**深圳公司对国际公司需求支撑工作简报**

**第4期**

2016.4.29—2016.6.1

# 工作进展

**1.1会议情况**

2016年4月29日和5月20日，双方在国通大厦召开2期业务交流会。双方分别针对国际漫游业务流程优化（集中化项目）、CMI月度运营分析报告、新产品测算等联合运营工作进行深入探讨，明确后续重点工作计划。

**1.2各项工作进展概况**

1. **5月4日双方高层会议后续跟踪事宜进展情况：**
   * **协助开展办公邮件管理工作：**目前，国际公司与深圳公司达成一致，深圳中心将搭建 “CMI国际业务结算管理平台”和“CMI客户网上服务平台”两个电子化平台，提升国际公司内部管理的效率和质量。下月就需求进行详细沟通，并制定整体的实施计划。
   * **梳理国际公司结算业务种类及双方分工界面：**目前，国际公司4月底提出了将国际短信、国际wlan的第三方转接业务交接至深圳中心的需求。为发挥深圳中心集中支撑优势，双方沟通确定对其他业务种类进行梳理，探讨分工界面。下月待国际公司内部梳理需求后双方进行详细沟通，并制定实施计划。
   * **国际公司宽表需求**：针对国际公司的日月宽边需求，深圳中心内部评估认为，此数据内容可以完成产品设计、用户行为、内部管理优化等各类分析需求，应用价值非常大。为了提供更贴近市场应用的数据结果，双方就需求应用进行了多次沟通，国际公司表示将与业务部门共同商讨提供具体的应用场景。后续待国际公司提交需求后双方再进一步探讨后续实现方式。
   * **国际漫游业务流程优化（集中化项目）:** 根据集团市场部要求名称更改为国际漫游业务流程优化项目，深圳中心本月组建跨部门团队，制定初步计划，并按集团要求评估项目建设周期、资源及后续运维资源。由于集团决策流程较长，为尽快推进此项目，下月计划与集团业支汇报确定实施方案。
   * **Jego Boss系统维护支撑需求**：2015年5月4日，国际公司提出建议由深圳中心承接CMI Jego Boss维护工作的需求。本月主要与国际公司进行Jego Boss架构和业务流程的面对面交流，并就目前系统运维现状、性能要求等问题进行探讨,后续需进一步与国际公司明确合作模式和流程。
2. **其余重点工作进度情况：**
   * **国漫业务支撑管理平台**：本月主要完成第三期需求上线，涉及用户数统计、数据业务自定义分层统计、语音业务固定分层和自定义分层等多个模块。目前正在补充历史数据，预计6月中旬补充完成后系统将能够满足国际公司大部分的日常运营的工作需求。
   * **经分联合团队工作：** 5月份联合团队主要工作是CMI月度运营分析报告、大包多天专题、被叫9元封顶影响与测算和用户跳网专题分析。国际公司移动业务部对我方经分支撑能力给予很高评价，非常感谢深圳中心对国际公司的运营支撑。
   * **国际漫游足迹项目：**该项目于5月6日正式在国漫微信和10086微信平台上线。截止5月22日，共有2万人左右参与活动。该项目得到集团领导的认可，并计划6月3日在集团双创启动仪式上，进行活动的成果展示。

各项工作进展情况详见附录一：《各项合作事宜进展明细表》。

# 后续计划

* 1. 按计划召开6月份例会；
  2. 跟踪并推进各项新产品需求、支撑平台及项目的进展，包括漫游集中化集团决策情况、大包多天产品优化等。

# 存在问题

暂无。

# 附录

附录一： 《各项合作事宜进展明细表》



深圳清算中心

（清算业务部、系统管理部、国际清算部）

2016/6/2