

GASAG • 10085 Berlin

Alexandre Zua Caldeira
Lehrter Str. 8
10557 Berlin

► **GASAG**
Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft
Henriette-Herz-Platz 4
10178 Berlin

► **Kontakt**
Internet www.gasag.de
Telefon 030 7072 0000-0
(Mo-Fr 7-20 Uhr)
Telefax 030 7072 0000-1
E-Mail service@gasag.de



Zur bequemen Bareinzahlung
direkt am Kassenautomaten
im GASAG-Kundenzentrum

Ihre Rechnung (Erdgas)

Vertragskontonummer 200100258598
Rechnungsnummer 700050408172
Verbrauchsstelle Lehrter Str. 8, QU 3 L, 10557 Berlin
Zählpunkt DE7000821055700000000004000578500

Berlin, 6. Februar 2017

Sehr geehrter Herr Zua Caldeira,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in die GASAG, Ihren Berliner Energieversorger. Im Zeitraum vom 05.01.2016 bis 06.01.2017 haben wir Sie mit folgender Erdgasmenge beliefert:

	Ihr Verbrauch (kWh)	netto (Euro)	MwSt (19%)	brutto (Euro)
Erdgaslieferung	423	94,65	17,98	112,63
Ihre Abschlagszahlungen bis 06.01.2017		-58,80	-11,20	-70,00
Zu zahlender Betrag (fällig zum 22.02.2017)				42,63

Unsere Forderung überweisen Sie bitte bis zum 22.02.2017 auf das unten genannte Konto **unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer**.

Ihre künftigen Abschlagszahlungen in Höhe von **11,00** Euro ergeben sich aus Ihrem voraussichtlichen Jahresverbrauch. Auf den folgenden Seiten haben wir diese aufgelistet. Der nächste Abschlag wird zum 22.03.2017 fällig. Bitte überweisen Sie die Abschläge unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer auf unser Konto.

Wie sich Ihre Rechnung im Detail zusammensetzt, haben wir auf den folgenden Seiten übersichtlich für Sie dargestellt. Bei Fragen zu Ihrer Rechnung, zum Thema Erdgas und Energiesparen sind wir gern unter 030 7072 0000-0 für Sie da. Unser Kundenportal **MEINE GASAG** steht Ihnen auch jederzeit und von überall auf www.gasag.de/meine-gasag zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GASAG
Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft

PS: GASAG empfehlen und Prämie sichern! Mit unserem Programm „Kunden werben Kunden“ können Sie Ihren Freunden und Bekannten etwas Gutes tun – und dabei selbst profitieren. Auf www.gasag.de/kundewerben erfahren Sie mehr.

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Lothar Kramm
Vorstand
Vera Gäde-Butzlaff (Vorsitzende)
Dr. Jürgen Schmidberger
Matthias Trunk

Bankverbindung
HypoVereinsbank
IBAN: DE19 1002 0890 0002 6211 42
BIC: HYVEDEMM488
Gläubiger-ID: DE1900100000184703

Handelsregister
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
HRB 44 343 B
Sitz der Gesellschaft: Berlin
USt-IdNr.: DE 136 630 239



Ihr Vertragskonto: Wichtige Hinweise



Ihre künftigen Abschläge haben wir wie folgt errechnet:

Fälligkeitsdatum	netto (Euro)	MwSt (19%)	brutto (Euro)
22.03.2017	9,24	1,76	11,00
22.04.2017	9,24	1,76	11,00
22.05.2017	9,24	1,76	11,00
22.06.2017	9,24	1,76	11,00
22.07.2017	9,24	1,76	11,00
22.08.2017	9,24	1,76	11,00
22.09.2017	9,24	1,76	11,00
22.10.2017	9,24	1,76	11,00
22.11.2017	9,24	1,76	11,00
22.12.2017	9,24	1,76	11,00

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung? Wir helfen Ihnen gerne.

Unter www.gasag.de/rechnung erfahren Sie mehr. Zum Beispiel über die Abrechnung von Energie und die Preiszusammensetzung. Hier finden Sie auch eine Musterrechnung mit übersichtlichen Erläuterungen zu allen Rechnungspositionen.

