YA TIENE UNA OPERACIÓN Y REPOSTA .	MWR	DIANA
10/07/2020 10:55:27	IngresoComentarios	SE INFORMA DANIELA DE ATT CLIENTE Y A ESTEFANIA	MWR	DIANA
10/07/2020 10:55:31	IngresoComentarios		MWR	DIANA
10/07/2020 10:55:31	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
07:48:46	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)			
Timeline				
10/07/2020 7:48:46	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 7:48:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 7:49:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 7:50:01	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA EL SURTIDOR 3 PRESENTA FALLOS, EL CLIENTE HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR	MWR	DIANA
10/07/2020 7:50:08	IngresoComentarios	10/07/20 07:37:30.661 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 07:37:50.508 Teclat: 10/07/20 07:37:50.556 Cheque: 10,00 EUR 10/07/20 07:37:55.550 S03 Autorizando 10,00 E S/P 95 10/07/20 07:37:55.558 S03 INICIO OP. 172057 v:172097 10,00 0,00 TP: 4 10/07/20 07:37:57.042 S03 Predeterminado 10,00 10/07/20 07:37:57.052 S03 Descolgado 10/07/20 07:40:49.792 S03 SUMINISTRO 172057 NO FINALIZADO 10,00 0,00 dev: 0 0,00 1 10/07/20 07:40:49.859 S03 Final suministro 172057 v:172097 10,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	DIANA
10/07/2020 7:51:05	IngresoComentarios	EL EXPENDEDOR INDICA QUE HA REINICIADO EL SURTIDOR 3	MWR	DIANA
10/07/2020 7:51:38	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 3 S/P95	MWR	DIANA
10/07/2020 7:51:41	IngresoComentarios		MWR	DIANA
10/07/2020 7:51:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------



07:23:52	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)				
Timeline					
10/07/2020 7:23:52	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
10/07/2020 7:23:52	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
10/07/2020 7:24:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA	
10/07/2020 7:25:20	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 6, NO LE SALE COMBUSTIBLE NI TICKET DEVOLUCIÓN	MWR	DIANA	
EN LOG: 10/07/20 07:03:57.201 Billete: \$64 10/07/20 07:03:58.341 Billete intro. 20,00 EUR 10/07/20 07:04:06.891 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 10/07/20 07:04:06.895 S03 INICIO OP. 171191 v:172475 20,00 0,00 TP: 1 10/07/20 07:04:08.540 S03 Predeterminado 20,00 10/07/20 07:04:35.722 S03 Descolgado 10/07/20 07:05:32.769 S03 Final suministro 171191 v:172475 20,00 E 21,30 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 10/07/20 07:17:46.336 Inicio operativa (msgcua: 4) 10/07/20 07:17:56.813 Billete: \$64 10/07/20 07:17:57.983 Billete intro. 20,00 EUR 10/07/20 07:18:02.793 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 10/07/20 07:18:02.798 S06 INICIO OP. 171203 v:172487 20,00 0,00 TP: 1 10/07/20 07:18:04.412 S06 Predeterminado 20,00 10/07/20 07:18:10.104 S06 Descolgado 10/07/20 07:18:27.104 S06 BLOQUEO 10/07/20 07:18:29.792 S06 Final suministro 171203 v:172487 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00					
10/07/2020 7:25:29	IngresoComentarios		MWR	DIANA	
10/07/2020 7:26:24	IngresoComentarios	EL CLIENTE INFORMA QUE AL SACAR EL TICKET LE PONE NO HAY TICKET PENDIENTE	MWR	DIANA	
10/07/2020 7:26:59	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 6 S/P95	MWR	DIANA	
10/07/2020 7:27:00	IngresoComentarios		MWR	DIANA	
10/07/2020 7:27:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
06:48:46	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
10/07/2020 6:48:46	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 6:48:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
10/07/2020 6:49:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
10/07/2020 6:51:20	IngresoComentarios	SE COMUNICA UNA PERSONA DE NOMBRE QUARRI BELEN, REFIRIENDO SER UN TRABAJADOR.		MWR	GOMEZ
10/07/2020 6:51:34	IngresoComentarios	SOLICITA SE LE ABRA LA PROBETA.		MWR	GOMEZ
10/07/2020 6:51:56	IngresoComentarios	NO SE TIENE CONSTANCIA DE NINGUNA APERTURA DE PROBETA PARA DEJAR LLAVES.		MWR	GOMEZ
10/07/2020 6:54:42	IngresoComentarios	COMUNICAMOS CON EXPENDEDORA PARA VERIFICAR. SOLICITA EL TRABAJADOR SE PONGA EN CONTACTO CON ELLA AL TELEFONO DE GUARDIA.		MWR	GOMEZ
10/07/2020 6:56:00	IngresoComentarios	VUELVE A LLAMAR TRABAJADOR Y NOS DA LA PALABRA CLAVE. SE ABRE PROBETA.		MWR	GOMEZ
10/07/2020 6:56:43	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
10/07/2020 6:56:43	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:22:42	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		
Timeline			
10/07/2020 3:22:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
10/07/2020 3:22:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
10/07/2020 3:23:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
10/07/2020 3:23:43	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO: 08/07/2020 20:23:44.	MWR
10/07/2020 3:24:13	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9992689341509 FECHA: 08/07/2020 20:04:21 CANTIDAD: 5€.	MWR
10/07/2020 3:24:20	IngresoComentarios		MWR
10/07/2020 3:24:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona		
03:08:13	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
10/07/2020 3:08:13	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 3:08:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 3:09:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 3:09:49	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 09/07/2020 05:46:58.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 3:10:34	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9985730753611 FECHA: 09/07/2020 5:37:49 CANTIDAD: 10€.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 3:10:41	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
10/07/2020 3:10:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
03:00:45	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
10/07/2020 3:00:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 3:00:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 3:01:20	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 3:01:44	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 3:01:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 3:02:11	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO: 09/07/2020 18:26:06.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 3:03:18	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9968615555326 FECHA: 09/07/2020 18:11:45 CANTIDAD: 10€.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 3:03:25	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
10/07/2020 3:03:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:48:53	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
10/07/2020 2:48:53	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 2:48:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 2:49:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 2:49:31	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 09/07/2020 22:39:09.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:51:23	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9906238426746 FECHA: 09/07/2020 22:02:17 CANTIDAD: 10€.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:51:35	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:51:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
---------	--------	---------	------	--

02:43:25 OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)

<b>Timeline</b>				
10/07/2020 2:43:25	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 2:43:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 2:43:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 2:44:21	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 08/07/2020 16:24:15.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:45:18	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9936655864531 FECHA: 08/07/2020 16:15:19 CANTIDAD: 20€.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:45:29	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:45:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
02:34:01 OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				
<b>Timeline</b>				
10/07/2020 2:34:01	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
10/07/2020 2:34:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
10/07/2020 2:34:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 2:35:48	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 09/07/2020 05:46:58	MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:36:56	IngresoComentarios	CHEQUE N°: 9994372242353 FECHA: 09/07/2020 22:19:57 CANTIDAD: 20€.	MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:37:32	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
10/07/2020 2:37:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
01:14:21 OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)				

Timeline			
10/07/2020 1:14:21	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
10/07/2020 1:14:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
10/07/2020 1:16:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
10/07/2020 1:19:36	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO LOGRANDO CARGAR CON EFECTIVO.	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:19:42	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA LOG	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:19:47	IngresoComentarios	10/07/20 01:00:49.657 S04 Final suministro 513386 v:514576 40,00 E 41,71 L DIESEL Prede: 40,00 Cobrado: 40,00 10/07/20 01:01:49.176 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 01:02:04.197 Billeto: \$62 10/07/20 01:02:32.181 Inicio operativa (msgcua: 3) 10/07/20 01:02:57.414 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:19:53	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO, Y SE REALIZA PREDETERMINADO POR 5€ DIESEL SURTIDOR 3	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:20:04	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR.	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:23:02	IngresoComentarios	EXPENDEDOR SE DIRIGE A LA INSTALACION.	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:29:57	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
10/07/2020 1:29:57	EventoEspera	A espera por% 40 %Minutos	MWR
10/07/2020 1:49:27	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema GOMEZ
10/07/2020 1:51:44	IngresoComentarios	EXPENDEDOR CONFIRMA ATASCO DE 5€, E INFORMA SOBRE BILLETES QUE NO HABIAN INGRESADO CORRECTAMENTE A LA SACA.	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:51:51	IngresoComentarios	DEJA EL AUTOFUEL OPERATIVO	MWR GOMEZ
10/07/2020 1:52:02	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
10/07/2020 1:52:02	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema GOMEZ

09/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR			
Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:00:12	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 23:00:12	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 23:00:12	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 23:01:05	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 23:07:40	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.	MWR	GOMEZ
09/07/2020 23:07:42	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.	MWR	GOMEZ
09/07/2020 23:07:56	IngresoComentarios	COMPROBAMOS LOG, NO SE IDENTIFICA INTRODUCCION DE BILLETE PERO SI REITERADAS OPERATIVAS.	MWR	GOMEZ
09/07/2020 23:08:02	IngresoComentarios	09/07/20 22:40:18.912 S02 Final suministro 96811 v:97427 10,00 E 10,03 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 09/07/20 22:42:22.659 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 22:43:52.775 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 22:47:07.037 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 09/07/20 22:47:08.316 S02 Tiquet ACCUItim.2	MWR	GOMEZ
09/07/2020 23:08:09	IngresoComentarios	NOMBRE CLIENTE: ROBERT GRAHAM OLIVARES DNI: 288192722 N° TELEFONO:722800765 CANTIDAD: 5€	MWR	GOMEZ
09/07/2020 23:08:22	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA.	MWR	GOMEZ
09/07/2020 23:15:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 23:15:01	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	GOMEZ
09/07/2020 23:18:02	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 23:18:23	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 23:19:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 23:20:21	IngresoComentarios	SE DIRIGE A LA INSTALACIÓN	MWR	GOMEZ
09/07/2020 23:20:51	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 23:20:51	EventoEspera	A espera por% 60 %Minutos	MWR	
10/07/2020 0:25:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
10/07/2020 0:27:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 0:28:24	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 0:28:24	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
10/07/2020 2:30:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	

10/07/2020 2:33:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 2:34:00	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 2:34:00	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
10/07/2020 4:07:23	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 4:07:31	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 4:07:31	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
10/07/2020 5:40:00	Procesamiento	Espera - Procesa Todo	Sistema	MARIOLA
10/07/2020 5:40:06	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 5:40:06	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
10/07/2020 5:54:12	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
10/07/2020 6:03:25	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 6:03:25	EventoEspera	A espera por% 90 %Minutos	MWR	
10/07/2020 7:35:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
10/07/2020 8:42:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 8:46:26	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
10/07/2020 8:46:26	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
10/07/2020 9:05:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
10/07/2020 9:10:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
10/07/2020 9:11:21	IngresoComentarios	LLAMAMOS VARIAS VECES AL EXPENDEDOR PARA SOLICITAR INFORMACIÓN DEL ATASCO, NO CONTESTA	MWR	DIANA
10/07/2020 9:11:22	IngresoComentarios		MWR	DIANA
10/07/2020 9:11:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

22:45:42	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 22:45:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento	
			Generado		
			Manualmente		
09/07/2020 22:45:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
09/07/2020 22:46:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA	
09/07/2020 22:46:39	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INDICA QUE NO HA PODIDO SUMINISTRAR 20 € EN EL SURTIDOR N° 2	MWR	CRISTINA	
09/07/2020 22:48:24	IngresoComentarios	VERIFICAMOS LOG ; 09/07/20 22:19:29.338 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 22:19:42.408 Billete: \$64 09/07/20 22:19:45.641 Billete intro. 20,00 EUR 09/07/20 22:19:57.424 S02 Autorizando 20,00 E S/P 95 09/07/20 22:19:57.433 S02 INICIO OP. 118275 v:119613 20,00 0,00 TP: 1 09/07/20 22:19:58.567 S02 Predeterminado 20,00 09/07/20 22:19:58.605 S02 Descolgado 09/07/20 22:20:00.658 S02 BLOQUEO 09/07/20 22:20:03.330 S02 Final suministro 118275 v:119613 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	CRISTINA	
09/07/2020 22:48:30	IngresoComentarios	NO CONSEGUIMOS QUE SALGA CHEQUE .	MWR	CRISTINA	
09/07/2020 22:48:54	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR 2 / GASOLINA 95/ 20 €	MWR	CRISTINA	
09/07/2020 22:49:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA	
09/07/2020 22:49:45	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:39:09	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		



Timeline					
09/07/2020 22:39:09	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 22:39:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 22:40:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:40:34	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA , INDICA QUE NO HA PODIDO REPOSTAR 10 € EN EL SURTIDOR Nº 5		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:40:57	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG ; 09/07/20 22:01:46.581 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 22:02:10.061 Billeto: \$63 09/07/20 22:02:11.215 Billeto intro. 10,00 EUR 09/07/20 22:02:17.240 S05 Autorizando 10,00 E S/P 95 09/07/20 22:02:17.244 S05 INICIO OP. 171108 v:172391 10,00 0,00 TP: 1 09/07/20 22:02:18.718 S05 Predeterminado 10,00 09/07/20 22:05:18.722 S05 BLOQUEO 09/07/20 22:05:20.965 S05 Final suministro 171108 v:172391 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:41:07	IngresoComentarios	NO CONSEGUIMOS SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:41:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10 € GASOLINA 95 / SURTIDOR Nº 5		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:42:45	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:42:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:12:05	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
09/07/2020 22:12:05	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 22:12:05	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 22:13:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:13:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE HA INTRODUCIDO 20 € Y NO HA PODIDO REPOSTAR		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:13:34	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG ; 09/07/20 22:05:38.572 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 22:05:59.005 Billeto: \$64 09/07/20 22:06:31.645 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:13:51	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 1 / GASOLINA 95 / 20 €		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:14:03	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDORA QUE SE PASA EN CINCO MINUTOS A DESATASCARLO		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:14:09	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:35:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:35:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA . BILLETERO OK . 20 € METIDOS EN LA SACA.		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:35:56	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:35:56	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
22:06:02	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 22:06:02	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 22:06:02	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 22:06:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:07:20	IngresoComentarios	SE RECIBE PARADA DE EMERGENCIA		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:07:40	IngresoComentarios	SE VISUALIZAN CÁMARAS , SIN NOVEDAD APARENTE . CLIENTES REPOSTANDO .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:07:47	IngresoComentarios	SE REARMA ESTACIÓN		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:07:50	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:07:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

21:39:19	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
09/07/2020 21:39:19	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 21:39:19	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 21:39:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:40:56	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INDICA QUE HA INTRODUCIDO 20 € Y NO PUEDE SUMINISTRAR	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:41:37	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG ; 9/07/20 21:23:39.659 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 21:24:35.726 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 21:25:23.286 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:42:09	IngresoComentarios	BILLETERO 1 ATASCADO , TELÉFONO DE GUARDIA APAGADO .	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:42:25	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:42:33	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:45:28	IngresoComentarios	LLAMADA ALBERTO, LE COMUNICO QUE NO CONSIGO LOCALIZAR A NADIE EN EL TELEFONO DE GUARDIA , ME INDICA QUE SE OCUPA EL.	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:45:34	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:53:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:57:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:58:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:00:01	IngresoComentarios	LLAMADA DE TELEFONO DE GUARDIA ,INDICA QUE EN CINCO MINUTOS ESTA AHÍ	MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:00:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:15:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:16:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO YA ESTA OK , BILLETE METIDO EN LA SACA	MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:16:19	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:16:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:17:04	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 22:17:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 22:20:13	Recategorizacion	cristina@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
21:12:33	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)			
Timeline				
09/07/2020 21:12:33	IngresoComentarios	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 21:12:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
09/07/2020 21:16:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema
09/07/2020 21:16:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR 50 € EN EL SURTIDOR N° 1		MWR
09/07/2020 21:17:04	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG : 09/07/20 20:59:30.475 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 20:59:51.802 Billeto: \$65 09/07/20 20:59:53.000 Billeto intro. 50,00 EUR 09/07/20 20:59:59.747 S01 Autorizando 50,00 E DIESEL 09/07/20 20:59:59.757 S01 INICIO OP. 340916 v:341057 50,00 0,00 TP: 1 09/07/20 21:00:02.199 S01 Predeterminado 50,00 09/07/20 21:03:02.283 S01 BLOQUEO 09/07/20 21:03:06.822 S01 Final suministro 340916 v:341057 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 09/07/20 21:03:32.337 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 09/07/20 21:03:51.965 S01 Tiquet ACCUUltim.1	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:17:27	IngresoComentarios	IMPRIMIMOS CHEQUE DEVOLUCIÓN A LA CLIENTA DESDE CRA. CONSIGUE REPOSTAR SIN NINGÚN PROBLEMA		MWR
09/07/2020 21:17:29	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema
09/07/2020 21:22:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema
09/07/2020 21:22:49	IngresoComentarios			MWR
09/07/2020 21:22:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:58:21	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 20:58:21	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 20:58:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 20:58:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:00:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE HA INTRODUCIDO 10 € Y NO HA PODIDO REPOSTAR.	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:00:24	IngresoComentarios	VERIFICAMOS LOG : 09/07/20 20:50:41.628 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 20:51:12.542 Billeto: \$63 09/07/20 20:53:00.814 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:00:47	IngresoComentarios	VEMOS QUE EL BILLETERO PRESENTA UN ATASCO DE BILLETE , COMO SE CONTABILIZO . REALIZAMOS PREDETERMINADO	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:00:59	IngresoComentarios	PREDETERMINADO 10 € / SURTIDOR 5 / DIESEL .	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:01:09	IngresoComentarios	AVISADA EXPENDEDORA , SE PASA POR LA ESTACIÓN	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:01:11	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:09:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:12:28	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA CONFIRMA ATASCO 10 € , METIDOS A LA SACA.	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:12:29	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:16:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:16:09	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:21:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:21:52	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:21:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:56:52	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 20:56:52	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 20:56:52	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 21:01:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:06:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE HA TENIDO UN DOBLE COBRO . QUE PRIMERO INTENTO PAGAR EN EL SURTIDOR 4 CON TARJETA Y NO PUDO REPOSTAR Y LUEGO EN EL SURTIDOR N° 1 REPOSTO SIN PROBLEMA .	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:07:05	IngresoComentarios	ACCEDEMOS A LOG TARJETERO 4 : 09/07/20 20:06:54.692 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 20:06:54.713 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 20:06:54.724 Tarjeta : Error 485720 485720	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:07:34	IngresoComentarios	FIGURA COMO TARJETA ERROR PERO CLIENTE ASEGURA QUE SE HA METIDO EN EL BANCO Y QUE TIENE COBRADO TAMBIÉN LA OPERACIÓN DEL TARJETERO 4	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:09:16	IngresoComentarios	CLIENTE VA ESPERAR UN PAR DE DÍAS PARA VER SI SE DEVUELVE UNO DE LOS COBROS .	MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:09:19	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:17:33	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 21:17:37	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 21:17:37	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:34:17	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
09/07/2020 20:34:17	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento	
09/07/2020 20:34:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Generado	
09/07/2020 20:40:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Manualmente	
09/07/2020 20:45:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	
09/07/2020 20:48:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 20:48:34	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO HA PODIDO REPOSTAR 10 € EN SURTIDOR N° 1		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 20:48:49	IngresoComentarios	VERIFICAMOS LOG ; BLOQUEO 09/07/20 20:19:30.027 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 20:24:23.999 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 20:24:35.596 Billeto: \$63 09/07/20 20:24:36.833 Billeto intro. 10,00 EUR 09/07/20 20:24:40.510 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 09/07/20 20:24:40.520 S01 INICIO OP. 340895 v:341036 10,00 0,00 TP: 1 09/07/20 20:24:42.487 S01 Predeterminado 10,00 09/07/20 20:27:42.563 S01 BLOQUEO 09/07/20 20:27:47.979 S01 Final suministro 340895 v:341036 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:49:04	IngresoComentarios	IMPRIMIMOS CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA Y CLIENTA REPOSTA SIN PROBLEMA		MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:49:11	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:49:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:05:16	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
09/07/2020 20:05:16	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 20:05:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 20:09:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 20:11:10	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE EL DIA 07/07 A LAS 15:38 REALIZO EL PAGO DE 60 € CON TARJETA , Y SOLO REPOSTO LA CANTIDAD DE 41 €		MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:11:21	IngresoComentarios	TIENE UNA DEVOLUCIÓN PENDIENTE DE 19 €		MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:11:39	IngresoComentarios	VERIFICAMOS EN LOG ; 07/07/20 15:37:42.724 S01 Autorizando 60,00 E DIESEL 07/07/20 15:37:42.732 S01 INICIO OP. 121413 v:122456 60,00 0,00 TP: 3 07/07/20 15:37:44.000 S01 Predeterminado 60,00 07/07/20 15:37:46.659 S01 Descolgado 07/07/20 15:39:13.794 S01 Dev. pend.: 19,00 07/07/20 15:39:13.801 S01 Final suministro 121413 v:122456 41,00 E 41,04 L DIESEL Prede: 60,00 Cobrado: 60,00 07/07/20 15:39:13.826 S01 Peticion EPS Cargo final: 172757 41,00 07/07/20 15:39:15.303 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada importe 41,00		MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:12:34	IngresoComentarios	OBSERVAMOS QUE ESTA PENDIENTE LA DEVOLUCION , Y SE LO COMUNICAMOS AL CLIENTE , QUE DICE QUE VA A ESPERAR HASTA LA SEMANA QUE VIENE A PARTIR DEL DIA 13 , DATOS DEL CLIENTE ; JUAN ANTONIO DIAZ CON TELÉFONO 625584023		MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:12:37	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:12:37	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:49:56	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		



Timeline					
09/07/2020 19:49:56	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
09/07/2020 19:49:56	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 19:53:41	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 19:59:27	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INDICA QUE NO HA PODIDO REPOSTAR 15 € EN SURTIDOR N° 3		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:59:43	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG : 09/07/20 19:36:42.610 Billete: \$63 09/07/20 19:36:43.787 Billete intro. 10,00 EUR 09/07/20 19:36:59.210 Billete: \$62 09/07/20 19:37:00.381 Billete intro. 5,00 EUR 09/07/20 19:37:14.531 Teclat: 09/07/20 19:37:28.384 Teclat: 09/07/20 19:37:46.440 S03 Autorizando 15,00 E DIESEL 09/07/20 19:37:46.444 S03 INICIO OP. 305123 v:306779 15,00 0,00 TP: 1 09/07/20 19:37:48.349 S03 Predeterminado 15,00 09/07/20 19:38:06.887 S03 Descolgado 09/07/20 19:38:14.948 S03 BLOQUEO 09/07/20 19:38:17.490 S03 Final suministro 305123 v:306779 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 15,00 Cobrado: 15,00	MWR	CRISTINA	
09/07/2020 20:00:00	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA AL AUTOFUEL . SUMINISTRA SIN PROBLEMA .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 20:00:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 20:00:04	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:11:51	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
09/07/2020 19:11:51	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 19:11:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 19:12:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 19:13:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR 5 € QUE MARCO EN EL SURTIDOR N° 5		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:13:24	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN LOG ; 09/07/20 19:05:29.118 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 19:05:45.562 Teclat: 09/07/20 19:05:45.580 Cheque: 5,00 EUR 09/07/20 19:05:51.124 S05 Autorizando 5,00 E DIESEL 09/07/20 19:05:51.138 S05 INICIO OP. 149430 v:149482 5,00 0,00 TP: 4 09/07/20 19:05:53.091 S05 Predeterminado 5,00 09/07/20 19:06:53.229 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 09/07/20 19:08:53.163 S05 BLOQUEO 09/07/20 19:08:57.699 S05 Final suministro 149430 v:149482 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:13:39	IngresoComentarios	SE REVELA CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA AL AUTOFUEL .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:13:41	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:13:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:37:04	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

Timeline				
09/07/2020 18:37:04	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 18:37:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 18:37:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 18:39:57	IngresoComentarios	07LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTA QUE AYER DIA 8/07 A LA 1:21 , REALIZO LA OPERACIÓN DE 50 € DIÉSEL EN EL SURTIDOR Nº 3 Y QUE SOLO LLEGO A REPOSTAR 23.95 € , NO SACO CHEQUE , NI LLAMO POR INTERFONO	MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:40:16	IngresoComentarios	SE VERIFICAN DATOS EN LOG ; Billeto: \$65 08/07/20 01:20:21.364 Billeto intro. 50,00 EUR 08/07/20 01:20:43.651 S03 Autorizando 50,00 E DIESEL 08/07/20 01:20:43.654 S03 INICIO OP. 7333 v:7333 50,00 0,00 TP: 1 08/07/20 01:20:45.425 S03 Predeterminado 50,00 08/07/20 01:21:46.911 S03 Final suministro 7333 v:7333 23,95 E 26,35 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:40:43	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFIICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDOR PARA QUE PUEDA REPOSTAR LA CLIENTA : 9992120601131	MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:40:44	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:40:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:27:34	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		

Timeline					
09/07/2020 18:27:34	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 18:27:34	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 18:28:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	FRANCISCO
09/07/2020 18:28:32	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	FRANCISCO
09/07/2020 18:59:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 19:00:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DÍA 08/07/2020 CERCA DE LAS 22 H , INTRODUIJO 20 € EN EL SURTIDOR Y NO REPOSTO		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:01:31	IngresoComentarios	CLIENTE NO LLAMA POR INTERFONO .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:01:40	IngresoComentarios	NI SE RECIBE CORREO DE ERROR DE BILLETERO .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:01:55	IngresoComentarios	EL CLIENTE POSTERIORMENTE PAGO CON TARJETA Y PUDO REPOSTAR SIN PROBLEMA .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:02:14	IngresoComentarios	SE VERIFICA LA INCIDENCIA EN EL LOG ; 08/07/20 21:55:40.464 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 21:55:53.499 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 21:57:17.537 Billete: \$64 08/07/20 21:58:21.071 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:02:43	IngresoComentarios	SE TOMAN LOS DATOS AL CLIENTE Y SE APUNTA EN CRA YA QUE AHORA MISMO NO NECESITA REPOSTAR ; ANA DE LORENZO TLF 637957005		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:02:56	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:02:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:26:06	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
09/07/2020 18:26:06	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 18:26:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 18:45:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 18:45:42	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTA QUE NO PUEDE REPOSTAR, FIGURA COMO BLOQUEO DE SURTIDOR PERO EXPENDEDORA NO CONSIGUE SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:45:59	IngresoComentarios	DESDE CRA TAMPOCO Y TENEMOS AMBAS PROBLEMAS CON EL OCTAN POS .		MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:46:17	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG : 09/07/20 18:11:37.963 Billete: \$63 09/07/20 18:11:39.122 Billete intro. 10,00 EUR 09/07/20 18:11:45.352 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 09/07/20 18:11:45.356 S01 INICIO OP. 170930 v:172214 10,00 0,00 TP: 1 09/07/20 18:11:47.750 S01 Predeterminado 10,00 09/07/20 18:12:30.850 S01 Descolgado 09/07/20 18:12:43.850 S01 BLOQUEO 09/07/20 18:12:46.759 S01 Final suministro 170930 v:172214 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:46:39	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 1 DIESEL 10 € SE REALIZA DESDE EL OCTAN OFFICE.		MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:47:20	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:47:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:47:54	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 17:47:54	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 17:47:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 17:48:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 17:48:45	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INDICA DE CLIENTE QUE HA INTRODUCIDO 5 € Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR	MWR	CRISTINA
09/07/2020 17:49:13	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG PERO NO SE CONTABILIZAN , EXPENDEDORA INDICA QUE SE QUEDO COMO BLOQUEADO Y QUE AL ABRIR EL CAJERO EL BILLETE ENTRO A LA SACA SIN SER CONTABILIZADO	MWR	CRISTINA
09/07/2020 17:49:49	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 5 / DIESEL / 5 €	MWR	CRISTINA
09/07/2020 17:50:12	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 17:50:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:02:46	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)		

Timeline			MAN :	
09/07/2020 16:02:46	Inicio	Evento recibido en la Central	Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 16:02:46	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 16:09:42	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 16:10:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO HA PODIDO REPOSTAR 20 € EN EL SURTIDOR N° 4	MWR	CRISTINA
09/07/2020 16:10:31	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG : 09/07/20 15:26:18.145 Billeto: \$64 09/07/20 15:26:21.380 Billeto intro. 20,00 EUR 09/07/20 15:26:58.190 Teclat: 09/07/20 15:28:30.285 Teclat: 09/07/20 15:29:19.294 S04 Autorizando 20,00 E S/P 95 09/07/20 15:29:19.297 S04 INICIO OP. 32296 v:32908 20,00 0,00 TP: 1 09/07/20 15:29:20.532 S04 Predeterminado 20,00 09/07/20 15:32:20.542 S04 BLOQUEO 09/07/20 15:32:21.233 S04 Descolgado 09/07/20 15:32:22.287 S04 BLOQUEO 09/07/20 15:32:24.582 S04 Final suministro 32296 v:32908 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	CRISTINA
09/07/2020 16:10:33	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 16:16:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 16:17:16	IngresoComentarios	IMPRIMIMOS CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA AL AUTOFUEL	MWR	CRISTINA
09/07/2020 16:17:26	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 16:17:26	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:02:28	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 16:02:28	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 16:02:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 17:10:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 17:11:21	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE LE DA ERROR LA TARJETA Y QUE NUNCA HABÍA TENIDO NINGÚN PROBLEMA .	MWR	CRISTINA
09/07/2020 17:13:49	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG : 09/07/20 15:05:36.278 Inicio operativa (msgcua: 2) 09/07/20 15:07:17.374 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 09/07/20 15:07:17.422 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 15:07:17.437 Tarjeta : Error 416081 416081	MWR	CRISTINA
09/07/2020 17:14:42	IngresoComentarios	LE COGEMOS DATOS PARA LLAMARLE YA QUE ES CLIENTE HABITUAL PLENOIL Y QUIERE SEGUIR REPOSTANDO AHÍ . JOSE MARIA ; 679114127	MWR	CRISTINA
09/07/2020 17:14:45	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 17:18:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 17:19:24	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 18:03:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 18:11:37	IngresoComentarios	LLAMADA AL CLIENTE PARA INDICARLE QUE SE PASE EN HORARIO ATENDIDO	MWR	CRISTINA
09/07/2020 18:11:38	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 18:21:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MARCOS
09/07/2020 18:21:14	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 18:21:14	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 18:40:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 19:05:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 19:08:38	IngresoComentarios	LLAMADA AL CLIENTE DESDE CRA PARA EXPLICARLE QUE EL EXPENDEDOR ME COMENTO QUE HABIA TENIDO FALLOS EL SURTIDOR N° 1 Y 2 . CLIENTE VOLVERÁ EN HORARIO ATENDIDO PARA PROBAR DE NUEVO LA TARJETA	MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:08:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 19:18:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 19:18:40	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 19:18:40	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA



EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
15:31:04	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 15:31:04	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
09/07/2020 15:31:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 15:31:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
09/07/2020 15:32:34	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 10 € EN EL AUTOFUEL , NO A CONSEGUIDO SUMINISTRAR.		MWR	CRISTINA
		SE OBSERVA LOG : 09/07/20 15:13:19.712 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 15:13:34.647 Billeto: \$63 09/07/20 15:13:35.842 Billeto intro. 10,00 EUR			
09/07/2020 15:32:55	IngresoComentarios	09/07/20 15:13:44.932 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 09/07/20 15:13:44.936 S04 INICIO OP. 170827 v:172111 10,00 0,00 TP: 1 09/07/20 15:13:47.273 S04 Predeterminado 10,00 09/07/20 15:14:08.311 S04 Descolgado 09/07/20 15:14:08.939 S04 BLOQUEO 09/07/20 15:15:51.203 S04 Final suministro 170827 v:172111 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
09/07/2020 15:33:25	IngresoComentarios	SE LE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE CRA AL AUTOFUEL . / CLIENTA CONSIGUE REPOSTAR CON EXITO.		MWR	CRISTINA
09/07/2020 15:33:28	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
09/07/2020 15:33:28	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
15:25:15	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
09/07/2020 15:25:15	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 15:25:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 15:46:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 15:48:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE QUE VAN A REALIZAR EL CAUDILISMO EN EL SURTIDOR N° 2	MWR	CRISTINA
09/07/2020 15:48:42	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N°2 DE DIESEL 10 LITROS	MWR	CRISTINA
09/07/2020 15:48:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N°2 DE DIESEL 5 LITROS	MWR	CRISTINA
09/07/2020 15:49:24	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
09/07/2020 15:49:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
09/07/2020 15:50:01	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , YA TERMINARON PRUEBAS. SOLO SE REALIZAN ESOS DOS PREDETERMINADOS	MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:59:55	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 14:59:55	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 14:59:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 15:00:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 15:02:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE EL DÍA 21.06.20 EFECTUÓ EL PAGO DE 20 € Y NO PUDO SUMINISTRAR, NO LLAMO AL INTERFONO PARA DEJAR INCIDENCIA, INDICA QUE AL DÍA SIGUIENTE HA LLAMADO ATT CLIENTE Y LE COMENTO LA INCIDENCIA	MWR	DIANA
09/07/2020 15:03:38	IngresoComentarios	EN LOG NO APARECE EL BILLETE DE 20€ PERO SI HAY INCIDENCIA DE ESE DÍA QUE EL EXPENDEDOR COMENTO QUE HABÍA 2 BILLETES DE 20€ Y LOS HABÍA DEJADO FUERA	MWR	DIANA
09/07/2020 15:03:57	IngresoComentarios	1/06/20 21:14:51.683 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 21:15:33.349 S03 Final suministro 503777 v:504867 20,00 E 19,24 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 21/06/20 21:16:26.230 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 21:18:16.150 Teclat: 21/06/20 21:18:16.168 Cheque no válido: 1 Inexistente 21/06/20 21:21:19.185 S01 TimeOut 21/06/20 21:34:39.059 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 21:35:31.105 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 21:38:41.766 S06 TimeOut 21/06/20 21:42:07.684 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 21:42:40.751 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 21:45:28.099 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 21:48:34.651 S04 TimeOut 21/06/20 22:09:18.785 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 22:10:12.805 Inicio operativa (msgcua: 3) 21/06/20 22:10:24.160 Teclat:	MWR	DIANA
09/07/2020 15:04:15	IngresoComentarios	LOS 20€ DEBEN SER DE LA OTRA OPERACIÓN QUE SI SE SUMINISTRO CORRECTAMENTE	MWR	DIANA
09/07/2020 15:05:03	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 3 DIÉSEL	MWR	DIANA
09/07/2020 15:05:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA
09/07/2020 15:05:04	IngresoComentarios		MWR	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:44:22	OIL - 3407 3407 PLENOIL - MECO (REED MARC)		
Timeline			
09/07/2020 14:44:22	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 14:44:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 14:45:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
09/07/2020 14:46:23	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO EL DÍA 11.05.20 DE 1.91€	MWR DIANA
09/07/2020 14:48:22	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9974493199606	MWR DIANA
09/07/2020 14:49:14	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 1.91€ SURTIDOR 1	MWR DIANA
09/07/2020 14:49:15	IngresoComentarios		MWR DIANA
09/07/2020 14:49:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
14:21:12	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 14:21:12	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 14:21:12	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 14:22:41	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 14:24:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 5 Y NO PUEDE SUMINISTRAR		MWR	DIANA
09/07/2020 14:24:12	IngresoComentarios	09/07/20 14:16:02.514 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 14:16:14.701 Billete: \$64 09/07/20 14:16:43.063 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 14:17:42.141 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 14:21:22.323 S06 TimeOut 09/07/20 14:21:47.469 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	DIANA
09/07/2020 14:24:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 5 DIÉSEL		MWR	DIANA
09/07/2020 14:26:29	IngresoComentarios	SE INFORMA A EXPENDEDORA QUE INDICA TIENE PROBLEMAS EL BILLETERO CON LOS BILLETES DE 20, SE ACERCARA		MWR	DIANA
09/07/2020 14:32:26	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA CONFIRMA BILLETE DE 20€ , SOLICITA PASEMOS AVISO DE NUEVO A ESTEFANIA RUIZ		MWR	DIANA
09/07/2020 14:33:09	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 14:33:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
13:34:50	OIL - 2991 2991 PLENOIL - ELCHE I (REED MARC)			

<b>Timeline</b>				
09/07/2020 13:34:50	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 13:34:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 13:43:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 13:44:04	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PRUEBA PROBETA PARA UNA CLIENTA QUE NO ESTA CONFORME CON LA CANTIDAD DE COMBUSTIBLE REPOSTADO	MWR	DIANA
09/07/2020 13:44:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 2 DIÉSEL	MWR	DIANA
09/07/2020 13:45:41	IngresoComentarios		MWR	DIANA
09/07/2020 13:45:41	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:34:36	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 13:34:36	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 13:34:36	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 13:40:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 13:40:49	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 27.06.20 DE 4.99€		MWR	DIANA
09/07/2020 13:41:13	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9919153124895		MWR	DIANA
09/07/2020 13:41:49	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4.99€ SURTIDOR 1 DIÉSEL		MWR	DIANA
09/07/2020 13:41:50	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 13:41:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:34:22	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
09/07/2020 13:34:22	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 13:34:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 13:37:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 13:37:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 20.04.20 DE 18€	MWR	DIANA
09/07/2020 13:38:08	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9932172895423	MWR	DIANA
09/07/2020 13:38:23	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 18€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR	DIANA
09/07/2020 13:39:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA
09/07/2020 13:39:02	IngresoComentarios		MWR	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:28:32	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 13:28:32	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 13:28:32	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 13:35:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 13:35:42	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN BILLETE DE 20€ ATASCADO, INFORMA SE HA CAÍDO A LA SACA		MWR	DIANA
09/07/2020 13:35:50	IngresoComentarios	09/07/20 13:20:46.766 Terminal tipus 7 ver. 2.2.7.0 09/07/20 13:20:53.505 Inicio operativa (msgcua: 2) 09/07/20 13:21:00.003 Billete: \$64		MWR	DIANA
09/07/2020 13:36:18	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 1 DIÉSEL		MWR	DIANA
09/07/2020 13:36:19	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 13:36:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:07:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)				

