

TCL 智慧酒店解决方案

TCL 商用
—— 伙 伴 · 陪 伴 ——



TCL商用信息科技（惠州）股份有限公司

地址：广东省惠州市鹅岭南路6号TCL工业大厦 邮编：516001

24H服务热线：4009-123456

传真：0752-3271088

www.tclbusiness.com



TCL商用 官方微信

TCL 商用
—— 伙 伴 · 陪 伴 ——

全球化浪潮中 新兴的中国力量

The Creative Life

TCL即The Creative Life 三个英文单词首字母的缩写，意为创意感动生活。

TCL集团股份有限公司是全球化的智能产品制造及互联网应用服务企业集团，整体在深交所上市（SZ.000100），旗下另拥有三家上市公司：TCL多媒体电子（01070.HK）、TCL显示科技（00334.HK）、通力电子（01249.HK）。同时，翰林汇（835281）在新三板挂牌。

TCL创立于1981年，经过三十多年的发展，TCL借中国改革开放的东风，秉承敬业奉献、锐意创新的企业精神，从无到有，从小到大，迅速发展成为中国电子信息产业中的佼佼者。

2017年TCL品牌价值达806.56亿元人民币，连续12年蝉联中国彩电业第一品牌。

TCL集团以用户为中心，推进“智能+互联网”战略转型，建立“产品+服务”新商业模式。目前，TCL集团拥有产品业务领域、服务业务领域、创投及投资业务三大业务领域，“7+3+1”十一个业务板块。

产品业务领域含TCL多媒体电子、TCL通讯科技、华星光电、家电产业集团和通力电子、商用系统业务群、部品及材料业务群七个业务板块。服务业务领域组建了三大服务业务板块，即互联网应用及服务业务群、销售及物流服务业务群以及已成立的金融事业本部。

TCL集团构建面向未来的经营体系，提升技术能力、工业能力、全球化能力，强化以用户为中心的运营与服务能力，致力于为用户提供极致产品的体验与服务，让生活更精彩！



企业愿景

为用户提供极致体验的产品和服务，让生活更精彩

企业价值观

用户至上·开放创新·合作分享·诚信尽职

企业使命

为用户创造价值·为员工创造机会
为股东创造效益·为社会承担责任

经营策略

提升技术能力·工业能力·全球化能力，强化以用户为中心的营运和服务能力

企业精神

敬业·诚信·团队·创新

TCL 商用
—— 伙 伴 · 陪 伴 ——

TCL商用信息科技（惠州）股份有限公司简介

TCL商用信息科技(惠州)股份有限公司，成立于2009年，是TCL集团双+战略转型中重要产业布局之一。依托TCL集团产业链综合优势，TCL商用公司形成“产品+服务”商业模式和“系统+集成”战略方向，在酒店、公安、政采教育、金融、交通等市场开拓智慧显示业务，面向B2B领域，为客户提供酒店智能客房系统、大屏拼接系统、多媒体教学系统、信息发布系统、执法取证系统、智能安防系统、弱电智能化集成、全彩LED显示屏系统以及专业显示系统等整体解决方案。



公司愿景

致力于成为行业领先的智能商显产品及行业解决方案提供商。

产品战略

依托TCL集团的技术、资源及产业链优势，专注于B2B领域，为行业用户提供专业的显示产品及系统解决方案。

企业理念

创新·专业·品质·服务

行业地位

中国智慧酒店联盟 副理事长单位
中国商用显示系统产业联盟 会长单位
深圳市商用显示系统产业促进会 副会长单位
公安部社会公共安全应用基础标准化技术委员会 委员单位

TCL集团产业链优势

品 牌

2017年TCL品牌价值达806.56亿元人民币，连续12年蝉联中国彩电业第一品牌。

液晶面板

国内首条完全自主创新、自主团队、自主建设的高世代面板线；2016年彩电面板销量全球排名第5

液晶模组

TCL光电科技、TCL臻宇

部 品

TCL泰科立集团提供精密五金、高精度电路板、模具及注塑产品

研发与设计

TCL工业研究院、多媒体研发中心、商用显示系统研发中心

生产与品质

全球21个制造基地为TCL提供彩电、商用显示器、安防显示器及医疗显示产品，为全球知名品牌提供ODM/OEM服务

营销与服务

国内最大的专业的呼叫中心4008123456、售后服务网点3000多个、专业工程师5000多名

内容运营

国内最大的远程教育内容服务运营机构：TCL电大在线、奥鹏教育和欢网科技

环保回收

国内最早通过ROHS标准，国内最大的废旧电子电器产品处理商惠州TCL环保资源有限公司、TCL奥博(天津)有限公司



EHotel 旗舰版



EHotel 旗舰版

TCL EHotel客房信息娱乐系统

TCL EHotel系统采取独创的视频资讯播放技术，以量子点4K显示技术、Harman Kardon音效为客户打造五星级画质和五星级听觉享受为基础，将酒店的增值服务传递到每一个用户，为客户提供电视播放、视频点播、娱乐办公、酒店服务、消费查询、天气预报以及服务评价等功能。

