



BÁO CÁO ESG FPT

2023

BÁO CÁO ESG FPT 2023

Định hướng và những ưu tiên về ESG được xem là một phần quan trọng trong chiến lược phát triển của FPT và phản ánh vai trò, trách nhiệm của Tập đoàn với các bên liên quan trọng yếu. Năm 2023, FPT là doanh nghiệp CSR tiêu biểu của Việt Nam và Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất toàn cầu.

THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

01



ESG TẠO SỨC MẠNH CHO CHÚNG TÔI

Kính thưa Quý Cổ đông và các bên liên quan khác,

Ở FPT, chúng tôi hiểu sâu sắc yêu cầu kinh doanh và đạo đức với các doanh nghiệp ngày nay là tập trung vào phát triển bền vững. Song hành cùng với tăng trưởng doanh số và lợi nhuận, FPT không ngừng nâng cao năng lực quản trị để đáp ứng các tiêu chuẩn phát triển bền vững tiên tiến nhất.

Tại FPT, chúng tôi cam kết tiên phong ở Việt Nam trong các hoạt động nhằm giảm tác động phát thải khí nhà kính đạt Net Zero vào năm 2040 và có ảnh hưởng tích cực tới môi trường sống, làm việc, học tập của hơn 01 triệu người lao động đến năm 2035.

Dựa trên nền tảng các giá trị văn hóa Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội, Chí công – Gương mẫu – Sáng suốt, FPT luôn nỗ lực xây dựng một nơi làm việc hạnh phúc mà ở đó mọi cá nhân dễ dàng hòa nhập, có cơ hội học tập, sáng tạo, phát triển và thể hiện tài năng một cách tự do và công bằng cũng như đem lại cho các thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần.

Với chúng tôi, ESG tạo thêm sức mạnh để FPT phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "NGUYỄN THẾ PHƯƠNG".

NGUYỄN THẾ PHƯƠNG

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

01

CON SỐ VÀ HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT



Môi trường làm việc đẳng cấp

TOP 100
Nơi làm việc tốt nhất
tại Việt Nam, Nhật Bản, Mỹ,
Singapore

48.162
Việc làm ổn định

2.925
Nhân sự người nước ngoài
73 Quốc tịch

37,4%
Nhân sự nữ

5,6 TRIỆU
Giờ đào tạo nội bộ
127 giờ học/năm/CBNV



Hoạt động vì môi trường xanh

100.000
Hợp đồng điện tử,
tăng 6,6% so với cùng kỳ

59.745
Cuộc họp trực tuyến, chiếm
67,8% tổng số cuộc họp

100 %
Văn bản nội bộ được ký số



Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp

8.167 TỶ VNĐ
Nộp Ngân sách Nhà nước

205,2 TỶ VNĐ
hỗ trợ cộng đồng

350
Cây cầu Nâng bước em
đến trường



Quản trị bền vững

100 %
Cán bộ quản lý được đào tạo
liên quan tham nhũng và
xung đột lợi ích

ỨNG DỤNG AI
Trong quản trị rủi ro tài chính,
chống xung đột lợi ích

ISO 27001: 2013
Hệ thống quản lý an toàn
thông tin

ISO 14001:2015
Hệ thống quản lý môi trường

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

01



THÔNG TIN CHUNG VỀ BÁO CÁO

i

Báo cáo do Ban Marketing và Truyền thông FPT thực hiện.

Để gửi các câu hỏi, các khuyến nghị liên quan đến hoạt động ESG của FPT cũng như nội dung chi tiết của báo cáo, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin như sau:

Bà:	Mai Thị Lan Anh Người Công bố thông tin, Công ty Cổ phần FPT
Địa chỉ:	Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội
Điện thoại:	+84 24 7300 7300
Email:	fptnews@fpt.com



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Q1



ĐỊNH HƯỚNG VÀ ƯU TIÊN VỀ ESG CỦA TẬP ĐOÀN

Định hướng và những ưu tiên về ESG được xem là một phần quan trọng trong chiến lược phát triển của FPT và phản ánh vai trò, trách nhiệm của Tập đoàn với các bên liên quan trọng yếu. **FPT là cổ phiếu công nghệ duy nhất được xếp trong danh mục 20 cổ phiếu thành phần chỉ số VN30 (Chỉ số phát triển bền vững) do Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM (HoSE) đánh giá** trong năm 2023, với tổng điểm ESG (Môi trường - Xã hội - Quản trị) đạt 76%. Cụ thể, ở hạng mục điểm Môi trường, FPT đạt 65% trong khi điểm trung bình của nhóm VN100 là 60%; ở hạng mục điểm Xã hội, FPT đạt 84%, trung bình của nhóm VN100 là 67% và ở hạng mục điểm Quản trị FPT đạt 70%, trung bình nhóm VN100 là 65%.

Định hướng ESG của FPT

ESG tạo thêm sức mạnh để FPT phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

Các vấn đề trọng yếu	Quản trị xuất sắc	Tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc	Hoạt động vì môi trường xanh	Vì sự phát triển của cộng đồng
Tiêu chuẩn GRI (*)	Phương pháp quản trị GRI 103	Kinh tế GRI 200 Xã hội GRI 400	Môi trường GRI 300	Xã hội GRI 400
Cam kết của FPT	Quản trị Công ty Quản trị dữ liệu Quản trị rủi ro, chống tham nhũng Quản trị an toàn thông tin Quản trị mua sắm bền vững	Nơi làm việc hạnh phúc Tổ chức học tập suốt đời Bình đẳng và đa dạng	Mục tiêu trung hạn đến năm 2030, giảm 15,8% tổng lượng khí thải KNK Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là Net Zero	Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững

(*) Tổ chức sử dụng một số tiêu chuẩn hoặc một phần nội dung của tiêu chuẩn GRI để báo cáo các tác động liên quan đến từng chủ đề kinh tế, xã hội và/hoặc môi trường.

Cam kết và mục tiêu của FPT về phát triển bền vững

Quản trị xuất sắc

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
Quản trị công ty	Quản trị công ty xuất sắc hướng tới sự phát triển bền vững.	Không ngừng nâng cao năng lực quản trị đáp ứng lợi ích của tất cả các bên liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> Đáp ứng 100% tiêu chuẩn quản trị theo yêu cầu của luật pháp Việt Nam và cải tiến hoạt động quản trị theo các tiêu chuẩn tiên tiến; Ứng dụng công nghệ vào thực tiễn quản trị để đảm bảo tính minh bạch, công bằng và quyền lợi của các bên liên quan.
Quản trị dữ liệu	Đảm bảo an toàn và quyền riêng tư dữ liệu.	Tuân thủ 100% quy định của luật pháp về quyền riêng tư của khách hàng.	<ul style="list-style-type: none"> Ban hành Chính sách Bảo mật dữ liệu cá nhân; Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin để vận hành theo đúng yêu cầu của quản trị.
Quản trị rủi ro, chống tham nhũng	Cam kết tuân thủ pháp luật và duy trì tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong tất cả các hoạt động kinh doanh. FPT không chấp nhận hành vi vi phạm các quy định về đạo đức của bất kỳ cá nhân nào trong tổ chức.	<ul style="list-style-type: none"> 100% cán bộ quản lý được đào tạo về chống gian lận và tham nhũng; 100% các trường hợp liên quan đến xung đột lợi ích và gian lận được xử lý; Triển khai AI trong quản trị lĩnh vực trọng yếu: Tài chính, Mua sắm. 	<ul style="list-style-type: none"> Liên tục tổ chức đào tạo, truyền thông để duy trì văn hóa chống tham nhũng; Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình quy định, chế tài xử lý các vấn đề liên quan đến xung đột lợi ích và tham nhũng; Đầu tư ứng dụng AI trong quản trị rủi ro; Ứng dụng công nghệ trong kê khai và quản trị xung đột lợi ích.
Quản trị an toàn thông tin	Cam kết hệ thống hiện đại, tập trung và bảo mật.	<ul style="list-style-type: none"> Số sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng danh tiếng của Tập đoàn: 0; 100% nhân viên được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình, quy định và đầu tư công nghệ nhằm ứng phó kịp thời với các sự cố an toàn thông tin được phát hiện; Phổ biến nội dung đào tạo và thực hiện đào tạo/tái đào tạo hàng năm cho toàn bộ nhân viên.
Quản trị mua sắm bền vững	Tính bền vững trong chuỗi cung ứng.	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng các chính sách liên quan đến nguồn cung ứng nhằm đáp ứng mục tiêu Mua sắm bền vững của FPT. Nỗ lực áp dụng chính sách này cho 60% nhà cung cấp trọng yếu vào năm 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng chính sách Mua sắm bền vững, ưu tiên hàng hóa dịch vụ và nhà cung cấp xanh; Đào tạo, hướng dẫn về phát triển bền vững tới toàn bộ đội ngũ lãnh đạo và cán bộ quản lý mua sắm; Ứng dụng công nghệ đảm bảo minh bạch và ngăn ngừa rủi ro trong hoạt động mua sắm.



Tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG	Nơi làm việc hạnh phúc	Dựa trên nền tảng giá trị văn hóa Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội, Chí công - Gương mẫu - Sáng tạo , FPT cam kết duy trì một nơi làm việc hạnh phúc mà ở đó mọi cá nhân dễ dàng hòa nhập, có cơ hội tham gia, đóng góp, phát triển một cách tự do và công bằng. Đồng thời, luôn đổi mới, sáng tạo để mang lại hạnh phúc cho CBNV dựa trên các yếu tố: tài chính, thể chất, trí tuệ và tinh thần.	<ul style="list-style-type: none"> Đạt và duy trì liên tục qua hàng năm Danh hiệu Nơi làm việc xuất sắc nhất châu Á do Great Place to Work® công bố; Hướng đến xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc, dựa trên nhiều khía cạnh: chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần, điều kiện làm việc hiện đại, thu nhập và phúc lợi tốt, có cơ hội được phát triển, được tham gia đóng góp cho cộng đồng.
02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	Tổ chức học tập suốt đời	Duy trì FPT luôn là tổ chức học tập, kiến tạo việc học tập suốt đời của CBNV.	<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng công nghệ để cá thể hóa việc học tập của mỗi cá nhân (akaJob, LMS...); Tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao số giờ học tập cho CBNV; Nâng cao hiệu quả đào tạo bằng công nghệ tiên tiến: AI Mentor, Text-to-voice, chatbot...; Đạt trung bình trên 120 giờ học/năm/ CBNV.
03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC	Bình đẳng và đa dạng	Duy trì một môi trường làm việc bình đẳng, tôn trọng cá nhân, không phân biệt đối xử vì các lý do: chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Việt Nam hoặc các quốc gia trên toàn cầu mà FPT có hiện diện.	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp tục duy trì tỷ lệ nữ giới trong quy mô nhân sự trên 35%; Tiếp tục duy trì và tăng cường sự đa dạng số CBNV có quốc tịch nước ngoài.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

01



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

01

Hoạt động vì môi trường xanh

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
Bảo vệ môi trường	Không ngừng cải thiện môi trường làm việc hướng tới môi trường làm việc xanh, an toàn, lành mạnh.	<ul style="list-style-type: none"> Mục tiêu trung hạn: đến năm 2030, bằng nguồn lực của FPT giảm 15,8% tổng lượng khí thải khí nhà kính phù hợp với mục tiêu chung của Việt Nam; Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là Net Zero (Cắt giảm lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính xuống bằng 0) như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP 26. 	<ul style="list-style-type: none"> Định hướng kiểm soát và giảm thiểu nguồn phát thải khí nhà kính; 100% số liệu sử dụng năng lượng tại FPT được giám sát; Chuyển đổi tỷ trọng điện sử dụng – tỷ lệ dầu tư năng lượng tái tạo/ lượng điện sử dụng từ nguồn điện tái tạo là 2,5% vào năm 2026; Dùng 100% bóng đèn Led vào cuối năm 2025; Thực hiện phân loại rác, tái chế và tái sử dụng rác thải; Thay thế 100% túi đựng rác trong văn phòng bằng các vật liệu có thể tái chế; Đảm bảo 100% nhân viên được đào tạo về chính sách môi trường và bảo vệ môi trường hàng năm.

Vì sự phát triển của cộng đồng

VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU	CAM KẾT	MỤC TIÊU	HÀNH ĐỘNG
Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao	Là đơn vị dẫn đầu trong đào tạo công dân số có năng lực cạnh tranh toàn cầu.	<ul style="list-style-type: none"> Đào tạo 1,5 triệu công dân số toàn cầu lũy kế đến năm 2030. 	<ul style="list-style-type: none"> Đưa các chương trình đào tạo công nghệ mới nhất như AI... vào các cấp học từ Phổ thông tới Đại học; Nghiên cứu, ứng dụng và phát triển các giải pháp công nghệ tiên tiến nhất, gia tăng tương tác và cá nhân hóa trải nghiệm của người học; Đẩy mạnh các chương trình học bổng tài năng: Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT) và Học bổng Nguyễn Văn Đạo và các chương trình tín dụng sinh viên để tạo cơ hội học tập cho sinh viên.
Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam tiếp cận chương trình học tập chất lượng, hiện đại và bền vững	Định hướng hoạt động CSR vào hỗ trợ điều kiện học tập tốt hơn cho các hoàn cảnh yếu thế tại các khu vực kinh tế khó khăn, thuộc vùng núi, vùng sâu, vùng xa.	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp tục duy trì quỹ dành cho các hoạt động phát triển vì cộng đồng tập trung chủ yếu vào các hoạt động giáo dục. 	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng và nâng cấp các cơ sở giáo dục dành cho trẻ em; cung cấp môi trường học tập an toàn, toàn diện và hiệu quả cho tất cả mọi người với các dự án Ánh sáng học đường, Vệ sinh học đường, trường Hy Vọng...



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu



02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



01



GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

FPT xác định các bên liên quan là những bên có ảnh hưởng hoặc bị ảnh hưởng ở một mức độ nhất định từ hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Do đó, thông tin, ý kiến phản hồi, nhu cầu và mối quan tâm của các bên liên quan là những yếu tố quan trọng tác động đến tư duy, cách thức hành động của FPT trong việc quản lý và vận hành các hoạt động cũng như xây dựng chiến lược phát triển trong dài hạn của Tập đoàn. FPT cam kết song hành cùng các bên liên quan kiến tạo một môi trường sống, làm việc hạnh phúc dựa trên những giải pháp, sản phẩm, dịch vụ công nghệ sáng tạo, đột phá.

07 bên liên quan trọng yếu đối với FPT bao gồm: Khách hàng; Cổ đông và Nhà đầu tư; Cán bộ nhân viên; Chính phủ, Ban ngành; Đối tác và Nhà cung cấp; Cộng đồng; Báo chí.

01

Khách hàng

Chương trình hành động nổi bật

Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ tư vấn và triển khai chuyển đổi số, góp phần hướng tới xây dựng một xã hội số tốt đẹp hơn

Kết quả năm 2023

- Tiếp tục đẩy mạnh ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với các tỉnh, thành trên toàn quốc. Tính đến hết 2023, đã có gần 30 tỉnh thành hợp tác chuyển đổi số toàn diện trên cả 03 trụ cột: Kinh tế số, Xã hội số, Chính phủ số với FPT;
- Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR 500 như: T&T, TTC, Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1...;
- 01 tỷ USD doanh thu dịch vụ CNTT từ thị trường nước ngoài.

Nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp dựa trên các xu hướng công nghệ mới đem lại hiệu quả và năng suất cho khách hàng

- Hệ sinh thái công nghệ Made by FPT với hơn 200 dịch vụ, sản phẩm, giải pháp. Ra mắt nền tảng AI tạo sinh cho doanh nghiệp FPT GenAI;
- Top 1 Nền tảng AI toàn cầu;
- Nền tảng Base.vn thu hút hơn 9.000 doanh nghiệp sử dụng;
- Ra mắt dòng chip vi mạch đầu tiên ứng dụng trong sản phẩm IoT cho lĩnh vực y tế, hiện thực hóa giấc mơ sản xuất linh kiện bán dẫn khởi tạo bởi trí tuệ Việt;
- Được cấp bằng sáng chế AI tại Mỹ, Nhật Bản.

Nâng cao uy tín thương hiệu của FPT

- Tập đoàn tiếp tục khẳng định vị trí doanh nghiệp đầu ngành với những giải thưởng uy tín về quản trị, kinh doanh, công nghệ trên toàn cầu như: Top 8 Nhà tư vấn tốt nhất về IoT hàng đầu khu vực châu Á Thái Bình Dương; Top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam; Top 10 doanh nghiệp nhóm vốn hóa lớn có quan trị công ty tốt nhất; Top 100 Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam do Brand Finance đánh giá, Top 3 Nhà cung cấp dịch vụ Internet hàng đầu Việt Nam, Trường Đại học xếp hạng 601-800 trên bảng xếp hạng đại học toàn cầu về phát triển bền vững THE Impact Rankings 2023...



Cổ đông và nhà đầu tư

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng định hướng, chiến lược kinh doanh bám sát theo xu hướng thị trường, xu hướng công nghệ trong nước và thế giới

Xây dựng các chương trình hành động, giải pháp đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh theo định hướng, chiến lược

Đảm bảo quyền lợi của cổ đông

Cung cấp, cập nhật thông tin hai chiều kịp thời, đầy đủ và minh bạch với cổ đông

Kết quả năm 2023

- Năm 2023, FPT tiếp tục theo đuổi định hướng chiến lược Data Driven – Customer Centric (Vận hành dựa trên dữ liệu - Khách hàng làm trung tâm) với mong muốn trở thành đồng minh tin cậy của các doanh nghiệp, tổ chức, đem lại những trải nghiệm số xuất sắc thông qua quản trị, vận hành dựa trên dữ liệu gần thời gian thực.

