JEGYZŐKÖNYV

Adatkezelés XML környezetben

Féléves feladat

Készítette: Orosz Dénes Milán

Neptunkód: HC1Y8Y

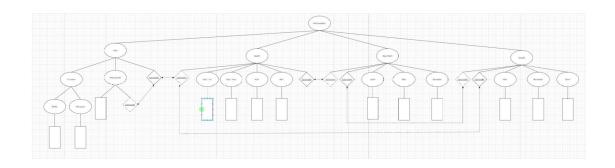
1. feladat

Általános Bemutatás

Az általam választott adatbázis egy szolgáltató hibakezelő részlegének az adatbázisa lenne, amiben megtekinthető, hogy melyik ügyfélnek mikor és milyen problémája volt, melyik kolléga kezelte a hibáját, ha több kollégával is beszélt, akkor lekérdezhető legyen az összes kolléga, megtekinthető legyen, hogy milyen formában érkezett a bejelentés, hogy a vezetőség foglalkozott-e az adott hibával, illetve, hogy milyen gyakorisággal fordul elő ez a hiba és meddig tart.

Az ER modell 4 egyedet tartalmaz: Hiba, Ügyfél, Ügyintéző és Vezető. A modellben nincs 1:1 kapcsolat az egyedek között ugyanis több ügyfél tapasztalhatja ugyanazt a hibát, és ez fordítva is igaz. Szintén fennáll a lehetősége annak, hogy egy ügyintéző több ügyfélnek a hibáját is kezeli,ahogy több ügyfél beszélhet ugyanazzal az ügyintézővel. Az ügyintézőnek egy főnöke van a vezetőségből, viszont egy vezetőségi tag több ügyintéző kollégáért felelős, illetve egy ügyfél, ha a vezetőséggel kommunikál, akkor több vezetőségi tag is beszélhet vele a problémájának megfelelően és egy vezetőségi tag, akár több ügyféllel is foglalkozhat.

XDM Modell



Az XDM modellben látható az ER modellből átemelt összes elem. A primary keyek azonosító névvel aláhúzva láthatóak, ahogy a foreign keyek is 'annyi különbséggel 'hogy szaggatott vonallal vannak ábrázolva.

XML kód:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<hibakezelés xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"</pre>
xs:noNamespaceSchemaLocation="http://www.example.com/XMLSchemaHC1Y8Y.xsd">
      <hiba hid="01">
             <hibaüzenet>TV hibaüzenet</hibaüzenet>
             <időtartam>
                    <mióta>10:00</mióta>
                    <hányszor>3</hányszor>
             </időtartam>
             <ügyfél üid="01">
                    <szül idő>1999.09.03</szül idő>
                    <szül_hely>Miskolc</szül_hely>
                    <kód>14213456</kód>
                    <név>XYZ</név>
             </ügyfél>
             <ügyintéző ügyid="01">
                    <szint>3</szint>
                    <név>LKP</név>
                    <beosztás>operátor</beosztás>
             </ügyintéző>
             <vezető vid="01">
                    <név>MKP</név>
                    <beosztás>vezető operátor</beosztás>
                    <szint>1</szint>
             </vezető>
      </hiba>
             <hiba hid="02">
             <hibaüzenet>Telefon hibaüzenet</hibaüzenet>
             <időtartam>
                    <mióta>07:00</mióta>
                    <hányszor>8</hányszor>
             </időtartam>
             <ügyfél üid="02">
                    <szül idő>2000.11.08</szül idő>
                    <szül_hely>Miskolc</szül_hely>
                    <kód>76576523</kód>
                    <név>PKZ</név>
             </ügyfél>
             <ügyintéző ügyid="02">
                    <szint>2</szint>
                    <név>WDT</név>
                    <beosztás>operátor</beosztás>
             </ügyintéző>
             <vezető vid="02">
                    <név>MIP</név>
                    <beosztás>vezető helyettes operátor</beosztás>
                    <szint>1</szint>
             </vezető>
      </hiba>
```