应用范围：五星及超五星级酒店客户。

突出优势：具备强大的网络、智能化功能和服务，具备丰富的软硬件接口，可根据客户的需求进行UI、功能甚至板卡级的定制。



EHotel 旗舰版



第三方系统对接



量子点4K

harman/kardon

哈曼卡顿音响

EHotel后台系统功能

内容管理：节目管理、频道管理、音乐欣赏、背景图片、信息发布、叫早管理

服务管理：酒店介绍、调查问卷、账单查询、留言管理、快速退房、音乐助眠、房控管理、天气预报、汇率航班

系统管理：客房管理、应用管理、主题管理、系统设置、开机画面、酒店LOGO、用户管理、开机视频

TCL 智慧酒店显示系统解决方案

TCL智慧酒店显示系统解决方案是以显示系统为核心，集成酒店周边各类智能设备及系统，为酒店打造智能、个性、一体化的综合服务解决方案，该方案是以EHotel客房信息娱乐系统和EShow信息发布系统两大系统为核心，能够灵活对接各类第三方系统，为酒店客户提一站式综合解决方案，能够有效地提升酒店运营效率，降低酒店运营成本，为酒店的科学管理构建智能化的服务平台。



EHotel后台系统



后台服务软件

EHotel部署

集团运营版

操作系统

Linux系统 CentOS 64位

终端方案



尊系列

适用于各类型高星级酒店，整机配置高端、接口丰富，功能全面，可集成智能房控、电子门铃等

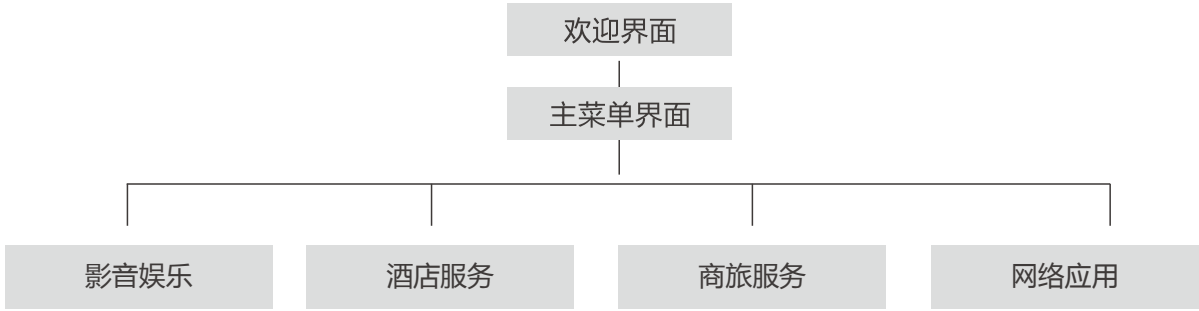
智系列

普遍适用于各类型酒店客户，机芯配置适中，接口较少，具备智能酒店服务功能，不支持与电子门铃等第三方设备的对接

定制系列

适用于酒店集团类型的大型项目，终端数量、项目金额较大，除终端和后台系统的定制以外，还强化了数据服务的云端化

功能模块



个性化欢迎界面



电影点播



音乐欣赏



酒店介绍



航班信息



留言管理



叫醒服务



问卷调查



天气预报

智能化控制

客房信息与控制系统集智能灯光控制、空调控制、服务控制、移动APP控制与管理功能于一体，使酒店管理真正由经验管理进入到科学管理。



电子猫眼

当有人在门外按门铃时，房间内猫眼显示屏上会显示门外场景；同时，电视机屏幕的一角会自动跳出门外的图像，如果需要开门，可通过遥控器直接选择开门，即可打开电子门锁。



多屏互动

