



Instituto de Previdência do
Município de Rio Branco

Política de Segurança da Informação - PSI

Publicado no Diário Oficial do Estado nº. 12.622,
de 27 de agosto de 2019.

Pág. Nº 50.





PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

PORTARIA Nº 134 DE 26 DE AGOSTO DE 2019

“Institui a Política de Segurança da Informação - **PSI**, do Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV.”

A Diretora-Presidente do Instituto de Previdência do Município de Rio Branco - RBPREV, no uso de suas atribuições legais que lhe confere o art. 22, inciso XVIII, da Lei Municipal nº 1.963 de 20 de fevereiro de 2013, e

Considerando a necessidade de estabelecer diretrizes e padrões para garantir um ambiente tecnológico controlado e seguro de forma a oferecer todas as informações necessárias aos processos do Instituto de Previdência do Município de Rio Branco – RBPREV, com integralidade, confidencialidade e disponibilidade;

Considerando que o RBPREV produz e recebe informações no exercício de suas competências constitucionais, legais e regulamentares, e que tais informações devem permanecer íntegras e disponíveis, bem como seu eventual sigilo deve ser resguardado;

Considerando que a Política de Segurança da Informação - **PSI** é aspecto essencial para a adequada gestão da informação,

RESOLVE:

Art. 1º Instituir a Política de Segurança da Informação - **PSI** do Instituto de Previdência do Município de Rio Branco - RBPREV, constituída por um conjunto de conceitos, objetivos, princípios, diretrizes, responsabilidades e vedações, disciplinados nos termos desta Portaria.

25



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

§ 1º Esta PSI aplica-se tanto ao ambiente informatizado quanto aos meios convencionais de processamento, comunicação e armazenamento da informação.

§ 2º Todas as regras aqui estabelecidas deverão ser seguidas pelos servidores, diretores, conselheiros, estagiários e demais contratados que executem atividade direta ou indiretamente ao RPBREV.

CAPÍTULO I DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES E OBJETIVOS

Art. 2º Além de buscar preservar as informações e seus respectivos ativos quanto à confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade são objetivos da PSI do RBPREV:

I - contribuir para o cumprimento da missão do RBPREV e a melhoria contínua dos resultados institucionais em prol dos segurados e da sociedade;

II - prover mecanismos de transparência e gestão das informações;

III - estabelecer diretrizes para a disponibilização e utilização de recursos de informação, serviços de redes de dados, estações de trabalho, internet, telecomunicações e correio eletrônico institucional;

IV - designar, definir ou alterar papéis e responsabilidades do grupo responsável pela PSI;

V - assegurar que fragilidades e incidentes em segurança da informação - SI sejam identificados para permitir a tomada de ação corretiva em tempo hábil;



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

VI - possibilitar a criação de controles e promover a otimização dos recursos e investimentos em tecnologia da informação - TI, contribuindo com a minimização dos riscos associados;

VII - identificar os riscos que possam comprometer a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade ou a autenticidade da informação, priorizando seu tratamento com base em critérios para aceitação de riscos compatíveis com os objetivos institucionais; e

VIII - garantir que quaisquer usuários que tenham acesso por vínculo estatutário, funcional, contratual ou processual com o RBPREV, entendam suas responsabilidades e atuem em consonância com os preceitos desta PSI, para que o risco de furto, fraude ou mau uso de informações não ocorra, ou seja, no mínimo, reduzido.

Art. 3º Para os fins desta Portaria aplicam-se as seguintes definições:

I - ativos de informações: qualquer informação que tenha valor para o RBPREV; e

II - informação: conjunto de dados, textos, imagens, métodos, sistemas ou quaisquer formas de representação dotadas de significado em determinado contexto, podendo ser classificadas por:

a) pública: informação institucional ou de seus segurados com linguagem e formato dedicado à divulgação ao público em geral, podendo ocorrer devido ao cumprimento de legislação vigente que exija publicidade, sendo seu caráter informativo ou promocional, sem a necessidade de sigilo;

b) interna: informação institucional sem o propósito de divulgação em que o acesso por parte de indivíduos externos à instituição deve ser evitado. Caso esta informação seja acessada indevidamente poderá causar danos a instituição e a seus segurados; e





c) restrita: é toda informação que pode ser acessada somente por usuários da instituição explicitamente indicado pelo nome ou por área a que pertence. A divulgação não autorizada dessa informação pode causar sérios danos ao RBPREV.