<b>Timeline</b>			
09/07/2020 13:07:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 13:07:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 13:07:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
09/07/2020 13:08:04	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE TIENE 2 CHEQUES CADUCADOS	MWR DIANA
09/07/2020 13:08:28	IngresoComentarios	1 DEL DÍA 107.05.20 DE 2.65€ Nº 9902394746537	MWR DIANA
09/07/2020 13:09:31	IngresoComentarios	EL SEGUNDO DEL DÍA 28.06.20 DE 10.10€ Nº 9928905102821	MWR DIANA
09/07/2020 13:09:59	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 12.75€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR DIANA
09/07/2020 13:10:00	IngresoComentarios		MWR DIANA
09/07/2020 13:10:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:35:53	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		
Timeline			
09/07/2020 12:35:53	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 12:35:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 12:36:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
09/07/2020 12:37:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 23.06.20 DE 5.49€	MWR DIANA
09/07/2020 12:37:39	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9909721827709	MWR DIANA
09/07/2020 12:39:08	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5.49€ SURTIDOR 5 DIESEL	MWR DIANA
09/07/2020 12:39:09	IngresoComentarios		MWR DIANA
09/07/2020 12:39:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:19:17	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)		
Timeline			
09/07/2020 12:19:17	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 12:19:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 12:20:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
09/07/2020 12:21:00	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 29.06.20 DE 0.88€	MWR DIANA
09/07/2020 12:21:19	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9972754925315	MWR DIANA
09/07/2020 12:21:44	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 0.88€ SURTIDOR 3 DIÉSEL	MWR DIANA
09/07/2020 12:21:45	IngresoComentarios		MWR DIANA
09/07/2020 12:21:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:32:47	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 11:32:47	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 11:32:47	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 12:19:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 12:20:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADO PARA EL GRUPO, SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ SURTIDOR 2 DIESEL		MWR	DIANA
09/07/2020 12:20:09	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 12:20:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:59:11	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)		



Timeline				
09/07/2020 10:59:11	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 10:59:11	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 10:59:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 11:01:18	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA UN CLIENTE HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR, INFORMA QUE ELLA HA REINICIADO EL SURTIDOR 2 . AL IMPRIMIR EL TICKET NO LE SALE .	MWR	DIANA
09/07/2020 11:04:13	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 11:04:13	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 11:11:48	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 11:12:44	IngresoComentarios	09/07/20 10:52:26.726 Billete: \$63 09/07/20 10:52:27.915 Billete intro. 10,00 EUR 09/07/20 10:52:42.838 S02 Autorizando 10,00 E S/P 95 09/07/20 10:52:42.845 S02 INICIO OP. 446472 v:448719 10,00 0,00 TP: 1 09/07/20 10:52:44.985 S02 Predeterminado 10,00 09/07/20 10:53:03.575 S02 Descolgado 09/07/20 10:53:51.731 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 10:54:23.770 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 09/07/20 10:55:15.241 S02 SUMINISTRO 446472 NO FINALIZADO 10,00 0,00 dev: 0 0,00 1	MWR	DIANA
09/07/2020 11:13:06	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR	DIANA
09/07/2020 11:13:07	IngresoComentarios		MWR	DIANA
09/07/2020 11:13:07	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:36:04	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)		
Timeline			
09/07/2020 10:36:04	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 10:36:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 10:45:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 10:46:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADO DE 30 LITROS EN SURTIDOR 5 PARA REALIZA PRUEBAS	DIANA
09/07/2020 10:46:43	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 30L SURTIDOR 5 S/P95	MWR
09/07/2020 10:46:44	IngresoComentarios		MWR
09/07/2020 10:46:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema
09/07/2020 10:48:37	IngresoComentarios	INFORMA SON PRUEBAS POR QUE EL TÉCNICO ESTA CAMBIANDO UNA PIEZA DEL BOMBIN	MWR
09/07/2020 10:48:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 12 LITROS SURTIDOR 5 S/P95	MWR

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:33:02	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 10:33:02	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 10:33:02	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 10:43:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 10:44:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA ESTÁN DE FORMACIÓN Y SOLICITA PRUEBAS PROBETA		MWR	DIANA
09/07/2020 10:44:58	IngresoComentarios	10:31.- SE REALIZA PRUEBA EN SURTIDOR 6 10 LITROS DE GASOLINA 95		MWR	DIANA
09/07/2020 10:45:13	IngresoComentarios	10:39.- SE REALIZA PRUEBA EN SURTIDOR 6 10 LITROS DE GASOLINA 95		MWR	DIANA
09/07/2020 10:45:15	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
09/07/2020 10:45:15	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
09/07/2020 11:05:00	Procesamiento	Espera - Pendiente		Sistema	
09/07/2020 11:05:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 11:06:26	IngresoComentarios	11:03.-SE REALIZA PRUEBA EN SURTIDOR 6 10 LITROS DE GASOLINA 95		MWR	DIANA
09/07/2020 11:06:32	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
09/07/2020 11:06:32	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
09/07/2020 11:11:04	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 11:11:13	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 11:11:13	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:31:37	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 10:31:37	Inicio	Evento recibido en la Central			
09/07/2020 10:31:37	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 10:36:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 10:38:04	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA AYER UN CLIENTE EFECTUÓ EL PAGO DE 10€ SURTIDOR 1 Y SOLO SE SUMINISTRO 1.51€ SOBRE LAS 19:30 HORAS. INFORMA NO SACO CHEQUE DEVOLUCIÓN 08/07/20 19:46:03.089 Billete: \$63 08/07/20 19:46:04.241 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 19:46:18.110 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 08/07/20 19:46:18.115 S01 INICIO OP. 80025 v:79978 10,00 0,00 TP: 1 08/07/20 19:46:19.914 S01 Predeterminado 10,00 08/07/20 19:46:38.316 S01 Descolgado 08/07/20 19:47:51.546 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 08/07/20 19:48:04.561 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 08/07/20 19:48:12.067 Inicio operativa (msgcua: 4) 08/07/20 19:49:23.910 S01 Final suministro 80025 v:79978 1,51 E 1,55 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	DIANA
09/07/2020 10:38:46	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 10:39:28	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE EN OCTAN OFFICE ACTIVO . Nº DE CHEQUE: 9920244007423 QUE SE REVELA A LA EXPENDEDORA		MWR	DIANA
09/07/2020 10:39:29	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 10:39:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:14:33	OIL - 3148 3148 PLENOIL - FUENLABRADA II (REED MARC)		
Timeline			
09/07/2020 10:14:33	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 10:14:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 10:20:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 10:21:21	IngresoComentarios	LLAMADA DE DÑA ESTEFANIA REALIZA COMPROBACIÓN DEL INTERFONO, FUNCIONA CORRECTAMENTE	MWR
09/07/2020 10:21:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema
09/07/2020 10:21:22	IngresoComentarios		MWR

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:59:13	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
09/07/2020 9:59:13	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 9:59:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 9:59:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 10:00:16	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 01.07.20 DE 3.31€		MWR	DIANA
09/07/2020 10:00:31	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9975999924150		MWR	DIANA
09/07/2020 10:00:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 3.31€ SURTIDOR 5 SP 95		MWR	DIANA
09/07/2020 10:00:58	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 10:00:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
09:40:24	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
09/07/2020 9:40:24	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 9:40:24	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 9:49:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
09/07/2020 9:50:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 5 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI PUEDE SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN, SE IMPRIME EL CHEQUE DEVOLUCIÓN A TRAVÉS DE OCTAN POS		MWR	DIANA
09/07/2020 9:50:13	IngresoComentarios			MWR	DIANA
09/07/2020 9:50:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
08:57:23	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
09/07/2020 8:57:23	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 8:57:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 9:40:41	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 9:45:10	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADOS PARA CALDERA	MWR	DIANA
09/07/2020 9:45:11	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 9:45:11	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 10:05:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 10:50:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 10:51:26	IngresoComentarios	09:45.- SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 LITROS SURTIDOR 6	MWR	DIANA
09/07/2020 10:51:33	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 10:51:34	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 10:52:00	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 10:54:59	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 10:54:59	EventoEspera	A espera por% 65 %Minutos	MWR	
09/07/2020 11:04:41	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 11:05:12	IngresoComentarios	11:04.- SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 LITROS SURTIDOR 2	MWR	DIANA
09/07/2020 11:05:14	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 11:05:14	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 11:07:13	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 11:09:26	IngresoComentarios	11:07.- SE REALIZA EL ULTIMO PREDETERMINADO DE 25 LITROS SURTIDOR 2 DIÉSEL	MWR	DIANA
09/07/2020 11:09:28	IngresoComentarios		MWR	DIANA
09/07/2020 11:09:28	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:42:26	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		
Timeline			
09/07/2020 8:42:26	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 8:42:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 8:47:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 8:47:15	IngresoComentarios		MWR
09/07/2020 8:47:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:42:26	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 8:42:26	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 8:42:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 8:52:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 8:53:56	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 5€ SURTIDOR 2 Y SOLO HA SUMINISTRADO 2,55€ INFORMA NO SALE EL CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	DIANA
09/07/2020 8:54:21	IngresoComentarios	09/07/20 08:35:45.975 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 08:36:02.683 Billeto: \$62 09/07/20 08:36:03.847 Billeto intro. 5,00 EUR 09/07/20 08:36:15.764 S02 Autorizando 5,00 E S/P 95 09/07/20 08:36:15.772 S02 INICIO OP. 96505 v:97121 5,00 0,00 TP: 1 09/07/20 08:36:17.862 S02 Predeterminado 5,00 09/07/20 08:36:23.950 S02 Descolgado 09/07/20 08:36:56.837 S02 Final suministro 96505 v:97121 2,55 E 2,56 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR	DIANA
09/07/2020 8:54:49	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS: MARIA DEL RIO JIMENEZ DNI: 29493497 D	MWR	DIANA
09/07/2020 8:54:51	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 8:54:51	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 9:10:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 9:22:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 9:22:44	IngresoComentarios	SE IMPRIME EL TICKET EN LA CASETA, SE LLAMA AL EXPENDEDOR Y NOS FACILITA EL NUMERO DE TICKET	MWR	DIANA
09/07/2020 9:23:15	IngresoComentarios	Nº 9931846100559 CANTIDAD 2.45€	MWR	DIANA
09/07/2020 9:23:16	IngresoComentarios		MWR	DIANA
09/07/2020 9:23:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:39:31	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

Timeline				
09/07/2020 8:39:31	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 8:39:31	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 8:47:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 8:49:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ Y SOLO HA REPOSTADO 7.34€ SURTIDOR 2,INFORMA NO PUEDE SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN LE INDICA NO HAY TICKET PENDIENTE	MWR	DIANA
09/07/2020 8:49:45	IngresoComentarios	09/07/20 08:30:44.859 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 08:31:26.424 Billete: \$63 09/07/20 08:31:29.611 Billete intro. 10,00 EUR 09/07/20 08:31:48.658 Teclat: 09/07/20 08:31:50.918 Teclat: 09/07/20 08:31:54.085 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 09/07/20 08:31:54.094 S02 INICIO OP. 117867 v:119203 10,00 0,00 TP: 1 09/07/20 08:31:55.319 S02 Predeterminado 10,00 09/07/20 08:32:00.544 S02 Descolgado 09/07/20 08:33:45.078 S02 Final suministro 117867 v:119203 7,34 E 7,67 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	DIANA
09/07/2020 8:50:56	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS: CARLOS JAVIER DNI: 521585A TEF: 653567963 LE QUEDAN 2.66€ POR REPOSTAR	MWR	DIANA
09/07/2020 8:50:58	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 8:50:58	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 9:10:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 9:16:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 9:16:46	IngresoComentarios	SE IMPRIME EL TICKET EN LA CASETA, SE LLAMA AL EXPENDEDOR Y NOS FACILITA EL NUMERO DE TICKET	MWR	DIANA
09/07/2020 9:21:58	IngresoComentarios	Nº 9966986505506 CANTIDAD 2.66€	MWR	DIANA
09/07/2020 9:21:59	IngresoComentarios		MWR	DIANA
09/07/2020 9:21:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:23:03	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
09/07/2020 8:23:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 8:23:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 8:23:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 8:26:15	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 2.40 € EN LA MAQUINA DE BEBIDAS Y NO LE DA LA COMPRA NI DEVUELVE DINERO	MWR	DIANA
09/07/2020 8:26:58	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS: ALEZ ANPARO DNI: Y2421505X TELF; 619543573	MWR	DIANA
09/07/2020 8:26:59	IngresoComentarios		MWR	DIANA
09/07/2020 8:26:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:07:56	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		



<b>Timeline</b>				
09/07/2020 8:07:56	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 8:07:56	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 8:08:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 8:09:16	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR	MWR	DIANA
09/07/2020 8:09:50	IngresoComentarios	09/07/20 08:00:54.873 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 08:01:11.416 Billeto: \$64 09/07/20 08:02:32.002 Inicio operativa (msgcua: 4) 09/07/20 08:05:47.101 S01 TimeOut	MWR	DIANA
09/07/2020 8:10:05	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 1 DIÉSEL	MWR	DIANA
09/07/2020 8:10:40	IngresoComentarios	SE INFORMA A EXPENDEDORA	MWR	DIANA
09/07/2020 8:10:41	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 8:10:41	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 8:30:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 8:47:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 8:47:32	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 8:47:32	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 9:05:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 9:14:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
09/07/2020 9:15:06	IngresoComentarios	08:53.- LLAMADA DE EXPENDEDORA CONFIRMA BILLETE DE 20€ ATASCADO PROCEDE A METERLO EN LA SACA	MWR	DIANA
09/07/2020 9:15:06	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA
09/07/2020 9:15:06	IngresoComentarios		MWR	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:01:29	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

Timeline			
09/07/2020 7:01:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 7:01:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 7:03:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
09/07/2020 7:05:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTES INFORMAN NO PUEDEN REALIZAR EL PAGO CON EFECTIVO	MWR DIANA
09/07/2020 7:07:34	IngresoComentarios	9/07/20 06:49:58.794 Billeto: \$62 09/07/20 06:50:25.320 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 06:51:26.404 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 06:54:32.206 S03 TimeOut 09/07/20 06:57:21.474 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 06:57:38.412 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 06:58:11.479 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 06:58:40.984 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 07:01:49.285 S02 TimeOut	MWR DIANA
09/07/2020 7:07:53	IngresoComentarios	SE INFORMA A LA EXPENDEDEDORA	MWR DIANA
09/07/2020 7:07:57	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
09/07/2020 7:07:57	EventoEspera	A espera por% 105 %Minutos	MWR
09/07/2020 7:45:44	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema DIANA
09/07/2020 7:46:00	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDEDORA CONFIRMA ATASCO DE 5€	MWR DIANA
09/07/2020 7:46:34	IngresoComentarios		MWR DIANA
09/07/2020 7:46:34	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema DIANA
09/07/2020 17:09:32	Recategorizacion	cristina@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas
09/07/2020 17:09:32	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDEDORA INFORMA QUE HA VENIDO EL CLIENTE DE ESTA MAÑANA DE LOS CINCO EUROS , SE VE POR CAMARAS QUE ES EL MISMO CHICO CON LA MISMA ROPA	MWR CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
05:46:58	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)		

Timeline					
09/07/2020 5:46:58	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
09/07/2020 5:46:58	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
09/07/2020 5:47:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
09/07/2020 5:48:30	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.		MWR	GOMEZ
09/07/2020 5:49:05	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN, PERO AL INTENTARLO NO FIGURAN TICKETS PENDIENTES.		MWR	GOMEZ
09/07/2020 5:49:24	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL LOG.		MWR	GOMEZ
09/07/2020 5:50:02	IngresoComentarios	09/07/20 05:37:00.920 Inicio operativa (msgcua: 3) 09/07/20 05:37:35.821 Billete: \$62 09/07/20 05:37:36.996 Billete intro. 5,00 EUR 09/07/20 05:37:44.215 Billete: \$62 09/07/20 05:37:45.404 Billete intro. 5,00 EUR 09/07/20 05:37:49.794 S06 Autorizando 10,00 E S/P 95 09/07/20 05:37:49.802 S06 INICIO OP. 446271 v:448514 10,00 0,00 TP: 1 09/07/20 05:37:51.713 S06 Predeterminado 10,00 09/07/20 05:38:07.593 S06 Descolgado 09/07/20 05:38:09.266 S06 BLOQUEO 09/07/20 05:38:34.962 S06 Final suministro 446271 v:448514 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 09/07/20 05:41:59.663 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ	
09/07/2020 5:50:39	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 10€ SURTIDOR N° 5 SP/95		MWR	GOMEZ
09/07/2020 5:50:55	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
09/07/2020 5:50:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:55:44	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>			
09/07/2020 3:55:44	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 3:55:44	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 3:57:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
09/07/2020 3:57:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE JOSE MORO, SOLICITA SE ABRA PROBETA PARA DEJAR LA LLAVE.	MWR GOMEZ
09/07/2020 3:58:10	IngresoComentarios	NO SE PUEDE ACCEDER A DOMOTICA	MWR GOMEZ
09/07/2020 3:58:54	IngresoComentarios	JOSE MORO DECIDE INTRODUCIR LAS LLAVES POR LA RANURA DEL CAJÓN DE RECLAMACIONES.	MWR GOMEZ
09/07/2020 4:10:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema GOMEZ
09/07/2020 4:10:01	ControloEventosSinProcesar	Supero Tiempo Sin Procesar Evento	Sistema GOMEZ
09/07/2020 4:10:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
09/07/2020 4:10:54	IngresoComentarios	NO SE PUEDE ACCEDER BIDIRECCIONAL, SE VISUALIZAN CAMARAS.	MWR GOMEZ
09/07/2020 4:13:45	IngresoComentarios	ARMADA PARTICION 1 DESDE CRA.	MWR GOMEZ
09/07/2020 4:14:24	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
09/07/2020 4:14:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona
01:53:48	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)			
Timeline				
09/07/2020 1:53:48	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
09/07/2020 1:53:48	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
09/07/2020 1:54:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 1:56:31	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCION RESPECTO AL EVENTO: 08/07/2020 14:43:25	MWR	GOMEZ
09/07/2020 1:57:36	IngresoComentarios	Nº CHEQUE: 9984425160666 FECHA DE EMISION: 06/09/2020 14:26:33 CANTIDAD: 10€	MWR	GOMEZ
09/07/2020 2:00:13	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
09/07/2020 2:00:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
01:46:33	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
09/07/2020 1:46:33	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 1:46:33	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 1:47:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 1:47:45	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 08/07/2020 09:09:00	MWR
09/07/2020 1:48:29	IngresoComentarios	Nº CHEQUE: 9982895695879 FECHA DE EMISION: 08/07/2020 8:51:28 CANTIDAD: 20€	MWR
09/07/2020 1:49:30	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
09/07/2020 2:01:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 2:01:23	IngresoComentarios		MWR
09/07/2020 2:01:23	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
01:32:06	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		
Timeline			
09/07/2020 1:32:06	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
09/07/2020 1:32:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
09/07/2020 1:33:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 1:40:12	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DEVOLUCIÓN EN REFERENCIA AL EVENTO 08/07/2020 01:38:00	MWR
09/07/2020 1:40:38	IngresoComentarios	Nº CHEQUE: 9969734308206	MWR
09/07/2020 1:41:17	IngresoComentarios	FECHA DE EMISION: 08/07/2020 1:35:35 CANTIDAD: 10€	MWR
09/07/2020 1:45:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
09/07/2020 1:45:00	ControloEventosSinProcesar	Supero Tiempo Sin Procesar Evento	Sistema
09/07/2020 1:49:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 1:53:37	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
09/07/2020 2:00:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
09/07/2020 2:01:07	IngresoComentarios		MWR
09/07/2020 2:01:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

08/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario		Cuenta	Usuario	Zona
23:23:49		OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		
<b>Timeline</b>				
08/07/2020	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado
23:23:49		Manualmente		

08/07/2020 23:23:49	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 23:24:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
08/07/2020 23:30:23	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE. INFORMA QUE HA REPOSTADO 20 EUROS EN SURTIDOR 1 EN EFECTIVO.	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:30:38	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO OBTENER EL CHEQUE DEVOLUCION. OBTIENE UNO POR 10 EUROS.	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:30:45	IngresoComentarios	ANTE POSIBLE ATASCO, SE COMPRUEBA EL LOG	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:35:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
08/07/2020 23:35:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	GOMEZ
08/07/2020 23:40:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
08/07/2020 23:41:13	IngresoComentarios	NO SE IDENTIFICA EL SEGUNDO BILLETE DE 10 EUROS	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:41:31	IngresoComentarios	INMEDIATAMENTE LLAMA CLIENTE INDICANDO QUE NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO Y SE CONFIRMA EL ATASCO DEL BILLETERO	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:41:38	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS AL CLIENTE	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:41:46	IngresoComentarios	NOMBRE: MUNIRU MAMUDU. DNI: Y0130305R. TELEFONO: 688280829.	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:42:01	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A TELEFONO DE GUARDIA	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:42:59	IngresoComentarios	SIN RESPUESTA	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:44:17	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDOR DE GUARDIA, SE ACERCARÁ A LA INSTALACION	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:44:23	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
08/07/2020 23:45:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
08/07/2020 23:45:24	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 23:45:24	EventoEspera	A espera por% 30 %Minutos	MWR	
09/07/2020 0:06:14	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 0:06:45	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDORA, CONFIRMA ATASCO DE 10 EUROS	MWR	GOMEZ
09/07/2020 0:11:42	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 0:21:20	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	ALEJANDRA

09/07/2020 0:21:41	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	ALEJANDRA
09/07/2020 0:28:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 0:28:44	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
09/07/2020 0:28:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
23:20:29	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)			
Timeline				
08/07/2020 23:20:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 23:20:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 23:45:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
08/07/2020 23:46:05	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDORA PARA DEJAR LAS LLAVES EN EL CAJON DEL EXTINTOR.	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:46:22	IngresoComentarios	SE ACCEDE A DOMOTICA, PERO NO SE LOGRA ABRIR EL CAJON DE EXTINTOR. SE ABRE EL CAJON DE PROBETA	MWR	GOMEZ
08/07/2020 23:46:30	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 23:46:30	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
09/07/2020 0:05:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 0:21:20	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	ALEJANDRA
09/07/2020 0:21:41	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	ALEJANDRA
09/07/2020 0:35:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 0:50:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 0:50:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	GOMEZ
09/07/2020 1:01:26	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 1:02:03	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ

09/07/2020 1:17:38	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 1:17:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 1:17:43	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 1:18:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 2:00:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 2:00:51	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 2:00:51	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
09/07/2020 4:05:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
09/07/2020 4:09:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 4:09:57	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 4:09:57	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
09/07/2020 5:12:38	Procesamiento	Espera - Procesa Todo	Sistema	MARIOLA
09/07/2020 5:12:44	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 5:12:44	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
09/07/2020 5:59:02	Procesamiento	Espera - Procesa Todo	Sistema	MARIOLA
09/07/2020 5:59:12	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
09/07/2020 5:59:12	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
09/07/2020 6:14:29	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
09/07/2020 6:15:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE JOSE ANTONIO HERNANDEZ, SOLICITA APERTURA DE PROBETA PARA RECOGER LLAVES.	MWR	GOMEZ
09/07/2020 6:15:19	IngresoComentarios	NO CONOCE PALABRA CLAVE.	MWR	GOMEZ
09/07/2020 6:18:48	IngresoComentarios	AUTORIZADO PREVIAMENTE POR ESTEFANIA.	MWR	GOMEZ
09/07/2020 6:19:07	IngresoComentarios	SE DESARMA PARTICION 1 DESDE CRA	MWR	GOMEZ
09/07/2020 6:19:41	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ



EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
22:02:53	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)				
Timeline					
08/07/2020 22:02:53	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 22:02:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 22:03:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 22:03:41	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE , INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 20 € EN EL CAJERO NO A CONSEGUIDO SUMINISTRAR .		MWR	CRISTINA
08/07/2020 22:03:54	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG ; 08/07/20 21:55:58.722 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 21:56:18.626 Billete: \$64 08/07/20 21:56:39.273 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 08/07/20 21:57:39.353 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	CRISTINA
08/07/2020 22:04:24	IngresoComentarios	COMO SE CONTABILIZO EL BILLETE SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ / SURTIDOR N° 6 / DIESEL		MWR	CRISTINA
08/07/2020 22:04:45	IngresoComentarios	LLAMADA A TELEFONO DE GUARDIA PARA INFORMAR DEL ATASCO , COMENTA QUE SE PASA POR LA ESTACIÓN.		MWR	CRISTINA
08/07/2020 22:06:38	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 22:11:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 22:11:48	IngresoComentarios	LLEGA CONFIRMACION DE FALLO BILLETERO : Asunto: [08/07/2020 21:57:06]-Alvic Alarmas OLIVARES Error billeteo		MWR	CRISTINA
08/07/2020 22:12:48	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 22:17:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 22:18:29	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA , INFORMA HABER ENCONTRADO LOS 20 EUROS Y LOS METIÓ A LA SACA		MWR	CRISTINA
08/07/2020 22:18:42	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
08/07/2020 22:18:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

21:50:13	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				
Timeline					
08/07/2020 21:50:13	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
08/07/2020 21:50:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
08/07/2020 21:50:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA	
08/07/2020 21:51:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE , INDICA QUE TRAS INTENTAR SUMINISTRARSE 20 € DE GASOLINA 95 NO LO HA CONSEGUIDO		MWR	CRISTINA
08/07/2020 21:51:47	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN LOG ; 08/07/20 21:39:24.530 Billeto: \$64 08/07/20 21:39:25.708 Billeto intro. 20,00 EUR 08/07/20 21:39:35.307 S01 Autorizando 20,00 E S/P 95 08/07/20 21:39:35.314 S01 INICIO OP. 171598 v:171637 20,00 0,00 TP: 1 08/07/20 21:39:36.738 S01 Predeterminado 20,00 08/07/20 21:39:44.349 S01 Descolgado 08/07/20 21:39:48.366 S01 BLOQUEO 08/07/20 21:39:51.519 S01 Final suministro 171598 v:171637 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	CRISTINA
08/07/2020 21:52:08	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCION DESDE CRA , Y CLIENTE PUEDE REPOSTAR SIN NINGÚN PROBLEMA .		MWR	CRISTINA
08/07/2020 21:52:52	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
08/07/2020 21:52:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:04:13	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>			
08/07/2020 21:04:13	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
08/07/2020 21:04:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
08/07/2020 21:04:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
08/07/2020 21:06:29	IngresoComentarios	LLAMADA A DON JAVIER PARA INFORMARLE QUE NO PODEMOS ACCEDER A LA DOMOTICA.	MWR
08/07/2020 21:10:50	IngresoComentarios	SE PASA AVISO AL SERVICIO TECNICO	MWR
08/07/2020 21:10:52	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
08/07/2020 23:10:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
08/07/2020 23:15:07	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
08/07/2020 23:17:44	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema
08/07/2020 23:17:47	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
08/07/2020 23:17:49	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema
08/07/2020 23:17:53	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
08/07/2020 23:17:58	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema
08/07/2020 23:18:18	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
08/07/2020 23:19:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
08/07/2020 23:19:47	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
08/07/2020 23:19:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
08/07/2020 23:20:00	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
08/07/2020 23:20:00	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
08/07/2020 23:40:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema
08/07/2020 23:45:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
08/07/2020 23:45:43	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
08/07/2020 23:45:43	EventoEspera	A espera por% 30 %Minutos	MWR
08/07/2020 23:56:34	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema
08/07/2020 23:56:46	IngresoComentarios		MWR
08/07/2020 23:56:46	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:23:44	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

Timeline				
08/07/2020 20:23:44	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 20:23:44	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 20:25:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 20:26:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE NO PUEDE REPOSTAR EN EL S URTIDOR Nº1 , VERIFICAMOS EN OCTAN POS Y ESTA BLOQUEADO	MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:27:25	IngresoComentarios	CON EL EXPENDEDOR EN EL TELEFONO , CONSEGUIMOS DESBLOQUEARLO , DESPUES DE CASI 10 MINUTOS .	MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:27:53	IngresoComentarios	SE OBSERVA EL BLOQUEO DEL CLIENTE EN LOG ; 08/07/20 20:04:12.756 Billeto: \$62 08/07/20 20:04:16.004 Billeto intro. 5,00 EUR 08/07/20 20:04:21.807 S01 Autorizando 5,00 E S/P 95 08/07/20 20:04:21.816 S01 INICIO OP. 117739 v:119075 5,00 0,00 TP: 1 08/07/20 20:04:53.439 S01 Final suministro 117739 v:119075 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 08/07/20 20:04:53.461 S01 BLOQUEO	MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:28:15	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 5 / GASOLINA 95 / 5 €	MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:28:26	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:28:26	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:38:08	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)		

Timeline				
08/07/2020 19:38:08	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento Generado Manualmente
08/07/2020 19:38:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 20:38:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 20:39:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE , INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 20€ NO HA CONSEGUIDO REPOSTAR.	MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:39:37	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN LOG ; 08/07/20 19:17:52.370 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 19:18:30.926 Billeto: \$64 08/07/20 19:18:32.115 Billeto intro. 20,00 EUR 08/07/20 19:21:46.803 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 08/07/20 19:21:46.806 S03 INICIO OP. 7556 v:7556 20,00 0,00 TP: 1 08/07/20 19:21:48.571 S03 Predeterminado 20,00 08/07/20 19:21:48.580 S03 Descolgado 08/07/20 19:24:24.889 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 08/07/20 19:24:42.912 Inicio operativa (msgcua: 4) 08/07/20 19:24:58.933 Inicio operativa (msgcua: 4) 08/07/20 19:26:28.053 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 08/07/20 19:26:59.031 S03 BLOQUEO 08/07/20 19:27:01.385 S03 Final suministro 7556 v:7556 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:39:54	IngresoComentarios	SE LE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN AL CLIENTE DESDE EL AUTOFUEL .	MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:40:02	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:40:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
18:57:04	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)				
Timeline					
08/07/2020 18:57:04	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 18:57:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 19:01:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 19:02:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR DESDE SU TELEFONO PARTICULAR , YA QUE EL DE LA OFICINA DICE QUE NO LE FUNCIONA BIEN . LLAMA POR UN CHEQUE CADUCADO DEL DIA 07/05/2020 CON VALOR DE 19.79 €		MWR	CRISTINA
08/07/2020 19:02:45	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN OCTAN OFFICE Y ANULA CHEQUE : 9928646787967		MWR	CRISTINA
08/07/2020 19:03:01	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 2 / DIESEL / VALOR 19.79 €		MWR	CRISTINA
08/07/2020 19:03:06	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
08/07/2020 19:03:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
18:39:39	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				
Timeline					
08/07/2020 18:39:39	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 18:39:39	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 18:55:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 18:55:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA , INFORMA DE CLIENTE QUE HA INTRODUCIDO 20 € Y SE ATASCADO EL CAJERO .		MWR	CRISTINA
08/07/2020 18:56:17	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG : SE VEN CONTABILIZADOS 08/07/20 18:30:39.848 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 18:30:51.958 Billeto: \$64		MWR	CRISTINA
08/07/2020 18:56:30	IngresoComentarios	LA EXPENEDORA DICE QUE AL ABRIR EL CAJERO EL BILLETE CAE A LA SACA.		MWR	CRISTINA
08/07/2020 18:56:56	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 € / SURTIDOR N° 2 / DIESEL		MWR	CRISTINA
08/07/2020 18:57:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 19:00:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 19:00:25	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
08/07/2020 19:00:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
18:08:14	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				

Timeline				
08/07/2020 18:08:14	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 18:08:14	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 18:08:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 18:09:46	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INDICA DE CLIENTE QUE TRAS INTRODUCIR 20€ EN EL AUTOFUEL PARA SUMINISTRARSE EN SURTIDOR Nº 3 , NO CONSIGUE SUMINISTRARSE SE ACCEDE A LOG ; 08/07/20 17:59:35.253 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 17:59:46.625 Billete: \$63 08/07/20 17:59:47.777 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 17:59:51.916 Billete: \$63 08/07/20 18:00:02.354 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 18:00:05.766 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 08/07/20 18:00:05.774 S03 INICIO OP. 291583 v:292146 20,00 0,00 TP: 1 08/07/20 18:00:07.546 S03 Predeterminado 20,00 08/07/20 18:00:23.680 S03 Descolgado 08/07/20 18:00:28.029 S03 BLOQUEO 08/07/20 18:00:31.070 S03 Final suministro 291583 v:292146 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	CRISTINA
08/07/2020 18:11:16	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCIÓN, QUE LA EXPENDEDORA ENTREGA A CLIENTE PARA QUE PUEDA REPETIR LA OPERACIÓN.	MWR	CRISTINA
08/07/2020 18:12:20	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
08/07/2020 18:12:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:24:15	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline			MAN :	
08/07/2020 16:24:15	Inicio	Evento recibido en la Central	Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 16:24:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 16:25:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 16:27:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE , INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 20 € PARA REPOSTAR EN EL SURTIDOR N° 3 , NO LO A CONSEGUIDO.	MWR	CRISTINA
08/07/2020 16:28:59	IngresoComentarios	DAMOS INDICACIONES PARA SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN , Y NADA	MWR	CRISTINA
08/07/2020 16:31:59	IngresoComentarios	LO INTENTAMOS SACAR NOSOTROS DESDE AQUI PERO TAMPOCO NOS DEJA .	MWR	CRISTINA
08/07/2020 16:32:21	IngresoComentarios	ACCEDEMOS A LOG Y VERIFICAMOS ; 08/07/20 16:14:55.560 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 16:15:12.689 Billeto: \$64 08/07/20 16:15:13.862 Billeto intro. 20,00 EUR 08/07/20 16:15:19.895 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 08/07/20 16:15:19.900 S03 INICIO OP. 69970 v:70546 20,00 0,00 TP: 1 08/07/20 16:15:21.876 S03 Predeterminado 20,00 08/07/20 16:15:39.082 S03 Descolgado 08/07/20 16:15:40.132 S03 BLOQUEO 08/07/20 16:15:42.993 S03 Final suministro 69970 v:70546 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	CRISTINA
08/07/2020 16:34:55	IngresoComentarios	REALIZAMOS PREDETERMINADO DE 20 € / DIESEL / SURTIDOR 3	MWR	CRISTINA
08/07/2020 16:34:56	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 16:34:56	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:50:43	OIL - 3698 3698 PLENOIL - GUADALAJARA (REEDMARC)		



Timeline					
08/07/2020 14:50:43	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 14:50:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 14:52:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
08/07/2020 14:52:16	IngresoComentarios	SE VIDEO VERIFICAN CÁMARAS SIN NOVEDAD APARENTE		MWR	DIANA
08/07/2020 14:52:24	IngresoComentarios	SE OBSERVA FUGA DE DEPOSITOS		MWR	DIANA
08/07/2020 14:53:56	IngresoComentarios	LLAMADA A ESTEFANIA INFORMA REVISARA		MWR	DIANA
08/07/2020 14:54:02	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
08/07/2020 14:54:02	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
08/07/2020 15:10:00	Procesamiento	Espera - Pendiente		Sistema	
08/07/2020 15:33:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 15:35:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 16:48:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 16:48:25	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
08/07/2020 16:48:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
08/07/2020 22:07:38	Recategorizacion	cristina@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL		Administrador de cuentas	
08/07/2020 22:07:39	IngresoComentarios	LLAMADA DE DOÑA ESTEFANIA POR INTERFONO PARA INTENTAR ABRIR CAJÓN DE RECLAMACIONES , SEGUIMOS SIN PODER ACCEDER A DOMOTICA.		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:43:25	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

Timeline				
08/07/2020 14:43:25	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 14:43:25	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 14:43:42	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 14:44:58	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ SURTIDOR 3 EN EFECTIVO Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR, INFORMA HA METIDO OTRO BILLETE DE 10€ Y HA SUMINISTRADO CORRECTAMENTE. SE LE INDICA QUE SAQUE CHEQUE DEVOLUCIÓN INFORMA LE SALE PERO DE LA OPERACIÓN QUE HA REPOSTADO	MWR	DIANA
08/07/2020 14:45:01	IngresoComentarios	08/07/20 14:25:48.397 Inicio operativa (msgcua: 4) 08/07/20 14:26:10.302 Billeto: \$63 08/07/20 14:26:13.537 Billeto intro. 10,00 EUR 08/07/20 14:26:25.290 S03 Autorizando 10,00 E DIESEL 08/07/20 14:26:25.298 S03 INICIO OP. 117602 v:118938 10,00 0,00 TP: 1 08/07/20 14:26:26.311 S03 Predeterminado 10,00 08/07/20 14:26:28.945 S03 Descolgado 08/07/20 14:26:32.916 S03 BLOQUEO 08/07/20 14:26:35.553 S03 Final suministro 117602 v:118938 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	DIANA
08/07/2020 14:45:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 3 SP95	MWR	DIANA
08/07/2020 14:45:20	IngresoComentarios		MWR	DIANA
08/07/2020 14:45:20	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:50:07	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)				
Timeline					
08/07/2020 13:50:07	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 13:50:07	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 13:56:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
08/07/2020 13:58:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE HAY UN CLIENTE QUE EL DIA 25.06.20 SOBRE LAS 08:55 EFECTUÓ EL PAGO DE 20€ Y SE LE QUEDARON ATASCADOS		MWR	DIANA
08/07/2020 13:59:35	IngresoComentarios	EN LOG NO APARECE NADA, EN GRABACIONES SE LE COGIERON LOS DATOS PERO EL CLIENTE DECIDIÓ ESPERAR AL EXPENDEDOR, POR LO TANTO NO SE REALIZO INCIDENCIA		MWR	DIANA
08/07/2020 14:02:03	IngresoComentarios	SUS DATOS : FERNANDO FERNANDEZ DNI: 46869870X TELF: 685541276		MWR	DIANA
08/07/2020 14:02:33	IngresoComentarios	EL EXPENDEDOR CONTACTARA CON SU COMPAÑERO PARA VER SI ENCONTRÓ EL BILLETE O LE TOMO LA INCIDENCIA		MWR	DIANA
08/07/2020 14:02:34	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	