- Các chỉ tiêu kinh doanh tiếp tục tăng trưởng ổn định, với doanh thu và lợi nhuận trước thuế tăng trưởng lần lượt 19,6% và 20,1%.

- Tổng tiền chi trả cổ tức: 2.374 tỷ đồng, tăng 18,1%;
- Lãi cơ bản trên cổ phiếu: 4.661 đồng, tăng 21,2%;
- Giữ vững vị trí trong Top 20 Cổ phiếu xanh VNSI (công cụ tham khảo hoặc để làm tài sản cơ sở cho các sản phẩm đầu tư như ETF (Exchange Traded Fund - Quỹ hoán đổi danh mục) và phái sinh chỉ số trong tương lai).

- Tổ chức 150 cuộc trao đổi, gặp gỡ nhà đầu tư trong và ngoài nước;
- Đảm bảo công bố thông tin bất thường và định kỳ theo quy định đúng thời hạn đáp ứng yêu cầu của Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.HCM, UBCKNN và cung cấp thông tin kịp thời, minh bạch cho nhà đầu tư, cổ đông và các bên liên quan khác;
- Tất cả các cổ đông, nhà đầu tư đều có quyền tiếp cận những thông tin FPT phải công bố theo quy định thông qua Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư; Báo cáo thường niên; website của Tập đoàn;
- Được vinh danh ở cả hai hạng mục Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được nhà đầu tư yêu thích nhất và Top 3 Doanh nghiệp có hoạt động IR được Định chế tài chính đánh giá cao nhất.



Cán bộ nhân viên

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng môi trường đẳng cấp, đảm bảo công bằng, bình đẳng không phân biệt giới tính, tuổi tác, trình độ

Liên tục tạo cơ hội và thách thức trong công việc; xây dựng, triển khai chính sách thúc đẩy nghiên cứu, phát triển các giải pháp, sản phẩm công nghệ có tính sáng tạo cao

Xây dựng và thực thi kế hoạch phát triển nhân lực phù hợp với các mục tiêu và chiến lược phát triển của Tập đoàn

Thực hiện các chế độ bảo hiểm, các chế độ phúc lợi theo quy định

Xây dựng và phát triển văn hóa, các giá trị cốt lõi của Tập đoàn

Kết quả năm 2023

- Top 25 Công ty đạt chứng nhận Nơi làm việc xuất sắc nhất châu Á do Great Place to Work® công bố;
- Top 100 Nơi làm việc tốt nhất tại Việt Nam, Mỹ, Nhật Bản, Singapore;
- Tỷ lệ CBNV nữ chiếm 37,4% tổng nhân sự;
- Thu hút nhân tài thuộc 73 quốc tịch trên toàn cầu.
- Tập đoàn tiếp tục thực hiện chính sách “khởi nghiệp” trong lòng doanh nghiệp, theo đó, khi giải pháp, sản phẩm được thương mại hóa thành công, các nhóm dự án sẽ được hưởng từ 10-20% doanh số bán sản phẩm;
- Năm 2023, có 3.000 sáng kiến thúc đẩy đổi mới sáng tạo, “khởi nghiệp trong lòng doanh nghiệp” được triển khai, trong đó, chỉ riêng 62 sáng kiến lọt vào vòng chung khảo của cuộc thi iKhiến đã làm lợi cho FPT khoảng 1.000 tỷ đồng. Trong 07 năm qua, thông qua Giải iKhiến - Giải tìm kiếm, quảng bá và nhân rộng những sáng tạo của FPT, đã có 6.500 sáng kiến được triển khai xuyên suốt trong toàn Tập đoàn, giúp nâng cao năng suất lao động và đưa nhiều sản phẩm, giải pháp thành danh, mang lại doanh thu cho tập đoàn và cơ hội thành công cho các CBNV.
- Trong năm 2023, các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số 5,6 triệu giờ học;
- Tổng số tiền chi cho hoạt động đào tạo nội bộ là 187,3 tỷ đồng, tăng gấp 1,5 lần so với cùng kỳ;
- Chú trọng nuôi dưỡng và phát triển nguồn lực ở tất cả các cấp với nhiều chương trình đào tạo chuyên biệt như Chương trình Sư phụ - Đệ tử, chương trình kết hợp mô hình Mentor – Mentee, chương trình MiniMBA.
- FPT luôn chú trọng xây dựng chính sách đai ngô theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho cán bộ nhân viên và gia đình, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT và công bằng và minh bạch. CBNV được đánh giá thường xuyên và công bằng dựa trên tiêu chí “Làm nhiều – Hưởng nhiều”.
- Nhằm gắn kết, lan tỏa yêu thương, nâng cao sức khỏe cho CBNV, Tập đoàn thường xuyên tổ chức nhiều chương trình, hoạt động đặc sắc, khác biệt như: Câu lạc bộ nhiếp ảnh, Hội nghệ sĩ FPT, Hội diễn văn nghệ, Hội làng, Câu lạc bộ chạy, Câu lạc bộ bóng đá, Hội thao, Ngày FPT vì Cộng đồng, Ngày phụ huynh...



04

Chính phủ, Bộ ban ngành

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Chương trình hành động nổi bật

Nghiên cứu, phát triển, triển khai các giải pháp công nghệ góp phần hiện thực hóa các mục tiêu của các chương trình, đề án lớn của Quốc gia

Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của doanh nghiệp như nghĩa vụ nộp thuế, đóng bảo hiểm xã hội...

Nâng cao hình ảnh thương hiệu của ngành CNTT

Kết quả năm 2023

- Hệ thống chính quyền điện tử FPT.eGov, hiện được nâng cấp thành hệ thống chính quyền số FPT.dGOV, được triển khai ở 40 tỉnh thành với 1.500 dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm cho xã hội trung bình 100 tỷ đồng/năm;
- Hệ thống quản lý tổng thể bệnh viện FPT.eHospital được ứng dụng hiệu quả tại hơn 300 bệnh viện, cơ sở y tế trên toàn quốc, phục vụ khoảng 50 triệu lượt khám bệnh/năm;
- Ký kết hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên cả ba trụ cột kinh tế số, xã hội số với gần 30 tỉnh, thành;
- Được vinh danh là một trong số đơn vị tiêu biểu trong triển khai dịch vụ xác thực căn cước công dân gắn chíp và các mô hình Đề án 06.
- Nộp Ngân sách Nhà nước 8.167 tỷ đồng.
- Trong năm 2023, Tập đoàn đã tham gia quảng bá và phối hợp tổ chức 15 sự kiện lớn liên quan tới phát triển kinh tế số, góp phần thúc đẩy phát triển nền kinh tế số tại Việt Nam và nâng cao hình ảnh thương hiệu của ngành CNTT Việt Nam tại nước ngoài;
- Gia nhập nhóm doanh nghiệp dịch vụ CNTT tỷ USD trên toàn cầu;
- Top 8 Nhà tư vấn tốt nhất về IoT hàng đầu khu vực châu Á Thái Bình Dương;
- Đứng trong nhóm đối thủ chính (Major Contenders) theo đánh giá của Tập đoàn Everest đối với 26 Nhà cung cấp phần mềm ô tô tiêu biểu trên toàn cầu;
- Được cấp bằng sáng chế AI tại Mỹ, Nhật Bản;
- Top 1 Nền tảng AI toàn cầu;
- Đối tác tư vấn chuyển đổi số toàn diện của nhiều doanh nghiệp TOP VNR 500.



Cộng đồng

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Chương trình hành động nổi bật

Chung tay cùng cộng đồng vượt qua thách thức vì một cuộc sống tốt đẹp hơn

Triển khai các chương trình trao học bổng, hỗ trợ tài năng trẻ

Phát triển các chương trình ứng dụng CNTT vào giáo dục, hoạt động xã hội để tri thức và công nghệ mới được phát triển khắp cộng đồng

