

果壳志愿帮——基于智能问答的志愿填报助手

用
户
使
用
手
册

2020 年 12 月

目 录

第一章 引言	1
1.1 编写目的	1
1.2 背景	1
第二章 软件概述	2
2.1 目标	2
2.2 目标功能概述	2
第三章 使用说明	3
3.1 登录	3
3.2 网站首页	3
3.3 查询学校基本信息	4
3.4 查询专业基本信息	5
3.5 查询所在考区的学校分数线情况	7
3.6 智能机器人咨询	8

第一章 引言

1.1 编写目的

本文档是果壳志愿帮——基于智能问答的志愿填报助手针对用户所编写的使用说明手册，通过该文档用户可以了解该系统的所有功能以及用户想进行相关查询所需要进行哪些操作。

1.2 背景

随着人工智能、互联网等技术的发展，聊天机器人在多个领域都有了较为广泛的应用。实践证明，聊天机器人的使用不仅能够为用户提供更加人性化的服务，而且能够明显提高用户解决问题的效率。

合理填报志愿对于考生来说意义十分重大。有这样一句话来形容高考志愿填报的重要性，“三分成绩，七分志愿。”志愿填写比高考本身更重要。过去学校包分配时，只要能进入大学校园，就有一个好的起点。而现在，在分数相同的情况下，一旦选错专业，做错决策，那将影响一个考生以后的就业之路。填报志愿实际上是考生与院校之间的一种“双向选择”：一方面考生通过填报志愿，表达自己的愿望即向往何种院校、喜欢什么专业等；另一方面，各普通高校又以考生填报的志愿为其录取的基本依据，从众多的报考者中择优选拔合格的新生。

第二章 软件概述

2.1 目标

本项目的软件使用价值如下：

- ①高三考生：通过聊天机器人获取相关院校以及专业信息，结合系统推荐院校专业以及自身的判断做出志愿选择。
- ②还未参与高考的高中生：根据对自己成绩的预估进行院校筛选,明确自身定位，同时进一步树立自己的目标。
- ③高中生家长：根据平台提供的信息为自己孩子的志愿选择提供自己的意见与看法。

2.2 目标功能概述

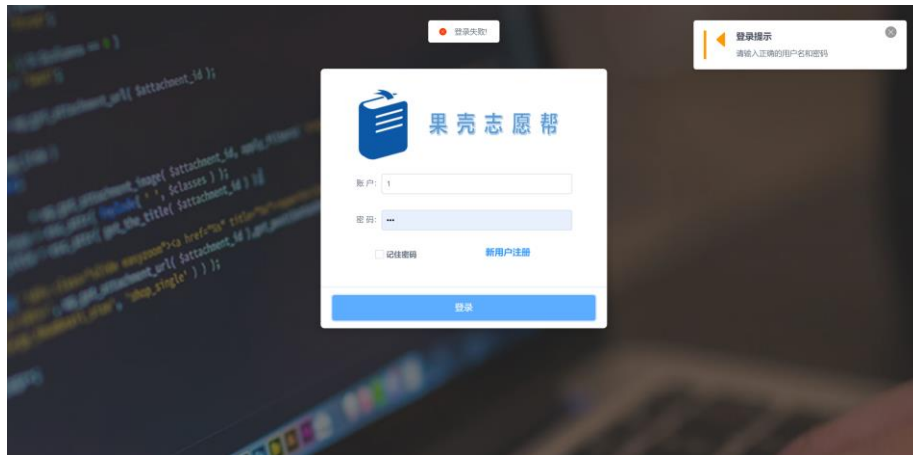
根据本项目的目标用户以及上述提出的软件使用价值，我们提出了以下功能需求：

- 1、可以查询相关院校的基本信息。
- 2、可以查询不同专业各自的基本信息。
- 3、可以查询不同考区各个院校的录取分数线情况。
- 4、智能咨询功能：智能机器人可以根据用户的提问进行回答。

