



Współfinansowane przez
Unię Europejską



**Miałam staż
w
SISTEMA TURISMO S.R.L.**



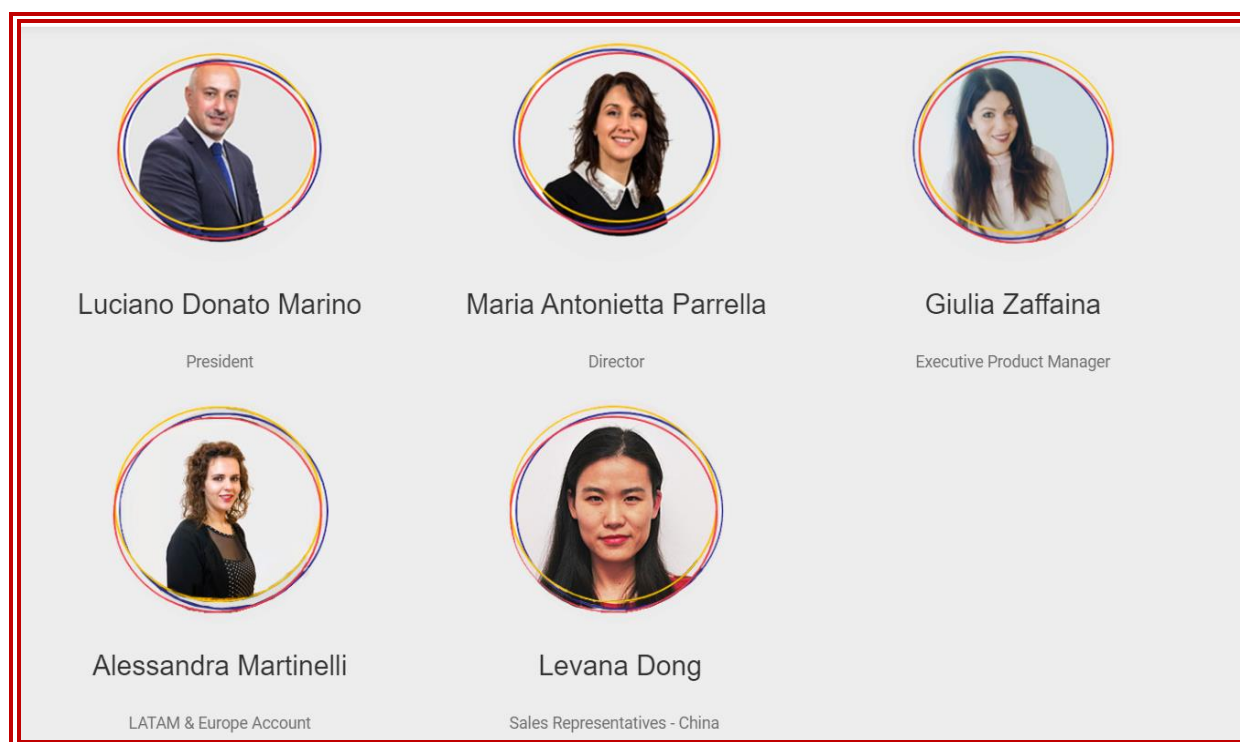
Opracowała Jolanta Plekan

Krosno Odrzańskie, 2023

ETN, czyli Edukacyjna Sieć Szkoleniowa, to międzynarodowa firma powstała ponad dwadzieścia lat temu. Narodziła się w 1996 roku wraz z pierwszą agencją Sistema Turismo z potrzeby wsparcia młodych ludzi, instytucji, którzy byli zainteresowani rozwojem zawodowym.



Firmę zarządza Luciano Marino, dyrektor naczelny, a wspierają go cztery kobiety. Zespół zarządzający to międzynarodowa grupa osób operatywnych i dobrze wykształconych w różnych dziedzinach.