Die Abschlagszahlungen sind eine pauschalierte Teilzahlung bzw. Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen und werden mit der turnusgemäßen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Möchten Sie Ihre fälligen Beträge einfach und bequem begleichen? Dann erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Im Internet auf www.gasag.de oder telefonisch unter **030 7072 0000-0**. Wir ziehen die fälligen Beträge dann pünktlich von Ihrem Konto ein. Dabei entsteht kein Risiko. Der SEPA-Lastschrifteinzug kann innerhalb von sechs Wochen vom Kunden widerrufen werden.



Ihre Preise im Produkt GASAG-Komfort
(Stand: 6. Februar 2017)

Jahresverbrauch in kWh	Grundpreis je Monat (brutto)	Arbeitspreis je kWh (brutto)
bis 3.000	6,55 €	7,426 ct
3.001 bis 15.000	9,52 €	6,236 ct
15.001 bis 96.000	15,47 €	5,760 ct
ab 96.001	24,99 €	5,641 ct

Der Arbeitspreis beinhaltet alle derzeit gültigen Steuern und Abgaben. Die Brutto-Preise sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19%. GASAG-Komfort ist das Grundversorgungsangebot der GASAG.

Die Vertragsdauer ist unbefristet. Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Zua Caldeira Alexandre
Ihre Rechnung vom
Vertragskontonummer
Rechnungsnummer
Zählpunkt

6. Februar 2017
200100258598
700050408172
DE700082105570000000004000578500



Ihre Rechnung 2016 - 2017 im Detail

Ermittlung Ihres Erdgas-Verbrauchs (Die Angaben Ihres Zählers sind in m³.)

Zeitraum (von-bis)	Zählernummer	Zählerstand		Erdgas- Verbrauch (m³)
		alt	neu	
05.01.16 - 31.12.16	728617653	191 Preis Anpassung	229 Maschinelle Schätzung	38
01.01.17 - 06.01.17	728617653	229 Jahresrechnung	230 Maschinelle Schätzung	1
Summe				m³: 39

Umrechnung Ihres Verbrauchs (m³ in kWh)

z-Zahl	Brennwert	=	Erdgas- Verbrauch (kWh)
	(kWh/m³)		
x 0,9655	x 11,245	=	412
x 0,9655	x 11,245	=	11
Summe			kWh: 423

Berechnung Ihres Arbeitspreises (in Euro)

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Nettopreis (Euro/kWh)	x	Verbrauch (kWh)	=	netto (Euro)	MwSt (%)
05.01.16 - 31.12.16	GASAG-Komfort / Arbeitspreis	0,06700	x	412	=	27,60	19
01.01.17 - 06.01.17	GASAG-Komfort / Arbeitspreis	0,06240	x	11	=	0,69	19
Summe						28,29	

Berechnung Ihres Grundpreises (in Euro)

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Tage	x	Nettopreis (Euro/Monat)	x	Monate	:	Tage	=	netto (Euro)	MwSt (%)
05.01.16 - 31.12.16	GASAG-Komfort / Grundpreis	361	x	5,500	x	12	:	365	=	65,28	19
01.01.17 - 06.01.17	GASAG-Komfort / Grundpreis	6	x	5,500	x	12	:	365	=	1,08	19
Summe										66,36	

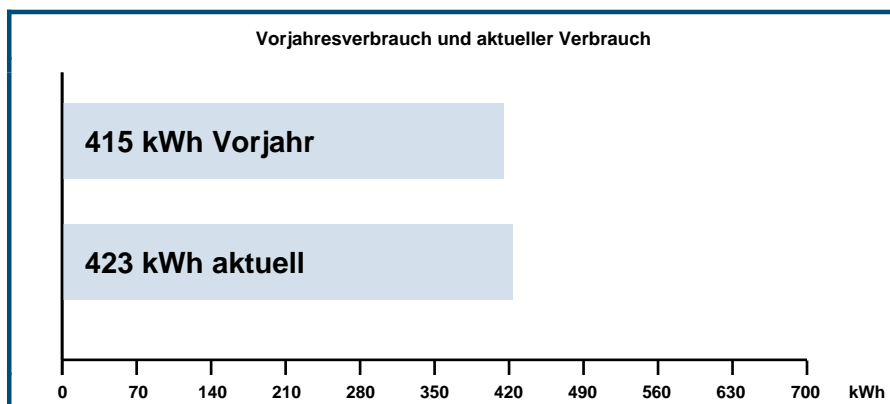
Gesamtbetrag (netto) 94,65 Euro
Mehrwertsteuer (19%) 17,98 Euro