第三章 使用说明

3.1 登录

进入登录界面，输入正确的账户信息和密码，若输入的账户信息有误会进行相应的错误提示：



登录成功后进入网站首页并显示登录成功的提示：



3.2 网站首页

查看高考倒计时时间以及往年高考的报名人数：

高考倒计时界面：



往年高考的报名人数界面：



3.3 查询学校基本信息

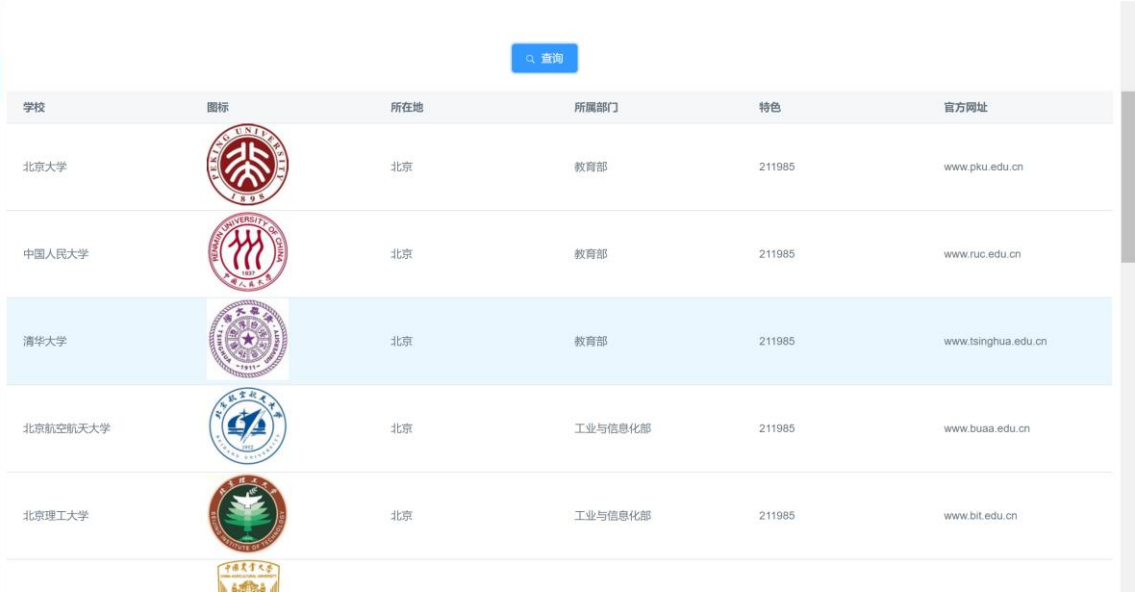
用户可以先选择左侧导航栏的“学校基本信息”选项：



再选择查询的地区，比如“北京”：



点击查询，随即就可以看到所选地区的学校信息：

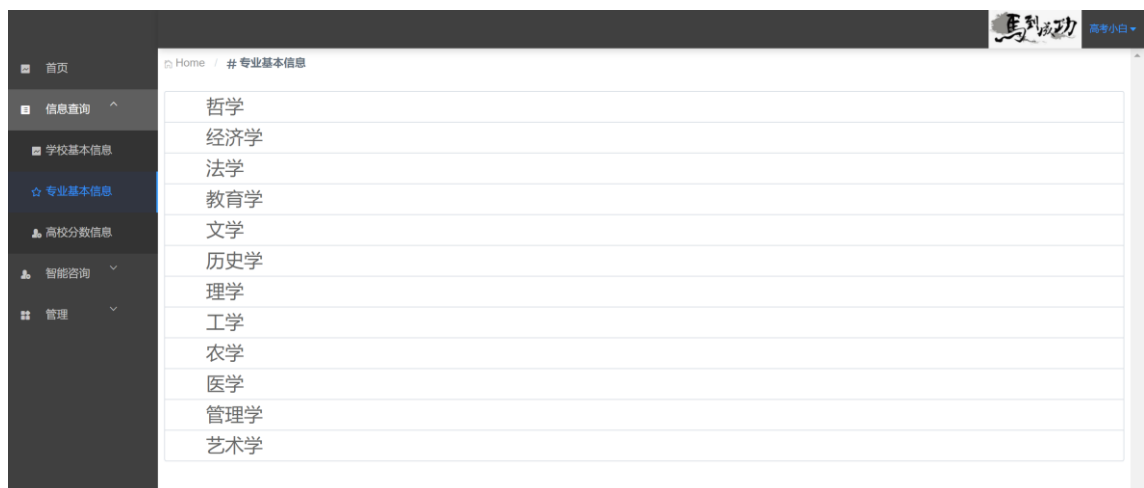


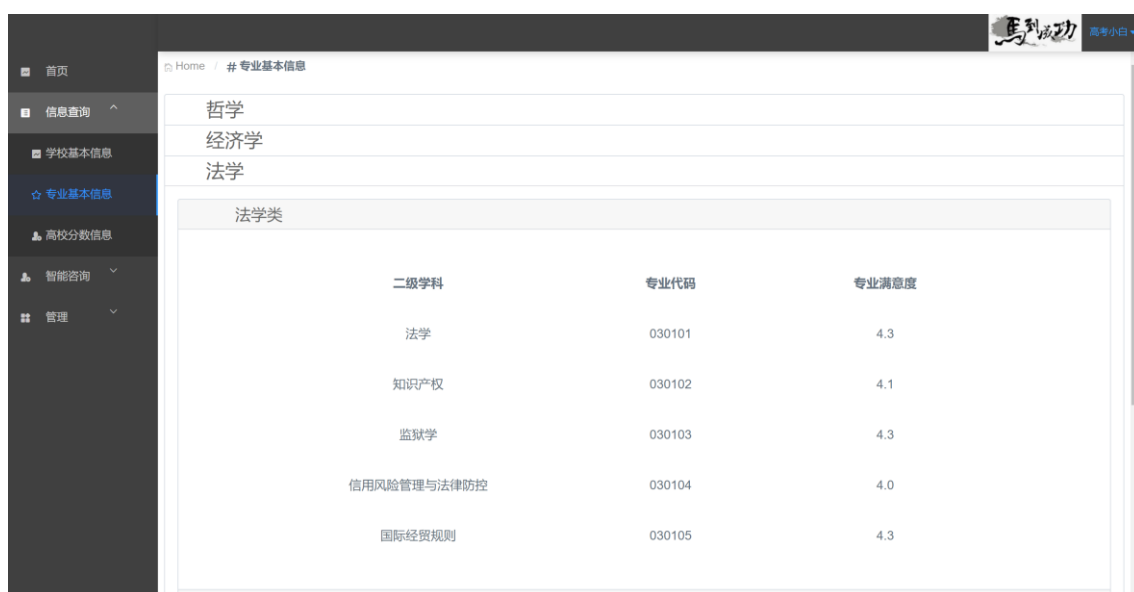
3.4 查询专业基本信息

用户可以先选择左侧导航栏的“专业基本信息”选项：



随即就可以选择想要查看的专业，可以查看该专业的专业代码以及该专业学生的满意程度。





二级学科	专业代码	专业满意度
法学	030101	4.3
知识产权	030102	4.1
监狱学	030103	4.3
信用风险管理 with 法律防控	030104	4.0
国际经贸规则	030105	4.3

3.5 查询所在考区的学校分数线情况

用户可以先选择左侧导航栏的“高校分数信息”选项：



再选择查询的地区和文/理科，比如“安徽 理科”：

Home / # 高校分数线信息

考生选择地区以及文/理科

北京	安徽	重庆	福建	甘肃
广东	广西	贵州	海南	河北
河南	黑龙江	湖北	湖南	吉林
江苏	江西	辽宁	内蒙古	宁夏
青海	山东	山西	陕西	四川