III - segurança da informação: proteção da informação contra ameaças a sua confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade para minimizar riscos, garantir a eficácia das ações do negócio e preservar a imagem do RBPREV;

IV - integridade: garantia de que a informação seja mantida em seu estado original, visando protegê-la, na guarda ou transmissão, contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais;

V - autenticidade: propriedade que assegura a correspondência entre o autor de determinada informação e a pessoa, processo ou sistema a quem se atribui a autoria;

VI - riscos: condições que criam ou aumentam o potencial de danos e perdas;

VII - confidencialidade: garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas;

VIII - disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário;

IX - cadastro: procedimento de criação de usuário para acesso à internet e/ou ter direito a utilização de e-mail institucional;

X - senha: conjunto alfanumérico de caracteres destinado a assegurar a identidade do usuário e a permitir seu acesso aos dados, programas e sistemas não disponíveis ao público, de uso pessoal e intransferível;



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

XI - colaborador: prestador de serviço terceirizado, consultor ou qualquer pessoa com vínculo transitório com o RBPREV que tenha acesso, de forma autorizada, às informações ou às dependências do RBPREV;

XII - usuário da informação: servidor com vínculo institucional, interno ou externo, que tenha acesso, de forma autorizada, às informações ou às dependências do RBPREV;

XIII - incidente de Segurança da Informação: qualquer indício de fraude, sabotagem, espionagem, desvio, falha ou evento indesejado ou inesperado que tenha probabilidade de comprometer ou ameaçar a SI; e

XIV - gestor da informação: Diretoria Executiva, bem como servidor responsável pela TI do RBPREV.

CAPÍTULO II DAS COMPETÊNCIAS E RESPONSABILIDADES

Art. 4º A Diretoria Executiva, no âmbito do cumprimento desta Portaria, tem por competência:

I - formular e conduzir diretrizes para a PSI, bem como analisar periodicamente sua efetividade;

II - cumprir e fazer cumprir esta PSI;

III - realizar ações necessárias para implementação e monitoramento de práticas de SI;

IV - revisar normas e procedimentos inerentes à SI;



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

V - apoiar a Divisão de Tecnologia da Informação – DTI, na definição de processos de trabalho e de procedimentos operacionais necessários à proteção de suas informações;

VI - conscientizar os usuários e quaisquer servidores sob sua supervisão em relação aos conceitos e às práticas de SI;

VII - incorporar aos processos de trabalho de sua Diretoria, práticas inerentes à SI; e

VIII - tomar as medidas administrativas necessárias para que sejam adotadas ações corretivas em tempo hábil em casos de comprometimento da SI do RBPREV.

Art. 5º Compete aos usuários da informação:

I - cumprir fielmente com esta PSI;

II - buscar orientação da DTI do RBPREV, em caso de dúvidas relacionadas à SI;

III - proteger as informações contra acesso, modificação, destruição ou divulgação não-autorizadas;

IV - assegurar que os recursos tecnológicos à sua disposição sejam utilizados apenas para as finalidades relacionadas ao RPBREV;

V - cumprir as leis e as normas que regulamentam os aspectos de propriedade intelectual;

VI - comunicar, imediatamente, à Comissão de Ética do RBPREV, quando do descumprimento ou violação desta PSI;



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

VII - utilizar de forma ética, legal e consciente os recursos computacionais e informacionais do RBPREV;

VIII - garantir a SI sob sua posse, conforme os critérios definidos pelo respectivo gestor da informação;

IX - comunicar, tempestivamente, ao gestor da informação sobre situações que comprometam a SI sob custódia; e

X - comunicar ao gestor da informação eventuais limitações para o cumprimento dos critérios por ele definido com vistas à proteção da informação.

