**Какие меры были предприняты?**

1. **Введение системы ежедневных планёрок с филиалами.**
2. **Восстановление отношений с таможней на основе материально-технической поддержки.**
3. **Снижение доли агентов и заключение прямых контрактов с перевозчиками.**
4. **Создание нового головного сортировочного центра, оборудованного современной системой автоматической сортировки.**

**Результат – кардинальное улучшение качества предоставляемых услуг и производительности.**

**Залог успеха – анализ, оптимизация, модернизация и автоматизация.**

**Объекты изменений: процессы, технологии, методы.**

**Основные движки: BA, QA, Logistics.**

**Методы: Agile, Scrum.**