



PREFEITURA DE
RIO BRANCO

REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020



RBBPREV
RIO BRANCO PREVIDÊNCIA

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	4
3. ANÁLISE INTERNA E EXTERNA COM A MATRIZ SWOT	5
4. VALIDAÇÃO ESTRATÉGICA COM BUSINESS MODEL CANVAS	11
5. ALINHAMENTO DE MISSÃO, VISÃO DE FUTURO E VALORES DO RBPREV	17
6. PLANO DE AÇÃO 5W2H PARA 2020	Erro! Indicador não definido.
7. MAPA ESTRATÉGICO	26
8. ALINHAMENTO E MOTIVAÇÃO DA EQUIPE PARA REALIZAÇÃO E SUCESSO DO PLANO DE AÇÃO	29
9. REGISTRO FOTOGRÁFICO	30



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

1. APRESENTAÇÃO

O Instituto de Previdência do Município de Rio Branco seguindo os princípios das melhores práticas de governança e com o objetivo de promover a confiança dos segurados e da sociedade sobre a gestão previdenciária, bem como fomentar a sustentabilidade e a perenidade do RPPS, seguindo os padrões de conduta baseados na transparência, equidade, prestação de contas, responsabilidade corporativa e ética revisa o planejamento estratégico, elaborado durante os dias 25, 26, 27 e 28 de março de 2019 para o biênio 2019-2020.

No final do exercício de 2019 foi realizado o plano de ação com todos os servidores, diretores, estagiários e colaboradores do Instituto de Previdência em que foram apresentadas as principais ações do exercício e os desafios para o ano de 2020.

Diante disso, foram analisados os resultados alcançados, de modo que foram avaliadas e revistas as metas estabelecidas, principalmente as datas e metas que não foram alcançadas. Além disso, comparar o que foi planejado nos planos de ação com o de fato foram executados.

Concomitantemente, com o propósito de melhorar o clima organizacional, de modo a oferecer a satisfação no trabalho e na relação interpessoal, foram desenvolvidas várias atividades de integração com a equipe.

Serão apresentados neste relatório as diretrizes da Instituição que foram validadas (missão, visão e valores), os objetivos estratégicos que foram estabelecidos com o objetivo do atendimento da missão e visão, as análises de SWOT que foram elaboradas para identificar as forças, as fraquezas, as oportunidades e as ameaças da entidade Autárquica, bem como o desenvolvimento do Plano de Ação, que menciona se o trabalho planejado e executado, em 2019, está sendo conduzido para o cumprimento dos objetivos estabelecidos para o biênio o que facilitará cada vez mais o alcance da visão e a garantia da missão institucional.



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico é definido como um modelo gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida por uma organização ou órgão público, visando o alcance de melhores resultados. É um processo contínuo em que são definidos e revisados a missão, visão, objetivos e ações que visam as melhorias planejadas, de modo a estabelecer perspectivas para o futuro. O RBPREV está pautado nos macro-objetivos, delineados no mapa estratégico da prefeitura de Rio Branco, sob o eixo gestão transparente e participativa, cujos programas estão alinhados com o Plano Plurianual (PPA 2018-2021), quais sejam:

1. Transparência e Controle;
2. Gestão Pública;
3. Políticas para o servidor; e
4. Diálogo e Participação social.

O atual plano estratégico foi aprovado em 2019, para o período de 2019-2020, sendo resultado de um trabalho coletivo, que mobilizou toda a instituição. Contudo, decorrido o fim do exercício de 2019, natural que ocorra necessidade da revisão do referencial estratégico, de forma a melhorar a articulação das ações de curto e médio prazo, conferindo constância aos propósitos da instituição e aumentar a capacidade de resposta aos segurados.

Posto isso, a Diretoria Executiva do RBPREV propõe a revisão do plano considerando os principais fatores e justificativas:

- Objetivos traçados devem acompanhar as mudanças de cenário e suas transformações, havendo necessidade de ajuste das diretrizes estratégicas;



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

- Dificuldade no desdobramento de algumas estratégias, haja vista que o resultado de determinadas ações consiste em ações conjuntas com outros órgãos da municipalidade.

Os ajustes técnicos são passíveis de ocorrer a qualquer momento, principalmente diante de mudanças de cenários, principalmente diante de situações que faz frear as ações finalistas: como o estreitamento da instituição com os segurados, bem como de natureza administrativa, sempre com foco na melhoria contínua, percorrendo o caminho para se alcançar a excelência.

A maioria das ações construídas no plano de ação é de natureza contínua, outras, faz parte da obrigatoriedade da Unidade Gestora previdenciária perante os órgãos reguladores e fiscalizadores, inclusive normatizado no Plano Plurianual da Prefeitura de Rio Branco, como é o caso da realização do concurso público e da construção da sede própria do RBPREV.

3. ANÁLISE INTERNA E EXTERNA COM A MATRIZ SWOT

O termo SWOT significa as iniciais das palavras em inglês strengths (forças), weaknesses (fraquezas), opportunities (oportunidades) e threats (ameaças), cujo propósito é o levantamento dos pontos fortes e fracos, das oportunidades e ameaças que servirão de base para as ações a serem implementadas em uma instituição. Esta ferramenta foi utilizada pelos servidores e Diretores na construção do planejamento estratégico, em que realizaram uma percepção de cada cenário interno e externo do RBPREV, atividade realizada de forma coletiva, à época da elaboração foram formados 4 (quatro) grupos que realizaram exposição interativa com o objetivo de analisarem questões internas e externas de forma a identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios propostos por seus objetivos estratégicos e operacionais para 2019/2020, os resultados foram os seguintes:



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

ANÁLISE SWOT

Na conquista do objectivo



Em relação aos pontos fortes e as ameaças identificadas (*), os grupos apresentaram uma possível resolução (**).



