



Akıllı Başvuru Takip Sistemi

IstanBuilders

Projemiz Hakkında

Problem Tanımı:

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne gelen vatandaş şikayetlerinin manuel olarak ilgili departmanlara yönlendirilmesi zaman alıcı ve hataya açık bir süreçtir.

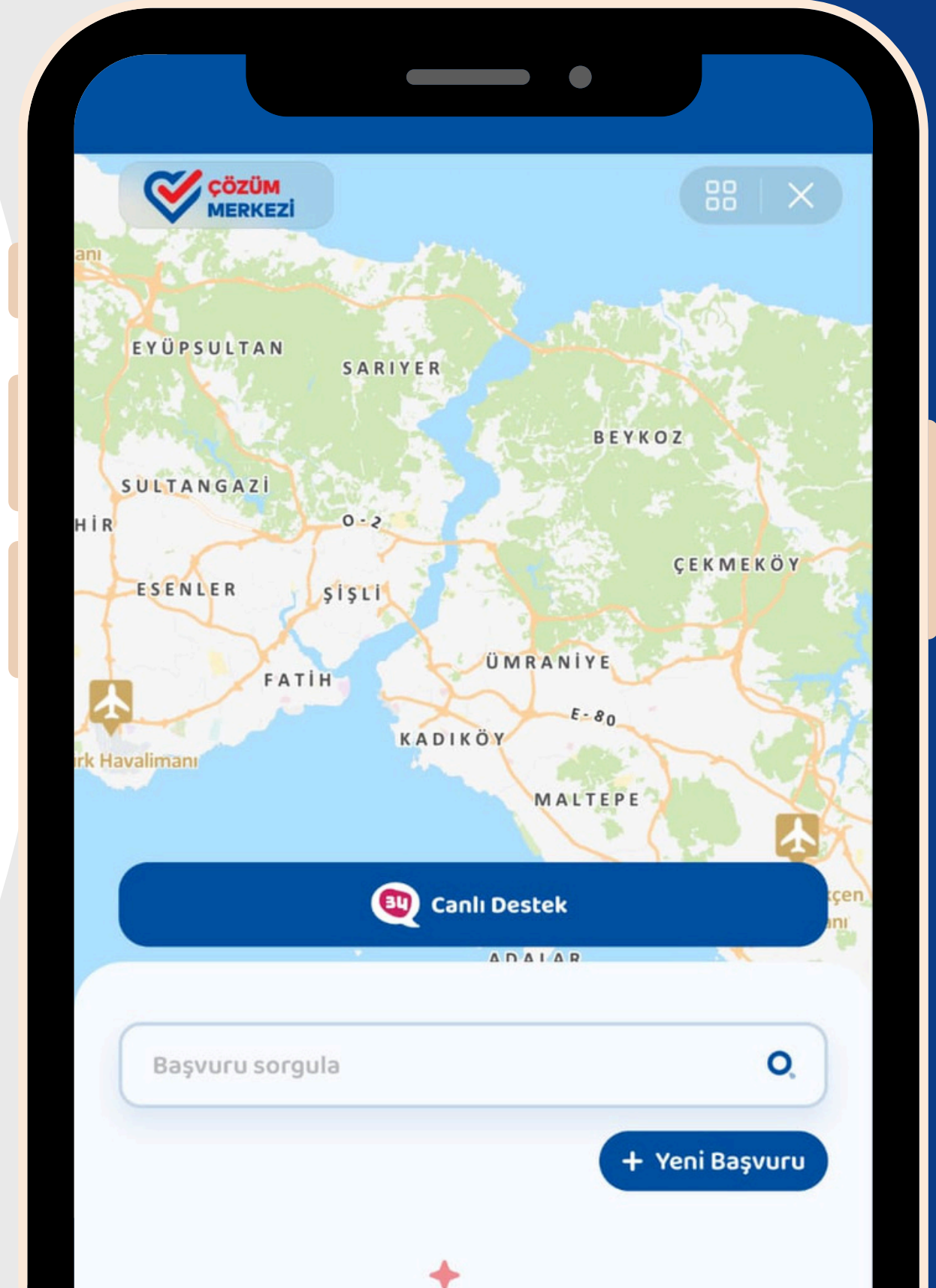
Şikayetlerin doğru kategorize edilmesi, belediye hizmetlerinin etkinliğini artırmak için kritik önem taşımaktadır.

