

项目6 跨境电商支付

学习目标

【知识目标】

- * 了解跨境电商支付的概念；
- * 理解跨境电商的支付方式；
- * 掌握国际电汇、西联汇款、国际信用卡、PayPal、国际支付宝的支付方式。

【能力目标】

- * 能够选择不同的支付结算方式；
- * 能够掌握不同支付方式的特点；
- * 能够掌握不同支付方式的支付流程。

主要内容

- * 任务一 跨境电商支付概述
- * 任务二 跨境电商支付方式

任务一 跨境电商支付概述

* 任务引入

在跨境电子商务活动中，交易双方地域上的跨度更大；信息获取和交易流程只能借助网络渠道，虚拟性更为明显。这使得跨境电子商务的交易主体更加关注信用保障和支付安全等问题。而独立的第三方互联网支付平台，往往具有很高的信誉，能够成为跨境电商交易的信用中介。同时，其安全便捷的线上支付功能，也满足了跨境电子商务对支付安全的需要。因此，随着跨境电子商务的快速发展，第三方支付平台也在不断布局海外业务，为跨境电商交易提供信用担保和线上支付支持，以抢占新的蓝海市场。

1.1 跨境电商的主要支付方式

- * 跨境电子商务的业务模式不同，采用的支付结算方式也存在着差异。
- * 跨境电子支付业务会涉及资金结售汇与收付汇。从支付资金的流向来看，跨境电商进口业务涉及跨境支付购汇，购汇途径一般有第三方购汇支付、境外电商接受人民币支付、通过国内银行购汇汇出等。跨境电商出口业务涉及跨境收入结汇，其结汇途径主要包括第三方收结汇、通过国内银行汇款、以结汇或个人名义拆分结汇流入等。

1.2 跨境电商的主要支付渠道

- * 我国跨境转账汇款渠道主要有第三方支付平台、商业银行和专业汇款公司。
- * 数据显示，我国使用第三方支付平台和商业银行的用户比例较高，其中第三方支付平台使用率更高。相比之下，第三方支付平台能同时满足用户对跨境汇款便捷性和低费率的需求，这也是第三方平台受到越来越多用户青睐的缘故。从目前来看，跨境转账汇款用户使用在线跨境支付方式较多。

1.3 跨境电商的主要支付机构

- *我国跨境电子支付机构主要有境内外第三方支付机构、银联和银行。

- *第三方支付机构有：

- *PayPal

- *支付宝

- *财付通与美国运通（ American Express ）合作

- *快钱

- *汇付天下

1.4 跨境电商支付的发展前景

- * 1 . 第三方跨境支付市场将快速增长
- * 2 . 跨境支付一站式综合服务体系将深受零售电商青睐

任务二 跨境电商支付

* 任务引入

如果是做国内电商，收款方式不外乎支付宝、财付通等，而且我们不用担心手续费、安全性、即时性等问题。但是把国内电商范围扩大至跨境电商，收汇款方式就变得不那么简单了，我们需要考虑很多问题，且不同收汇款方式差别还很大，它们都有各自的优缺点、适用范围。那么哪种支付方式最适合你呢？这就需要我们非常熟悉跨境电商各种不同的支付方式。

任务二 跨境电商支付

* 任务分析

- * 跨境支付有两大类，一是网上支付，包括电子账户支付和国际信用卡支付，适用零售小金额；二是银行汇款模式，适用大金额。信用卡和PayPal目前使用比较广泛，其他支付方式可当作收款的辅助手段，尤其是WebMoney、Qiwiwallet、CashU对于俄罗斯、中东、北非等地区的贸易有不可或缺的作用。

