

创造力

执行力

表达力

组织力

行动力

飞高扬

求职意向：银行柜员

* 熟悉金融服务操作、产品当地规章制度、内部指南；
* 具有强烈的责任心和客户服务意识，良好的沟通能力，具备熟练的英文读、写能力；
* 目标明确、擅于制定详细的计划来实现目标；严谨务实，以诚待人，团队协作能力强；

2004.09-2008.07 广东商学院 商务英语 本科

2009.9-2011.7 英国EXETER大学 金融与投资 硕士

2008.8-2009.6 东亚银行（中国）有限公 营业部 柜员

2013.7-2014.7 广发银行 营业部 开户业务

2014.8-2015.4 广州银行 营业部 柜员

理财

放行

摄影

综合能力

兴趣爱好

个人信息

13800138000

广东 广州

23岁

2244890388@qq.com

工作经历

VFP计算机二级证

证券从业资格证

英語四六級证书

IELTS:7.0

计算机等级

熟悉office等办公软件

技能证书

专业前10%，连续两年获得学校学习二等优秀奖学金（2009-2011）

教育背景

* 负责外币及人民币柜台业务，包括储蓄、汇款等，确保按照操作规程办理业务
* 提供标准柜台服务，热情接待客户，及时准确地办理柜面业务；
* 完成分行/支行安排的其他工作
* 组织开展投资顾问业务，完成客基础服务工作；
* 负责经纪人业务的规范管理和业务推进；
* 负责各类创新业务的拓展和推进；
* 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理；
* 协助产品经理完成每期的产品促销，选择卖家和产品，保证促销活动的完成；
* 受理客户的意见建议，并做好记录反馈；

自我评价