08/07/2020 14:02:34	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
08/07/2020 14:20:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
08/07/2020 14:37:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 14:37:12	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 14:37:12	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
08/07/2020 14:58:06	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 14:58:14	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 14:58:14	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
08/07/2020 15:15:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
08/07/2020 15:15:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	FRANCISCO
08/07/2020 15:15:43	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 15:15:43	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
08/07/2020 15:58:17	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 15:58:50	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 18:27:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 18:28:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 20:56:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
08/07/2020 20:56:49	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
08/07/2020 20:56:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:13:16	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
08/07/2020 11:13:16	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 11:13:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 11:19:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
08/07/2020 11:20:31	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 40 € Y SOLO LE HAN LEÍDO 30€		MWR	DIANA
08/07/2020 11:20:39	IngresoComentarios	08/07/20 11:06:44.062 Billete: \$63 08/07/20 11:07:54.756 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 11:08:11.423 Billete: \$63 08/07/20 11:08:19.801 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 11:08:23.948 Billete: \$63 08/07/20 11:08:25.120 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 11:08:29.283 Billete: \$63 08/07/20 11:08:30.464 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 11:10:08.978 S04 Autorizando 30,00 E DIESEL 08/07/20 11:10:08.983 S04 INICIO OP. 304322 v:305976 30,00 0,00 TP: 1 08/07/20 11:10:10.839 S04 Predeterminado 30,00 08/07/20 11:11:15.617 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	DIANA
08/07/2020 11:21:04	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 4 DIÉSEL		MWR	DIANA
08/07/2020 11:21:05	IngresoComentarios			MWR	DIANA
08/07/2020 11:21:05	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:19:21	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
08/07/2020 10:19:21	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 10:19:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 10:21:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
08/07/2020 10:22:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INDICA QUE EL CLIENTE DE LA INCIDENCIA DEL DÍA 26.06.20 A LAS 17:41 SOLICITA REPOSTAR LOS 10€ QUE LE HABÍAN SOBRADO		MWR	DIANA
08/07/2020 10:22:21	IngresoComentarios	MOHAME DOULK Y0489508J TELÉFONO: 631361342 10€ POR REPOSTAR.		MWR	DIANA
08/07/2020 10:22:45	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 5 DIÉSEL		MWR	DIANA
08/07/2020 10:23:15	IngresoComentarios			MWR	DIANA
08/07/2020 10:23:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:02:09	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		

Timeline				
08/07/2020 10:02:09	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 10:02:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 10:04:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 10:05:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 25€ CON TARJETA EN SURTIDOR 3, INFORMA NO HA REPOSTADO NADA PRO QUE SE HA EQUIVOCADO DE COMBUSTIBLE, EL CLIENTE DICE QUE LE HAN ECHO EL CARGO EN LA TARJETA 08/07/20 09:40:45.667 S03 Peticion EPS Venta 25,00 08/07/20 09:40:57.625 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 604500 importe 25,00 08/07/20 09:41:07.764 S03 Autorizando 25,00 E S/P 95 08/07/20 09:41:07.773 S03 INICIO OP. 117472 v:118802 25,00 0,00 TP: 3 08/07/20 09:41:09.341 S03 Predeterminado 25,00 08/07/20 09:41:09.374 S03 Descolgado 08/07/20 09:41:31.719 S03 BLOQUEO 08/07/20 09:41:33.094 S03 Dev. pend.: 25,00 08/07/20 09:41:33.102 S03 Final suministro 117472 v:118802 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 25,00 Cobrado: 25,00 08/07/20 09:41:33.124 S03 Peticion EPS Cargo final: 151164 0,00 08/07/20 09:41:34.026 Respuesta EPS Cargo final (ANULACION): 0001 Aceptada importe 25,00 08/07/20 09:41:37.687 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4)	MWR	DIANA
08/07/2020 10:06:08	IngresoComentarios	EN LOG APARECE ANULACIÓN Y DEVOLUCIÓN PENDIENTE 25€ , EL CLIENTE INDICA QUE ES UNA TARJETA DE LANDRES Y QUE EN OTROS ESTABLECIMIENTOS LE OCURRÍA LO MISMO, SE LE INDICA QUE SE LE DEVOLVERÁ EL IMPORTE EN 24/48 AL SER TARJETA DE OTRO PAÍS. EL CLIENTE MUY ENFADADO RECLAMA Y QUIERE QUE SE LE DEVUELVA EL DINERO O SE LE ABRA SURTIDOR	MWR	DIANA
08/07/2020 10:08:43	IngresoComentarios		MWR	DIANA
08/07/2020 10:08:45	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 10:08:45	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
08/07/2020 10:11:17	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 10:11:27	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 10:11:27	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
08/07/2020 10:13:24	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 10:13:54	IngresoComentarios	SE INFORMA A D. ALBERTO DE LO SUCEDIDO.	MWR	DIANA
08/07/2020 10:17:31	IngresoComentarios	SE LE FACILITA AL CLIENTE EL NUMERO DE ATT CLIENTE, INDICA QUE NO LE ESTÁN RESOLVIENDO EL PROBLEMA Y QUE QUIERE PONER HOJA DE RECLAMACIÓN	MWR	DIANA
08/07/2020 10:18:49	IngresoComentarios	SE LE INTENTA EXPLICAR AL CLIENTE QUE NO LE HAN ECHO EL CARGO, QUE ESPERE 1 O 2 DÍAS PARA COMPROBARLO, SE NIEGA Y PIDE LA HOJA DE RECLAMACIÓN. SE PROCEDE A ABRIR EL CAJÓN DE HOJAS DE RECLAMACIÓN	MWR	DIANA
08/07/2020 10:19:15	IngresoComentarios		MWR	DIANA
08/07/2020 10:19:15	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
09:09:00	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)			
Timeline				
08/07/2020 9:09:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 9:09:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 9:14:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 9:15:46	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR, SE LE INDICA SAQUE CHEQUE DEVOLUCIÓN INDICA LE HA SALIDO UN CHEQUE PERO NO ES EL SUYO	MWR	DIANA
08/07/2020 9:16:02	IngresoComentarios	08/07/20 08:51:37.387 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 08:51:53.046 S06 Descolgado 08/07/20 08:51:54.855 Billete: \$63 08/07/20 08:51:56.019 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 08:52:00.128 Billete: \$63 08/07/20 08:52:01.297 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 08:52:05.417 Billete: \$63 08/07/20 08:52:06.587 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 08:52:10.866 S06 BLOQUEO 08/07/20 08:52:14.189 S06 Final suministro 512352 v:513524 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	DIANA
08/07/2020 9:16:25	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR	DIANA
08/07/2020 9:16:26	IngresoComentarios		MWR	DIANA
08/07/2020 9:16:26	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:40:23	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
08/07/2020 8:40:23	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 8:40:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 8:40:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:41:18	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:41:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:42:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ Y SE HAN QUEDADO ATASCADOS	MWR	DIANA
08/07/2020 8:43:21	IngresoComentarios	08/07/20 08:35:47.935 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 08:36:18.146 Billeto: \$64 08/07/20 08:42:30.193 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	DIANA
08/07/2020 8:43:40	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 3 DIÉSEL	MWR	DIANA
08/07/2020 8:43:41	IngresoComentarios		MWR	DIANA
08/07/2020 8:43:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:19:59	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		



Timeline					
08/07/2020 8:19:59	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 8:19:59	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 8:21:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
08/07/2020 8:22:28	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR, FINALMENTE HA REALIZADO EL PAGO CON TARJETA Y HA SUMINISTRADO CORRECTAMENTE		MWR	DIANA
08/07/2020 8:22:37	IngresoComentarios	NO SALE CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	DIANA
08/07/2020 8:23:08	IngresoComentarios	08/07/20 08:08:44.755 Inicio operativa (msgcua: 4) 08/07/20 08:09:05.336 Billeto: \$64 08/07/20 08:09:08.584 Billeto intro. 20,00 EUR 08/07/20 08:09:15.157 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 08/07/20 08:09:15.165 S03 INICIO OP. 117432 v:118762 20,00 0,00 TP: 1 08/07/20 08:09:16.177 S03 Predeterminado 20,00 08/07/20 08:09:29.862 S03 Descolgado 08/07/20 08:09:30.198 S03 BLOQUEO 08/07/20 08:09:33.253 S03 Final suministro 117432 v:118762 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	DIANA
08/07/2020 8:24:04	IngresoComentarios	SE IMPRIME EL TICKET DEVOLUCION EN LA CASETA, SE LE TOMAN LOS DATOS: ALEJANDRO PEREZ DNI: 52264060X TELF: 690102761		MWR	DIANA
08/07/2020 8:24:06	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
08/07/2020 8:24:06	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
08/07/2020 8:40:00	Procesamiento	Espera - Pendiente		Sistema	
08/07/2020 8:54:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
08/07/2020 8:54:30	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
08/07/2020 8:54:30	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
08/07/2020 9:02:51	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	DIANA
08/07/2020 9:05:06	IngresoComentarios	SE INFORMA AL EXPENDEADOR QUE GUARDA EL CHEQUE DEVOLUCIÓN Y NOS FACILITA EL NUMERO N° 9983898448714		MWR	DIANA
08/07/2020 9:05:08	IngresoComentarios			MWR	DIANA
08/07/2020 9:05:08	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:57:50	OIL - 3653 3653 PLENOIL - GUADARRAMA (REED MARC)		

Timeline				
08/07/2020 7:57:50	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 7:57:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 7:59:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:03:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 30€ EN SURTIDOR 1, HA SUMINISTRADO CORRECTAMENTE PERO INDICA QUE LE HAN PASADO EL CARGO 2 VECES EN LA TARJETA 08/07/20 07:52:22.101 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 07:52:22.108 Tarjeta : Ok 478302 478302 08/07/20 07:52:22.116 S01 Peticion EPS Venta 30,00 08/07/20 07:52:27.065 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 068207 importe 30,00 08/07/20 07:52:29.785 S01 Autorizando 30,00 E DIESEL 08/07/20 07:52:29.833 S01 INICIO OP. 14549 v:14646 30,00 0,00 TP: 3 08/07/20 07:52:30.822 S01 Predeterminado 30,00 08/07/20 07:52:35.080 S01 Descolgado 08/07/20 07:53:49.122 S01 Dev. pend.: 0,00 08/07/20 07:53:49.124 S01 Final suministro 14549 v:14646 30,00 E 30,03 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 08/07/20 07:53:49.129 S01 Peticion EPS Cargo final: 022310 30,00 08/07/20 07:53:50.131 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 068207 importe 30,00	MWR	DIANA
08/07/2020 8:03:54	IngresoComentarios	DIESEL 08/07/20 07:52:29.833 S01 INICIO OP. 14549 v:14646 30,00 0,00 TP: 3 08/07/20 07:52:30.822 S01 Predeterminado 30,00 08/07/20 07:52:35.080 S01 Descolgado 08/07/20 07:53:49.122 S01 Dev. pend.: 0,00 08/07/20 07:53:49.124 S01 Final suministro 14549 v:14646 30,00 E 30,03 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 08/07/20 07:53:49.129 S01 Peticion EPS Cargo final: 022310 30,00 08/07/20 07:53:50.131 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 068207 importe 30,00	MWR	DIANA
08/07/2020 8:04:28	IngresoComentarios	SE LE INDICA QUE ESPERE UNOS MINUTOS O UNAS HORA POR SI HUBIERA ALGÚN ERROR, SE LE TOMAN LOS DATOS EN CASO DE INCIDENCIA	MWR	DIANA
08/07/2020 8:04:56	IngresoComentarios	ALINE CORA 51391558J TELF: 657136800	MWR	DIANA
08/07/2020 8:04:58	IngresoComentarios		MWR	DIANA
08/07/2020 8:04:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:02:51	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
08/07/2020 7:02:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 7:02:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 7:05:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 7:06:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 1 Y NO PUEDE SUMINISTRAR, INFORMA QUIERE INTRODUCIR LA CANTIDAD DE 10€ Y NO ACEPTA BILLETES	MWR	DIANA
08/07/2020 7:06:43	IngresoComentarios	08/07/20 06:57:16.123 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 06:57:29.424 Billeto: \$64 08/07/20 06:58:02.686 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 07:02:56.073 Inicio operativa (msgcua: 3	MWR	DIANA
08/07/2020 7:06:59	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 1 DIÉSEL	MWR	DIANA
08/07/2020 7:07:16	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 7:07:16	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
08/07/2020 7:08:48	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 7:10:14	IngresoComentarios	SE INFORMA A LA EXPENDEDORA	MWR	DIANA
08/07/2020 7:10:16	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 7:10:16	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
08/07/2020 7:30:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
08/07/2020 8:54:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:54:24	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
08/07/2020 8:54:24	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
08/07/2020 8:57:28	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:58:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:59:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
08/07/2020 8:59:37	IngresoComentarios	EXPENDEDORA CONFIRMA BILLETE DE 20€ LO METE EN LA SACA	MWR	DIANA
08/07/2020 8:59:38	IngresoComentarios		MWR	DIANA
08/07/2020 8:59:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
01:38:00	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)				
Timeline					
08/07/2020 1:38:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
08/07/2020 1:38:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
08/07/2020 1:44:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
08/07/2020 1:45:00	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER PAGADO 10 EUROS EN EFECTIVO Y NO PUEDE SUMINISTRAR NI IMPRIMIR EL TICKET.		MWR	LUIZ
		SE COMPRUEBA EL BLOQUEO Y LOS INTENTOS DE IMPRESIÓN DEL TICKET EN EL AUTOFUEL: 08/07/20 01:35:18.210 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 01:35:30.705 Billete: \$63 08/07/20 01:35:31.872 Billete intro. 10,00 EUR 08/07/20 01:35:35.082 S03 Autorizando 10,00 E DIESEL 08/07/20 01:35:35.093 S03 INICIO OP. 121593 v:122636 10,00 0,00 TP: 1 08/07/20 01:35:36.378 S03 Predeterminado 10,00 08/07/20 01:36:00.494 S03 Descolgado 08/07/20 01:36:06.413 S03 BLOQUEO 08/07/20 01:36:08.986 S03 Final suministro 121593 v:122636 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 08/07/20 01:36:37.440 Inicio operativa (msgcua: 3) 08/07/20 01:39:40.080 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 08/07/20 01:40:02.536 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 08/07/20 01:40:08.550 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 08/07/20 01:41:33.157 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		MWR	LUIZ
08/07/2020 1:46:56	IngresoComentarios	TARJETERO 3: 07/07/20 23:59:49.583 --- Terminal activo 08/07/20 01:36:58.723 Inicio operativa (msgcua: 2)		MWR	LUIZ
08/07/2020 1:47:04	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10 EUROS DE DIÉSEL EN EL SURTIDOR 3.		MWR	LUIZ
08/07/2020 1:47:42	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
08/07/2020 1:47:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR			
Horario	Cuenta	Usuario	Zona
01:03:00	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

Timeline				
08/07/2020 1:03:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
08/07/2020 1:03:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
08/07/2020 1:09:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
08/07/2020 1:10:54	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 5 EUROS A LA MÁQUINA EXPENDEDORA PARA COMPRAR UNA BOTELLA DE AGUA Y LA MÁQUINA NO LE DEVOLVIÓ EL CAMBIO.	MWR	LUIZ
08/07/2020 1:11:45	IngresoComentarios	NOMBRE: JAIME ORIOL. DNI: 51501784T. TEL: 636675430.	MWR	LUIZ
08/07/2020 1:11:51	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
08/07/2020 1:11:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

07/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:03:36	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
07/07/2020 22:03:36	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 22:03:36	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 22:05:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 22:08:53	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE HA INTRODUCIDO UN 20 DE € Y CUANDO A INTENTADO INTRODUCIR OTRO EL CAJERO YA NO ADMITE BILLETES	MWR	CRISTINA
07/07/2020 22:10:56	IngresoComentarios	SE VERIFICA CAJERO ATASCADO EN LOG : 07/07/20 21:29:40.454 Billeto: \$64 07/07/20 21:32:55.493 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 21:33:53.098 Teclat: 07/07/20 21:36:39.799 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 21:41:57.724 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 21:45:09.981 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 21:48:46.758 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 21:55:41.798 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	CRISTINA
07/07/2020 22:11:18	IngresoComentarios	LLAMADA A TELEFONO DE GUARDIA , PARA INFORMARLA DEL ATASCO , INDICA SE PASA POR LA ESTACION .	MWR	CRISTINA
07/07/2020 22:11:39	IngresoComentarios	SE REALIZA A CLIENTE PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 5 / DIESEL /20 €	MWR	CRISTINA
07/07/2020 22:12:30	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA QUE HA ENCONTRADO EL BILLETE DE 20 € , LA EXPENDEDORA ME INDICA QUE EL CAJERO TIENE PROBLEMAS CON LOS BILLETES DE 20 € Y QUE LE PASARA LA INCIDENCIA A SU RESPONSABLE .	MWR	CRISTINA
07/07/2020 22:12:31	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
07/07/2020 22:12:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:17:54	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
07/07/2020 21:17:54	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 21:17:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 21:19:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 21:19:42	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE , INDICA QUE TRAS INTRODUCIR 20€ EN EL AUTOFUEL , NO HA CONSEGUIDO REPOSTAR.	MWR	CRISTINA
07/07/2020 21:20:23	IngresoComentarios	VERIFICAMOS LOG ; 07/07/20 21:05:28.691 Billete: \$64 07/07/20 21:06:29.382 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 07/07/20 21:07:09.434 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	CRISTINA
07/07/2020 21:20:40	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 5 / DIESEL /20 €	MWR	CRISTINA
07/07/2020 21:20:58	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORA PARA INFORMARLA DEL ATASCO , CONFIRMA QUE SE PASA POR LA ESTACIÓN Y NOS LLAMA .	MWR	CRISTINA
07/07/2020 21:21:10	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 21:22:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 21:24:29	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA . INFORMA HABER ENCONTRADO LOS 20 € Y LOS HA METIDO EN LA SACA.	MWR	CRISTINA
07/07/2020 21:24:48	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 21:25:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 21:25:18	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
07/07/2020 21:25:18	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:19:32	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
07/07/2020 20:19:32	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 20:19:32	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 20:20:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
07/07/2020 20:20:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INDICA DE CLIENTE QUE TRAS INTRODUCIR 10 € PARA REPOSTAR , NO LO HA CONSEGUIDO.		MWR	CRISTINA
07/07/2020 20:22:34	IngresoComentarios	VERIFICAMOS EN LOG Y FIGURA COMO SURTIDOR BLOQUEADO		MWR	CRISTINA
07/07/2020 20:23:58	IngresoComentarios	EXPENDEDORA INDICA QUE HA TENIDO QUE REINICIAR EL SURTIDOR Y QUE NO CONSIGUIÓ SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	CRISTINA
07/07/2020 20:24:50	IngresoComentarios	LOG : 07/07/20 20:03:30.322 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 20:03:42.188 Billete: \$63 07/07/20 20:03:43.433 Billete intro. 10,00 EUR 07/07/20 20:03:58.835 S01 Autorizando 10,00 E DIESEL 07/07/20 20:03:58.844 S01 INICIO OP. 339819 v:339960 10,00 0,00 TP: 1 07/07/20 20:04:00.644 S01 Predeterminado 10,00 07/07/20 20:06:21.113 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 07/07/20 20:07:00.670 S01 BLOQUEO 07/07/20 20:07:05.100 S01 Final suministro 339819 v:339960 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
07/07/2020 20:25:06	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 1 / DIESEL / 10 €		MWR	CRISTINA
07/07/2020 20:25:34	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
07/07/2020 20:25:34	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:31:26	OIL - 3394 3394 PLENOIL - COSLADA (REED MARC)		



<b>Timeline</b>				
07/07/2020 19:31:26	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 19:31:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 19:33:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 19:34:15	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO DEL DIA 07/07/2020 CON VALOR DE 0.70€	MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:35:10	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE VERIFICA Y ANULA CHEQUE ; 9943732405358	MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:35:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 1 / DIESEL / 0.70€	MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:35:32	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:35:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:01:13	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)				
Timeline					
07/07/2020 19:01:13	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 19:01:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 19:01:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
07/07/2020 19:03:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE CON INCIDENCIA RELACIONADA EL 28/06 2020 , DE REPOSTAJE INCOMPLETO . SE VERICA EN CRA DATOS :		MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:04:14	IngresoComentarios	DATOS DEL CLIENTE ; JESUS RODRIGUEZ DNI: 50782850T TELF: 650590598		MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:06:11	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 3 / GASOLINA 95 / IMPORTE 6.83 €		MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:06:16	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
07/07/2020 19:06:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

17:17:09	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)			
Timeline				
07/07/2020 17:17:09	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 17:17:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 17:17:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 17:18:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO EL DIA 02/07/2020 CON VALOR DE 7.75 €	MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:19:10	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE VERIFICA Y ANULA CHEQUE : 9943178604056	MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:19:33	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 1 / DIESEL / IMPORTE 7.75 €	MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:19:35	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:19:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:13:00	OIL - 3703 3703 PLENOIL - MONFORTE DE LEMOS (REED MARC) > INSTALANDO!!		
Timeline			
07/07/2020 17:13:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
07/07/2020 17:13:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
07/07/2020 18:26:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
07/07/2020 18:26:47	IngresoComentarios	PRUEBAS CON INTERFONO JESÚS (REEDMARC)	MWR
07/07/2020 18:26:52	IngresoComentarios		MWR
07/07/2020 18:26:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema
			MARCOS
			MARCOS
			MARCOS
			MARCOS

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
16:58:09	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
07/07/2020 16:58:09	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 16:58:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 16:58:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
07/07/2020 17:01:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO DEL DIA 17/04 CON VALOR DE 7.35 €	MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:02:10	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA Y ANULA CHE : 9941536029732	MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:02:48	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N°2 / GASOLINA 95 / IMPORTE 7.35 €	MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:02:50	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
07/07/2020 17:02:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:11:43	OIL - 2975 2975 PLENOIL - LA NUCIA (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
07/07/2020 16:11:43	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 16:11:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 16:12:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
07/07/2020 16:12:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE HA INTRODUCIDO 10 € EN EFECTIVO EN AUTOFUEL Y NO A CONSEGUIDO SUMINISTRARSE		MWR	CRISTINA
07/07/2020 16:13:57	IngresoComentarios	NOS COMUNICA QUE TRAS NO PODER SUMINISTRARSE , LO INTENTO CON LA TARJETA EN EL TARJETERO N° 2 Y SE SUMINISTRO 10 € SIN PROBLEMA		MWR	CRISTINA
07/07/2020 16:14:27	IngresoComentarios	SE VERIFICA LA PRIMERA OPERACIÓN EN EFECTIVO QUE NO A CONSEGUIDO SUMINISTRARSE : 07/07/20 15:53:57.644 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 15:54:16.504 Billete: \$63 07/07/20 15:54:17.641 Billete intro. 10,00 EUR 07/07/20 15:54:28.415 Teclat: 07/07/20 15:54:50.517 Teclat: 07/07/20 15:55:15.623 Teclat: 07/07/20 15:55:32.062 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 07/07/20 15:55:32.068 S02 INICIO OP. 378751 v:379250 10,00 0,00 TP: 1 07/07/20 15:55:34.039 S02 Predeterminado 10,00 07/07/20 15:55:52.744 S02 Descolgado 07/07/20 15:55:54.976 S02 BLOQUEO 07/07/20 15:55:57.690 S02 Final suministro 378751 v:379250 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
07/07/2020 16:14:50	IngresoComentarios	SE COGEN DATOS YA QUE NO SE SALE CHEQUE DEVOLUCIÓN YA HORA MISMO NO QUIERE SUMINISTRAR LOS 10 €		MWR	CRISTINA
07/07/2020 16:16:01	IngresoComentarios	BUSCAR CHEQUE DIA : 07/07/2020 CERCA DE LAS 15:55 H , DE 10€ - CORRESPONDE A LA CILENTA ; FRANCIS TABARES MORA CON DNI 48683440F		MWR	CRISTINA
07/07/2020 16:16:08	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	CRISTINA
07/07/2020 16:17:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
07/07/2020 16:17:48	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
07/07/2020 16:17:48	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:35:42	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
07/07/2020 14:35:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 14:35:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 14:36:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
07/07/2020 14:37:36	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE EFECTUÓ EL PAGO DE 30€ CON TARJETA SURTIDOR 1 EL DÍA 28.06.20 A LAS 18:25 Y NO SE SUMINISTRO, INFORMA SE LE HIZO UN PREDETERMINADO DE 30€ Y EL CLIENTE INDICA QUE SOLO SUMINISTRO 23€	MWR	DIANA
07/07/2020 14:38:10	IngresoComentarios	NO LLAMO PARA DECIRNOS QUE NO LE HA ENTRADO TODA LA CANTIDAD, SE LE INDICA QUE AL NO LLAMAR NOSOTROS NO TENEMOS CONSTANCIA DE LO QUE SE SUMINISTRO	MWR	DIANA
07/07/2020 14:38:32	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA LLAMARA A SU JEFE DE ZONA ALBERTO SANCHEZ	MWR	DIANA
07/07/2020 14:38:36	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
07/07/2020 14:38:36	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
07/07/2020 14:47:03	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
07/07/2020 14:54:10	IngresoComentarios	SE ACCEDE A TURNOS Y SE OBSERVA QUE SE HA SUMINISTRADO 23,17€ SE LE TOMAN LOS DATOS PARA QUE VUELVA A REPOSTAR: JESUS RODRIGUEZ DNI: 50782850T TELF: 650590598 SE APUNTA EN CRA	MWR	DIANA
07/07/2020 14:55:28	IngresoComentarios		MWR	DIANA
07/07/2020 14:55:28	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
13:49:55	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
07/07/2020 13:49:55	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
07/07/2020 13:49:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
07/07/2020 13:54:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
07/07/2020 13:59:04	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA SOLICITA PREDETERMINADOS PARA EL GRUPO DEL LAVADERO	MWR
07/07/2020 13:59:20	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
07/07/2020 13:59:20	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
07/07/2020 14:15:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema
07/07/2020 14:28:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
07/07/2020 14:29:27	IngresoComentarios	SE REALIZAN 10 PREDETERMINADOS DE 10€ SURTIDOR 1 DIESEL	MWR
07/07/2020 14:29:28	IngresoComentarios		MWR
07/07/2020 14:29:28	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:42:39	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)				
Timeline					
07/07/2020 13:42:39	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 13:42:39	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 13:47:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
07/07/2020 13:47:59	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
07/07/2020 13:47:59	EventoEspera	A espera por% 85 %Minutos		MWR	
07/07/2020 13:51:15	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	DIANA
07/07/2020 13:51:42	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE QUE ES INFERIOR A 1€		MWR	DIANA
07/07/2020 13:53:02	IngresoComentarios	SOLICITA SE HA PREDETERMINADO DE 0,74€ DEL CHEQUE; 9975210364024 CON FECHA DE EMISIÓN 02.07.20		MWR	DIANA
07/07/2020 13:53:18	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 0.74€ SURTIDOR 6 DIÉSEL		MWR	DIANA
07/07/2020 13:54:35	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE		MWR	DIANA
07/07/2020 13:54:36	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	DIANA
07/07/2020 13:54:36	IngresoComentarios			MWR	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:01:24	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)				
Timeline					
07/07/2020 11:01:24	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 11:01:24	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 11:01:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
07/07/2020 11:02:14	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE		MWR	DIANA
07/07/2020 11:02:32	IngresoComentarios	SE IMPRIME EL CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE EL OCTAN POS		MWR	DIANA
07/07/2020 11:02:33	IngresoComentarios			MWR	DIANA
07/07/2020 11:02:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:00:38	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
Timeline					
07/07/2020 11:00:38	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 11:00:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 11:20:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
07/07/2020 11:20:38	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
07/07/2020 11:20:38	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
07/07/2020 11:21:50	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	DIANA
07/07/2020 11:24:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA ANOCHE SOBRE LAS 21:30 UNA CLIENTE EFECTUÓ EL PAGO DE 50€ Y SOLO SE SUMINISTRO 45,81€ Y NO SACO EL CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	DIANA
07/07/2020 11:24:27	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA QUE EL CHEQUE HA SIDO CANJEADO		MWR	DIANA
07/07/2020 11:25:45	IngresoComentarios	SE VISUALIZAN CÁMARAS Y EL CHEQUE LO CANJEO OTRO CLIENTE A LAS 22:18 , SE INFORMA A LA CLIENTA		MWR	DIANA
07/07/2020 11:25:46	IngresoComentarios			MWR	DIANA
07/07/2020 11:25:46	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:09:10	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				

Timeline				
07/07/2020 10:09:10	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 10:09:10	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 10:10:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
07/07/2020 10:11:06	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
07/07/2020 10:11:06	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
07/07/2020 10:30:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
07/07/2020 10:47:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	ANDRES
07/07/2020 10:47:30	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
07/07/2020 10:47:30	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
07/07/2020 10:53:52	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
07/07/2020 10:54:32	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA SE REVELE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN POR QUE ESTA EL CÓDIGO BORRADO	MWR	DIANA
07/07/2020 10:55:15	IngresoComentarios	CHEQUE DEL DÍA 09.06.20 DE 5.15€ N° 9985297908226 , SE REVELA CHEQUE	MWR	DIANA
07/07/2020 10:59:22	IngresoComentarios		MWR	DIANA
07/07/2020 10:59:22	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:13:20	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		



<b>Timeline</b>				
07/07/2020 7:13:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 7:13:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 7:14:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
07/07/2020 7:15:58	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR, INFORMA QUE HA PAGADO OTROS 20€ Y HA SUMINISTRADO CORRECTAMENTE	MWR	DIANA
07/07/2020 7:16:01	IngresoComentarios	07/07/20 06:58:41.513 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 06:59:11.047 Billeto: \$64 07/07/20 06:59:12.208 Billeto intro. 20,00 EUR 07/07/20 06:59:29.461 Teclat: 07/07/20 07:00:06.976 Teclat: 07/07/20 07:00:22.864 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 07/07/20 07:00:22.870 S06 INICIO OP. 69523 v:70099 20,00 0,00 TP: 1 07/07/20 07:00:24.559 S06 Predeterminado 20,00 07/07/20 07:00:35.652 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 07:03:24.558 S06 BLOQUEO 07/07/20 07:03:27.253 S06 Final suministro 69523 v:70099 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	DIANA
07/07/2020 7:16:14	IngresoComentarios	SE LE INDICA SAQUE CHEQUE NO LE SALE	MWR	DIANA
07/07/2020 7:18:29	IngresoComentarios	NOS DEJA SUS DATOS PARA SUMINISTRAR OTRO DIA: JOSE DEL OLMO LOPEZ DNI: 6227789X TELF: 635170303	MWR	DIANA
07/07/2020 7:18:30	IngresoComentarios		MWR	DIANA
07/07/2020 7:18:30	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA
07/07/2020 13:57:39	Recategorizacion	diana@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas	
07/07/2020 13:57:39	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA EL CLIENTE HA VUELTO A LA ESTACION, SE IMPRIME EL CHEQUE DEVOLUCION DESDE OCTAN POS	MWR	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
06:10:00	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
07/07/2020 6:10:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
07/07/2020 6:10:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
07/07/2020 6:31:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
07/07/2020 6:31:58	IngresoComentarios		MWR
07/07/2020 6:31:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
05:26:00	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		

Timeline			
07/07/2020 5:26:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
07/07/2020 5:26:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
07/07/2020 5:34:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
07/07/2020 5:35:09	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA NO HABER PODIDO SUMINISTRARSE.	MWR LUIZ
07/07/2020 5:35:25	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTANPOS Y SE OBSERVA LOS SURTIDORES CON EL BORDE EN ROJO.	MWR LUIZ
07/07/2020 5:41:12	IngresoComentarios	07/07/20 00:33:18.341 S05 Final suministro 13468 v:13540 5,00 E 5,45 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 07/07/20 05:22:54.996 Inicio operativa (msgcua: 5) 07/07/20 05:23:10.476 Teclat: 07/07/20 05:23:10.489 Cliente: 64810828 NIF Ok 07/07/20 05:23:40.178 S05 Autorizando 40,00 E S/P 95 07/07/20 05:23:40.185 S05 INICIO OP. 13470 v:13542 40,00 0,00 TP: 2 07/07/20 05:23:42.417 S05 Predeterminado 40,00 07/07/20 05:26:42.420 S05 BLOQUEO 07/07/20 05:26:44.641 S05 Final suministro 13470 v:13542 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 40,00 Cobrado: 0,00 07/07/20 05:27:50.246 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 07/07/20 05:27:55.312 S05 Tiquet ACCUltim.5 07/07/20 05:29:57.276 Inicio operativa (msgcua: 5) 07/07/20 05:30:11.444 Teclat: 07/07/20 05:30:11.467 Cliente: 64810828 NIF Ok 07/07/20 05:30:20.941 Teclat: 07/07/20 05:31:07.680 Teclat: 07/07/20 05:31:11.115 S06 Autorizando 40,00 E S/P 95 07/07/20 05:31:11.125 S06 INICIO OP. 13471 v:13543 40,00 0,00 TP: 2 07/07/20 05:31:13.472 S06 Predeterminado 40,00 07/07/20 05:34:06.393 Inicio operativa (msgcua: 5) 07/07/20 05:34:13.469 S06 BLOQUEO 07/07/20 05:34:15.314 S06 Final suministro 13471 v:13543 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 40,00 Cobrado: 0,00 07/07/20 05:34:20.048 Teclat: 07/07/20 05:34:20.060 Cliente: 64810828 NIF Ok 07/07/20 05:35:01.248 S04 Autorizando 50,00 E S/P 95 07/07/20 05:35:01.253 S04 INICIO OP. 13472 v:13544 50,00 0,00 TP: 2 07/07/20 05:35:03.433 S04 Predeterminado 50,00 07/07/20 05:38:03.444 S04 BLOQUEO 07/07/20 05:38:05.823 S04 Final suministro 13472 v:13544 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 50,00 Cobrado: 0,00	MWR LUIZ
07/07/2020 5:41:16	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA AVISO DE LA INCIDENCIA QUE NINGÚN CLIENTE SE ESTÁ PUDIENDO SUMINISTRAR EN LA GASOLINERA, EL EXPENDEDOR COMENTA QUE POR ESTAR CERCA DEL HORARIO QUE ENTRA A TRABAJAR, SE ACERCARÁ A LA GASOLINERA A LAS 07:15H.	MWR LUIZ
07/07/2020 5:45:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema LUIZ
07/07/2020 5:45:01	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema LUIZ
07/07/2020 5:45:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
07/07/2020 5:47:39	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema LUIZ
07/07/2020 6:46:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema VALENTIN
07/07/2020 6:46:49	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema VALENTIN
07/07/2020 7:19:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
07/07/2020 7:20:49	IngresoComentarios	YA NO HAY FUGA DEPÓSITOS, EN OCTAN POS LOS SURTIDORES ESTÁN OK	MWR DIANA
07/07/2020 7:20:51	IngresoComentarios		MWR DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
04:36:51	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		
Timeline			
07/07/2020 4:36:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
07/07/2020 4:36:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
07/07/2020 4:37:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
07/07/2020 4:38:10	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO EL DÍA 06/07 A LAS 19:49H.	MWR
07/07/2020 4:38:47	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9972366203528. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 06/06/2020 21:32:35.	MWR
07/07/2020 4:39:07	IngresoComentarios		MWR
07/07/2020 4:39:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
04:13:06	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)				
Timeline					
07/07/2020 4:13:06	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
07/07/2020 4:13:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 4:13:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
07/07/2020 4:14:13	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO EL DÍA 06/07 A LAS 17:07H.		MWR	LUIZ
07/07/2020 4:14:43	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9947231560501. IMPORTE: 10.00. FECHA EMISIÓN: 06/07/2020 16:57:03.		MWR	LUIZ
07/07/2020 4:14:54	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
07/07/2020 4:14:54	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
00:16:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		
Timeline			
07/07/2020 0:16:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente

07/07/2020 0:16:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
07/07/2020 0:19:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
07/07/2020 0:20:16	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA QUE EL BILLETEO NO COGE EL BILLETE.	MWR	LUIZ
07/07/2020 0:21:06	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EL BILLETE ATASCADO E INTENTOS DE PAGOS EN EFECTIVO:	MWR	LUIZ
07/07/2020 0:21:24	IngresoComentarios	06/07/20 22:47:46.746 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 22:47:56.194 Billeto: \$62 06/07/20 22:52:36.438 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 22:52:42.151 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 06/07/20 22:53:00.662 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 06/07/20 22:53:03.666 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 22:55:45.881 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 22:58:55.654 S05 TimeOut 06/07/20 23:10:39.060 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:11:17.110 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:11:49.153 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:12:52.736 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:13:36.794 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:14:14.857 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:14:52.407 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:21:59.972 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:22:48.537 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:25:57.016 S05 TimeOut 06/07/20 23:37:00.673 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:37:25.198 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:38:26.777 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:39:55.898 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 06/07/20 23:40:02.405 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:43:08.500 S06 TimeOut 06/07/20 23:59:54.949 *** Inicio de cierre de turno 06/07/20 23:59:54.949 --- Terminal inactivo (06/07/2020) 07/07/20 00:00:09.859 *** Cierre de turno 07/07/20 00:00:09.861 --- Terminal inactivo (07/07/2020) 07/07/20 00:00:09.865 *** Turno cerrado 254 07/07/20 00:00:09.929 *** Turno abierto 255 07/07/20 00:00:09.935 --- Terminal activo 07/07/20 00:05:52.957 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:12:26.477 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:12:44.504 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:13:06.529 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:14:57.677 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:15:41.234 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:16:14.277 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	LUIZ
07/07/2020 0:21:30	IngresoComentarios	07/07/20 00:00:09.861 --- Terminal inactivo (07/07/2020) 07/07/20 00:00:09.865 *** Turno cerrado 254 07/07/20 00:00:09.929 *** Turno abierto 255 07/07/20 00:00:09.935 --- Terminal activo 07/07/20 00:05:52.957 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:12:26.477 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:12:44.504 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:13:06.529 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:14:57.677 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:15:41.234 Inicio operativa (msgcua: 3) 07/07/20 00:16:14.277 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	LUIZ
07/07/2020 0:22:50	IngresoComentarios	NO SE RECIBE CORREO DEL ATASCO.	MWR	LUIZ
07/07/2020 0:26:09	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA, LA EXPENDEDORA INFORMA QUE SE VA A ACERCAR.	MWR	LUIZ
07/07/2020 0:26:14	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
07/07/2020 0:38:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
07/07/2020 0:50:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
07/07/2020 0:50:00	ControloEventosSinProcesarSupero	Tiempo Sin Procesar Evento	Sistema	LUIZ
07/07/2020 1:05:59	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	LUIZ
07/07/2020 1:06:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
07/07/2020 1:06:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
07/07/2020 1:07:36	IngresoComentarios	NO SE RECIBE LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, SE VISUALIZA EN EL LOG EL BILLETEO OPERATIVO: 07/07/20 00:59:28.524 Inicio operativa (msgcua: 2) 07/07/20 00:59:49.849 Billeto: \$64 07/07/20 00:59:51.000 Billeto intro. 20,00 EUR 07/07/20 00:59:54.806 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 07/07/20 00:59:54.811 S06 INICIO OP. 69498 v:70074 20,00 0,00 TP: 1 07/07/20 00:59:56.412 S06 Predeterminado 20,00 07/07/20 01:00:05.860 S06 Descolgado 07/07/20 01:01:02.898 S06 Final suministro 69498 v:70074 20,00 E 21,57 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	LUIZ
07/07/2020 1:07:46	IngresoComentarios		MWR	LUIZ

