



Роль	Клиент столовой ВШЭ		
Описание роли	Человек, планирующий пообедать с столовой ВШЭ		
Алгоритм использования	Стандартный алгоритм использования	Исключительные ситуации	Решение
	1) Аутентифицироваться 2) Изучить меню 3) Сформировать заказа из блюд, доступных в меню 4) Выбрать время получения заказа 5) Оплатить заказ банковской картой	1*) Утрата пароля или логина 3*) Закончилось выбранное блюдо 5*) Недостаточно средств на карте	1*) Восстановление по привязанной почте 3*) Под контролем Менеджера столовой, в исключительных случаях оповещает посредством приложения 5*) Заказ сохраняется до удаления или успешной оплаты
Условия использования	Trigger	Предусловия	Постусловия
	1) Желание поесть 2) Не стоять в очереди	1) Наличие электронного устройства с установленным приложением Stolovka 2) Наличие банковской карты 3) Наличие почтового ящика	1) Явка в указанное время на выдачу заказа

Роль	Работник комплектующий заказ		
Описание роли	Собирает заказ для клиента (накладывает еду)		
	Стандартный алгоритм использования	Исключительные ситуации	Решение
Алгоритм использования №1	1) Получить задание от менеджера 2) Сформировать заказ 3) Обновить статус заказа на “Сформирован”	2*) Кончилось блюдо, указанное в заказе	2*) Перенаправить информацию менеджеру
Алгоритм использования №2	1) Оповестить Менеджера о закончившемся блюде		
Условия использования	Trigger	Предусловия	Постусловия
	Поступил заказ на комплектацию или кончилось блюдо		

Роль	Работник на выдаче		
Описание роли	Выдает заказы		
Алгоритм использования	Стандартный алгоритм использования	Исключительные ситуации	Решение
	1) Просканировать QR код клиента 2) Выдать заказ 3) Поменять статус заказа на “Выдан”	1*) Не валидный QR код 2*) Заказ не готов 2*) Заказ не полный (не блюда в наличии)	1*) Перенаправить к менеджеру 2*) Попросить ждать и оповестить менеджера (через статус заказа “ошибка на выдаче”) 2*) Перенаправить к менеджеру (через статус заказа “ошибка на выдаче”)
Условия использования	Trigger	Предусловия	Постусловия
	Пришел клиент на выдачу		

Роль	Менеджер столовой		
Описание роли	Обрабатывает полученные от клиентов приложения заказы. Обновляет и редактирует меню		
	Стандартный алгоритм использования	Исключительные ситуации	Решение
Алгоритм использования №1	1) Получает сообщение от сотрудника, формирующего заказ о том, что блюдо кончилось 2) Вносит поправки в меню в приложении		
Алгоритм использования №2	1) Ежедневно получает сообщение об изменении состав меню (добавилось/исчезло блюдо) или поменялась цена 2) Вносит поправки в меню в приложении		
Условия использования	Trigger	Предусловия	Постусловия
	1) Любое изменение в меню 2) Новый заказ клиента		