允许客人将手机或平板上的内容通过无线网络投到电视屏幕上，让客人可以通过大屏幕观看手机端的照片、视频、网络直播和玩游戏等，增加客房的趣味性，提升客房的科技感。

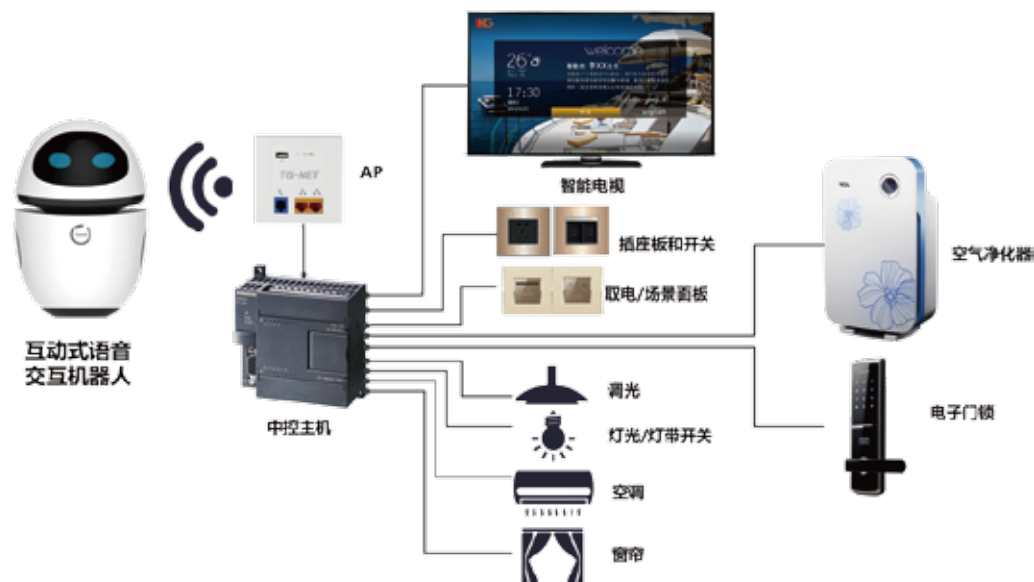




EHotel 旗舰版

互动式语音操控机器人

可与客人进行语音交互，回答客人的问题，执行客人的语音指令，例如开关灯、调光、开门、开关窗帘、设定空调、操控电视、播放歌曲和讲故事等，消除客人旅途的疲惫，给住客增添一份乐趣和关爱。



深度、灵活的UI定制

可根据客户需求定制UI界面，满足不同客户的个性化需求。



EHotel 旗舰版

EHotel客房信息娱乐一体机 V9900系列

Harman Kardon

哈曼卡顿音响，震撼听觉

声音是视听产品的重要组成，TCL电视对好声音的追求从未停歇。与国际音响品牌哈曼卡顿音响深度合作，结合DTS音效处理技术，让每一位酒店客户都能享受到美妙的声音。智能听音场景让电视的使用增添了更多乐趣。

harman/kardon
哈曼卡顿音响

dts
DTS音效处理技术

智能听音场景



每个五星级酒店客房
都需要一台专业有保证的音响

保证，源于品牌；专业，源于坚持。严苛检测，豪华配置，哈曼卡顿音响必将成为高星级酒店客房的标选，重新定义高星级酒店客房。



真外扩四单元独立音响
提供丰富有层次的好声音

采用四单元音响，两个高音单元和两个中低音单元，技术上一举解决电视音响单功放的难题，实现双功放，大幅提升了音响的响度。

多单元分驱动使得音源的声音多层次发出，各声部平衡度提升，降低失真度。声音的层次感更好，高音清晰明亮；中音圆润饱满；低音浑厚有力不浑浊。



QUHD, 优质画质缔造者

QUHD，整合TCL独有画质提升技术，从亮度，色彩度，对比度等多方面提升画质，
是为高星级酒店客房特别配备的画质解决方案。

另外，TCL还加入了全生态HDR与健康三部曲，让画面的层次感，亮度，流畅度都大幅提升。
一台好电视的画质，需要QUHD+全生态HDR+健康三部曲共同保驾护航。



夺目画质，真实清晰显沉浸之感

具有沉浸感的平面4K画质，源于全生态HDR。

全生态HDR是TCL自行研发的完整的HDR解决方案，可实现从内容、硬件到软件全面满足HDR的高标准，
并可实现SDR实时转换HDR。让用户欣赏到HDR画质，高曝光画面不失真，灰暗场景细节展现更明显。