Gesamtbetrag (brutto) 112,63 Euro

Ihre Abschlagszahlungen bis 06.01.2017 -70,00 Euro

Zu zahlender Betrag (fällig zum 22.02.2017) **42,63 Euro**

Ihr Erdgas-Verbrauch im Vergleich

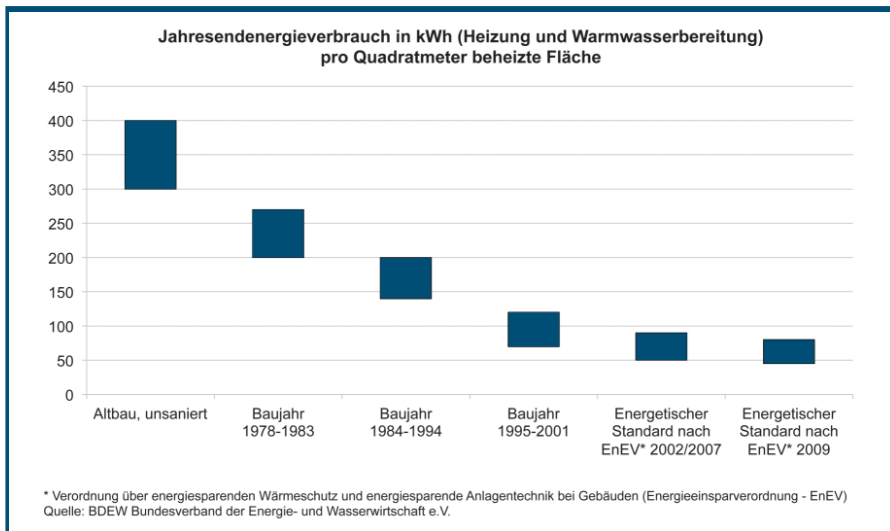


Der Verbrauch im Vorjahreszeitraum vom 05.01.2015 bis zum 04.01.2016 betrug 415 kWh.

Mit Ihrer letzten Rechnung wurde ein Verbrauch von 412 kWh abgerechnet, bezogen auf den Zeitraum vom 09.01.2015 bis zum 04.01.2016.

Wir möchten Ihnen mit den folgenden Informationen eine Hilfestellung zur Einschätzung Ihres Jahresgasverbrauchs im Vergleich mit durchschnittlichen Verbräuchen bei Gebäudetypen vergleichbarer Energiestandards geben. **Ihr Jahresverbrauch beträgt 423 kWh.**

Teilen Sie bitte zunächst Ihren Jahresverbrauch in kWh durch die Größe der beheizten Wohnfläche in Quadratmetern. Mit dieser Kennzahl können Sie in der folgenden Grafik Ihren Verbrauch näherungsweise mit anderen Gebäudetypen vergleichen. Beispiel: Sie verbrauchen 13.300 kWh Erdgas pro Jahr für die Beheizung von 140 m² Wohnfläche und die Versorgung mit Warmwasser. Damit beträgt Ihr Jahresendenergieverbrauch $13.300 \text{ kWh} / 140 \text{ m}^2 = 95 \text{ kWh pro Quadratmeter}$. Bei Gebäuden mit Baujahr zwischen 1995 und 2001 entspricht dies einem durchschnittlichen Verbrauch, bei älteren Gebäuden ist dieser Wert als sparsamer Jahresendenergieverbrauch zu bewerten.



Für eine individuelle Einschätzung Ihres Verbrauchs können Sie unter www.gasag.de/energiesparen den Heiz-Check nutzen.

Bitte beachten Sie, dass diese Vergleichsdarstellung nicht alle spezifischen Lieferverhältnisse (z. B. gewerbliche Nutzung) berücksichtigen kann. Der Jahresendenergieverbrauch ist darüber hinaus neben dem energetischen Gebäudestandard unter anderem vom individuellen Heizverhalten sowie von jahreszeitlichen Temperaturverhältnissen abhängig. Die Vergleichsgruppen dienen daher nur der groben Orientierung.

