

秒识 产品需求文档

零眸智能 产品经理 蓝忠国

2017 年 10 月 2 日

# 1. 概述

## 1.1 产品概述及目标

秒识，基于人工智能、深度学习、图像识别技术结合零售场景，以提升零售执行力为目标的零售稽查系统。

基于实际使用场景，秒识系统分为后台管理系统（基于网页）和客户端 APP（Android 版与 iOS 版）

## 1.2 名词解释

## 1.3 数据字典

## 1.4 文档阅读对象

# 2. 产品描述

## 2.1 产品整体流程

### 2.1.1 用户主要流程

#### 1. APP 端产品主要流程（用户：业务代表）

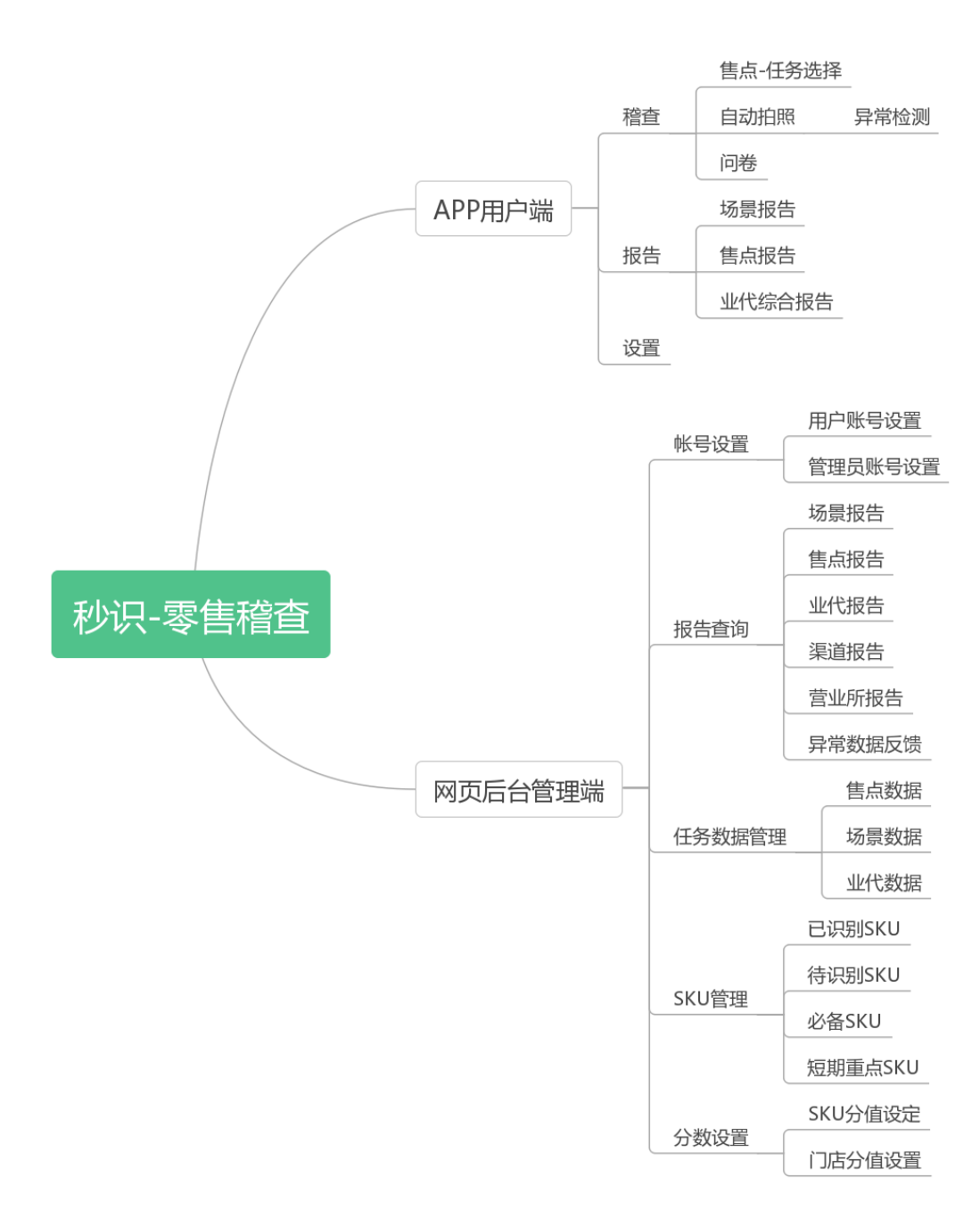
1. 登陆 APP;
2. 当登陆成功时，业代选择当前时间内需要稽查的售点;
3. 当选择售点完毕时，业代选择当前售点内需要稽查的任务;
4. 当选择冰柜/货架/堆头任务后，业代需按照系统拍照规则使用 APP 自动拍照；当选择调查问卷任务后，业代需要填写调查问卷;
5. 当自动拍照时，APP 需自动检测拍照场景是否符合预设要求，若符合要求，则自动进行拍照;
6. 当拍照完毕后，业代可修改后选择上传该任务场景的图片到云端进行分析;
7. 当所有任务都完成后，业代在 APP 上可实时查看 BI 分析报告，报告里包含 SKU 铺货数据以及零售执行指引;