Kết quả năm 2023

- Hỗ trợ 205,2 tỷ đồng cho các hoạt động vì cộng đồng, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 83.753 người trên phạm vi toàn quốc;
- Hoàn thành 350 cây cầu Nâng bước em đến trường tại nhiều địa phương khó khăn trên cả nước.
- 155 tỷ đồng học bổng được trao cho các tài năng trẻ trên toàn quốc.
- Phát triển VioEdu - giải pháp Edtech với 18,5 triệu tài khoản người dùng, hơn 1,8 triệu tài khoản hoạt động mỗi tháng. Đây là nền tảng trực tuyến duy nhất hiện nay tích hợp công cụ dạy - học ưu việt cho cả học sinh, giáo viên và nhà trường. Năm 2023, VioEdu gặt hái nhiều thành tựu trong nước và quốc tế: giải Vàng giải thưởng kinh doanh quốc tế Stevie Awards, giải ASOCIO, góp phần giúp FPT IS giành giải Top 10 Edtech Vietnam 2023;
- Năm 2023, sân chơi Violympic thu hút học sinh tham gia đông kỷ lục, với gần 03 triệu em, tiếp tục khẳng định là sân chơi kiến thức quy mô lớn và uy tín hàng đầu cả nước;
- Giải pháp Khaothi.Online do FPT phát triển là bộ sản phẩm công nghệ giúp chuyển đổi số trong quản lý toàn diện các hoạt động kiểm tra đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận năng lực cá nhân nói chung theo bộ tiêu chuẩn TCVN ISO/IEC 17024:2012. Hiện nay, nền tảng Khaothi.Online đã và đang thúc đẩy giáo dục thông minh, kiểm tra đánh giá năng lực gắn liền với cuộc đời con người, từ giáo dục phổ thông tới giáo dục đại học, đào tạo nghề nghiệp, tuyển sinh đại học, thi tuyển CCVC, thi sát hạch và các hoạt động thi cấp chứng chỉ, đánh giá năng lực và kỹ năng của công dân tại nhiều địa phương trên cả nước với hơn 08 triệu lượt thi các bài thi lớn nhỏ.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

06

Đối tác nhà cung cấp

Chương trình hành động nổi bật

Xây dựng và áp dụng các chuẩn mực làm việc và ứng xử với đối tác

Kết quả năm 2023

Tập đoàn liên tục nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và quản lý sản xuất đảm bảo sự hài lòng của khách hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh và đem lại lợi ích bền vững cho các bên liên quan. Bên cạnh việc đảm bảo tất cả các sản phẩm, dịch vụ của Tập đoàn cung cấp cho khách hàng đúng hạn và đúng chất lượng, FPT kiên trì tạo ra một môi trường hợp tác mà ở đó mọi khách hàng, nhà cung cấp được đối xử một cách công bằng, tôn trọng và tuân thủ pháp luật.

Xây dựng liên minh lâu dài với các đối tác theo lĩnh vực, theo địa lý hoặc theo phân khúc thị trường/khách hàng

- Với nhóm khách hàng khối chính phủ, bộ ngành, FPT đã ký kết hợp tác chuyển đổi số toàn diện với gần 30 tỉnh, thành;
- Với nhóm khách hàng doanh nghiệp tư nhân, đặc biệt nhóm doanh nghiệp lớn, FPT song hành cùng các doanh nghiệp đầu ngành như Ba Huân, Thiên Long, Tân Long, Flamingo, An Gia, Vinaseed, Coteccons, EVNGENCO1, Gas South ...;
- Với nhóm khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, nền tảng quản trị doanh nghiệp Base.vn có hơn 9.000 khách hàng doanh nghiệp sử dụng;
- Với khách hàng cá nhân, dịch vụ khách hàng và trải nghiệm dịch vụ được cải tiến và nâng cao liên tục với sự hỗ trợ của công nghệ qua các hệ thống Chatbot, Voicebot, AI...

07

Báo chí và các cơ quan truyền thông

Chương trình hành động nổi bật

Thường xuyên chủ động cung cấp thông tin cho báo chí, thông qua: bản tin FPT, thông cáo báo chí, họp báo, bài viết...

Kết quả năm 2023

- Cung cấp kịp thời, đầy đủ những thông tin có giá trị, hữu ích cho cộng đồng với các chủ đề đa dạng, từ xu hướng thị trường CNTT, định hướng chiến lược đến kế hoạch kinh doanh và hoạt động của Tập đoàn, qua đó truyền tải/cập nhật thông tin cho các đối tượng liên quan;
- Đưa ra các phân tích, đánh giá về xu hướng phát triển của ngành CNTT trong nước cũng như dự báo xu hướng thế giới, giúp báo chí có thông tin tổng quan về ngành.



CƠ CHẾ XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG tạo sức mạnh cho chúng tôi
- Con số và hoạt động nổi bật
- Thông tin chung về báo cáo
- Định hướng và ưu tiên ESG của Tập đoàn
- Gắn kết các bên liên quan
- Cơ chế xác định các vấn đề trọng yếu

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Các vấn đề trọng yếu trong hoạt động ESG của FPT được xác định dựa trên nguyên tắc phù hợp với hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và chia sẻ lợi ích, đảm bảo quyền lợi cao nhất cho các bên liên quan và cộng đồng, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật liên quan.

Bộ phận chịu trách nhiệm	Vai trò và trách nhiệm
HĐQT	Phê duyệt, ban hành chiến lược và định hướng phát triển bền vững trong toàn Tập đoàn.
Ban Điều hành	Đảm bảo việc triển khai chiến lược phát triển bền vững thông qua các hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng mục tiêu phát triển bền vững cụ thể cho Tập đoàn và CTTV; • Chỉ đạo triển khai các chương trình hiện thực hóa chiến lược phát triển bền vững của Tập đoàn; • Giám sát kết quả thực hiện mục tiêu phát triển bền vững của Tập đoàn và CTTV.
Công ty thành viên	Đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững theo định hướng và chiến lược chung của Tập đoàn; <ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình triển khai chiến lược phát triển bền vững của đơn vị.

Quy trình xác định các vấn đề trọng yếu

**BƯỚC
01**

Xác định các vấn đề chính có ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và lợi ích của các bên liên quan.

- Bám sát các diễn biến kinh tế, chính trị, xã hội, môi trường của Việt Nam và thế giới;
- Nghiên cứu thông tin từ các báo cáo kinh tế - xã hội, báo cáo thị trường, báo cáo ngành do các tổ chức uy tín đưa ra;
- Phân tích các báo cáo đánh giá, khảo sát khách hàng của Tập đoàn;
- Phân tích đặc thù kinh doanh của ngành và các lĩnh vực hoạt động cụ thể của Tập đoàn;
- Phản hồi từ cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác;
- Tìm hiểu các hướng dẫn về xây dựng báo cáo phát triển bền vững.

**BƯỚC
02**

Phân tích và xác định các vấn đề trọng yếu được các bên quan tâm.

- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu mà các bên quan tâm theo 04 nội dung gồm:
 - › Đảm bảo giá trị cốt lõi trong quản trị được tiếp tục gìn giữ, phát huy hướng đến phát triển bền vững;
 - › Thúc đẩy Chuyển đổi số Quốc gia;
 - › Đầu tư cho giáo dục thế hệ trẻ;
 - › Hoạt động bảo vệ môi trường.

**BƯỚC
03**

Phân tích các vấn đề trọng yếu trong mối quan hệ với các bên liên quan.

- Xây dựng ma trận các vấn đề trọng yếu;
- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu.

Dựa trên nguyên tắc và quy trình xác định các vấn đề trọng yếu nêu trên, FPT lựa chọn 04 vấn đề trọng yếu gồm: (1) Quản trị hướng đến phát triển bền vững; (2) Xây dựng môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc; (3) Hoạt động vì môi trường xanh và (4) Song hành vì sự phát triển của cộng đồng.

Như được đề cập ở trên, FPT tập trung xây dựng, triển khai các kế hoạch, chương trình hành động phù hợp hướng đến mục tiêu cao nhất là đảm bảo tăng trưởng vững chắc về kinh tế và mang lại những giá trị thiết thực cho các bên liên quan.



QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Trên cơ sở tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam về các lĩnh vực kinh doanh mà FPT đang thực hiện, có kết hợp với các hệ thống quản trị phù hợp với chuẩn quốc tế, FPT xây dựng và duy trì một khung quản trị bao gồm Điều lệ công ty, các quy định quản trị, các sổ tay quá trình, các hệ thống văn bản quy định, quy chế xuyên suốt trong Tập đoàn đảm bảo việc triển khai một hệ thống quản trị chuyên nghiệp, hiệu quả và có kỉ luật từ tập đoàn đến công ty thành viên. Từ đó, FPT không chỉ đảm bảo được nguyên tắc quản trị cao nhất của mình là đảm bảo lợi ích của các cổ đông, mà còn hài hòa được các mục tiêu phát triển, kiến tạo hạnh phúc và thể hiện trách nhiệm với xã hội và môi trường.

■ ÁP DỤNG CÁC QUY TRÌNH QUẢN TRỊ THEO CHUẨN QUỐC TẾ

Các quy trình quản trị chuẩn mực là công cụ quan trọng để Tập đoàn đảm bảo tính tuân thủ, hiệu quả trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế của công ty cũng như mang lại giá trị cho các bên liên quan.

Năm 2023, FPT tiếp tục đẩy mạnh triển khai phương pháp quản trị bằng mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) trong toàn Tập đoàn giúp thiết lập mục tiêu thống nhất của từng cá nhân với mục tiêu của phòng ban/CTTV/Tập đoàn đảm bảo đi theo đúng chiến lược, định hướng chung của Tập đoàn góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và năng suất lao động. Các mục tiêu và kết quả của Tập đoàn, các CTTV, các phòng ban cũng như của từng cá nhân được báo cáo, cập nhật, theo dõi, đánh giá định kỳ và trực tuyến trên công cụ quản lý OKRs giúp đo lường chính xác mức độ hoàn thành mục tiêu bám sát với kế hoạch chung của Tập đoàn. Tỷ lệ cá nhân hoàn thành thiết lập mục tiêu dao động ở mức cao từ 95% đến 97% trong các kỳ.