2.1 国际电汇

1.国际电汇当事人

电汇有四个当事人：汇款人、收款人、汇出行和汇入行。

（1）汇款人（Remitter），或称债务人，即付款人，通常是国际贸易中的进口商。

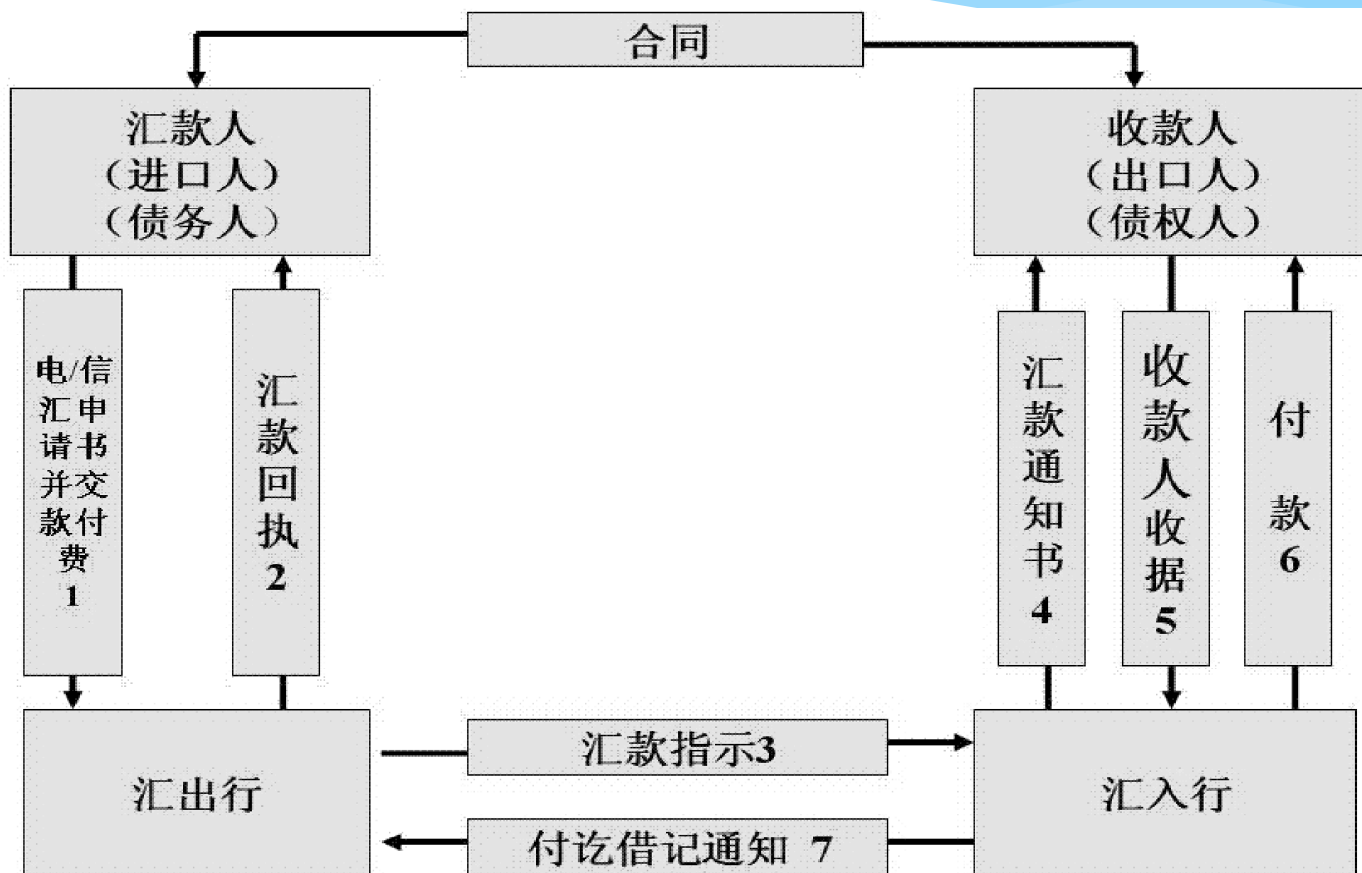
（2）收款人（Payee），或称债权人，在国际贸易中通常为出口商。

（3）汇出行（Remitting Bank），是受汇款人委托汇出汇款的银行，在国际贸易中通常是进口方所在地银行。

（4）汇入行（Receiving Bank），又称解付行，是受汇出行委托，解付汇款的银行。在国际贸易中，汇入行通常为出口地银行。

2.1 国际电汇

2.国际电汇流程



2.2 西联汇款

1. 西联汇款的定义

西联汇款是西联国际汇款公司（Western Union）的简称，是世界领先的特快汇款公司，迄今已有150年的历史，它拥有全球最大最先进的电子汇兑金融网络，代理网点遍布全球近200个国家和地区。

西联汇款分为现金即时汇款和直接到账汇款两类。现金即时汇款有三种方式：西联网点、网上银行（目前支持光大银行和农业银行）和银联在线。

2.2 西联汇款

2. 西联汇款的付款流程

- (1) 在网点填妥“西联汇款申请书”和“境外汇款申请书”；
- (2) 递交填妥的表格、汇款本金、汇款手续费及个人有效身份证件，可以持外币汇款也可以以人民币购汇汇款；
- (3) 汇款完成后，汇款人会收到一张印有汇款监控号码（MTCN）的收据，汇款人须准确通知收款人有关汇款人姓名、汇款金额、汇款监控号码及发出汇款国家等信息，为确保汇款安全，勿将监控号码泄露给除收款人之外的其他人；
- (4) 数分钟后，收款人可于收款国家的代理西联汇款业务网店提取汇款。
- (5) 每笔汇出汇款都要填写“境外汇款申请书”进行国际收支申报。