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

MATRIZ SWOT DO GRUPO 1	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">*Comprometimento da equipe.*Participação dos conselhos.*Transparência.*Bom Relacionamento profissional autonomia (Administrativa e Financeira).*Controle Interno atuante.*Interação com assegurados.* Certificado de Regularidade Previdenciária.	<ul style="list-style-type: none">*Comunicação Insuficiente.**Divulgar as ações e decisões pelo WhatsApp*Ausência de gestão de pessoas.**Capacitar o servidor responsável para atuar na gestão de pessoas.*Ausência de quadro de pessoal efetivo.**Elaborar e encaminhar projeto de lei e criação de cargos, fazer concurso.* Ausência de normatização de procedimentos administrativos.**Criar comissão para elaborar fluxo/estudo.
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none">*Credibilidade.* Apoio da chefe do executivo.*Parcerias com INSS, TCE, Acreprevidência e Órgãos do Município.*Novas fontes de custeio do sistema (alugueis) RPPS.	<ul style="list-style-type: none">*Inconsistência no banco de dados dos servidores.**PMRB realizar censo mensal.*Instabilidade do mercado financeiro.**Acompanhamento do Mercado.*Falta de conhecimento da matéria previdenciária dos RH'S do município.**Capacitar RH's.*Internet Lenta.**Adquirir Hardware para melhorar a rede.*Dependência de adequação do sistema de informações necessidades do RBPREV.**Aproximação e acompanhamento para aprimorar o funcionamento do sistema.*Dificuldade de coleta de preços nos processos de preços.*Interferência política em contratos com instituições financeiras.**Conscientizar o gestor da autonomia financeira do órgão.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

MATRIZ SWOT DO GRUPO 2	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">*Equipe comprometida*Qualificação da equipe*Comprometimento com usuários*Ambiente de trabalho adequado*Conselhos ativos e atuantes*Transparência*Volume de recursos p/ investimentos*Resolutividade nos processos de aposentadoria.* acessibilidade da diretoria.	<ol style="list-style-type: none">1. Dependência de outros órgãos<ul style="list-style-type: none">**Realizar reuniões diplomáticas com outros órgãos2. Excesso na burocracia dos processos<ul style="list-style-type: none">**Definir fluxos de processos adm.3. Ausência de ouvidoria<ul style="list-style-type: none">**Criação da ouvidoria4. Falta de quadro próprio de servidores<ul style="list-style-type: none">**Realizar concurso público para o RBPREV
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none">*Independência financeira* Boa relação com Poder Legislativo*Credibilidade do RBPREV perante segurados e órgãos de controle	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema de Informação que não está sob nossa gestão direta<ul style="list-style-type: none">**Desenvolver ferramentas para gestão de dados próprios2. Relação com Instituição Financeira oficial<ul style="list-style-type: none">**Discutir com Poder Executivo novo contrato de prestação de serviços3. Interferência própria nas gestões futuras<ul style="list-style-type: none">**Favorecer o arcabouço legal do RBPREV

MATRIZ SWOT DO GRUPO 3	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">*Transparência*Organização*Qualificação no atendimento*Capacitações*Comprometimento*Gestão Participativa (conselhos e diretorias)*Integração*Processos bem instruídos*Acolhimento*Projetos concursos/obra	<ol style="list-style-type: none">1. Recepção<ul style="list-style-type: none">**Recepcionista integral2. Divulgação/comunicação<ul style="list-style-type: none">**Marketing digital e uma profissional para acompanhar e fomentar3. Ausência da gestão de pessoas e procedimentos<ul style="list-style-type: none">**Definição de responsabilidades e atribuições e capacitações4. Contrato com a Caixa p/ investimentos<ul style="list-style-type: none">** Abranger propostas com outros bancos



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none">*Network com TCE e INSS* Pró-Gestão*Rede de contatos com a Secretaria de Previdência Social*Concurso Público	<ol style="list-style-type: none">1. Ausência de autonomia na resolutividade da folha **Autonomia com a folha dos aposentados. TI desenvolver um módulo próprio do RBPREV2. Não aprovação do PCCR **Prospecção e alinhamento com os vereadores3. Dificuldade de cotações p/ licitações via Web público **Ampliação do Web

MATRIZ SWOT DO GRUPO 4	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">*Proatividade da equipe*Compromisso*Multidisciplinaridade*Qualidade no atendimento*Equipe solidária*Transparência*Domínio prático*Bom humor	<ol style="list-style-type: none">1. Intrigas/fofocas **Aplicação da avaliação das três peneiras da verdade2. Organização **Planejar e executar rotinas por setores. Estabelecer prioridades3. Exploração de potencial4. Imagem da instituição5. Executar mais e criar menos6. Compartilhamento de informações, sobretudo, os assuntos internos7. Dependência de sistema de gestão
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none">*Participação em eventos externos*Intercâmbio com outros regimes próprios*Potencializar o capital humano*Explorar a credibilidade do RBPREV	<ul style="list-style-type: none">*Conexão de internet, sobretudo, das 12h às 14h*Falta de quadro profissional próprio*Equipamento inadequado de conexão com internet*Em caso de mudança, descompromisso do ente*Gestão fraudulenta



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

Diante da consolidação dos dados, identificou-se a semelhança de visão dos grupos frente aos cenários internos e externos da autarquia, cujo resultado final apresentamos abaixo:

PONTOS FORTES DO RBPREV
Autonomia administrativa, contábil, financeira, orçamentária e patrimonial; Manutenção do Certificado de Regularidade Previdenciária; Bom relacionamento profissional entre a Diretoria e servidores; Acessibilidade da Diretoria com segurados e colaboradores; Equipe técnica solidária, eficiente, comprometida e capacitada; Atendimento ao público com qualidade; Transparência nas informações; Gestão participativa com atuação dos órgãos colegiados.
PONTOS FRANCOS DO RBPREV
Comunicação Insuficiente; Ausência de gestão de pessoas; Ausência de quadro de pessoal efetivo; Ausência de normatização de procedimentos administrativos; Ausência de ouvidoria; Excesso na burocracia dos processos; Dependência de outros órgãos da prefeitura, principalmente de sistemas de gestão; Contrato de exclusividade de gestão dos investimentos.
OPORTUNIDADES DO RBPREV
Contratação de servidores efetivos por concurso público; Intercâmbio com outros regimes próprios de modo a trazer boas práticas de gestão; Boa relação com Poder Executivo e Legislativo municipal; Credibilidade institucional perante segurados, órgãos de controle e instituições públicas e privadas; Novas possibilidades de fontes de custeio do sistema RPPS.
AMEAÇAS DO RBPREV
Cenário instável da economia e da Política; Inconsistência do banco de dados para estudo atuariais; Instabilidade do mercado financeiro. Falta de conhecimento da matéria previdenciária dos RH'S do município. Internet Lenta. Dependência de adequação do sistema de informações as necessidades do RBPREV. Morosidade nos processos licitatórios pela dificuldade de coleta de preços; Interferência política em contratos com instituições financeiras; Não aprovação do PCCR do RBPREV.