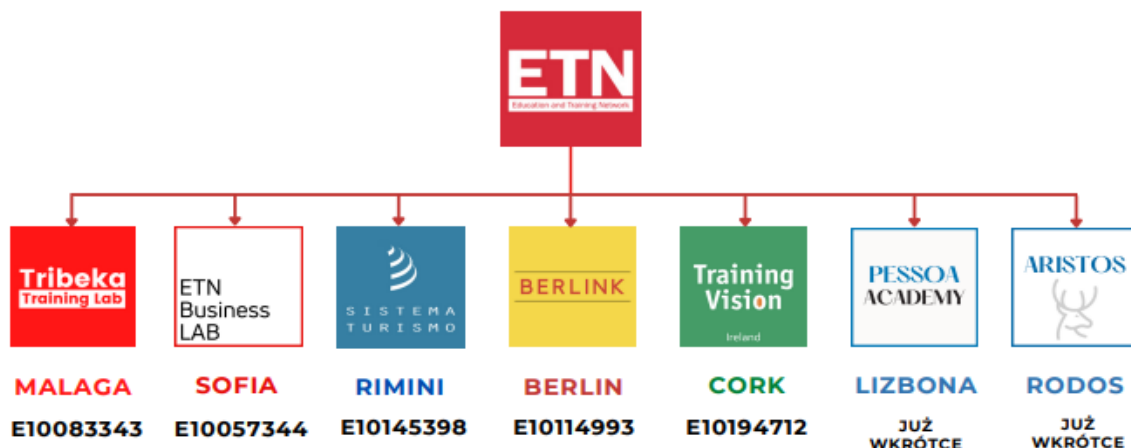


ETN jako firma edukacyjna świadczy różnego typu usługi.

Oferuje:

- a) kursy językowe dla dzieci i młodzieży, w różnych atrakcyjnych miejscach na świecie: na Malcie, w Niemczech, Anglii, Irlandii, Kanadzie, Francji, Hiszpanii i we Włoszech;
- b) staże zawodowe dla uczniów, studentów i nauczycieli;
- c) obozy sportowe i treningi w wybitnych klubach piłkarskich – Real Madryt, Manchester City;
- d) warsztaty teatralne, filmowe i podróżnicze połączone z nauką języka angielskiego i np. chińskiego.

ETN ma dziś 27 lat doświadczenia. Działa nie tylko w realnej rzeczywistości, ale wydaje też internetowe czasopismo „Magazyn ETN”, poświęcone szkole oraz kształceniu nauczycieli i uczniów. ETN Magazine ma 50 000 użytkowników i 160 000 wyświetleń rocznie. Prowadzi platformę e-learningową, umożliwiającą wykupienie kursów i naukę w dowolnym czasie. Realizuje działania edukacyjne za pośrednictwem 5 agencji w różnych krajach, rozwija się i właśnie tworzy kolejne agencje w Portugalii i w Grecji.



ETN jest europejskim liderem w międzynarodowych projektach szkoleniowych w zakresie mobilności, opartych na idei uczenia się i doskonalenia osobistego, nabywania nowych umiejętności, samoświadomości, przywództwa i rozwoju talentów.

Działa zawsze w trosce o zadowolenie swoich klientów, stąd dbałość o atrakcyjność miejsc nauki i pracy potwierdzana przez uczestników. Mogą oni rozwijać się na Malcie, w Niemczech, Anglii, Irlandii, Kanadzie, Francji, Hiszpanii i we Włoszech. Firmy, z którymi współpracuje ETN, mają duże doświadczenie w zakresie edukacji i szkoleń.

Międzynarodowa branża usług edukacyjnych wielokrotnie nagradzała ETN nagrodą ST Star Awards, przyznawaną corocznie za wysoki poziom usług, szeroką i ciekawą ofertę oraz pozytywne opinie uczestników, bo to oni przede wszystkim decydują, kogo należy wyróżnić.

Doceniony profesjonalizm

NASZE OSIĄGNIĘCIA

ST Star Awards

Przez 5 kolejnych lat (w 2020 roku z powodu Covid nagroda nie została przyznana) ETN wygrało w Londynie prestiżowy ST Star Awards w kategorii Work Experience Provider. Umożliwiło nam to pozostanie na zawsze częścią ST Super Star Hall of Fame, zarezerwowane dla organizacji, które w sumie 5 razy, wygrały nagrodę w swojej kategorii czyli maksymalną możliwą do osiągnięcia przez każdą organizację rywalizującą o nagrodę ST Star Awards.

Sistema Turismo jest jedną i pierwszą z agencji ETN powstałą w 1996 roku z siedzibą w Potenzie, a obecnie w Rimini.