2.2 西联汇款

3. 西联汇款的收款流程

- (1) 确保汇款由境外已获授权的代理西联网点发出，并与汇款人核实汇款人姓名、汇款金额、汇款监控号码及发出汇款国家；
- (2) 收到汇款人通知后，到就近代理西联汇款业务的银行网点兑付汇款；
- (3) 提交填妥的“收汇申请书”，出示有效身份证件；
- (4) 提取汇款及取回收据；
- (5) 境外个人的每笔汇款及境内个人等值2000美元以上（不含）的汇款，还需填写“涉外收入申报单”进行国际收支申报。

2.2 西联汇款

4 . 签名并接收收据

在确认收据上的所有信息均无误之后，收款人需要签收一张收据。收据所打印的内容之一是汇款监控号码（MTCN），以及可使用MTCN联机（在网上）跟踪汇款的状态。确认汇款已经到位后，收款人随时可以取款。在前往西联合作网点之前，收款人应确保汇款已经可以提取，可以直接联系汇款人确认，也可在网上跟踪汇款状态，还可以拨打中国地区热线8008208668进行咨询。

2.3 信用卡支付通道

1. 信用卡的基本知识

信用卡由卡号、CVV码、有效期、发卡行信息组成。卡号是由16位数字组成，4开头的是VISA卡，5开头的是Master卡，第16位数字根据前数位数字规则推算而成，大家一般是根据前六、后四位数字来查看交易记录。VISA卡为CVV码，Master卡为CVC码，其号码在信用卡的背面。有效期是指信用卡能有效使用的期限，即 Valid Month/Year。发卡行是签发信用卡的银行。

2.3 信用卡支付通道

2. 信用卡支付网关

国际信用卡支付网关是指专业提供国际信用卡收款的银行支付接口，通常也称信用卡支付通道，包括3D通道、非3D通道和VIP通道（延时通道）。信用卡支付网关涉及的对象有：发卡行、持卡人、卡组织、收单行、第三方支付平台。

