

تنويه هام: يرجى قراءة هذه الشروط والاحكام بعناية قبل استخدام التطبيق (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي) وقبل النقر بالقبول أو الموافقة على أي من الخيارات المتاحة لك.

ملحوظة: استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي) يعني موافقتك الضمنية على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. لذلك، إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، يجب عليك عدم فتح تطبيق الهاتف المحمول أو استخدامه بأي شكل من الأشكال.

قبول عام: تمتلك هاي هوم تطبيق على الهاتف المحمول. هذه الوثيقة تنظم العلاقة القانونية بينك وبين هاي هوم (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي). الوصول إلى هذا التطبيق واستخدامه وكل المنتجات والخدمات التي يتيحها لك، مشار إليها فيما بعد بـ "الخدمات" يخضع للشروط والبنود التالية شروط الاستخدام (يعد استخدامك للخدمات موافقة ضمنية على شروط الاستخدام والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر. يجب عليك زيارة هذه الصفحة بانتظام للأطلاع على أي تغييرات قد تطرأ على شروط الاستخدام.

1. أمان حسابات المستخدمين وإنشاءها

- 1.1 بمجرد قيامك بعملية التسجيل، انت ملتزم بتحديث بياناتك الشخصية بصورة كاملة وبدقة.
- 1.2 لا يجوز لك انتحال شخصية أي شخص أو أي كيان، أو اساءة تمثيل أي شخص أو كيان، ويتحتم عليك الامتناع عن استخدام اسم شخص آخر أو كلمة المرور أو المعلومات الخاصة بحساب آخر.
- 1.3 أنت مسؤول مسئولية كاملة عن الحفاظ على سرية حسابك وكلمة المرور الخاصة به، فأنت وحدك المسؤول عن النتائج المترتبة على استخدام حسابك الشخصي- على الموقع أو التطبيق سواء كان ذلك من قبلك أو من قبل أي شخص يقوم باستخدام حسابك على التطبيق.
- 1.4 أنت توافق على حماية كلمة السر الخاصة بك والاحتفاظ بها في مكان آمن.

2. وصف الخدمة

- 2.1 تطبيق هاي هوم (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي) هو منصة تجمع أصحاب المشاريع المنزلية المرخصة في مكان واحد. يقوم التطبيق بتوفير بيئة آمنة وسلسلة لتسهيل عملية الشراء بين كل من البائع والمشتري. يتمتع التطبيق بطابع عصري ومختلف وكذلك يمكّن التاجر من إدارة متجره الخاص من خلال التطبيق.
- 2.2 يحتوي التطبيق على المأكولات والمنتجات الغذائية التي يتم إعدادها في المطبخ المنزلي.

3. المحظورات:

- 3.1 يجب ألا تسيء استخدام هذا التطبيق .
- 3.2 ومحظور عليك ان: ترتكب أو تكون شريك في جريمة يعاقب عليها القانون.
- 3.3 نقل أو توزيع أي نوع من انواع الفيروسات او الملفات الضارة او الخبيثة.
- 3.4 تخترق أي جانب من جوانب الخدمة ؛ او ان تتسبب في افساد بيانات او ازعاج المستخدمين . ومحظور عليك ان تنتهك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بأي شخص ؛

4. المحتوى المحظور

- 4.1 سيتم حذف أي منشور يحتوي على واحد أو أكثر من المحظورات أدناه ، ويحتفظ هاي هوم بالحق في حذف حساب المستخدم بشكل دائم ، ووضع الحساب في القائمة السوداء ، و / أو الإبلاغ عن المحتوى لسلطات إنفاذ القانون والكشف عن هويتك لهم.
- 4.2 يحق لنا تعليق / إنهاء حسابك / المتجر إذا طلبت أي إدارة حكومية ذلك. في هذه الحالة لن يتم رد رسوم العضوية إلى التاجر كما يحق لنا اتخاذ الإجراءات المذكورة أيضاً في الحالات التالية:

