



改变酒店的会话方式

阿尔卡特朗讯企业通信



创新可带来更多的便利和更高的满意度

不管身在何处，游客们都想使用与自己办公室和家里相同的通信技术。因此在预订房间之前，他们就需要确定酒店是否能够满足他们的通信需求。为满足这一日益增长的需求，阿尔卡特朗讯企业通信助力全球酒店和地产向数字化服务转型。于是，从房间服务到结账离开的一切都可以在新一代设备上，通过按一个按键或触摸一下屏幕即可完成，如屡获殊荣的阿尔卡特朗讯话机或客人自己的移动平板电脑或智能手机等。



全面互联的体验

丰富的有线和无线客房话机系列可将酒店与入住客人互联：例如Alcatel-Lucent 8088 智能桌面话机和其时尚的酒店应用套件、带有宽带音频和增强型人体工程学设计的智能桌面话机，以及高效的IP、SIP和模拟话机。

想像一下这样的场景，就像任何其他应用程序一样，仅需触控屏幕，即可实现客房管理和获取酒店服务。8088智能桌面电话和智能客户应用套件实现了客房设施的集中管控，并使得客人快速获得酒店服务和预定服务。客人可以控制他们的客房环境，并根据自己的喜好进行个性化设置。

客人	酒店员工	酒店经理	IT部门经理
IPTV集成	DECT and Wi-Fi 的基于位置的服务	移动设备上的 统一通信	
XML酒店 电话应用	通知服务器	与业主的 视频协作	
客人个性化服务	服务广播		
客房高速互联网服务 (有线或无线)	PMS整合	视频、音频 和数据会议	IP电话和数据 的管理工具
酒店房间 电话服务	服务员控制台 和问候中心	统一通信	统一通信无线 IP或TDM话机
无线室内 电话	呈现客人信息 的各种电话	先进的电话应用， 如按姓名呼叫、老板 /秘书、统一通讯录 呼叫日志	先进的电话应用， 如按姓名呼叫、老板 /秘书、统一通讯录 呼叫日志
多种有线 室内电话	前/后台移动： 全面电话服务	全系列的桌面电话	
面向酒店行业的电话基础架构			
面向酒店行业的网络基础设施			
按使用付费的解决方案和定价机制			

改变酒店会话方式的解决方案

从IPTV整合到客人床头智能桌面话机的个性化服务，阿尔卡特朗讯企业通信可提供广泛的服务，不仅可以提升宾客的体验，而且能降低酒店的运营成本。酒店员工、经理和IT人员还可以开发和建议新服务，帮助创造新的收入，同时提升客人的忠诚度。

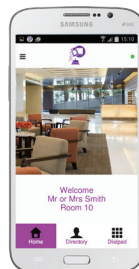
我们的解决方案以最佳的成本从竞争中脱颖而出，使我们在酒店行业获得了超过20年的成功。我们所有的应用和服务都符合最新的技术标准，都能在现有网络环境中实现互联，并能与诸如通知系统、告警系统和酒店话机等第三方应用兼容。此外，我们的解决方案还集成了PMS系统、呼叫计费和工作流程，确保您在客人服务方面的投资获得应有的回报。

移动、交互式的体验

借助移动性和无线连接，宾客可以与您的员工进行流畅的沟通，使用更多的消费服务，同时还能降低酒店的资本性支出。

借助您的个性化移动应用为宾客提供服务：

- 加快办理入住手续
- 让宾客可以探索和发现酒店能提供的一切
- 通过使用无线网络提供免费的酒店通信服务，对本地通话按当地费率收取费用，降低宾客的话费支出



您知道吗...?

