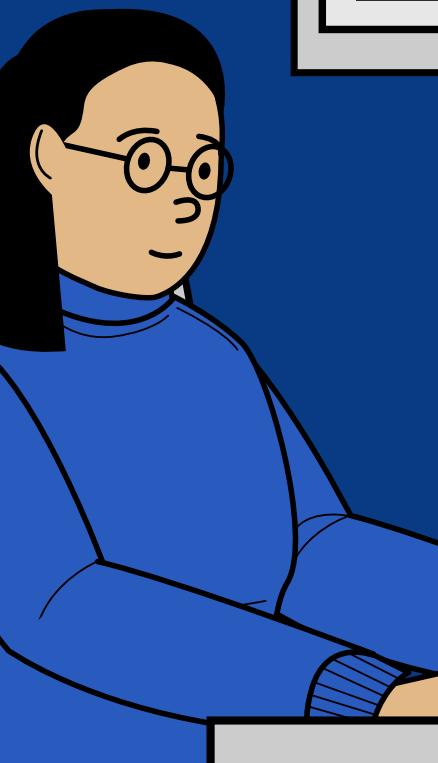




İSTANBUL  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ



Tech Istanbul

# Akıllı Başvuru Takip Sistemi

IstanBuilders

Aralık  
2025



# Projemiz Hakkında

## Problem Tanımı:

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne gelen vatandaş şikayetlerinin manuel olarak ilgili departmanlara yönlendirilmesi zaman alıcı ve hataya açık bir süreçtir.

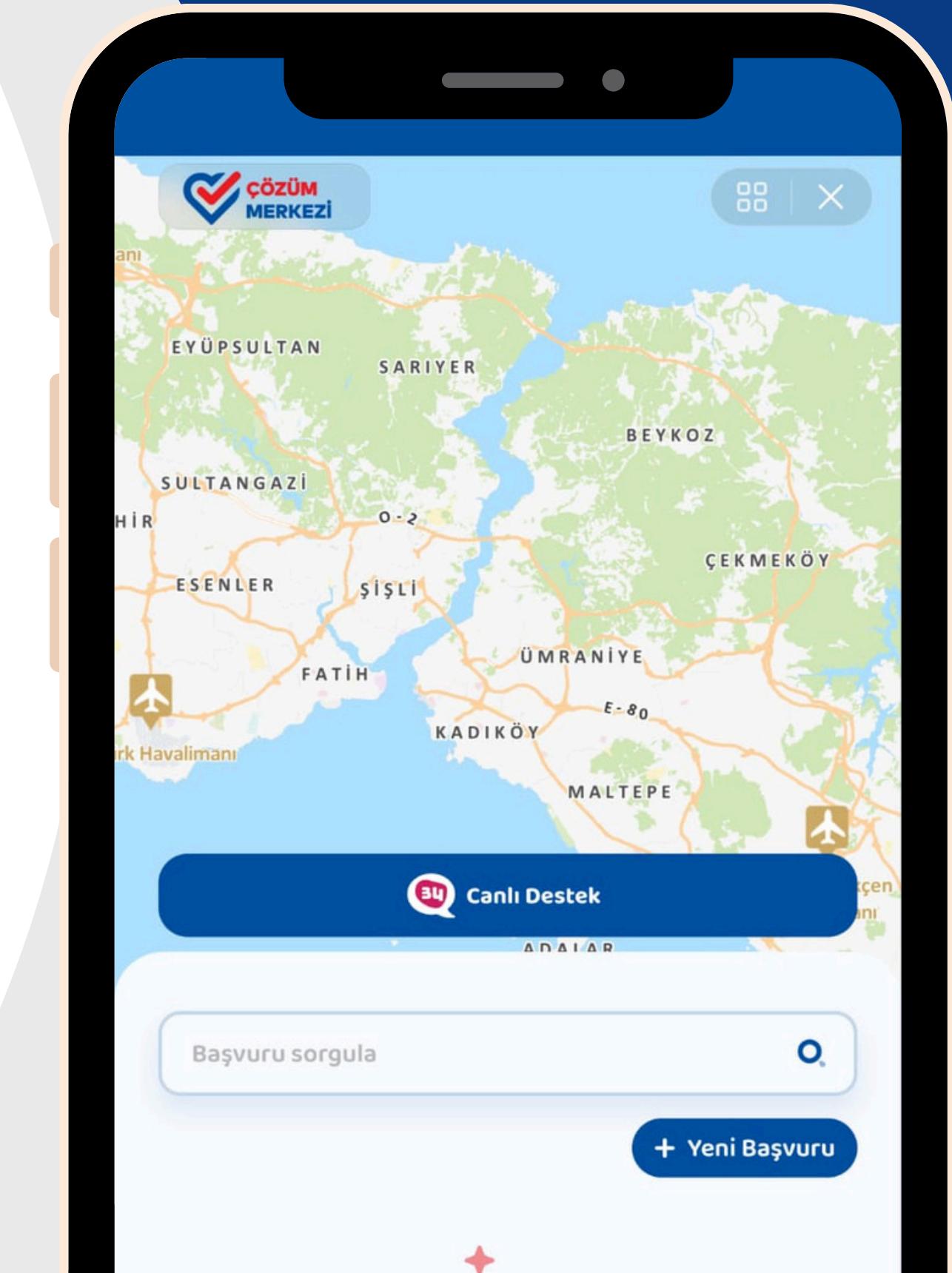
Şikayetlerin doğru kategorize edilmesi, belediye hizmetlerinin etkinliğini artırmak için kritik önem taşımaktadır.