天津	西藏	新疆	云南	

☒ 理科 ☐ 文科

查询

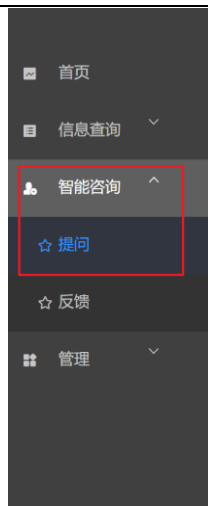
学校	双一流情况	2020年分数	2019年分数	2018年分数	2017年分数	2016年分数
北京大学	是	698	687	694	677	688
清华大学	是	696	681	691	670	682
上海交通大学	是	693	678	687	641	676

点击查询，随即就可以看到所选地区的学校分数线情况：

学校	双一流情况	2020年分数	2019年分数	2018年分数	2017年分数	2016年分数
北京大学	是	698	687	694	677	688
清华大学	是	696	681	691	670	682
上海交通大学	是	693	678	687	641	676
复旦大学	是	691	678	686	665	678
浙江大学	是	686	667	678	653	667
复旦大学上海医学院	否	686	666	674	644	669
上海交通大学医学院	否	684	664	674	645	659
北京大学医学部	否	683	659	672	643	652
中国科学技术大学	是	682	667	675	654	665
南京大学	是	677	659	671	648	661
中国人民大学	是	674	657	668	640	659
北京航空航天大学	是	671	655	664	640	654

3.6 智能机器人咨询

用户可以先选择左侧导航栏的“智能咨询--提问”选项：



之后用户可以在输入框中提出自己的疑问，比如想要了解中国科学院大学的相关信息，输入“国科大”：



点击确定，随即就可以看到智能机器人给予的回答：