- 4.2.1 عرض / بيع المشروبات الكحولية، منتجات التبغ ، المخدرات ، المسكرات من أي وصف والتي لها تأثير على العقل ، الأدوية، المواد المسكّنة ، ويجب ألا تنشر -رابطًا مباشرًا أو غير مباشر يتضمن وصفاً للسلع أو البضائع أو الخدمات التي يحظرها أي قانون معمول به.
- 4.2.2 جثث الموتى و/ أو الأعضاء البشرية كلها أو بعضها ولو تم حفظه بأي وسيلة سواء كانت صناعية أو طبيعية بما في ذلك أي دم أو سوائل جسدية و / أو أجزاء من الجسم.
- 4.2.3 الدعارة أو أي خدمة أخرى لها نفس الطابع تهدف إلى انتهاك المعايير الأخلاقية والمعنوية في المجتمع العربي والإسلامي و التي تتضمن تمثيل غير لائق للمرأة.
- 4.2.4 المواد الدينية ، بما في ذلك الكتب والمصنوعات اليدوية ، وما إلى ذلك أو أي معلومات أو وصف لأي من هذه الأشياء التي من المحتمل أن تؤثر على المشاعر الدينية لأي شخص أو جماعة بصورة مسيئة.
- 4.2.5 الألعاب الجنسية والمواد والأدوات المخصصة للاستخدام في سياق جنسي. (بما في ذلك المنتجات الجلدية التي تستخدم في تمثيل ادوار "العبودية الجنسية" و "الادمان على أمور محددة لإشباع الرغبات الجنسية". من المحظور ايضاً عرض أنشطة جنسية أو تصوير الأعضاء التناسلية للإنسان.
- 4.2.6 "الأثار" و "الكنوز الفنية" غير المصرح ببيعها أو المتاجرة فيها بموجب أي قانون معمول به.
- 4.2.7 معلومات ذات طابع تشهيري أو تهديدية أو مسيئة بطبيعتها.
- 4.2.8 السلع التي تروج لمعلومات خاطئة، او التي تحمل شعارات تدعو إلى العنف ضد طائفة معينة او أي مستخدم والسلع المسروقة او الخدمات الغير قانونية والغير مصرح بها من قبل الدولة.
- 4.2.9 أي محتوى يحض على الكراهية ، يكون مهيناً أو افتراءياً بطبيعته قد يكون موجهاً إلى أي فرد أو مجموعة أو يدعو إلى العنف ضد أي مستخدم أو فرد و / أو حيوانات.
- 4.2.10 الألعاب النارية والمدمرة والمتفجرات بما في ذلك أي مواد تمكن من صنع الألعاب النارية ، والمفاجآت المتفجرة والأجهزة المتفجرة.
- 4.2.11 وثائق الهوية والسجلات المالية الشخصية والمعلومات الشخصية بأي شكل ، بما في ذلك القوائم البريدية.
- 4.2.12 تذاكر اليانصيب ، إداخلات اليانصيب وآلات القمار.
- 4.2.13 الشارات العسكرية او شارات الشرطة أو الزي الرسمي أو معاطف الأسلحة أو أي شعارات حكومية و / أو شارات و / أو عناصر متعلقة بالجيش أو الشرطة لا تصرّح الدولة ببيعها أو الاتجار فيها بموجب القوانين المعمول بها.
- 4.2.14 الأسلحة والأصناف ذات الصلة مثل الأسلحة النارية وأجزاء الأسلحة النارية، والذخيرة، والغاز المسيل للدموع، والبنادق الصاعقة أو الاسلحة البيضاء.
- 4.2.15 "المخططات الهرمية" و "التسويق متعدد المستويات" و / أو الحيل المشابهة التي يتم سردها فقط لغرض الاحتيال على المستخدمين.
- 4.2.16 برامج وقوائم الاحتيال على سبيل المثال ، "الثراء السريع" "العمل من المنازل" ، والتي تكون مدرجة فقط بغرض خداع المستخدمين.
- 4.2.17 التصنيفات الغير لائقة والخاطئة مثل ادراج طاولة الطعام في تصنيفات الاثاث المكتبي. الحيوانات المهدة بالانقراض أو الحيوانات المعلن عنها لأغراض القتال أو الهجوم.

5. الملكية الفكرية ، البرنامج والمحتوى

تظل حقوق الملكية الفكرية في جميع البرامج والمحتوى بما في ذلك الصور الفوتوغرافية المتاحة لك على هذا التطبيق أو من خلاله ملكاً لتطبيق هاي هوم أو المرخص لهم بالاستفادة من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتطبيق. ومحمية بموجب قوانين ومعاهدات حقوق الطبع والنشر - حول العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة من قبل تطبيق هاي هوم

والمُرخص لهم بالاستفادة من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتطبيق. لا يجوز لك تخزين المحتوى المقدم وطباعته وعرضه إلا للاستخدام الشخصي الخاص بك. لا يُسمح لك بنشر، أو توزيع، أو إعادة إنتاج أي محتوى أو التلاعب به، بأي شكل من الأشكال، ولا يجوز لك نسخ واستخدام أي محتوى من هذا القبيل في أي نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية.