Wichtige Informationen auf einen Blick



MEINE GASAG: Ihre Vorteile

Mit dem Kundenportal MEINE GASAG können Sie jederzeit und von überall Ihre Kundendaten ändern, einfach Zählerstände eingeben, leicht Abschläge anpassen oder schnell Ihre Rechnungen einsehen. Registrieren Sie sich einfach auf www.gasag.de/registrieren

MEINE GASAG

Ihr Kundenportal
www.gasag.de/meine-gasag



Ihre GASAG: Vor Ort

In unserem **Kundenzentrum** direkt am Hackeschen Markt informieren wir Sie kompetent über die aktuellen Angebote der GASAG, die Trends im Energiemarkt und die vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten von Erdgas. Wünschen Sie z. B. Tipps zum Energiesparen oder eine Entscheidungshilfe zum Einsatz, zur Auswahl und zur Nutzung moderner Erdgas-Geräte? Wir beraten Sie gerne.

Hier können Sie auch Barzahlungen vornehmen oder sich bei Fragen zu Ihrer Abrechnung individuell beraten lassen.

GASAG Kundenzentrum Henriette-Herz-Platz 4

10178 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo - Fr: 10 – 18 Uhr



Der Entstörungsdienst: Immer für Sie erreichbar

Die zentrale Meldestelle für Erdgasgerüche und Störungen bei der Erdgasversorgung ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Entstörungsdienst des Netzbetreibers:
030 7872-72 (rund um die Uhr)



Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung: Hilfreiche Kontakte

Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung sowie Kontaktdaten von Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf gasag.de/energiesparen.

www.gasag.de/energiesparen

Ergänzend finden Sie unter www.bfee-online.de eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführte Anbieterliste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten.

Bundesstelle für Energieeffizienz
www.bfee-online.de

Im Kundenzentrum beraten wir Sie gerne persönlich zu allen Fragen des intelligenten Energieeinsatzes.

GASAG Kundenzentrum

(Adresse und Öffnungszeiten: s. oben)



Ihr Gas: Ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Das an Sie gelieferte Erdgas darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff zieht steuer- und strafrechtliche Folgen nach sich!

Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Wenn Sie sich für Erdgas als umweltschonenden Kraftstoff in Fahrzeugen interessieren, schauen Sie doch einfach bei uns im Internet vorbei.

www.gasag.de/erdgasfahrzeuge

Wichtige Informationen auf einen Blick



Ihr Gasverbrauch: So wird er abgelesen und umgerechnet

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist. Die Zustandszahl z und den Brennwert erhält die GASAG vom zuständigen Netzbetreiber.



Hinweise zur Ablesung

Sollte zum Ablese-Stichtag das Ablesen des Zählerstandes nicht möglich gewesen sein (kein Zugang zum Zähler, keine Angabe des Zählerstandes Ihrerseits), wird der abgerechnete Verbrauch maschinell geschätzt. Maschinelle Schätzungen werden auch bei Preisanpassungen durchgeführt. Wünschen Sie dagegen eine Abrechnung nach tatsächlichem Verbrauch? Dann teilen Sie uns bitte in den nächsten 14 Tagen Ihren aktuellen Zählerstand mit. Wir senden Ihnen dann gerne eine neue Abrechnung mit diesem Zählerstand zu.



Das steht Ihnen zu: Ihr gutes Recht

Wir möchten Ihnen zu jeder Zeit den bestmöglichen Service bieten. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an uns. Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie per Post, telefonisch oder per E-Mail an uns richten.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice der GASAG kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. GASAG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.



Netznutzung: Alles schon für Sie geregelt

Der Netto-Rechnungsbetrag enthält ein Netznutzungsentgelt für den Netzzugang in Höhe von 31,11 Euro. Davon entfallen 4,86 Euro auf den Messstellenbetrieb und 1,28 Euro auf die Messung. Im Gesamtbetrag sind zudem 3,93 Euro Konzessionsabgabe enthalten. Die GASAG hat das Netznutzungsentgelt bereits für Sie an den rechts genannten Netzbetreiber abgeführt.

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung? Wir helfen Ihnen gerne.

Unter www.gasag.de/rechnung erfahren Sie mehr. Zum Beispiel über die Abrechnung von Energie und die Preiszusammensetzung. Hier finden Sie auch eine Musterrechnung mit übersichtlichen Erläuterungen zu allen Rechnungspositionen.

GASAG-Abrechnung
Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin
Hotline: 030 7072 0000-0
E-Mail: service@gasag.de

Bundesnetzagentur für Elektrizität,
Gas, Telekommunikation, Post und
Eisenbahnen – Verbraucherservice,
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstr. 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Telefax: 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
www.schlichtungsstelle-energie.de

Netzbetreiber:
NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg
mbH & Co. KG
Codenummer: 9870008200006