Art. 6º Compete à DTI do RBPREV, no que concerne às informações sob sua guarda:

I - zelar pela eficácia dos controles de Sistema de Informação utilizados e informar ao Diretor-Presidente os riscos residuais;

II - planejar, implantar, fornecer e monitorar a capacidade de armazenagem, processamento e transmissão necessários para garantir a segurança requerida pelas áreas internas do RBPREV;

III - atribuir conta ou dispositivo de acesso a computadores, sistemas, base de dados e qualquer outro ativo de informação a um responsável identificável como pessoa física, responsável pelo uso da conta;

IV - monitorar as estações de trabalho, servidores, correio eletrônico, conexões com a **internet**, dispositivos móveis ou **wireless** e outros componentes da rede, de modo que a informação gerada por esses sistemas possa ser usada para identificar usuários e respectivos acessos efetuados, bem como material manipulado;



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

V - solicitar mensalmente relatório de **logs** de acesso junto ao Departamento de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Gestão Administrativa e Tecnologia da Informação - SEGATI;

VI - definir as regras para instalação de **software** e **hardware** em ambiente de produção corporativo, bem como em ambiente educacional e/ou dedicados à visitação externa, exigindo o seu cumprimento dentro do RBPREV;

VII - propor ajustes, melhorias, aprimoramentos e modificações desta PSI;

VIII - convocar e coordenar reuniões que discutam a respeito desta PSI; e

IX - prover todas as informações de gestão de SI do RBPREV.

Parágrafo único. No caso de identificação do descumprimento das normas vedadas nesta PSI, o responsável pela DTI do RBPREV, deverá comunicar ao Diretor-Presidente para, a qualquer tempo, revogar credenciais de acesso concedidas a usuários em virtude do descumprimento desta PSI ou das normas e procedimentos específicos dela decorrentes.

CAPÍTULO III DAS DIRETRIZES GERAIS

Art. 7º As regras desta PSI, aqui estabelecidas, assim como aquelas constantes na legislação vigente são de observância obrigatória por todos os usuários do RBPREV. Sua observância é de extrema importância para o adequado monitoramento do ambiente de TI, evitando a inadequada exposição de dados e a vulnerabilidade do sistema, a infestação dos programas com códigos maliciosos, utilização de **softwares** desatualizados, bem como eventuais instalações de **softwares** suspeitos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

Art. 8º O acesso e o uso de todos os sistemas de informação, diretórios de rede, banco de dados e demais recursos devem ser restritos a pessoas explicitamente autorizadas e de acordo com a necessidade para o cumprimento de suas funções.

Art. 9º A padronização deverá ser utilizada com o fim de garantir integridade, melhor acessibilidade e facilidade em todos os processos envolvendo a segurança da TI.

Art. 10. Os equipamentos de tecnologia e os serviços fornecidos para o acesso à **internet** são de propriedade do RBPREV, que pode analisar e, se necessário, bloquear qualquer arquivo, **site**, correio eletrônico, domínio ou aplicação armazenados na rede/**internet**, estejam eles em disco local, na estação ou em áreas privadas na rede, visando assegurar o cumprimento desta PSI.

Art. 11. É de responsabilidade da Divisão responsável pela TI publicar e promover informações de conscientização aos usuários em relação à relevância da SI para o bom funcionamento do RBPREV.

Art. 12. A configuração da impressora na estação de trabalho do usuário somente deverá ser realizada por servidor vinculado a área de TI.

Art. 13. Fica vedado, aos usuários ou colaboradores, deixar informações críticas, sigilosas ou sensíveis dos segurados do RPPS e do RBPREV em equipamentos de impressão.

Parágrafo único. Em hipótese alguma será fornecido informações de bancos de dados, documentos institucionais, funcionais de segurados e cópias de processos a pessoas estranhas e não autorizadas, exceto por procuração pública ou declaração.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

Art. 14. Quaisquer equipamentos, particulares ou de terceiros, para serem usados dentro da rede do RBPREV precisam ser previamente avaliados pela área de TI para a verificação de existência de vírus.

Parágrafo único. Equipamentos particulares, como computadores ou qualquer dispositivo portátil que possa armazenar e/ou processar dados, não devem ser usados para armazenar ou processar informações relacionadas com o RBPREV.

Art. 15. Os sistemas informatizados, utilizados pelo RBPREV, devem possuir controle de acesso, por meio de autorização do responsável que registrará a aprovação e definição do acesso concedido, de modo assegurar o uso apenas por usuários autorizados.

Art. 16. A estação de trabalho deverá ser encerrada no final do expediente, desligando o equipamento e impressora.

Art. 17. A DTI deverá estabelecer os aspectos de controle, distribuição e instalação de **softwares** utilizados dentro do RBPREV.

Art. 18. É de responsabilidade do usuário e colaboradores todas as execuções efetuadas na estação de trabalho que deverão possuir códigos internos, os quais permitirão a identificação na rede do RBPREV.

