

Podmínky plateb a vrácení peněz za ubytování na chatě Montana

Ubytovatel: Nakladatelství ALTER, s.r.o., se sídlem Všeň 123, 512 65 Všeň, IČ: 46505644, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2018, kontaktní adresa Nad Pahorkem 403/24, 141 00 Praha 4.

Platební podmínky: Při objednávce rezervace je třeba uhradit 100 % platby. Platba se provádí pouze převodem na účet poté, co Ubytovatel potvrdí požadovaná data a zašle výzvu k úhradě. Rezervace není Ubytovatelem potvrzena, dokud nebude plně zaplacená, a to nejpozději do data splatnosti – jakmile vyprší bez úhrady, bude rezervace zrušena. Jakmile Ubytovatel obdrží platbu, zablokuje rezervovaný termín a zašle na vaši e-mailovou adresu Voucher.

Vrácení peněz je následující:

- Zrušeno 30 a více dní před příjezdem bude vráceno 85 % z částky (nebo 100 % částky v podobě voucheru s platností 1 rok).
- Zrušeno 29-14 dní před příjezdem bude vráceno 50 % z částky.
- Zrušeno 13-7 dní před příjezdem bude vráceno 25 % z částky.
- Zrušeno méně než 7 dní před příjezdem – bez náhrady.

Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout vrácení peněz z důvodu opožděného nebo žádného příjezdu kvůli špatnému počasí nebo jiným vnějším okolnostem. Počasí může být nepředvídatelné, buďte připraveni na všechny druhy počasí.

Další důležitá upozornění: Ubytovatel nepojišťuje své hosty ani jejich zavazadla. Hosté cestují na vlastní nebezpečí, Ubytovatel doporučuje sjednání klasického cestovního pojištění.

Kauce: Po příjezdu se skládá vratná kauce 5.000 Kč (nebo 200 EUR nebo 900 PLN).

Lázeňský poplatek: Lázeňský poplatek se platí podle počtu ubytovaných hostů.

UBYTOVACÍ ŘÁD

- Celý objekt je nekuřácký.
- Prosím vyplňte ubytovací lístek a předejte jej ubytovateli. Identifikační údaje z ubytovacího lístku zaneše provozovatel do knihy ubytovaných hostů.
- Host užívá apartmán na dobu, kterou sjednal s provozovatelem. Čas příjezdu je od 14:00 hodin a odjezdu do 10:00 hodin (nebo dle dohody).
- Do pokojů je možný vstup pouze po přezutí do domácí obuvi.
- Host má právo užívat apartmán a jeho zařízení, společné prostory chaty, společenskou místnost, kuchyňku a její zařízení, prostor pro venkovní posezení na pozemku příslušejícímu k objektu a parkovací stání.
- Host je povinen při odchodu z chaty:
 - zhasnout světla
 - vypnout elektrospotřebiče
 - odvézt veškeré vlastní potraviny včetně zbytků
 - vyklidit lednici a myčku
 - umýt a uklidit použité nádobí
 - přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní kohoutky
 - uzavřít všechna okna a dveře
 - přesvědčit se, že je oheň v krbových kamnech nebo venkovním ohništi řádně uhašený a ohniště studené
 - uzamknout vchodové dveře do objektu
 - klíče odevzdat ubytovateli
- Host je plně zodpovědný za svoje děti.
- Do objektu mají přístup psi pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.
- Host je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto ubytovacího řádu.