#### 2 后台管理产品主要流程（用户：管理员）

1. 管理员登陆后台管理系统;

- 2. 查看身份所在层级以下的最近综合数据报告；
- 3. 可按营业所/渠道/业代/售点/图片编号查询某一具体稽查任务的数据报告；
- 4. 管理员可为业代设定关联售点-业代-场景/问卷的稽查任务；

### 2.1.2 产品框架图



## 2.2产品需求描述

### 1. APP 端需求描述

业代使用管理员在后台设定的账号登录 APP 后,可使用 APP 完成稽查任务,可查看历史数据报告、可对 APP 进行设置,其中需求描述如下:

#### 1. 稽查需求

##### a) 选择售点:

- i. 业代可从自己负责的所有售点里选择本次稽查的售点;
- ii. 业代可从稽查任务清单里选择该时间段内需要稽查的售点;
- iii. 业代可从距离就近的门店清单里选择本次稽查的售点;

##### b) 选择场景任务:

- i. 业代可选择执行冰柜稽查任务;
- ii. 业代可选择执行货架稽查任务;
- iii. 业代可选择执行堆头稽查任务;
- iv. 业代可选择执行物料稽查任务, 包含但不限于价格牌等;

##### c) 执行场景任务, 即拍照并上传图片:

- i. 在客户端实时监测拍照环境、次序是否符合要求, 符合要求则自动拍照;
    - 1. 横拍/竖拍是否一致;
    - 2. 图片是否模糊;
    - 3. 区分场景, 即拍摄内容是否对应所选择的场景;
    - 4. 货架拍摄图片次序是否符合要求;
    - 5. 货架拍摄图片内容是否有重合, 符合拼接需求;
    - 6. 是否是实际场景图片, 通过图片分析以及 GPS 判断;
  - ii. 对具体场景的图片进行重拍、删除等操作, 即上传前业代可选择修改图片;
- ##### d) 查看即时报告:
- 当业代完成售点的全部稽查任务后, 可在客户端及时查看本次分析报告。

#### 2. 查看报告需求

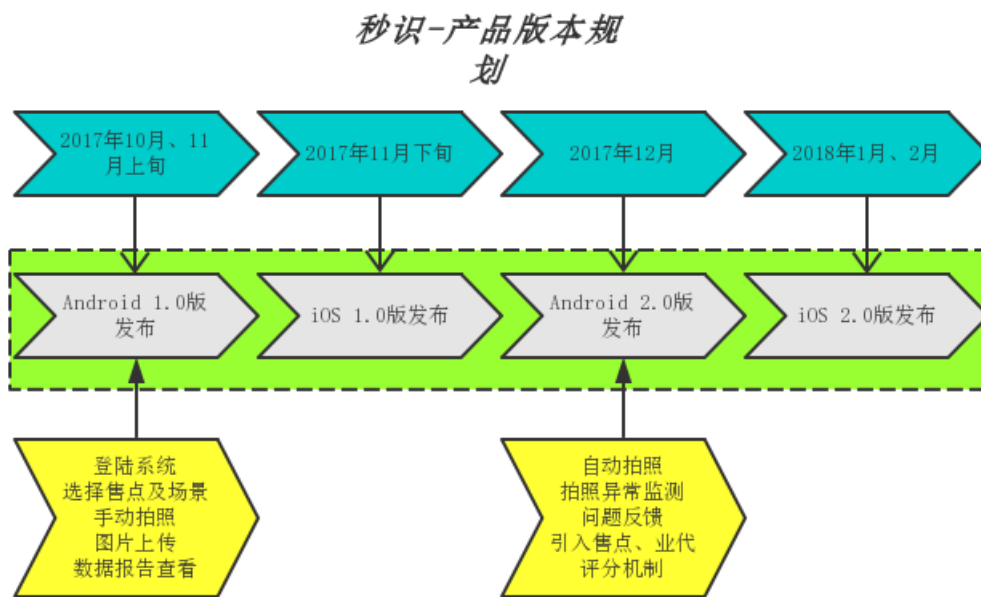
- a) 业代可搜索并查看历史场景报告;
- b) 业代可搜索并查看售点数据报告;
- c) 业代可基于时间段查看自己的业代综合报告;

