**G07组用户手册**



G07小组：

成员：汤扬 孙昭 张璇

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1 | 汤扬 | 汤扬、张璇、孙昭 | 2017--11-29至  2017-12-20 | 用户手册初稿 |
| 0.2 | 汤扬 | 汤扬、张璇、孙昭 | 2017--12-21 至  2017-12-28 | 用户手册改进版1 |
| 0.3 | 汤扬 | 汤扬、张璇、孙昭 | 2017--12-21 至  2017-12-28 | 用户手册改进版2 |

目录

[1．引言 3](#_Toc500078225)

[1.1编写目的 3](#_Toc500078226)

[1.2项目背景 3](#_Toc500078227)

[1.3参考资料 4](#_Toc500078228)

[2．软件概述 4](#_Toc500078229)

[2.1目标 4](#_Toc500078230)

[2.2功能 4](#_Toc500078231)

[2.3性能 4](#_Toc500078232)

[3．运行环境 5](#_Toc500078233)

[4.使用说明 5](#_Toc500078234)

# 1．引言

## 1.1编写目的

本文档用于指导软件开发者开发基于微信小程序的大学生寝室基础服务平台的过程。通过规范开发人员的开发过程达到保证项目团队完成软件项目的基本要求，提高软件质量的目的。开发者应根据本文档进行软件开发和编制软件开发文档。本文档是对软件项目开发人员的基本要求。

## 1.2项目背景

a． 开发软件的名称：基于微信小程序的大学生寝室基础服务平台

b． 项目的任务提出者、开发者、用户及实现该软件的单位：

任务提出者：张璇

开发者：汤扬、孙昭、张璇

用户：浙江大学城市学院的住校学生及各寝室楼的宿管员

实现：所有的开发和测试都由微信开发者工具完成，使用第三方工具进行UI的制作，后端用Js开发，数据库使用NOSQL

## 1.3参考资料

SE2017秋-G07-项目计划

SE2017秋-G07-可行性计划

SE2017秋-G07-需求分析报告

SE2017秋-G07-总体设计

SE2017秋-G07-详细设计

# 2．软件概述

## 2.1目标

建议系统的主要开发目标：

a. 人力与设备费用的减少

b. 处理速度的提高

c. 管理信息服务的改进

d. 用户交互界面的美化

e. 人员工作效率的提高

## 2.2功能

小程序将供用户注册并登录，填写必须的个人信息，可以进行水电费查询、订购桶装水等服务。小程序管理者会定期上传水电费等信息，供用户查询。同时小程序还提供支付功能，可以通过小程序订购桶装水。

## 2.3性能

### 2.3.1 相互合作的用户数量

服务的用户为浙江大学城市学院在校生（以住寝室人员为主）10000人

### 2.3.2系统支持的并发操作数量

最大并发操作数量 2000

### 2.3.3 响应时间

3秒内

# 3．运行环境

操作系统：windows 10、CentOS

开发软件：微信开发者工具

办公软件：Microsoft Office 2016、Microsoft project 2016

界面设计：意派小程序界面设计

负载测试：微信开发者工具、Load Runner

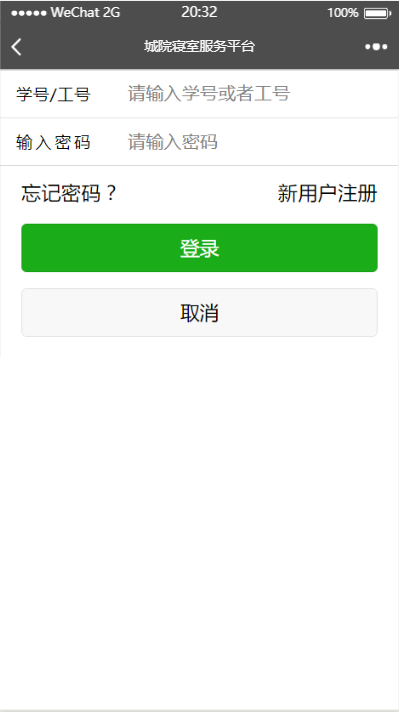
适用于微信更新至带有微信小程序功能的手机

# 4.使用说明

主界面：点开软件时会跳转到该界面，此时只能点左上角的左划菜单栏或者登陆/注册按钮，点击其他按钮会跳转至登录界面



登录界面：



此时点击“新用户注册”，跳转至注册界面，如下图



最后点击注册按钮后注册成功，返回主界面如下图，此时已登录成功



如果在登录的时候，发现忘记密码，则可以点击“忘记密码？”，如下图，此时会往该账号的邮箱发送一封验证邮件，在邮件里点击链接跳转至重置密码界面，然后输入您的新密码即可



桶装水服务：登录成功后在主界面点击桶装水服务，跳转至下图界面，可以输入要订购的数量，然后跳转至付款界面，点取消返回上一界面



缴纳电费：点击电力相关按钮，跳转至下图界面，显示需要缴纳多少电费，点击立即支付，跳转至付款界面，点取消返回上一界面



缴纳水费：点击水费相关按钮，跳转至左下图界面，显示需要缴纳多少水费，点击立即支付，跳转至右下图进行付款，点取消返回上一界面



重要通知查询（本楼学生只能收到本楼宿管发布的通知）：



寝室报修：点击寝室报修，可以向宿管员进行报修



人员查询（为了保护隐私只允许精确查询）：



退出登录：在主界面点击左上角按钮显示左划菜单栏，如下图所示，点击“退出登录”按钮即可退出登录（左侧导航栏还支持查询历史水电费、桶装水等服务）



宿管员登录：用宿管员的账号登录，跳转至如下图



查看桶装水详情：在主界面点击查看桶装水详情，跳转至下图界面，可以显示各个寝室需要的桶装水数量以及是否处理，点击“√”可以编辑订单，点击“+”可以添加订单。可以在最顶端多项选择器中进行查询，也可以在下方框中输入完整寝室号进行查询（如此时是求真的宿管登录系统，如要查看求真1-507的订单，输入1507，下同）



查看电费详情：在主界面点击查看电费详情，跳转至下图界面，可以显示各个寝室需要缴纳的电费以及是否缴纳，同样可以进行查询



查看水费详情：在主界面点击查看水费详情，跳转至下图界面，可以显示各个寝室需要缴纳的水费以及是否缴纳，同样可以进行查询



查看寝室报修详情：可以查看各寝室报修情况，可以添加、编辑、删除报修单，同样可以进行查询



发布重要通知：可以发布通知（本楼宿管发布的通知只有本楼学生可以收到），可以添加、编辑、删除通知，同样可以进行查询



人员查询（为了保护隐私只允许精确查询）：