06/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
23:56:00	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)				
Timeline					
06/07/2020 23:56:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 23:56:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
07/07/2020 0:12:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
07/07/2020 0:13:41	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA QUE LA MÁQUINA EXPENDEDORA NO COGE LAS MONEDAS.		MWR	
07/07/2020 0:13:47	IngresoComentarios			MWR	
07/07/2020 0:13:47	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
23:40:00	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)				

Timeline					
06/07/2020 23:39:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
06/07/2020 23:40:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 23:40:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 23:40:21	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DEL BILLETERO ATASCADO.		MWR	LUIZ
06/07/2020 23:40:34	IngresoComentarios	SE VISUALIZAN VARIOS INTENTOS DE PAGOS EN EFECTIVO:		MWR	LUIZ
06/07/2020 23:41:38	IngresoComentarios	06/07/20 23:05:18.171 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:06:05.989 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:07:03.566 Inicio operativa (msgcua: 3)			
		06/07/20 23:07:54.697 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:08:33.825 Teclat: 06/07/20 23:08:33.838 Cheque no válido: 1 Inexistente 06/07/20 23:08:55.709			
		Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:09:13.736 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:12:28.620 S01 TimeOut 06/07/20 23:15:13.371 Inicio operativa			
		(msgcua: 3) 06/07/20 23:19:30.727 Lectura Tarjeta P1: <OK> P2: <OK> 06/07/20 23:19:30.751 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 23:19:30.762 Tarjeta Ok	MWR	LUIZ	
		92068345855 06/07/20 23:20:22.639 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:23:31.029 S04 TimeOut 06/07/20 23:34:29.798 Inicio operativa (msgcua: 3)			
06/07/2020 23:41:41	IngresoComentarios	06/07/20 23:35:00.844 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:35:38.885 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 23:35:50.877 Teclat: 06/07/20 23:36:01.383			
		Lectura Tarjeta PAN: <OK>			
		06/07/20 23:36:01.445 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 23:36:01.460 Tarjeta : Ok 553962 553962 06/07/20 23:36:01.506 S02 Peticion EPS Venta 20,00			
		06/07/20 23:36:17.423 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 261376 importe 20,00 06/07/20 23:36:22.511 S02 Autorizando 20,00 E			
		DIESEL 06/07/20 23:36:22.519 S02 INICIO OP. 90173 v:90168 20,00 0,00 TP: 3 06/07/20 23:36:23.755 S02 Predeterminado 20,00 06/07/20 23:36:45.866 S02	MWR	LUIZ	
06/07/2020 23:44:08	IngresoComentarios	Descolgado 06/07/20 23:38:15.849 S02 Dev. pend.: 0,00 06/07/20 23:38:15.856 S02 Final suministro 90173 v:90168 20,00 E 20,90 L DIESEL Prede: 20,00			
		Cobrado: 20,00 06/07/20 23:38:15.876 S02 Peticion EPS Cargo final: 099244 20,00 06/07/20 23:38:16.685 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001			
		Aceptada 261376 importe 20,00 06/07/20 23:41:57.962 Inicio operativa (msgcua: 3)			
06/07/2020 23:44:10	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
07/07/2020 0:05:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
07/07/2020 0:05:58	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, INFORMA HABER ENCONTRADO UN BILLETE DE 10 EUROS MAL METIDO, BILLETERO OK.		MWR	LUIZ
07/07/2020 0:06:25	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
07/07/2020 0:06:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:33:41	OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
06/07/2020 22:33:41	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 22:33:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
06/07/2020 22:34:33	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
06/07/2020 22:34:53	IngresoComentarios	SE OBSERVAN POR CÁMARAS LAS LUCES DE LA ESTACIÓN APAGADAS	MWR	MIGUEL
06/07/2020 22:35:36	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA AL EXPENDEDOR DE LA INCIDENCIA CON LAS LUCES DE LA ESTACIÓN. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN.	MWR	MIGUEL
06/07/2020 22:35:37	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
06/07/2020 23:06:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
06/07/2020 23:07:11	IngresoComentarios	SE VISUALIZA POR CÁMARAS LAS LUCES ENCENDIDAS.	MWR	LUIZ
06/07/2020 23:07:23	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
06/07/2020 23:07:23	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ
07/07/2020 0:06:44	Recategorizacion	luiz_pl@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas	
07/07/2020 0:06:44	IngresoComentarios.		MWR	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
20:58:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				
Timeline					
06/07/2020 20:57:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
06/07/2020 20:57:51	IngresoComentarios	EVENTO CREADO POR ERROR	MWR	MIGUEL	
06/07/2020 20:57:52	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
06/07/2020 20:57:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	
06/07/2020 20:58:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
06/07/2020 20:58:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
20:10:00	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				

Timeline					
06/07/2020 20:10:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
06/07/2020 20:10:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 20:28:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 20:31:35	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL DIA 1-07-20, INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4 Y NO SE PUDO REPOSTAR. COMUNICA QUE EL CLIENTE NO LLAMO POR INTERFONO NI IMPRIMIÓ CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:32:28	IngresoComentarios	INDICA QUE LA HORA FUE SOBRE LAS 06:30 DE LA MAÑANA		MWR	MIGUEL
		SE OBSERVA LOG DEL DÍA INDICADO: 01/07/20 06:41:48.555 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 06:42:05.616 Billeto: \$64 01/07/20 06:42:06.812 Billeto intro. 20,00 EUR 01/07/20 06:42:15.433 S04 Autorizando 20,00 E S/P 95 01/07/20 06:42:15.441 S04 INICIO OP. 93629 v:94245 20,00 0,00 TP: 1 01/07/20 06:42:17.397 S04 Predeterminado 20,00 01/07/20 06:42:22.367 S04 Descolgado 01/07/20 06:42:22.931 S04 BLOQUEO 01/07/20 06:42:26.186 S04 Final suministro 93629 v:94245 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:32:43	IngresoComentarios				
06/07/2020 20:33:24	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN LOG Y SE BUSCA CHEQUE DEL DIA Y HORA MENCIONADOS, SE ENCUENTRA CHEQUE DEVOLUCIÓN		MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:34:28	IngresoComentarios	EL CHEQUE ESTA NO ESTA IMPRESO Y SE ENCUENTRA ACTIVO, SE REVELA CÓDIGO CHEQUE A LA EXPENDEDORA		MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:35:38	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9954890130983 FECHA EMISIÓN: 1-07-20 A LAS 06:42 FECHA CADUCIDAD: 30-08-20 IMPORTE: 20€ NO IMPRESO Y ACTIVO		MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:35:40	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:35:40	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:58:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		



Timeline					
06/07/2020 19:58:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 19:58:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 20:17:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 20:22:56	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE TIENE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN DE 10€ QUE IMPRIMIÓ EL DÍA DE HOY (6-07-20) SOBRE LAS 0:48 PERO AHORA NO PUEDE CANJEARLO YA QUE EL AUTOFUEL LE DICE QUE YA ESTA CANJEADO EL CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR		MIGUEL
06/07/2020 20:23:29	IngresoComentarios	COMUNICA LA EXPENDEDORA QUE EL CLIENTE LE DIJO QUE INTENTO REPOSTAR 20€ Y AL FINAL LE QUEDARON 10€.	MWR		MIGUEL
06/07/2020 20:24:11	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG POR LA HORA INDICADA:	MWR		MIGUEL
		06/07/20 00:45:23.670 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 00:48:32.250 Teclat: 06/07/20 00:48:32.283 Cheque: 20,00 EUR 06/07/20 00:48:55.524 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 06/07/20 00:48:55.529 S03 INICIO OP. 303081 v:304730 20,00 0,00 TP: 4 06/07/20 00:48:56.751 S03 Predeterminado 20,00 06/07/20 00:51:09.594 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 00:51:09.806 S03 Descolgado 06/07/20 00:51:22.132 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 00:51:31.878 Billete: \$64 06/07/20 00:51:33.036 Billete intro. 20,00 EUR 06/07/20 00:51:36.279 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 06/07/20 00:51:36.284 S01 INICIO OP. 303082 v:304731 20,00 0,00 TP: 1 06/07/20 00:51:38.087 S01 Predeterminado 20,00 06/07/20 00:51:50.922 S01 Descolgado 06/07/20 00:52:14.581 S03 Final suministro 303081 v:304730 10,00 E 10,21 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 06/07/20 00:53:48.320 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 06/07/20 00:53:49.601 S01 Tiquet ACCUUltim.1 06/07/20 00:53:55.341 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 06/07/20 00:53:57.820 S03 Tiquet ACCUUltim.3	MWR		MIGUEL
06/07/2020 20:26:56	IngresoComentarios	NO SE OBSERVA QUE LUEGO INTENTARA CANJEAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN. SE LE COMUNICA A LA EXPENDEDORA QUE LE DIGA AL CLIENTE QUE SE PASE MAÑANA POR LA ESTACIÓN PARA QUE SE GENEREN TODOS LOS CHEQUES DEVOLUCIÓN EN OCTAN OFFICE DEL DÍA 6-07 Y SE PUEDA VER LO QUE OCURRE CON EL CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR		MIGUEL
06/07/2020 20:27:12	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA EL CÓDIGO DEL CHEQUE A LA EXPENDEDORA	MWR		MIGUEL
06/07/2020 20:27:52	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9973785594969 IMPORTE: 10€	MWR		MIGUEL
06/07/2020 20:28:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema		MIGUEL
06/07/2020 20:28:02	IngresoComentarios		MWR		MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:49:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		

Timeline				
06/07/2020 19:49:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 19:49:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
06/07/2020 20:10:41	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
06/07/2020 20:11:50	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDORA SOBRE UN CLIENTE QUE INTENTO REPOSTAR 20€ EN EFECTIVO PERO NO PUDO PORQUE LA MANGUERA ESTABA ROTA. LA EXPENDEDORA COMUNICA QUE EL CLIENTE DEJO SUS DATOS: MANUEL ESCUDERO RODA	MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:13:35	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA COMUNICA QUE VINO DE NUEVO EN EL MES DE JUNIO A LA ESTACIÓN PERO TENIA PRISA Y NO SE PUDO RESORBER SU INCIDENCIA. SE BUSCA UN EVENTO EN RELACIÓN A LA INCIDENCIA CON LA MANGUERA ROTA DE LA ESTACIÓN. SE ENCUENTRA UNO DEL DÍA 19-06-20.	MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:15:40	IngresoComentarios	SE OBSERVA EVENTO, LOS DATOS DEL CLIENTE QUE SE TOMARON DEL DÍA INDICADO COINCIDE CON LOS DEL CLIENTE QUE ESTA HOY EN LA ESTACIÓN. NO SE LE HIZO PREDETERMINADO PORQUE EL CLIENTE TENIA PRISA AQUEL DÍA Y SE FUE DE LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:16:05	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 4	MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:16:06	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
06/07/2020 20:16:06	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:15:00	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
06/07/2020 18:15:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
06/07/2020 18:15:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 18:27:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 18:27:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE NO PUEDE INTRODUCIR BILLETES EN EL BILLETERO.		MWR	MIGUEL
		SE OBSERVA LOG: 06/07/20 18:05:56.823 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:06:12.344 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 06/07/20 18:06:21.362			
		Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:06:45.386 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:06:58.094 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:07:03.272			
06/07/2020 18:28:42	IngresoComentarios	S02 Final suministro 109623 v:109759 30,00 E 29,50 L S/P 95 Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 06/07/20 18:07:44.471 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:08:42.045 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:08:57.566 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:11:09.240 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:12:37.356 Inicio operativa (msgcua: 4) 06/07/20 18:14:49.536 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR	MIGUEL	
06/07/2020 18:29:26	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN ATASCO EN EL BILLETERO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE TODAVIA PUEDE REALIZAR EL PAGO CON TARJETA.	MWR	MIGUEL	
06/07/2020 18:30:27	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORA, SE LE INFORMA DEL ATASCO EN EL BILLETERO. COMUNICA QUE ESTABA EN SU PERIODO DE DESCANSO EN LA OFICINA DE LA ESTACIÓN Y QUE REVISARA EL BILLETERO	MWR	MIGUEL	
06/07/2020 18:32:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE NO ENCUENTRA NINGÚN BILLETE ATASCADO Y QUE INCLUSO LA GENTE HA CONTINUADO INTRODUCIENDO BILLETES SIN PROBLEMA.	MWR	MIGUEL	
06/07/2020 18:32:10	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
06/07/2020 18:32:10	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
17:52:00	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
06/07/2020 17:52:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	
06/07/2020 17:52:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
06/07/2020 18:04:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
06/07/2020 18:05:14	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 5-04-20 DE 4.85€	MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:05:30	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE:	MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:06:13	IngresoComentarios	CODIGO: 9932472938684 FECHA EMISION: 6-03-20	MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:08:10	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4.85€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:08:11	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:08:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
17:46:00	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)				
Timeline					
06/07/2020 17:46:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
06/07/2020 17:46:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 17:55:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 17:57:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE UN CLIENTE NO PUEDA CANJEAR UN CHEQUE DEVOLUCIÓN EN EL AUTOFUEL. COMUNICA EL EXPENDEDOR QUE EL TAMPOCO PUEDE CANJEAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN, EL AUTOFUEL LE DICE "CHEQUE NO VALIDO"		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:57:57	IngresoComentarios	EL CHEQUE DEVOLUCIÓN SE EMITIÓ EL DIA 29-06-20 Y ES DE 14,56, ÚLTIMOS CUATRO DÍGITOS DEL CÓDIGO: 0245		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:59:27	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE BUSCA CHEQUE DEVOLUCIÓN, SE ENCUENTRA CHEQUE Y SE OBSERVA QUE ESTA TODAVÍA ACTIVO. SE REVELA CÓDIGO CHEQUE AL EXPENDEDOR, COMUNICA QUE EL CÓDIGO COINCIDE.		MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:01:34	IngresoComentarios	EL EXPENDEDOR INDICA QUE EL CLIENTE ESTA EN EL SURTIDOR 2, SE ACCEDE A OCTAN POS Y SE OBSERVA QUE EL SURTIDOR 2 ESTA PREPARADO PARA SUMINISTRAR UNA OPERACIÓN DE 14.56€, IMPORTE IGUAL QUE EL CHEQUE DEVOLUCIÓN. EL EXPENDEDOR VA AL SURTIDOR PARA VER SI PUEDE SUMINISTRAR, COMUNICA QUE ESTA SUMINISTRANDO EN EL VEHÍCULO DEL CLIENTE		MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:01:48	IngresoComentarios	SE OBSERVA EN LOG: 06/07/20 17:42:43.377 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 17:43:43.181 Teclat: 06/07/20 17:43:43.201 Cheque: 14,56 EUR 06/07/20 17:44:23.016 Teclat: 06/07/20 17:44:23.030 Cheque no válido: 7 No activo 06/07/20 17:44:56.435 Teclat: 06/07/20 17:44:56.449 Cheque no válido: 7 No activo 06/07/20 17:45:27.763 Teclat: 06/07/20 17:45:27.776 Cheque no válido: 7 No activo 06/07/20 17:48:40.929 S02 Autorizando 14,56 E S/P 95 06/07/20 17:48:40.944 S02 INICIO OP. 55873 v:55955 14,56 0,00 TP: 4 06/07/20 17:48:42.524 S02 Predeterminado 14,56		MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:01:57	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
06/07/2020 18:01:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
17:33:00	OIL - 3335 3335 PLENOIL - CUEVAS DE ALMANZORA (REED MARC)			

Timeline					
06/07/2020 17:33:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 17:33:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 17:38:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 17:39:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL DIA 5-07-20 SOBRE LAS 16:00, INTRODUJO 10€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4 Y NO PUDO SUMINISTRARSE. INFORMA QUE EL CLIENTE NO LLAMO		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:39:43	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 05/07/20 16:08:24.223 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 16:08:33.805 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 16:08:44.483 Billete: \$63 05/07/20 16:08:45.693 Billete intro. 10,00 EUR 05/07/20 16:08:49.433 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 05/07/20 16:08:49.441 S04 INICIO OP. 89739 v:89734 10,00 0,00 TP: 1 05/07/20 16:08:50.787 S04 Predeterminado 10,00 05/07/20 16:09:11.446 S04 Descolgado 05/07/20 16:09:38.819 S04 BLOQUEO 05/07/20 16:09:42.119 S04 Final suministro 89739 v:89734 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:40:05	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE BUSCA CHEQUE SOBRE LA HORA INDICADA		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:41:32	IngresoComentarios	SE ENCUENTRA UN CHEQUE DEVOLUCIÓN NO IMPRESO Y ACTIVO DEL MISMO DIA Y HORA DEL BLOQUEO DE SURTIDOR. SE REVELA CÓDIGO A LA EXPENDEDORA		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:42:41	IngresoComentarios	CODIGO: 9900912684798 FECHA EMISION: 2-07-20 A LAS 16:08 FECHA CADUCIDAD. 3-09-20 IMPORTE: 10€ NO IMPRESO Y ACTIVO		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:42:48	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:42:48	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:07:17	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		

Timeline					
06/07/2020 17:07:17	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 17:07:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 17:07:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 17:07:45	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 17:08:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
06/07/2020 17:09:30	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE UN CLIENTE HA INTRODUCIDO 10€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 3 Y NO SE HA PODIDO REPOSTAR. COMUNICA QUE INTENTO SACAR UN CHEQUE DEVOLUCIÓN DEL AUTOFUEL PERO NO LE APARECÍA EL SURTIDOR Y EN EL OCTAN POS NO LE IMPRIMIÓ TAMPOCO EL CHEQUE DEVOLUCIÓN.		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:09:37	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 06/07/20 16:56:32.787 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 16:57:00.211 Billete: \$63 06/07/20 16:57:01.398 Billete intro. 10,00 EUR 06/07/20 16:57:03.408 S03 Autorizando 10,00 E DIESEL 06/07/20 16:57:03.413 S03 INICIO OP. 206152 v:206724 10,00 0,00 TP: 1 06/07/20 16:57:04.951 S03 Predeterminado 10,00 06/07/20 16:58:01.396 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 16:58:07.914 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 06/07/20 17:00:04.953 S03 BLOQUEO 06/07/20 17:00:06.887 S03 Final suministro 206152 v:206724 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:09:51	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ DIÉSEL, SURTIDOR 3		MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:10:00	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
06/07/2020 17:10:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:35:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
06/07/2020 16:35:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 16:35:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
06/07/2020 16:40:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
06/07/2020 16:41:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL DÍA 5-07-20 SOBRE LAS 14:00, INTRODUIJO 20€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 5 Y NO PUDO SUMINISTRARSE. INFORMA QUE EL CLIENTE NO SACO CHEQUE DEVOLUCIÓN NI LLAMO POR EL INTERFONO SE OBSERVA LOG: 05/07/20 14:09:43.542 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 14:10:59.038 Billeto: \$64 05/07/20 14:11:00.182 Billeto intro. 20,00 EUR	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:42:32	IngresoComentarios	05/07/20 14:16:15.792 S05 Autorizando 20,00 E DIESEL 05/07/20 14:16:15.797 S05 INICIO OP. 68899 v:69475 20,00 0,00 TP: 1 05/07/20 14:16:17.293 S05 Predeterminado 20,00 05/07/20 14:19:17.302 S05 BLOQUEO 05/07/20 14:19:20.024 S05 Final suministro 68899 v:69475 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:42:59	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE BUSCA CHEQUE DEVOLUCIÓN SIN IMPRIMIR SOBRE LA HORA INDICADA	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:43:29	IngresoComentarios	SE ENCUENTRA CHEQUE DEVOLUCIÓN Y SE REVELA CÓDIGO A LA EXPENDEDORA	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:44:49	IngresoComentarios	CODIGO: 9986404892728 FECHA EMISION: 5-07-20 FECHA CADUCIDAD: 3-09-20 IMPORTE: 20€ NO IMPRESO Y ACTIVO	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:44:51	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:44:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
16:08:00	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)			
Timeline				
06/07/2020 16:08:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 16:08:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
06/07/2020 16:10:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
06/07/2020 16:11:14	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 2-07-20 DE 13.20€	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:11:26	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:12:23	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9965559580254 FECHA EMISIÓN: 2-06-20	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:13:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 13.20 SP/95, SURTIDOR 5	MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:13:24	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
06/07/2020 16:13:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:13:00	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		
Timeline			
06/07/2020 15:13:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
06/07/2020 15:13:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
06/07/2020 15:14:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
06/07/2020 15:15:01	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA PREDETERMINADOS PARA GRUPO LAVADERO, SE PROCEDE	MWR
06/07/2020 15:15:18	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR
06/07/2020 15:15:22	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
06/07/2020 15:21:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
06/07/2020 15:21:10	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR
06/07/2020 15:21:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
06/07/2020 15:24:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
06/07/2020 15:24:58	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR
06/07/2020 15:25:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
06/07/2020 15:28:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
06/07/2020 15:28:32	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 15€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR
06/07/2020 15:28:42	IngresoComentarios		MWR
06/07/2020 15:28:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:52:02	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)				
Timeline					
06/07/2020 13:52:02	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 13:52:02	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 13:52:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
06/07/2020 13:53:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 28.05.20 DE 13.62€		MWR	DIANA
06/07/2020 13:53:27	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9979155642971		MWR	DIANA
06/07/2020 13:53:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 13.52€ SURTIDOR 2 DIÉSEL		MWR	DIANA
06/07/2020 13:54:01	IngresoComentarios			MWR	DIANA
06/07/2020 13:54:01	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:53:04	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		



Timeline				
06/07/2020 12:53:04	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 12:53:04	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
06/07/2020 13:04:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
06/07/2020 13:05:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA SE ENCUENTRAN EN LA ESTACIÓN LOS DEL GRUPO CLM ,Y SOLICITAN SE REALICE PRUEBAS EN LOS SURTIDORES	MWR	DIANA
06/07/2020 13:05:41	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
06/07/2020 13:15:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
06/07/2020 13:15:23	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
06/07/2020 13:35:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
06/07/2020 13:36:02	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
06/07/2020 13:36:02	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
06/07/2020 13:55:00	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
06/07/2020 13:58:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
06/07/2020 13:59:00	IngresoComentarios	SE REALIZAN PREDETERMINADOS EN TODOS LOS SURTIDORES CORRECTAMENTE	MWR	DIANA
06/07/2020 13:59:01	IngresoComentarios		MWR	DIANA
06/07/2020 13:59:01	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:58:26	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
06/07/2020 11:58:26	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento	
				Generado	
				Manualmente	
06/07/2020 11:58:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 11:59:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
06/07/2020 11:59:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEADOR INFORMA AYER UN CLIENTE EFECTUÓ EL PAGO DE 5€ SURTIDOR 4 Y NO PUDO REPOSTAR NI SACAR EL CHEQUE	MWR	DIANA	
		05/07/20 20:08:27.683 Billete: \$62 05/07/20 20:08:28.956 Billete intro. 5,00 EUR 05/07/20 20:09:32.632 Teclat: 05/07/20 20:13:25.206 Teclat: 05/07/20 20:13:29.982 Teclat: 05/07/20 20:14:01.311 Teclat: 05/07/20 20:17:01.472 S04 Autorizando 5,00 E DIESEL 05/07/20 20:17:01.516 S04 INICIO OP. 147306			
06/07/2020 11:59:42	IngresoComentarios	v:147357 5,00 0,00 TP: 1 05/07/20 20:17:03.302 S04 Predeterminado 5,00 05/07/20 20:18:06.967 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:18:59.541 Inicio operativa idioma (msgcua: 4) 05/07/20 20:19:20.562 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 05/07/20 20:20:03.389 S04 BLOQUEO 05/07/20 20:20:06.903 S04 Final suministro 147306 v:147357 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR	DIANA	
06/07/2020 12:00:21	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE DEVOLUCIÓN ACTIVO CON N° 9968628697235 , QUE SE REVELA AL EXPENDEADOR	MWR	DIANA	
06/07/2020 12:00:21	IngresoComentarios		MWR	DIANA	
06/07/2020 12:00:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:52:21	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		
Timeline			
06/07/2020 11:52:21	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
06/07/2020 11:52:21	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
06/07/2020 11:52:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
06/07/2020 11:53:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEADORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO EL DÍA 28.06.20 DE 2.47€	DIANA
06/07/2020 11:53:43	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9972559561756	DIANA
06/07/2020 11:54:01	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 2.47€ SURTIDOR 1 DIÉSEL	DIANA
06/07/2020 11:54:03	IngresoComentarios		DIANA
06/07/2020 11:54:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:43:47	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
06/07/2020 11:43:47	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 11:43:47	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
06/07/2020 11:45:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
06/07/2020 11:46:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE POLICÍA LOCAL DE ARGANDA INFORMA SOBRE EL ACCIDENTE DEL OTRO DÍA Y NECESITAN QUE ALGUIEN FIRME EL ATESTADO DE LOS DAÑOS DE LA ESTACIÓN ,SE LO FIRMA EL EXPENDEDOR	MWR	DIANA
06/07/2020 11:46:42	IngresoComentarios		MWR	DIANA
06/07/2020 11:46:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:42:31	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				
Timeline					
06/07/2020 11:42:31	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 11:42:31	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 11:46:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
06/07/2020 11:47:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA APERTURA CAJÓN DE RECLAMACIONES, SE PROCEDE		MWR	DIANA
06/07/2020 11:47:10	IngresoComentarios			MWR	DIANA
06/07/2020 11:47:10	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:41:38	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)				
Timeline					
06/07/2020 11:41:38	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
06/07/2020 11:41:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
06/07/2020 11:43:42	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA	
06/07/2020 11:43:45	IngresoComentarios		MWR	DIANA	
06/07/2020 11:43:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

11:24:20 OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)

<b>Timeline</b>			
06/07/2020 11:24:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
06/07/2020 11:24:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
06/07/2020 11:24:41	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
06/07/2020 11:26:03	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE 20€ ATASCADOS	MWR DIANA
06/07/2020 11:26:52	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG: 06/07/20 11:20:42.196 Inicio operativa (msgcua: 3) 06/07/20 11:21:10.049 Billeto: \$64	MWR DIANA
06/07/2020 11:27:09	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR DIANA
06/07/2020 11:27:10	IngresoComentarios		MWR DIANA
06/07/2020 11:27:10	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:30:09	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
06/07/2020 10:30:09	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
06/07/2020 10:30:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
06/07/2020 10:35:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
06/07/2020 10:36:16	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE CON UN CHEQUE CADUCADO EL DÍA 28.06.20 DE 4.96€	MWR DIANA
06/07/2020 10:36:34	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9988584179101	MWR DIANA
06/07/2020 10:36:54	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4.96€ SURTIDOR 3 DIÉSEL	MWR DIANA
06/07/2020 10:36:55	IngresoComentarios		MWR DIANA
06/07/2020 10:36:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:51:22	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
06/07/2020 9:51:22	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
06/07/2020 9:51:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
06/07/2020 9:51:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema DIANA
06/07/2020 9:52:29	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE CON UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 02.07.20 DE 3€	MWR DIANA
06/07/2020 9:52:48	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE : 9902393097128	MWR DIANA
06/07/2020 9:53:32	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 3€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR DIANA
06/07/2020 9:53:33	IngresoComentarios		MWR DIANA
06/07/2020 9:53:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
08:23:47	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)				
Timeline					
06/07/2020 8:23:47	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	Evento Generado Manualmente
06/07/2020 8:23:47	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 8:24:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
06/07/2020 8:24:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE QUE VINO AYER SOBRE LAS 20:00 Y EFECTUÓ EL PAGO DE 20€ , SURTIDOR 4 Y SOLO REPOSTO 1€		MWR	DIANA
06/07/2020 8:25:03	IngresoComentarios	05/07/20 19:55:43.769 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 19:56:16.577 Billete: \$64 05/07/20 19:56:17.751 Billete intro. 20,00 EUR 05/07/20 19:57:26.893 S04 Autorizando 20,00 E S/P 95 05/07/20 19:57:26.897 S04 INICIO OP. 31616 v:32219 20,00 0,00 TP: 1 05/07/20 19:57:28.127 S04 Predeterminado 20,00 05/07/20 19:57:33.038 S04 Descolgado 05/07/20 20:02:50.735 S04 Final suministro 31616 v:32219 0,98 E 1,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	DIANA
06/07/2020 8:27:18	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE DEVOLUCIÓN ACTIVO CON N° 9926626870982 DE 19.02€ QUE SE REVELA A LA EXPENDEDORA		MWR	DIANA
06/07/2020 8:27:19	IngresoComentarios			MWR	DIANA
06/07/2020 8:27:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
08:00:16	OIL - 2991 2991 PLENOIL - ELCHE I (REED MARC)				

Timeline					
06/07/2020 8:00:16	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
06/07/2020 8:00:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
06/07/2020 8:14:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
06/07/2020 8:17:00	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE QUE VINO EL DÍA 04.04.20 SOBRE LAS 2:30 DE LA MADRUGADA Y EFECTUÓ EL PAGO DE 20€ , SURTIDOR 5		MWR	DIANA
06/07/2020 8:17:03	IngresoComentarios	04/07/20 02:44:16.385 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 02:44:32.848 Billeto: \$64 04/07/20 02:44:34.018 Billeto intro. 20,00 EUR 04/07/20 02:44:55.291 S05 Autorizando 20,00 E S/P 95 04/07/20 02:44:55.296 S05 INICIO OP. 550823 v:551681 20,00 0,00 TP: 1 04/07/20 02:44:57.235 S05 Predeterminado 20,00 04/07/20 02:45:34.039 S05 Descolgado 04/07/20 02:45:44.873 S05 BLOQUEO 04/07/20 02:45:47.833 S05 Final suministro 550823 v:551681 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	DIANA
06/07/2020 8:18:01	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTIAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE ACTIVO CON N° 9954696352817, QUE SE REVELA AL EXPENDEDOR		MWR	DIANA
06/07/2020 8:18:02	IngresoComentarios			MWR	DIANA
06/07/2020 8:18:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

05/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:40:00	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
05/07/2020 22:40:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 22:40:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 22:40:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 22:41:37	IngresoComentarios	SE OBSERVAN POR CÁMARAS LAS LUCES DE LA ESTACIÓN APAGADAS.	MWR	MIGUEL
05/07/2020 22:41:50	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA. SE LE INFORMA AL EXPENDEDOR DE LA INCIDENCIA CON LAS LUCES DE LA ESTACIÓN. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN.	MWR	MIGUEL
05/07/2020 22:41:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 23:17:35	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	GOMEZ
05/07/2020 23:17:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
05/07/2020 23:44:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
05/07/2020 23:44:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA LARA, INFORMA DE LUCES ENCENDIDAS, TODO OK	MWR	GOMEZ
05/07/2020 23:45:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ
05/07/2020 23:45:02	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:21:00	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
05/07/2020 22:21:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 22:21:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 22:22:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 22:23:24	IngresoComentarios	SE OBSERVAN POR CÁMARAS LAS LUCES DE LA ESTACIÓN APAGADAS.	MWR	MIGUEL
05/07/2020 22:24:01	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA. SE LE INFORMA AL EXPENDEDOR DE LA INCIDENCIA CON LAS LUCES DE LA ESTACIÓN. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN.	MWR	MIGUEL
05/07/2020 22:24:03	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 22:34:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 22:36:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE LAS LUCES DE LA ESTACIÓN YA ESTÁN ENCENDIDAS. SE OBSERVA POR CÁMARAS LAS LUCES ENCENDIDAS	MWR	MIGUEL
05/07/2020 22:36:09	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
05/07/2020 22:36:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:27:00	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		



Timeline					
05/07/2020 21:27:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento	Generado
				Manualmente	
05/07/2020 21:27:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
05/07/2020 21:29:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
05/07/2020 21:30:03	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE NO PUEDE INTRODUCIR BILLETES EN EL BILLETERO.	MWR	MIGUEL	
		SE OBSERVA LOG: 05/07/20 20:51:36.501 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:51:37.333 S03 Descolgado 05/07/20 20:51:39.951 S02 Descolgado 05/07/20 20:51:54.525 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:52:13.502 Billete: \$62 05/07/20 20:52:20.149 S02 Final suministro 109293 v:109429 10,00 E 9,93 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 05/07/20 20:52:23.939 S03 Final suministro 109292 v:109428 10,00 E 10,79 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 05/07/20 20:53:00.113 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:54:25.227 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:55:02.277 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:55:41.326 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:58:06.017 Inicio operativa idioma (msgcua: 4) 05/07/20 20:58:10.026 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 20:58:47.070 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 21:01:57.242 S01 TimeOut	MWR	MIGUEL	
05/07/2020 21:30:33	IngresoComentarios				
05/07/2020 21:31:05	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN ATASCO EN EL CLIENTE. SE LE INFORMA AL CLIENTE DEL ATASCO DEL BILLETERO Y QUE PUEDE PAGAR CON TARJETA.	MWR	MIGUEL	
05/07/2020 21:31:44	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA DEL BILLETERO ATASCADO. LA EXPENDEDORA CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACION	MWR	MIGUEL	
05/07/2020 21:31:46	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL	
05/07/2020 22:13:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
05/07/2020 22:14:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 5€ ATASCADO. LA EXPENDEDORA METE EL BILLETE EN LA SACA.	MWR	MIGUEL	
05/07/2020 22:14:50	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
05/07/2020 22:14:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:10:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		

Timeline					
05/07/2020 20:10:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 20:10:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
05/07/2020 20:13:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
05/07/2020 20:14:53	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 50€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 6 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE		MWR	MIGUEL
05/07/2020 20:15:11	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 05/07/20 20:04:47.975 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 20:05:06.282 Billete: \$65 05/07/20 20:05:48.055 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 05/07/20 20:05:51.017 S06 Tiquet ACCUltim.6 05/07/20 20:09:39.861 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 05/07/20 20:09:49.372 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 05/07/20 20:09:53.378 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 05/07/20 20:10:14.910 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 05/07/20 20:10:17.912 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 05/07/20 20:10:32.429 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 20:11:09.481 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		MWR	MIGUEL
05/07/2020 20:16:12	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN ATASCO EN EL BILLETERO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR		MWR	MIGUEL
05/07/2020 20:16:33	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ DIÉSEL, SURTIDOR 6		MWR	MIGUEL
05/07/2020 20:20:14	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA DEL BILLETERO ATASCADO PERO COMUNICA QUE NO PUEDE PASARSE PORQUE NO ESTA EN LA PROVINCIA DE LA ESTACIÓN. SE LE INDICA QUE LLAME A SU COMPAÑERA PARA QUE SE PASE POR LA ESTACIÓN Y NOS LLAME CUANDO ESTE EN LA ESTACIÓN. CONFIRMA QUE LLAMARA A SU COMPAÑERA		MWR	MIGUEL
05/07/2020 20:20:15	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
05/07/2020 20:30:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
05/07/2020 20:33:28	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE RECIBIÓ EL AVISO DE SU COMPAÑERO SOBRE EL BILLETERO ATASCADO. COMUNICA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 50€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA		MWR	MIGUEL
05/07/2020 20:33:30	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
05/07/2020 20:33:30	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:17:00	OIL - 3407 3407 PLENOIL - MECO (REED MARC)		

Timeline				
05/07/2020 19:17:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 19:17:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 19:21:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 19:22:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 21-05-20	MWR	MIGUEL
05/07/2020 19:22:27	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE	MWR	MIGUEL
05/07/2020 19:23:27	IngresoComentarios	CODIGO: 9993302573154 FECHA EMISION: 21-04-20 IMPORTE: 1.50	MWR	MIGUEL
05/07/2020 19:24:02	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 1.50€ SP/95, SURTIDOR 4	MWR	MIGUEL
05/07/2020 19:24:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 19:24:03	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:40:17	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

Timeline					
05/07/2020 18:40:17	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 18:40:17	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
05/07/2020 18:40:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
05/07/2020 18:43:09	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 2€ EN EL LAVADERO Y NO FUNCIONA. SE LE SOLICITA QUE NOS DE SUS DATOS Y QUE VUELVA MAÑANA A LA ESTACIÓN, PERO EL CLIENTE DICE QUE NO VIVE CERCA. EL CLIENTE DEJA DE RESPONDER Y SE OBSERVAN POR CÁMARAS QUE VUELVE AL COCHE EN EL LAVADERO Y AL RATO SE VA		MWR	MIGUEL
05/07/2020 18:46:10	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, NO CONTESTA		MWR	MIGUEL
05/07/2020 18:46:50	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
05/07/2020 18:46:50	EventoEspera	A espera por% 30 %Minutos		MWR	
05/07/2020 18:56:48	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	MIGUEL
05/07/2020 19:00:14	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA, SE LE INFORMA DE LA INCIDENCIA DEL LAVADERO. COMUNICA QUE YA ESTABA AL TANTO Y QUE PASO AVISO TÉCNICO. TAMBIÉN COMUNICA QUE PUSO UN CONO PARA QUE NADIE ENTRARA AL LAVADERO PERO SE LE INFORMA QUE SE VE EL CONO DENTRO DEL LAVADERO ECHADO A UN LADO, PROBABLEMENTE PORQUE UN CLIENTE LO APARTO Y ENTRO.		MWR	MIGUEL
05/07/2020 19:04:22	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA COMUNICA QUE LLAMARA A SU COMPAÑERO PARA QUE SE PASE POR LA ESTACIÓN, YA QUE VIVE MAS CERCA DE LA ESTACIÓN PERO SI NO ESTA DISPONIBLE SE PASARA ELLA MISMA. INFORMA QUE AL LLEGAR A LA ESTACIÓN ELLA O SU COMPAÑERO, SE VOLVERÁ A PONER EL CONO DE NUEVO EN LA ENTRADA DEL LAVADERO Y UN PAPEL QUE AVISE QUE ESTA FUERA DE SERVICIO EL LAVADERO PEGADO EN LA CAJA DE INTRODUCIR LAS MONEDAS.		MWR	MIGUEL
05/07/2020 19:04:23	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
05/07/2020 19:04:23	Procesamiento	Espera - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:01:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		