## Çözüm Önerisi:

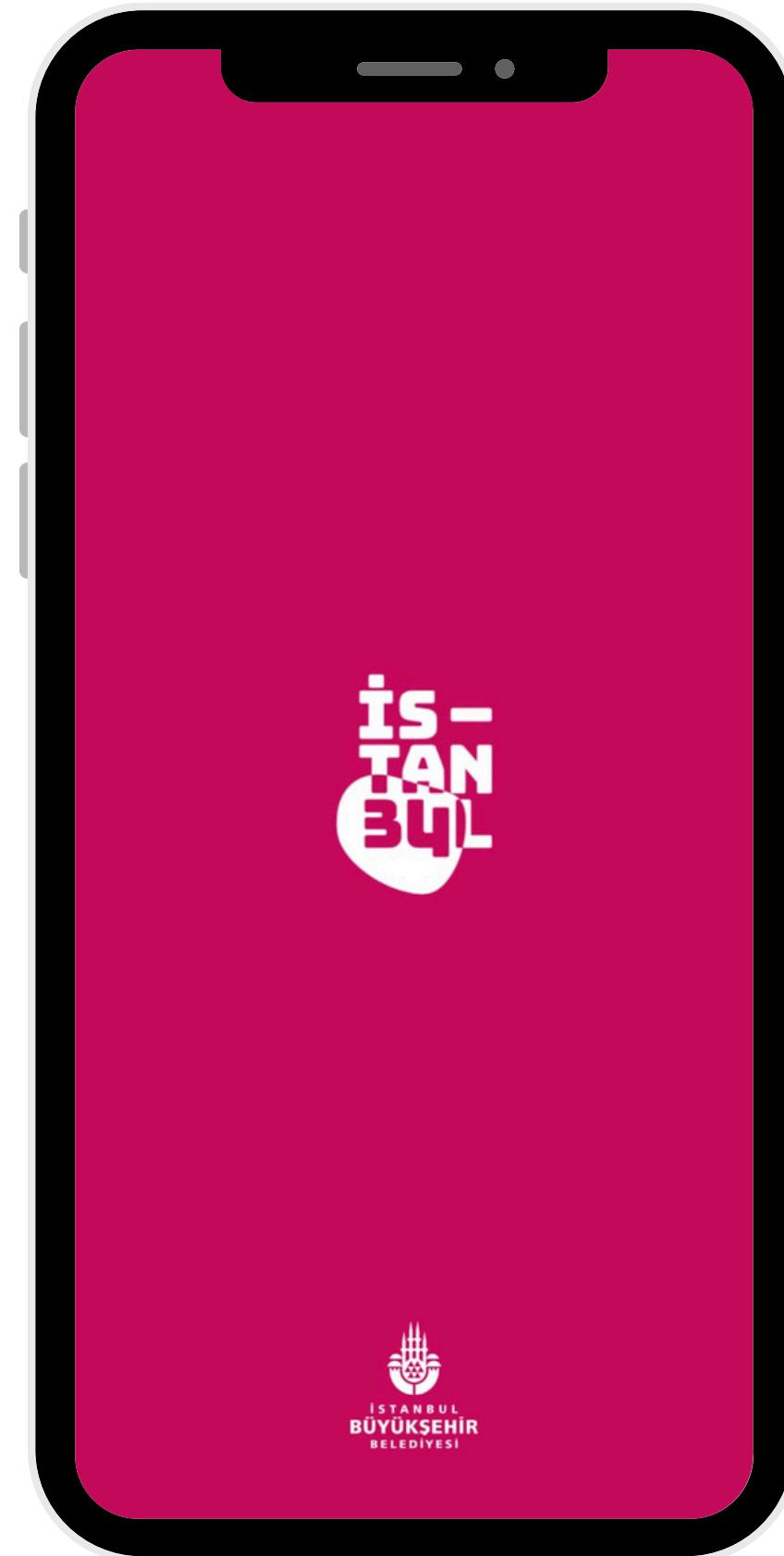
Türkçe BERT modeli kullanarak şikayetleri semantik benzerlik ile otomatik sınıflandırma yapan bir yapay zeka sistemi geliştirmek. Bu sistem sayesinde şikayet işleme süresi kısalacak ve belediye kaynakları daha verimli kullanılacaktır.