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

4. VALIDAÇÃO ESTRATÉGICA COM BUSINESS MODEL CANVAS

Após o levantamento da matriz SWOT, os participantes continuaram o trabalho em equipe para a elaboração do Business Model Canvas, para validar o modelo estratégico do RBPREV quanto aos seguintes componentes: Proposta de Valor; seguimento de Clientes; Relacionamento com os Clientes; Canais de Distribuição; Recursos-Chave; Atividades-Chave; Parcerias-Chave; Fontes de Receitas e Custos.

O conceito da proposta de valor no âmbito do RBPREV representa o que o segurado do Regime Próprio espera da Instituição, tal procedimento serviu para entender o sistema previdenciário sob o olhar dos servidores públicos e o que realmente desejam de perspectiva futura. Assim, ficou mais claro para os servidores ter uma visão geral do papel do RBPREV, o que faz e para quem faz.

O seguimento de clientes é o público alvo para quem o RBPREV presta serviços: servidores públicos titulares de cargo efetivos e seus respectivos dependentes, aposentados e pensionistas.

O Relacionamento com os clientes deve representar o tipo de relacionamento que a instituição RBPREV pretende estabelecer com os servidores públicos, aposentados e pensionistas. Essa forma pode ocorrer tanto de forma pessoal como por meio de automatização, serve para analisar que tipo de relacionamento a autarquia pretende estabelecer com cada segurado.

Canais de Distribuição estabelece como o RBPREV se comunica com os segurados. São os canais de comunicação e de contato com os servidores, aposentados e pensionistas.

Recursos-Chave na proposta institucional do RBPREV envolve questões de espaços físicos, recursos financeiros, intelectual ou humanos de modo que possa oferecer uma melhor relação com os segurados.

Atividades-chave consistiu em descrever os processos necessários para o funcionamento do sistema previdenciário, desde a área meio a finalidade fim da



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

Instituição, com foco em atingir sua missão, ou seja, a gestão dos recursos de ativos e passivos com eficiência e segurança.

Parcerias-chave descreve a rede de relacionamento institucional do RBPREV, com foco de estabelecimento de estratégias de melhoria e na qualidade da prestação de serviços.

Fontes de Receitas do RBPREV como autarquia está estabelecido em lei que consiste no 2% (dois por cento) da taxa de administração. Em relação as receitas dos fundos têm outras fontes instituídas em lei específica, o que foi levantado em questão, também, foram novas fontes de receitas a fim de trazer recursos para o fundo previdenciário.

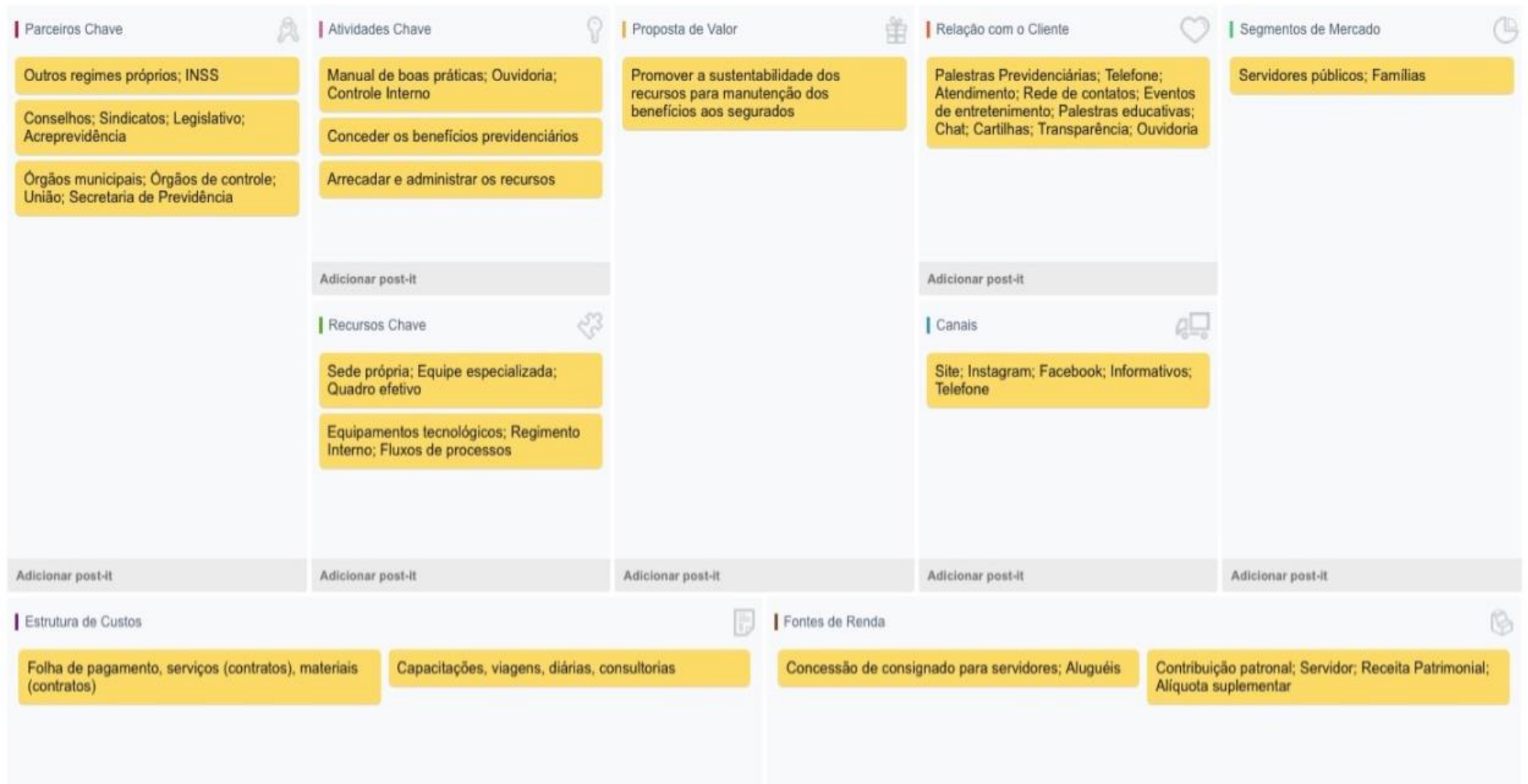
No último item analisado trata-se dos custos necessários para o funcionamento do RBPREV, após análise da definição dos recursos chaves e atividades chave. Sem contar que a finalidade específica instituída em missão que é assegurar o custeio dos benefícios aos segurados, ou seja, o pagamento das folhas dos aposentados e pensionistas.