Çözüm Önerisi:

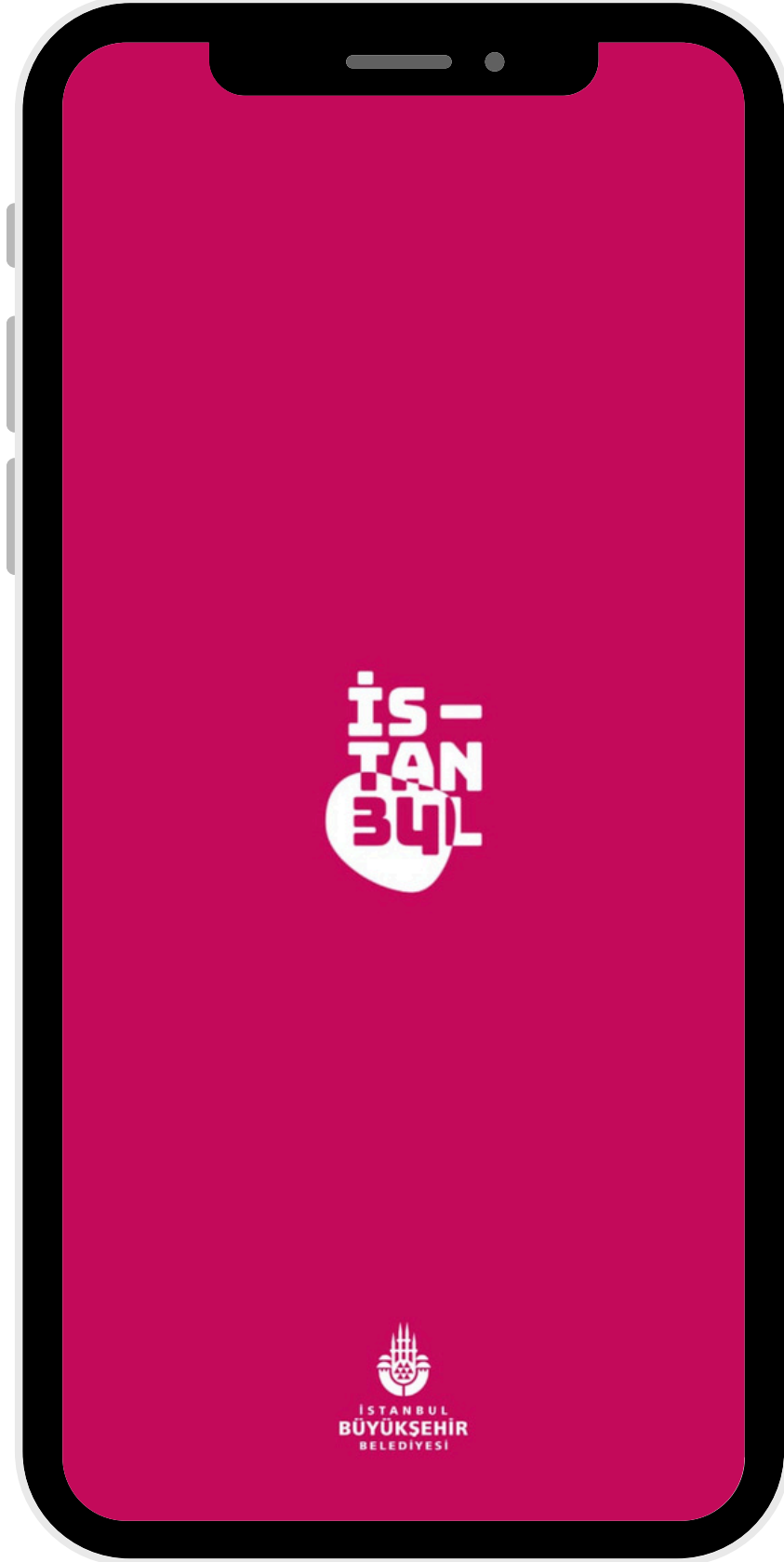
Türkçe BERT modeli kullanarak şikayetleri semantik benzerlik ile otomatik sınıflandırma yapan bir yapay zeka sistemi geliştirmek. Bu sistem sayesinde şikayet işleme süresi kısalacak ve belediye kaynakları daha verimli kullanılacaktır.