## Seçilen Tema:

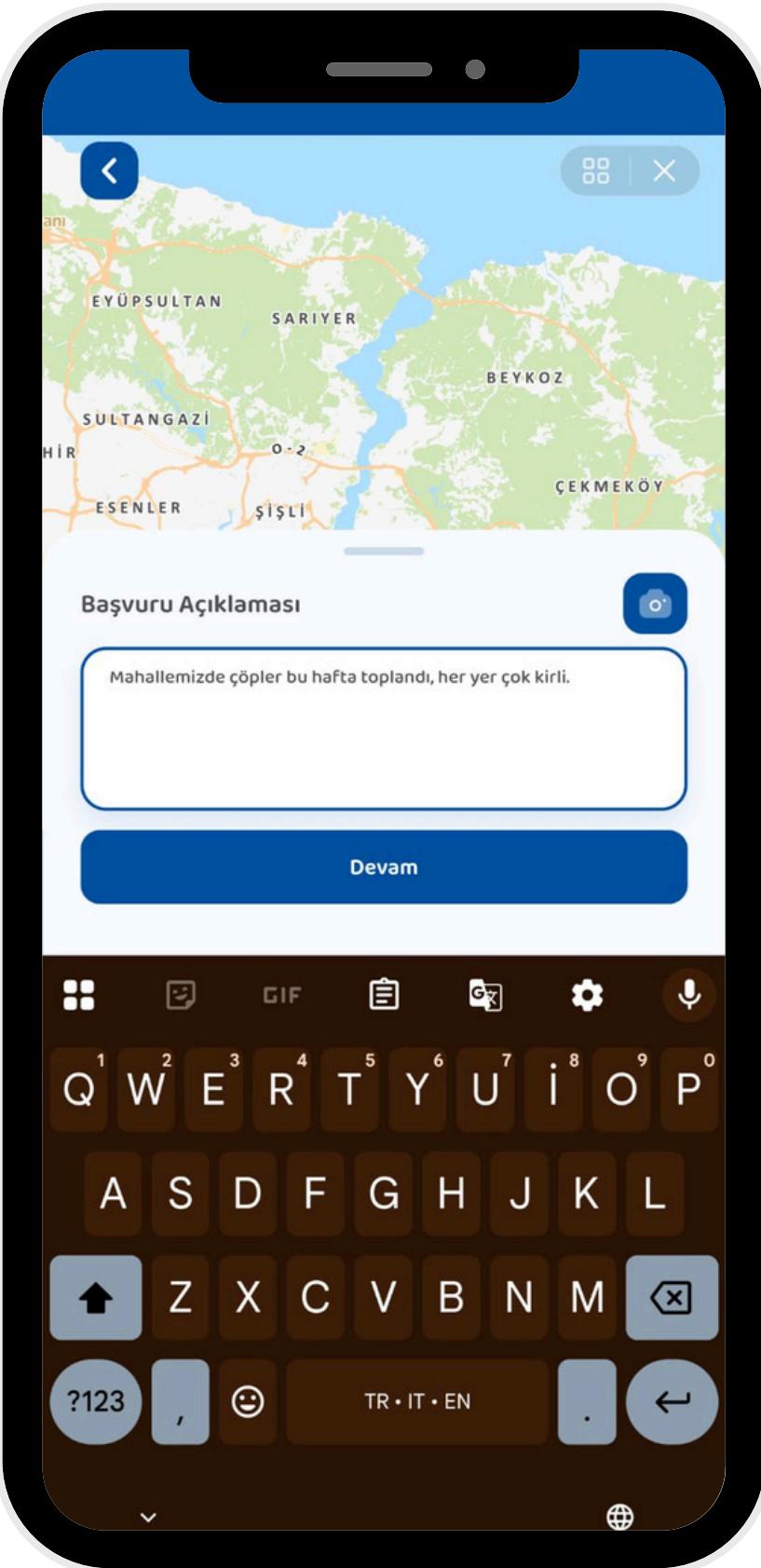
Akıllı Şehir (Smart City) - Varolan belediye hizmetlerinin yapay zeka ile desteklenmesi ve iyileştirilmesi.