To włoskie centrum szkoleniowe zajmuje się:

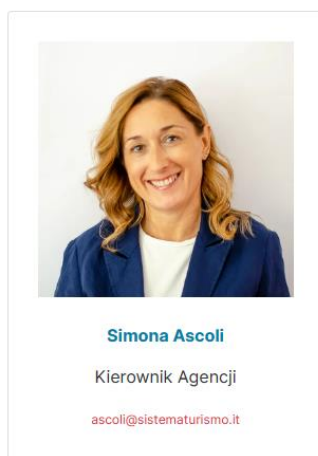
- a) organizacją międzynarodowej mobilności uczniów, kadry nauczycielskiej z całej Europy,
- b) realizacją projektów europejskich – partnerskimi transferami innowacji,
- c) przygotowaniem i realizacją kursów szkoleniowych i seminariów w dziedzinie turystyki, kultury, zarządzania dziedzictwem kulturowym dla studentów podyplomowych, studentów uczelni wyższych, osób bezrobotnych, przedsiębiorców i pracowników,
- d) promocją i upowszechnianiem rezultatów projektów europejskich.

Misją Sistema Turismo jest zapewnianie wysokich usług z zakresu edukacji w miejscach, które ze względu na swą gospodarczą, historyczną oraz społeczną specyfikę umożliwiają rozwój kariery zawodowej beneficjentów. Zgodnie z misją firmy agencja w Rimini odpowiada na potrzeby organizacji oraz beneficjentów projektów, umożliwiając zdobywanie specjalistycznej wiedzy i poznanie życia społecznego i kultury Włoch. Na potrzeby beneficjentów stworzyła ogromną sieć lokalnych firm, organizacji, instytucji edukacyjnych, które zapewniają organizację i zarządzanie profesjonalnymi programami w sektorze szkoleń, przewidzianych w ramach konkretnego projektu.

Sistema Turismo ma ogromne doświadczenie we współpracy z polskimi oraz międzynarodowymi szkołami i zna potrzeby, wymagania i specyfikę europejskich projektów.

W czasie swojego funkcjonowania agencja w ramach projektów edukacyjnych zorganizowała szkolenia i programy dla ponad 5684 uczniów i nauczycieli. Stworzyła sieć około 300 firm, z którymi współpracuje w zakresie organizacji staży zawodowych i szkoleń dla nauczycieli. Reprezentują one różnorodne branże, min. hotelarstwo, gastronomia, logistyka, informatyka, ekonomia, turystyka, budownictwo, fryzjerstwo, rolnictwo, edukacja, mechanika, komunikacja.

Zespół zarządzający w Sistema Turismo tworzy 7 osób.



Simona Ascoli jest Dyrektorem Departamentu Mobilności Międzynarodowej i od 2015 roku kieruje agencją Sistema Turismo. To absolwentka Języków Obcych i Literatury na University of Studies w Regionie Basilicata we Włoszech. Posiada tytuł magistra Zarządzania Turystyką Kulturalną i Ekologiczną. Mówi biegle po angielsku, francusku i hiszpańsku oraz doskonale posługuje się komputerem. Simona Ascoli rozpoczęła współpracę z ETN Network w 1999 r., a od 2000 r. jest odpowiedzialna za europejskie programy mobilności, w szczególności organizację i koordynację szkoleń za pośrednictwem programów Leonardo da Vinci, Erasmus, Erasmus Plus. Jest ona odpowiedzialna za analizę potrzeb szkoleniowych i orientacji w wyborze praktyk zagranicznych dokonanych przez uczestników projektów. Simona Ascoli to kobieta o wysokiej kulturze, empatii, wysokim poziomie umiejętności

interpersonalnych oraz umiejętności pracy w zespole, przede wszystkim w środowisku międzynarodowym.



Katarzyna Gawronek
Specjalista ds. Stosunków
Międzynarodowych
gawronek@sistematurismo.it

Katarzyna Gawronek pracuje w Dziale Współpracy Międzynarodowej, jest odpowiedzialna za nawiązanie współpracy ze szkołami oraz organizacjami głównie z Polski. Jest osobą do kontaktu z organizacją wysyłającą na etapie precyzowania projektu i tuż przed wyjazdem grupy.

Ukończyła studia na Wydziale Stosunków Międzynarodowych w Wyższej Szkole Przedsiębiorczości i Zarządzania w Łodzi oraz odbyła studia w ramach programu Erasmus na Uniwersytecie w Perugii we Włoszech. Biegle włada językiem polskim, włoskim oraz w stopniu komunikatywnym językiem angielskim. Katarzyna Gawronek rozpoczęła współpracę z ETN Network w 2015 roku jako asystentka w Dziale Współpracy Międzynarodowej. Nawiązuje oraz utrzymuje relacje ze szkołami oraz organizacjami z Polski. Posiada duże

umiejętności organizacyjne oraz umiejętności pracy w zespole międzynarodowym. Jest osobą bardzo komunikatywną i życzliwą.



