

破局·重构·新生

2025技术部年度总结：从渠道依赖到生态自建的战略突围

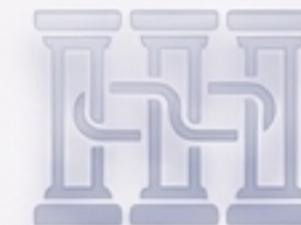
浙江省好络维医疗技术有限公司 · 技术部 | 2025年12月

汇报议程：一场绝地反击的复盘与展望



01. 冰与火之歌

华为下线的断崖式下跌与新渠道的强势崛起



02. 破局三策

我们如何通过三大支柱实现战略突围



03. 进化之路

从“体温计”到“私人家庭医生”的价值跃迁



04. 行则将至

复盘反思与2026年战略路线图

核心战役：一张图看懂B2C渠道的“V”型反转

2025年B2C渠道用户新增趋势：从华为依赖到多点开花



10月的危机几乎切断了我们的用户来源。但仅用两个月，我们不仅收复失地，更借由小米生态和自有APP运营，创造了单日新增用户的历史新高。这标志着我们成功摆脱了单一渠道依赖，实现了战略软着陆。

战略响应：支撑V型反转的三大核心支柱



心脏+生态重构

打造自有核心产品，从功能工具进化为有粘性的健康服务社区，构建独立造血能力。



B端延伸与开放

拓展机构与医生服务，打通硬件生态，构筑稳固的第二增长曲线。



技术基座升级

推动AI工程化与架构现代化，让技术从支撑业务转为驱动创新。

支柱一：重构“心脏+”生态，从工具进化为服务

产品深度进化



医学级功能：上线 HRV（心率变异性）医学分析报告，建立专业壁垒。



体验创新：发布“睡眠之旅”（SleepViz），用环形时钟与胶囊图表提升用户粘性。



社区化转型：打造“健康+”板块，通过小红书话题活动（# 心脏Plus挑战#）实现公域引流。

商业模式多元化



会员体系：推行包月/包年会员制，报告解读助手转为收费。



新增长点：增加心理健康付费模块，规划自有品牌手表及电商引流。



海外布局：“心脏+海外版”实行基础免费+会员收费策略。



支柱二：拓展B端与开放平台，构筑第二增长曲线



生命卫士全链路闭环

- 关键交付：完成小程序端动态血压/心电AI分析上报及套餐购买流程。
- 效率提升：上线 经销商后台管理系统 与 医生工作站 (PC/Pad/手机适配)，支持任务分配与签名组配置。

开放平台生态连接

- 硬件接入：完成 彩之物、心泰 手表的双向数据对接，打破硬件孤岛。
- 机构对接：完成与睿愈、机器人公司等6家外部机构对接，制定统一API标准，**联调效率提升40%**。

支柱三：升级技术底座，AI工程化驱动业务创新



AI工程化落地

智能助手：基于 Dify 平台构建智能聊天助手，嵌入“心脏+”与“生命卫士”，月均交互超1.2万次，解决率83%。



主动健康预研：启动基于多模态数据（血氧、体温、HRV等8大维度）的主动健康管理模型预研。



前端与架构重构

技术栈升级：全面采用 Vue3 + Vite 重构前端项目，构建效率提升60%。



稳定性基建：完成短信中心向 阿里云 的平滑迁移，彻底解决验证码和通知到达率问题。



下一个进化：我们的战略价值跃迁



过去：我们是“体温计”

被动地提供数据监测，
告诉用户当下的冷热数值。



未来：我们要成为“私人家庭医生”

主动地提供深度分析、智能干预和心理陪伴，
交付健康与确定性。

未来愿景 I：深耕医疗数据，从“看懂数据”到“洞察病理”