CAPÍTULO IV DA REDE CORPORATIVA

Art. 19. Fica vedado o acesso de materiais que contenham assuntos obscenos e/ou pornográficos não podendo, ainda, ser exposto, armazenado, distribuído, editado ou gravado em quaisquer recursos tecnológicos do RBPREV nem na rede corporativa.

Art. 20. É de responsabilidade do usuário, autorizado pela Diretoria correspondente, o envio das informações a serem arquivadas no servidor institucional com o objetivo de manter o **backup** atualizado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

Art. 21. Arquivos pessoais e/ou não pertinentes às atividades institucionais do RBPREV (fotos, músicas, vídeos, etc.) não deverão ser copiados ou movidos para os **drives** de rede, pois podem sobrecarregar o armazenamento no servidor.

Parágrafo único. Caso identificados, os arquivos poderão ser excluídos definitivamente sem necessidade de comunicação prévia do usuário.

Art. 22. A **internet** deve ser utilizada para fins corporativos, enriquecimento intelectual ou como ferramenta de busca de informações, tudo que possa vir a contribuir para o desenvolvimento de atividades relacionadas ao RBPREV.

Art. 23. Os acessos à **internet** serão monitorados, por meio de identificação e autenticação do usuário.

Art. 24. É vedado a utilização do **e-mail** institucional para assuntos pessoais.

Art. 25. O correio eletrônico é uma ferramenta disponível e obrigatória para todos os usuários do RBPREV, quando no exercício da atividade funcional ou em nome do RBPREV.

Art. 26. O usuário não poderá executar ou abrir arquivos anexados, enviados por remetentes desconhecidos ou suspeitos, com extensões do tipo: **.bat**, **.exe**, **.src**, **.lnk** e **.com**, ou de quaisquer outros formatos alertados pela TI.

CAPÍTULO V DAS SENHAS

Art. 27. Todo usuário deve ter uma identificação única, pessoal e intransferível, qualificando-o como responsável por qualquer atividade desenvolvida sob esta identificação que será responsável pelo sigilo da sua senha pessoal.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

Art. 28. Cada usuário deverá possuir sua própria senha com os devidos privilégios, composta, preferencialmente, por caractere maiúsculo, letras e números, devendo ser destacado que caso a senha seja compartilhada, a responsabilidade por eventuais alterações, inclusões ou qualquer outra atividade efetivada com a mesma será do detentor original da senha.

Parágrafo único. A senha não poderá conter parte do nome do usuário, por exemplo: se o usuário chama-se José da Silva, sua senha não pode conter partes do nome como "**1221jose**" ou "**1212silv**" e não deverá utilizar informações pessoais fáceis de serem obtidas como, o nome, o número de telefone ou data de nascimento como senha.

Art. 29. A senha inicial, quando gerada pelo sistema, deve ser trocada pelo usuário no primeiro acesso, observando o disposto no artigo anterior.

Art. 30. A troca de senha bloqueada só deve ser liberada por solicitação do próprio usuário à TI do RBPREV que solicitará, junto a área de TI da Prefeitura, a redefinição para a criação de uma nova senha.

Art. 31. Todo cadastramento de conta de acesso à rede do RBPREV deve ser efetuado mediante solicitação formal.

Art. 32. Para efetivação do cadastro de usuário para acesso à **internet** e/ou utilização de **e-mail** funcional, bem como, sistemas informatizados do Município, integrados na rede do RBPREV, dependerá de prévio encaminhamento de formulário "Solicitação de Acesso à Internet/E-mail", ao Departamento de Tecnologia da Informação da SEGATI.

Parágrafo único. A liberação de cadastro somente ocorrerá mediante termo de responsabilidade, assinado pelo usuário responsável pela utilização da conta de acesso, no qual será entregue junto com a solicitação de criação de conta de acesso.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

Art. 33. Qualquer utilização, por meio da identificação e da senha de acesso, é de responsabilidade do usuário aos quais as informações estão vinculadas.

CAPÍTULO VI DAS VEDAÇÕES E SANÇÕES

Art. 34. O cumprimento das regras estabelecidas por esta PSI é obrigatório e, sua não observância, além de afetar diretamente o RBPREV, acarretará penalidades ao seu infrator.