Stefano De Bonis
Kierownik Praktyk i Szkoleń
debonis@sistematurismo.it

Stefano pracuje jako Specjalista ds. Praktyk i Szkoleń, analizuje potrzeby i cele każdego projektu. Jest odpowiedzialny za pozyskiwanie najbardziej odpowiednich miejsc praktyk dla uczestników. Przeprowadza także analizy potrzeb szkoleniowych i poradnictwo dotyczące wyboru firm goszczących i ścieżki szkoleniowej. Odpowiada również za organizację wizyt studyjnych, seminariów i szkoleń dla dorosłych i kadry nauczycielskiej. Stefano De Bonis studiował Budownictwo na University of Studies w Regionie Basilicata we Włoszech. Biegle posługuje się językiem angielskim oraz francuskim. W 2009 roku rozpoczął współpracę z Sistema Turismo jako osoba odpowiedzialna za europejskie programy mobilności, zajmując się organizacją i koordynowaniem szkoleń. Doskonale nawiązuje relacje z innymi, szczególnie dobrze odnajduje się w wielokulturowym

środowisku; posiada wysokie zdolności organizacyjne.



Vasiliki Karagkouni
Koordynator Agencji i Opiekun
Szkoleń
hellas@sistematurismo.it

Wisiliki to Training Tutor, osoba pierwszego kontaktu dla uczestników. Od 2012 roku jest Koordynatorem Agencji i odpowiada za relacje międzynarodowe z europejskimi szkołami, monitoruje przebieg stażu, jakość zdobytego doświadczenia zawodowego, organizuje cykliczne spotkania, a w razie nagłych wypadków, jest dostępna dla grupy 24 h na dobę. Vasiliki Karagkouni ukończyła studia ekonomiczne na Uniwersytecie w Pireas w Grecji. Mówi biegle po grecku, angielsku, włosku i francusku, doskonale obsługuje komputer. Vasiliki rozpoczęła współpracę z Sistema Turismo w 2008 roku, odpowiadając za administrację oraz sprawy organizacyjne jako koordynator grup i opiekun międzynarodowych i europejskich projektów mobilności. Na każdym kroku udowadnia, że potrafi z łatwością nawiązywać relacje z innymi oraz rozwiązywać problemy; posiada bardzo dobre zdolności

organizacyjne i umiejętności pracy w międzynarodowym zespole.



Efstratios Diakatos

Urzędnik ds. Opieki nad
studentami

diakatos@sistematurismo.it

Efstratios pełni funkcję Students Welfare officer, dba o zakwaterowanie i ogólny dobrostan uczestników. Do jego głównych zadań należy rezerwowanie zakwaterowania i usług, obsługa grup, zameldowań i wymeldowań w hotelach oraz apartamentach. W razie nagłych wypadków, dostępny jest dla grupy 24 h na dobę.

Efstratios Diakatos studiował Nauki o Środowisku na University of Studies w Urbino we Włoszech. Mówi po grecku, angielsku i włosku; doskonale obsługuje komputer. Efstratios Diakatos rozpoczął współpracę z Sistema Turismo w 2005 roku jako Koordynator Grup w europejskich programach mobilności. Zajmuje się również relacjami z firmami przyjmującymi, lokalnymi instytucjami oraz dostawcami; wspiera także Sieć Agencji ETN. Efstratios Diakatos doskonale

nawiązuje relacje z innymi, bardzo dobrze pracuje w zespole i środowisku międzynarodowym. Potrafi rozwiązywać problemy oraz zarządzać sytuacjami stresowymi.



Karolina Przybysz

Opiekun szkolenia

trainingtutor@sistematurismo.it

Karolina Przybysz jest osobą pierwszego kontaktu dla uczestników projektu, dostępna całą dobę, rozwiązuje każdy problem na bieżąco. Rozpoczęła prace w Sistema Turismo w marcu 2022 roku. Odpowiada za koordynowanie działań przede wszystkim polskich grup, ale także z innych krajów. Posiada zdolności komunikacyjne, jest w stałym kontakcie z grupami po przyjeździe, ma doświadczenie w pracy w międzynarodowym zespole. Bardzo dobrze czuje się w bezpośrednim kontakcie z ludźmi. Z zawodu jest Technikiem Obsługi Turystycznej. Mówi biegle po polsku, angielsku i włosku; doskonale posługuje się komputerem.



