

技术部门2025年度总结汇报

破局 · 重构 · 新生：从渠道依赖到生态自建的战略突围

汇报部门：技术部

汇报时间：2025年12月

浙江省好络维医疗技术有限公司

汇报流程



1. 年度回顾：绝境与新生

- 聚焦华为服务下线带来的挑战与最终的 V 型反转。



2. 核心战役：战略与执行

- 深入剖析我们如何通过 C 端产品进化与 B 端生态拓展赢得胜利。



3. 技术进化：从支撑到驱动

- 展示 AI 工程化与架构升级如何成为业务创新的核心引擎。

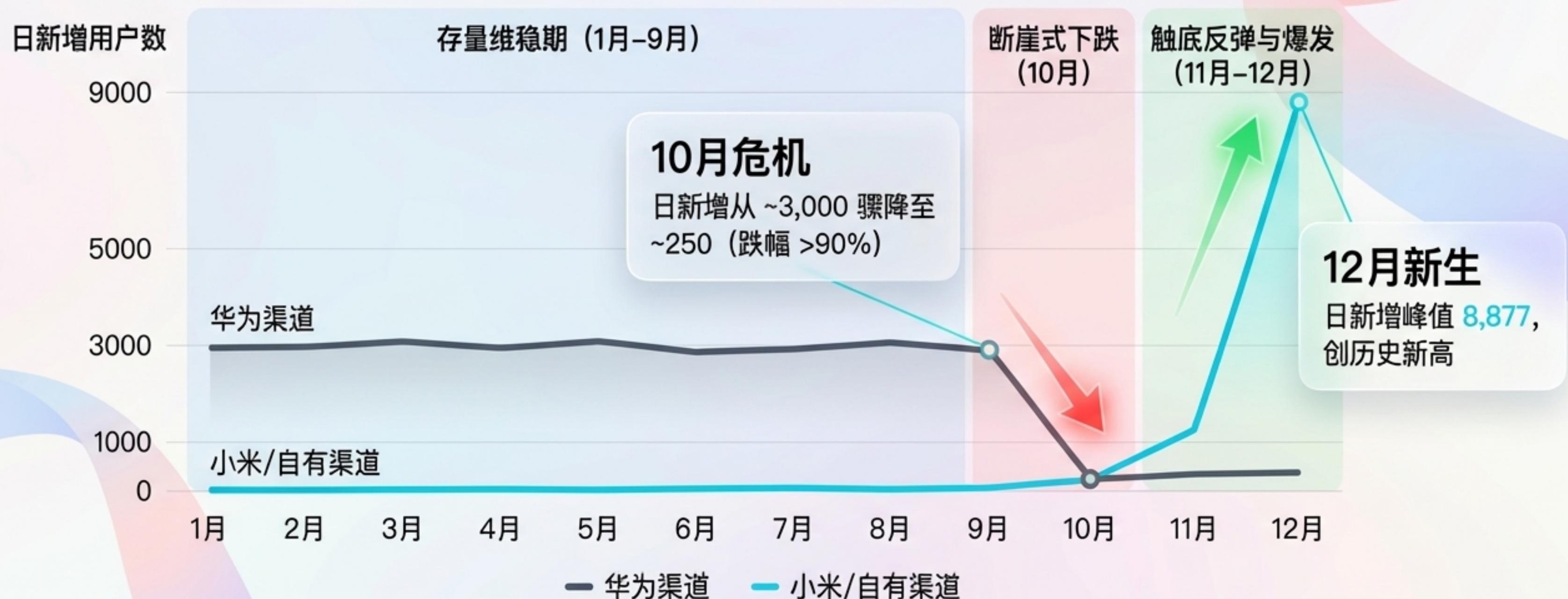


4. 复盘反思与未来展望

- 总结经验，正视问题，并发布 2026 年“主动健康”战略蓝图。

核心总览：一张图看懂 2025 的“危”与“机”