Timeline					
05/07/2020 18:01:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 18:01:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
05/07/2020 18:08:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
05/07/2020 18:09:48	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO ENTRE 14:00-14:30, INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 2 Y NO SE PUDO SUMINISTRAR. EL CLIENTE NO LLAMO AL INTERFONO SE OBSERVA EN LOG UN BLOQUEO DE SURTIDOR A LAS 15:18: 05/07/20 15:17:23.785 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 15:17:45.522 Billeto: \$64 05/07/20 15:17:46.692 Billeto intro. 20,00 EUR 05/07/20 15:18:28.205 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 05/07/20 15:18:28.209 S02 INICIO OP. 302913 v:304562 20,00 0,00 TP: 1 05/07/20 15:18:29.754 S02 Predeterminado 20,00 05/07/20 15:18:36.910 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 15:18:44.072 S02 Descolgado 05/07/20 15:18:45.521 S02 BLOQUEO 05/07/20 15:18:48.056 S02 Final suministro 302913 v:304562 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 SE LE SOLICITA A LA EXPENDEDORA QUE PREGUNTE OTRA VEZ AL CLIENTE SOBRE QUE HORA ESTUVO EN LA ESTACION. LA EXPENDEDORA COMUNICA QUE EL CLIENTE LE DIJO QUE PUDO ESTAR EN LA ESTACION ENTRE LAS 14:15-15:00. NO SE OBSERVA EN LOG QUE SE IMPRIMIERA UN CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR	MIGUEL	
05/07/2020 18:10:40	IngresoComentarios	SE DECIDE IMPRIMIRLE EL CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE OCTAN POS. SE BUSCA LA HORA DE LA OPERACIÓN Y SE IMPRIME EL CHEQUE DEVOLUCIÓN. LA EXPENDEDORA TOMA EL CHEQUE DEVOLUCIÓN IMPRIMIDO Y SE LO DA AL CLIENTE.		MWR	MIGUEL
05/07/2020 18:13:09	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
05/07/2020 18:14:49	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
05/07/2020 18:14:50	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
05/07/2020 18:14:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:03:41	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
05/07/2020 16:03:41	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 16:03:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 16:05:34	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
05/07/2020 16:06:28	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO HASTA 3€ EN EL LAVADERO, NO FUNCIONA Y NO LE DEVUELVE EL DINERO. SE LE TOMAN LOS DATOS	MWR	MIGUEL
05/07/2020 16:07:12	IngresoComentarios	NOMBRE: MANUEL JESUS RIEGO RODRIGUEZ DNI: 28825535A IMPORTE: 3€	MWR	MIGUEL
05/07/2020 16:07:55	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE SE PASE POR LA ESTACIÓN EN LA TARDE	MWR	MIGUEL
05/07/2020 16:10:44	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
05/07/2020 16:10:44	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona		
14:40:43	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)					
Timeline						
05/07/2020 14:40:43	Inicio	Evento recibido en la Central			MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 14:40:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador			Sistema	
05/07/2020 14:42:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando			Sistema	DIANA
05/07/2020 14:43:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ EN AUTOFUEL 4			MWR	DIANA
05/07/2020 14:44:24	IngresoComentarios	INFORMA INTENTA REALIZAR OTRO PAGO DE 10€ PERO NO ACEPTA MAS BILLETES			MWR	DIANA
05/07/2020 14:44:51	IngresoComentarios	EN LOG: 05/07/20 14:30:29.075 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 14:32:04.197 Inicio operativa (msgcua: 4) 05/07/20 14:35:02.444 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4)			MWR	DIANA
05/07/2020 14:49:41	IngresoComentarios	SE VISUALIZAN CAMARAS ATRAS, Y SE VE A LA CLIENTA COMO METE UN BILLETE DE 10€			MWR	DIANA
05/07/2020 14:49:59	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 3 S/P 95			MWR	DIANA
05/07/2020 14:50:08	IngresoComentarios				MWR	DIANA
05/07/2020 14:50:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado			Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:28:51	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				
Timeline					
05/07/2020 13:28:51	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 13:28:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
05/07/2020 13:29:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
05/07/2020 13:30:38	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA LE HA DEVUELTO LA CANTIDAD DE 2€ AL CLIENTE JOSE GONZALEZ. TELEFONO: 699156350 POR LA INCIDENCIA DEL LAVADERO		MWR	DIANA
05/07/2020 13:32:27	IngresoComentarios	TAMBIEN AL CLIENTE A MANUEL JESUS NAVARRO DNI: 28725211 M TELF: 670463225 CANTIDAD 2€		MWR	DIANA
05/07/2020 13:32:35	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
05/07/2020 13:32:35	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
05/07/2020 13:50:01	Procesamiento	Espera - Pendiente		Sistema	
05/07/2020 13:57:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
05/07/2020 13:57:44	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
05/07/2020 13:57:44	EventoEspera	A espera por% 75 %Minutos		MWR	
05/07/2020 15:15:00	Procesamiento	Espera - Pendiente		Sistema	
05/07/2020 15:19:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
05/07/2020 15:19:59	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
05/07/2020 15:19:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:13:12	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>			
05/07/2020 13:13:12	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
05/07/2020 13:13:12	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
05/07/2020 13:14:28	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
05/07/2020 13:15:17	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE CON UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 03.07.20 DE 10.70€	MWR
05/07/2020 13:15:32	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9954047789309	MWR
05/07/2020 13:15:53	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10.40€ SURTIDOR 2 DIÉSEL	MWR
05/07/2020 13:15:54	IngresoComentarios		MWR
05/07/2020 13:15:54	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:53:45	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)				
Timeline					
05/07/2020 12:53:45	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 12:53:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
05/07/2020 12:54:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
05/07/2020 12:55:01	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA SOLICITA APERTURA HOJA DE RECLAMACIONES PARA DEJAR UNAS LLAVES, INFORMA MAÑANA VIENEN A BUSCARLAS CLAVE OK		MWR	DIANA
05/07/2020 12:55:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA
05/07/2020 12:55:02	IngresoComentarios			MWR	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:07:16	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				
Timeline					
05/07/2020 12:07:16	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
05/07/2020 12:07:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
05/07/2020 12:14:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA	
05/07/2020 12:14:25	IngresoComentarios		MWR	DIANA	
05/07/2020 12:14:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR



Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
12:07:16	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)			
Timeline				
05/07/2020 12:07:16	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 12:07:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 12:17:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
05/07/2020 12:18:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE ANOCHE REALIZO EL PAGO DE 20€ EN SURTIDOR 3 Y NO PUDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE	MWR	DIANA
05/07/2020 12:18:30	IngresoComentarios	04/07/20 22:38:39.764 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 22:38:52.555 Billete: \$63 04/07/20 22:38:53.721 Billete intro. 10,00 EUR 04/07/20 22:38:58.866 Billete: \$63 04/07/20 22:39:00.054 Billete intro. 10,00 EUR 04/07/20 22:39:02.587 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 04/07/20 22:39:02.592 S03 INICIO OP. 290011 v:290560 20,00 0,00 TP: 1 04/07/20 22:39:04.158 S03 Predeterminado 20,00 04/07/20 22:39:04.171 S03 Descolgado 04/07/20 23:02:54.482 S03 Final suministro 290011 v:290560 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	DIANA
05/07/2020 12:19:15	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE ACTIVO N° 9954047789309 QUE SE REVELA A LA EXPENEDORA	MWR	DIANA
05/07/2020 12:19:16	IngresoComentarios		MWR	DIANA
05/07/2020 12:19:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
12:00:54	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)			

<b>Timeline</b>				
05/07/2020 12:00:54	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 12:00:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 12:16:12	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
05/07/2020 12:17:02	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 10€ Y SE HAN QUEDADO ATASCADOS, PERO SE HAN CAÍDO A LA CAJA FUERTE	MWR	DIANA
05/07/2020 12:17:13	IngresoComentarios	05/07/20 11:54:28.048 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 11:54:29.783 S02 Descolgado 05/07/20 11:54:44.266 Billeto: \$63 05/07/20 11:56:01.172 Inicio operativa (msgcua: 3) 05/07/20 11:56:24.398 S02 Final suministro 55616 v:55630 28,98 E 31,67 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00	MWR	DIANA
05/07/2020 12:17:33	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR	DIANA
05/07/2020 12:17:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
08:20:16	OIL - 3525 3525 PLENOIL - HUERCAL (REED MARC)			
Timeline				
05/07/2020 8:20:16	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 8:20:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 8:31:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
05/07/2020 8:33:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA ANOCHE SOBRE LAS 21:40 HORAS EFECTUÓ EL PAGO DE 16.19€ CON UN CHEQUE DEVOLUCIÓN, Y NO PUDO REPOSTAR NI SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	DIANA
05/07/2020 8:33:16	IngresoComentarios	04/07/20 21:35:37.420 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 21:39:04.212 Teclat: 04/07/20 21:39:04.216 Cheque: 16,19 EUR 04/07/20 21:39:24.678 S02 Autorizando 16,19 E DIESEL 04/07/20 21:39:24.687 S02 INICIO OP. 18814 v:18798 16,19 0,00 TP: 4 04/07/20 21:39:26.376 S02 Predeterminado 16,19 04/07/20 21:39:53.880 S02 Descolgado 04/07/20 21:39:55.382 S02 BLOQUEO 04/07/20 21:39:58.336 S02 Final suministro 18814 v:18798 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 16,19 Cobrado: 16,19	MWR	DIANA
05/07/2020 8:34:13	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE DEVOLUCIÓN ACTIVO CON N° 9950994215717, QUE SE REVELA AL CLIENTE PARA QUE SE SUMINISTRE	MWR	DIANA
05/07/2020 8:34:14	IngresoComentarios		MWR	DIANA
05/07/2020 8:34:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona
07:53:53	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)			
Timeline				
05/07/2020 7:53:53	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 7:53:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 7:55:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
05/07/2020 7:59:41	IngresoComentarios	LLAMADA DE OTRO CLIENTE CON PROBLEMAS DE LAVADERO HA EFECTUADO EL PAGO DE 2.50€	MWR	DIANA
05/07/2020 8:00:15	IngresoComentarios	ANGEL MEJIAS MENDES DNI: 274957Q TELF: 663288263	MWR	DIANA
05/07/2020 8:00:27	IngresoComentarios	SE INFORMA A LA EXPENDEDORA DE LAS INCIDENCIAS CON EL LAVADERO	MWR	DIANA
05/07/2020 8:00:29	IngresoComentarios		MWR	DIANA
05/07/2020 8:00:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:38:58	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		
Timeline			
05/07/2020 7:38:58 Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
05/07/2020 7:38:58 IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
05/07/2020 7:39:29 Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema
05/07/2020 7:41:33 IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA INTRODUCIDO 2€5 EN MONEDAS DE 1€ EN EL LAVADERO Y NO FUNCIONA		MWR
05/07/2020 7:42:27 IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS: MANUEL JESUS NAVARRO DNI: 28725211 M TELF: 670463225		MWR
05/07/2020 7:42:29 IngresoComentarios			MWR
05/07/2020 7:42:29 Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
05:53:31	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>					
05/07/2020 5:53:31	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 5:53:31	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
05/07/2020 5:53:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
05/07/2020 5:54:21	IngresoComentarios	05:40 SE OBSERVA UN COCHE EN POSICIÓN EXTRAÑA EN LA GASOLINERA		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:54:39	IngresoComentarios	SE OBSERVA A VARIAS PERSONAS SALIR Y VOLVER		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:54:58	IngresoComentarios	A LAS 05:45 LLEGA LA GUARDIA CIVIL		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:55:17	IngresoComentarios	SE OBSERVAN DAÑOS EN LA INSTALACIÓN		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:57:28	IngresoComentarios	SE LLAMA A TELEFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA DE LA INCIDENCIA		MWR	GOMEZ
05/07/2020 6:00:14	IngresoComentarios	LLAMADA A ESTEFANIA RUIZ, SE LE INFORMA DE LA INCIDENCIA, VA A ACUDIR A LA INSTALACION		MWR	GOMEZ
05/07/2020 6:02:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	GOMEZ
05/07/2020 6:24:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
05/07/2020 6:24:55	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
05/07/2020 6:24:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
05:42:31	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)				
Timeline					
05/07/2020 5:42:31	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 5:42:31	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
05/07/2020 5:43:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
05/07/2020 5:43:41	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. INFORMA QUE AL REPOSTAR EN EFECTIVO, UNO DE LOS BILLETES SE CUELA POR ENCIMA DEL BILLETERO.		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:43:56	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG, NO SE LOCALIZA AL NO HABER PASADO POR EL PROPIO BILLETERO		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:44:20	IngresoComentarios	SE RESUELVE TOMARLE LOS DATOS E INDICARLE QUE DEBE PASAR EN HORARIO DE ATENCIÓN PARA QUE TERMINEN DE RESOLVER LA INCIDENCIA.		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:44:56	IngresoComentarios	NOMBRE: ANTONIO GARCÍA LEON. DNI: 53348173H. TELEFONO: 633177597. 10€ SURTIDOR 4		MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:45:02	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
05/07/2020 5:45:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

04:00:29	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)			
Timeline				
05/07/2020 4:00:29	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
05/07/2020 4:00:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
05/07/2020 4:00:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
05/07/2020 4:01:01	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN RELACION AL EVENTO 04/07/2020 22:10:00	MWR	GOMEZ
05/07/2020 4:01:15	IngresoComentarios	NUMERO: 9970001441663	MWR	GOMEZ
05/07/2020 4:01:27	IngresoComentarios	EMISION: 04/07/2020 21:54:26	MWR	GOMEZ
05/07/2020 4:01:36	IngresoComentarios	CANTIDAD: 50€	MWR	GOMEZ
05/07/2020 4:02:57	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
05/07/2020 4:02:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:54:11	OIL - 3525 3525 PLENOIL - HUERCAL (REED MARC)		
Timeline			
05/07/2020 3:54:11	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
05/07/2020 3:54:11	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
05/07/2020 3:54:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
05/07/2020 3:54:51	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE EN REFERENCIA AL EVENTO 04/07/2020 21:53:00	MWR
05/07/2020 3:55:16	IngresoComentarios	NUMERO: 9932919488925	MWR
05/07/2020 3:55:27	IngresoComentarios	EMISION: 04/07/2020 21:33:23	MWR
05/07/2020 3:55:34	IngresoComentarios	CANTIDAD: 20€	MWR
05/07/2020 3:55:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
05/07/2020 4:03:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
05/07/2020 4:04:15	IngresoComentarios		MWR
05/07/2020 4:04:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

04/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:58:00	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
04/07/2020 23:58:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 23:58:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 23:58:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
04/07/2020 23:58:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. INFORMA QUE HA ECHADO 2€ EN EL LAVADERO Y NO HA PODIDO EFECTUAR EL LAVADO.	MWR	GOMEZ
04/07/2020 23:59:36	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS Y SE LE INFORMA QUE DEBE PASAR EN HORARIO DE ATENCIÓN PARA RESOLVER LA INCIDENCIA.	MWR	GOMEZ
05/07/2020 0:00:10	IngresoComentarios	NOMBRE: JOSE GONZALEZ. TELEFONO: 699156350	MWR	GOMEZ
05/07/2020 0:00:17	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
05/07/2020 0:00:17	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:01:00	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)		

Timeline

04/07/2020 22:01:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 22:01:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 22:15:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 22:16:59	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 50€ EN EL SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:17:38	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 04/07/20 21:53:24.365 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 21:54:11.478 Billete: \$65 04/07/20 21:54:12.679 Billete intro. 50,00 EUR 04/07/20 21:54:26.643 S02 Autorizando 50,00 E DIESEL 04/07/20 21:54:26.656 S02 INICIO OP. 209067 v:209169 50,00 0,00 TP: 1 04/07/20 21:54:28.579 S02 Predeterminado 50,00 04/07/20 21:57:28.650 S02 BLOQUEO 04/07/20 21:57:31.006 S02 Final suministro 209067 v:209169 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:18:38	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO SACAR UN CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO NO SE LE IMPRIME. SE OBSERVA MAS TARDE EN LOG UNA NUEVA OPERACION	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:25:04	IngresoComentarios	04/07/20 21:59:21.390 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 22:00:28.979 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 22:00:43.507 Billete: \$64 04/07/20 22:00:44.725 Billete intro. 20,00 EUR 04/07/20 22:00:48.847 Billete: \$64 04/07/20 22:00:50.088 Billete intro. 20,00 EUR 04/07/20 22:00:53.588 S02 Autorizando 40,00 E DIESEL 04/07/20 22:00:53.600 S02 INICIO OP. 209070 v:209172 40,00 0,00 TP: 1 04/07/20 22:00:55.652 S02 Predeterminado 40,00 04/07/20 22:01:08.271 S02 Descolgado 04/07/20 22:01:34.540 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 22:02:02.124 Teclat: 04/07/20 22:02:11.074 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 04/07/20 22:02:11.129 Inicio operativa (msgcua: 4) 04/07/20 22:02:11.147 Tarjeta : Ok 540205 540205 04/07/20 22:02:11.212 S05 Peticion EPS Venta 40,00 04/07/20 22:02:28.667 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 118082 importe 40,00 04/07/20 22:02:50.901 S02 Final suministro 209070 v:209172 40,00 E 46,02 L DIESEL Prede: 40,00 Cobrado: 40,00	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:25:07	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 22:26:03	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 22:27:02	IngresoComentarios	SE LE PREGUNTA AL CLIENTE SI HA MOVIDO EL VEHÍCULO DEL SURTIDOR, COMUNICA QUE SI MOVIÓ EL VEHÍCULO. SE DECIDE HACER PREDETERMINADO AL CLIENTE.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:27:26	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE VUELVA A PONER EL VEHÍCULO EN UN SURTIDOR Y QUE NOS VUELVA A LLAMAR	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:29:09	IngresoComentarios	LLAMADA DEL MISMO CLIENTE COMUNICA QUE YA MOVIÓ EL VEHÍCULO AL SURTIDOR 6	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:29:34	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ DIÉSEL, SURTIDOR 6	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:29:37	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:29:37	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:46:00	OIL - 3525 3525 PLENOIL - HUERCAL (REED MARC)		

Timeline					
04/07/2020 21:46:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento	Generado
04/07/2020 21:46:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		Manualmente
04/07/2020 21:53:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
04/07/2020 21:54:16	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 20€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 2 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.	MWR	MIGUEL	
04/07/2020 21:54:40	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 04/07/20 21:32:46.190 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 21:33:04.751 Billeto: \$64 04/07/20 21:33:05.926 Billeto intro. 20,00 EUR 04/07/20 21:33:12.052 Teclat: 04/07/20 21:33:17.134 Teclat: 04/07/20 21:33:23.891 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 04/07/20 21:33:23.895 S02 INICIO OP. 18813 v:18797 20,00 0,00 TP: 1 04/07/20 21:33:25.898 S02 Predeterminado 20,00 04/07/20 21:33:42.618 S02 Descolgado 04/07/20 21:33:48.486 S02 BLOQUEO 04/07/20 21:33:51.838 S02 Final suministro 18813 v:18797 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL	
04/07/2020 21:56:41	IngresoComentarios	SE LE INDICA AL CLIENTE COMO SACAR UN CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO SE LE IMPRIME UN OTRO CHEQUE DEVOLUCIÓN DE UNA OPERACIÓN ANTERIOR. LA CLIENTA COMENTA QUE HABÍA TAMBIÉN UN CHICO QUE TAMPOCO PODIA SUMINISTRARSE CON UN TICKET. SE LE PREGUNTA AL CLIENTE SI ESTA TODAVIA EN LA ESTACIÓN, INDICA QUE NO. SE DECIDE HACER PREDETERMINADO AL CLIENTE PERO SE LE RECOMIENDA ANTES AL CLIENTE QUE SE CAMBIE DE SURTIDOR.	MWR	MIGUEL	
04/07/2020 21:57:00	IngresoComentarios	LLAMADA DEL MISMO CLIENTE INFORMA QUE YA SE HA CAMBIADO DE SURTIDOR.	MWR	MIGUEL	
04/07/2020 21:57:20	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR	MIGUEL	
04/07/2020 21:57:22	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
04/07/2020 21:57:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:15:00	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		



Timeline				
04/07/2020 21:15:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 21:15:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 21:22:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 21:24:21	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE TIENE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO CUANDO VA A CANJEARLO LE APARECE QUE YA ESTA CANJEADO	MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:24:42	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA AL CLIENTE LOS DATOS DEL CHEQUE	MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:26:02	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9995926933888 FECHA EMISIÓN: 30-06-20 FECHA CADUCIDAD: 29-08-20 IMPORTE: 4.08€	MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:27:12	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE BUSCA CHEQUE, SE ENCUENTRA UN CHEQUE DEVOLUCIÓN QUE COINCIDE CON EL DEL CLIENTE Y SE OBSERVA QUE EL CHEQUE ESTA IMPRESO Y ACTIVO.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:28:53	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE INTENTE CANJEAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN DE NUEVO PERO SIGUE DICIÉNDOLE QUE ESTA CANJEADO. DESDE CRA INTENTAMOS CANJEARLO A TRAVÉS DEL VNC DEL AUTOFUEL PERO INDICA QUE EL CHEQUE ESTA CANJEADO. SE DECIDE HACER PREDETERMINADO AL CLIENTE	MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:29:24	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4.08€ SP/95, SURTIDOR 3	MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:32:32	IngresoComentarios	SE ACCEDE DE NUEVO A OCTAN OFFICE PARA ANULAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN PERO APARECE UN MENSAJE QUE INFORMA QUE EL CHEQUE YA HA SIDO CANJEADO EN EL ESTABLECIMIENTO. SE OBSERVA QUE EL CHEQUE SIGUE APARECIENDO COMO QUE ESTA ACTIVO. SE REALIZA CAPTURA DE PANTALLA.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:32:33	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
04/07/2020 21:32:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:11:00	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

Timeline				
04/07/2020 21:11:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 21:11:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 21:58:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 21:59:43	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 40€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 2 PERO SOLO SE HA REPOSTADO 20. INDICA QUE INTRODUIJO DOS BILLETES DE 20€.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:00:24	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 04/07/20 21:07:32.272 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 21:08:07.924 Billeto: \$64 04/07/20 21:08:09.109 Billeto intro. 20,00 EUR 04/07/20 21:08:40.328 Teclat: 04/07/20 21:08:43.332 Teclat: 04/07/20 21:08:46.579 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 04/07/20 21:08:46.586 S02 INICIO OP. 170109 v:170156 20,00 0,00 TP: 1 04/07/20 21:08:48.120 S02 Predeterminado 20,00 04/07/20 21:09:04.394 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 21:09:05.745 S02 Descolgado 04/07/20 21:09:55.287 S02 Final suministro 170109 v:170156 20,00 E 20,89 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:08:44	IngresoComentarios	SE OBSERVA SOLAMENTE UN BILLETE DE 20€ INTRODUCIDO, NO SE LOCALIZA EL OTRO BILLETE DE 20€ QUE DICE EL CLIENTE QUE HA INTRODUCIDO. SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE NOS PASE SUS DATOS	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:08:56	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 22:13:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 22:14:39	IngresoComentarios	NOMBRE: FRANCISCO JOSE CASTAÑO DNI: 75262105X TELEFONO: 634839206 SURTIDOR 2 20€	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:14:56	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE SE PASE MAÑANA POR LA ESTACION	MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:14:57	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
04/07/2020 22:14:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
19:54:00	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)		

Timeline					
04/07/2020 19:54:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 19:54:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
04/07/2020 19:57:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
04/07/2020 19:59:28	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 20€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 1 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.		MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:00:32	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 04/07/20 19:47:23.689 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 19:47:57.736 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 19:48:19.504 Teclat: 04/07/20 19:48:27.775 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 19:48:51.319 Billete: \$64 04/07/20 19:50:06.404 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 19:51:40.527 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 19:52:29.094 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:01:08	IngresoComentarios	SE LE PREGUNTA AL CLIENTE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, EL CLIENTE INDICA QUE NO.		MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:01:40	IngresoComentarios	EL BILLETERO SE HA ATASCADO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR		MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:03:19	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 1		MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:04:03	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA DEL ATASCO DEL BILLETERO. EL EXPENDEDOR CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN.		MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:04:04	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
04/07/2020 20:32:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
04/07/2020 20:33:10	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 20€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA		MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:33:11	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
04/07/2020 20:33:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:38:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline				
04/07/2020 16:38:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 16:38:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 16:42:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 16:43:13	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL 20-5-20 Y TENIA 20€ PENDIENTES POR SUMINISTRAR.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:43:51	IngresoComentarios	SE BUSCA EVENTO DEL DÍA MENCIONADO Y SE OBSERVA EVENTO.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:44:05	IngresoComentarios	AL CLIENTE LE QUEDABAN EFECTIVAMENTE 20€ POR REPOSTAR	MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:44:30	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 6	MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:44:31	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:44:31	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:32:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		

Timeline				
04/07/2020 15:32:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 15:32:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 15:37:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 15:37:48	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 10€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE	MWR	MIGUEL
04/07/2020 15:38:34	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 04/07/20 15:27:52.398 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 15:28:10.147 Billeto: \$63 04/07/20 15:29:39.038 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 15:32:49.481 S03 TimeOut 04/07/20 15:34:06.393 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	MIGUEL
04/07/2020 15:38:59	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN ATASCO EN EL BILLETERO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR	MWR	MIGUEL
04/07/2020 15:39:12	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ DIÉSEL, SURTIDOR 3	MWR	MIGUEL
04/07/2020 15:39:39	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE INFORMA A LA EXPENDEDORA DEL ATASCO EN EL BILLETERO, CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACION	MWR	MIGUEL
04/07/2020 15:39:41	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 16:12:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 16:13:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE ENCONTRÓ UN BILLETE DE 10€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA.	MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:13:21	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:13:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:24:38	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline

04/07/2020 14:24:38	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 14:24:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 14:26:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 14:28:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	DIANA
04/07/2020 14:28:37	IngresoComentarios	04/07/20 14:14:53.536 Billeto: \$64 04/07/20 14:15:46.539 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:16:23.904 Teclat: 04/07/20 14:16:23.921 Cheque no válido: 1 Inexistente 04/07/20 14:16:36.654 Teclat: 04/07/20 14:16:36.671 Cheque no válido: 1 Inexistente 04/07/20 14:17:58.224 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:18:10.227 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:18:27.754 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:18:34.759 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 04/07/20 14:18:38.227 S06 Tiquet ACCUUltim.6 04/07/20 14:18:38.243 S06 Tiquet EPS 172293 04/07/20 14:18:43.269 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 04/07/20 14:18:47.280 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:18:59.793 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:19:13.316 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:20:05.888 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 14:21:23.989 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	DIANA
04/07/2020 14:28:58	IngresoComentarios	SE OBSERVA ATASCO BILLETERO	MWR	DIANA
04/07/2020 14:29:54	IngresoComentarios	EL CLIENTE INFORMA QUE HA REPOSTADO CON TARJETA SE LE TOMAN LOS DATOS: NICOLAE DRAGOS DNI: X870870556 S TELF: 641221034	MWR	DIANA
04/07/2020 14:30:00	IngresoComentarios	SE INFORMA A EXPENDEDORA	MWR	DIANA
04/07/2020 14:30:04	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
04/07/2020 14:30:05	EventoEspera	A espera por% 55 %Minutos	MWR	
04/07/2020 15:30:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
04/07/2020 15:39:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 15:39:52	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 16:35:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
04/07/2020 16:36:41	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDORA, COMUNICA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO	MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:36:42	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
04/07/2020 16:36:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

13:26:03 OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)

<b>Timeline</b>				
04/07/2020 13:26:03	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 13:26:03	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 13:37:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 13:37:24	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO EL DÍA 18.06.20 DE 5.75€	MWR	DIANA
04/07/2020 13:37:37	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9989623995867	MWR	DIANA
04/07/2020 13:37:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5.75€ SURTIDOR 1 DIÉSEL	MWR	DIANA
04/07/2020 13:37:59	IngresoComentarios		MWR	DIANA
04/07/2020 13:37:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:44:26	OIL - 2976 2976 PLENOIL - SAN JAVIER (REED MARC)		

Timeline				
04/07/2020 12:44:26	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 12:44:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 12:45:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 12:46:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ EN SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI PUEDE SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN, INDICA EL SURTIDOR ESTA BLOQUEADO CON LA OPERACIÓN ANTERIOR.	MWR	DIANA
04/07/2020 12:46:48	IngresoComentarios	SE BLOQUEA SURTIDOR 3 Y ELLA LO REINICIA	MWR	DIANA
04/07/2020 12:47:20	IngresoComentarios	04/07/20 12:31:17.070 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 12:32:06.724 Billete: \$64 04/07/20 12:32:07.900 Billete intro. 20,00 EUR 04/07/20 12:32:10.889 S03 Autorizando 20,00 E DIESEL 04/07/20 12:32:10.894 S03 INICIO OP. 205425 v:205990 20,00 0,00 TP: 1 04/07/20 12:32:12.580 S03 Predeterminado 20,00 04/07/20 12:32:12.595 S03 Descolgado 04/07/20 12:35:50.606 S03 SUMINISTRO 205425 NO FINALIZADO 20,00 0,00 dev: 0 0,00 1 04/07/20 12:35:50.706 S03 Final suministro 205425 v:205990 20,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	DIANA
04/07/2020 12:47:47	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 2 DIÉSEL	MWR	DIANA
04/07/2020 12:47:49	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
04/07/2020 12:47:49	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
04/07/2020 12:57:06	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 12:57:43	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA REINICIA EL SURTIDOR VARIAS VECES Y SIGUE SIN FUNCIONAR, LE DICE CUELQUE LA MANGUERA	MWR	DIANA
04/07/2020 13:00:23	IngresoComentarios	SE INFORMA D. ALBERTO SANCHEZ	MWR	DIANA
04/07/2020 13:00:24	IngresoComentarios		MWR	DIANA
04/07/2020 13:00:24	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:38:20	OIL - 3526 3526 PLENOIL - LA SOLANA (REED MARC)		



<b>Timeline</b>				
04/07/2020 11:38:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 11:38:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 11:48:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 11:50:35	IngresoComentarios	LLAMADA POR INTERFONO DE D. CARLOS REQUEJO DE CONTROL INTERNO DE PLENOIL SOLICITA UNAS COMPROBACIONES EN LA ESTACIÓN	MWR	DIANA
04/07/2020 11:51:47	IngresoComentarios	SE REALIZAN PRUEBAS EN CAJÓN DE RECLAMACIONES, CAJÓN DE LA PROBETA Y EL CAJÓN DE EXTERIOR CORRECTAMENTE	MWR	DIANA
04/07/2020 11:51:49	IngresoComentarios		MWR	DIANA
04/07/2020 11:51:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
10:52:28	OIL - 2991 2991 PLENOIL - ELCHE I (REED MARC)		

Timeline					
04/07/2020 10:52:28	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 10:52:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
04/07/2020 10:53:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
04/07/2020 10:54:08	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ SURTIDOR 3 Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR CHEQUE		MWR	DIANA
04/07/2020 10:57:39	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y NO SE OBSERVA OPERACIÓN EN SURTIDOR 3 , SE OBSERVA EN EL NUMERO 2. QUE ESTA SUMINISTRADA		MWR	DIANA
04/07/2020 10:57:42	IngresoComentarios	04/07/20 10:24:28.933 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 10:27:23.762 Billete: \$63 04/07/20 10:27:24.931 Billete intro. 10,00 EUR 04/07/20 10:27:29.045 Billete: \$63 04/07/20 10:27:30.202 Billete intro. 10,00 EUR 04/07/20 10:27:35.729 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 04/07/20 10:27:35.733 S02 INICIO OP. 550950 v:551808 20,00 0,00 TP: 1 04/07/20 10:27:37.929 S02 Predeterminado 20,00 04/07/20 10:27:50.189 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 10:28:23.272 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 10:29:09.078 S02 Descolgado 04/07/20 10:29:09.842 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 10:30:01.978 S02 Final suministro 550950 v:551808 20,00 E 21,82 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	DIANA
04/07/2020 10:58:08	IngresoComentarios	EL CLIENTE INDICA MUY CABREADO QUE EL NO HA LLEGADO A REPOSTAR NADA DE LA CANTIDAD		MWR	DIANA
04/07/2020 10:59:37	IngresoComentarios	EL CLIENTE MUY ENFADADO LE PIDE A LA EXPENDEDORA HOJA DE RECLAMACIÓN, SE VISUALIZAN CÁMARAS Y SE OBSERVA QUE EL CLIENTE ANTES DE EFECTUAR EL PAGO DESCOLGÓ LA MANGUERA DEL SURTIDOR 3, Y AL ESTAR DESCOLGADA NO APARECÍA SURTIDOR Y SE LE FUE LA OPERACIÓN AL SURTIDOR 2, QUE SE LO REPOSTO OTRO CLIENTE		MWR	DIANA
04/07/2020 11:00:48	IngresoComentarios	EL CLIENTE QUE REPOSTO SU DINERO SE HA IDO, SE LE EXPLICA QUE NOSOTROS NO PODEMOS HACER NADA QUE TENDRÍA QUE DENUNCIARLO SE LE FACILITA LA MATRICULA DEL OTRO CLIENTE.		MWR	DIANA
04/07/2020 11:00:49	IngresoComentarios			MWR	DIANA
04/07/2020 11:00:49	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:33:45	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
04/07/2020 9:33:45	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 9:33:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
04/07/2020 9:40:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
04/07/2020 9:42:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ EN SURTIDOR 1 SOBRE LAS 07:50 HORAS Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI SACAR EL CHEQUE		MWR	DIANA
04/07/2020 9:42:46	IngresoComentarios	EN OCTAN POS AL PARECER EL SURTIDOR SE ENCUENTRA EN ROJO , SE PROCEDE A BLOQUEARLO DESDE CRA Y LA EXPENDEDORA LO REINICIA		MWR	DIANA
04/07/2020 9:42:50	IngresoComentarios	04/07/20 07:56:45.782 Billete: \$63 04/07/20 07:56:46.920 Billete intro. 10,00 EUR 04/07/20 07:56:51.065 Billete: \$63 04/07/20 07:56:52.234 Billete intro. 10,00 EUR 04/07/20 07:56:54.828 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 04/07/20 07:56:54.835 S01 INICIO OP. 169822 v:169869 20,00 0,00 TP: 1 04/07/20 07:56:56.027 S01 Predeterminado 20,00 04/07/20 07:56:56.037 S01 Descolgado 04/07/20 09:31:01.230 S01 SUMINISTRO 169822 NO FINALIZADO 20,00 0,00 dev: 0 0,00 1 04/07/20 09:31:01.294 S01 Final suministro 169822 v:169869 20,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	DIANA
04/07/2020 9:43:14	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 3 DIÉSEL		MWR	DIANA
04/07/2020 9:43:15	IngresoComentarios			MWR	DIANA
04/07/2020 9:43:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:02:00	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
04/07/2020 8:02:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 8:02:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 8:18:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 8:19:15	IngresoComentarios	SE RECIBE EMAIL DE ERROR BILLETERO	MWR	DIANA
04/07/2020 8:19:38	IngresoComentarios	SE OBSERVA EN LOG INTENTOS DE PAGOS EN EFECTIVO	MWR	DIANA
04/07/2020 8:21:31	IngresoComentarios	SE INFORMA A TELÉFONO DE GUARDIA	MWR	DIANA
04/07/2020 8:21:34	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
04/07/2020 8:21:34	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
04/07/2020 9:39:02	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 9:39:13	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
04/07/2020 9:39:13	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
04/07/2020 9:55:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
04/07/2020 10:08:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
04/07/2020 10:12:54	IngresoComentarios	LA EXPENDEDORA CONFIRMA ATASCO BILLETERO 10€	MWR	DIANA
04/07/2020 10:12:55	IngresoComentarios		MWR	DIANA
04/07/2020 10:12:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
02:45:29	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)				
Timeline					
04/07/2020 2:45:29	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 2:45:29	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
04/07/2020 2:45:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
04/07/2020 2:46:19	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 03/07 A LAS 17:54H.		MWR	LUIZ
04/07/2020 2:47:03	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9914977750794. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 02/07/2020 20:58:43.		MWR	LUIZ
04/07/2020 2:47:09	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
04/07/2020 2:47:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
00:18:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)				

Timeline

04/07/2020 0:18:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
04/07/2020 0:18:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
04/07/2020 0:22:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
04/07/2020 0:22:28	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA QUE NO PUEDE HACER PAGOS EN EFECTIVO.	MWR	LUIZ
04/07/2020 0:25:09	IngresoComentarios	SE VISUALIZA INTENTOS DE PAGOS EN EFECTIVO EN EL LOG: 03/07/20 23:00:23.568 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:01:00.116 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:02:30.735 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:03:06.283 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:03:18.975 Teclat: 03/07/20 23:03:28.299 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 03/07/20 23:03:28.308 Inicio operativa (msgcua: 4) 03/07/20 23:03:28.315 Tarjeta : Ok 516383 516383 03/07/20 23:03:28.324 S04 Peticion EPS Venta 20,00 03/07/20 23:03:32.822 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 209017 importe 20,00 03/07/20 23:03:36.365 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 03/07/20 23:03:36.371 S04 INICIO OP. 68330 v:68902 20,00 0,00 TP: 3 03/07/20 23:03:37.912 S04 Predeterminado 20,00 03/07/20 23:04:07.549 S04 Descolgado 03/07/20 23:05:05.599 S04 Dev. pend.: 0,00 03/07/20 23:05:05.601 S04 Final suministro 68330 v:68902 20,00 E 21,57 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 03/07/20 23:05:05.606 S04 Peticion EPS Cargo final: 073930 20,00 03/07/20 23:05:06.261 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 209017 importe 20,00 03/07/20 23:05:37.036 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:06:17.539 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:06:58.091 Inicio operativa idioma (msgcua: 3) 03/07/20 23:07:01.596 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:09:52.325 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:13:02.172 S02 TimeOut 03/07/20 23:16:39.862 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:19:51.416 S05 TimeOut 03/07/20 23:27:04.199 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:57:52.635 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:59:01.082 *** Inicio de cierre de turno 03/07/20 23:59:01.082 Demorar cierre de turno... 04/07/20 00:00:31.613 --- Terminal inactivo (04/07/2020) 04/07/20 00:00:46.450 *** Cierre de turno 04/07/20 00:00:46.452 --- Terminal inactivo (04/07/2020) 04/07/20 00:00:46.459 *** Turno cerrado 251 04/07/20 00:00:46.531 *** Turno abierto 252 04/07/20 00:00:46.538 --- Terminal activo 04/07/20 00:01:59.474 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 00:10:58.187 Inicio operativa (msgcua: 3) 04/07/20 00:14:06.784 S05 TimeOut	MWR	LUIZ
04/07/2020 0:26:33	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
04/07/2020 0:35:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
04/07/2020 0:35:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	LUIZ
04/07/2020 0:35:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
04/07/2020 0:49:34	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, CONFIRMA QUE ESTABA ATASCADO CON UN BILLETE DE 10 EUROS, PREGUNTA POR QUÉ NO HEMOS PASADO AVISO ANTES CUANDO SE HA REALIZADO EL PREDETERMINADO, SE PASARÁ AVISO AL COMPAÑERO QUE HA TRAMITADO LA INCIDENCIA.	MWR	LUIZ
04/07/2020 0:49:59	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
04/07/2020 0:49:59	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