Seçilen Tema:

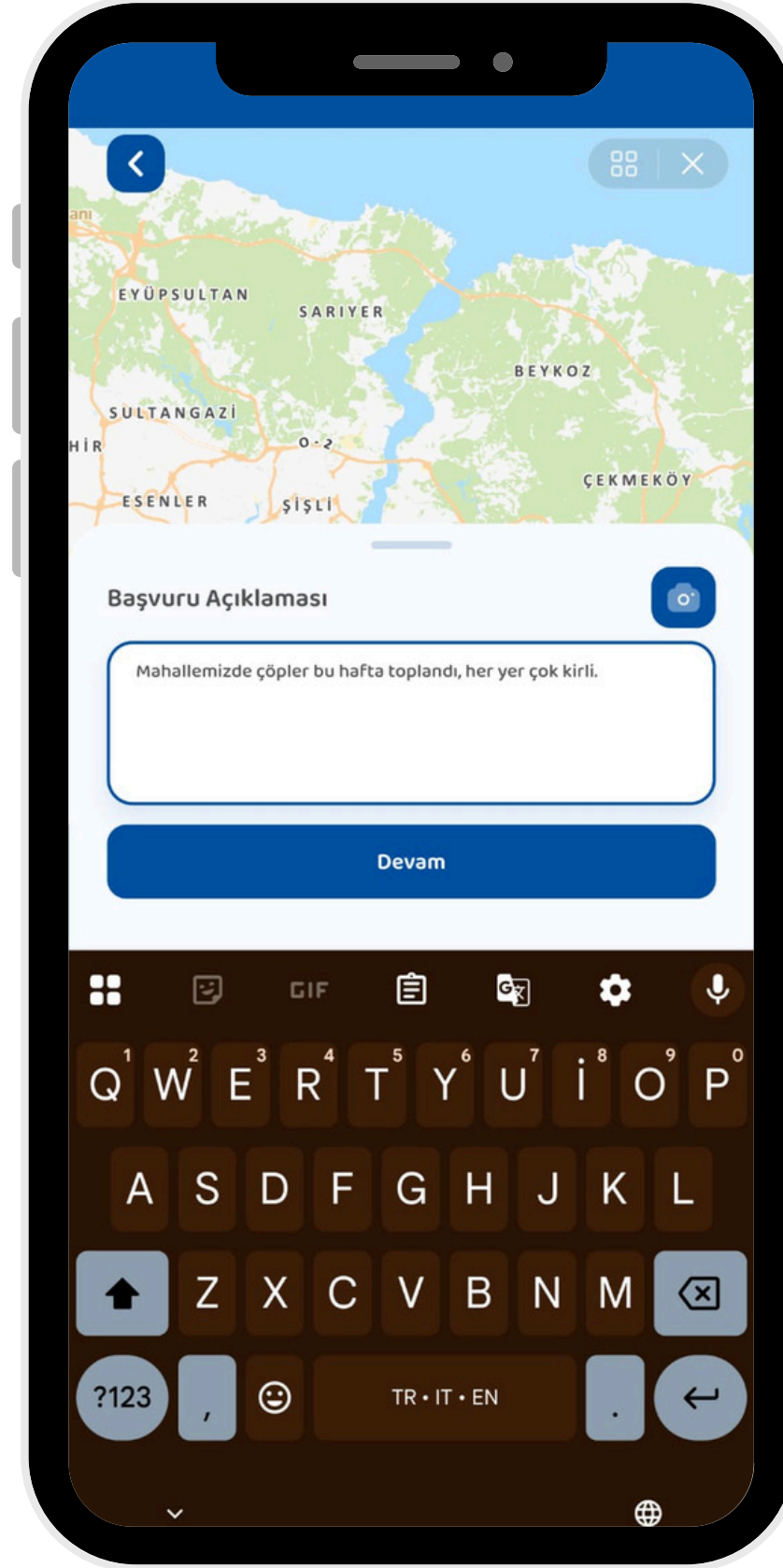
Akıllı Şehir (Smart City) - Varolan belediye hizmetlerinin yapay zeka ile desteklenmesi ve iyileştirilmesi.