Zuzanna Sala-Kwaśniewska

Asystent operacyjny

segreteria@sistematurismo.it

Zuzanna Sala-Kwaśniewska rozpoczęła współpracę z Sistema Turismo w marcu 2022 roku. Zajmuje się sekretariatem oraz zarządza sprawami finansowo-administracyjnymi. Posiada dyplom w zakresie ekonomii i organizacji przedsiębiorstw. Ukończyła kierunek filozofii i etyki na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach. W latach 2007-2011 zajmowała się sprawami obywateli polskich jako konsul ds. opieki konsularnej oraz spraw paszportowo-wizowych. Swoją wiedzę oraz doświadczenie zawodowe w obsłudze klienta oraz komunikacji wykorzystuje z powodzeniem na co dzień we współpracy z partnerami zagranicznymi. Posługuje się językiem polskim, włoskim oraz angielskim w stopniu komunikatywnym.

Zespół Sistema Turismo świadczy wobec beneficjentów szeroki zakres usług, są to:

- a) uzgodniony z beneficjentami i firmami goszczącymi program stażu,
- b) odpowiedni program pobytu, przygotowany każdorazowo dla grupy,
- c) zakwaterowanie i wyżywienie,
- d) organizacja transportu lokalnego,
- e) organizacja spotkania powitalnego „Welcome Meeting”,
- f) organizacja cyklicznych spotkań ewaluacyjnych,
- g) przekazanie podstawowych informacji o mieście i wydarzeniach kulturowych oraz najważniejszych punktach,
- h) przygotowanie uczniów do rozmowy kwalifikacyjnej w firmie,
- i) całodobowa opieka,
- j) monitorowanie przebiegu stażu,
- k) realizacja programu kulturalnego.

Sistema Turismo bywa też miejscem praktyk uczniowskich, job shadowing nauczycieli w zawodach branży ekonomicznej.

Kultura pracy

Czas pracy we Włoszech wynosi 8 godzin dziennie i 40 godzin tygodniowo. Styl życia Włochów warunkuje swobodniejsze podejście do pracy niż to jest w innych krajach europejskich, np. w Polsce.

Poczucie obowiązku nie kłóci się ze spokojem, swobodą działania. W Sistema Turismo pracuje kadra międzynarodowa. Beneficjenci projektów, kursanci oczekują profesjonalnego przygotowania szkoleń, odpowiednich do realizacji programów miejsc pracy czy warunków pobytu. Praca zespołu jest więc bardzo odpowiedzialna, a czas elastyczny. Bywa, że wykonywanie obowiązków przekracza dzienny limit czasu pracy, tym bardziej że opiekunowie grup są dostępni 24 godz. na dobę.

Kultura organizacyjna firmy zorientowana jest na osiąganie celów, zakłada współpracę przy wykonywaniu zadań, oparta jest na zaufaniu, wzajemnym szacunku i życzliwości. Pracowników cechują spontaniczność, otwartość, wręcz wylewność wobec siebie i klientów. Między pracownikami panują bliskie przyjazne stosunki, swoboda, a rozmowy bywają ożywione i ekspresywne. Choć Włosi nie lubią planowania ani ścisłego przestrzegania planu, może ze względu na międzynarodowego klienta, w firmie obserwujemy terminowość w realizacji zadań.

Sama organizacja firmy umożliwia wymianę opinii i wzajemną bieżącą pomoc oraz otwartość na nowe osoby. Kilka pomieszczeń biurowych jest ze sobą połączonych, drzwi są najczęściej otwarte, więc dają poczucie bliskości, a po przekroczeniu progu firmy wchodzi się na korytarz łączący się z głównym pomieszczeniem, w którym zawsze czeka ktoś gotowy pomóc, wysłuchać czy porozmawiać przy kawie. Z otwartymi ramionami witają tu każdego, kto zawita do biura.

Pracowników firmy cechuje nie tylko otwartość i szybkość w nawiązywaniu kontaktu, ale też cierpliwość, uśmiech i często nienormowany czas pracy z powodu specyfiki realizowanych zadań.

Kontakty z instytucjami spoza Włoch, planowanie kolejnych realizacji, wiele roboczych rozmów zajmują przede wszystkim panią Katarzynę odpowiedzialną za współpracą międzynarodową, pozyskiwanie nowych partnerów. Rozmowy telefoniczne, wymiana maili z potencjalnymi

beneficjentami, kursantami, nawiązywanie nowych kontaktów często odbywa się także poza godzinami pracy. Z nią też kontaktują się często koordynatorzy projektów w celu uzgadniania drobnych, choć ważnych spraw, proszą o wyjaśnienie pewnych kwestii, wreszcie zdarza się, że pani Katarzyna prowadzi przyszłych beneficjentów koordynatorów krok po kroku przy przygotowywaniu projektu. Jest cierpliwa, życzliwa i wyrozumiała. Choć jej domeną jest współpraca międzynarodowa, nie odmówi pomocy na miejscu w biurze.