6. الحد من المسؤولية المتعلقة بالتسليم لن تكون طرفاً في النزاعات والمفاوضات التي تجريها أنت وإي الطرف الثالث. لا نتحمل مسؤولية أي عمليات تسليم فاشلة أو مرتجعات أو أي مطالبات أو أضرار يثيرها المشتري أو مزود خدمة البريد السريع. يتحمل "البائع" مسؤولية تغطية أي رسوم نتيجة لعمليات التسليم الفاشلة / المرتجعة.
7. الشكاوي نحن نتبع إجراء خاص للشكاوى عن طريق طلب إعلامنا إذا كانت هناك شكاوى وسنستخدمه لمحاولة حل النزاعات عند نشوئها لأول مرة، أعلامنا إذا كان لديك أي شكاوى أو تعليقات.
8. موافاة (التطبيق) بالوثائق القانونية الأساسية السارية والأصلية ومنها صورة مصدقة عن الرخصة وطبيعة العمل:
- 8.1 في حال تم تسليم وثيقة وانتهت مدة صلاحيتها يتوجب عليكم تزويدنا بالوثيقة المحدثة بعد التحديث وموافاتنا بها في أقرب وقت لتجنب توقف أو إلغاء اشتراككم.

9. سلامة المنتجات:

9.1 ضمان عدم تسبب منتجاتكم في حدوث أية إصابة شخصية أو تلف بالممتلكات وتأمين العناية الخاصة التي قد تتطلب المنتجات التي ممكن أن تمثل خطراً بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (صحة وسلامة الأفراد) إلى ضمانات إضافية تعطى للمتجر الإلكتروني (التطبيق) من أجل السماح بالبيع وتحمل بمفردها مسؤولية و / أو تكاليف أي التزامات نتيجة عدم إتباع المتطلبات الصحية ومتطلبات السلامة ذات الصلة و/أو بيع المنتجات التي تمثل خطورة على الأفراد أو ممتلكات الأشخاص.

9.2 وتعد التاجر أو التاجر وحدهم المسؤولين عن جميع منتجاتهم التي يتم طلبها أو توزيعها عبر التطبيق ويحتفظ (التطبيق) (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي) بالحق في رفض المنتجات التي تصنف ضمن قائمة البنود المحظورة لديه وتعديلاتها من حين لآخر.

9.3 ويجب أن تلتزم المنتجات المعروضة للبيع على التطبيق (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي) بجميع القوانين واللوائح وسياسات وبروتوكولات التي يتم تحديثها في وتحديثها من حين لآخر. ويمنع منعاً باتاً بيع منتجات غير قانونية أو غير آمنة أو غير ذلك من المنتجات المحظورة من الجهات المختصة،

9.4 تتحمل التاجر / التاجر المسؤولية كاملة عن طلب أو عرض هذه المنتجات على المتجر الإلكتروني (الموقع) سواء ذكرت هذه المنتجات بالإرشادات ذات الصلة أم لن تذكر وذلك كون الأمثلة الواردة في صفحات المساعدة ليست أمثلة شاملة، بل تم تقديمها فقط كنوع من المعلومات الإرشادية.

9.5 مطابقة المنتجات للمواصفات المصرح عنها والمواصفات الغذائية العالمية.

10. يحظر على التجار التسجيل باسم مستعار و/أو انتحال بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بأي بائع آخر أو كلمة (كلمات) السر. الخاصة به وتحمل التاجر/ التاجر كامل المسؤولية المدنية والجزائية عن هذا السلوك الاحتيالي وعن أي مخالفة للقوانين واللوائح الوطنية أو الإقليمية أو الدولية المعمول به.

10.1 كما وتقر التاجرة / التاجر بأن تسجيلها لحساب بائع خاص بها على التطبيق (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي) و/أو قبول عرض منتجاتها أو المواد والمنتجات التابعة لها عليه يعني إقراراً صريحاً منها بقبول جميع شروط (التطبيق) وأحكامه والبروتوكولات الخاصة به.