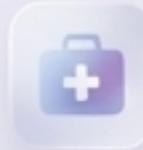
B2C 渠道用户新增趋势：从华为依赖到多元生态崛起



核心战役：战略与执行

我们如何打赢这场生存之战

C 端突围：“心脏+”的生态化重构



医学级功能，树立专业壁垒

- 发布 HRV（心率变异性）医学分析报告，提供个性化基准范围分析。
- 上线“睡眠之旅”（SleepViz），用环形时钟和胶囊图表提升用户粘性。



社区化转型，构建自有流量

- 上线“健康+”板块，打造内容社区。
- 通过小红书话题活动（#心脏Plus挑战#）成功实现公域引流。



商业模式探索，增强造血能力

- 推行包月/包年会员制，报告解读助手转为收费项目。
- 增加心理健康付费模块，规划自有品牌手表销售。



B 端协同：生命卫士与开放平台

- **服务全链路闭环：**
 - 打通用户购买、AI 分析到医生服务的全流程。
- **赋能合作伙伴：**
 - 上线 [经销商后台管理系统](#) 与 [医生工作站](#)，极大提升医疗服务效率。



- **硬件与机构生态连接：**
 - 完成 [彩之物](#)、[心泰手表](#) 数据对接。
 - 对接 6 家外部机构，API 联调效率提升 [40%](#)。

技术进化：从支撑到驱动

技术如何成为业务创新的核心引擎

AI 工程化落地：从智能问答到主动健康

智能聊天助手 (基于 Dify + Agent)

- 嵌入“心脏+”与“生命卫士”两大产品线。
- 月均交互 > **1.2 万次**
- 问题解决率 **83%**



主动健康模型预研

- 启动基于血氧、HRV 等 **8 大维度** 的多模态健康模型研发。
- 为未来的“AI 精准健康干预系统 (AI-PHIS)”奠定算法基础。

架构升级：为未来战争储备“弹药”

旧技术栈 / 华为云依赖



前端重构（Vue3 + Vite）：经销商系统等新项目构建效率提升
60%。

新架构 / 阿里云



短信中心迁移（阿里云）：彻底解决华为云事件中暴露的通知触达问题，保障核心通讯，系统可用率达 **99.98%**。

复盘反思与未来展望

回顾过去，是为了更好地走向未来

坦诚复盘：我们面临的技术债与挑战



技术债 (Technical Debt)

- **问题：**部分老旧代码（如月报生成逻辑）引发线上故障，维护成本高。
- **对策：**需立项进行专项重构，偿还历史欠账。



自动化不足 (Lack of Automation)

- **问题：**数据统计依赖手工，缺乏统一 BI 平台；测试覆盖率低，回归效率成为瓶颈。
- **对策：**规划数据中台与自动化测试体系，提升效率与数据准确性。

2026 核心战略：从“体温计”到“私人家庭医生”

我们的价值主张，是从“触发焦虑”转向“交付确定性与安全感”。



数据监测

(告诉你冷热)

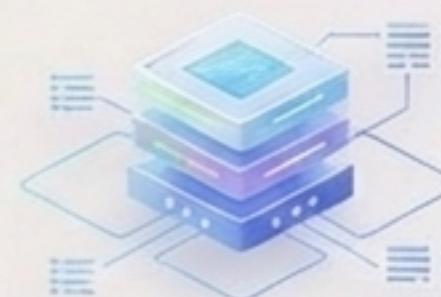
智能分析

(告诉你为何冷热)

主动干预与守护

(告诉你如何应对，并全程陪伴)

2026 战略蓝图：三大支柱



AI 健康管理助手

将被动响应的智能助手升级为能够进行预测性分析与主动干预的“智能体（Agent）”，实现“7天全流程守护服务”。

数据中台建设

构建湖仓一体架构，集成 BI 工具，实现从“经验驱动”到“数据驱动”的决策转型。

关键流程自动化 (RPA)

优先推进财务对账自动化，目标 2026 年 Q2 实现，解放核心生产力。

总结：在风暴中，我们重建了更坚固的飞船



成功应对危机：彻底摆脱单一渠道依赖，用户增长创下新高，实现战略“软着陆”。



构建核心壁垒：通过自建社区、深耕 AI 医疗分析，打造了“心脏+”的护城河。



开启全新征程：2026 年，我们将以“主动健康”为旗帜，用 AI 技术成为每个用户的健康卫士。

谢谢观赏

浙江省好络维医疗技术有限公司 · 技术部