

2017年政企服务岗、技术支撑岗薪酬 管理办法 (试行)

为充分发挥薪酬考核体系对业务发展的正向激励作用，调动服务岗、技术支撑岗人员的积极性，提升项目服务能力，特制定本薪酬管理办法。

一、适用对象

本薪酬管理办法适用于政企服务岗、技术支撑岗人员。

二、薪酬结构

薪酬结构：岗位工资+绩效工资*KPI+收入提成+综合补贴

(一) 岗位工资、绩效工资

岗位工资、绩效工资按照公司人力工资标准发放

(二) 收入提成

收入提成=承包团队当月新增收入*计提比例。

原则上服务岗、技术支撑岗定向承包 1-2 个团队，部门负责人可根据各人员工作情况进行二次分配。其中计提比例实行超额累进的计提方式，具体比例如下表。

月度新增收入 X (万元)	计提比例	
	服务岗	技术支撑岗
超过 3 万部分	1%	2%
超过 1 万-不超过 3 万部分	3%	4%

不超过 1 万部分	5%	6%
-----------	----	----

（三）KPI 指标考核说明

$KPI = \text{生产单元月度 KPI} * 30\% + \text{团队月度 KPI} * 20\% + \text{个人月度 KPI} * 50\%$ 。

1. 生产单元月度 KPI

根据《关于印发 2017 年中山联通绩效考核办法（修订）的通知》要求，应用生产单元月度 KPI 考核得分。

2. 团队月度 KPI

应用承包团队月度 KPI 考核得分。

3. 个人月度 KPI

生产单元根据《关于印发〈中山联通员工个人绩效考核管理办法〉的通知》要求，对服务岗、技术支撑岗进行月度考核。

（四）综合补贴

使用本人名字登记的私家车作为日常工作交通工具的，月度补贴 500 元，使用其他交通工具的为 350 元，按实际在岗天数核发。此补贴已含餐费补贴。

三、考核管理

考核结果除应用到月度薪酬中，还应用于年度市级或省级优秀评定以及公司日常人力资源管理中。

四、其他

本办法自发文之日起执行，《关于下发 2015 年政务信息

化、企业信息化中心项目管理室激励方案的通知》不再执行。