11. واجبات ومسؤوليات التاجر/ التاجرة:

- (أ) التصرف بشكل معقول وبحسن نية والتعاون مع هاي هوم في جميع الأمور المتعلقة بالخدمات، والرد على خدمة عملائنا في حال وجود أي شكاوى والعمل على تصحيحها واتخاذ اللازم في تحسين مستويات المنتجات الغذائية
- (ب) تقديم المساعدة والمعلومات في الوقت المناسب، كما قد تقوم هاي هوم بطلب تغيير أو تجديد في قائمة المنتجات الغذائية بما يتناسب مع العرض والطلب كما تسعى هاي هوم لتنويع المنتجات المعروضة عبر منتصتها.
- (ج) التأكد من تزويدنا بالمعلومات الصحيحة لمشروعها ومعلومات التواصل والوثائق اللازمة كما تحرص على عدم تقديم معلومات مضللة.
- (د) الامتثال لسياسات هاي هوم والعمل بها والرجوع إلينا في حال وجود أي استفسار أو عدم فهم لآلية خدماتنا كما يرجى عدم تغيير أي إجراء يتعلق بخدماتنا دون الرجوع إلى إدارة التطبيق والحصول على الموافقة المسبقة..

12. إخلاء مسؤولية البائع والتعويض

يعفى التاجر/ التاجرة تطبيق هاي هوم (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي) ويوافق على تعويضها وحمايتها هي والشركات التابعة لها ومسؤوليها ومدراءها وموظفيها وممثليها ووكلائها ضد أية مطالبة أو خسارة أو ضرر أو تسوية أو تكلفة أو مصاريف أو غير ذلك من الالتزامات (بما في ذلك دون قيد رسوم المحاماة) (يشار إلى كل منها بكلمة "المطالبة") والتي تنشأ عن أو فيما يتصل بما يلي:

- (أ) المخالفة الفعلية أو المزعومة من التاجر/التاجرة لأي من الالتزامات الواردة في شروط التطبيق هذه؛
- (ب) أي خرق فعلي أو مزعوم لأي من حقوق الملكية الفكرية من قبل أي مما سبق، وأية إصابة شخصية أو وفاة أو ضرر يقع للممتلكات المتعلقة بذلك؛
- (و) أي تعهد من الغير أو إدارة أو خلافاً لذلك مشاركة في العرض أو بيع أو أداء أو تنفيذ طلبات منتجاتكم، بما في ذلك أي من موظفيكم أو ممثليكم أو وكلائكم أو مقاوليكم أو مقاوليكم من الباطن (ويشمل ذلك أي تصرف أو إغفال من قبل أي منهم أو أية مطالبة تقدم أو توجه من قبل أي منهم)؛ أو
- (ز) الضرائب المفروضة على أو واجبة السداد من قبل التاجر/التاجرة أو لبيع و/أو توريد المنتجات. ويقوم التاجر/التاجرة بالاستعانة بمستشار قانوني قبله هاي هوم بشكل معقول للدفاع في كل مطالبة يتم التعويض فيها، وفي حالة ما إذا ارتأت هاي هوم في أي وقت من الأوقات وبشكل معقول أن أية مطالبة تم التعويض فيها قد تؤثر سلباً على هاي هوم، فإنه يجوز لنا الحصول على حق إدارة الدفاع في ذلك الشأن. ولا يجوز لكم الموافقة على صدور أي حكم أو إبرام أية تسوية لأية مطالبة دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة، والتي لا يجوز منعها دون سبب معقول. كما نحتفظ بالحق في ممارسة حقوقنا بموجب هذا النص من خلال احتجاز الأموال الي تكون مستحقة خلافاً لذلك إلى التاجر/ التاجرة بموجب شروط التطبيق الواردة هنا.

13. السرية: طوال مدة استخدامكم لخدماتنا، يجوز لكم استلام معلومات تتعلق بنا أو بخدماتنا (بما في ذلك معلومات معاملات هاي هوم) والتي لا تظهر إلى الجماهير ("المعلومات السرية"). كما أنكم توافقون على ما يلي:

(أ) تظل جميع المعلومات السرية ملكاً حصرياً لتطبيق هاي هوم (تطبيق طهارة المطبخ المنزلي)

(ب) يحق لكم استخدام المعلومات السرية فقط بالقدر اللازم لمشاركتكم في خدماتنا.

(ج) خلافاً لذلك لا يجوز لكم الإفصاح عن المعلومات السرية إلى أي شخص آخر أو الغير.

(د) يتعين عليكم اتخاذ كافة الإجراءات المعقولة لحماية المعلومات السرية من أي استعمال أو إفشاء غير مسموح به صراحة في شروط التطبيق هذه. ولا يجوز لكم إصدار أي بيان صحفي أو إصدار أي تصريح معلن يتعلق بخدماتنا أو استخدام اسمنا وعلامتنا التجارية أو شعارنا بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك في المواد الترويجية) دون الحصول على تصريح كتابي مسبق، ولا يجوز لكم إساءة تقديم أو المبالغة في العلاقة القائمة بيننا بأي شكل من الأشكال.