Após esse estudo conceitual, a equipe elaborou o plano de ação do RBPREV para 2019/2020. A seguir tem-se o resultado dos trabalhos dos grupos desenvolvidos pelo modelo CANVAS.



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.

RBPREV - Grupo 1



RBPREV – Grupo 2

Parceiros Chave	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relação com o Cliente	Segmentos de Mercado
Prefeitura Municipal; Câmara Municipal; INSS/INPS; Conselhos; TCE; Bancos; Fornecedores	Análise e concessão dos benefícios previdenciários; Programa Pré-Aposentadoria	Comprometimento da gestão municipal em garantir o pagamento dos benefícios mediante transparência e respeitando e acolhendo cada segurado.	Atendimento exclusivo e qualificado; Atendimento em redes sociais; Atendimento online; Eventos comemorativos	Todos os servidores do quadro efetivo da prefeitura; Aposentados e pensionistas
Adicionar post-it	Adicionar post-it	Adicionar post-it	Adicionar post-it	Adicionar post-it
	Recursos Chave		Canais	
	Espaço físico; equipe qualificada; equipamentos e materiais disponíveis		Site; telefone; legislação; redes sociais; panfletos; palestras	
Adicionar post-it	Adicionar post-it	Adicionar post-it	Adicionar post-it	Adicionar post-it
Estrutura de Custos	Fontes de Renda			
Folha de pagamento; aluguel do espaço físico; serviços contratados; materiais	Taxa de adm.; Rendimento de aplicações financeiras; Contribuições dos servidores; Contribuição do ente; Venda de ativos; Aluguéis; Recebimento de doações			

RBPREV – Grupo 3

<p>Parceiros Chave</p> <p>TCE/Acreprevidência/MPS/INSS/Conselhos/PMRB/RHS</p> <p>Adicionar post-it</p>	<p>Atividades Chave</p> <p>Conceder benefícios previdenciários; Acompanhar investimentos; Dívidas previdenciárias; Recadastramento; Acompanhamento contribuições previdenciárias</p> <p>Adicionar post-it</p> <p>Recursos Chave</p> <p>Taxa de administração; Conselhos; Recursos Humanos (hoje); Sede própria</p> <p>Adicionar post-it</p>	<p>Proposta de Valor</p> <p>Garantia de recurso e segurança para aposentadorias e benefícios futuros.</p> <p>Adicionar post-it</p>	<p>Relação com o Cliente</p> <p>Acompanhamento de Assistente Social por telefone e presencial</p> <p>Adicionar post-it</p> <p>Canais</p> <p>Site RBPREV/PMRB; Eventos estratégicos; Redes sociais; Calendário de palestras/roda de conversas com servidores ativos e aposentados; Workshops previdenciários</p> <p>Adicionar post-it</p>
<p>Segmentos de Mercado</p> <p>Plataforma digital para atendimento online; Acesso a todos os serviços oferecidos pelo RBPREV - site</p>	<p>Estrutura de Custos</p> <p>Pagamento de benefícios; Contratos e serviços (manutenção predial, material de expediente, aluguel de carro, etc.); Capacitações</p>		<p>Fontes de Renda</p> <p>Cont. de segurado; Investimentos; Aluguel de imóveis para CNPJ</p>

RBPREV – Grupo 4

<p>Parceiros Chave</p> <p>INSS; TCE; Câmara Municipal; Conselheiros; Sindicatos; Comitê de Investimento; SEGATI; SEFIN; ACREPREV; Bancos; AB/PEM; Sec. Previdência</p> <p>Adicionar post-it</p>	<p>Atividades Chave</p> <p>Concessão de benefícios; Calendário de pagamento programado; Reunião mensal para entrega de Portaria de concessão de benefícios e informações diversas para os novos segurados; Reunião mensal com os Conselhos e Comitê de Investimento; Gestão própria de recursos; Participação em Congressos e Fóruns; Capacitações; Pró Gestão; Construção de sede própria; Efetivação de concurso público para</p> <p>Adicionar post-it</p> <p>Recursos Chave</p> <p>Adicionar post-it</p>	<p>Proposta de Valor</p> <p>Garantir tranquilidade e segurança financeira</p> <p>Adicionar post-it</p>	<p>Relação com o Cliente</p> <p>Qualidade no atendimento; Comprometimento; Responsabilidade social; Acolhimento; Humanização; Empatia</p> <p>Adicionar post-it</p> <p>Canais</p> <p>Visita social; Contato telefônico; Redes Sociais; WhatsApp; App de celular; Site; Audiências Públicas; Stories; Ouvidorias; Folders; Conselhos; Equipe de palestrantes; Webnários</p> <p>Adicionar post-it</p>	<p>Segmentos de Mercado</p> <p>Servidores efetivos e seus dependentes, do executivo e legislativo municipal</p> <p>Adicionar post-it</p>
<p>Estrutura de Custos</p> <p>Manutenção do prédio; Taxa de administração do RBPREV; Locação; Aposentadoria; Seguros; Pagamento benefícios; Construção da Sede; Concurso; Capacitações</p>		<p>Fontes de Renda</p> <p>Diversificar as instituições de investimentos; Taxa de Administração; Locação da nossa sede própria a outros entes; Venda de terreno ou construção para locação; Aplicações financeiras; Contribuições de segurados e patronal; Instituição Financeira própria para concessão de empréstimos</p>		

5. ALINHAMENTO DE MISSÃO, VISÃO DE FUTURO E VALORES DO RBPREV

A missão da autarquia está normatizada na lei de criação do regime previdenciário, a visão de futuro estabelece onde a previdência municipal de Rio Branco deseja chegar, ou seja, o foco principal desenhado para o futuro que se pretende atingir, com base em valores norteadores da Administração Pública e sua cultura de qualidade.