Bên cạnh đó, hoạt động của Tập đoàn nói chung và mỗi lĩnh vực hoạt động cốt lõi nói riêng cũng đang áp dụng và đạt được các chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế uy tín.



FPT đẩy mạnh triển khai phương pháp quản trị bằng mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) trong toàn Tập đoàn.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG
02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC
04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH
05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG


STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận	STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận
1	Tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001:2015: Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng; • OKRs: Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng theo mục tiêu và kết quả then chốt. 	3	Khối Viễn thông	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001: Tiêu chuẩn Hệ thống Quản lý an toàn thông tin; • ISO/IEC 27017: Quy tắc thực hành về kiểm soát an toàn thông tin cho các dịch vụ đám mây dựa trên ISO/IEC 27002; • Uptime Design Tier III: Tiêu chuẩn về thiết kế hạ tầng Trung tâm dữ liệu – hạ tầng được thiết kế đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ khi thực hiện bảo trì; • PCI DSS: Tiêu chuẩn bảo mật dành cho các tổ chức trong quá trình xử lý thẻ thanh toán quốc tế; • TIA 942B Constructed Facility Rated 3: Tiêu chuẩn về thiết lập và vận hành hạ tầng Trung tâm dữ liệu – hạ tầng đã được thiết lập và vận hành đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ khi thực hiện bảo trì; • ISO 22301 Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục.
2	Khối Công nghệ	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001:2015: Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng; • ISO/IEC 27001 Hệ thống Quản lý an ninh thông tin; • ISO 22301: Tiêu chuẩn An ninh xã hội – Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục; • ISO/IEC 27017: Quy tắc thực hành về kiểm soát an toàn thông tin cho các dịch vụ đám mây dựa trên ISO/IEC 27002; • HIPAA: Đạo luật về Trách nhiệm giải trình và cung cấp thông tin bảo hiểm y tế 1996 của Mỹ; • CMMiDEV/5: Mô hình năng lực thuần thực tích hợp cấp độ 5; • ISO/IEC 20000-1:2018: Tiêu chuẩn Quản lý dịch vụ công nghệ thông tin; • TMMi Certitieic level 5: Tích hợp mô hình trưởng thành kiểm thử cấp độ 5; • A-SPICE: Automotive Software Process Improvement and Capability determination; • TISAX – Level 3 Hệ thống trao đổi đánh giá bảo mật thông tin; • ISO 14001:2015 Hệ thống quản lý môi trường; • ISO 13485 Hệ thống quản lý an toàn trang thiết bị y tế; 	4	Lĩnh vực Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> • Xếp hạng quốc tế 3 sao theo chuẩn QS Stars (một trong các chuẩn xếp hạng hàng đầu dành cho trường đại học trên toàn thế giới); • ISO 21001:2018: Chứng chỉ quốc tế dành cho Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục; • Tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành; • Tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Lao động Thương binh và Xã hội ban hành; • Chứng nhận kiểm định chất lượng do tổ chức ACBSP của Mỹ, một trong các tổ chức chứng nhận kiểm định khối ngành kinh tế hàng đầu trên thế giới; • Thành viên tổ chức Đảm bảo chất lượng các trường đại học Đông Nam Á AUN-QA; • Thành viên tổ chức Kiểm định chất lượng AACSB Tổ chức kiểm định có uy tín hàng đầu thế giới.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

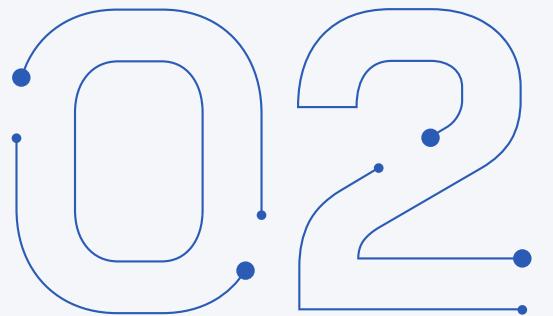
02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



HƯỚNG ĐẾN MUA SẮM BỀN VỮNG

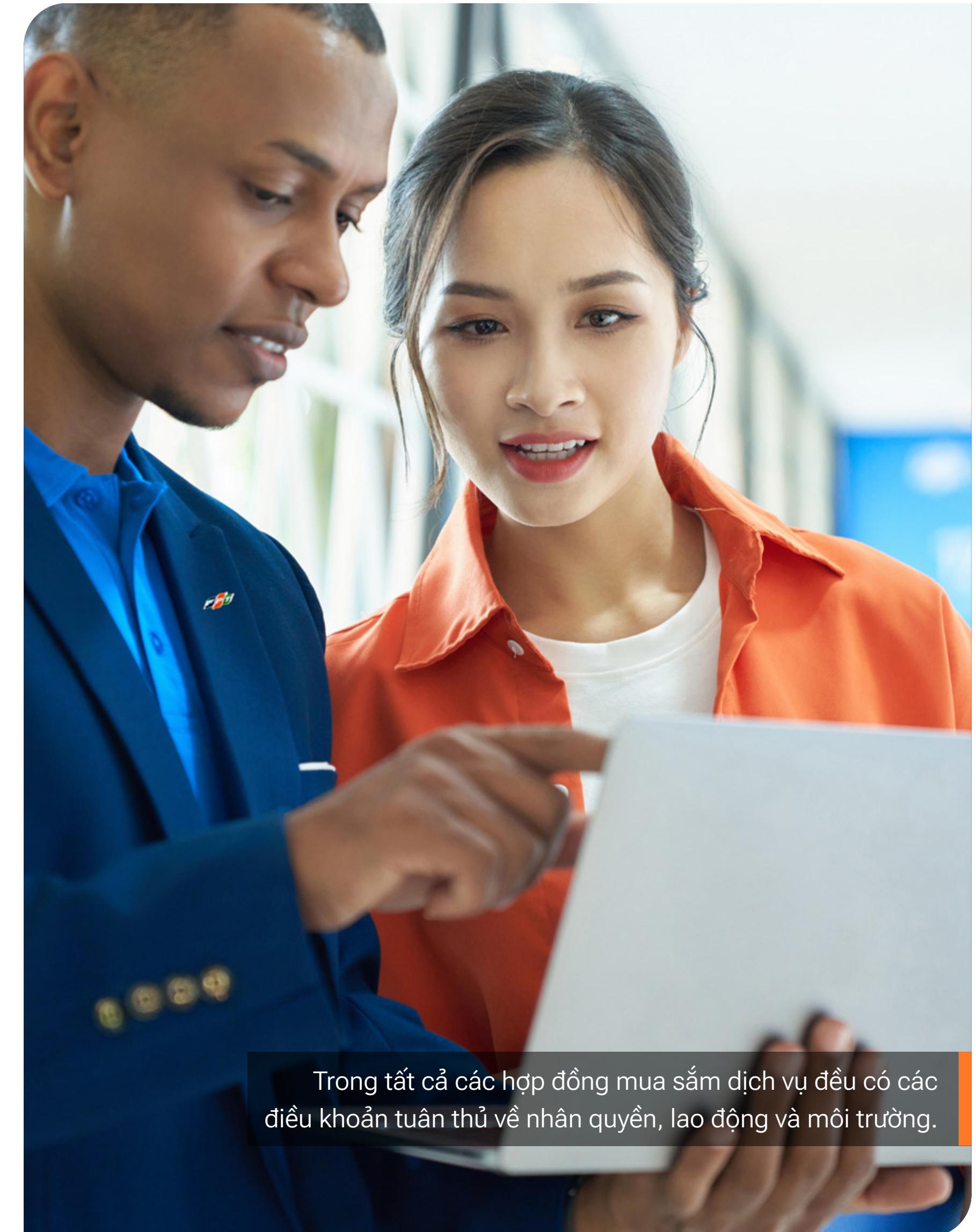
Nhằm góp phần đạt được các mục tiêu về tính bền vững của Tập đoàn cũng như tại những thị trường nơi có sự hiện diện của Tập đoàn trên quy mô toàn cầu, FPT hướng đến xây dựng chuỗi cung ứng bền vững thông qua việc: **thiết lập và tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn nội bộ về mua sắm xanh.**

Theo đó, các hoạt động mua sắm và sử dụng dịch vụ của Tập đoàn được đánh giá, lựa chọn, thực hiện và giám sát bởi Phòng Mua sắm nhằm đảm bảo tuân thủ quy trình và quy định riêng đối với từng nhóm dịch vụ, hàng hóa. Đồng thời, Tập đoàn cũng liên tục cải thiện các hoạt động đầu tư, mua sắm và khuyến khích các tổ chức trong chuỗi cung ứng cũng hành xử tương tự.

