

**BUKU PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI
PENDEKAR BHAGASASI**



**PERUMDA TIRTA BHAGASASI
KABUPATEN BEKASI
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, buku panduan aplikasi Pendekar Bhagasaki ini dapat disusun. Buku ini bertujuan untuk membantu pelanggan Perumda Tirta Bhagasaki dalam menggunakan aplikasi Pendekar Bhagasaki sebagai layanan digital untuk pembayaran tagihan air, pengaduan, dan informasi layanan lainnya. Kami berharap panduan ini dapat mempermudah pelanggan dalam mengakses seluruh fitur yang tersedia.

Bekasi, 21 Oktober 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
BAB I	4
PENGENALAN APLIKASI	4
1.1 Deskripsi Singkat Aplikasi	4
1.2 Tujuan Pengembangan Aplikasi	4
1.3 Manfaat Penggunaan Aplikasi	4
1.4 Fitur Utama Aplikasi	5
BAB II	6
INSTALASI APLIKASI	6
2.1 Langkah – Langkah Installasi	6
2.2 Buka Aplikasi	6
2.3 Pembaruan Aplikasi	6
BAB III	7
REGISTRASI DAN LOGIN PENGGUNA	7
3.1 Registrasi Pengguna Baru	7
3.2 Registrasi Akun	8
3.3 Login	8
3.4 Logout	8
BAB IV	9
PENGGUNAAN FITUR APLIKASI	9
4.1 Info Tagihan	9
4.2 Pasang Baru	9
4.3 Info Pemakaian	9
4.4 Pembayaran	10
4.5 Bantuan	10
4.6 Profil	11

BAB I

PENGENALAN APLIKASI

1.1 Deskripsi Singkat Aplikasi

Aplikasi Pendekar Bhagasasi merupakan aplikasi resmi milik Perumda Tirta Bhagasasi yang dikembangkan untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses layanan air bersih secara digital. Melalui aplikasi ini, pelanggan dapat memantau tagihan air, melakukan pembayaran secara online, serta menyampaikan pengaduan tanpa harus datang ke kantor pelayanan.

1.2 Tujuan Pengembangan Aplikasi

Aplikasi *Pendekar Bhagasaki* dikembangkan sebagai bagian dari upaya transformasi digital Perumda Tirta Bhagasaki untuk :

- 1) Mempermudah pelanggan mengakses informasi layanan air bersih kapan pun dan dimana pun.
- 2) Meningkatkan Efisiensi dan Transparansi layanan pelanggan.
- 3) Memberikan kemudahan dalam melakukan pembayaran dan pelaporan secara online.

1.3 Manfaat Penggunaan Aplikasi

Aplikasi *Pendekar Bhagasaki* memberikan berbagai manfaat bagi pelanggan, di antaranya :

- 1) Akses mudah ke informasi tagihan air setiap bulan.
- 2) Pembayaran Online melalui berbagai metode.
- 3) Penyampaian pengaduan cepat dan efisien tanpa harus datang ke kantor.

1.4 Fitur Utama Aplikasi

Berikut adalah deskripsi dari fitur-fitur utamanya :

NO	Nama Fitur	Keterangan
1	Info Tagihan	Pengguna dapat dengan mudah memantau informasi tagihan air mereka, termasuk jumlah tagihan bulanan, tanggal jatuh tempo, dan riwayat pembayaran.
2	Info Pemakaian	Pengguna dapat melacak dan memeriksa pemakaian air dari waktu ke waktunya. Ini membantu dalam memahami pola pemakaian dan membuat perkiraan untuk tagihan berikutnya.
3	Pasang Baru	Pengguna dapat melakukan permohonan atau pendaftaran untuk pemasangan baru layanan air melalui aplikasi. Prosesnya dapat lebih mudah dan transparan.
4	Pembayaran Tagihan	Aplikasi ini menyediakan kemudahan untuk melakukan pembayaran tagihan air secara online.

BAB II

INSTALASI APLIKASI

2.1 Langkah – Langkah Installasi

Berikut langkah – langkah menginstall aplikasi Pendekar Bhagasasi melalui Google Play Store :

- 1) Buka aplikasi Play Store pada smartphone Anda.
- 2) Ketik “Pendekar Bhagasasi” pada kolom pencarian.
- 3) Tekan tombol “Install”.
- 4) Tunggu proses pengunduhan dan instalasi hingga selesai.
- 5) Setelah terpasang, tekan “Buka” untuk menjalankan aplikasi.

2.2 Buka Aplikasi

- 1) Buka Aplikasi Pendekar Bhagasasi.
- 2) Setelah itu, Anda akan diarahkan ke halaman login atau registrasi pengguna baru.
- 3) Pilih sesuai kebutuhan :
 - Login → Jika sudah memiliki akun.
 - Daftar Baru → Jika belum memiliki akun.

2.3 Pembaruan Aplikasi

Untuk memastikan semua fitur berjalan dengan baik, lakukan pembaruan aplikasi secara berkala melalui Play Store :

- 1) Buka Playstore.
- 2) Cari Pendekar Bhagasasi di kolom pencarian.
- 3) Tekan ”Update” jika tersedia versi terbaru.

