

“Build with Us | Speedrun: Mining Your First Business Process”是 Palantir 官方学习平台 (learn.palantir.com) 上的一门实战进阶课程, 由 **Ontologize** 团队制作 1。该课程的核心是教授如何使用 Palantir Foundry 中名为 **Machinery** 的流程优化工具, 通过挖掘 (Mining) 现有的日志数据来识别业务流程中的瓶颈和效率低下之处 1, 2。

以下是基于来源对该标题及课程内容的详细解释:

1. 核心工具: Machinery

- 工具定位: Machinery 是 Foundry 的一个流程优化和分析工具 (目前处于测试阶段), 专门用于分析组织内部流程的运行模式 1, 2。
- 核心功能: 它允许用户通过导入状态转换日志, 自动生成业务流程的有向图 (**Directed Graph**), 从而直观地看到每个阶段的等待时间、处理频率和异常路径 3。

2. 业务场景: 保险理赔 (Claims)

- 分析对象: 课程以保险理赔处理为案例, 通过挖掘理赔单在不同状态 (如“已提交”、“审核中”、“已批准”等) 之间的转换日志, 来查找流程问题 3-5。
- 核心挑战: 识别理赔单为什么会“卡”在某个状态 (例如“调查中”), 并量化这些积压订单对公司财务的影响 6-8。

3. 核心流程与技术环节

该课程被称为“Speedrun (快速起步)”, 因为它带用户快速走通了从原始数据到产出结果的四个关键步骤:

- 数据准备与预处理:
 - 上传三类数据: 理赔数据 (**Claims**)、状态日志 (**Logs**) 和客户数据 (**Customers**) 4。
 - 必须将原始日期字段转换为 **Timestamp** (时间戳) 类型, 否则本体同步可能会失败 9。
- 本体建模 (**Ontology**):
 - 在本体管理器中创建“理赔”和“客户”对象, 并建立一对多的链接关系 10-12。
- 流程挖掘 (**Process Mining**):
 - 配置 Machinery: 映射流程 **ID** (如理赔单 ID)、状态 (如新状态名称) 和时间戳 5。
 - 生成流程图: 通过日志自动推断出状态之间的转换路径 3。
 - 设置预期 (**Expectations**): 例如, 如果某个状态的停留时间超过设定的阈值 (如理赔单处于调查状态超过 2400 小时), 该节点会在图中变红, 提示存在异常 7, 13。
- 构建操作应用 (**Workshop**):
 - 创建一个 Workshop 应用, 集成 **Process Explorer** 挂件 14。
 - 定义自定义指标: 例如计算处于特定状态的理赔单的“总价值 (Total Value)”, 以评估瓶颈造成的资金影响 15, 16。
 - 设置自动化预警: 当不符合规则的理赔单进入特定状态时 (如非高风险客户的理赔单进入了“调查中”状态), 系统会自动发送通知 17-19。

4. 学习该课程的价值

通过“挖掘”业务流程, 用户不仅能看到流程“应该”是什么样子, 还能看到它在现实数据中“实际”是如何运行的 3。这有助于数据科学家和业务分析师:

1. 量化影响: 了解流程延误带来的具体金钱损失 8, 16。
2. 发现异常: 找出由于沟通不畅或规则过时导致的错误节点 8, 20。
3. 实时监控: 建立监控机制, 确保未来的流程运行符合预期标准 17, 18。