Tập đoàn cam kết không hợp tác với các nhà cung cấp có các hoạt động ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn lao động và môi trường. Trong tất cả các hợp đồng mua sắm dịch vụ đều có các điều khoản tuân thủ về nhân quyền, lao động và môi trường.

Để đảm bảo yếu tố bền vững, ngay từ khâu đầu vào, FPT đã đánh giá và lựa chọn các nhà cung ứng tuân thủ đầy đủ yêu cầu pháp luật, có ý thức trách nhiệm về bảo vệ môi trường và có đạo đức kinh doanh. Đồng thời, các nhà cung ứng được lựa chọn dựa trên bộ tiêu chí bao gồm các yếu tố như: giá cả, uy tín, chất lượng, khả năng sẵn sàng cung cấp và giao hàng, trách nhiệm xã hội và môi trường. Các tiêu chí lựa chọn nhà cung ứng có thể được thay đổi phù hợp với từng loại hàng hóa/dịch vụ nhằm tìm kiếm nhà cung ứng phù hợp nhất, đảm bảo mang lại lợi ích cao nhất cho chính FPT và nhà cung ứng. Các tiêu chí được đánh giá theo thang điểm và những trọng số khác nhau tùy thuộc vào từng nhóm dịch vụ mua sắm. Đồng thời, Tập đoàn cũng thực hiện đo đạc và đánh giá các chỉ số như: Số lượng nhà cung cấp được đánh giá rủi ro liên quan đến CSR; Tỷ lệ phần trăm các nhà cung cấp mục tiêu có hợp đồng bao gồm các điều khoản về các yêu cầu về môi trường, lao động và nhân quyền; Tỷ lệ phần trăm các nhà cung cấp mục tiêu đã trải qua đánh giá CSR...

Tập đoàn cũng **thực hiện đào tạo về trách nhiệm xã hội cho nhà cung cấp định kỳ 02 năm/lần** nhằm giúp họ nắm rõ các yêu cầu về trách nhiệm xã hội của FPT đối với nhà cung cấp hướng đến mục tiêu cùng chung tay xây dựng chuỗi cung ứng bền vững. Tập đoàn cũng xây dựng các đặc quyền và chính sách riêng cho các nhà cung cấp tuân thủ quy tắc ứng xử liên quan đến phát triển bền vững.



Trong tất cả các hợp đồng mua sắm dịch vụ đều có các điều khoản tuân thủ về nhân quyền, lao động và môi trường.

TẬP TRUNG HÓA DỮ LIỆU

Phương pháp quản trị và nguyên tắc chung

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Hoạt động thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của các bên liên quan trong quá trình quản trị dữ liệu được quy định thống nhất trong toàn Tập đoàn nhằm đảm bảo yếu tố gồm: (1) Tính bảo mật; (2) Tính toàn vẹn; (3) Tính sẵn sàng; (4) Khả năng truy cập và chất lượng của dữ liệu.

Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của Tập đoàn được tuân thủ theo các nguyên tắc sau:

- **Nguyên tắc hợp pháp:** tất cả các hành động diễn ra bên trong hệ thống quản trị dữ liệu phải tuân thủ theo các quy định của pháp luật;
- **Nguyên tắc mục đích:** dữ liệu chỉ được sử dụng đúng theo mục đích hợp pháp đã được phê duyệt bởi các cấp có thẩm quyền;
- **Nguyên tắc về chất lượng dữ liệu:** dữ liệu phải đảm bảo được tính sẵn có, toàn vẹn và phù hợp với mục đích sử dụng xuyên suốt vòng đời của dữ liệu;
- **Nguyên tắc an ninh:** phải đảm bảo tính an toàn thông tin xuyên suốt trong quá trình thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu. Không tiết lộ các thông tin bảo mật cho bất kỳ ai bên ngoài Công ty, trừ trường hợp do yêu cầu công việc cần phải thực hiện các biện pháp bảo vệ phù hợp như ký kết cam kết bảo mật thông tin với các bên liên quan trước khi tiết lộ;

• **Nguyên tắc quản trị:** dữ liệu liên quan đến khách hàng của các công ty thành viên được Tập đoàn thu thập, khai thác, sử dụng và quản lý, lưu trữ tập trung nhằm điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, ứng dụng, thiết bị mà FPT đang và sẽ cung cấp tới khách hàng.

Hệ thống vận hành quản trị dữ liệu gồm các chức năng: (1) Thu thập từ các nguồn và tiến hành lưu trữ; (2) Phân tích, bóc tách dữ liệu quan trọng, có giá trị; (3) Xử lý dữ liệu tương ứng với các mục đích, các ứng dụng. Tập đoàn cũng đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong quản trị dữ liệu và quản trị dữ liệu xuyên suốt đến các công ty thành viên để đảm bảo việc cung cấp dữ liệu đúng mục đích và linh hoạt nhất.

Mô hình quản trị dữ liệu của FPT được thiết lập để đảm bảo đồng thời các yếu tố sau:

- Trách nhiệm lãnh đạo cam kết cao nhất trong việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu;
- Xác định có thẩm quyền các quyết định liên quan đến dữ liệu của Tập đoàn;
- Xác định tiêu chuẩn, thủ tục, quy trình để hướng dẫn việc quản lý, khai thác dữ liệu;
- Xác định công nghệ, cơ sở hạ tầng được sử dụng thống nhất trong Tập đoàn để đảm bảo tính an toàn, bảo mật khi khai thác dữ liệu;
- Thực thi nghiêm túc trong toàn Tập đoàn các chính sách liên quan đã ban hành;
- Giám sát tuân thủ và xác định rủi ro trong trường hợp bị rò rỉ dữ liệu.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của khách hàng

Tập đoàn luôn tôn trọng quyền riêng tư của tất cả các cá nhân bao gồm CBNV, khách hàng, đối tác, nhà cung cấp và dữ liệu cá nhân của họ. Tập đoàn có thể thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân phù hợp với các giá trị của Tập đoàn trên cơ sở tuân thủ pháp luật.

Tập đoàn và các công ty thành viên luôn áp dụng mọi biện pháp kỹ thuật thích hợp để đảm bảo rằng thông tin cá nhân của khách hàng được thu thập, xử lý và bảo mật. Ngoài ra, Tập đoàn cũng đảm bảo áp dụng các biện pháp an toàn thông tin cần thiết được để ngăn chặn mọi truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép hoặc xử lý thông tin cá nhân của khách hàng một cách trái phép.

FPT cũng đã ban hành Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng để khách hàng hiểu rõ hơn về mục đích, phạm vi thông tin mà FPT xử lý, các biện pháp FPT áp dụng để bảo vệ thông tin và quyền của khách hàng đối với các hoạt động này.Thêm vào đó, FPT xây dựng Quy định các hoạt động quản lý an toàn bảo mật thông tin và các hoạt động xử lý và khắc phục sự cố, đảm bảo các sự cố được phát hiện, khắc phục kịp thời nhằm giúp hệ thống hoạt động bình thường.

Trong năm 2023, Tập đoàn đã không để xảy ra sự cố an toàn thông tin nào ảnh hưởng đến uy tín của Tập đoàn; 100% CBNV khối Công nghệ, Viễn thông được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin.

Phạm vi của chính sách và kế hoạch ứng phó sự cố

Chính sách bảo vệ dữ liệu được áp dụng thống nhất trên toàn Tập đoàn và các công ty thành viên theo chuẩn quản trị của Tập đoàn. Các kế hoạch ứng phó khi có sự cố phát sinh liên quan đến vấn đề bảo mật dữ liệu được FPT tuân thủ striet để ở hai mức độ:

Phòng ngừa: Dựa trên việc tìm hiểu nguyên nhân gốc rễ, các kế hoạch phòng ngừa cũng sẽ được đề ra và thực thi nghiêm túc.

Khắc phục: Ngay lập tức việc vi phạm tính bảo mật sẽ được ngăn chặn, các lỗ hổng bảo mật sẽ được khắc phục bởi các bộ phận có chuyên môn cao về tính bảo mật. Việc đánh giá ảnh hưởng để kiểm tra những vùng dữ liệu liên quan cũng sẽ được thực hiện để đảm bảo sự cố không bị lan rộng.

Điểm quan trọng của tất cả các kế hoạch đảm bảo an toàn dữ liệu trên là toàn bộ kế hoạch, hành động được thiết kế có hệ thống trong toàn Tập đoàn, đồng thời, nhiệm vụ, trách nhiệm của từng bộ phận được kiểm soát, theo dõi, báo cáo của một bộ phận chuyên trách.