BAB III

REGISTRASI DAN LOGIN PENGGUNA

3.1 Registrasi Pengguna Baru

Jika anda belum memiliki akun, lakukan langkah – langkah berikut untuk mendaftar :

- 1) Buka Aplikasi Pendekar Bhagasasi
- 2) Pada halaman awal, pilih tombol "Daftar Baru".
- 3) Klik tombol "Belum memiliki nomer pelanggan".
- 4) Isi formulir registrasi dengan lengkap, meliputi :
 - Alamat Lengkap.
 - Identitas diri (Upload KTP dan PBB).
 - Konfirmasi dan Nomer Pendaftaran
- 5) Setelah klik "kirim permohonan" anda akan menerima Nomor Pendaftaran atau ID Permohonan. Nomor itu untuk melacak status proses survei dan persetujuan pemasangan sambungan air anda.
- 6) Survey Lokasi anda.
- 7) Pemberian Tagihan Resmi.
- 8) Pembayaran Lunas Wajib.
- 9) Pelaksanaan Pemasangan.
- 10) Mendapat ID Pelanggan.

3.2 Registrasi Akun

Bagian ini ditujukan bagi yang sudah terdaftar sebagai pelanggan dan sudah memiliki Nomor Pelanggan (ID Pelanggan). Berikut langkah – langkah nya:

- 1) Buka Aplikasi Pendekar Bhagasaki.
- 2) Pada Halaman awal, klik tombol "Daftar Baru".
- 3) Klik "Saya sudah memiliki Nomor Pelanggan".
- 4) Masukan Nomor Pelanggan (ID Pelanggan).
- 5) Lengkapi Data Diri
- 6) Verifikasi Akun dengan memasukkan kode ke dalam kolom verifikasi.
- 7) Registrasi Berhasil

3.3 Login

Jika anda sudah memiliki akun, berikut langkah – langkah untuk masuk ke aplikasi :

- 1) Buka Aplikasi Pendekar Bhagasaki.
- 2) Pada halaman awal, klik tombol "masuk".
- 3) Masukkan No Handphone dan Kata Sandi.
- 4) Klik tombol "masuk"
- 5) Berhasil Masuk

3.4 Logout

Untuk keluar dari akun anda :

- 1) Masuk ke menu Profil
- 2) Pilih Opsi "Keluar" atau "Logout".
- 3) Aplikasi akan kembali ke halaman Login

BAB IV

PENGGUNAAN FITUR APLIKASI

4.1 Info Tagihan

Pengguna dapat memantau informasi tagihan air, termasuk jumlah tagihan bulanan, tanggal jatuh tempo, dan riwayat pembayaran.

- 1) Di halaman utama, cari dan klik menu "Info Tagihan".
- 2) Jika anda memiliki lebih dari satu ID Pelanggan, pilih Nomor Pelanggan yang ingin anda cek tagihan nya.
- 3) Sistem akan menampilkan tagihan air yang belum dibayar.
- 4) Untuk melihat tagihan yang sudah lunas, gunakan opsi "Riwayat Pembayaran".

4.2 Pasang Baru

Menu ini digunakan untuk mengajukan permohonan pemasangan sambungan air baru.

- 1) Di halaman utama, pilih menu "Pasang Baru".
- 2) Isi Alamat Lengkap lokasi pemasangan dan tentukan titik koordinat.
- 3) Isi data diri pemohon dan unggah foto KTP serta PBB
- 4) Lakukan verifikasi data akhir, lalu tekan "Kirim Permohonan".
- 5) Catat ID Pendaftaran yang muncul dilayar untuk keperluan pelacakan.

4.3 Info Pemakaian

Menu ini membantu anda memantau dan melacak penggunaan air anda.

- 1) Di halaman Utama, pilih menu "Info Pemakaian".
- 2) Aplikasi akan menampilkan grafik atau tabel pemakaian air anda dalam beberapa bulan terakhir (dalam satuan M³).

4.4 Pembayaran

Menu ini berfungsi untuk langsung memproses pelunasan yang masih tertunggak secara online. Berikut langkah – langkahnya:

- 1) Di halaman utama, pilih menu "Pembayaran".
- 2) Masukkan ID Pelanggan
- 3) Sistem akan menampilkan tagihan air yang belum dibayar, termasuk total dan tanggal jatuh temponya.
- 4) Lalu tekan tombol bayar atau lanjutkan.
- 5) Pilih metode pembayaran yang tersedia.
- 6) Jika menggunakan Virtual Account, aplikasi akan menampilkan nomor Virtual Account lalu anda copy nomor VA tersebut.
- 7) Lakukan transfer dana ke nomor VA yang telah anda salin melalui aplikasi Mobile Banking atau ATM anda.
- 8) Setelah pembayaran berhasil, status tagihan Anda akan diperbarui menjadi "Lunas" di menu "Info Tagihan".

4.5 Bantuan

Menu ini berfungsi untuk membantu pengguna ketika mengalami kendala atau membutuhkan informasi tambahan mengenai aplikasi Pendekar Bhagasaki. Fitur yang tersedia di menu ini antara lain :

- 1) Paling Sering Ditanyakan
- 2) Syarat dan Ketentuan
- 3) Call Center
- 4) Email Layanan Pelanggan
- 5) Media Sosial Resmi
 - WhatsApp
 - Facebook
 - Instagram

4.6 Profil

Menu Profil berfungsi menampilkan dan mengelola informasi pribadi pengguna aplikasi Pendekar Bhagasaki. Melalui menu ini, pengguna dapat melihat data akun, memperbarui informasi, serta melakukan pengaturan akun seperti mengganti kata sandi atau keluar dari aplikasi.