2.4 PayPal支付与结算

1. PayPal介绍

PayPal（在中国大陆称为贝宝），是美国eBay公司的全资子公司，1998年12月由 Peter Thiel及Max Levchin建立，是一个总部在美国加利福尼亚州圣荷西市的因特网服务商，允许在使用电子邮件来标识身份的用户之间转移资金，避免了传统的邮寄支票或者汇款。PayPal也和一些电子商务网站合作，成为它们的货款支付方式之一；但是用这种支付方式转账时，PayPal会收取一定数额的手续费。

2.4 PayPal支付与结算

2. PayPal的类型

PayPal账户分三种类型：个人账户、高级账户和企业账户。用户可根据实际情况进行注册，个人账户可以升级为高级账户进而升级为企业账户，反之企业账户也可以降为高级账户或者个人账户。

2.4 PayPal支付与结算

3. PayPal的优势

PayPal的优势表现在以下几个方面。

- (1) 全球用户广。
- (2) 品牌效益强。
- (3) 资金周转快。
- (4) 安全保障高。
- (5) 使用成本低。
- (6) 数据加密技术。
- (7) 循环结账。

2.4 PayPal支付与结算

3. PayPal的优势

PayPal对买家的优势	PayPal对卖家的优势
安全： 付款时无需向商家提供任何敏感金融信息，享有PayPal买家保护政策	高效： 实现网上自动化支付清算，可有效提高运营效率，拥有多种功能强大的商家工具
简单： 集多种支付途径为一体，无需任何服务费，两分钟即可完成账户注册 具备多国语言操作界面	保障： PayPal成熟的风险控制体系，内置有防欺诈模式，个人财务资料不会被披露
便捷： 支持包括国际信用卡在内的多种付款方式，数万网站支持PayPal，一个账户买遍全球	节省： 只有产生交易才需付费，没有任何开户费及年费，集成PayPal即集成所有常见国际支付网关

2.4 PayPal支付与结算

4. PayPal的支付流程

- (1) 只要有一个电子邮件地址，付款人就可以注册PayPal账户，通过验证成为其用户，并提供信用卡或者相关银行资料，增加账户金额，将一定数额的款项从其开户时登记的账户转移至PayPal账户下。
- (2) 当付款人启动向第三人付款流程时，必须先进入PayPal账户，指定特定的汇出金额，并提供收款人的电子邮件账号给PayPal。
- (3) 接着PayPal向商家或者收款人发出电子邮件，通知其有等待领取或转账的款项。

2.4 PayPal支付与结算

4 . PayPal的支付流程

(4) 如商家或者收款人也是PayPal用户，其决定接受后，付款人所指定之款项即移转给收款人。

(5) 若商家或者收款人没有PayPal账户，商家或收款人依PayPal电子邮件内容指示联网进入网页注册，取得一个PayPal账户，收款人可以选择将取得的款项转换成支票寄到指定的处所、转入其个人的信用卡账户或者转入另一个银行账户。

2.4 PayPal支付与结算

4 . PayPal的支付流程

从以上流程可以看出，如果商家或收款人已经是PayPal的用户，那么该笔款项就汇入他拥有的PayPal账户，若商家或收款人没有PayPal账户，网站就会发出一封电子邮件通知，引导商家或收款人至PayPal网站注册一个新的账户。所以，也有人称PayPal的这种销售模式是一种“邮件病毒式”的商业拓展方式，它使得PayPal越来越多地占有市场。

2.5 国际支付宝

1 . 国际支付宝介绍

阿里巴巴国际支付宝（Escrow）由阿里巴巴与支付宝联合开发，是旨在保护国际在线交易中买卖双方的交易安全所设的一种第三方支付担保服务，全称为Escrow Service。国际支付宝的服务模式与国内支付宝类似：交易过程中先由买家将货款打到国际支付宝账户中，然后国际支付宝通知卖家发货，买家收到商品后做确认，之后国际支付宝将货款放给卖家，至此完成一笔网络交易。

