|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
| 18 | Order history里的easy order使用困难 | 4 | 3 | 6 | 界面自动跳转 |
| 20 | Easy order 和history里的菜品样式不同，有的有图标有的没有 | 2 | 1 | 4 | 选取一个合适的样式，保持统一 |
| 21 | Use bowl和use ticket没有解释信息 | 3 | 0 | 6 | 加隐藏tip标签 |
| 22 | 对于没有bowl, ticket的用户响应按钮没有限制 | 2 | 1 | 5 | 加提示信息，按钮锁定不可选 |
| 23 | 评论菜品之后没有反馈 | 0 | 0 | 1 | 给出反馈信息 |
| 24 | History历史信息的时间顺序不够友好 | 0 | 0 | 2 | 更改顺序为最近订单至于顶端 |
| 25 | History历史信息应该没有删除入口 | 1 | 2 | 3 | 增加删除历史信息入口 |
| 26 | Order ID展示位置 | 1 | 0 | 8 | 将ID信息放在每条订单的详细信息界面中 |
| 27 | 设置界面里的地址信息只有一个 | 3 | 2 | 2 | 可以编辑，展示多地址 |
| 28 | 设置界面给人感觉不能更改 | 2 | 1 | 8 | 添加编辑信息的按钮作为新的编辑入口 |
| 29 | 个人信息界面里没有ticket和bowl的信息 | 2 | 2 | 6 | 加入本用户ticket和bowl的信息展示 |
| 30 | 更改头像入口不明显 | 2 | 1 | 8 | 设计一个“更改的头像”的按钮 |
| 31 | 个人信息界面的地址缺少提示信息 | 1 | 0 | 2 | 增加适当的引导操作和提示信息 |
| 32 | 订单界面风格不统一 | 1 | 1 | 4 | 保持风格，特点的统一 |
| 34 | 新建My menu的步骤不可逆 | 3 | 0 | 3 | 重新设计交互逻辑，保证用户合理操作 |

## **问题18的描述**

### 问题：

### Order history里的easy order使用困难

### 证据：

### 

### 在order history 界面选择了easy order 之后没有任何反馈，需要返回ME接着回到FOOD主界面进入easy order（由灰变红），发现产生了EASY ORDER

### 建议：

### 在order history 界面选择了easy order 之后，界面直接跳入food 中EASY ORDER 界面，避免用户复杂操作

## **问题20的描述**

### 问题：

### Easy order 和history里的菜品样式不同，有的有图标有的没有

### 证据：

### 两个界面中的菜品样式完全不同

### 建议：

选取一个合适的样式，更改其他界面与之保持风格一致

## **问题21的描述**

### 问题：

### Use bowl和use ticket没有解释信息

### 证据：

### 

### 没有任何关于BOWL和TICKET相关的描述，对于新用户非常不友好，极度依赖于用户的个人记忆

### 建议：

在界面上加一个隐藏tip标签，用户可以选择查看，给出BOWL和TICKET相关的介绍，不查看就以一个小icon的形式存在，保证界面的简洁性

## **问题22的描述**

### 问题：

### 对于没有bowl, ticket的用户响应按钮没有限制

### 证据：

### 

### 任何用户都可以进行BOWL和TICKET的勾选，没有任何避免措施的措施

### 建议：

需要使用BOWL和TICKET的界面给出用户剩余BOWL和TICKET数量信息，如果BOWL和TICKET不可以即将有关按钮锁定

## **问题23的描述**

### 问题：

### 评论菜品之后没有反馈

### 证据：

### 

### 建议：

界面显示一个dialog 提示如“已点赞”，若干秒后自动淡出，不影响用户的操作

## **问题24的描述**

### 问题：

### History历史信息的时间顺序不够友好

### 证据：

### 

### 当前按照时间顺序排列，但是用户需要最近信息的可能新远大于久远信息

### 建议：

调转时间顺序，使最近信息置顶

## **问题25的描述**

### 问题：

### History历史信息应该没有删除入口

### 证据：

### 

### 没有删除历史订单信息的入口

### 建议：

在每条信息右上角加一个小icon作为删除的入口

## **问题26的描述**

### 问题：

### Order ID展示位置不美观

### 证据：

### 

### 每条历史订单信息缩略信息都展示了本单的订单号，界面显得很杂乱，信息过多，不够洁简

### 建议：

将ID信息放在每条订单的详细信息界面中，订单列表中没必要展示，用户不关心订单号

## **问题27的描述**

### 问题：

### 设置界面里的地址信息只有一个

### 证据：

### 

### 只有一个地址信息，没有增删入口

### 建议：

重新设计界面，引导用户可以设置多个地址，对不同地址进行编辑，选择默认到达地址

以一个列表展示所有的收餐地址，定义合理的编辑入口

## **问题28的描述**

### 问题：

### 设置界面给人感觉不能更改

### 证据：

### 

### 当前的个人信息设置界面的编辑入口就是点击展示信息的那一行，是用list展示信息，入口不够明显，很难发现

### 建议：

添加编辑信息的按钮作为新的编辑入口，保证合理的审美设计，提高用户的体验效果

## **问题29的描述**

### 问题：

### 个人信息界面里没有ticket和bowl的信息

### 证据：

### 

### 个人信息中没有ticket和bowl的信息，ticket 需要去购买ticket的界面中才能看到当前用户所拥有的ticket，没有合理的信息引导，交互设计十分繁琐，新用户难以上手

### 建议：

在个人信息界面中加入本用户ticket和bowl的信息展示，直观简单

## **问题30的描述**

### 问题：

### 更改头像入口不明显

### 证据：

### 点击用户当前头像，会给出“拍照”或者“我的相册”的引导，但是可以看出这样设计的入口十分不明显，没有任何的引导或者提示信息

### 建议：

在当前头像正下方设计一个“更改的头像”的按钮，直观大方，符合审美和最小化原则

## **问题31的描述**

### 问题：

### 个人信息界面的地址缺少提示信息

### 证据：

### 

### 当前个人信息界面没有任何引导操作和提示信息，界面显得十分生硬

### 建议：

增加适当的引导操作和提示信息

## **问题32的描述**

### 问题：

### 订单界面风格不统一

### 证据：

### 同样是订单信息界面，所展示的内容完全一致，但是风格相差径庭， 图片的使用，列表的样式，信息的强调，都背离了一致性原则

### 建议：

选取一个合适的样式，风格保持统一。图片的使用，列表的样式，信息的强调方面，可以在不同的订单界面略有所区别，针对不同界面的特点，表现交互的灵活性和高效性，但是总体不能相差过大

## **问题34的描述**

### 问题：

### 新建My menu的步骤不可逆

### 证据：

### 

### 新建My menu的交互设计不够合理，步骤不可逆，加之，按钮和导航的结合使用显得界面很复杂，功能有所重叠，需要重新设计

### 建议：

按照功能需求，重新设计交互逻辑，保证用户合理操作都能够实现，按钮和导航的结合使用要基于最小化原则，不能够功能重叠，出现冗余