Os valores são guias para o processo decisório e para o comportamento da previdência do município no cumprimento de sua missão e na busca da visão de futuro. Consiste na base de cultura corporativa e serve de referência para o comportamento do dia-a-dia de todos os envolvidos com o sistema previdenciário de Rio Branco.

Nesse sentido, o alinhamento da missão, visão de futuros e os valores foi elaborado o Plano Estratégico para 2019-2020.

MISSÃO DO RBPREV

Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes, mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.

VISÃO DE FUTURO DO RBPREV

Ser a instituição de Previdência Social de excelência na prática de gestão pública com participação, compromisso e respeito a seus segurados.

VALORES DO RBPREV

Conhecimento, compromisso, honestidade, solidariedade, competência, democracia, respeito, sustentabilidade, transparência.



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

6. PLANO DE AÇÃO 5W2H PARA 2020

Os objetivos estratégicos organizacionais do RBPREV para o biênio 2019-2020 foram estabelecidos em 4 (quatro): 1. Sustentabilidade do Sistema Previdenciário; 2. Modernização da Gestão; 3. Construção da Sede própria; e 4. Política de Valorização do Segurado, os quais foram consolidados em um plano de ação.

A sustentabilidade do sistema previdenciário do município de Rio Branco consiste em assegurar o equilíbrio orçamentário-financeiro entre receitas e despesas e o equilíbrio financeiro atuarial entre ativos e passivos (compromissos assumidos).

A modernização da Gestão consiste em efetivar o gerenciamento dos processos previdenciários e gerenciais, com foco na institucionalização, garantindo a uniformidade dos fluxos e procedimentos, visando aumentar a eficácia e eficiência da gestão. Além disso, modernizar os canais de atendimento, disponibilizar boas práticas de acessibilidade, sistematizar a gestão e fortalecer o quadro de servidores, incrementar a capacitação continuada, gerencial e profissional, com base no conhecimento técnico, de proatividade e comprometimento.

Construção da Sede Própria foi uma opção de destaque como objetivo estratégico mesmo sabendo que integra as ações de modernização da gestão para fornecer qualidade no atendimento aos segurados, por trata-se de um sonho dos servidores públicos o que requer várias ações específicas e de parceiros externos.

Política de Valorização do Segurado consiste em intensificar as ações de educação previdenciária e financeira de forma a conscientizar os segurados sobre a importância da previdência social como instrumento de garantia de direitos com alcance à proteção social. Esta estratégia abrange os segurados aposentados com práticas de inclusão social e melhores práticas de qualidade de vida.

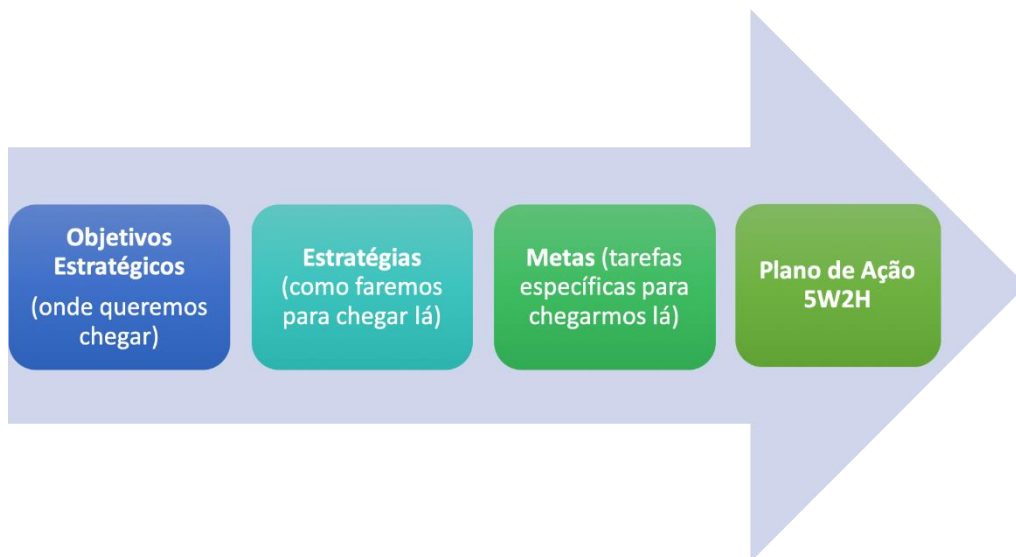
A estrutura do Plano de Gestão Estratégica para o alcance dos desafios e objetivos propostos pelo RBPREV tem o seguinte desenho:



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV



Os Planos de Ação, em linhas gerais, encontram-se vinculados aos objetivos estratégicos organizacionais no modelo 5W2H para 24 meses (2019/2020), no qual foram revisados no final de 2019 as ações executadas e as que ficaram pendentes de implementação, ocasião em que foram consolidados conforme apresenta-se abaixo:

5W2H - PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL	
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO: SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO	
ESTRATÉGIAS: 1 - BUSCAR NOVAS FORMAS DE DIVERSIFICAÇÃO DOS INVESTIMENTOS; 2 - MAPEAR E ACOMPANHAR OS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA; 3 - ALTERAR A LEI DO RPPS; 4 - RECADASTRAR TODOS SEGURADOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; 5 - MELHORAR BANCO DE DADOS PARA ESTUDO ATUARIAL.	METAS: 1. AUMENTAR E DIVERSIFICAR ALOCAÇÃO EM RENDA VARIÁVEL ATÉ 31.12.2020; 2. CONTROLE DOS PROCEDIMENTOS DE ARRECADAÇÃO ATÉ 31.07.2020; 3. ALTERAR OS REQUISITOS DE CONCESSÃO DE PENSÕES ATÉ 31.12.2020; 4. RECADASTRAR 100% DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS ATÉ 31.12.2020; 5. ADEQUAR LAYOUT DOS RELATÓRIOS DO BANCO DE DADOS DOS SERVIDORES PARA O ESTUDO ATUARIAL ATÉ 31.12.2020.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

