## “睡吧”旅店管理系统测试计划书

# 1.引言

网上购书系统是个复杂的电子商务系统，它必须提供接口以供用户登录并从中选购喜好的书籍；同时还必须提供系统的管理接口以供管理员和一般的网站工作者处理客户订单并维护网站的正常运行。

## 1.1标识

本系统只适用于windows操作系统下安装及使用。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ]草稿  [ √ ]正式发布  [ ]正在修改 | 报告编号 | “睡吧”旅店管理系统测试计划书  Hotelmanage-004 | | |
| 当前版本 | V1.0 | | |
| 编写人 | 刘琛 | 编写日期 | 2019-7-08 |
| 审批人 | 03小组 | 审批日期 | 2019-7-09 |
| 保密级别 | …… | | |

# 1.2系统概述

随着我国经济的迅速发展，人们的生活水平有了显著的提高，假日经济和旅游经济已成为人们消费的热点。各地也把旅游业当作本地经济发展的重要经济支柱之一，从而促进了宾馆酒店业的快速发展。同时，随着宾馆酒店越来越多，人们的要求越来越高，宾馆酒店业的竞争也愈来愈激烈。

如何在激烈的竞争中生从发展，是每一个宾馆酒店必须面临的问题。对宾馆的经营状况起决定作用的是宾馆的服务管理水平。如何利用先进的管理手段、提高宾馆的管理水平，以成为宾馆酒店业发展的当务之急。面对信息时代的机遇和挑战，利用科技手段提高企业管理水平是企业管理无疑的一条行之有效的途径。现在的宾馆行业已经发生拉巨大变化，已不仅是提供给人们一个吃住行的简单场所，所以，将计算机管理引入宾馆的管理体系中,无疑对宾馆的服务水平更上一层楼提供了一种有利的支持。

虽然计算机管理并不是宾馆管理走向成功的关键元素，但它可以最大限度地发挥准确、快捷、高效等作用，对宾馆的服务管理提供强有力的支持。因此，采用全新的计算机网络和宾馆管理系统，已成为提高宾馆的管理效率、改善服务的水准的重要手段之一。在某种意义上，宾馆客房管理方面的信息话已成为现代化宾馆的重要标志。

建立一套功能完善的管理信息系统，既能满足业务人员日常处理的需要，增强企业经营全过程的数字化管理水平；又能满足管理人员决策分析的需要，提高公司管理层对公司经营反馈信息的响应速度。从而大幅度提高工作效率，提高实施管理的准确性、科学性，使担负管理的工作人员从繁杂的手工劳作中解脱出来。

面对酒店行业的高速发展和酒店行业信息化发展的过程中出现的各种情况，酒店客房管理系统在实施后，应能达到以下目标：

(1)实现多点操作的信息共享，相互之间的信息传递准确、快捷和顺畅。

(2)服务管理信息化，可随时掌握客人住宿、客房状态、客人挂帐等情况。

(3)系统界面友好美观，操作简单易行，查询灵活方便，数据存储安全。

(4)客户档案、挂帐信息、预警系统的结合，可对往来可户进行住宿监控，防止坏帐发生。

(5)通过酒店客房管理系统的实施，可逐步提高宾馆的管理水平，提升员工的素质。

(6)系统维护方便可靠、有较高的安全性，满足实用性、先进性的要求。

# 1.3文档概述

软件测试是为了发现软件中的错误，该文档的读者对象是软件测试部门，以指导软件测试过程。

# 1.4与其他计划之间的关系

本软件系统采用java/html语言完成开发，与其它计划的关系是，“睡吧”旅店系统可行性分析报告、软件开发计划、需求分析报告要提前撰写完成，其他计划都在软件测试计划之后再撰写完成。

# 1.5基线

1.“睡吧”旅店系统可行性分析报告2019年7月，V1.0

2.“睡吧”旅店系统软件开发计划 2019年7月，V1.0

3.“睡吧”旅店系统需求分析报告2019年7月，V1.0

# 2.引用文件

计算机软件文档编制规范(GB/T 8567-2006)，2006年3月14日发布，2006年7月1日实施。

**3.软件测试环境**

#### （1）硬件环境

A．CPU：2.2 GHz及以上

B．内存：最少128M可用内存，建议512M 以上

C．硬盘：最少5G可用磁盘空间，建议10G以上

D．显示：1280x1024分辨率及以上

#### （2）软件环境

A．Windows XP 以上的操作系统

B．开发平台：Git、IntelliJ IDEA 、Tomcat9.0

C．开发语言：java、html

D．数据库：Mysql8.0.12

E．Office 2003应用软件

**4计划**

**4.1总体设计**

**4.1**.1 测试目的

为了真实地模拟企业测试过程，我们将以“睡吧”旅店管理系统为测试对象，展开系统测试。在测试前期，依据产品需求说明书设计测试用例。在产品开发结束后，适当地调整测试计划和测试用例，带领同学们执行测试用例，完成系统测试任务。