高阶指标探索

在HRV分析基础上，重点探索 **ST段分析**，
用于心肌缺血监测。



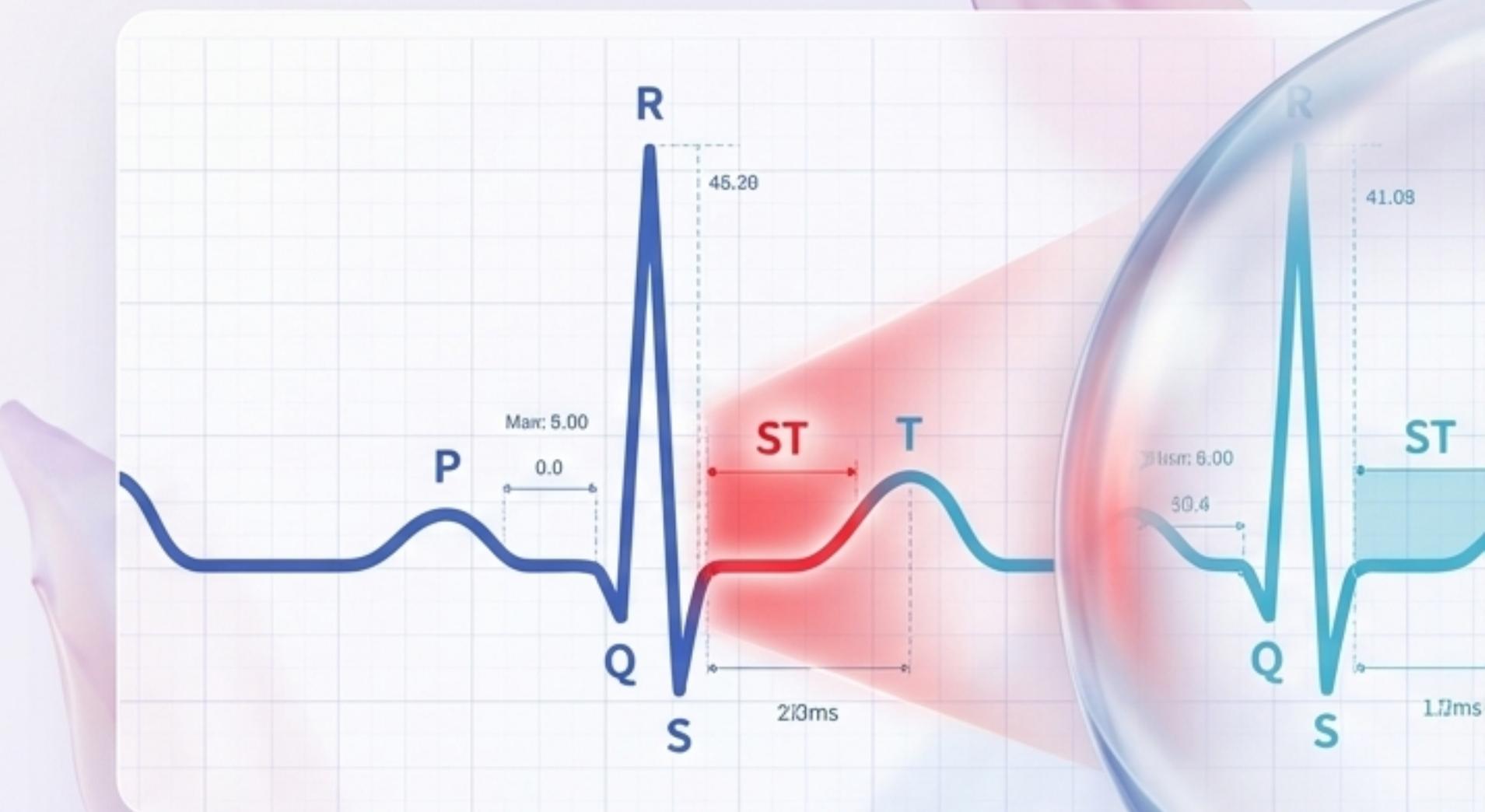
非结构化数据处理

预研“上传心电图出结论”功能，利用OCR
或图像识别技术，打破硬件数据封闭性。



数据一致性研究

开展“数据差异探索”，解决不同设备间的
算法对齐，确保数据具备医学参考价值。



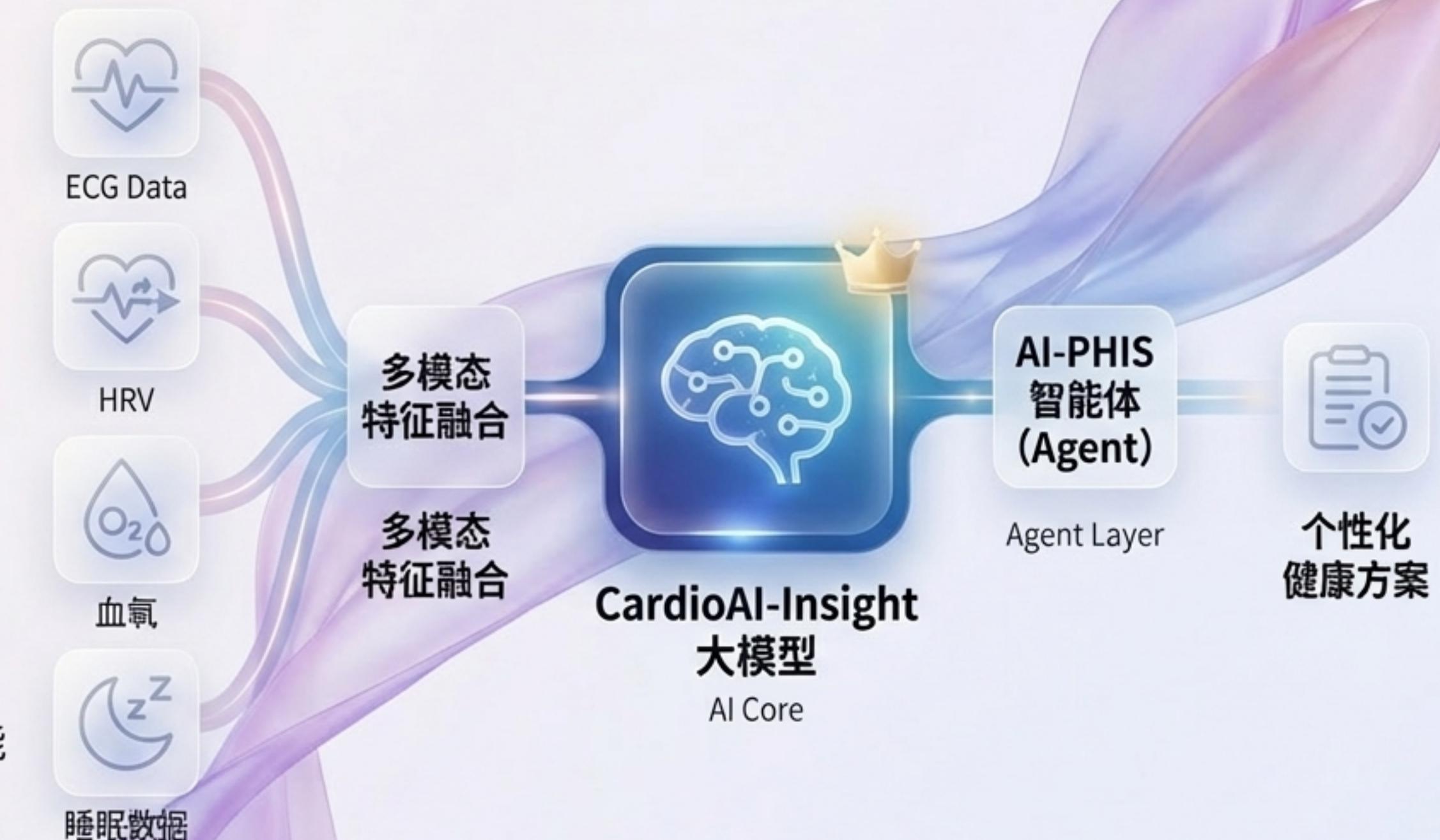
未来愿景 II：AI驱动主动健康，从“被动工具”到“智能体”

大模型垂直应用

- 推进微调心电大模型（Cardio-AI-Insight MVP），融合多模态特征，提升AI专业解读能力。
- 技术路线探索：“训练成模型” vs “以人为维度 RAG 化”。

智能体服务

- 基于 LangChain 和 Dify 探索构建 AI-PHIS（AI精准健康干预系统）。
- 目标：AI不仅是聊天机器人，更是能生成“智能方案匹配设计”的健康顾问。



未来愿景 III：交付心理确定性，从“触发焦虑”到“全程守护”

之前 - Triggering Anxiety



之后 - Delivering Certainty



焦虑管理与守护服务

- 针对中/高危心电用户，推出“7天全流程守护服务”。
- 核心理念：从“仅告知有病”转向“告知如何处理并提供陪伴”。

个性化干预报告

- 开发“心电异常解读与行动指引包 (MVP版) ”。
- 核心价值：发现问题后，立刻给出具体的、可执行的行动指南 (Actionable Insights) 。

复盘与反思：正视技术债，拥抱自动化

问题复盘