03/07/2020

# EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:21:00	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
03/07/2020 23:21:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 23:21:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
03/07/2020 23:32:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
03/07/2020 23:33:07	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRAR.	MWR LUIZ
03/07/2020 23:34:24	IngresoComentarios	SE SOLICITA PARA QUE EL CLIENTE CUELQUE Y DESCUELQUE LAS MANGUERAS, NO SALE EL FINAL SUMINISTRO. SE BLOQUEA EL SURTIDOR DESDE OCTAN POS, EL SURTIDOR SE QUEDA EN ROJO. 03/07/20 23:17:53.361 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:18:23.295 Billete: \$64 03/07/20 23:18:24.473 Billete intro. 20,00 EUR 03/07/20 23:19:17.275 Teclat: 03/07/20 23:19:24.992 Teclat: 03/07/20 23:19:32.808 S01 Autorizando 20,00 E DIESEL 03/07/20 23:19:32.814 S01 INICIO OP. 289516 v:290065 20,00 0,00 TP: 1 03/07/20 23:19:34.258 S01 Predeterminado 20,00 03/07/20 23:19:34.286 S01 Descolgado 03/07/20 23:19:49.011 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:20:12.539 Billete: \$65 03/07/20 23:20:13.779 Billete intro. 50,00 EUR 03/07/20 23:20:30.771 S02 Autorizando 50,00 E DIESEL 03/07/20 23:20:30.779 S02 INICIO OP. 289517 v:290066 50,00 0,00 TP: 1 03/07/20 23:20:32.200 S02 Predeterminado 50,00 03/07/20 23:20:48.063 S02 Descolgado 03/07/20 23:21:38.153 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:21:57.706 Billete: \$63 03/07/20 23:21:58.862 Billete intro. 10,00 EUR 03/07/20 23:22:06.065 Billete: \$62 03/07/20 23:22:07.220 Billete intro. 5,00 EUR 03/07/20 23:22:11.091 S04 Autorizando 15,00 E S/P 95 03/07/20 23:22:11.096 S04 INICIO OP. 289519 suministro 289517 v:290066 50,00 0,00 TP: 1 03/07/20 23:22:13.135 S04 Predeterminado 15,00 03/07/20 23:22:30.850 S04 Descolgado 03/07/20 23:22:52.859 S02 Final L S/P 95 Prede: 15,00 Cobrado: 15,00	MWR LUIZ
03/07/2020 23:35:29	IngresoComentarios	0,00 TP: 1 03/07/20 23:19:34.258 S01 Predeterminado 20,00 03/07/20 23:19:34.286 S01 Descolgado 03/07/20 23:19:49.011 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:20:12.539 Billete: \$65 03/07/20 23:20:13.779 Billete intro. 50,00 EUR 03/07/20 23:20:30.771 S02 Autorizando 50,00 E DIESEL 03/07/20 23:20:30.779 S02 INICIO OP. 289517 v:290066 50,00 0,00 TP: 1 03/07/20 23:20:32.200 S02 Predeterminado 50,00 03/07/20 23:20:48.063 S02 Descolgado 03/07/20 23:21:38.153 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 23:21:57.706 Billete: \$63 03/07/20 23:21:58.862 Billete intro. 10,00 EUR 03/07/20 23:22:06.065 Billete: \$62 03/07/20 23:22:07.220 Billete intro. 5,00 EUR 03/07/20 23:22:11.091 S04 Autorizando 15,00 E S/P 95 03/07/20 23:22:11.096 S04 INICIO OP. 289519 suministro 289517 v:290066 50,00 0,00 TP: 1 03/07/20 23:22:13.135 S04 Predeterminado 15,00 03/07/20 23:22:30.850 S04 Descolgado 03/07/20 23:22:52.859 S02 Final L S/P 95 Prede: 15,00 Cobrado: 15,00	MWR LUIZ
03/07/2020 23:35:45	IngresoComentarios	v:290068 15,00 0,00 TP: 1 03/07/20 23:22:13.135 S04 Predeterminado 15,00 03/07/20 23:22:30.850 S04 Descolgado 03/07/20 23:22:52.859 S02 Final suministro 289517 v:290066 50,00 E 56,24 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 03/07/20 23:23:20.220 S04 Final suministro 289519 v:290068 15,00 E 15,01 L S/P 95 Prede: 15,00 Cobrado: 15,00	MWR LUIZ
03/07/2020 23:36:02	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 EUROS DE DIÉSEL EN EL SURTIDOR 2.	MWR LUIZ
03/07/2020 23:39:11	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA AL EXPENDEDOR, COMENTA QUE SE ACERCARÁ A LA ESTACIÓN.	MWR LUIZ
03/07/2020 23:39:14	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema LUIZ
04/07/2020 0:11:46	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
04/07/2020 0:12:50	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA QUE ESTÁ SOLUCIONADO, SOLICITA UN PREDETERMINADO DE 1 EURO COMO PRUEBA, SE REALIZA Y SE BLOQUEA EL SURTIDOR OTRA VEZ.	MWR LUIZ
04/07/2020 0:15:14	IngresoComentarios	NO SALE EL FINAL DE SUMINISTRO DEL SURTIDOR 1.	MWR LUIZ
04/07/2020 0:15:29	IngresoComentarios		MWR LUIZ
04/07/2020 0:15:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario		Cuenta		Usuario	Zona
22:33:00		OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)			
Timeline					
03/07/2020 22:33:00		Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 22:33:00		IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
03/07/2020 22:37:32		Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema    MIGUEL
03/07/2020 22:38:55		IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE COMUNICA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 6 Y LE APARECE COMO QUE SOLO SE VA A SUMINISTRAR 10€. INDICA QUE INTRODUJO DOS BILLETES DE 10€. SE LE INDICA AL CLIENTE QUE SE SUMINISTRE LOS 10€ Y LUEGO NOS VUELVE A LLAMAR, MWR EL CLIENTE ACEPTA.		MIGUEL
03/07/2020 22:39:13		IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 03/07/20 22:30:31.198 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:30:53.426 Billeto: \$63 03/07/20 22:31:03.855 Billeto intro. 10,00 EUR 03/07/20 22:31:09.010 Billeto: \$63 03/07/20 22:31:43.609 Teclat: 03/07/20 22:31:50.447 S06 Autorizando 10,00 E DIESEL 03/07/20 22:31:50.452 S06 INICIO OP. 68326 v:68898 10,00 0,00 TP: 1 03/07/20 22:31:52.142 S06 Predeterminado 10,00 03/07/20 22:34:48.552 S06 Descolgado 03/07/20 22:35:24.736 S06 Final suministro 68326 v:68898 10,00 E 10,79 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:39:27		IngresoComentarios	SE OBSERVA UN BILLETE DE 10€ NO LEÍDOS.		MWR    MIGUEL
03/07/2020 22:40:04		IngresoComentarios	EL CLIENTE VUELVE DESPUÉS DE SUMINISTRARSE LOS 10€. SE LE COMUNICA QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR PARA QUE SE SUMINISTRE LOS OTROS 10€		MWR    MIGUEL
03/07/2020 22:40:27		IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10€ DIÉSEL, SURTIDOR 6		MWR    MIGUEL
03/07/2020 22:40:29		IngresoComentarios			MWR    MIGUEL
03/07/2020 22:40:29		Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema    MIGUEL
EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario		Cuenta		Usuario	Zona
22:18:50		OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)			
Timeline					
03/07/2020 22:18:50		Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 22:18:50		IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema

03/07/2020 22:19:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:19:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:23:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:24:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:24:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:24:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 1 Y NO PUDO SUMINISTRARSE.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:25:28	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 03/07/20 22:10:05.997 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:10:18.923 Billeto: \$64 03/07/20 22:10:20.550 S05 Final suministro 54983 v:54997 40,00 E 43,72 L DIESEL Prede: 40,00 Cobrado: 40,00 03/07/20 22:11:58.551 S03 Dev. pend.: 0,00 03/07/20 22:11:58.554 S03 Final suministro 54984 v:54998 50,00 E 54,64 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00 03/07/20 22:11:58.559 S03 Peticion EPS Cargo final: 060870 50,00 03/07/20 22:11:59.926 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 080862 importe 50,00 03/07/20 22:12:23.699 Inicio operativa (msgcua: 4) 03/07/20 22:12:35.197 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:14:59.389 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:15:24.922 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:25:31	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:25:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:25:52	IngresoComentarios	SE PREGUNTA AL CLIENTE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, INDICA QUE NO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:26:15	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SP/95, SURTIDOR 1	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:26:16	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:26:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:26:43	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA AL EXPENDEDORA DEL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:26:44	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:31:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:31:52	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:35:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:35:57	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE HA ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 20€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:36:05	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:36:05	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL



# EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
22:09:00	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
03/07/2020 22:09:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 22:09:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema
03/07/2020 22:19:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:19:25	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:20:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:20:18	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:20:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:20:56	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE COMUNICA QUE INTRODUJO 50€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 5 Y NO PUDO SUMINISTRARSE.		MWR MIGUEL
03/07/2020 22:21:28	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 03/07/20 22:04:43.223 Billeto: \$65 03/07/20 22:05:04.154 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:05:35.304 S06 Final suministro 68314 v:68886 25,00 E 26,97 L DIESEL Prede: 25,00 Cobrado: 25,00 03/07/20 22:06:15.254 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:06:27.762 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:07:53.372 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 22:08:54.956 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 03/07/20 22:08:57.694 S05 Tiquet ACCUUltim.5 03/07/20 22:08:57.701 S05 Tiquet EPS 112086 03/07/20 22:10:35.093 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR MIGUEL
03/07/2020 22:22:55	IngresoComentarios	SE PREGUNTA AL CLIENTE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, INDICA QUE NO. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR		MWR MIGUEL
03/07/2020 22:23:09	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ DIÉSEL, SURTIDOR 5		MWR MIGUEL
03/07/2020 22:23:41	IngresoComentarios	LLAMADA A TELEFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA AL EXPENDEDOR DEL ATASCO EN EL BILLETERO. CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN		MWR MIGUEL
03/07/2020 22:23:42	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:24:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:24:15	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:25:33	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:25:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:26:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema MIGUEL

03/07/2020 22:26:27	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:27:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:27:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETE RO VUELVE HA ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 50€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA	MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:27:55	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
03/07/2020 22:27:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:01:00	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)		
Timeline			
03/07/2020 22:01:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 22:01:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
03/07/2020 22:05:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:07:04	IngresoComentarios	SE RECIBE PARADA DE EMERGENCIA DE LA ESTACIÓN, SE OBSERVAN CÁMARAS PERO NO SE VE NADA FUERA DE LO COMÚN. SE REARMA LA ESTACIÓN. SE RECIBEN OTRAS DOS PARADAS DE EMERGENCIA Y SE VE POR CÁMARAS AL CLIENTE PULSANDO AL SETA DE EMERGENCIA Y EL BOTÓN DEL INTERFONO. SE VUELVE A REARMAR LA ESTACION.	MWR MIGUEL
03/07/2020 22:08:28	IngresoComentarios	SE RECIBE LLAMADA DE CLIENTE Y COMUNICA QUE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO EN SURTIDOR 1 Y NO PUDO SUMINISTRARSE.	MWR MIGUEL
03/07/2020 22:08:35	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 03/07/20 21:47:49.192 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 21:48:19.119 Billeto: \$64 03/07/20 21:48:20.375 Billeto intro. 20,00 EUR 03/07/20 21:49:16.308 Teclat: 03/07/20 21:49:29.155 Teclat: 03/07/20 21:50:46.508 Teclat: 03/07/20 21:52:53.133 Terminal tipus 7 ver. 2.2.8.1 03/07/20 21:53:20.606 Inicio operativa (msgcua: 2) 03/07/20 21:59:38.326 S01 TimeOut 03/07/20 21:59:57.637 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 03/07/20 22:00:32.185 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR MIGUEL
03/07/2020 22:09:38	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN ATASCO DEL BILLETE RO. SE DECIDE REALIZAR PREDETERMINADO AL CLIENTE.	MWR MIGUEL
03/07/2020 22:09:50	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR MIGUEL
03/07/2020 22:18:28	IngresoComentarios	LLAMADA A TELEFONO DE GUARDIA, SE INFORMA A LA EXPENDEDORA DEL BILLETE RO ATASCADO Y DE SE OBSERVA EN OCTAN POS QUE LOS SURTIDOR 3 Y 4 ESTAN EN ROJO. LA EXPENDEDORA CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACION	MWR MIGUEL
03/07/2020 22:18:30	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:19:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
03/07/2020 22:20:07	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema MIGUEL

03/07/2020 22:20:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:20:28	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:29:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:29:59	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:41:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:41:41	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:45:31	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:46:09	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:50:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:52:16	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:54:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:57:50	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:57:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 22:58:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 23:08:33	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
03/07/2020 23:15:51	IngresoComentarios	NO SE TRATA DE UN ATASCO, EL SURTIDOR SE HA QUEDADO PILLADO, NO SALE EL FINAL DE SUMINISTRO.		MWR LUIZ
03/07/2020 23:16:36	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENEDORA, INFORMA ESTACIÓN OK.		MWR LUIZ
03/07/2020 23:17:51	IngresoComentarios			MWR LUIZ
03/07/2020 23:17:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

#### EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:53:00	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)		

Timeline				
03/07/2020 20:53:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 20:53:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 21:00:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 21:03:42	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE TIENE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN CADUCADO Y QUERÍA SABER SI PODÍA CANJEARLO TODAVÍA. SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE SI Y SE LE PIDEN LOS DATOS DEL CHEQUE AL CLIENTE.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:05:54	IngresoComentarios	EL CLIENTE INFORMA QUE EL CHEQUE SE EMITIÓ EL DÍA 7-04-20, CADUCO EL IDA 7-05-20 Y EL IMPORTE ES DE 22.52€. SE LE PREGUNTA POR LOS ÚLTIMOS 4 DÍGITOS DEL CHEQUE: 0031. SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE BUSCA CHEQUE DEVOLUCIÓN. SE ENCUENTRA UN CHEQUE DEVOLUCION QUE COINCIDE CON EL DEL CLIENTE.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:07:09	IngresoComentarios	SE REVELA CÓDIGO CHEQUE Y SE LE SOLICITA AL CLIENTE QUE DIGA EL CÓDIGO DEL CHEQUE, EL CÓDIGO COINCIDE.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:08:12	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9912785250031 FECHA EMISIÓN: 7-04-20 FECHA CADUCIDAD: 7-05-20 IMPORTE: 22.52 CHEQUE IMPRESO Y ACTIVO	MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:09:40	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE SE LE ABRIRÁ SURTIDOR PERO EL CLIENTE NO TIENE EL COCHE EN LA ESTACIÓN PORQUE VENIA SOLO PARA INFORMARSE. COMUNICA EL CLIENTE QUE IRA A POR EL COCHE PARA TRAERLOS A LA ESTACIÓN PARA REPOSTARSE. SE LE SOLICITA EL NOMBRE AL CLIENTE: TAREK JAVIER	MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:09:42	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 21:09:49	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 21:09:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	FRANCISCO
03/07/2020 21:10:14	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 21:10:19	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LORCA
03/07/2020 21:15:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 21:17:07	IngresoComentarios	EL CLIENTE VUELVE CON EL COCHE. SE LE PREGUNTA POR EL NOMBRE AL CLIENTE, TAREK JAVIER.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:17:43	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 22.52€ DIÉSEL, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:17:45	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
03/07/2020 21:17:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:17:00	OIL - 3466 3466 PLENOIL - VILLALBA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
03/07/2020 20:17:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 20:17:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 20:19:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 20:20:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 20-06-20 DE 9€	MWR	MIGUEL
03/07/2020 20:20:16	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE	MWR	MIGUEL
03/07/2020 20:21:03	IngresoComentarios	CODIGO: 9949238860509 FECHA EMISIÓN: 21-04-20	MWR	MIGUEL
03/07/2020 20:21:22	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 9€ DIÉSEL, SURTIDOR 3	MWR	MIGUEL
03/07/2020 20:21:23	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
03/07/2020 20:21:23	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona		
19:42:00	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				
<b>Timeline</b>					
03/07/2020 19:42:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
03/07/2020 19:42:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
03/07/2020 19:48:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
03/07/2020 19:50:44	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE TIENE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN DE LA ESTACIÓN PLENOIL PIROTECNIA Y QUE NO PUEDE CANJEARLO AL SER DE OTRA ESTACIÓN. SE LE INFORMA A LA EXPENDEDORA QUE SE PEDIRÁ PERMISO A RESPONSABLE DE ZONA PARA QUE AUTORICE APERTURA DE SURTIDOR POR VALOR DEL CHEQUE DEVOLUCIÓN.	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 19:54:17	IngresoComentarios	LLAMADA A RESPONSABLE DE ZONA DON ALBERTO SANCHEZ, SE LE INFORMA DEL CLIENTE QUE ESTA EN LA ESTACION DE ALMERIA, QUE TIENE UN CHEQUE DEVOLUCIÓN DE LA ESTACIÓN DE PIROTECNIA Y QUE QUIERE CANJEARLO. SE SOLICITA PERMISO PARA REALIZAR PREDETERMINADO POR VALOR DEL CHEQUE. AUTORIZA REALIZAR PREDETERMINADO POR VALOR DEL CHEQUE.	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 19:54:33	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE:	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 19:56:25	IngresoComentarios	CODIGO: 9968955793389 FECHA EMISION: 28-06-20 FECHA CADUCIDAD: 27-08-20 IMPORTE: 8€ IMPRESO Y ACTIVO.	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 19:58:19	IngresoComentarios	COINCIDE LOS DATOS DEL CHEQUE CON EL QUE TIENE EL CLIENTE Y SE ANULA CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 19:58:49	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 8€ DIÉSEL, SURTIDOR 5	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 19:58:51	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
03/07/2020 19:58:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
19:20:00	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)			
Timeline				
03/07/2020 19:20:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 19:20:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 19:23:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 19:24:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 3-07-20 DE 3.85€	MWR	MIGUEL
03/07/2020 19:24:23	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE	MWR	MIGUEL
03/07/2020 19:25:00	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9911225465837 FECHA EMISIÓN: 04-05-20	MWR	MIGUEL
03/07/2020 19:25:28	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 3.85€ DIÉSEL, SURTIDOR 6	MWR	MIGUEL
03/07/2020 19:25:29	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
03/07/2020 19:25:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario		Cuenta		Usuario	Zona
18:49:00		OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)			
Timeline					
03/07/2020 18:49:00	Inicio	Evento recibido en la Central			MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 18:49:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador			Sistema
03/07/2020 18:51:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando			Sistema MIGUEL
03/07/2020 18:52:25	IngresoComentarios	LLAMADA POR INTERFONO DE TRABAJADOR DE CONTROL INTERNO DE PLENOIL, CARLOS REQUEJO, SOLICITA PRUEBAS DE INTERFONO, APERTURA DEL CAJÓN DE HOJAS DE RECLAMACIONES Y PROBETA, SE PROCEDE.			MWR MIGUEL
03/07/2020 18:52:26	IngresoComentarios				MWR MIGUEL
03/07/2020 18:52:26	Procesamiento	Pendiente - Procesado			Sistema MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta		Usuario	Zona
17:54:00	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)			

Timeline					
03/07/2020 17:54:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	Evento	
			Generado		
			Manualmente		
03/07/2020 17:54:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
03/07/2020 18:03:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL	
03/07/2020 18:06:21	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE VINO EL DÍA 2-07-20, INTRODUJO 20€ SOBRE LAS 21:00 EN EFECTIVO EN SURTIDOR 4 Y NO SE PUDO SUMINISTRAR. SE OBSERVA LOG DEL DIA INDICADO: 02/07/20 20:58:04.144 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 20:58:29.078 Billete: \$63 02/07/20 20:58:30.246 Billete intro. 10,00 EUR 02/07/20 20:58:35.401 Billete: \$63 02/07/20 20:58:36.544 Billete intro. 10,00 EUR 02/07/20 20:58:43.528 S04 Autorizando 20,00 E DIESEL 02/07/20 20:58:43.535 S04 INICIO OP. 77866 v:77819 20,00 0,00 TP: 1 02/07/20 20:58:45.240 S04 Predeterminado 20,00 02/07/20 20:59:07.868 S04 Descolgado 02/07/20 20:59:09.900 S04 BLOQUEO 02/07/20 20:59:13.053 S04 Final suministro 77866 v:77819 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 18:06:49	IngresoComentarios	DIESEL 02/07/20 20:58:43.535 S04 INICIO OP. 77866 v:77819 20,00 0,00 TP: 1 02/07/20 20:58:45.240 S04 Predeterminado 20,00 02/07/20 20:59:07.868 S04 Descolgado 02/07/20 20:59:09.900 S04 BLOQUEO 02/07/20 20:59:13.053 S04 Final suministro 77866 v:77819 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 18:07:57	IngresoComentarios	SE LE SOLICITA A LA EXPENDEDORA QUE PREGUNTA AL CLIENTE CUANTOS BILLETES INTRODUJO, COMUNICA QUE FUERON 2 BILLETES DE 10€	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 18:09:07	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL	
03/07/2020 18:09:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	
03/07/2020 18:09:08	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
17:51:00	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
03/07/2020 17:51:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 17:51:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 17:57:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 17:59:22	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE UN CLIENTE INTRODUJO 20€ EN EFECTIVO, EL AUTOFUEL SE QUEDO BLOQUEADO Y AL REINICIARLO NO HA PODIDO SUMINISTRARSE EL CLIENTE NI HA DEVUELTO EL BILLETE DE 20€.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 18:00:43	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 03/07/20 17:50:04.099 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 17:50:13.583 Billeto: \$64 03/07/20 17:55:20.653 Inicio operativa (msgcua: 3) 03/07/20 17:55:30.019 Billeto: \$63 03/07/20 17:55:31.334 Billeto intro. 10,00 EUR 03/07/20 17:55:36.268 S02 Autorizando 10,00 E S/P 95 03/07/20 17:55:36.273 S02 INICIO OP. 461384 v:462716 10,00 0,00 TP: 1 03/07/20 17:55:38.926 S02 Predeterminado 10,00	MWR	MIGUEL
03/07/2020 18:01:57	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN BILLETE DE 20€ LEÍDO, PERO SIN COINCIDIR EN NINGUNA OPERACIÓN. SE DECIDE REALIZAR PREDETERMINADO.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 18:02:46	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 2	MWR	MIGUEL
03/07/2020 18:02:49	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
03/07/2020 18:02:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
17:22:00	OIL - 3654 3654 PLENOIL - VILLARROBLEDO (REEDMARC)			
<b>Timeline</b>				
03/07/2020 17:22:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 17:22:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 17:24:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 17:30:05	IngresoComentarios	LLAMADA POR INTERFONO DEL TRABAJADOR DEL CONTROL INTERNO DE PLENOIL, CARLOS REQUEJO, SOLICITA PRUEBAS DE INTERFONO, APERTURA DEL CAJÓN DE HOJAS DE RECLAMACIONES, PROBETA Y EXTINTOR.	MWR	MIGUEL
03/07/2020 17:30:07	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
03/07/2020 17:30:07	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL
03/07/2020 18:52:11	IngresoComentarios	SE PROCEDE	MWR	MIGUEL



EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
16:46:00	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)				
Timeline					
03/07/2020 16:46:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 16:46:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
03/07/2020 16:53:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
03/07/2020 16:53:53	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE TRES CHEQUES CADUCADOS.		MWR	
03/07/2020 16:54:03	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVAN CHEQUES		MWR	
03/07/2020 16:54:59	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9983897116270 FECHA EMISIÓN: 13-03-20 FECHA CADUCIDAD: 12-05-20 IMPORTE: 0.97€		MWR	
03/07/2020 16:55:46	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9945170596988 FECHA EMISIÓN: 13-02-20 FECHA CADUCIDAD: 13-04-20 IMPORTE: 2.03€		MWR	
03/07/2020 16:55:56	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	
03/07/2020 16:58:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
03/07/2020 16:59:33	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9999696310788 FECHA EMISIÓN: 2-05-20 FECHA CADUCIDAD: 1-05-20 IMPORTE: 7.34€		MWR	
03/07/2020 16:59:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	
03/07/2020 17:01:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
03/07/2020 17:02:43	IngresoComentarios	SE SUMA EL IMPORTE DE TODOS LOS CHEQUES DEVOLUCIÓN CADUCADOS, 10.34€		MWR	
03/07/2020 17:03:05	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10.34€ DIÉSEL, SURTIDOR 2		MWR	
03/07/2020 17:03:08	IngresoComentarios			MWR	
03/07/2020 17:03:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
15:33:00	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)				

Timeline					
03/07/2020 15:33:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 15:33:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
03/07/2020 15:53:17	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
03/07/2020 15:55:35	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE DICE QUE LE HAN COBRADO DOS VECES EN LA TARJETA DE CRÉDITO. EL CLIENTE INDICA QUE VINO EL DÍA EL DÍA 29-06-20 SOBRE LAS 18:39 Y QUE EL SURTIDOR SUFRIÓ EN EL QUE ESTABA SUFRIÓ UN RESETEO Y SE REINICIO.	MWR		MIGUEL
03/07/2020 15:55:50	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG:	MWR		MIGUEL
03/07/2020 15:55:52	IngresoComentarios	29/06/20 18:42:16.586 Inicio operativa (msgcua: 3) 29/06/20 18:44:06.477 Inicio operativa (msgcua: 2) 29/06/20 18:44:13.534 Teclat: 29/06/20 18:44:18.984 Lectura Tarjeta PAN: 29/06/20 18:44:18.990 Inicio operativa (msgcua: 3) 29/06/20 18:44:18.998 Tarjeta : Ok 554027 554027 29/06/20 18:44:19.005 S06 Peticion EPS Venta 30,00 29/06/20 18:44:47.037 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 535315 importe 30,00 29/06/20 18:44:50.172 S06 Autorizando 30,00 E DIESEL 29/06/20 18:44:50.176 S06 INICIO OP. 164691 v:165946 30,00 0,00 TP: 3 29/06/20 18:44:52.254 S06 Predeterminado 30,00 29/06/20 18:44:56.756 S06 Descolgado 29/06/20 18:46:10.621 S06 Dev. pend.: 0,00 29/06/20 18:46:10.624 S06 Final suministro 164691 v:165946 30,00 E 32,29 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 29/06/20 18:46:10.628 S06 Peticion EPS Cargo final: 225174 30,00	MWR		MIGUEL
03/07/2020 15:57:48	IngresoComentarios	NO SE OBSERVA NINGÚN DOBLE COBRO COINCIDENTE CON LA OPERACIÓN DEL CLIENTE. SE LE SOLICITA AL CLIENTES SUS DATOS Y SE LE COMUNICA QUE LLAME A ATENCIÓN AL CLIENTE.	MWR		MIGUEL
03/07/2020 15:59:18	IngresoComentarios	NOMBRE: ISRAEL SANCHEZ CAMACHO DNI: 51949254M TELEFONO: 606025624 MATRICULA: 3465LDX IMPORTE: 30€ SURTIDOR 6	MWR		MIGUEL
03/07/2020 16:05:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
03/07/2020 16:05:00	ControloEventosSinProcesar	Supero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	MIGUEL
03/07/2020 16:05:16	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
03/07/2020 16:10:44	IngresoComentarios	LLAMADA A RESPONSABLE DE ZONA DOÑA ESTEFANIA, SE LE INFORMA DE LA INCIDENCIA CON EL CLIENTE. COMUNICA QUE SE BUSQUE EN OCTAN OFFICE UN SUMINISTRO SIN FECHA FIN PERO QUE ECHARA UN VISTAZO TAMBIÉN.	MWR		MIGUEL
03/07/2020 16:11:27	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE, NO SE OBSERVA NINGÚN SUMINISTRO SIN FINALIZAR.	MWR		MIGUEL
03/07/2020 16:11:28	IngresoComentarios		MWR		MIGUEL
03/07/2020 16:11:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:31:00	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

Timeline					
03/07/2020 15:31:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 15:31:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
03/07/2020 15:38:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
03/07/2020 15:42:17	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
03/07/2020 15:44:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
03/07/2020 15:51:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEADOR INFORMA SOBRE UN CLIENTE QUE DICE QUE LE HAN COBRADO DOS VECES EN LA TARJETA DE CRÉDITO. EL CLIENTE INDICA QUE VINO EL DÍA EL DÍA 29-06-20 Y QUE EL SURTIDOR SUFRIÓ EN EL QUE ESTABA SUFRIÓ UN RESETEO Y SE REINICIO.		MWR	MIGUEL
03/07/2020 15:51:40	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG:		MWR	MIGUEL
		29/06/20 18:42:16.586 Inicio operativa (msgcua: 3) 29/06/20 18:44:06.477 Inicio operativa (msgcua: 2) 29/06/20 18:44:13.534 Teclat: 29/06/20 18:44:18.984 Lectura Tarjeta PAN: <OK> 29/06/20 18:44:18.990 Inicio operativa (msgcua: 3) 29/06/20 18:44:18.998 Tarjeta : Ok 554027 554027 29/06/20 18:44:19.005 S06 Peticion EPS Venta 30,00 29/06/20 18:44:47.037 Respuesta EPS Cargo inicial (PREAUTORIZ): 0001 Aceptada 535315 importe 30,00 29/06/20 18:44:50.172 S06 Autorizando 30,00 E DIESEL 29/06/20 18:44:50.176 S06 INICIO OP. 164691 v:165946 30,00 0,00 TP: 3 29/06/20 18:44:52.254 S06 Predeterminado 30,00 29/06/20 18:44:56.756 S06 Descolgado 29/06/20 18:46:10.621 S06 Dev. pend.: 0,00 29/06/20 18:46:10.624 S06 Final suministro 164691 v:165946 30,00 E 32,29 L DIESEL Prede: 30,00 Cobrado: 30,00 29/06/20 18:46:10.628 S06 Peticion EPS Cargo final: 225174 30,00			
03/07/2020 15:51:42	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
03/07/2020 15:52:21	IngresoComentarios	EVENTO CREADO POR ERROR		MWR	MIGUEL
03/07/2020 15:52:24	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
03/07/2020 15:52:24	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:52:30	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
03/07/2020 14:52:30	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 14:52:30	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 14:52:57	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
03/07/2020 14:53:36	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INDICA CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO ; CADUCO EL DIA 13/06/2020 CON VALOR DE 5.69 €	MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:53:55	IngresoComentarios	SE VERIFICA YA NULA CHEQUE ; 9972276845023	MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:54:20	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO SURTIDOR N° 3 / DIESEL / 5.69 €	MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:54:22	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:54:22	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
14:41:40	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)		

Timeline					
03/07/2020 14:41:40	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 14:41:40	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
03/07/2020 14:42:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
03/07/2020 14:43:41	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE CLIENTE QUE EL DIA 30/06/2020 CERCA DE LAS 22 H , NO PUDO REPOSTAR 10€ QUE HABÍA INTRODUCIDO EN EL AUTOFUEL		MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:43:53	IngresoComentarios	TAMPOCO SACO CHEQUE , NI LLAMO POR INTERFONO		MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:44:40	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG ; 0/06/20 22:20:55.475 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 22:21:16.724 Billeto: \$63 30/06/20 22:21:17.893 Billeto intro. 10,00 EUR 30/06/20 22:21:26.593 S06 Autorizando 10,00 E DIESEL 30/06/20 22:21:26.897 S06 INICIO OP. 53650 v:53664 10,00 0,00 TP: 1 30/06/20 22:21:26.903 S03 BLOQUEO 30/06/20 22:21:28.331 S06 Predeterminado 10,00 30/06/20 22:21:30.562 S03 Final suministro 53648 v:53662 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:45:02	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDORA ; 9995713103715		MWR	CRISTINA
03/07/2020 14:45:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
03/07/2020 14:45:04	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
13:37:20	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
03/07/2020 13:37:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 13:37:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 13:37:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
03/07/2020 13:38:23	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INDICA QUE TIENE UN CLIENTE CON UN CHEQUE DEVOLUCIÓN CASI BORRADO .	MWR	CRISTINA
03/07/2020 13:38:44	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN OCTAN OFFICE CON EL IMPORTE QUE DICE QUE LE QUEDABA AL CLIENTE , LA HORA Y EL DIA Y ES CORRECTO , ENCONTRAMOS EL CHEQUE .	MWR	CRISTINA
03/07/2020 13:39:02	IngresoComentarios	REVELAMOS Nº DE CHEQUE AL EXPENDEDOR ; 9979521714806	MWR	CRISTINA
03/07/2020 13:39:03	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
03/07/2020 13:39:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
11:26:28	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				
Timeline					
03/07/2020 11:26:28	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
03/07/2020 11:26:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
03/07/2020 11:26:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
03/07/2020 11:27:48	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE QUE AYER DIA 02/07/2020 CERCA DE LAS 20:00H , CLIENTE INTENTO REPOSTAR 5 € SIN EXITO , YA QUE SE LE CORTO EL SUMINISTRO EN 0.56€ , NO LLAMO POR INTERFONO , NI GENERO CHEQUE DEVOLUCIÓN. SE COMPRUEBA EN LOG , Y ES CORRECTO ; 02/07/20 19:49:43.156 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 19:50:17.025 Billeto: \$62 02/07/20 19:50:18.203 Billeto intro. 5,00 EUR 02/07/20 19:50:21.179 S01 Autorizando 5,00 E DIESEL 02/07/20 19:50:21.187 S01 INICIO OP. 94238 v:94854 5,00 0,00 TP: 1 02/07/20 19:50:22.999 S01 Predeterminado 5,00 02/07/20 19:50:32.765 S01 Descolgado 02/07/20 19:51:14.646 S01 Final suministro 94238 v:94854 0,56 E 0,62 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR	CRISTINA	
03/07/2020 11:28:09	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A EXPENDEDOR PARA QUE PUEDA REALIZAR LA OPERACIÓN: 9962252537769	MWR	CRISTINA	
03/07/2020 11:28:52	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA	
03/07/2020 11:28:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
10:26:41	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				
Timeline					
03/07/2020 10:26:41	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 10:26:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
03/07/2020 10:36:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
03/07/2020 10:37:33	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 23/02/2020 CON VALOR DE 2.06€		MWR	CRISTINA
03/07/2020 10:40:43	IngresoComentarios	SE VERIFICA Y ANULA CHEQUE ; 9956852881179		MWR	CRISTINA
03/07/2020 10:41:02	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 3 / DIESEL / 2.06€		MWR	CRISTINA
03/07/2020 10:41:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
03/07/2020 10:41:04	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:28:28	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
03/07/2020 9:28:28	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 9:28:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 9:29:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
03/07/2020 9:30:42	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA QUE HA VENIDO EL CLIENTE A REPOSTAR LOS 6.6 € RESTANTES DEL PREDETERMINADO QUE LE REALIZAMOS AYER .	MWR	CRISTINA
03/07/2020 9:31:47	IngresoComentarios	DATOS EN CRA .	MWR	CRISTINA
03/07/2020 9:32:13	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 3 / DIESEL / IMPORTE 6.6 €	MWR	CRISTINA
03/07/2020 9:32:15	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
03/07/2020 9:32:15	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
08:46:26	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)				
Timeline					
03/07/2020 8:46:26	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 8:46:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
03/07/2020 8:58:37	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
03/07/2020 8:59:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA QUE NECESITA PREDETERMINADOS PARA EL LLENADO DE CALDERA DEL LAVADERO		MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:59:51	IngresoComentarios	PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 1 DIESEL 20 LITROS PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 1 DIESEL 20 LITROS PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 1 DIESEL 20 LITROS PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N° 1 DIESEL 15 LITROS		MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:59:54	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:59:54	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--



08:40:28 OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)

