

中国联合网络通信有限公司中山市分公司文件

中山联通〔2017〕193号

关于补充下发 BPO 业务激励计提标准（暂行）的通知

各分公司、公司各部门（中心）：

为激发一线营销人员拓展 BPO 业务的积极性，促进 BPO 业务发展，根据《关于印发 2017 年政企线薪酬管理办法（暂行）的通知》（中山联通〔2017〕164 号）要求，现对 BPO 业务收入提成标准补充如下：

一、收入提成

BPO 业务纳入政企线拓展人员薪酬中计提，收入提成=BPO 业务当月出账金额 × 2.5%。

说明：

1. 计提周期：当月出账后次月计提。

2. 按客户名称统计出账收入，剔除赠款、调账后计提。如欠费（剔除红名单有效期内）累计超 3 个月，扣回发放提成。扣回发放提成后 3 个月内欠费全额收回的，再重新结算提成。

3. 按收入提成标准计提后，不重复计算新增收入提成。

二、存量提成

BP0 业务按收入提成标准计提后，不纳入存量收入提成项目计提。

三、KPI 考核

BP0 业务收入纳入 KPI 考核，首月出账收入纳入 KPI 新增收入考核，次月起纳入累计收入考核。

上述规则作为《关于印发 2017 年政企线薪酬管理办法（暂行）的通知》的补充说明，自 2017 年 9 月起生效，由政企客户事业部及人力资源部负责解释。

特此通知。



中国联合网络通信有限公司中山市分公司

2017 年 11 月 20 日

抄送： 公司领导。

中国联通中山市分公司综合部

2017 年 11 月 21 日印发

拟稿人： 人力资源部 苏显程