```
<hiba hid="03">
             <hibaüzenet>Internet hibaüzenet</hibaüzenet>
             <időtartam>
                    <mióta>13:00</mióta>
                    <hányszor>5</hányszor>
             </időtartam>
             <ügyfél üid="03">
                   <szül_idő>1999.03.21</szül_idő>
                    <szül_hely>Miskolc</szül_hely>
                   <kód>00243511</kód>
                   <név>MNB</név>
             </ügyfél>
             <ügyintéző ügyid="03">
                    <szint>3</szint>
                   <név>MIN</név>
                   <beosztás>operátor</beosztás>
             /ügyintéző>
             <vezető vid="03">
                   <név>DOP</név>
                   <beosztás>vezető operátor</beosztás>
                    <szint>1</szint>
             </vezető>
      </hiba>
</hibakezelés>
XSD kód:
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema attributeFormDefault="qualified" elementFormDefault="qualified"</pre>
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="hibakezelés">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element name="hiba" max0ccurs="unbounded" min0ccurs="0">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element type="xs:string" name="hibaüzenet"/>
              <xs:element name="időtartam">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element type="xs:string" name="mióta"/>
                    <xs:element type="xs:nonNegativeInteger" name="hányszor"/>
                  </xs:sequence>
                </xs:complexType>
              </xs:element>
              <xs:element name="ügyfél">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element type="xs:string" name="szül_idő"/>
                    <xs:element type="xs:string" name="szül_hely"/>
                    <xs:element type= "xs:nonNegativeInteger" name="kód"/>
                    <xs:element type="xs:string" name="név"/>
                  </xs:sequence>
                  <xs:attribute type="xs:nonNegativeInteger" name="üid" use="required"/</pre>
>
```

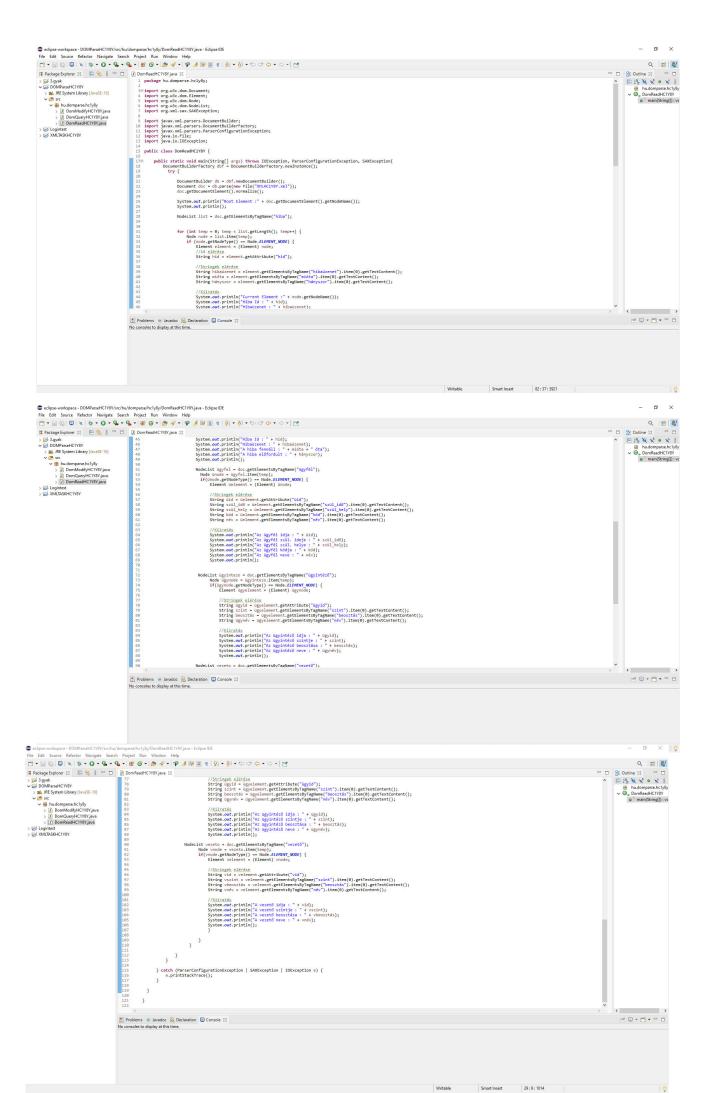
</xs:complexType>