全生态HDR给每一颗星星发光的机会，给初升太阳一个完整的轮廓。

创易云系统

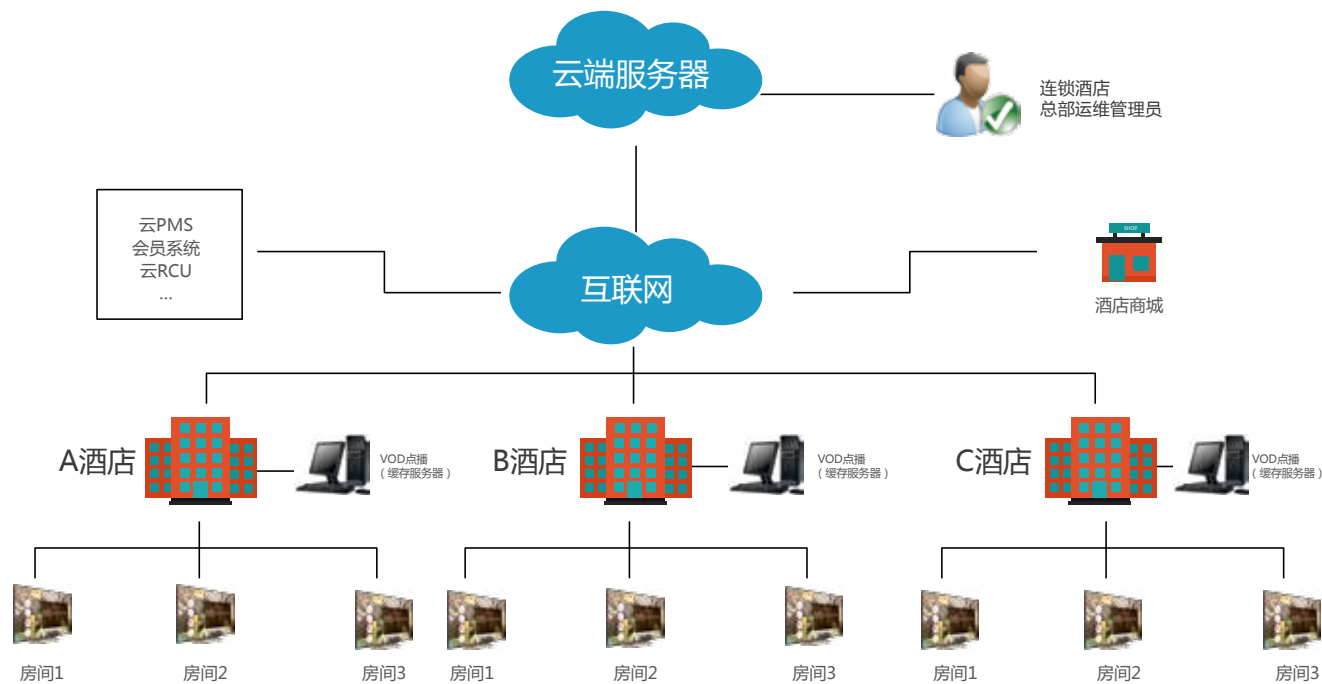


TCL 创易云系统

TCL创易云系统是基于云平台的酒店交互显示系统，通过云服务器实现对后台终端的管理，实现视频点播、资讯娱乐、酒店服务、消费查询等功能。酒店无需部署本地服务器，硬件投入低，能够有效提升酒店管理效率。