ESTRATÉGIA 1 - BUSCAR NOVAS FORMAS DE DIVERSIFICAÇÃO DOS INVESTIMENTOS

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Diversificar os recursos dos investimentos buscando novos mercados	manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance no mercado	1. Análise de fundos novos; 2. Encontros semanais com o Comitê de investimentos; 3. Emissão de relatório mensal do Comitê sobre análise da política e meta atuarial.	RBPREV	reuniões semanais sobre o cenário econômico interno e externo	Amides	R\$0,00	Comitê de Investimentos, instituições financeiras, Diretoria Executiva e Conselhos	Em andamento

ESTRATÉGIA 2 - NORMATIZAR E ACOMPANHAR OS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Criar fluxo de cobrança	melhor controle das receitas	Fazer mapeamento dos relatórios de folha com os relatórios de arrecadação; fazer descrição em fluxos	DAF	30 de novembro de 2020	Amides	R\$0,00	Ente Municipal, Estadual e União	a fazer
Homologar os relatórios do Web público	melhor controle das receitas	verificar se as informações dos relatórios estão em conformidade com a folha de pagamento	DAF	30 de novembro de 2020	Amides e Marcelo Luiz	R\$0,00	Ente Municipal, Estadual e União	a fazer
Acompanhar mensalmente a performance da arrecadação das receitas de várias fontes diversas, das folhas de pagamento dos segurados, analisando constantemente a relação entre receita e despesa, bem como acompanhar os afastamentos.	Conferir as contribuições dos servidores, patronal e alíquota suplementar (FOPAG)	Emitir relatório mensal das conferências realizadas com informação de entrada por órgão, quantitativo de servidores, base de cálculo; conferir as verbas instituídas por lei como permanente e que entram na base de cálculo para RPPS.	DAF	dia 10 de cada mês	Daniel	R\$0,00	Ente Municipal, Estadual e União	Em andamento



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

ESTRATÉGIA 3 - ALTERAR A LEI DO RPPS

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Propor alteração da Lei nº 1.793/2009	cumprimento do plano de governo e melhoria do déficit por meio da adequação das pensões por morte	propor alteração dos artigos conforme alterações da legislação federal	RBPREV	30 de agosto de 2020	Raquel e Rosangela	R\$0,00	Servidores públicos, conselhos, vereadores, PROJURI, gabinete da prefeita	a fazer

ESTRATÉGIA 4 - RECADASTRAMENTO DOS SEGURADOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Recadastrar aposentados e pensionistas	Banco de dados atualizado e acompanhamento social	1. criar cronograma de acompanhamento dos segurados acima de 70 anos; 2. Informar a Diretora de Previdência 1º dia útil do mês, os segurados que não compareceram para recadastramento; 3. efetivar o recadastramento mediante documento de identificação pessoal ou por procuração em cartório, validade de 1 ano, com emissão de comprovante de recadastramento.	Domiciliar e no RBPREV	as visitas domiciliares devem ser agendas no gabinete e diariamente fazer o acompanhamento do recadastramento.	Deusilene	R\$0,00	Com o segurado e/ou seus dependentes	Em andamento

ESTRATÉGIA 5 - MELHORAR BANCO DE DADOS PARA ESTUDO ATUARIAL.

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Aprimorar o sistema para emitir relatórios, conforme dados exigidos para estudo atuarial	Para agilizar na tomada de decisão, para um melhor acompanhamento das contribuições, fidelidade dos dados para elaborar avaliação atuarial mais precisa	adequar os layouts do estudo atuarial, emitir relatórios por tipo de aposentaria, nome, por gênero, quantitativos óbitos, exonerações e admissões.	DTI, RBPREV	20 de novembro 2020	Marcos	R\$0,00	DIREX, DTI RBPREV, SEGATI	a fazer



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

5W2H - PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL

2º OBJETIVO ESTRATÉGICO: MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

ESTRATÉGIAS:

- 1 - IMPLANTAÇÃO DO PRÓ-GESTÃO NO RBPREV
- 2 - REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO

METAS:

- 1 - CERTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL DO RBPREV ATÉ 30/03/2020
- 2 – APROVAÇÃO DA LEI DE CRIAÇÃO DE CARGOS EFETIVOS 31/12/2020.

ESTRATÉGIA 1 – IMPLANTAR O DO PRÓ-GESTÃO - PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL QUE VISA AO RECONHECIMENTO DAS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA.

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Auditoria de Certificação	Agendar a auditoria interna para avaliação dos requisitos da certificação,	Realizada a auditoria de certificação e constatado que o RPPS demonstrou a conformidade ao nível de aderência pretendido, a entidade certificadora emitirá a correspondente certificação.	RBPREV	FEVEREIRO DE 2020	Empresa certificadora	R\$0,00	servidores, conselheiros, gestores	a fazer
Certificação do Pró Gestão do RBPREV	Instituição certificada	A Entidade Certificadora encaminhará à SPREV, pelo e-mail progestao.rpps@previdencia.gov.br , cópia do Termo de Concessão da Certificação e após o reconhecimento da qualificação divulgar nas mídias sociais, sindicatos, conselheiros e sociedade com a realização de ato solene ao chefe do executivo, convidar representante da Secretaria de Previdência.	RBPREV	MARÇO DE 2020	MARCELO LUIZ	R\$0,00	Prefeitura, RBPREV e Subsecretaria de Previdência, servidores públicos	a fazer



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

ESTRATÉGIA 2 - REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Encaminhar Minuta de Projeto de Lei ao Executivo	para criação dos cargos do RBPREV	Elaborar minuta de projeto de Lei e mensagem para encaminhar para chefe do executivo para propor projeto de Lei à Câmara Municipal; realizar conversas com vereadores e fazer menção da audiência pública realizada em 15.03.2019.	RBPREV	MARÇO 2020	Raquel e Socorro Neri	R\$0,00	Vereadores, servidores, sindicatos, conselhos	em andamento
Encaminhar ofício a prefeita para autorizar abertura de concurso público	Autorizar abertura de concurso público.	Encaminhar ofício com justificativa de preenchimento de cargos efetivos para o RBPREV	RBPREV	30 de março de 2020	Raquel	R\$0,00	Gabinete prefeita	a fazer
Encaminhar ofício para SEGATI para abertura do certame	Preenchimento de cargos efetivos	Solicitar abertura de procedimento administrativo para licitação para realização de concurso público, o RBPREV acompanhará todas as fases do certame, o órgão gestor da licitação será a SEGATI	SEGATI	30 de abril	Raquel	R\$	SEGATI	A fazer

5W2H - PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL

3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: POLÍTICA DE VALORIZAÇÃO AOS SEGURADOS

ESTRATÉGIAS:

1- CRIAR E IMPLEMENTAR PROGRAMA DE PRÉ-APOSENTADORIA;
2 - AMPLIAR OS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O SEGURADO.