```
</xs:element>
              <xs:element name="üqyintéző">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element type="xs:nonNegativeInteger" name="szint"/>
                    <xs:element type="xs:string" name="név"/>
                    <xs:element type="xs:string" name="beosztás"/>
                  </xs:sequence>
                  <xs:attribute type="xs:nonNegativeInteger" name="ügyid"</pre>
use="required"/>
                </xs:complexType>
              </xs:element>
              <xs:element name="vezető">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element type="xs:string" name="név"/>
                    <xs:element type="xs:string" name="beosztás"/>
                    <xs:element type="xs:nonNegativeInteger" name="szint"/>
                  </xs:sequence>
                  <xs:attribute type="xs:nonNegativeInteger" name="vid" use="required"/</pre>
>
                </xs:complexType>
              </xs:element>
            </xs:sequence>
            <xs:attribute type="xs:nonNegativeInteger" name="hid" use="required"/>
          </xs:complexType>
        </xs:element>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
</xs:schema>
```

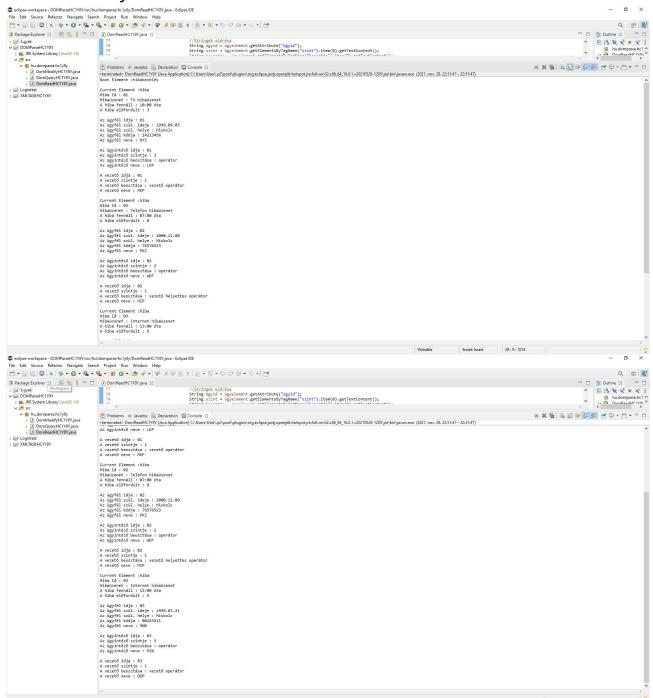
2. feladat

2.a: adatolvasás: A fentebb látható XML kódhoz kellett készíteni egy DOMRead java kódot, amivel az XML fájlból kiíratjuk console-ra az adatokat.

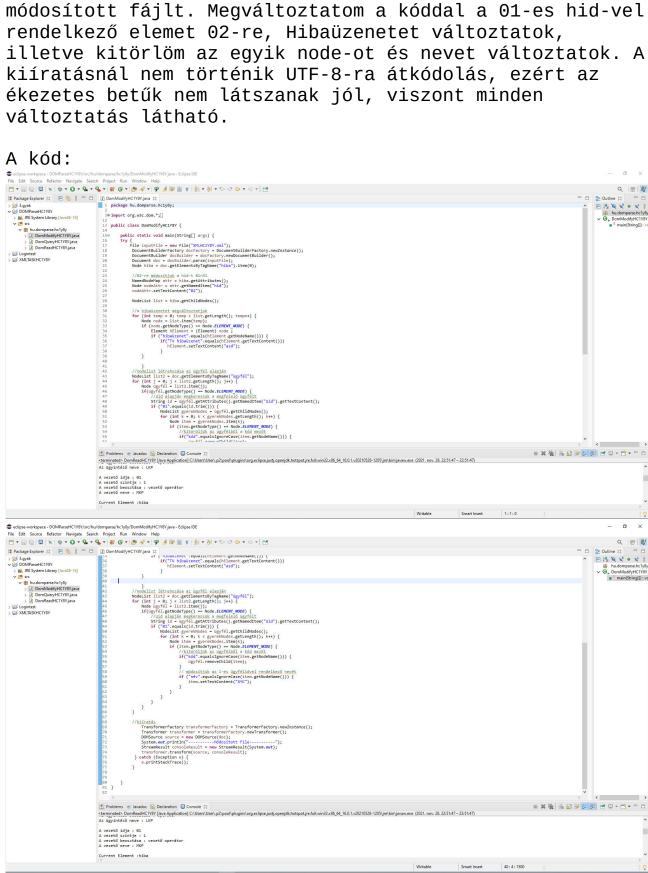
A kód a következő:



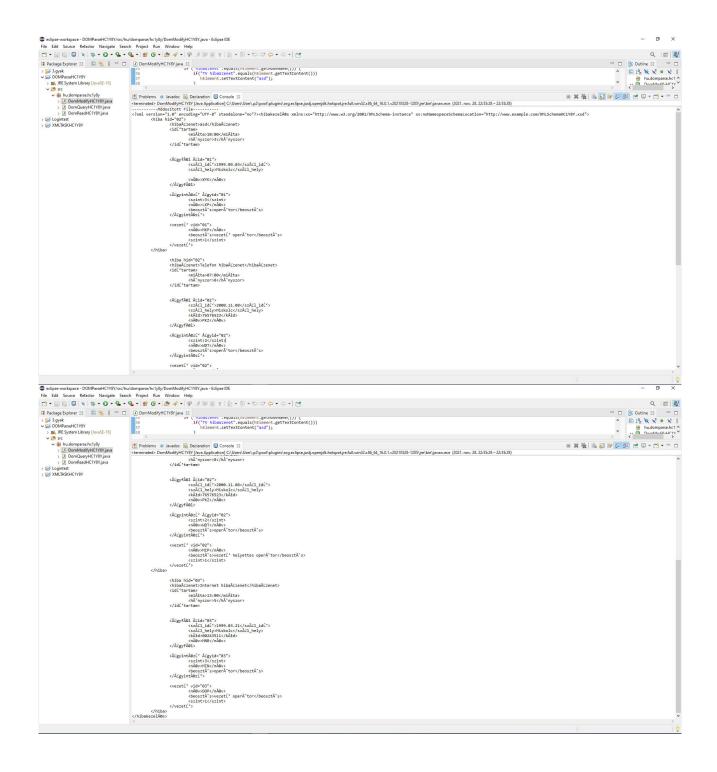
Az eredmény:



2.b: adatmódosítás: A feladat, hogy a fentebb látható xml fájlban módosításokat végezzünk , majd kiírassuk a módosított fájlt. Megváltoztatom a kóddal a 01-es hid-vel rendelkező elemet 02-re, Hibaüzenetet változtatok, illetve kitörlöm az egyik node-ot és nevet változtatok. A kiíratásnál nem történik UTF-8-ra átkódolás, ezért az ékezetes betűk nem látszanak jól, viszont minden



Az eredmény:



2.c: adatlekérdezés: A feladat, hogy csak az általunk kért adatokat írassuk ki a fájlból és ne az egészet. A kódban a hibaüzeneteket és a hozzájuk tartozó ügyintéző beosztását illetve a vezető beosztását íratjuk ki.



```
### Company of the Co
```