

PDMA 之「产品经理认证 NPDP」- 学习摘要

By Yuán ZY 更新: 2017-8-11

术语

NPDP: 产品经理国际资格认证 (New Product Development Professional)

PDMA: 美国产品开发与管理协会 (Product Development & Management Association)

参考书籍

《产品经理认证 (NPDP) 知识体系指南》产品开发与管理协会 (美国) 著 出版时间: 2017-05-01

参考网站

- <http://www.pdma.org/>
- www.chinanpdp.com PDMA 国家外专局 NPDP 考试注册中心
- <http://www.tcsafea.org.cn/pdma/index.html> PDMA 国家外专局 NPDP 考试注册中心
- <http://www.npdp.net>



《产品经理认证 (NPDP) 知识体系指南》

本书涵盖了产品开发和产品管理的基本原理，适用于广泛的产品和服务行业。本书旨在为个人和组织的不断学习和持续改进提供基础。

显然，各个行业之间的差异很大。产品或服务的类型、市场、组织规模和结构都将导致产品开发和产品管理方法各有差异。本书不可能将所有行业中的全部具体实践和流程都囊括在内。本书重点介绍了在众多行业和组织内实现成功的产品开发和产品管理所依据的基本原则。在整本书中，我们致力于提供将这些基本原则应用于一系列产品和服务情境下的相关案例。

本书分为 7 章，与考试主题一一相对。每章简要概述如下。



NPDP知识框架

第 1 章 新产品开发战略 (NPD Strategy)

本章涵盖了企业各种类型的战略——从经营战略到职能战略。本章重点介绍了创新战略，它为产品开发构建了框架、提供了方向。本章还讨论了各个创新战略框架的优势和局限，介绍了技术、营销、平台、知识产权和能力等支持性战略的作用。这些支持性战略受高层级经营战略的指引，同时也为整体经营战略做出了贡献。

第 2 章 组合管理 (Portfolio Management)

本章将战略与项目选择相关联。产品组合的定义是：为产品开发计划奠定基础的当前和潜在新产品的集合，包括产品改进、产品成本降低，产品线延伸和对公司而言新的产品。本章介绍了多种项目选择的方法。这些方法既是评估项目潜力的手段，也是确保单个项目的优先级与整体战略协调一致、实现产品类型平衡的途径。组合管理是跨职能行为，存在于新产品开发直至上市的整个流程中。组合管理是对现有产品的持续核查，以确保产品与战略和资源可用性形成最佳匹配。

第 3 章 新产品流程 (New Products Process)

技术、交流和市场需求方面的快速变化给公司带来了相当大的压力，迫使产品开发变得更加有效和高效。随着对新产品开发的成功因素的深入理解，适用于特定情境下的一系列新产品流程应运而生。本章概述了多种新产品流程，包括

门径管理流程、并行工程、集成产品开发、精益和敏捷。本章介绍了每种流程的优势和局限性，以及各自对应的具体情景。虽然并未详细说明，本章也提及了成功的新产品流程所需的工具与绩效度量。

第 4 章 文化、组织与团队 (Culture, Organization and Teams)

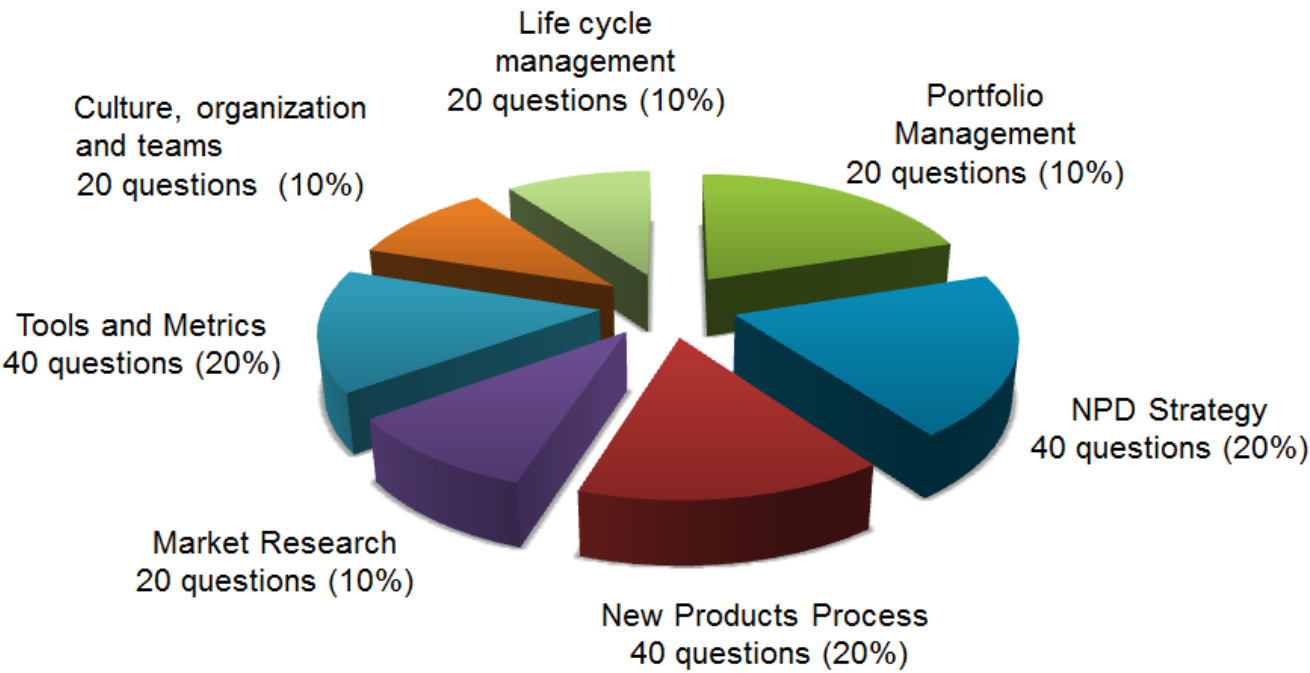
人们普遍认识到，仅仅依靠良好的流程不能确保新产品开发的成功。成功与否，取决于人、企业文化和为促进创新而营造的环境。本章概述了创新文化的特点，重点关注了高绩效团队的形成条件，以及能够在创新环境和不同项目背景下支持跨职能团队的团队结构。本章还讨论了管理者在不同层级和产品开发的不同阶段的角色与职责。

第 5 章 工具与绩效度量 (Tools and Metrics)

在产品开发的所有层面——战略形成、组合管理、新产品流程、设计、生命周期管理等——都会使用到多种工具。其中一些工具适用于多种行业 and 不同产品类别，而另一些工具则适用于特定的应用范围。本章重点介绍了一系列通用工具，包括创意生成、财务分析、质量功能开发 (QFD)、TRIZ、六西格玛、项目管理和风险管理。有关各种工具的讨论旨在发掘其潜在的应用方向，以及它们在产品开发和产品管理中的价值。本书无法囊括应用各种工具的详细说明

关于 NPDP 认证考试

试卷共有 200 道多项选择题。问题按 7 个主题划分，每个主题下的问题比例如图 0.2 所示。答对超过 150 道题 (75%) 才能通过考试。



Jobs: To live is to change the world

活着就是为了
改变世界
To live is to change the world

STEVE JOBS

最伟大的产品经理之一