适用于： 单体酒店、经济连锁酒店客户、公寓等

突出优势： 基于云平台系统架构，低成本、易安装、易维护、易对接



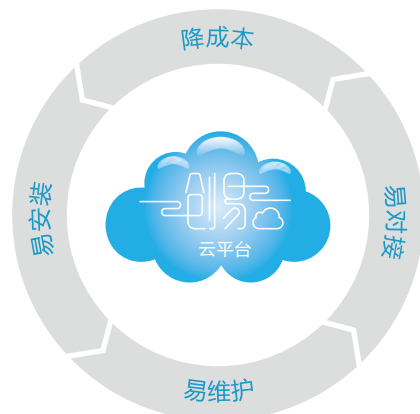
应用价值

降成本： 无本地服务器，减少硬件投入；管家式服务，减少运营人员投入

易安装： 即插即用，方便使用

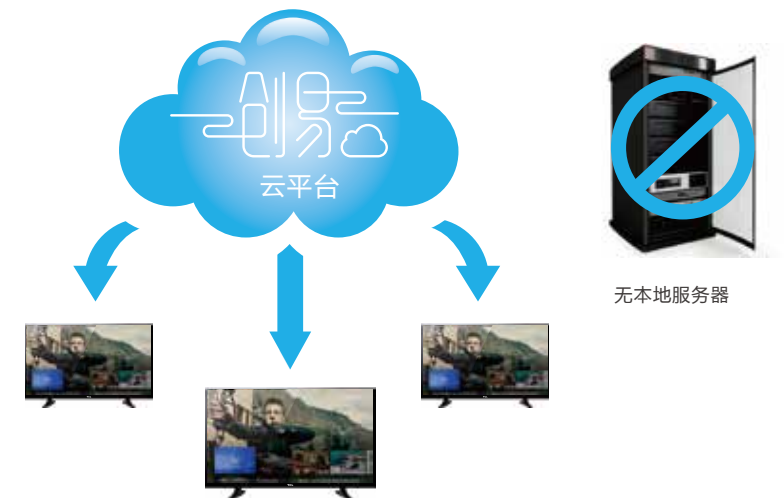
易维护： 远程诊断，方便快捷；应急保障，方寸不乱

易对接： 多平台系统对接与数据整合



云端服务器 省心省力

TCL云平台系统将酒店传统服务器部署到云端，使酒店内部免去部署服务器，减少维护人员投入，有效降低酒店运营成本，系统具有操作灵活简单、可扩展性强、安全稳定等特点。



去繁从简 完美操控

电视播放、音乐欣赏、酒店介绍及无线投屏四大功能模块，简洁明了、操作简单，紧扣客户核心诉求点；功能可根据客户需求，扩展开发。

无线投屏
酒店介绍
音乐欣赏
电视播放

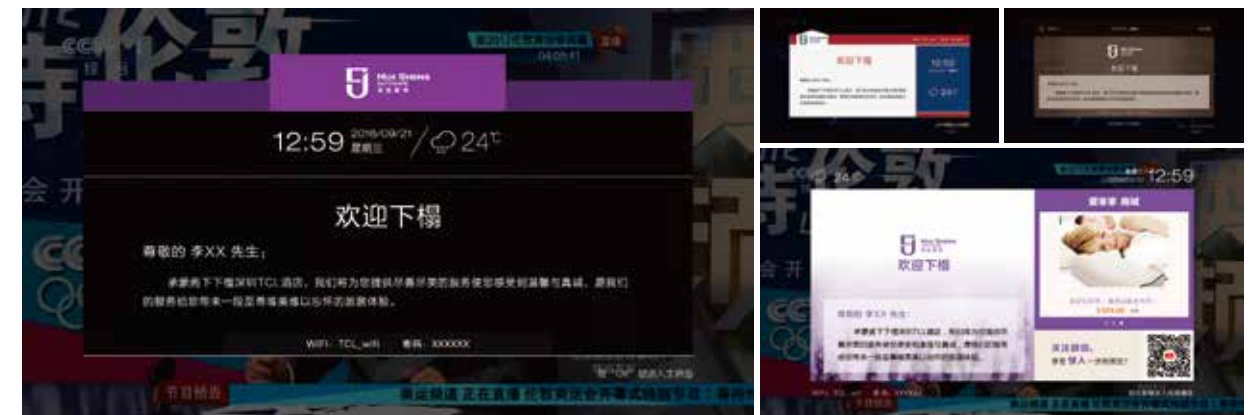


个性化欢迎界面 提升形象档次

插卡取电后，电视自动开机并显示欢迎界面，给住客以尊贵体验，提升酒店形象。

系统内置多种主题界面供选择，页面风格具有多样化、定制化、灵活化的特点，可轻松实现界面自定义，打造统一的VI视觉形象。

重大节假日还可通过云端服务器推送对应的主题风格界面，新颖独特。



TCL EHotel客房信息娱乐一体机

V9900系列

(量子点、4K、Harman Kardon音响、酒店系统)