**4.1**.2 测试范围

本测试计划是针对“睡吧”旅店管理系统和程序测试规范中规定的内容来制定的，具体包括：

* 账户信息管理
* 客房信息管理
* 绩效及收益管理

**4.1**.3 限制条件

本次测试计划受限于产品开发人员提交测试的内容和提交时间。根据开发人员提交模块的实际情况，本计划会做出相应修改。

**4.1**.4 参考文档

表6-1 参考文档

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **作者** | **备注** |
|  | “睡吧”旅店管理系统软件开发计划V1.0 | 项目经理 |  |
|  | “睡吧”旅店管理系统需求规格说明书V1.0 | 需求分析组组长 |  |
|  | “睡吧”旅店管理系统测试日志 | 测试组成员 |  |

**4.2计划执行的测试**

**4.2.1 测试目标**

通过测试，达到以下目标：

* 测试已实现的产品是否达到设计的要求，包括：各个功能点是否业已实现，业务流程是否正确。
* 产品是否运行稳定，系统性能是否在可接受范围。
* Bug数和缺陷率是否控制在可接受的范围之内，产品能否发布。

**4.2.2测试方案**

采用以黑盒测试为主，白盒测试为辅的测试方式，检查“睡吧”旅店管理系统各模块的输入、输出等是否符合需求中的要求，并检查系统对异常情况的承受能力。

**4.2.3测试条目**

A.客户接口模块的测试

（1）用客户信息维护和测试

（2）智能QA查询和测试

（3）预订房间维护和测试

B.管理员接口模块的测试

（1）客户信息维护和测试

（2）内部员工信息维护和测试

（3）打卡记录查询和测试

（4）营业额查询和测试

C. 数据服务模块的测试

包括客户的查询、预订信息的保存测试、预订处理数据的保存测试、销售情况的查询和分析数据的保存测试。

**4.2.4测试要求**

提交的测试产品按以下要求进行：

表6-2测试产品要求说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 步骤 | 动作 | 负责人 | 相关文档或记录 | 要求 |
| 1 | 打包、编译 | 开发人员 | 无 | 确认可测试 |
| 2 | 审核并提交测试 | 产品经理 | 审核报告 | 产品经理审核并签字 |
| 3 | 接收测试 | 测试负责人 | 接收任务单 | 确认产品有无重大缺陷，是否可以继续测试 |
| 4 | 执行测试 | 测试负责人 | Bug记录、测试总结报告 | 对产品质量做出评价 |

**4.2.5 测试种类**

计划完成以下类型测试

* 功能测试
* 界面测试
* 链接测试
* 兼容性测试
* 性能测试

## 4.3测试用例

测试用例设计如下：

表6-3 测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 测试进度安排 | 测试目的 | 测试内容 |
| 基本数据输入(input) | 系统完成后进行 | 测试是否基本达到系统的要求 | 输入简单的数据来测试 |
|
| 非法数据输入(error) | 基本数据测试完成并通过后进行 | 测试系统对于一些非法输入数据的反应 | 输入一些特殊的字符或字符串来测试 |
|
| 空数据输入(zero) | 可以和非法数据测试一起进行 | 测试系统对空白信息的反应 | 在所有数据项上输入空值来测试 |
|

**5测试进度表**

表6-4 测试任务及人员分配表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试阶段** | **测试任务** | **工作量估计** | **人员分配** | **起止时间** |
| 第一阶段 | 功能测试 | 2日 | 1人 |  |
| 第二阶段 | 界面测试 | 1日 | 1人 |  |
| 第三阶段 | 链接测试 | 1日 | 1人 |  |
| 第四阶段 | 兼容性测试 | 1日 | 1人 |  |
| 第五阶段 | 性能测试 | 2日 | 1人 |  |
| 第六阶段 | 测试总结 | 1日 | 测试负责人 |  |

**6需求的可追踪性**

暂停标准和再启动要求：

* 冒烟测试，发现一级错误（大于等于1）、二级错误（大于等于2）暂停测试返回继续开发。
* 软件项目需暂停以进行调整时，测试应随之暂停，并备份暂停点数据。
* 软件项目在其开发生命周期内出现重大估算，进度偏差，需暂停或终止时，测试应随之暂停或终止，并备份暂停或终止点数据。
* 如有新的项目需求，则在原测试计划下做相应的调整。
* 若开发暂停，则相应测试也暂停，并备份暂停点数据。
* 若项目中止，则对已完成的测试工作做测试活动总结。

项目再启动时，测试进度重新安排或顺延。

**7.测试风险**

本次测试过程，受以下条件制约：

* bug的修复情况
* 模块功能的实现情况
* 系统整体功能的实现情况
* 代码编写的质量
* 人员经验以及对软件的熟悉度
* 人员调整导致研发周期延迟
* 测试时间的缩短导致某些测试计划无法执行

**8评价**

以上所有的测试条目和模块测试过程，都要求系统能在用户输入出错时，能够给出正确的响应，并不影响到数据的安全性和完整性。成功的系统设计，必须能通过以上测试条目全部确认测试和系统测试才行。

**9注解**

Hotelmanage：本旅店管理系统的简称。

**附录**

暂无