METAS:

1 - IMPLEMENTAR O PROGRAMA DE PRÉ-APOSENTARIA ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2020;
2 - DESENVOLVER NOVAS FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2020.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

ESTRATÉGIA 1- CRIAR E IMPLEMENTAR PROGRAMA DE PRÉ-APOSENTADORIA

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Elaborar projeto sobre o programa de pré aposentadoria	Melhor definição das ações direcionadas aos servidores em fase de final de carreira	Com Planejamento das ações e fases do projeto	DIPREV	30 julho	Servidor da DIPREV	R\$0,00	Gabinete, DAF, DIPREV	em planejamento
Proporcionar palestras e workshops sobre previdência e direitos estatutários	esclarecer sobre o processo de aposentadoria, regras aplicadas para concessão do benefício, bem como a concepção da aposentadoria como processo de mudanças,	Realizar palestras e oficinas aos órgãos do Executivo e Câmara, itinerante ou pela escola do servidor, elaborar simulações de aposentadorias; programar curso de formação sobre a reforma da previdência.	Escola do servidor	mensalmente (previsão para primeira turma em julho de 2019)	Weruska	R\$0,00	servidores públicos, SEGATI, RBPREV e diversas secretarias	em planejamento
Distribuição de folders informativos		Criar folder informativos sobre direitos dos servidores, por meio de contrato com gráficas; difundir à cartilha previdenciária e divulgar informativos do RBPREV aos segurados e à sociedade.	DAF	trimestral	comunicação	R\$0,00	Servidores que estejam perto de reunir as condições para aposentadoria (período de até 3 anos)	em planejamento
proporcionar canais de atendimento direto com os segurados		Melhorar a visibilidade e acesso ao site, criar novas formas de acesso ao segurado, como chat, ouvidoria.	Tecnologia da Informação	apresentar novo leiaute de site no dia 1º de agosto	Marcos	R\$0,00	TI, Gabinete, DAF, DIPREV	em planejamento



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

ESTRATÉGIA 2 - AMPLIAR OS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O SEGURADO

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Revitalizar home Page	Proporcionar aos segurados acesso as informações	1. alimentar informações do site para transparência dos dados; 2. criar chat direto; 3. disponibilizar link de acesso a ouvidoria do Município; 4. melhorar a visualização e acesso das informações do site; 5. contracheque on line, simulações e comprovante de rendimentos.	RBPREV	Entregar o site revitalizado até 31 de julho de 2019	Marcos	R\$0,00	Tecnologia, gabinete, DIPREV, DAF, servidores do RBPREV	em andamento
Explorar a comunicação por meio das redes sociais		Instagram, face book, WhatsApp, envio de e-mail ou SMS	RBPREV	diariamente	Marcos, comunicação	R\$0,00	Tecnologia, gabinete, DIPREV, DAF, servidores do RBPREV	em andamento
Criar aplicativo do RBPREV para smartphone	acesso às informações pelo aplicativo de celular	disponibilizar aplicativo	RBPREV	28 de fevereiro de 2020	Marcos	R\$0,00	Tecnologia, gabinete, DIPREV, DAF, servidores do RBPREV	a fazer
Garantir acesso à informação de forma transparente e eficaz	Divulgar as notícias sobre o desempenho institucional	Realizar anualmente audiência pública sobre o RPPS do RBPREV	RBPREV	anual	Raquel	R\$0,00	sociedade e segurados	permanente



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

5W2H PLANO DE AÇÃO INDIVIDUAL

4º Objetivo Estratégico: Construção da Sede Própria

Estratégia: Construção da Sede do RBPREV

Meta: Iniciar a construção da sede até 31/12/2020

O QUE FAZER?	POR QUE FAZER?	COMO FAZER?	ONDE FAZER?	QUANDO FAZER?	QUEM FARÁ?	QUANTO CUSTARÁ?	COM QUEM SE RELACIONA?	STATUS
Licitação da obra	Para execução do projeto	encaminhar processo para licitação e acompanhar a fase externa da licitação	PROJURI, CPL, SEINFRA e RBPREV	01.09.2019	Marcelo Macedo	R\$0,00	CPL, RBPREV, SEINFRA	Em andamento
Contratação	O RBPREV convocará o licitante vencedor para assinar contrato para dar início a obra	Emitir contrato para assinatura	RBPREV	após a licitação	Raquel	R\$0,00	RBPREV	a fazer
Contratar empresa de fiscalização	Para acompanhar e fiscalizar a empresa contratada e auxiliar a equipe do RBPREV e SEINFRA	Fazer termo de referência (fase interna) e encaminhar para licitação	RBPREV	Em paralelo a licitação do contrato da obra	Marcelo Macedo	R\$	RBPREV, CPL e SEINFRA	a fazer
Acompanhamento da obra	Evitar transtornos e gastos desnecessários, ajudar a conservar a integridade do projeto por meio do diário de obra	Acompanhar e avaliar constantemente a execução	Local da obra, RBPREV e SEOP	2019-2020	Servidor engenheiro responsável pelo acompanhamento da obra e Marcelo Macedo	R\$0,00	Fiscais do Contrato e Engenheiros	a fazer

7. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa estratégico fornece a representação gráfica e visual da estratégia da Previdência Municipal. Na base constam os valores cultivados pelo RBPREV, que dão suporte aos objetivos estratégicos organizacionais, distribuídos por perspectivas do CANVAS, os quais direcionam os esforços ao cumprimento da missão e posterior atingimento da visão de futuro da autarquia.