Chương trình đào tạo liên quan đến bảo mật thông tin

Chương trình đào tạo về bảo mật dữ liệu, rủi ro và quy trình liên quan đến bảo mật được thực hiện định kỳ cho tất cả CBNV trên nền tảng học online của Tập đoàn. Tất cả nhân sự mới gia nhập đều được đào tạo những quy định, quy trình, nguyên tắc và cách ứng xử đối với bảo mật dữ liệu dựa trên tập hợp một hệ thống các tình huống giả định có thể xảy ra. Đơn vị phụ trách quản lý dữ liệu thực hiện đào tạo các nhân sự phụ trách triển khai hệ thống quản trị dữ liệu theo định kỳ hoặc khi có sự thay đổi về hệ thống quản trị dữ liệu. Chẳng hạn như trong lĩnh vực dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT, 100% nhân sự được đào tạo về bảo mật thông tin.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

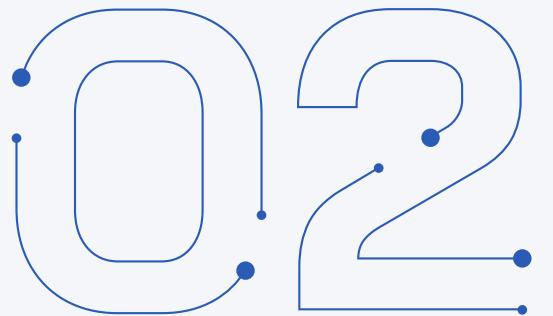
05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

QUẢN TRỊ RỦI RO

Tùy theo đặc thù ngành nghề kinh doanh, từng mảng kinh doanh, khung quản lý rủi ro của Tập đoàn sẽ được Tổng Giám đốc chỉ đạo xây dựng, phê duyệt và cải tiến định kỳ hàng năm. Trong đó, đối với phát triển bền vững, Tập đoàn xác định có 04 nhóm rủi ro chính bao gồm: Rủi ro chiến lược, Rủi ro hoạt động, Rủi ro tài chính và Rủi ro luật định.

Rủi ro chiến lược

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn	Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn thường dẫn tới việc xác định sai đường hướng phát triển, từ đó đầu tư phân bổ nguồn lực không hợp lý, không phát triển được những mảng kinh doanh mới tiềm năng, hoặc không đưa ra được các sản phẩm/dịch vụ mới có hàm lượng công nghệ cao đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường.	<ul style="list-style-type: none"> • Tham gia các sự kiện kinh tế, công nghệ lớn tại Việt Nam và trên thế giới để nắm bắt các xu hướng công nghệ mới, tìm kiếm cơ hội phát triển cho Tập đoàn; • Tổ chức Hội nghị chiến lược định kỳ hàng năm để cập nhật những xu hướng mới nhất trong kinh doanh và công nghệ nhằm đảm bảo tầm nhìn và định hướng chiến lược của Tập đoàn là đúng đắn.
Rủi ro suy giảm năng lực cạnh tranh	Đa phần các lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn có rào cản gia nhập ngành thấp, đã và đang đối diện với những khó khăn lớn khi các công ty nước ngoài hoặc các công ty mới nổi, năng động ở trong nước phát triển nhanh chóng, giành thị phần.	<ul style="list-style-type: none"> • Đưa ra chiến lược cung cấp dịch vụ toàn diện và từng bước nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị dịch vụ công nghệ thông tin. Chiến lược này sẽ giúp FPT không ngừng cải tiến và nâng cao năng lực cạnh tranh; • Tăng cường đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ đặc biệt là đội ngũ cán bộ công nghệ nhằm nâng cao năng lực công nghệ mới, đáp ứng nhu cầu cạnh tranh. Số lượng nhân lực của Tập đoàn FPT đạt 48.162 người; • Liên tục cải tiến mô hình kinh doanh, cải tiến hệ thống thông tin, quy trình nội bộ để tối ưu hóa việc vận hành và tối ưu hóa chi phí dựa trên hệ thống quản trị hiện đại; • Đẩy mạnh chuyển đổi số nội bộ nhằm đảm bảo hoạt động của Tập đoàn được thống nhất, thông suốt và minh bạch hướng đến mô hình công ty hoạt động theo thời gian thực. Đây cũng là một trong những yếu tố quan trọng giúp FPT xây dựng năng lực cạnh tranh, vững vàng vượt qua những thách thức trong bối cảnh khôi phục nền kinh tế gặp nhiều khó khăn sau đại dịch Covid-19. Năm 2022, việc tập trung vào triển khai các dự án chuyển đổi số nội bộ giúp Tập đoàn quản trị, vận hành, kinh doanh phát triển một cách ấn tượng.



Rủi ro hoạt động

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về công bố thông tin	Thông tin công bố không đúng thời hạn và không đầy đủ, chính xác.	<ul style="list-style-type: none"> Cập nhật đầy đủ các quy định liên quan đến công bố thông tin đối với công ty niêm yết; Xây dựng quy trình nội bộ về cung cấp và công bố thông tin nhằm đảm bảo các thông tin hoạt động, thông tin tài chính được báo cáo chính xác, kịp thời, đúng thời hạn; Thường xuyên trao đổi với đại diện phụ trách công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch Chứng khoán Tp.HCM để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các thông tin cần công bố.
Rủi ro về nguồn nhân lực	Rủi ro về nguồn nhân lực liên quan đến cạnh tranh thu hút nhân sự; số lượng, chất lượng không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng cũng như những chuẩn mực quốc tế để toàn cầu hóa hiệu quả.	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng FPT thành tổ chức học tập, phát triển lực lượng lao động có trình độ cao, tổ chức tốt nguồn nhân lực, quy hoạch nhân sự quản lý với định hướng lâu dài. Năm 2023, các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với 851.874 lượt đào tạo, tăng trưởng 26% so với năm 2022. Số chứng chỉ công nghệ cũng tăng từ con số 8.712 trong năm 2022 lên 14.487 trong năm 2023, tăng trưởng 66%; FPT xây dựng chính sách đãi ngộ đảm bảo các tiêu chí: "Làm nhiều – hưởng nhiều", thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT; công bằng và minh bạch; cạnh tranh theo thị trường. Ngoài ra FPT còn thực hiện các chính sách khác như trợ cấp mua nhà, mua xe cho CBNV; Xây dựng môi trường làm việc tốt để nâng cao năng lực cạnh tranh trong thu hút nguồn nhân lực; Xây dựng trường học hạnh phúc thu hút người học tại tất cả các cấp học của Tổ chức Giáo dục FPT tạo nguồn nhân lực chất lượng trong dài hạn cho thị trường và cho FPT; Hợp tác với nhiều đối tác uy tín để cùng triển khai đào tạo trong các mảng công nghệ mới như AI, chip bán dẫn; Hợp tác với các trường Đại học trong nước tạo điều kiện thực tập, nghiên cứu tại FPT và các công ty thành viên trực thuộc; hỗ trợ học bổng, xây dựng học liệu, phòng thí nghiệm phục vụ đào tạo, cơ hội việc làm.
Rủi ro về danh tiếng/ thương hiệu	Danh tiếng xấu ảnh hưởng lớn tới các doanh nghiệp – từ hình ảnh thương hiệu đến các hiệu ứng tiền tệ.	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng hệ thống thu thập và phân tích ý kiến khách hàng để kịp thời điều chỉnh, cải tiến dịch vụ, đáp ứng nhu cầu khách hàng. Định kỳ khảo sát đo độ hài lòng của các bên liên quan; Xây dựng quy trình quản trị xử lý khủng hoảng truyền thông; Xây dựng quy định phát ngôn, chia sẻ và cung cấp thông tin trên các phương tiện truyền thông; Giám sát, theo dõi các thông tin về Tập đoàn và CTTV trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội hàng ngày, hàng giờ để có phương án xử lý kịp thời khi có các thông tin không chính xác hoặc ảnh hưởng bất lợi đến danh tiếng/thương hiệu của Tập đoàn.
Rủi ro về bảo mật thông tin và rủi ro an ninh mạng	Thông tin là một trong những tài sản quan trọng, quý giá đối với tổ chức doanh nghiệp. Những rủi ro đối với các thông tin như bị lộ, bị thay đổi, bị mất mát đều ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động, uy tín, chiến lược của tổ chức, doanh nghiệp.	<ul style="list-style-type: none"> Áp dụng triệt để các biện pháp chống thất thoát dữ liệu và an toàn hệ thống nhằm đảm bảo an ninh thông tin của Tập đoàn; Tăng cường đầu tư hệ thống và giải pháp an toàn thông tin, cập nhật các quy trình áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật mới nhất. Hiện tại, bên cạnh các hệ thống mua ngoài, FPT đã đầu tư phát triển một số sản phẩm về an toàn an ninh mạng như CyRadar, FPT.EagleEye... Định kỳ kiểm tra, đánh giá toàn bộ hệ thống.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