2.5 国际支付宝

2 . 国际支付宝账号申请

如果卖家已经拥有了国内支付宝账号，无须再另外申请国际支付宝账户。只要卖家是全球速卖通的用户，就可以直接登录“My Alibaba”后台（中国供应商会员）或“我的速买通”后台（普通会员），管理收款账户，绑定国内的支付宝账户即可。如果卖家还没有国内支付宝账号，可以先登录支付宝网站申请国内的支付宝账号，再绑定即可。

绑定国内支付宝账户后，卖家就可以通过支付宝账户收取人民币。国际支付宝会按照买家支付当天的汇率将美金转换成人民币支付到卖家的国内支付宝或银行账户中。卖家还可以通过设置美金收款账户的方式来直接收取美金。

2.5 国际支付宝

3 . 支付宝国际账户使用

支付宝国际账户alipay account是支付宝为从事跨境交易的国内卖家建立的资金账户管理平台，包括对交易的收款、退款、提现等主要功能。支付宝国际账户是多币种账户，包含美元账户和人民币账户。目前只有AliExpress（速卖通）与阿里巴巴国际站会员才能使用。

支付宝系统上线后，提现功能较之前有了一些改变，用户提现不再限制在100笔交易金额之内，而是可根据自身需要对账户中“可提现金额”做全部或者部分提现，大大降低了用户的提现成本。

2.5 国际支付宝

4 . 国际支付宝与国内支付宝的区别

国际支付宝的第三方担保服务是由阿里巴巴国际站同国内支付宝联合提供支持的。全球速卖通平台只是在买家端将国内支付宝改名为国际支付宝。这是因为根据对买家调研的数据发现，买家群体更加喜欢和信赖Escrow一词，认为Escrow可以保护买家的交易安全。而在卖家端，全球速卖通平台依然沿用国际支付宝一词，只是国际支付宝相应的英文变成了“Escrow”。

在使用上，卖家只要有国内支付宝账号，无需再另外申请国际支付宝账户。卖家登录“My Alibaba”后台（中国供应商会员）或“我的速买通”后台（普通会员），就可以绑定国内支付宝账号来收取货款。

项目实训

PayPal账户注册

第1步：打开PayPal网址，然后单击“注册”按钮



项目实训

PayPal账户注册

第2步：选择用户类型

免费注册PayPal账户



购物账户

适合以网购为主的个人使用。

创建个人账户

- 买家通常无需支付手续费，但在进行跨境交易时，可能需要支付币种兑换费用。
- 从世界各地的数百万家网店购物。
- 符合条件的交易享受PayPal买家保障，购物安全放心。



商家账户（个体/企业）

适合以收款为主的个人商户及企业。

创建商家账户

- 成功收款才需支付**交易费**。
- 在202个市场接受25多个币种的付款。
- 符合条件的交易可以享受PayPal卖家保障。

项目实训

PayPal账户注册

第3步：创建个人账户或者商家账户，假定选择个人账户

亲身体会PayPal为什么受到数百万用户的喜爱——免费注册

中国	
您的邮箱地址	
密码	
显示	
姓	
名	
出生日期	
省/直辖市	市/县/区
地址	
地址第2行（选填）	
邮政编码	
手机	+86 手机号码



我已阅读并同意PayPal《[用户协议](#)》、《[隐私权保护](#)》和《[合理使用规则](#)》。我有权添加以上输入的
联系信息并了解PayPal可以通过电子邮件或邮寄信件
与我联系。

同意并创建账户

项目实训

PayPal账户注册

第4步：输入所需信息

输入银行卡号、使用期限和CSV码，输入手机号获取的验证码，就可以成功绑定银行卡，然后通过邮箱激活账号，PayPal个人账户就注册成功了

项目小结

- * 本项目重点介绍了跨境电商的支付概念和支付方式，要求掌握跨境支付的不同方式的特点和流程，重点掌握国际电汇、西联汇款、国际信用卡、PayPal和国际支付宝的支付方式。

THANK YOU