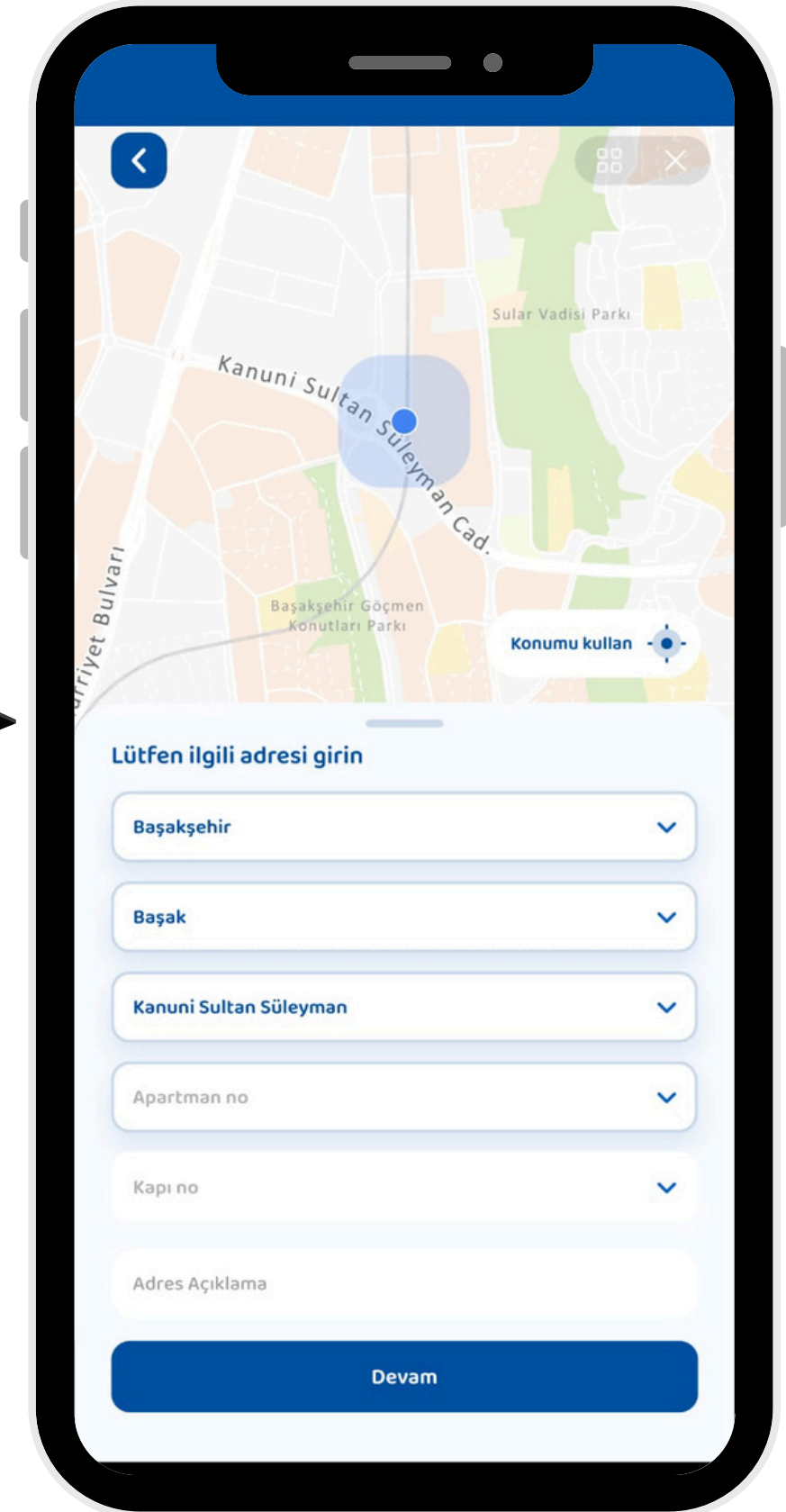
İstanbul Senin Uygulaması



Örnek başvuru metni



Konum - Saat Bilgisi



Yapay Zeka Entegrasyonu



LLM KULLANMADAN (KENDİ NLP MODELİMİZ)

- masrafsız/hızlı/isabetli
- açık kaynaklı fine-tuned TurkishBert model ve vektör veritabanı ile benzerlik araştırması
- ChatGPT ve benzer LLM KULLANMADIK!

ANLIK ZAMANLI VERİ AKTARIMI

- anlık veri çekilebilmesiyle eşzamanlı başvuru takibi
- operasyonel süreçlerde hızlanma ve verimlilik
- gözden kaçmayan başvuru/talep/şikayet

AKILLI BAŞVURU KATEGORİZASYONU

- free-text metin → kategori
- elle ayıklamaya ve sınıflandırmaya gerek kalmadan kendi modelimizle otomatik kategorilere ayırabilme

ORTAK BAIVURU MONİTÖR/TAKİP SİSTEMİ

- şikayet/istek/dilekleri ortak bir platform üzerinden takip etme
- başvuruların ilgili kurum önüne otomatik düşmesi
- HARİTA ÜZERİNDE TAKİP EDEBİLME ÖZELLİĞİ

Teşekkürler!

Rana & Yiğit & Zeynep



istanbuilders



Tech Istanbul