	型号	H43V9900	H49V9900	H55V9900	H65V9900
屏参数	物理分辨率	3840*2160			
	屏显比例	16：9			
	屏像素	3840*2160*RGB			
	响应速度	8ms			
	色域	100% (BT.709)			
	色温	11000K			
	视角	H/V:178°/178°			
	灯管	E-LED			
	屏寿命	5万小时 (MIN)			
音响配置 及特点	伴音制式	D/K、I			
	音效模式	标准、影院、新闻、音乐、游戏、体育、自定义7种模式			
	伴音输出功率	24W			
	喇叭配置	Harman Kardon,16瓦功率\稀土永磁体\丝膜球顶高音			
端子/接口	输入	USB3.0*1、USB2.0*1、HDMI2.0*3、网口*1、RF*1			
	输出	数字音频*1			
功率/功耗	整机额定功率	80	110	130	180
	待机功耗	≤0.5	≤0.5	≤0.5	≤0.5
	工作电压	220V	220V	220V	220V
尺寸/重量	包装箱尺寸mm (长×厚×高)	1100*150*680	1210*150*790	1400*150*875	1700*185*1050
	裸机尺寸mm (含底座) (宽×厚×高)	963.8*202.5*592.1	1098.8*222.5*710.6	1232.8*242.5*790.6	1453.9*326.0*914.4
	整机净重(kg) (含底座)	10KG	13KG	19KG	23KG
	整机毛重(kg)	12KG	15KG	22KG	25KG

注：产品数据仅供参考，以实际产品为准。

TCL EHotel客房信息娱乐一体机

V9000系列

(2K、酒店系统)



	型号	H43V9000	H49V9000	H55V9000
屏参数	物理分辨率	1920*1080		
	屏显比例	16:9		
	屏像素	1920*1080*RGB		
	响应速度	8.5ms		
	色域	70%		
	色温	11000K		
	视角	H/V:178°/178°		
	灯管	LED背光		
	屏寿命	5万小时 (MIN)		
音响配置 及特点	伴音制式	支持全球TV伴音制式解码		
	音效模式	智能音效四种模式		
	伴音输出功率	8W+8W		
	喇叭配置	10W+10W		
端子/接口	输入	2路HDMI输入、1路AV输入、2路USB2.0、1路RS232接口 1路红外IR输入、1路RJ45网络接口、1路VGA		
	输出	2路外置喇叭输出、1路浴室喇叭输出 1路AVOUT、1路耳机输出		
功率/功耗	整机额定功率	≤75W	≤100W	≤130W
	待机功耗	≤0.5W	≤0.5W	≤0.5W
	工作电压	220V	220V	220V
尺寸/重量	包装箱尺寸mm (长×厚×高)	1085*150*667mm	1300*154*760	1355*175*824
	裸机尺寸mm (宽×厚×高)	968*77*565mm(不含底座)	1102.2*80.6*639(不含底座)	1243* 81*720(不含底座)
	整机净重(kg)	7.5 Kg (不含底座)	10 Kg (不含底座)	13 Kg (不含底座)
	整机毛重(kg)	10kg	13.8kg	17kg

注：产品数据仅供参考，以实际产品为准。

成功案例



温德姆酒店集团



ONEHOME艺术酒店



希尔顿欢朋酒店



杭州钓鱼台宾馆



世外桃源酒店集团



桂林大公馆酒店



红树林度假世界



大船酒店



华美达酒店



开元名都大酒店

重庆温德姆酒店

皇冠假日酒店

铂尔曼酒店

凯宾斯基酒店

三亚红树林国际度假酒店

青岛红树林度假酒店

黄山国际大酒店

北京桂京宾馆

ONEHOME艺术酒店

杭州钓鱼台宾馆

南京威尼斯假日酒店

常州大酒店

丰城皇冠大酒店

桂林大公馆

广东横玛国际酒店

成都天来大酒店

成都鹭岛青城山原石滩酒店

成都大酒店

上海大船酒店

常熟市普利斯酒店

宜兴紫砂宾馆

常州市恐龙主题度假酒店

宜兴市篱笆园酒店

美华达酒店

开元酒店集团

锦江酒店集团

晋祠国宾馆

IU酒店

麗枫酒店

潮漫酒店

希岸酒店

希尔顿欢朋酒店

喆啡酒店

7天酒店

维也纳酒店

如家精选酒店

国内外权威认证



完善的服务支持体系

TCL商用信息科技(惠州)股份有限公司，依托TCL集团产业优势和以“为用户提供最好的服务”为服务宗旨，向客户提供“诚信、便捷、热情、专业”的售前、售中、售后和技术支持等最为完善整体的系统服务。

TCL服务体系主要由三大部分组成：总部服务机构、集团呼叫中心及分公司经营部(区域)服务机构。

服务网点：TCL服务网点遍布全国，为了精细化管理服务质量，TCL在全国共有4000多个服务网点，5000多名售后工程师。

快速响应：“7x24小时”全天候人工服务，中心城市24小时内上门服务

服务标准：所有售后服务网点都严格执行统一的服务标准和规范

24H服务热线：4009-123456



遍布全国的服务网点