**Timeline**

03/07/2020 8:40:28	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 8:40:28	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 8:40:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
03/07/2020 8:42:16	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE CON REPOSTAJE INCOMPLETO Y QUE LE FALTABAN 10 € , MIRAMOS DATOS EN CRA PLENOIL PARA COMPROBAR SI TENEMOS 10 EUROS PENDIENTES EN VALLECAS	MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:43:21	IngresoComentarios	DATOS EN LA CRA DE CLIENTE PARA REPOSTAR ; • 2927 -VALLECAS29/06/2020 17.58 H CLIENTE QUE INTRODUJO 40 € PERO EL CAJERO NO LEYO UN BILLETE DE 10 €, SOLO PODO SUMINISTRAR 30 €, SE TOMAN DATOS PARA CUANDO VUELVA ECHARLE LOS 10 € DAVID MUÑOZ MONZALVEZ CON DNI Y6931730G	MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:46:03	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 10 € DIESEL EN EL SURTIDOR N° 4	MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:46:04	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:46:04	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
08:30:13	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)			
<b>Timeline</b>				
03/07/2020 8:30:13	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
03/07/2020 8:30:13	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
03/07/2020 8:30:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
03/07/2020 8:32:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA QUE NECESITA PREDETERMINADO PARA EL LLENADO DE LA CALDERA DE LAVADO .	MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:32:23	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR N°2 / DIESEL / 50 €	MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:32:25	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
03/07/2020 8:32:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:29:50	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)		
Timeline			
03/07/2020 8:29:50	Inicio Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 8:29:50	IngresoComentariosEvento Generado Por Operador		Sistema
03/07/2020 8:35:42	Procesamiento Pendiente - Procesando		Sistema CRISTINA
03/07/2020 8:36:19	IngresoComentariosLLAMADA DE CLIENTE , QUE EL DIA DE AYER 02/07/2020 SE FUE SIN REPOSTAR POR UN BLOQUEO DE SURTIDOR , NO FUNCIONABA EL INTERFONO .		MWR CRISTINA
03/07/2020 8:38:09	IngresoComentariosSE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA EL CHEQUE A CLIENTE , CHEQUE GENERADO EL DIA 02/07/2020 A LAS 20:00 HORAS.		MWR CRISTINA
03/07/2020 8:38:30	IngresoComentariosNUMERO DE CHEQUE REVELADO : 9999616909764		MWR CRISTINA
03/07/2020 8:38:46	IngresoComentariosEL CLIENTE REPOSTA SIN NINGÚN PROBLEMA .		MWR CRISTINA
03/07/2020 8:39:20	IngresoComentariosSE DEJA CONSTANCIA DEL BLOQUEO DE AYER DIA 02/07 : 02/07/20 18:57:46.734 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 18:58:52.583 Billete: \$64 02/07/20 18:58:53.772 Billete intro. 20,00 EUR 02/07/20 18:58:59.947 Billete: \$62 02/07/20 18:59:01.149 Billete intro. 5,00 EUR 02/07/20 18:59:15.321 S01 Autorizando 25,00 E S/P 95 02/07/20 18:59:15.326 S01 INICIO OP. 288846 v:289391 25,00 0,00 TP: 1 02/07/20 18:59:16.629 S01 Predeterminado 25,00 02/07/20 18:59:18.717 S01 Descolgado 02/07/20 19:01:17.394 S01 BLOQUEO 02/07/20 19:01:19.467 S01 Final suministro 288846 v:289391 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 25,00 Cobrado: 25,00		MWR CRISTINA
03/07/2020 8:39:34	IngresoComentarios		MWR CRISTINA
03/07/2020 8:39:34	Procesamiento Pendiente - Procesado		Sistema CRISTINA
EVENTO GENERADO POR OPERADOR			
Horario	Cuenta	Usuario	Zona
01:54:21	OIL - 3570 3570 PLENOIL - ELCHE II (REED MARC)		
Timeline			
03/07/2020 1:54:21	Inicio Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente
03/07/2020 1:54:21	IngresoComentariosEvento Generado Por Operador		Sistema
03/07/2020 1:54:49	Procesamiento Pendiente - Procesando		Sistema LUIZ
03/07/2020 1:55:19	IngresoComentariosSE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 02/07 A LAS 08:48H.		MWR LUIZ
03/07/2020 1:56:17	IngresoComentariosCÓDIGO: 9967510443752. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 02/07/2020 8:36:22.		MWR LUIZ
03/07/2020 1:56:22	IngresoComentarios		MWR LUIZ
03/07/2020 1:56:22	Procesamiento Pendiente - Procesado		Sistema LUIZ

02/07/2020

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:49:57	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)		
Timeline			
02/07/2020 22:49:57	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
02/07/2020 22:49:57	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
02/07/2020 22:50:20	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema MIGUEL
02/07/2020 22:53:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INFORMA QUE OTRO CLIENTE QUE ESTA EN LA ESTACIÓN HA INTRODUCIDO 40€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 2 Y SOLO SE HA SUMINISTRADO 20€. INFORMA QUE HA INTRODUCIDO DOS BILLETES DE 20€. ADEMAS LA CLIENTA COMUNICA QUE HA INTENTADO INTRODUCIR 5€ Y EL BILLETERO NO LE COGE EL BILLETE. SE OBSERVA LOG: 02/07/20 22:39:21.590 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 22:39:41.208 Billeto: \$64 02/07/20 22:39:42.400 Billeto intro. 20,00 EUR 02/07/20 22:39:46.508 Billeto: \$64 02/07/20 22:40:51.319 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 02/07/20 22:40:51.328 S02 INICIO OP. 107932 v:108064 20,00 0,00 TP: 1 02/07/20 22:40:52.864 S02 Predeterminado 20,00 02/07/20 22:40:52.924 S02 Descolgado 02/07/20 22:40:58.720 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 22:41:41.272 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 22:41:44.381 S02 Final suministro 107932 v:108064 20,00 E 21,57 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 02/07/20 22:42:40.353 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 22:43:19.407 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 22:46:49.682 Inicio operativa (msgcua: 4)	MWR MIGUEL
02/07/2020 22:53:19	IngresoComentarios	SE OBSERVA UN BILLETE DE 20€ NO LEÍDO, SE LE DECIDE REALIZAR PREDETERMINADO	MWR MIGUEL
02/07/2020 22:54:10	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ DIÉSEL, SURTIDOR 2	MWR MIGUEL
02/07/2020 22:55:48	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA A LA CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE SE LLAMARA AL EXPENDEDOR PARA QUE LO SOLUCIONE.	MWR MIGUEL
02/07/2020 22:56:27	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA DEL BILLETERO ATASCADO, CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN.	MWR MIGUEL
02/07/2020 22:56:28	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema MIGUEL
02/07/2020 23:15:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
02/07/2020 23:16:28	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, CONFIRMA HABER ENCONTRADO EL BILLETE DE 20 EUROS ATASCADO, BILLETERO OK.	MWR LUIZ
02/07/2020 23:16:43	IngresoComentarios		MWR LUIZ
02/07/2020 23:16:43	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
22:38:00	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)				
Timeline					
02/07/2020 22:38:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 22:38:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
02/07/2020 22:41:33	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
02/07/2020 22:43:11	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20€ EN EFECTIVO Y CUANDO IBA A METER OTRO BILLETE DE 20€ NO SE LO HA COGIDO EL BILLETEO. INDICA ADEMAS QUE LA LUZ DEL BILLETEO ESTA APAGADA	MWR		MIGUEL
02/07/2020 22:43:33	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 02/07/20 22:33:52.054 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 22:34:01.566 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 02/07/20 22:34:05.960 S05 Tiquet ACCUltim.5 02/07/20 22:34:40.117 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 22:36:03.729 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 22:37:31.346	MWR		MIGUEL
02/07/2020 22:44:33	IngresoComentarios	Inicio operativa (msgcua: 3) SE OBSERVA UN ATASCO EN EL BILLETEO PERO NO SE OBSERVA NINGÚN BILLETE DE 20€ INTRODUCIDO, POR LO TANTO NO SE PUEDE REALIZAR PREDETERMINADO AL CLIENTE.	MWR		MIGUEL
02/07/2020 22:45:43	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETEO ESTA ATASCADO Y QUE SE LLAMARA AL EXPENDEDOR PARA QUE PASE POR LA ESTACIÓN Y LO DESATASQUE. SE LE PREGUNTA AL CLIENTE SI QUIERE ESPERAR, EL CLIENTE ACEPTA	MWR		MIGUEL
02/07/2020 22:46:54	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE COMUNICA QUE EL BILLETEO ESTA ATASCADO Y QUE EL CLIENTE ESTA EN LA ESTACIÓN, CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN	MWR		MIGUEL
02/07/2020 22:46:55	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	MIGUEL
02/07/2020 23:02:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
02/07/2020 23:08:13	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA HABER DEVUELTO EL BILLETE AL CLIENTE.	MWR		LUIZ
02/07/2020 23:08:14	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
02/07/2020 23:15:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
02/07/2020 23:15:38	IngresoComentarios		MWR		LUIZ
02/07/2020 23:15:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
22:14:00	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
02/07/2020 22:14:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 22:14:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 22:15:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 22:15:51	IngresoComentarios	SE OBSERVAN POR CÁMARAS LUCES DE ESTACIÓN APAGADAS.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 22:16:36	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA AL EXPENDEDOR QUE LAS LUCES DE LA ESTACIÓN ESTÁN APAGADAS, CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACIÓN	MWR	MIGUEL
02/07/2020 22:16:37	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 22:27:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 22:28:10	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA QUE LAS LUCES DE LA ESTACIÓN YA ESTÁN ENCENDIDAS	MWR	MIGUEL
02/07/2020 22:28:13	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
02/07/2020 22:28:13	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:02:00	OIL - 3563 3563 PLENOIL - JAVEA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
02/07/2020 21:02:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 21:02:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 21:08:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:08:59	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 50€ EN EFECTIVO EN EL SURTIDOR 4 Y NO HA PODIDO SUMINISTRARSE.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:09:22	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 02/07/20 20:53:57.286 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 20:54:13.509 Billeto: \$65 02/07/20 20:59:27.579 S04 TimeOut	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:10:00	IngresoComentarios	SE PREGUNTA AL CLIENTE SI LA LUZ DEL BILLETERO ESTA ENCENDIDA, INDICA QUE NO. EL BILLETERO ESTA ATASCADO.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:10:31	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE EL BILLETERO ESTA ATASCADO Y QUE SE LE ABRIRÁ EL SURTIDOR	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:10:57	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50€ DIÉSEL, SURTIDOR 4	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:11:33	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA A LA EXPENDEDORA SOBRE EL ATASCO DEL BILLETERO, CONFIRMA QUE SE PASARA POR LA ESTACION.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:11:36	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:42:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:43:01	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 50€ ATASCADO. EL BILLETE LO METE EN LA SACA.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:43:02	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:43:02	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:50:00	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)		

Timeline				
02/07/2020 20:50:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 20:50:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 20:56:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 20:57:42	IngresoComentarios	LLAMADA CLIENTE INFORMA HA INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20€ Y SE HA ATASCADO. INDICA QUE VE EL BILLETE EN EL BILLETERO Y NO LO PUEDE SACAR.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 20:58:03	IngresoComentarios	SE OBSERVA LOG: 02/07/20 20:34:35.865 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 02/07/20 20:34:53.755 S03 Final suministro 509510 v:510672 20,00 E 20,85 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 02/07/20 20:40:17.159 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 20:43:29.681 S06 TimeOut 02/07/20 20:43:41.433 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	MIGUEL
02/07/2020 20:58:32	IngresoComentarios	NO SE OBSERVA NINGUN BILLETE DE 20€ INTRODUCIDO, POR LO TANTO NO SE LE PUEDE REALIZAR PREDETERMINADO.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 20:59:39	IngresoComentarios	SE LE COMUNICA AL CLIENTE QUE SE LLAMARA AL EXPENDEDOR PARA DESATASCAR EL BILLETERO Y SE EL SOLICITA AL CLIENTE QUE ESPERE AL EXPENDEDOR. EL CLIENTE ACEPTA ESPERAR.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:01:45	IngresoComentarios	LLAMADA A TELÉFONO DE GUARDIA, SE LE INFORMA AL EXPENDEDOR DEL ATASCO EN EL BILLETERO Y QUE EL CLIENTE ESTA ESPERANDO EN LA ESTACIÓN, CONFIRMA QUE SE PASARA.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:01:47	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:07:09	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LORCA
02/07/2020 21:07:12	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LORCA
02/07/2020 21:07:21	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:07:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	FRANCISCO
02/07/2020 21:07:48	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:07:50	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:13:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 21:16:54	IngresoComentarios	LLAMADA EXPENDEDOR INFORMA QUE EL BILLETERO VUELVE A ESTAR OPERATIVO Y QUE HABÍA UN BILLETE DE 20€ ATASCADO. COMUNICA QUE SE LO DEVOLVIÓ AL CLIENTE QUE ESTABA ESPERANDO EN LA ESTACIÓN Y QUE EL CLIENTE SE PUDO SUMINISTRAR.	MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:17:03	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
02/07/2020 21:17:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
---------	--------	---------	------

20:38:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				
<b>Timeline</b>					
02/07/2020 20:38:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
02/07/2020 20:38:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
02/07/2020 20:52:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema		
02/07/2020 20:52:54	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 27-06-20 DE 4.89€	MWR	MIGUEL	
02/07/2020 20:53:10	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE	MWR	MIGUEL	
02/07/2020 20:54:01	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9907285455222 FECHA EMISIÓN: 28-05-20	MWR	MIGUEL	
02/07/2020 20:54:37	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4.89€ SP/95, SURTIDOR 3	MWR	MIGUEL	
02/07/2020 20:54:38	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL	
02/07/2020 20:54:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:20:00	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				
Timeline					
02/07/2020 19:20:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 19:20:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
02/07/2020 19:32:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MIGUEL
02/07/2020 19:33:35	IngresoComentarios	SE RECIBE UNA PARADA DE EMERGENCIA DE LA ESTACIÓN. SE OBSERVAN CÁMARAS DE LA ESTACIÓN PERO NO SE OBSERVA NADA FUERA DE LO COMÚN.		MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:34:00	IngresoComentarios	SE REARMA LA ESTACIÓN.		MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:38:28	IngresoComentarios	SE OBSERVAN POR CÁMARAS UN CLIENTE PULSANDO EL BOTÓN DEL INTERFONO REPETIDAMENTE PERO NO SE RECIBE LLAMADA.		MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:38:56	IngresoComentarios	LLAMADA A MARCOS, SE LE INFORMA DE LO OCURRIDO EN LA ESTACIÓN Y DE QUE EL INTERFONO POSIBLEMENTE NO FUNCIONA.		MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:40:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE MARCOS, COMUNICA QUE EL SE HA REVISADO EL INTERFONO.		MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:40:12	IngresoComentarios			MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:40:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--



18:58:00 OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)

<b>Timeline</b>				
02/07/2020 18:58:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 18:58:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 19:17:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MIGUEL
02/07/2020 19:18:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO DEL DÍA 23-06-20 DE 8€	MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:18:56	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE:	MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:19:43	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9980671718323 FECHA EMISIÓN: 24-03-20	MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:20:21	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 8€ DIÉSEL, SURTIDOR 1	MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:20:29	IngresoComentarios		MWR	MIGUEL
02/07/2020 19:20:29	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MIGUEL

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
17:03:32	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)			
Timeline				
02/07/2020 17:03:32	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 17:03:32	Procesamiento	Evento autoproesado por Cuenta en Prueba	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 17:03:32	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 17:06:11	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA APERTURA POR TICKET CADUCADO	MWR	MARCOS
02/07/2020 17:07:28	IngresoComentarios	Nº TICKET: 9949492255905 FECHA EMISION: 31.05 FECHA CADUC: 30.06	MWR	MARCOS
02/07/2020 17:07:44	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 3.24€ SURTIDOR 3 SP95	MWR	MARCOS
02/07/2020 17:07:54	Recategorizacion	marcos@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas	
02/07/2020 17:07:55	IngresoComentarios	.	MWR	MARCOS

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
16:39:37	OIL - 3563 3563 PLENOIL - JAVEA (REED MARC)			
Timeline				
02/07/2020 16:39:37	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 16:39:37	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 16:39:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	MARCOS
02/07/2020 16:40:11	IngresoComentarios	PRUEBAS REALIZADAS POR SERVICIO TÉCNICO.	MWR	MARCOS
02/07/2020 16:40:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	MARCOS

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
16:22:37	OIL - 3563 3563 PLENOIL - JAVEA (REED MARC)				
Timeline					
02/07/2020 16:22:37	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 16:22:37	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
02/07/2020 16:23:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MARCOS
02/07/2020 16:23:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA TENIDO PROBLEMAS ESTA MAÑANA CON EL COMBUSTIBLE, HA ESTADO HABLANDO CON LA EXPENDEDORA.		MWR	MARCOS
02/07/2020 16:24:51	IngresoComentarios	SOLICITA SE LE ABRA BUZÓN DE RECLAMACIONES, SE PROCEDE		MWR	MARCOS
02/07/2020 16:24:56	IngresoComentarios			MWR	MARCOS
02/07/2020 16:24:56	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MARCOS

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
16:09:05	OIL - 2881 2881 PLENOIL - HUMANES (REED MARC)				
Timeline					
02/07/2020 16:09:05	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 16:09:05	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
02/07/2020 16:18:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	MARCOS
02/07/2020 16:20:39	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR SOLICITA APERTURA DE SURTIDOR POR TICKET CADUCADO		MWR	MARCOS
02/07/2020 16:21:26	IngresoComentarios	Nº TICKET. 9976815810060 FECHA EMISIÓN: 19.03.2020 - FECHA CADUCIDAD: 18.04.2020		MWR	MARCOS
02/07/2020 16:21:49	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 6.29€ SURTIDOR 5 DIESEL		MWR	MARCOS
02/07/2020 16:22:33	IngresoComentarios			MWR	MARCOS
02/07/2020 16:22:33	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	MARCOS

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:32:35	OIL - 3676 3676 PLENOIL - ALBACETE (REEDMARC)				

<b>Timeline</b>				
02/07/2020 13:32:35	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 13:32:35	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 13:33:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:34:40	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTA INDICA QUE EL DIA 25/06/2020 INTENTO REPOSTAR 50€ , SIN ÉXITO	MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:38:33	IngresoComentarios	EL CHEQUE QUE SACO FINALMENTE NO LO UTILIZO DESPUÉS DE PONERLO EN EL CAJERO , Y NO VOLVIÓ A SACAR EL NUEVO .	MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:39:08	IngresoComentarios	SE VERIFICAN DATOS EN OCTAN OFFICE Y SE REVELA EL CHEQUE CORRECTO AL EXPENDEDOR ; 9946496377930	MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:39:09	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:39:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:13:38	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)				
<b>Timeline</b>					
02/07/2020 13:13:38	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 13:13:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
02/07/2020 13:15:13	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:15:42	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO DEL DIA 22/06/2020 CON VALOR DE 6.46 €		MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:15:56	IngresoComentarios	SE VERIFICA Y ANULA CHEQUE ; 9955159818932		MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:26:34	IngresoComentarios	PREDETERMINADO A TRAVÉS OCTAN OFFICE ; SURTIDOR 6 / 6.46€ / DIESEL		MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:26:37	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:26:37	IngresoComentarios			MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

12:34:50 OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)

**Timeline**

02/07/2020 12:34:50	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 12:34:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 12:36:42	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 12:38:35	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE DEL DIA 01/06/2020 CON VALOR DE 2.27 € QUE LO HA PERDIDO EN LA MOTO	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:38:51	IngresoComentarios	SE VERIFICA EN OCTAN OFFICE Y SE VE QUE ESTA IMPRESO PERO NO CANJEADO .	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:39:15	IngresoComentarios	SE REVELA EL CÓDIGO A LA EXPENDEDORA ; 9927061545930	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:41:50	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:41:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:33:51	OIL - 2986 2986 PLENOIL - ALCALA DE HENARES (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
02/07/2020 12:33:51	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 12:33:51	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 12:35:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 12:35:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA QUE ESTÁN DE GLM PARA REALIZAR LAS PRUEBAS A LOS SURTIDORES , Y QUE VAMOS A ESTAR HACIENDO PREDETERMINADOS	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:36:18	IngresoComentarios	PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 3 DIESEL 110€ PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 3 GASOLINA 110€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:36:37	IngresoComentarios	PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 4 DIESEL 110€ PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 4 GASOLINA 110€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:36:40	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 12:41:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 12:42:33	IngresoComentarios	PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 6 DIESEL 110€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:42:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 12:48:01	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 12:48:25	IngresoComentarios	PREDETERMINADO EN EL SURTIDOR Nº 6 GASOLINA 110€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 12:59:06	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 5 DIESEL 110 € PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 5 GASOLINA 110 €	MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:00:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:00:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:12:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:13:16	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR Nº2 DIESEL 110€ PREDETERMINADO SURTIDOR Nº2 GASOLINA 110€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:13:30	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:29:52	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 13:30:28	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 1 DIESEL 110 € PREDETERMINADO SURTIDOR Nº 1 GASOLINA 110 €	MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:30:29	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 13:30:30	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
10:13:49	OIL - 3046 3046 PLENOIL - VERA (REED MARC)			
Timeline				
02/07/2020 10:13:49	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 10:13:49	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 10:20:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 10:21:17	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR , INFORMA DE CLIENTE QUE HA INTRODUCIDO 50 € EN EFECTIVO Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR .	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:21:32	IngresoComentarios	INTENTAMOS SACAR CHEQUE DEVOLUCIÓN , PERO TAMPOCO SE GENERA .	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:22:01	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG ; 02/07/20 09:52:04.056 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 02/07/20 09:52:08.566 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 09:52:26.847 Billete: \$64 02/07/20 09:52:27.986 Billete intro. 20,00 EUR 02/07/20 09:52:32.122 Billete: \$63 02/07/20 09:52:33.309 Billete intro. 10,00 EUR 02/07/20 09:52:37.425 Billete: \$63 02/07/20 09:52:38.741 Billete intro. 10,00 EUR 02/07/20 09:52:42.864 Billete: \$63 02/07/20 09:52:44.032 Billete intro. 10,00 EUR 02/07/20 09:53:11.618 Teclat: 02/07/20 09:53:18.932 S01 Autorizando 50,00 E DIESEL 02/07/20 09:53:18.941 S01 INICIO OP. 169034 v:169081 50,00 0,00 TP: 1 02/07/20 09:53:20.569 S01 Predeterminado 50,00 02/07/20 09:53:20.749 S03 SUMINISTRO 169031 NO FINALIZADO 50,00 0,00 dev: 0 0,00 1 02/07/20 09:53:20.805 S03 Final suministro 169031 v:169078 50,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 50,00 Cobrado: 50,00	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:22:54	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 50 € , SURTIDOR Nº 3 / DIESEL	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:23:24	IngresoComentarios	DE LOS CUALES LE SOBRAN 6.6 € SE ANOTA EN LA CRA COMO REPOSTAJE INCOMPLETO PARA CUANDO VENGA OTRO DIA	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:25:04	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 10:38:44	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 10:40:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INDICA QUE NO HA COGIDO LOS DATOS DEL CLIENTE , QUE LE ENTREGO EL TICKET DONDE LE INDICA A BOLI QUE LE QUEDAN POR REPOSTAR 6.6 , CLIENTE INDICA QUE SE PASARA EL DÍA 3 DE JULIO EN HORARIO DE MAÑANA PARA PODER SUMINISTRAR LO RESTANTE .	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:40:19	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:40:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
EVENTO GENERADO POR OPERADOR				
Horario	Cuenta	Usuario	Zona	

09:36:07 OIL - 3658 3658 PLENOIL - PIROTECNIA MADRID III (REED MARC)

Timeline

02/07/2020 9:36:07	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 9:36:07	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 10:25:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 10:25:31	IngresoComentarios	PRUEBAS CALIBRACIONES SURTIDORES	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:25:59	IngresoComentarios	SE REALIZAN PREDETERMINADOS EN TODOS LOS SURTIDORES DE 75 € , TANTO DE DIÉSEL COMO DE GASOLINA 95	MWR	CRISTINA
02/07/2020 10:26:02	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 10:38:39	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 10:38:42	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 11:16:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 11:16:25	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 11:16:25	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 12:26:29	Recategorizacion	cristina@cra.es recategorizó:17) LLAMADA EXPENDEDOR/RESPON. PLENOIL	Administrador de cuentas	
02/07/2020 12:26:29	IngresoComentarios	PREDETERMINADO SURTI Nº 1 / DIESEL / 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 1 / GASOLINA/ 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 2 / DIESEL / 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 2 / GASOLINA/ 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 3 / DIESEL / 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 3 / GASOLINA/ 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 4 / DIESEL / 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 4 / GASOLINA / 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 5 / DIESEL / 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 5 / GASOLINA/ 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 6 / DIESEL / 75€ PREDETERMINADO SURTI Nº 6 / GASOLINA / 75€	MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
09:02:24	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
02/07/2020 9:02:24	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 9:02:24	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 9:04:55	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 9:05:27	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE CON CHEQUE CADUCADO DEL DIA 22/03/2020 CON VALOR DE 0.90€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:05:40	IngresoComentarios	SE OBSERVA Y ANULA CHEQUE ; 9986610634136	MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:05:56	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO EN ELS URTIDOR N° 4 / DIESEL / 0.90€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:05:59	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 9:12:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 9:12:55	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:12:55	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:48:15	OIL - 3570 3570 PLENOIL - ELCHE II (REED MARC)		



Timeline			MAN :	
02/07/2020 8:48:15	Inicio	Evento recibido en la Central	Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 8:48:15	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 9:02:43	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 9:03:25	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE , COMENTA QUE HA INTRODUCIDO 20€ EN EL SURTIDOR N ° 1 Y NO HA PODIDO REPOSTAR .	MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:03:39	IngresoComentarios	DAMOS INDICACIONES PARA SACAR CHEQUE PERO COMO EL SURTIDOR ESTA BLOQUEADO NO SALE NADA .	MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:03:49	IngresoComentarios	02/07/20 08:35:45.280 Inicio operativa (msgcua: 4) 02/07/20 08:36:02.629 Billeto: \$64 02/07/20 08:36:03.784 Billeto intro. 20,00 EUR 02/07/20 08:36:15.916 Teclat: 02/07/20 08:36:22.910 S01 Autorizando 20,00 E S/P 95 02/07/20 08:36:22.915 S01 INICIO OP. 50693 v:50701 20,00 0,00 TP: 1 02/07/20 08:36:53.562 S01 Final suministro 50693 v:50701 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00 02/07/20 08:36:53.570 S01 BLOQUEO 02/07/20 08:40:59.372 S01 Tiquet ACCUUltim.1	MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:04:33	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 20 € SURTIDOR N° 2 GASOLINA 95	MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:04:35	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 9:19:50	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 9:21:28	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 9:21:28	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:34:41	OIL - 3525 3525 PLENOIL - HUERCAL (REED MARC)		

Timeline				
02/07/2020 8:34:41	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 8:34:41	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 8:35:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 8:36:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INDICA QUE AYER DIA 1/07/2020 ALREDEDOR DE LAS 20H , INTENTO SUMINISTRAR 10 € EN EL SURTIDOR N° 2 , NO P UDO REPOSTAR , NI SACO CHEQUE SE VERIFICA EN LOG ; 01/07/20 19:59:08.128 Billeto: \$63 01/07/20 19:59:09.302 Billeto intro. 10,00 EUR 01/07/20 19:59:26.081 Teclat: 01/07/20 19:59:49.014 Teclat: 01/07/20 20:00:58.448 Teclat: 01/07/20 20:03:58.571 S02 Autorizando 10,00 E DIESEL 01/07/20 20:03:58.575 S02 INICIO OP. 18015 v:17999 10,00 0,00 TP: 1 01/07/20 20:04:00.146 S02 Predeterminado 10,00 01/07/20 20:07:00.151 S02 BLOQUEO 01/07/20 20:07:02.966 S02 Final suministro 18015 v:17999 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:37:07	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:37:29	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE REVELA CHEQUE A CLIENTE ; 9961428674284	MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:50:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 8:50:01	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	CRISTINA
02/07/2020 8:50:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 8:50:48	IngresoComentarios	LOG ; 02/07/20 08:31:11.793 Teclat: 02/07/20 08:31:11.798 Cheque: 10,00 EUR	MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:50:57	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:50:57	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:20:23	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
02/07/2020 8:20:23	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 8:20:23	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 8:20:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 8:21:17	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA , INFORMA DE CLIENTE QUE ACABA DE INTRODUCIR 20 € Y SE HA BLOQUEADO EL CAJERO	MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:21:32	IngresoComentarios	NOS COMENTA QUE LO METIÓ DIRECTAMENTE A LA SACA POR QUE CONTABILIZO EN EL LOG	MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:21:45	IngresoComentarios	SE VERIFICA LOG ; 02/07/20 07:53:31.987 Billeto: \$64 02/07/20 07:56:43.593 S05 TimeOut	MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:22:07	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DESDE EL OCTAN OFFICE ; EN EL SURTIDOR Nº 5 / GASOLINA 95/ 20€	MWR	CRISTINA
02/07/2020 8:22:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	CRISTINA
02/07/2020 8:22:09	IngresoComentarios		MWR	CRISTINA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
03:31:00	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		

Timeline				
02/07/2020 3:31:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 3:31:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
02/07/2020 3:37:58	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
02/07/2020 3:39:58	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA QUE NO SE LE HA SALIDO EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN.	MWR	LUIZ
02/07/2020 3:40:49	IngresoComentarios	LOG DEL AUTOFUEL: 02/07/20 03:18:47.771 Inicio operativa (msgcua: 3) 02/07/20 03:19:32.120 Billete: \$65 02/07/20 03:19:33.302 Billete intro. 50,00 EUR 02/07/20 03:19:42.746 Billete: \$65 02/07/20 03:19:43.947 Billete intro. 50,00 EUR 02/07/20 03:20:58.914 Billete: \$65 02/07/20 03:21:00.091 Billete intro. 50,00 EUR 02/07/20 03:21:16.570 Billete: \$65 02/07/20 03:21:17.771 Billete intro. 50,00 EUR 02/07/20 03:21:54.464 S03 Autorizando 200,00 E DIESEL 02/07/20 03:21:54.473 S03 INICIO OP. 269689 v:271128 200,00 0,00 TP: 1 02/07/20 03:21:56.745 S03 Predeterminado 200,00 02/07/20 03:22:50.163 S03 Descolgado	MWR	LUIZ
		02/07/20 03:27:41.732 S03 Final suministro 269689 v:271128 143,73 E 160,23 L DIESEL Prede: 200,00 Cobrado: 200,00 02/07/20 03:28:05.751 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 02/07/20 03:28:11.143 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 02/07/20 03:28:20.768 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 02/07/20 03:28:25.993		
		Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 02/07/20 03:28:31.534 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)		
		LOG DEL SURTIDOR 3: 02/07/20 03:29:09.161 Inicio operativa tiquet (msgcua: 2) 02/07/20 03:29:16.386 Inicio operativa (msgcua: 2) 02/07/20 03:29:29.413	MWR	LUIZ
02/07/2020 3:41:45	IngresoComentarios	Inicio operativa tiquet (msgcua: 2)		
02/07/2020 3:44:31	IngresoComentarios	EL CLIENTE INDICA QUE VOLVERÁ MAÑANA EN EL HORARIO ATENDIDO POR EL CHEQUE DE DEVOLUCIÓN. SE LE TOMAN DATOS: RUDI CHAMBAR SALVATIERRA. DNI: X6374982A.	MWR	LUIZ
02/07/2020 3:45:25	IngresoComentarios	SE IMPRIME EL CHEQUE DESDE CRA, SE DEJA UNA NOTA EN EL ORDENADOR DE LA OFICINA.	MWR	LUIZ
02/07/2020 3:45:38	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
02/07/2020 3:45:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
02:15:00	OIL - 3653 3653 PLENOIL - GUADARRAMA (REED MARC)		
Timeline			
02/07/2020 2:15:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
02/07/2020 2:15:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
02/07/2020 2:19:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema LUIZ
02/07/2020 2:19:27	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 01/07 A LAS 16:13H	MWR LUIZ
02/07/2020 2:19:47	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9997869531022. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 01/07/2020 16:03:04.	MWR LUIZ
02/07/2020 2:19:58	IngresoComentarios		MWR LUIZ
02/07/2020 2:19:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema LUIZ

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
02:15:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				
Timeline					
02/07/2020 2:15:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
02/07/2020 2:15:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
02/07/2020 2:17:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
02/07/2020 2:17:53	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 01/07 A LAS 16:13H.		MWR	LUIZ
02/07/2020 2:18:26	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9997869531022. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 01/07/2020 16:03:04.		MWR	LUIZ
02/07/2020 2:18:32	IngresoComentarios	SE GENERA POR ERROR.		MWR	LUIZ
02/07/2020 2:19:14	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 01/07 A LAS 16:13H.		MWR	LUIZ
02/07/2020 2:19:36	IngresoComentarios	SE GENERA POR ERROR.		MWR	LUIZ
02/07/2020 2:20:21	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
02/07/2020 2:20:21	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

01/07/2020

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
23:57:40	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)		
Timeline			
01/07/2020 23:57:40	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 23:57:40	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 23:58:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 23:58:31	IngresoComentarios	*** PARADA DE EMERGENCIA ***	MWR
01/07/2020 23:58:35	IngresoComentarios	SE VIDEO VERIFICAN CÁMARAS SIN NOVEDAD APARENTE	MWR
01/07/2020 23:58:44	IngresoComentarios	SE REARMA LA ESTACIÓN.	MWR
01/07/2020 23:58:46	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
02/07/2020 0:11:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
02/07/2020 0:11:40	IngresoComentarios	EL CLIENTE NO LLAMA AL INTERFONO.	MWR
02/07/2020 0:12:12	IngresoComentarios		MWR
02/07/2020 0:12:12	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
---------	--------	--	---------	------	--

23:53:00	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 23:53:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente		
01/07/2020 23:53:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema		
02/07/2020 0:02:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ	
02/07/2020 0:02:38	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA QUE SOBRE LAS 20:00H HA INTRODUCIDO UN BILLETE DE 5 EUROS Y NO HA PODIDO SUMINISTRAR NI IMPRIMIR EL TICKET.	MWR	LUIZ	
02/07/2020 0:03:02	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EL BILLETE NO CONTABILIZADO EN EL LOG: 01/07/20 20:16:23.919 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 20:16:32.176 S04 Descolgado 01/07/20 20:16:39.422 Billete: \$62 01/07/20 20:17:12.119 S04 Final suministro 300840 v:302481 10,00 E 9,09 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 01/07/20 20:17:34.014 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 20:17:35.176 S03 Tiquet ACCUUltim.3 01/07/20 20:18:24.586 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 20:20:16.698 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 20:21:10.627 Inicio operativa (msgcua: 4) 01/07/20 20:22:29.447 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 20:23:01.442 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	LUIZ	
02/07/2020 0:03:20	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5 EUROS DE GASOLINA EN EL SURTIDOR 1.	MWR	LUIZ	
02/07/2020 0:05:16	IngresoComentarios		MWR	LUIZ	
02/07/2020 0:05:16	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
22:55:00	OIL - 3162 3162 PLENOIL - SANTA POLA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
01/07/2020 22:55:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 22:55:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 22:55:15	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 22:55:56	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO, INDICA PANTALLA EN NEGRO CON LETRAS	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:56:03	IngresoComentarios	LLAMADA A EXPENDEDOR DE GUARDIA	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:56:14	IngresoComentarios	SIN RESPUESTA	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:56:20	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 23:31:06	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	LUIZ
01/07/2020 23:31:08	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	MARIOLA
01/07/2020 23:31:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
01/07/2020 23:32:49	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA.	MWR	LUIZ
01/07/2020 23:32:51	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
02/07/2020 0:14:04	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
02/07/2020 0:15:41	IngresoComentarios	LLAMADA DE LA EXPENDEDORA, INFORMA QUE HA TENIDO QUE RESETEAR EL CAJERO, ESTÁ OPERATIVO.	MWR	LUIZ
02/07/2020 0:15:53	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
02/07/2020 0:15:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
22:14:09	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)			
Timeline				
01/07/2020 22:14:09	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 22:14:09	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 22:14:29	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 22:14:41	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE. NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO.	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:14:53	IngresoComentarios	INDICA HA INTRODUCIDO 40 EUROS EN SURTIDOR 2	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:15:03	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU OPERACION EN EL LOG.	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:16:24	IngresoComentarios	01/07/20 21:54:05.753 Billete: \$64 01/07/20 21:54:09.170 Billete intro. 20,00 EUR 01/07/20 21:54:21.133 S02 Autorizando 20,00 E DIESEL 01/07/20 21:54:21.143 S02 INICIO OP. 145280 v:145331 20,00 0,00 TP: 1 01/07/20 21:54:22.738 S02 Predeterminado 20,00 01/07/20 21:54:27.959 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 21:54:42.755 S02 Descolgado 01/07/20 21:54:50.489 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 21:54:59.928 S02 BLOQUEO 01/07/20 21:55:05.399 Billete: \$63 01/07/20 21:55:06.593 Billete intro. 10,00 EUR 01/07/20 21:55:09.471 S04 Autorizando 10,00 E DIESEL 01/07/20 21:55:09.482 S04 INICIO OP. 145281 v:145332 10,00 0,00 TP: 1 01/07/20 21:55:11.317 S04 Predeterminado 10,00 01/07/20 21:55:19.525 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ

01/07/2020 22:16:35	IngresoComentarios	01/07/20 21:55:34.040 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 21:55:54.127 S04 Descolgado 01/07/20 21:55:58.099 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 21:56:07.097 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 21:56:45.572 S04 Final suministro 145281 v:145332 10,00 E 11,12 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00 01/07/20 22:00:20.419 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 22:00:27.096 S06 Tiquet ACCUUltim.6 01/07/20 22:00:27.110 S06 Tiquet EPS 168085 01/07/20 22:00:36.942 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 22:00:42.481 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 22:00:50.991 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 22:01:11.035 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 22:01:32.325 Billete: \$63 01/07/20 22:01:33.548 Billete intro. 10,00 EUR 01/07/20 22:01:37.652 Billete: \$63 01/07/20 22:01:38.865 Billete intro. 10,00 EUR 01/07/20 22:01:42.570 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 01/07/20 22:01:42.581 S06 INICIO OP. 145283 v:145334 20,00 0,00 TP: 1 01/07/20 22:01:44.121 S06 Predeterminado 20,00 01/07/20 22:01:57.588 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 22:02:10.361 S06 Descolgado 01/07/20 22:02:45.148 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 22:03:08.576 S02 Final suministro 145280 v:145331 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:16:52	IngresoComentarios	SOLO SE IDENTIFICA UN BLOQUEO DE SURTIDOR 2, DE 20 EUROS	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:17:00	IngresoComentarios	NO SE IDENTIFICA ATASCO DE OTROS 20 EUROS	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:17:33	IngresoComentarios	SE INDICA COMO OBTENER EL CHEQUE DEVOLUCION, EL CLIENTE LO OBTIENE Y LO CANJEA	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:18:09	IngresoComentarios	CLIENTE VUELVE A LLAMAR, INSISTE EN QUE FALTAN 20 EUROS.	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:18:14	IngresoComentarios	SE LE TOMAN LOS DATOS.	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:18:52	IngresoComentarios	NOMBRE: TIEMEKOBA. DNI: X68073821A. TELEFONO: 632669444. 20€	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:19:19	IngresoComentarios	AL IDENTIFICARSE OPERACIONES EN EFECTIVO POSTERIORES, SE DESCARTA EL ATASCO DE BILLETERO Y NO SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:19:35	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:19:35	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:45:45	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)		



<b>Timeline</b>				
01/07/2020 21:45:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 21:45:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 21:46:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:46:35	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, INFORMA QUE NO SE PUEDE PAGAR EN EFECTIVO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:46:39	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL LOG	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:46:54	IngresoComentarios	01/07/20 20:16:32.176 S04 Descolgado 01/07/20 20:16:39.422 Billeto: \$62 01/07/20 20:17:12.119 S04 Final suministro 300840 v:302481 10,00 E 9,09 L S/P 95 Prede: 10,00 Cobrado: 10,00	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:47:01	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO DE BILLETERO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:50:56	IngresoComentarios	SE DIRIGE A LA INSTALACION	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:50:58	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 22:20:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 22:21:25	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR, CONFIRMA ATASCO DE 5 EUROS Y LOS DEJA FUERA DE LA SACA. AUTOFUEL OPERATIVO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:21:34	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 22:22:53	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 22:24:00	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
01/07/2020 22:24:00	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
21:07:20	OIL - 3561 3561 PLENOIL - PATRAIX VALENCIA I (REED MARC)		

