

“Build with Us | Speedrun: Mining Your First Business Process”是 Palantir 官方学习平台(learn.palantir.com)上的一门实战进阶课程,由 Ontologize 团队制作 1。该课程的核心是教授如何使用 Palantir Foundry 中名为 **Machinery** 的流程优化工具,通过挖掘(Mining)现有的日志数据来识别业务流程中的瓶颈和效率低下之处 1, 2。

以下是基于来源对该标题及课程内容的详细解释:

## 1. 核心工具:Machinery

- **工具定位:** Machinery 是 Foundry 的一个流程优化和分析工具(目前处于测试阶段),专门用于分析组织内部流程的运行模式 1, 2。
- **核心功能:** 它允许用户通过导入状态转换日志,自动生成业务流程的有向图(**Directed Graph**),从而直观地看到每个阶段的等待时间、处理频率和异常路径 3。

## 2. 业务场景:保险理赔(Claims)

- **分析对象:** 课程以保险理赔处理为案例,通过挖掘理赔单在不同状态(如“已提交”、“审核中”、“已批准”等)之间的转换日志,来查找流程问题 3-5。
- **核心挑战:** 识别理赔单为什么会“卡”在某个状态(例如“调查中”),并量化这些积压订单对公司财务的影响 6-8。

## 3. 核心流程与技术环节

该课程被称为“Speedrun(快速起步)”,因为它带用户快速走通了从原始数据到产出结果的四个关键步骤:

- **数据准备与预处理:**
- **上传三类数据:** 理赔数据(**Claims**)、状态日志(**Logs**)和客户数据(**Customers**) 4。
- **必须将原始日期字段转换为 Timestamp(时间戳)类型,**否则本体同步可能会失败 9。
- **本体建模(Ontology):**
- 在本体管理器中创建“理赔”和“客户”对象,并建立一对多的链接关系 10-12。
- **流程挖掘(Process Mining):**
- 配置 Machinery: 映射流程 ID(如理赔单 ID)、状态(如新状态名称)和时间戳 5。
- **生成流程图:** 通过日志自动推断出状态之间的转换路径 3。
- **设置预期(Expectations):** 例如,如果某个状态的停留时间超过设定的阈值(如理赔单处于调查状态超过 2400 小时),该节点会在图中变红,提示存在异常 7, 13。
- **构建操作应用(Workshop):**
- 创建一个 Workshop 应用,集成 **Process Explorer** 挂件 14。
- **定义自定义指标:** 例如计算处于特定状态的理赔单的“总价值(Total Value)”,以评估瓶颈造成资金影响 15, 16。
- **设置自动化预警:** 当不符合规则的理赔单进入特定状态时(如非高风险客户的理赔单进入了“调查中”状态),系统会自动发送通知 17-19。

## 4. 学习该课程的价值

通过“挖掘”业务流程,用户不仅能看到流程“应该”是什么样子,还能看到它在现实数据中“实际”是如何运行的 3。这有助于数据科学家和业务分析师:

1. **量化影响:** 了解流程延误带来的具体金钱损失 8, 16。
2. **发现异常:** 找出由于沟通不畅或规则过时导致的错误节点 8, 20。
3. **实时监控:** 建立监控机制,确保未来的流程运行符合预期标准 17, 18。