Art. 35. São consideradas violações, além daquelas previstas na legislação própria, as seguintes condutas:

I - uso ilegal de **software**;

II - introdução (intencional ou não) de **malwares**;

III - tentativas de acesso não autorizados a dados e sistemas;

IV - compartilhamento de informações sigilosas institucionais ou de segurados;

V - instalação de **software** sem a devida homologação;

VI - atualização de **software** sem o devido acompanhamento; e

VII - acesso a sites com conteúdo pornográficos, ilegais ou obscenos.

Parágrafo único. É considerado **malwares** arquivos como: **worm**, **vírus**, **trojan**, **ransomware**, **keylogger**, etc, pela rede do RBPREV, de modo que o “click” em **links** desconhecidos, suspeitos ou sem o devido parâmetro de segurança são propícios à atividade maliciosa.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

Art. 36. São proibidas as seguintes atividades com relação ao uso de e-mails:

I - envio de informações privadas do RBPREV, sem autorização da Diretoria;

II - envio de e-mail usando o nome de outro usuário;

III - envio de **spam**;

IV - falsificação de executáveis maliciosos;

V - envio de executáveis maliciosos;

VI - envio de conteúdo pornográfico, ilegal ou obsceno;

VII - envio de mensagem com o caráter ofensivo, desrespeitoso, degradante, infame, ameaçador entre outros; e

VIII - envio de **softwares** pirateados, sem a devida licença.

Art. 37. É proibida a execução de programas que tenham como finalidade a decodificação de senhas, o monitoramento da rede, a leitura de dados de terceiros, a propagação de vírus de computador, a destruição parcial ou total de arquivos ou a indisponibilidade de serviços.

Art. 38. É terminantemente proibido o uso de **softwares** ilegais (sem licenciamento) nos computadores do RBPREV.

Parágrafo único. A TI do RBPREV poderá valer-se deste Instrumento para desinstalar, sem aviso prévio, todo e qualquer **software** sem licença de uso, em atendimento à Lei Federal nº 9.609, de 19 de fevereiro de 1998, “que dispõe sobre a

proteção da propriedade intelectual de programa de computador, sua comercialização no País”.

Art. 39. O usuário que fizer uso de forma indevida ou não autorizada dos recursos de TI do RBPREV, bem como agir em desacordo com os termos desta PSI, fica sujeito à aplicação das penalidades previstas na Lei Municipal nº 1.794, de 30 de dezembro de 2009 (Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Rio Branco) e na legislação pertinente.

Art. 40. O servidor infrator poderá ser notificado e a ocorrência da transgressão será imediatamente comunicada a Comissão de Ética do RBPREV, que tomará as devidas providências.

Art. 41. Toda tentativa de alteração dos parâmetros de segurança, por qualquer usuário, sem o devido credenciamento e a autorização para tal, será considerada inadequada e os riscos relacionados serão informados ao usuário e ao respectivo Diretor correspondente.

CAPÍTULO VII DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 42. A presente PSI deve ser observada e respeitada como parte fundamental da cultura interna do RBPREV e, por tal razão, qualquer incidente que caracterize infringência às suas normas será ato contra as normas e políticas do RBPREV.

Parágrafo único. O não cumprimento dos requisitos previstos nesta PSI, das normas complementares e nos procedimentos de SI, acarretará violação às regras internas do RBPREV e sujeitará o usuário às medidas administrativas e legais cabíveis.

Art. 43. Para a uniformização da informação organizacional, esta PSI deverá ser comunicada a todos servidores do RBPREV a fim de que seja cumprida dentro e fora da Autarquia.



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BRANCO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO – RBPREV

Art. 44. Arquivos em geral, mesmo aqueles deletados, ocupam espaço em disco, por essa razão deverão ser evitadas a criação de cópias desnecessárias ou pessoais em ambiente de trabalho, uma vez que podem comprometer o desempenho do computador, resultando, portanto, em inadequado desempenho do serviço.

Art. 45. Dispositivos móveis ou mídias digitais devem ser conectados com cautela aos computadores, uma vez que podem conter arquivos com as mais variadas espécies de vírus.

Art. 46. A PSI será revista no máximo a cada cinco anos, de modo a atualizá-la frente a novos requisitos institucionais.

Art. 47. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.


Raquel de Araújo Nogueira
Diretora-Presidente do RBPREV

Publicado no D.O.E. N°: 12.622
De 27/08/2019
Pág. n°: 50