



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL E
INFORMÁTICA

CARRERA DE INGENIERÍA EN SOFTWARE

SISTEMAS DE INFORMACIÓN



TEMA: *Modelo de Nolan*

Ariel Alejandro Calderón | 18 de Marzo del 2025

1. Descripción del Trabajo

Escoger una empresa y analizar su organigrama. Según la posición que ocupe la unidad, departamento relacionado con la administración de los sistemas de información, indicar en que etapa se encuentra la empresa.

2. Desarrollo

En el organigrama, el Gerente de Sistemas se encuentra bajo la estructura del Director Administrativo, junto con otras áreas como Finanzas, Seguridad y Productividad.

Análisis según el Modelo de Nolan:

- Nivel jerárquico medio: No reporta directamente al Gerente General, sino a un director intermedio.
- Estructura formalizada: Existe un Gerente de Sistemas, lo que indica que la empresa ha asignado recursos específicos para TI.
- Falta de integración total con la alta dirección: La tecnología no parece ser un pilar estratégico central de la empresa.

Etapa en el Modelo de Nolan:

Dado que el área de sistemas tiene una estructura establecida pero aún no está en la alta dirección, la empresa se encontraría en la etapa **de Control o Integración**

En la **etapa de control** se formalizan procedimientos y se busca mayor eficiencia en el uso de TI mientras que en la **integración** se comienzan a vincular los sistemas de información con otros procesos del negocio, pero aún sin una estrategia tecnológica completamente alineada con la alta dirección.

3. Conclusión

Si la empresa busca evolucionar hacia una mayor madurez tecnológica, debería elevar la posición del área de TI a un nivel más estratégico dentro de la jerarquía.

Bibliografía

- [1] Wikipedia. *Almacenes Tía*. Recuperado de <https://es.wikipedia.org>
- [2] Tiendas Industriales Asociadas (2022). *Memoria de Sostenibilidad*. Recuperado el 18 de marzo de 2025, de <https://sostenibilidad.tia.com.ec>
- [3] Bolsa de Valores de Guayaquil (2018). *Prospecto de Oferta Pública Novena Emisión de Obligaciones*. Recuperado el 18 de marzo de 2025, de <https://www.bolsadevaloresguayaquil.com>
- [4] Bayancela Páez, Roberto Xavier, Chávez Avellán y Henry José. (2014). *Análisis de factibilidad y desarrollo de una aplicación web para la evaluación e incremento salarial de los colaboradores de la organización TIA S.A. (Trabajo de titulación)*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec>

Anexo

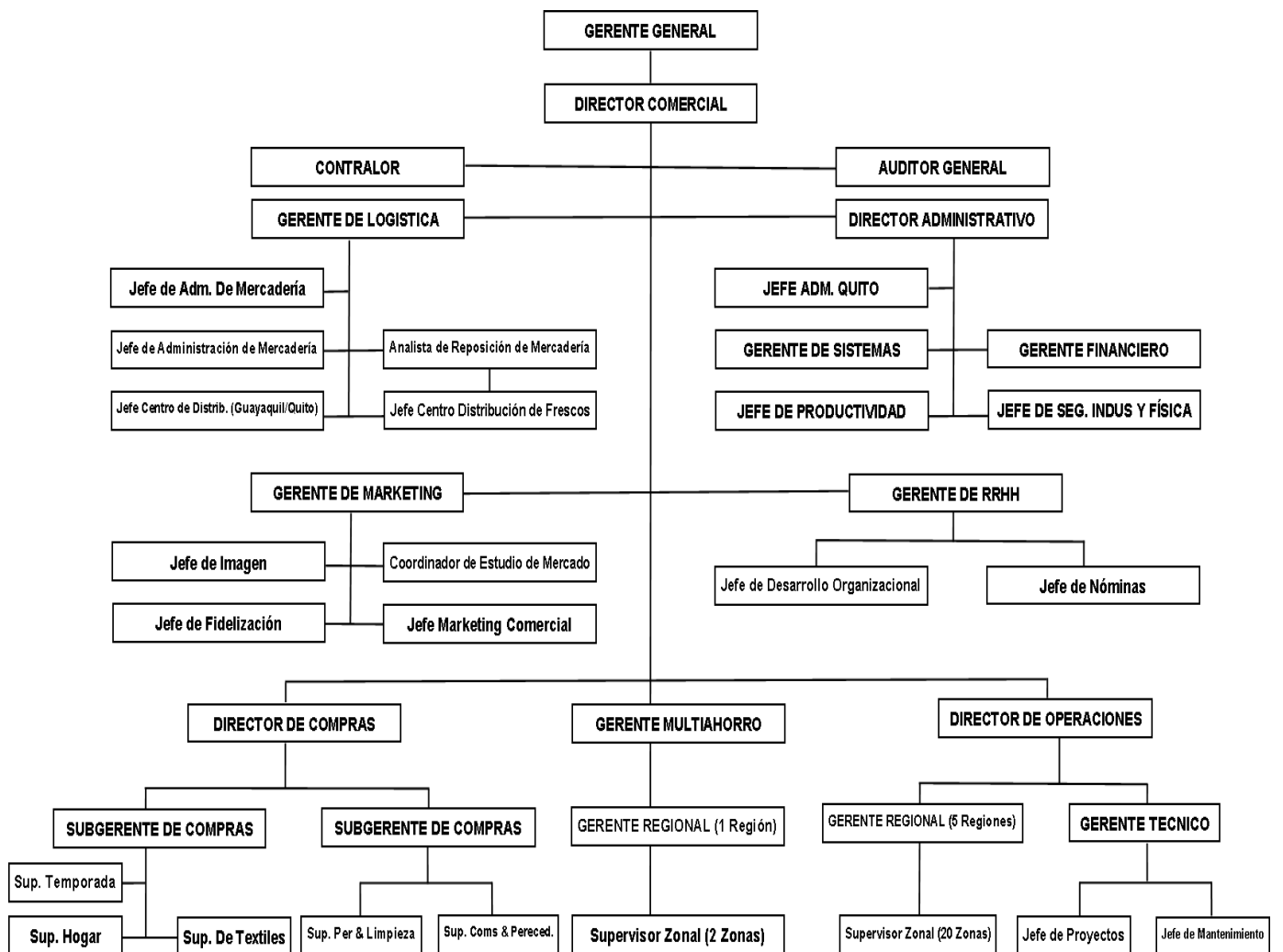


Figura 1: Organigrama general de Tía S.A