Pracownicy biura, którzy zajmują się opieką nad beneficjentami, pani Karolina, panowie Stefano i Estratos często przebywają poza biurem, ponieważ do ich zadań należy przede wszystkim kontakt z instytucjami wspomagającymi mobilność, czyli pobyt, pracę i rozwój społeczny uczestników.

Estratos przygotowuje miejsca zakwaterowania, umiejętnie dobiera miejsca pobytu i dostosowuje je do potrzeb beneficjentów, koordynuje pobyt pomiędzy uczestnikami a kierownictwem i pracownikami hotelu w zakresie wyposażenia i jakości pokoi, wyżywienia, także konkretnych diet. Czas jego pracy jest nienormowany. Jeśli wystąpi problem, bez względu na czas czy miejsce pobytu, jest w stałym kontakcie z osobami funkcyjnymi i pomaga w rozwiązaniu go.

Stefano koordynuje realizację praktyk zawodowych, staży czy job shadowing nauczycieli. On również najczęściej przebywa poza biurem, w zakładach pracy, ze specjalistami prowadzącymi szkolenia czy kursy. W swej pracy dostosowuje się do wymagań beneficjentów i możliwości firm i instytucji szkolących.

W podobnej sytuacji jest pani Karolina, która oprowadza po mieście, koordynuje realizację programu kulturowego, spotyka się formalnie i nieformalnie z uczestnikami, pomaga w codziennym funkcjonowaniu, zakupach pamiątek, żywności, biletów, wyjściach do muzeów, wyjazdach do sąsiednich miejscowości, podpowiada i ostrzega.

Praca tego zespołu nie jest łatwa, a wręcz stresująca i wymaga operatywności, szybkiego działania i elastyczności. Trzeba umieć reagować na potrzeby ludzi z różnych środowisk, krajów, kultur. Jednak mimo obciążenia zadaniami w różnym czasie, atmosfera w zespole jest przyjazna. Zgodnie z włoskim stylem życia, uśmiech, krótkie spotkania przy kawie, brak pośpiechu, dystans wobec wszystkiego pozwalają rozwiązywać problemy i być skutecznym, a nam beneficjentom czuć życzliwą atmosferę i zainteresowanie naszymi sprawami. Możliwe, że międzynarodowość zespołu sprawia, iż pielęgnuje się tu najlepsze cechy, tzn. takie, które sprzyjają osiągnięciu efektów: pracowitość, punktualność, dokładność, komunikatywność, zaufanie, skuteczność, ale też otwartość, życzliwość, wyrozumiałość, gotowość wsparcia, zrozumienie.

Praktyki i job shadowing

Nie wspomniano tu bliżej o pani Zuzannie, która jako osoba zajmująca się sprawami ekonomicznymi i administracyjnymi, większość swego czasu pracy spędza w biurze, częściej z dokumentacją niż z beneficjentami.

W kwietniu i maju 2023 roku firma gościła dwie uczennice technikum rachunkowości i nauczycielkę - mgr ekonomii. Mogły one poznać model pracy we włoskiej firmie, uczestniczyć w codziennych czynnościach pracowników, Zuzanny Kwaśniewskiej.



W czasie mobilności uczniów technikum rachunkowości i job shadowing nauczyciela przedmiotów ekonomicznych była ona opiekunem dwóch uczennic i nauczycielki. Dzięki niej uczennice i nauczycielka poznały w praktyce funkcjonowanie firmy, organizację pracy, zasady przygotowania stanowiska pracy, systemy i obieg dokumentów w jednostce, dokumentację dotyczącą rekrutacji, zatrudnienia i przebiegu pracy pracowników. Job shadowing umożliwił nauczycielce obserwowanie realnej pracy organizacji, dał możliwość rozmów z osobami pełniącymi różne funkcje. Dzięki temu mogła dostrzec różne rozwiązania i inne sposoby radzenia sobie z różnymi zagadnieniami. Uczennice obserwowały codzienną pracę i relacje między pracownikami w firmie, ale też sporządzały różnego typu dokumenty i redagowały drobne pisma w języku angielskim. Pani Zuzanna zapoznała podopiecznych z regulaminami i dokumentacją w firmie.