技术债（Technical Debt）：部分老旧代码（如月报生成逻辑）健壮性不足，导致线上故障，需专项重构。



自动化不足（Insufficient Automation）：

- 数据统计仍依赖手工，缺乏统一BI平台。
- 测试覆盖率不足，回归测试效率低下。



2025年，我们在风暴中优先修好了屋顶，保障了生存。但地基中的一些裂缝也随之显现，这是我们2026年必须解决的根本问题。

展望2026：数据驱动、智能优先的战略路线图



核心方向一：主动健康服务

将“智能助手”升级为“健康管理助手”，提供预测性分析与主动干预。



核心方向二：数据中台建设

构建湖仓一体架构，集成BI工具，实现从“经验驱动”到“数据驱动”的决策转型。



核心方向三：RPA与自动化

解放生产力，提升效率与准确性。

关键项目

02:00

03:00

06:00

09:00

12:00

16:00

- AI-PHIS系统正式上线
- 心电行动指引包全量发布

关键项目

02:00

03:00

12:00

16:00

- 完成核心业务数据入湖
- 上线第一版BI报表

关键项目

02:00

12:00

16:00

- 推进财务对账RPA应用，目标2026年Q2实现全自动化
- 提升自动化测试覆盖率至关键路径80%

总结：更独立，更强壮，更智能

2025年，在华为服务下线的风暴中，我们不仅修好了屋顶，更重建了整座房子。

通过 自建社区引流、深耕AI医疗分析、拓展多硬件生态，
我们成功从依赖单一渠道，转型为拥有独立造血能力的生态构建者。

2026年，我们的使命是利用技术与AI，让“心脏+”真正成为每个用户的
主动健康卫士（Active Health Guardian）。

谢谢