地中海俱乐部CLUB MED在五大洲共有80个度假村和两艘地中海俱乐部游轮，是酒店行业的领导者之一。为给客户和员工提供一个动态的一体化通信网络，该俱乐部选择了阿尔卡特朗讯企业通信提供的托管服务解决方案。该解决方案基于阿尔卡特朗讯OmniP-CX Enterprise Communication Server通信服务器，可为宾客提供多种增值服务，如室内Wi-Fi和基于电视的软电话和多媒体服务。

“我们当时正在寻求一家长期合作伙伴，而不是找一家临时的设备供应商。我们选择阿尔卡特朗讯企业通信的原因是其多样化的产品组合，行业专长和全球存在。我们相信，阿尔卡特朗讯企业通信能了解我们的目标，并将帮助我们实现成为全面、高端、友好、多元文化的全球度假专家的愿景。

MICHEL WOLFOVSKI
地中海俱乐部执行副总裁兼财务总监

“我们已大幅节约了成本。就我们的情况而言（192个客房），在客房内布线根本没有必要。这种解决方案的成本要比物理电话和电缆的成本低得多。在客房整理人员完成整理时，员工通过在移动设备上输入代码，就能及时更新客房状态，从而便于客房预订。”

ANDERS JUNGER,
瑞典温恩酒店集团首席执行官

“我们在技术上需要提供与宾客家中高端产品相同体验的服务。在一台设备上提供全系列服务，同时具有一致的外观和风格。阿尔卡特朗讯企业通信与我们携手合作设计图标和界面，使得客房中的各种设备都具有相同的外观和风格。”

MARK CAMPBELL,
多切斯特精选酒店集团首席信息官

“My IC 话机是一个电子展台，能够节约用纸成本。我们可以在话机上推出各种营销方案。每个电话都有独特的自定义、设计和编程流程，这是我在加州或拉斯维加斯见过的任何酒店都无法比拟的。住过的宾客们对我说，他们喜爱这些时尚且耐用的话机设计。”

亚当·琼斯，
美国加州比佛利山庄兼贝莱尔酒店IT总监



难忘的客房体验

以酒店特有的智能话机打动明智的宾客：

- 个性化的迎宾界面，可根据酒店调整
- 一键式个人服务：洗衣房服务、衣服洗熨服务、集中告警、门铃猫眼和退房服务，以及酒店服务介绍
- 一键式客房控制：调温、调光、百叶窗和DND
- 无纸化服务展示：预订服务、酒店服务和当地景点
- 安全合规性：集中式紧急通知

支持自带设备和移动性

为宾客和员工选择合适的移动和无线设备，打造独特的住宿条件、增值服务、控制资本性支出并提高响应速度。

您自己的酒店移动应用

用您的个性化移动设备应用吸引宾客：加快入住手续的办理；让他们可以探索和发现酒店能提供的服务；通过使用无线网络提供免费的酒店通信服务，对本地通话按照当地费率收取话费，降低他们的话费支出。

提高员工移动性，加速运营

在控制基础设施成本的同时，通过以下方式加快客房整理、入住手续的办理、设施维护、安全性控制等任务的响应和移动执行：

- 为移动工作人员和保安人员提供无线IP 或DECT 话机
- 为员工设备（智能手机、平板电脑和iPod）配备软电话

移动宾客软电话

IP桌面软件电话

OMNI TOUCH 8232 DECT

重新审视宾客安全

集中式全天候管理、追踪和本地化应急解决方案符合安全法规，这些解决方案能够根据您的生态合作体系、安全配置和设备进行调整。

五星级客户服务

借助多媒体服务和选配功能（如呼叫录音、屏幕截图和座席问候辅导）丰富您的客户服务。

真正的酒店通信解决方案

提供真正适合酒店的通信解决方案，包含一致的功能，与资产管理系统(PMS)相集成，功能齐全，适用于前台和后台、宾客服务和管理。

前台和后台服务	宾客服务	管理员功能
动态酒店套房配置	动态套房创建	根据酒店配置调整拨号方案
约会提醒	叫醒电话	独立的房间和管理或酒店工作人员通信
客房电话费 (按时间或脉冲)	宾客语音邮件和等待消息	接入多个运营商
带信用追踪功能的预付费	呼叫限制或话机锁定	实时押金管理
宾客目录	通话隐私	通信费用显示
客房服务	咨询、穿梭呼叫、转接、会议	按时计费呼叫
客房状态	话务员	夜审
	VIP呼叫	
	免打扰	
	换客房	
	多人居住	