Zwróciła uwagę na zasady bezpieczeństwa i higieny pracy. Omówiła zasady pracy, zakres obowiązków i odpowiedzialności pracodawcy oraz pracownika w zakresie przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Przygotowując podopiecznych do wykonywania swojej pracy, zwracała uwagę na znaczenie właściwej pozycji przy biurku i sprzęcie biurowym, zorganizowanie stanowiska do wykonania zadania z uwzględnieniem zasad bhp. Stawiając zadania, zawsze dbała o pokaz z objaśnieniem, co miało zmotywować do wykonania zadania, do uczenia się. Kiedy podopieczni samodzielnie wykonywali pracę, dyskretnie obserwowała ich działania. Jasne instrukcje mobilizowały, zachęcały do działania, łagodziły stres, kształtowały wiarę we własne siły uczennic. Wykonanie zadań kończyło się omówieniem, wskazaniem ewentualnych błędów z jednoczesnym określeniem ich przyczyn i sposobów zapobiegania im. Pani Zuzanna poprzez własne zaangażowanie, wysokie umiejętności dydaktyczne potrafiła zainteresować uczniów, wytworzyć u nich dążenie do najlepszego wykonania zadania, stworzyć atmosferę sprzyjającą efektywnej pracy.

Działania opiekuna stażu wobec stażystek pozwalają domniemywać na temat sytuacji młodego pracownika we włoskiej firmie.

Włoskie prawo pozwala na zatrudnianie młodych osób w wieku 15 – 25 lat chcących uzyskać dyplom zawodowy na umowę stażową w celu nauki zawodu na poziomie szkoły średniej lub zasadniczej/branżowej na okres 3-4 lat zależnie od typu szkoły. Na umowę stażową mogą zatrudnić się też osoby w wieku 18-29 lat chcące zdobyć doświadczenie w danej branży.

Zakład zatrudniający powinien przygotować pracownika do wejścia na rynek pracy, do samodzielnej pracy, możliwości zatrudnienia go na czas nieokreślony. Młodociany, podobnie jak w Polsce, musi mieć zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do nauki zawodu. Włoski pracodawca ma obowiązek opracować i realizować indywidualny plan szkolenia, przydzielić opiekuna stażu/nauczyciela zawodu, zadbać o ubezpieczenie od wypadków przy pracy, chorób, itd., jak w przypadku każdego innego pracownika. Po zakończeniu szkolenia obie strony mogą rozwiązać umowę bez konieczności podawania przyczyny, natomiast podczas trwania stażu, po upływie okresu próbnego, umowa może być rozwiązana wyłącznie za podaniem powodu.

Po zakończeniu stażu pracodawca może podpisać z przeszkolonym pracownikiem umowę o pracę.

Pracę we włoskiej firmie może podjąć też młody pracownik z Polski jako mieszkaniec UE, który po okresie próbnym lub podpisaniu umowy stażowej pozwalającej na zdobycie doświadczenia może podpisać umowę na czas określony lub nieokreślony.

Zainteresowani zatrudnieniem we Włoszech powinni:

- zarejestrować się we włoskim odpowiedniku polskiego urzędu miasta lub gminy (referat ewidencji ludności) właściwemu miejscu zamieszkania,
- uzyskać w urzędzie skarbowym włoski numer identyfikacji podatkowej (*Codice Fiscale*).

Nauczycielka i uczennice, które odbywały praktyki, uzyskały taką właśnie wiedzę na temat zatrudniania młodych ludzi we włoskich firmach oraz zdobyły inną wiedzę i różne umiejętności.

Można wnioskować, że nowy pracownik firmy włoskiej zostanie, podobnie jak w Sistema Turismo, przeszkolony z zasad bhp, organizacji stanowiska pracy, a następnie zależnie od rodzaju stażu będzie realizował plan szkolenia oparty na wykonywaniu konkretnych zadań po uprzednim pokazie i dokładnym instruktażu, a finalnie każde zadanie zostanie omówione ze wskazaniem ewentualnych niedociągnięć.