Timeline				
01/07/2020 21:07:20	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 21:07:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 21:07:45	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:09:29	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR, SOLICITA PREDETERMINADO PARA GRUPO ELECTROGENO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:11:21	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 15 EUROS DIESEL SURTIDOR 1	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:11:43	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:14:54	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:16:08	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO 15 EUROS DIESEL SURTIDOR 1	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:18:09	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:21:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:21:41	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 15 EUROS DIESEL SURTIDOR 1	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:22:52	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:22:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
20:35:19	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)			
Timeline				
01/07/2020 20:35:19	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 20:35:19	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 20:35:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 20:36:46	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, INDICA NO PUEDE REPOSTAR CON 10 EUROS DE EFECTIVO EN SURTIDOR 4	MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:36:55	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA SU INCIDENCIA EN EL LOG	MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:37:10	IngresoComentarios	01/07/20 20:21:26.474 Teclat: 01/07/20 20:21:26.512 Cheque: 5,12 EUR 01/07/20 20:21:36.462 S05 Autorizando 5,12 E S/P 95 01/07/20 20:21:36.797 S05 INICIO OP. 508966 v:510128 5,12 0,00 TP: 4 01/07/20 20:21:38.374 S05 Predeterminado 5,12 01/07/20 20:22:28.720 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 20:22:53.272 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 20:24:38.387 S05 BLOQUEO 01/07/20 20:24:41.593 S05 Final suministro 508966 v:510128 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,12 Cobrado: 5,12 01/07/20 20:25:09.554 S04 Tiquet ACCUltim.4 01/07/20 20:25:09.579 S04 Tiquet EPS 1136930 01/07/20 20:25:24.302 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 20:25:32.883 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 20:26:14.276 Teclat: 01/07/20 20:26:14.279 Cheque no válido: 3 Canjeado 01/07/20 20:27:31.861 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:37:26	IngresoComentarios	NO SE IDENTIFICA LA OPERATIVA, PERO EL CLIENTE INFORMA DE QUE NADIE PUEDE PAGAR CON EFECTIVO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:38:02	IngresoComentarios	ANTE APARENTE ATASCO Y LA IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR PREDETERMINADO, SE LE TOMAN LOS DATOS AL CLIENTE	MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:38:28	IngresoComentarios	NOMBRE: CHRISTOFER. DNI: 48228596B. TELEFONO: 610161167	MWR	GOMEZ

01/07/2020 20:38:35	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEADOR DE GUARDIA	MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:41:46	IngresoComentarios	SE DIRIGE A LA INSTALACION	MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:42:26	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:02:52	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:03:07	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:11:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:14:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEADOR, CONFIRMA ATASCO DE DOS BILLETES DE 10 EUROS. NO LOS INTRODUCE EN LA SACA	MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:14:49	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:18:14	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 21:18:51	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
01/07/2020 21:18:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
20:21:50	OIL - 3434 3434 PLENOIL - BELLAVISTA SEVILLA I (REED MARC)		
Timeline			
01/07/2020 20:21:50	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 20:21:50	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 20:22:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 20:23:35	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTES, NO PUEDEN REPOSTAR UN CHEQUE DEVOLUCION DE 5 EUROS	MWR
01/07/2020 20:23:55	IngresoComentarios	SE LES SOLICITA NUMERO DE CHEQUE Y FECHA DE EMISION	MWR
01/07/2020 20:24:05	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA CHEQUE EN OCTAN OFFICE, APARECE COMO CANJEADO	MWR
01/07/2020 20:24:18	IngresoComentarios	NUMERO: 9916586114240	MWR
01/07/2020 20:24:31	IngresoComentarios	EMISION: 27/05/2020 20:20:53	MWR
01/07/2020 20:24:43	IngresoComentarios	CANJE: 03/06/2020 10:47:46	MWR
01/07/2020 20:24:46	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
01/07/2020 20:26:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 20:26:53	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
01/07/2020 20:46:02	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 20:46:27	IngresoComentarios		MWR
01/07/2020 20:46:27	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
20:10:54	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 20:10:54	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 20:10:54	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 20:12:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
01/07/2020 20:14:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE. NO PUEDE OBTENER TICKET DE DEVOLUCION POR FALLO DE IMPRESORA		MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:14:18	IngresoComentarios	SE IMPRIME CHEQUE DEVOLUCION EN CASETA Y SE LE TOMAN LOS DATOS		MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:18:31	IngresoComentarios	NOMBRE: GUSTAVO. DNI: 52089197Q		MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:19:22	IngresoComentarios	SE PASA INCIDENCIA A EXPENDEDOR DE GUARDIA		MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:21:48	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	GOMEZ
01/07/2020 20:43:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
01/07/2020 20:44:08	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
01/07/2020 20:44:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
19:37:10	OIL - 3461 3461 PLENOIL - SAN LORENZO (REED MARC)				

Timeline			
01/07/2020 19:37:10	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 19:37:10	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 19:38:26	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
01/07/2020 19:39:05	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE, INFORMA QUE HA INTRODUCIDO 40 EUROS Y SOLO HA PODIDO REPOSTAR 20	MWR GOMEZ
01/07/2020 19:39:10	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL LOG	MWR GOMEZ
01/07/2020 19:39:35	IngresoComentarios	01/07/20 19:23:21.207 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 19:23:53.228 Billete: \$64 01/07/20 19:23:54.458 Billete intro. 20,00 EUR 01/07/20 19:24:03.722 Billete: \$64 01/07/20 19:24:39.866 S05 Dev. pend.: 0,00 01/07/20 19:24:39.873 S05 Final suministro 127828 v:128421 40,00 E 36,46 L S/P 95 Prede: 40,00 Cobrado: 40,00 01/07/20 19:24:39.895 S05 Peticion EPS Cargo final: 197570 40,00 01/07/20 19:24:41.563 Respuesta EPS Cargo final (CONFIRMACI): 0001 Aceptada 400033 importe 40,00 01/07/20 19:25:13.793 S06 Autorizando 20,00 E DIESEL 01/07/20 19:25:13.807 S06 INICIO OP. 127831 v:128424 20,00 0,00 TP: 1 01/07/20 19:25:16.202 S06 Predeterminado 20,00 01/07/20 19:25:35.244 S06 Descolgado 01/07/20 19:26:45.041 S06 Final suministro 127831 v:128424 20,00 E 19,67 L DIESEL Prede: 20,00 Cobrado: 20,00	MWR GOMEZ
01/07/2020 19:39:55	IngresoComentarios	SE IDENTIFICA ATASCO DE 20 EUROS Y REPOSTAJE EFECTIVO DE 20 EUROS EN SURTIDOR 6	MWR GOMEZ
01/07/2020 19:40:05	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20€ DIESEL SURTIDOR 6	MWR GOMEZ
01/07/2020 19:40:19	IngresoComentarios	SE PASA AVISO A EXPENDEDOR DE GUARDIA, SE DIRIGE A LA INSTALACION	MWR GOMEZ
01/07/2020 19:40:23	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
01/07/2020 19:40:23	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
01/07/2020 19:50:28	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema GOMEZ
01/07/2020 19:51:06	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR. CONFIRMA ATASCO DE 20 EUROS. LO INTRODUCE EN LA SACA Y DEJA EL AUTOFUEL OPERATIVO.	MWR GOMEZ
01/07/2020 19:51:13	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
01/07/2020 19:51:13	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:49:55	OIL - 3698 3698 PLENOIL - GUADALAJARA (REEDMARC)		

<b>Timeline</b>			
01/07/2020 18:49:55	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 18:49:55	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 18:50:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
01/07/2020 18:50:47	IngresoComentarios	LLAMADA DE RESPONSABLE ESTEFANIA RUIZ PARA REALIZAR PRUEBAS DE DOMOTICA	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:50:53	IngresoComentarios	SE ABRE HOJA DE RECLAMACIONES	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:50:57	IngresoComentarios	SE ABRE PROBETA	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:51:04	IngresoComentarios	SE ABRE EXTINTOR	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:51:14	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
01/07/2020 18:51:14	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:27:10	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		
Timeline			
01/07/2020 18:27:10	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 18:27:10	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 18:27:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 18:27:50	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR, SOLICITA PREDETERMINADO PARA BLOQUEO DE SURTIDOR	MWR
01/07/2020 18:28:02	IngresoComentarios	SE IMPRIME EL CHEQUE DEVOLUCIÓN DESDE OCTAN POS	MWR
01/07/2020 18:28:09	IngresoComentarios		MWR
01/07/2020 18:28:09	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
18:20:06	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)		
Timeline			
01/07/2020 18:20:06	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 18:20:06	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 18:21:56	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema GOMEZ
01/07/2020 18:23:12	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR PARA CANJEAR CHEQUE CADUCADO	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:23:17	IngresoComentarios	NUMERO: 9901037488933	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:23:30	IngresoComentarios	EMISION: 27/05/2020 18:25:29	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:23:44	IngresoComentarios	CADUCIDAD: 26/06/2020 18:28:57	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:23:52	IngresoComentarios	CANTIDAD: 18.94	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:24:09	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 18,94€ SURTIDOR 1 DIESEL	MWR GOMEZ
01/07/2020 18:24:17	IngresoComentarios		MWR GOMEZ
01/07/2020 18:24:17	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema GOMEZ

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
16:58:14	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)			
Timeline				
01/07/2020 16:58:14	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 16:58:14	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 16:58:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 16:59:19	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA, REFIRIENDO EVENTO DEL DÍA 20/05/2020 20:05	MWR	GOMEZ
01/07/2020 17:08:27	IngresoComentarios	SE LOCALIZA CHEQUE DEVOLUCIÓN: 9988620225298 CADUCADO PERO NO CANJEADO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 17:10:00	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 17:10:00	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento		Sistema	GOMEZ
01/07/2020 17:10:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 17:15:23	IngresoComentarios	SE REVELA CHEQUE A LA EXPENEDORA, EL CLIENTE VOLVERÁ Y SOLICITARÁ EL CANJE DE ESE CHEQUE CADUCADO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 17:15:31	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
01/07/2020 17:15:32	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 17:16:18	IngresoComentarios	EMISION: 20/05/2020 5:54:13	MWR	GOMEZ

## EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
16:13:30	OIL - 3653 3653 PLENOIL - GUADARRAMA (REED MARC)		

Timeline					
01/07/2020 16:13:30	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
01/07/2020 16:13:30	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 16:13:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
01/07/2020 16:13:59	IngresoComentarios	LLAMA CLIENTE, NO PUEDE REPOSTAR EN EFECTIVO		MWR	GOMEZ
01/07/2020 16:16:24	IngresoComentarios	SE LE INDICA COMO OBTENER CHEQUE DEVOLUCION, PERO OBTIENE UN TICKET QUE NO ES SUYO (SE COMPRUEBA EN DIRECTO POR LAS CAMARAS)		MWR	GOMEZ
01/07/2020 16:16:36	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EL LOG		MWR	GOMEZ
01/07/2020 16:17:03	IngresoComentarios	01/07/20 16:02:52.534 Inicio operativa (msgcua: 4) 01/07/20 16:03:01.254 Billete: \$64 01/07/20 16:03:02.425 Billete intro. 20,00 EUR 01/07/20 16:03:04.642 S02 Autorizando 20,00 E S/P 95 01/07/20 16:03:04.647 S02 INICIO OP. 11620 v:11705 20,00 0,00 TP: 1 01/07/20 16:03:06.022 S02 Predeterminado 20,00 01/07/20 16:03:52.378 S02 Descolgado 01/07/20 16:03:58.154 S02 BLOQUEO 01/07/20 16:03:59.779 S02 Final suministro 11620 v:11705 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 20,00 Cobrado: 20,00		MWR	GOMEZ
01/07/2020 16:19:23	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 20 SURTIDOR 2 SP95		MWR	GOMEZ
01/07/2020 16:25:01	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	GOMEZ
01/07/2020 16:25:01	ControloEventosSinProcesarSupero Tiempo Sin Procesar Evento			Sistema	GOMEZ
01/07/2020 16:28:49	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ
01/07/2020 16:29:58	IngresoComentarios			MWR	GOMEZ
01/07/2020 16:29:58	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
15:12:42	OIL - 2947 2947 PLENOIL - TRES CANTOS (REED MARC)		



Timeline				
01/07/2020 15:12:42	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 15:12:42	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 15:15:24	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 15:15:39	IngresoComentarios	LLAMA EXPENDEDOR PARA CANJEAR CHEQUE CADUCADO	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:15:46	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA EN OCTAN OFFICE	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:15:53	IngresoComentarios	CHEQUE NO CANJEADO PREVIAMENTE	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:15:57	IngresoComentarios	NUMERO: 9904880514132	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:16:12	IngresoComentarios	EMISION: 14/05/2020 16:57:38	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:16:28	IngresoComentarios	CADUCIDAD: 13/06/2020 16:57:38	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:16:34	IngresoComentarios	CANTIDAD: 3€	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:16:44	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO, 3 EUROS SP95 SURTIDOR 4	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:16:51	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:16:51	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
14:33:08	OIL - 3568 3568 PLENOIL - VICAR (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 14:33:08	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 14:33:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 14:36:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
01/07/2020 14:36:11	Procesamiento	Procesando - Espera		Sistema	
01/07/2020 14:36:11	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos		MWR	
01/07/2020 14:40:40	Procesamiento	Espera - Procesando		Sistema	DIANA
01/07/2020 14:41:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA QUE HACE MEDIA HORA 40 MIN SU PRIMA VINO A REPOSTAR Y EL EXPENDEDOR EN VEZ DE ECHARLE DIÉSEL LE ECHO GASOLINA		MWR	DIANA
01/07/2020 14:44:49	IngresoComentarios	SE LLAMA A FRANCISCO EL EXPENDEDOR E ASEGURA QUE NO ES ASI		MWR	DIANA
01/07/2020 14:44:57	IngresoComentarios	EL CLIENTE NO VUELVE HA LLAMAR		MWR	DIANA
01/07/2020 14:45:28	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	DIANA
01/07/2020 14:59:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	GOMEZ

01/07/2020 15:02:02	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 15:15:19	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 15:15:22	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 15:32:10	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 15:32:22	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
01/07/2020 15:32:22	EventoEspera	A espera por% 120 %Minutos	MWR	
01/07/2020 15:56:12	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	GOMEZ
01/07/2020 15:56:43	IngresoComentarios	LLAMADA DE FRANCISCO, EXPENDEDOR INVOLUCRADO EN LA INCIDENCIA.	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:57:38	IngresoComentarios	SE LE INDICA QUE, SI EL CLIENTE VUELVE, SE PONGA EN CONTACTO CON NOSOTROS PARA PROPORCIONAR LOS DATOS RESTANTES. HORA, SURTIDOR Y MATRÍCULA DEL COCHE, NECESARIOS PARA HACER LA SOLICITUD Y COMPROBAR LAS CÁMARAS.	MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:58:12	IngresoComentarios		MWR	GOMEZ
01/07/2020 15:58:12	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	GOMEZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
14:16:54	OIL - 3258 3258 PLENOIL - ASPE (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado	
14:16:54				Manualmente	
01/07/2020	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
14:16:54					
01/07/2020	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
14:17:34					
01/07/2020	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DEL CLIENTE DE LA INCIDENCIA DE ANOCHE QUE SE LE QUEDARON 5€ ATASCADOS, EL		MWR	DIANA
14:19:24		INDICA QUE CUANDO DESATASCO EL BILLETERO LO METIÓ A LA SACA			
01/07/2020	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5€ SURTIDOR 4 DIÉSEL		MWR	DIANA
14:19:46					
01/07/2020	IngresoComentarios			MWR	DIANA
14:19:47					
01/07/2020	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA
14:19:47					

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:26:45	OIL - 2927 2927 PLENOIL - VALLECAS MADRID I (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 13:26:45	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN :	
				Evento	
				Generado	
				Manualmente	
01/07/2020 13:26:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 13:34:11	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
01/07/2020 13:34:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA DE UN CLIENTE QUE EFECTUÓ EL PAGO DE 10€ ANOCHE A LAS 22:52 Y NO PUDO REPOSTAR NI SACAR CHEQUE		MWR	DIANA
		30/06/20 22:50:21.746 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 22:51:14.984 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 22:51:28.413 Billete: \$63 30/06/20 22:51:29.587 Billete intro. 10,00 EUR 30/06/20 22:52:04.898 Teclat: 30/06/20 22:52:11.515 S06 Autorizando 10,00 E DIESEL 30/06/20 22:52:11.527 S06 INICIO OP. 268563 v:269996 10,00 0,00 TP: 1 30/06/20 22:52:13.511 S06 Predeterminado 10,00 30/06/20 22:52:34.887 S06 Descolgado 30/06/20 22:52:35.579 S06 BLOQUEO 30/06/20 22:52:58.037 S06 Final suministro 268563 v:269996 0,00 E 0,00 L DIESEL Prede: 10,00 Cobrado: 10,00		MWR	DIANA
01/07/2020 13:36:15	IngresoComentarios				
01/07/2020 13:36:51	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE N° 9907820379402 , QUE SE REVELA A LA EXPENEDORA		MWR	DIANA
01/07/2020 13:36:52	IngresoComentarios			MWR	DIANA
01/07/2020 13:36:52	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR					
Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
13:17:08	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)				

<b>Timeline</b>				
01/07/2020 13:17:08	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 13:17:08	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 13:31:40	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 13:32:51	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE QUE HA EFECTUADO EL PAGO DE 20€ Y SE HAN QUEDADO ATASCADOS, EL EXPENDEDOR SIN QUERER LO EMPUJO A LA SACA, EN LOG NO APARECE OPERACIÓN	MWR	DIANA
01/07/2020 13:33:12	IngresoComentarios	SE VISUALIZAN CÁMARAS Y SE OBSERVA AL CLIENTE INTRODUCIR LOS 20€	MWR	DIANA
01/07/2020 13:33:28	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 4 SP95	MWR	DIANA
01/07/2020 13:33:30	IngresoComentarios		MWR	DIANA
01/07/2020 13:33:30	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:51:16	OIL - 3471 3471 PLENOIL - HELLIN (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 12:51:16	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 12:51:16	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 12:56:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
01/07/2020 12:57:44	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO EL DÍA 29.04.20 DE 2.65€		MWR	DIANA
01/07/2020 12:58:11	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9933174617143		MWR	DIANA
01/07/2020 12:58:52	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE DE 2.65€ 2 DIÉSEL		MWR	DIANA
01/07/2020 12:58:53	IngresoComentarios			MWR	DIANA
01/07/2020 12:58:53	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
12:44:38	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				

<b>Timeline</b>					
01/07/2020 12:44:38	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 12:44:38	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 12:53:32	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
01/07/2020 12:55:34	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDOR INFORMA DE UN CLIENTE QUE EFECTUÓ EL PAGO DE 20€ Y LE DIO A CANCELAR OPERACIÓN SIN ELEGIR SURTIDOR NI CARBURANTE		MWR	DIANA
01/07/2020 12:55:37	IngresoComentarios	01/07/20 12:15:41.652 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 12:15:58.989 Billeto: \$64 01/07/20 12:16:39.701 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 12:17:10.746 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 12:17:13.746 S04 Tiquet ACCUltim.4 01/07/20 12:17:13.754 S04 Tiquet EPS 550544 01/07/20 12:18:02.353 Inicio operativa (msgcua: 4) 01/07/20 12:18:14.214 Teclat:		MWR	DIANA
01/07/2020 12:55:54	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20€ SURTIDOR 4 S/P95		MWR	DIANA
01/07/2020 12:55:54	IngresoComentarios			MWR	DIANA
01/07/2020 12:55:54	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:32:59	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		
<b>Timeline</b>			
01/07/2020 12:32:59	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 12:32:59	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 12:33:18	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 12:33:22	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema
01/07/2020 12:36:07	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 12:37:12	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE CADUCADO EL DÍA 10.06.20 DE 4.08€	MWR
01/07/2020 12:37:37	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9972897961454	MWR
01/07/2020 12:38:11	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 4.08€ SURTIDOR 5 DIÉSEL	MWR
01/07/2020 12:38:19	IngresoComentarios		MWR
01/07/2020 12:38:19	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
12:18:00	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)		

Timeline				
01/07/2020 12:18:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 12:18:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 12:24:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 12:26:22	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	DIANA
01/07/2020 12:27:21	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 12:27:33	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEADOR INDICA SE ENCUENTRA EL CHICO DE LA INCIDENCIA DE ESTA MAÑANA, INDICA QUE SU MADRE SE EQUIVOCO AL DECIRNOS LA CANTIDAD, NO FUERON 5 € EL PAGO 20€ Y SOLO SE SUMINISTRO 5.02€ COMO LA MADRE DIJO 5€ SE LE REVELO UN CHEQUE DEVOLUCIÓN DE 5€.	MWR	DIANA
01/07/2020 12:27:50	IngresoComentarios	SE OBSERVA OTRO CHEQUE DEVOLUCIÓN DE ESA HORA CON CANTIDAD DE 14.98€	MWR	DIANA
01/07/2020 12:28:21	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 9.98€ POR QUE EL CLIENTE YA SUMINISTRO EL CHEQUE QUE SE LE REVELO A SU MADRE ESTA MAÑANA	MWR	DIANA
01/07/2020 12:28:38	IngresoComentarios	AL REVELAR UN CHEQUE QUE NO ERA SUYO SE APUNTA INCIDENCIA Y SI VIENE EL CLIENTE DE LOS 5€ SE LE HARÁ PREDETERMINADO, EL CHEQUE NO ESTA IMPRESO.	MWR	DIANA
01/07/2020 12:28:49	IngresoComentarios	SE ANULA EL CHEQUE DE 14.98€	MWR	DIANA
01/07/2020 12:29:09	IngresoComentarios	SE INFORMA A DÑA ESTEFANIA RUIZ	MWR	DIANA
01/07/2020 12:29:11	IngresoComentarios		MWR	DIANA
01/07/2020 12:29:11	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
11:30:53	OIL - 3421 3421 PLENOIL - COLLADO VILLALBA (REED MARC)		

<b>Timeline</b>			
01/07/2020 11:30:53	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 11:30:53	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 11:31:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 11:31:51	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema
01/07/2020 11:31:51	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR
01/07/2020 11:40:20	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema
01/07/2020 11:41:53	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 14.04.20 DE 6.91€	MWR
01/07/2020 11:42:10	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 9966701338013	MWR
01/07/2020 11:42:51	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 6.91€ SURTIDOR 3 DIÉSEL	MWR
01/07/2020 11:42:55	IngresoComentarios		MWR
01/07/2020 11:42:55	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:59:45	OIL - 3421 3421 PLENOIL - COLLADO VILLALBA (REED MARC)		
Timeline			
01/07/2020 8:59:45	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 8:59:45	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 9:25:25	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema
01/07/2020 9:25:59	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENDEDORA INFORMA DE UN CHEQUE QUE CADUCO EL DÍA 05.04.20 DE 5€	MWR
01/07/2020 9:26:17	IngresoComentarios	SE OBSERVA CHEQUE: 990700518559	MWR
01/07/2020 9:26:38	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 5€ SURTIDOR 1 DIÉSEL	MWR
01/07/2020 9:26:39	IngresoComentarios		MWR
01/07/2020 9:26:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
08:52:26	OIL - 3570 3570 PLENOIL - ELCHE II (REED MARC)		

<b>Timeline</b>				
01/07/2020 8:52:26	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 8:52:26	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 8:53:06	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 8:56:50	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA HA REPOSTADO EN EL SURTIDOR 5 30€ CON TARJETA Y EN 27.52€, INFORMA SE A CAÍDO GASOLINA 9/5 EN EL SUELO Y ALREDEDOR DE SU DEPOSITO	MWR	DIANA
01/07/2020 8:57:06	IngresoComentarios	SE INFORMA A TELÉFONO DE GUARDIA	MWR	DIANA
01/07/2020 8:57:38	IngresoComentarios		MWR	DIANA
01/07/2020 8:57:38	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
08:24:20	OIL - 3034 3034 PLENOIL - ROSALES MADRID II (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 8:24:20	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 8:24:20	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 8:25:27	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	DIANA
01/07/2020 8:25:52	IngresoComentarios	LLAMADA DE VARIOS CLIENTES INFORMAN EL SURTIDOR 2 PRESENTA FALLOS		MWR	DIANA
01/07/2020 8:26:16	IngresoComentarios	EN LOG SE OBSERVA QUE NO SE REPOSTA NINGUNA OPERACIÓN		MWR	DIANA
01/07/2020 8:26:17	IngresoComentarios	EN LOG SE OBSERVA QUE NO SE REPOSTA NINGUNA OPERACIÓN		MWR	DIANA
01/07/2020 8:26:36	IngresoComentarios	SE INFORMA A TELÉFONO DE GUARDIA		MWR	DIANA
01/07/2020 8:26:50	IngresoComentarios			MWR	DIANA
01/07/2020 8:26:50	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
08:05:22	OIL - 3478 3478 PLENOIL - ALMERIA I (REED MARC)				



Timeline				
01/07/2020 8:05:22	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 8:05:22	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 9:23:59	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 9:24:18	IngresoComentarios	SE RECIBE EMAIL DE BILLETEO ATASCADO	MWR	DIANA
01/07/2020 9:24:34	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE OBSERVA INTENTOS DE PAGO EN EFECTIVO	MWR	DIANA
01/07/2020 9:24:41	IngresoComentarios	SE INFORMA A EXPENDEDORA	MWR	DIANA
01/07/2020 9:25:22	IngresoComentarios	EXPENDEDORA INFORMA QUE NO HAY BILLETE ATASCADO PERO SI QUE EL CAJERO SE ENCUENTRA INOPERATIVO	MWR	DIANA
01/07/2020 9:25:23	IngresoComentarios		MWR	DIANA
01/07/2020 9:25:23	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:59:43	OIL - 3524 3524 PLENOIL - TOMELLOSO (REED MARC)		

Timeline

01/07/2020 7:59:43	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN :	
			Evento	
			Generado	
			Manualmente	
01/07/2020 7:59:43	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 8:02:48	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 8:03:07	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTES INFORMA NO PUEDEN REALIZAR PAGOS EN EFECTIVO	MWR	DIANA
01/07/2020 8:05:02	IngresoComentarios	SE ACCEDE A LOG Y SE OBSERVA BILLETERO ATASCADO DESDE 02:29	MWR	DIANA
01/07/2020 8:05:13	IngresoComentarios	SE INFORMA A TELÉFONO DE GUARDIA	MWR	DIANA
01/07/2020 8:05:14	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
01/07/2020 8:05:14	EventoEspera	A espera por% 15 %Minutos	MWR	
01/07/2020 8:25:01	Procesamiento	Espera - Pendiente	Sistema	
01/07/2020 8:35:38	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 8:35:45	Procesamiento	Procesando - Espera	Sistema	
01/07/2020 8:35:45	EventoEspera	A espera por% 85 %Minutos	MWR	
01/07/2020 9:26:43	Procesamiento	Espera - Procesando	Sistema	DIANA
01/07/2020 9:27:44	IngresoComentarios	LLAMADA DE EXPENEDORA INFORMA QUE HABÍA UN BILLETE DE 5€ ATASCADO	MWR	DIANA
		01/07/20 00:25:54.899 Billeto: \$62 01/07/20 00:26:11.493 Billeto intro. 5,00 EUR 01/07/20 00:26:15.620 Billeto: \$62 01/07/20 00:26:30.183 S06 Autorizando 5,00 E DIESEL 01/07/20 00:26:30.189 S06 INICIO OP. 67358 v:67929 5,00 0,00 TP: 1 01/07/20 00:26:31.756 S06 Predeterminado 5,00 01/07/20 00:26:52.970		
01/07/2020 9:27:48	IngresoComentarios	S06 Descolgado 01/07/20 00:27:30.148 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 00:27:32.983 S06 Tiquet ACCUUltim.6 01/07/20 00:27:54.182 Inicio operativa tiquet (msgcua: 3) 01/07/20 00:27:58.192 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 00:28:18.918 S06 Final suministro 67358 v:67929 5,00 E 5,39 L DIESEL Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR	DIANA
01/07/2020 9:28:31	IngresoComentarios	LA ULTIMA OPERACIÓN DE 5€ SE HA REPOSTADO CORRECTAMENTE, PROCEDE A METER LOS 5€ EN LA SACA	MWR	DIANA
01/07/2020 9:28:33	Procesamiento	Espera - Procesado	Sistema	DIANA
01/07/2020 9:28:33	IngresoComentarios		MWR	DIANA

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
07:57:36	OIL - 3133 3133 PLENOIL - SAN VICENTE (REED MARC)		
Timeline			
01/07/2020 7:57:36	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente
01/07/2020 7:57:36	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema
01/07/2020 8:12:47	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema      DIANA
01/07/2020 8:14:26	IngresoComentarios	LLAMADA DE CLIENTE INFORMA ANOCHE SU HIJO SOBRE LAS 22:00 EFECTUÓ EL PAGO DE 5€ Y NO PUDO SUMINISTRAR NI SABIA SACAR EL CHEQUE DEVOLUCIÓN	MWR      DIANA
01/07/2020 8:15:09	IngresoComentarios	30/06/20 22:15:52.414 Billeto: \$62 30/06/20 22:15:53.907 Billeto intro. 5,00 EUR 30/06/20 22:16:01.189 S03 Autorizando 5,00 E S/P 95 30/06/20 22:16:01.204 S03 INICIO OP. 336076 v:336212 5,00 0,00 TP: 1 30/06/20 22:16:03.434 S03 Predeterminado 5,00 30/06/20 22:16:13.298 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 22:16:36.396 S03 Descolgado 30/06/20 22:16:47.372 S03 BLOQUEO 30/06/20 22:17:37.427 S03 Final suministro 336076 v:336212 0,00 E 0,00 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00	MWR      DIANA
01/07/2020 8:15:44	IngresoComentarios	SE ACCEDE A OCTAN OFFICE Y SE OBSERVA CHEQUE ACTIVO, SE REVELA A LA CLIENTE. Nº DE CHEQUE: 9938574403419	MWR      DIANA
01/07/2020 8:15:45	IngresoComentarios		MWR      DIANA
01/07/2020 8:15:45	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema      DIANA

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
06:48:00	OIL - 3420 3420 PLENOIL - FUENLABRADA III (REED MARC)		

Timeline				MAN :	
01/07/2020 6:48:00	Inicio	Evento recibido en la Central		Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 6:48:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 6:52:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
01/07/2020 6:53:02	IngresoComentarios	LLAMADA DEL CLIENTE, INFORMA HABER INTRODUCIDO UN BILLETE DE 20 EUROS Y NO PUDO SUMINISTRAR.		MWR	LUIZ
01/07/2020 6:53:26	IngresoComentarios	SE VISUALIZA EL BILLETE ATASCADO EN EL LOG: 01/07/20 06:45:25.163 Inicio operativa (msgcua: 4) 01/07/20 06:45:30.882 S06 Descolgado 01/07/20 06:45:44.562 Billeto: \$64 01/07/20 06:46:00.455 S06 Final suministro 165518 v:166773 5,00 E 4,81 L S/P 95 Prede: 5,00 Cobrado: 5,00 01/07/20 06:47:18.816 Inicio operativa tiquet (msgcua: 4) 01/07/20 06:47:23.929 S03 Tiquet ACCUltim.3 01/07/20 06:47:23.937 S03 Tiquet EPS 270612 01/07/20 06:48:47.934 Inicio operativa (msgcua: 4) 01/07/20 06:51:58.509 S01 TimeOut	MWR	LUIZ	
01/07/2020 6:54:05	IngresoComentarios	SE REALIZA PREDETERMINADO DE 20 EUROS DE DIESEL EN EL SURTIDOR 3 POR OCTANOFFICE, OCTANPOS NO APARECEN LOS SURTIDORES.	MWR	LUIZ	
01/07/2020 6:55:37	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA A LA EXPENDEDEDORA.	MWR	LUIZ	
01/07/2020 6:55:41	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ	
01/07/2020 7:46:36	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	DIANA	
01/07/2020 7:48:04	IngresoComentarios	EXPENDEDEDOR CONFIRMA BILLETE DE 20€ ATASCADO	MWR	DIANA	
01/07/2020 7:48:05	IngresoComentarios		MWR	DIANA	
01/07/2020 7:48:05	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	DIANA	

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona	
04:43:01	OIL - 3054 3054 PLENOIL - SAN JUAN (REED MARC)			
Timeline				
01/07/2020 4:43:01	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 4:43:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 4:43:22	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
01/07/2020 4:44:00	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 24/06 A LAS 09:50H.	MWR	LUIZ
01/07/2020 4:44:27	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9921574416558. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 24/06/2020 9:34:03.	MWR	LUIZ
01/07/2020 4:44:39	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
01/07/2020 4:44:39	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
04:34:01	OIL - 3436 3436 PLENOIL - OLIVARES (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 4:34:01	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 4:34:01	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 4:34:23	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
01/07/2020 4:35:04	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO DÍA 04/06 A LAS 15:24H.		MWR	LUIZ
01/07/2020 4:35:30	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9914475934511. IMPORTE: 20.00. FECHA EMISIÓN: 03/06/2020 15:06:15.		MWR	LUIZ
01/07/2020 4:35:42	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
01/07/2020 4:35:42	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
02:00:00	OIL - 3417 3417 PLENOIL - NIJAR (REED MARC)				
Timeline					
01/07/2020 2:00:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 2:00:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 2:01:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	
01/07/2020 2:02:14	IngresoComentarios	SE ANULA CHEQUE DE DEVOLUCIÓN REFERENTE AL EVENTO GENERADO EL DÍA 30/06 A LAS 23:04H.		MWR	LUIZ
01/07/2020 2:02:52	IngresoComentarios	CÓDIGO: 9900041243958. IMPORTE: 10.00. FECHA EMISIÓN: 30/06/2020 22:22:06.		MWR	LUIZ
01/07/2020 2:03:03	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
01/07/2020 2:03:03	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta		Usuario	Zona	
01:40:00	OIL - 2935 2935 PLENOIL - ARGANDA (REED MARC)				

Timeline					
01/07/2020 1:40:00	Inicio	Evento recibido en la Central		MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 1:40:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador		Sistema	
01/07/2020 1:50:35	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
01/07/2020 1:51:10	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DEL BILLETEO ATASCADO.		MWR	LUIZ
01/07/2020 1:51:37	IngresoComentarios	SE VISUALIZA MÚLTIPLES INTENTOS DE PAGOS EN EFECTIVO EN EL LOG: 01/07/20 00:58:04.469 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 00:58:51.939 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 01:00:17.626 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 01:00:32.448 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 01:47:52.624 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 01:48:51.879 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 01:50:05.947 Inicio operativa (msgcua: 3)		MWR	LUIZ
01/07/2020 1:54:39	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, SE PASA LA INCIDENCIA AL EXPENDEDOR.		MWR	LUIZ
01/07/2020 1:54:41	Procesamiento	Procesando - Pendiente		Sistema	LUIZ
01/07/2020 2:11:51	Procesamiento	Pendiente - Procesando		Sistema	LUIZ
01/07/2020 2:12:50	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA QUE NO HABÍA NINGÚN BILLETE ATASCADO PERO EL BILLETEO NO ESTABA OPERATIVO, TUVO QUE REINICIARLO.		MWR	LUIZ
01/07/2020 2:13:08	IngresoComentarios			MWR	LUIZ
01/07/2020 2:13:08	Procesamiento	Pendiente - Procesado		Sistema	LUIZ

EVENTO GENERADO POR OPERADOR

Horario	Cuenta	Usuario	Zona
00:10:00	OIL - 2990 2990 PLENOIL - ALCANTARILLA (REED MARC)		

Timeline				
01/07/2020 0:10:00	Inicio	Evento recibido en la Central	MAN : Evento Generado Manualmente	
01/07/2020 0:10:00	IngresoComentarios	Evento Generado Por Operador	Sistema	
01/07/2020 0:13:08	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
01/07/2020 0:14:16	IngresoComentarios	SE RECIBE CORREO DE ATASCO EN EL BILLETERO.	MWR	LUIZ
01/07/2020 0:14:49	IngresoComentarios	SE COMPRUEBA INTENTOS DE PAGOS EN EFECTIVO EN EL LOG: 30/06/20 23:33:20.552 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 23:34:07.620 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 23:35:30.225 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 23:36:02.253 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 23:39:08.043 S03 TimeOut 30/06/20 23:56:45.481 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 23:57:06.506 Inicio operativa (msgcua: 3) 30/06/20 23:59:33.301 *** Inicio de cierre de turno 30/06/20 23:59:33.301 --- Terminal inactivo (30/06/2020) 30/06/20 23:59:46.213 *** Cierre de turno 30/06/20 23:59:46.214 --- Terminal inactivo (30/06/2020) 30/06/20 23:59:46.220 *** Turno cerrado 926 30/06/20 23:59:46.257 *** Turno abierto 927 30/06/20 23:59:46.263 --- Terminal activo 01/07/20 00:05:11.636 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 00:09:22.987 Inicio operativa (msgcua: 3) 01/07/20 00:09:47.003 Inicio operativa (msgcua: 3)	MWR	LUIZ
01/07/2020 0:19:11	IngresoComentarios	LLAMADA AL TELÉFONO DE GUARDIA, NO CONTESTA.	MWR	LUIZ
01/07/2020 0:19:13	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
01/07/2020 0:25:30	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
01/07/2020 0:26:04	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, SE LE INFORMA DEL ATASCO, COMENTA QUE SE ACERCARÁ.	MWR	LUIZ
01/07/2020 0:26:06	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	LUIZ
01/07/2020 0:41:25	Procesamiento	Pendiente - Procesa Todo	Sistema	ALEJANDRA
01/07/2020 0:41:54	Procesamiento	Procesando - Pendiente	Sistema	ALEJANDRA
01/07/2020 0:51:00	Procesamiento	Pendiente - Procesando	Sistema	LUIZ
01/07/2020 0:51:34	IngresoComentarios	LLAMADA DEL EXPENDEDOR, INFORMA HABER VARIOS BILLETES FUERA DE LA SACA, BILLETERO OK.	MWR	LUIZ
01/07/2020 0:55:31	IngresoComentarios		MWR	LUIZ
01/07/2020 0:55:31	Procesamiento	Pendiente - Procesado	Sistema	LUIZ