“Hotel Bel-Air和Beverly Hills Hotel的安全主管在使用紧急通知管理控制台的多种报告工具时，对于得到的反馈、通知以及尽职尽责的态度感到非常满意”

ADAM JONES, ,
美国加州比佛利山庄和BEL AIR酒店IT部总监

“移动性服务真正地提高了我们团队的工作效率，在任何时候都能联系到他们，使他们能够迅速应对客人的需求。目前，从礼宾部的工作人员到客房服务员都能实现连接，并实时共享信息。”

LOIC LE BERRE,
法国巴黎BUDDHA BAR HOTEL总经理

“对于我们新建的宜必思酒店，我们投资购买了一款非常稳定、高品质、灵活的解决方案，投资回报期为两年。UXC Connect与阿尔卡特朗讯企业通信合作开发了卓越的解决方案和适合我们所有人的许可模式：打造出三赢的局面”

PAUL SMITH,
ACCOR PACIFIC信息与宾客技术部总监

独特的融合解决方案

为了确保您的服务能够满足宾客的需求，您需要一个能够部署关键通信应用（如基于位置的服务）的强大的、现代化网络基础设施。从独立网络到一站式商店，一个解决方案便能够满足您所有的访问、管理和应用需求。



您知道吗？

从独立网络到一站式商店，一个解决方案便能够满足您所有的访问、管理和应用需求。该融合解决方案拥有一致的接入和安全策略，能够为所有用户提供无缝体验和始终如一的速度，将实现简化，降低部署和维护成本，并提高效率。我们的付费模式可帮助您将资本支出转变为可控的月度费用。

“我们选择阿尔卡特朗讯企业通信实施我们的数据解决方案的原因是，他们提出了一个全面的解决方案。此外，我们还希望通过加速信息访问来优化性能。我们已经执行了解决方案测试，注意到速度有所提升，有时甚至比过去提高了一倍。”

高速无线接入

打造让宾客津津乐道的无线体验，使他们在您的酒店能够与任何人和任何事物实现连接，让您的工作人员能够腾出手来帮助宾客。阿尔卡特朗讯企业通信提供全方位、高性能无线移动解决方案，支持最新的802.11ac技术，通过应用感知确保最佳Wi-Fi性能。

该解决方案可应对自带设备挑战，统一接入功能让员工和宾客能够自由地使用任何设备，在无线和有线环境以及任何网络下提供一致的网络服务和应用体验。该平滑扩展解决方案可确保高度安全、高品质的应用接入，不会使IT团队负担过重。

适用于各种规模的解决方案

我们的通信解决方案适用于各种规模和配置的酒店。

基于入住率的解决方案

将托管功能整合到云中，能够帮助您节省宝贵的酒店空间和成本，并提供超级可靠的服务。依据您每月的入住率确定价格，退出费用为零，服务的激活和取消也非常简单。

MANUEL RAMIREZ MARTINEZ,
RIU HOTELS AND RESORTS首席技术官

全球多家领先酒店都选择安装了阿尔卡特朗讯企业通信的通信解决方案。

以下仅为部分案例：

雅高酒店	柠檬树酒店公司
悦榕庄酒店及度假村	Luxe Manor酒店
最佳西方酒店	万豪酒店度假村
地中海俱乐部	苏黎世柏悦酒店
四季酒店	雷迪森SAS酒店度假村
迪拜君悦酒店	Rixos Sungate
汉普郡酒店度假村	Rotana酒店
希尔顿酒店	香格里拉酒店及度假村
洲际酒店	喜达屋酒店及度假村
凯宾斯基酒店	伦敦丽兹酒店