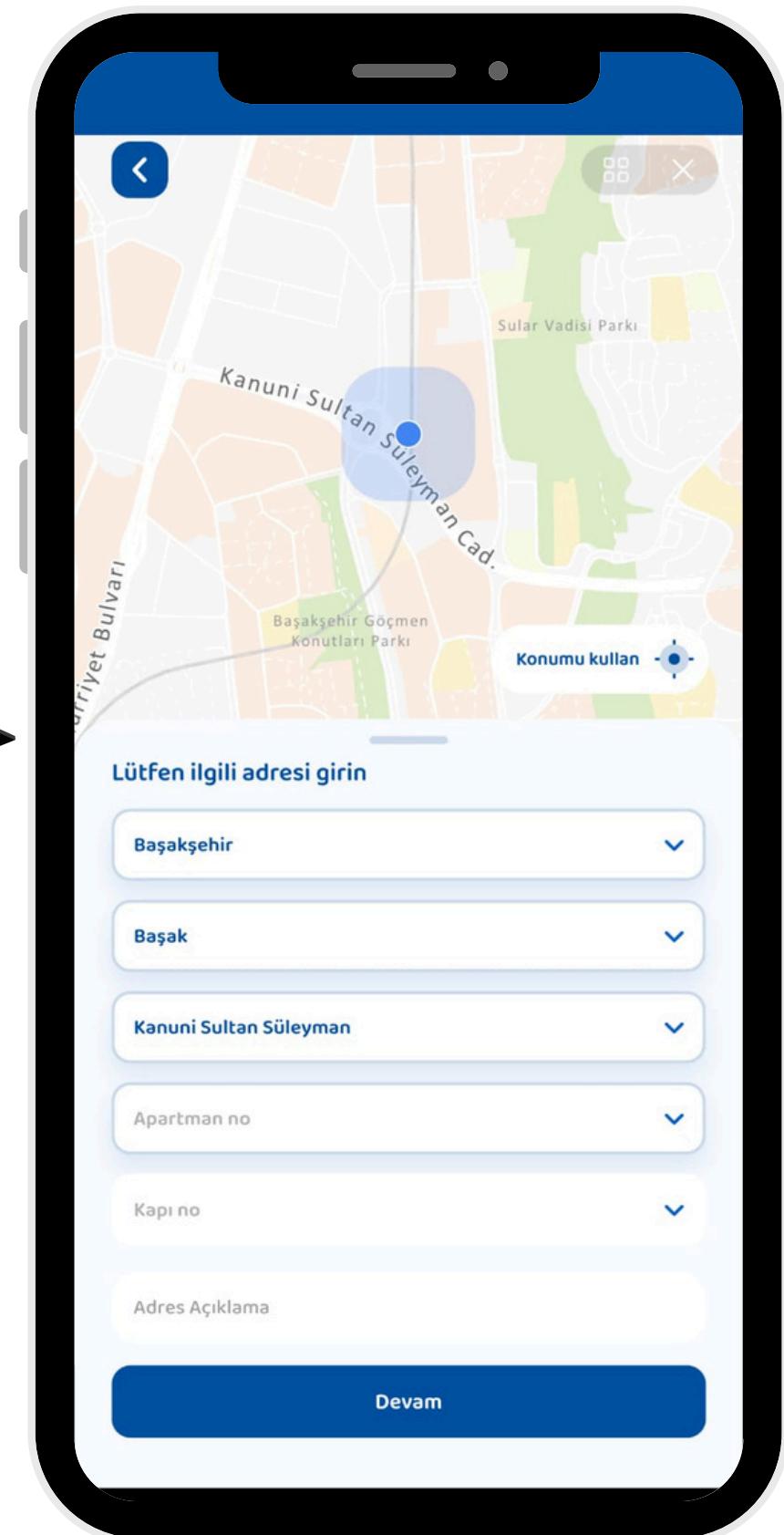
## İstanbul Senin Uygulaması



## Örnek başvuru metni



## Konum - Saat Bilgisi





# Yapay Zeka Entegrasyonu



## LLM KULLANMADAN (KENDİ NLP MODELİMİZ)

- masrafsız/hızlı/isabetli
- açık kaynaklı fine-tuned TurkishBert model ve vektör veritabanı ile benzerlik araştırması
- ChatGPT ve benzer LLM KULLANMADIK!

## ANLIK ZAMANLI VERİ AKTARIMI

- anlık veri çekilebilmesiyle eşzamanlı başvuru takibi
- operasyonal süreçlerde hızlanma ve verimlilik
- gözden kaçmayan başvuru/talep/şikayet

## AKILLI BAŞVURU KATEGORIZASYONU

- free-text metin → kategori
- elle ayıklamaya ve sınıflandırmaya gerek kalmadan kendi modelimizle otomatik kategorilere ayıracı bilme

## ORTAK BAŞVURU MONİTÖR/TAKİP SİSTEMİ

- şikayet/istek/dilekleri ortak bir platform üzerinden takip etme
- başvuruların ilgili kurum önüne otomatik düşmesi
- HARİTA ÜZERİNDE TAKİP EDEBİLME ÖzELLİĞİ



# Tesekkürler!

Rana & Yiğit & Zeynep