#### 3. 设置

#### 2. 管理后台需求描述

品牌方的管理员可使用后台管理系统来设置任务数据、Sku 数据、用户账号, 以及可以搜索并查看基于场景、售点、业代、渠道、营业所的综合稽查报告。

## 2.3 产品版本规划



## 2.4 页面框架

APP 端页面框架

后台管理系统页面框架

## 2.5 功能列表

### 2.5.1 秒识客户端

秒识客户端功能需求			
序号	版本	功能模块	功能需求
1	Ver1.0	登陆模块	业代可使用后台设置的帐号密码登陆 APP
2		稽查模块	业代可从所有售点里搜索并选择售点
3			业代可从附近门店里搜索并选择售点
4			业代可添加场景到稽查任务里
5			业代可对拍照稽查场景进行手动拍照
6			拍照时系统会自动监测横拍和竖拍是否一致
7			业代可对某场景下的照片进行重拍或删除操作
8			系统自动上传照片到云端
9			业代可查看照片上传状态并选择停止上传
10			业代可填写问卷任务
11			业代完成单售点所有任务后可查看该售点实时报告
12		报告模块	业代可查看自己已稽查过售点的所有报告

13		设置模块	业代可按照日期、售点、场景搜索售点报告
14			业代可对报告进行准确性打分
15			业代可对用户信息进行设置，包括修改密码
16			业代可设置 APP 是否可调用摄像头
17			业代可设置 APP 是否可使用网络
18			业代可对 APP 使用提出反馈建议
19			业代可退出 APP，即取消登陆状态
20	Ver2.0	稽查模块	业代可从稽查列表里选择当前时间需要稽查的售点
21			业代可从稽查列表里查看售点对应分配的稽查场景
22			业代可使用 APP 进行自动拍照
23			系统在自动拍照时会对其他异常情况进行监测
24			业代可执行价格牌等物料稽查场景
25		报告模块	业代可查看基于业代的综合报告
26			业代可对错误场景报告提出反馈或要求重新检测

### 2.5.2 秒识后台

秒识后台功能需求			
序号	版本	功能模块	功能需求
1	Ver1.0	登陆模块	管理员可登陆使用后台
2		账号设置模块	管理员可管理 APP 用户账号
3			管理员可管理后台管理员账号
4		报告查询模块	管理员可查看所有场景的识别结果及报告
5			管理员可查看所有售点的整体识别结果及报告
6			管理员可基于关键字段搜索查看整体识别结果及报告
7			管理员可对某份报告提出反馈建议
8			管理员可查看所有拍摄异常的场景图片
9		任务数据管理模块	管理员可使用 excel 导入售点数据
10			管理员可增删改查稽查场景
11			管理员可使用 excel 导入业代数据
12			管理员可生成问卷调查场景
13		SKU 管理模块	管理员可查看所有可识别的 SKU
14			管理员可查看并编辑所有待识别的 SKU 信息
15			管理员可设置必备 SKU 列表
16			管理员可设置短期重点 SKU 列表
20	Ver2.0	账号设置模块	管理员可设置后台管理员的分级管理权限
21		报告查询模块	管理员可查看某个业代的综合稽查报告
22			管理员可查看某个次渠道的综合稽查报告
23			管理员可查看某个营业所的综合稽查报告
24			系统可根据甲方需求定制生成自动数据报表
25		任务数据管理	管理员可增删改查售点数据
26			管理员可增删改查业代数据
27			系统利用 API 同步甲方系统内售点数据

28			系统利用 API 同步甲方系统内业代数据
29		分数设置模块	管理员可为单个 SKU 设定铺货的分值
30			管理员可为堆头陈列设定奖励机制
31			管理员可为门店分值判定设定逻辑
32		稽查任务管理	管理员可设置每个业代固定时间内的稽查售点、场景

## 3.功能描述

### 3.1流程图

### 3.2界面

### 3.3字段说明（包括数据字典）

### 3.4业务说明

## **4.非功能需求**

### **4.1 安全需求**

### **4.2 统计需求**

### **4.3性能需求**

### **4.4可用性需求**

## **5.附录**