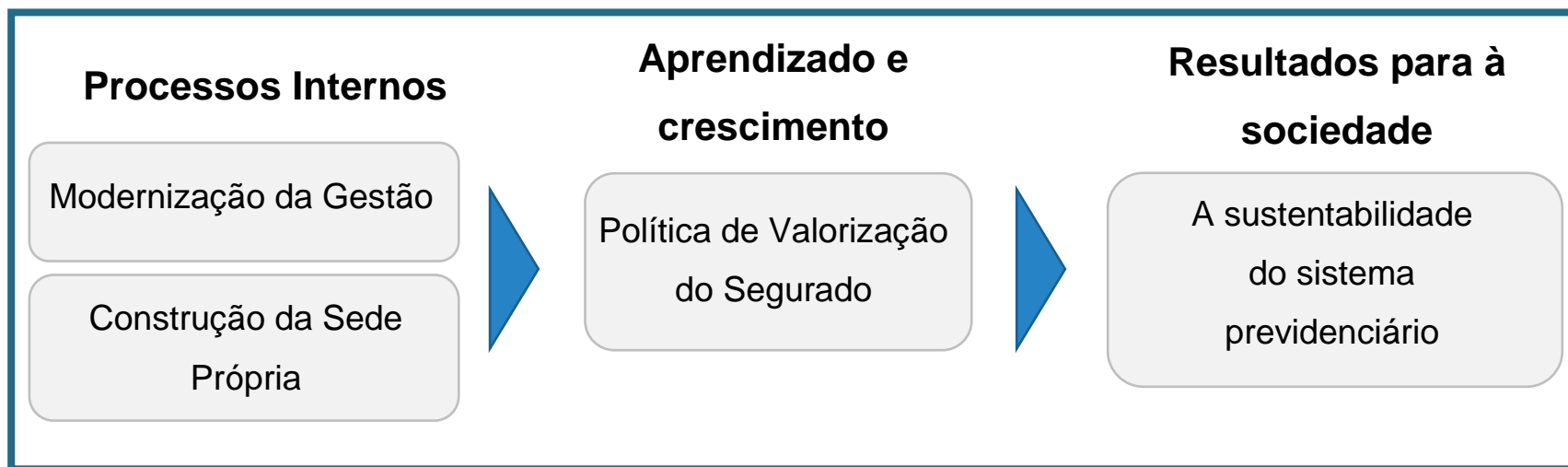


Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

Mapa Estratégico

VISÃO: “Ser a instituição de Previdência Social de excelência na prática de gestão pública com participação, compromisso e respeito a seus segurados. ”

MISSÃO: “Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social. ”



VALORES: “conhecimento, compromisso, honestidade, solidariedade, competência, democracia, respeito, sustentabilidade, transparência ”



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

QUAIS RESULTADOS QUEREMOS COM OS OBJETIVOS PROPOSTOS?



Gerar valor para administração municipal, por meio do Equilíbrio Financeiro e Atuarial do RBPREV.

A sustentabilidade do Fundo Previdenciário para garantir o pagamento dos benefícios previdenciários.



Estreitar relacionamento com os segurados;
Disseminar a cultura previdenciária;
Fortalecer o reconhecimento e a imagem institucional do RBPREV.



Assegurar recursos com responsabilidade com gestão Financeira e Atuarial.
Eficiência, Produtividade e Controle Social.



Ser instituição reconhecida com a Certificação do Pró-Gestão;
Ter estrutura física adequada as necessidades dos segurados e dos servidores do RBPREV;
Prestar serviços de excelência com qualidade e transparência;
Ser referência no atendimento ao público;
Equipe treinada, motivada, com valorização do quadro de servidores efetivos.



Definição dos processos administrativos, normatizados e definidos por competências.





ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

8. ALINHAMENTO E MOTIVAÇÃO DA EQUIPE PARA REALIZAÇÃO E SUCESSO DO PLANO DE AÇÃO

A revisão do plano de ação e do planejamento do RBPREV deu-se com o alinhamento e motivação da equipe. Aconteceu em dois momentos: no final do exercício de 2019, com revisão do plano de ação, e em fevereiro, com o resultado da auditoria interna com a certificação do pró-gestão, em que foram reavaliados o mapa estratégico, de modo que visualizamos que o fim em que se destina o RPPS é a sustentabilidade do sistema.

A diretoria do RBPREV prioriza o trabalho em equipe, com envolvimento de todos, desde o estagiário aos diretores, com dinâmicas de grupo e trabalho individualizado, reflexão sobre o papel de cada um em vivência individual, familiar, profissional e em grupo. Esse momento aconteceu no final do exercício de 2019, com o fechamento do exercício. Em fevereiro do ano corrente, com a auditoria do pró-gestão.

Ademais, ainda é cedo para tratar de um tema que preocupa todos os brasileiros, a COVID-19, haja vista o contágio em massa da doença, nesse sentido, a instituição do RBPREV, presando pela segurança dos segurados, estabelece o plano de ação a ser executado durante esse exercício, podendo sofrer alterações pela não execução devido ao cenário vindouro.

Rio Branco Acre, 30 de março de 2020



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.



Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

9. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Auditoria interna sobre o planejamento estratégico



Realinhamento da equipe



Realinhamento dos processos internos – Pró Gestão



Revisão do Plano de ação



ESTADO DO ACRE
Prefeitura Municipal de Rio Branco
Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV

PREFEITA DE RIO BRANCO

Maria do Socorro Neri Medeiros de Souza

DIRETORIA EXECUTIVA DO RBPREV

Raquel de Araújo Nogueira
Diretora-Presidente

Weruska Lima Bezerra
Diretora de Previdência

Marcelo Macedo
Diretor de Administração e Finanças

EQUIPE DO RBPREV

Alicia Rosemaire de Souza Flores
Amides Tavares de Souza
Ana Carolina Lopes do Carmo
Daniel da Silva Serafim
Deusilene Pando da Silva
Gabriela Possidonio de Queiroz
Gilberto Alves de Medeiros
Giselle Asfury de Almeida
Marcelo Luiz de Oliveira Costa
Marcos Antonio da Silva Oliveira
Maria Gecilda Araújo Ribeiro
Rafael Nascimento de Oliveira
Rosangela Tavares de Moraes

ESTAGIÁRIOS

Andrey Mateus Costa
Naíde Benicio de Melo Neta
Messias de Souza Martins
Ellem Jady Silva Bezerra
Tamiris de Lima Sobreira

Equipe de concepção, sistematização e elaboração do relatório de revisão: Raquel de Araújo Nogueira; Weruska Lima Bezerra e Ellem Jady Silva Bezerra.



Missão: Assegurar os direitos previdenciários aos servidores efetivos e seus dependentes mediante gestão participativa com ética, profissionalismo e responsabilidade social.