Podsumowując zarówno uczennice odbywające praktykę i nauczycielka odbywająca staż poznały:

- organizację pracy w firmie włoskiej;
- zasady przygotowania stanowiska pracy;
- system i obieg dokumentów w jednostce organizacyjnej;
- dokumentację dotyczącą rekrutacji, zatrudnienia i przebiegu pracy pracowników;

W czasie pobytu w Sistema Turismo:

- sporządzały dokumenty związane z nawiązaniem i rozwiązaniem stosunku pracy,
- kwalifikowały dokumenty pracownicze do odpowiednich części akt osobowych, prowadzi ewidencje i rejestry związane z zatrudnianiem pracowników,
- sporządzały zaświadczenia dla pracownika wynikające ze stosunku pracy,
- sporządzały dokumenty kadrowe w programie kadrowo-płacowym,
- sporządzały dokumenty rozliczeniowe z tytułu podatku od towarów i usług,
- sporządzały dokumenty zgłoszeniowe oraz rozliczeniowe związane z ubezpieczeniami,
- prowadziły rozliczenia podatkowe i ubezpieczeniowe z zastosowaniem programu finansowo-księgowego.

Pracując w zagranicznej firmie

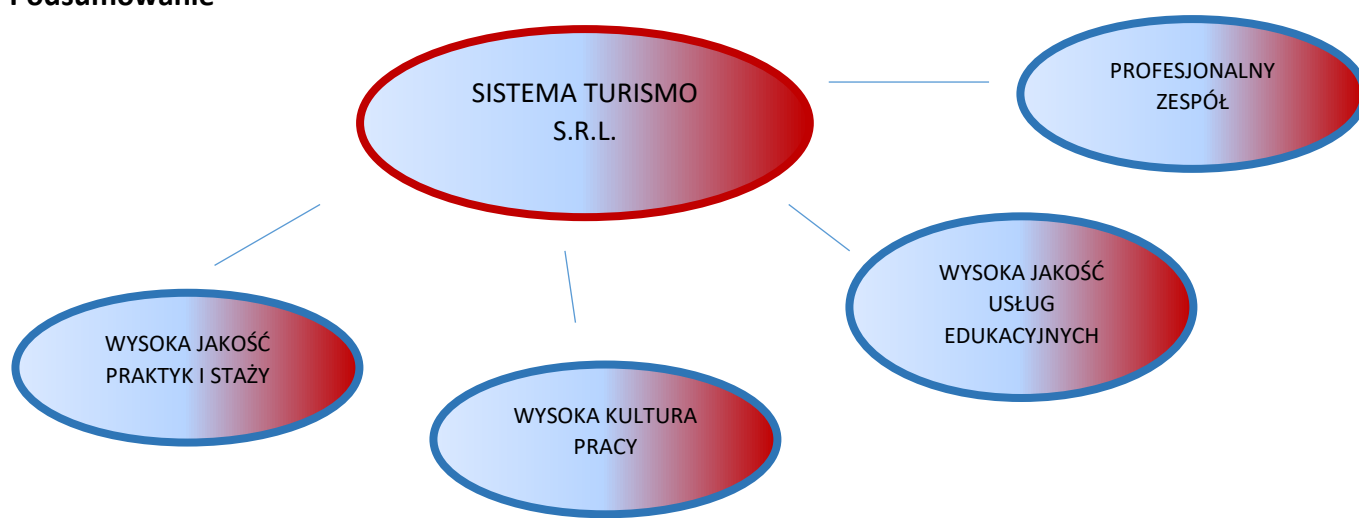
- nauczyły się przewidywać skutki podejmowanych działań,
- chętnie i skutecznie pracowały w zespole, nawiązywały kontakty z innymi;
- radziły sobie ze stresem,
- sprawniej funkcjonują w środowisku międzynarodowym, dzięki kontaktom i nabytej wiedzy o życiu codziennym, kulturze, znajomości języka.

Sistema Turismo:

- zapewniło uczniom i nauczycielce wysokiej jakości praktyki i staż,
- pozwoliło na stosowanie w praktyce wiedzy branżowej,
- wyposażyło w dodatkową wiedzę dotyczącą zatrudniania we Włoszech,
- pozwoliło na doskonalenie języka obcego zawodowego

Było to możliwe dzięki wysokiej kulturze pracy w Sistema Turismo opartej na zaufaniu, lojalności, ukierunkowanej na pracę zespołową osiągającą wspólny cel. Celem Sistema Turismo jest zadowolenie klienta – uczestnika projektu, kursanta, nauczyciela na job shadowing.

Podsumowanie



Bibliografia

<https://sistematurismo.it>

[ETN \(Education and Training Network\) Międzynarodowy \(etninternational.com\)](http://ETN(EducationandTrainingNetwork)Międzynarodowy(etninternational.com))

[Magazyn ETN \(etnmagazine.eu\)](http://MagazynETN(etnmagazine.eu))

Zdjęcia – zbiory prywatne