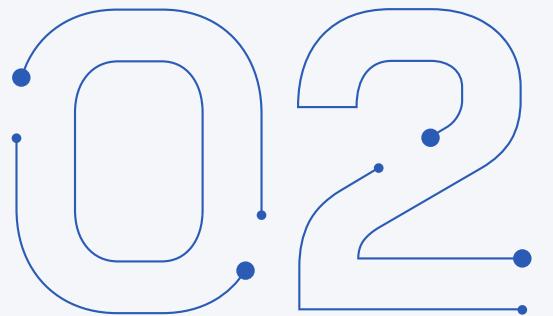
02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Rủi ro tài chính

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro tỷ giá	Biến động tỷ giá là rủi ro tiềm ẩn đối với mảng hoạt động cung cấp dịch vụ CNTT cho thị trường nước ngoài của FPT.	<ul style="list-style-type: none"> Theo dõi sát biến động của các nhân tố chính tác động lên tỷ giá, đa dạng các nguồn thu ngoại tệ; Áp dụng các chính sách phòng ngừa tỷ giá, đặc biệt với Yên Nhật; Áp dụng các hợp đồng hoán đổi tiền tệ để phòng ngừa rủi ro tỷ giá với các khoản vay bằng ngoại tệ; Áp dụng các chính sách bán hàng linh hoạt dựa trên biến động tỷ giá.
Rủi ro kinh doanh thông thường	Rủi ro nợ xấu mất kiểm soát, hàng tồn tăng cao.	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng và tuân thủ các quy trình về mua bán hàng, triển khai hợp đồng, ... nhằm đảm bảo hạn chế rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh; Ứng dụng công nghệ, AI dự báo nhu cầu của khách hàng, xác nhận công nợ tự động với khách hàng, kiểm soát và phê duyệt thanh toán giúp tăng chất lượng kiểm soát, ra quyết định nhanh chóng và chính xác, tránh phụ thuộc con người; Xây dựng giải pháp AI, dữ liệu nhằm tối ưu hóa hoạt động mua sắm: đọc và nhận diện sản phẩm cần mua từ đó đề xuất nhà cung cấp phù hợp, theo dõi và nhận diện các giao dịch bất thường trong mua sắm; Xây dựng giải pháp AI - dự đoán khách hàng có xu hướng hủy sử dụng hoặc gặp vấn đề khi sử dụng dịch vụ viễn thông, truyền hình. Từ đó, hệ thống hỗ trợ đội ngũ chăm sóc khách hàng FPT Telecom thực hiện các chương trình chăm sóc chủ động, giúp kịp thời nắm bắt vấn đề khách hàng gặp phải, kịp thời tư vấn hỗ trợ, giảm nguy cơ khách hàng rời mạng; Xây dựng chính sách kiểm soát công nợ của khách hàng, xây dựng chính sách quản lý tồn kho; Xây dựng hệ thống phần mềm tự động hóa các khâu kiểm soát, phê duyệt nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, hạn chế rủi ro; Phân tích, kiểm soát chặt chẽ ngay từ khâu lượng hóa nhu cầu để nhập hàng.

Rủi ro luật định

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro liên quan đến các chính sách	FPT có hoạt động kinh doanh quy mô ngày càng lớn không chỉ ở lãnh thổ Việt Nam. Trong quá trình toàn cầu hóa, Tập đoàn cần quan tâm các vấn đề như: Tuân thủ về pháp luật, đặc biệt là pháp luật về lao động nhập cư tại các quốc gia mà FPT có hoạt động. Bên cạnh đó, khác biệt về văn hóa, thông lệ lao động của lực lượng lao động đa quốc gia và đối tác đang là thách thức ngày càng lớn.	<ul style="list-style-type: none"> Theo dõi sát sao các chính sách, định hướng, nghị quyết, quyết định của Chính phủ và các bộ ngành, tổ chức liên quan, chủ động nghiên cứu, đề xuất các cơ quan hữu quan nhằm hướng tới việc nâng cao vai trò của CNTT trong việc thúc đẩy tăng trưởng nền kinh tế; Nghiên cứu, cập nhật và tuân thủ luật định cũng như môi trường văn hóa, kinh doanh của các thị trường nước ngoài liên quan; Đào tạo cán bộ nhân viên về văn hóa, pháp luật của nước sở tại.

Trong năm 2023, để đảm bảo kiểm soát được toàn bộ các rủi ro có thể xảy ra, Tập đoàn và các công ty thành viên tiếp tục đẩy mạnh:

- Kiến toàn hệ thống kiểm soát nội bộ và chính sách quản lý rủi ro trên toàn Tập đoàn và các CTTV;
- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn và các CTTV;
- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn của Tập đoàn để kiểm tra đột xuất và định kỳ các CTTV;
- Giám sát và quản trị các hoạt động giữa Tập đoàn/CTTV và các nhà cung cấp, đối tác để đảm bảo công bằng, minh bạch cho các đối tác và nhà cung cấp, trên tinh thần hợp tác cùng có lợi; và phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong các mảng hoạt động sản xuất kinh doanh;
- Kiến nghị giải pháp quản lý rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra trong tương lai đối với hoạt động của Tập đoàn/CTTV.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

02



PHÒNG CHỐNG XUNG ĐỘT LỢI ÍCH VÀ GIAN LẬN, THAM NHŨNG

Quy tắc tránh xung đột lợi ích

Tập đoàn luôn đề phòng với các trường hợp phát sinh xung đột lợi ích và xử lý nghiêm khắc đối với mọi hành vi vi phạm kỷ luật tài chính. Để tránh các xung đột, Công ty yêu cầu CBNV tự giác thực hành các quy tắc ứng xử sau:

- Tránh xung đột lợi ích trong hoạt động đầu tư kinh doanh bên ngoài, ảnh hưởng tới việc ra quyết định cũng như tác động tiêu cực đến lợi ích của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích với hoạt động đầu tư của người thân CBNV, yêu cầu CBNV kê khai với Công ty và báo cáo với Quản lý trực tiếp nếu người thân góp vốn/giữ các vị trí điều hành tại các doanh nghiệp là khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích trong việc đưa và nhận quà tặng trong Tập đoàn FPT;
- Tránh xung đột lợi ích trong tuyển chọn, sử dụng nhân lực. Minh bạch, công tâm trong tuyển chọn và sử dụng nhân lực, dựa trên các tiêu chí rõ ràng về năng lực, kinh nghiệm và kỹ năng phù hợp theo đúng nhu cầu thực tế của Tập đoàn.

Chính sách chống tham nhũng và gian lận

Là một trong những doanh nghiệp quy mô lớn hoạt động tại nhiều quốc gia, FPT đã xây dựng và ban hành Bộ quy tắc ứng xử tại Tập đoàn FPT. Đây là nền tảng cho các hoạt động của Công ty, nhằm đảm bảo nhân sự ở tất cả các cấp, các phòng ban luôn tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến các quy tắc ứng xử trong và ngoài công ty, phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng.

Theo đó, Tập đoàn đưa ra một số quy tắc liên quan đến ứng xử trong công ty đảm bảo bảo mật thông tin và ứng xử với ngoài công ty đảm bảo cạnh tranh công bằng, văn minh và tôn trọng pháp luật. Ngoài ra, Tập đoàn cũng có những quy định và chính sách rõ ràng được truyền thông tới cán bộ nhân viên tránh xung đột lợi ích trong việc nhận quà tặng dù trực tiếp hay gián tiếp dưới mọi hình thức. Việc tặng quà cũng được quy định rất rõ ràng là phải do đại diện Công ty thực hiện với tư cách Công ty.

Nghiêm cấm CBNV lợi dụng danh nghĩa Công ty để có các hành vi hối lộ, đưa hối lộ cho khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác. Những hành vi lợi dụng vị trí, chức vụ hoặc mối quan hệ cá nhân của mình tại công ty để tác động trái phép tới các bên có thẩm quyền trong việc tuyển chọn, sử dụng nhân lực nhằm giành những đặc quyền, đặc lợi cho cá nhân và người thân cũng được xem là hành vi vi phạm nguyên tắc ứng xử tại Tập đoàn.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

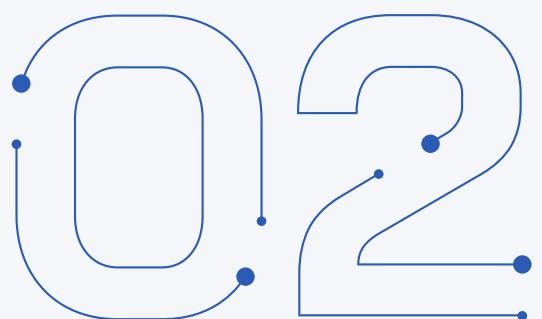
02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Tuân thủ các quy định về thuế

FPT luôn tuân thủ mọi quy định nghiêm ngặt về thuế tại Việt Nam cũng như các quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới mà FPT đang hoạt động. Để làm được điều này, Tập đoàn đã xây dựng hệ thống quản trị minh bạch, hiệu quả cũng như đẩy mạnh công tác chuyển đổi số hệ thống tài chính kế toán nội bộ. Trong năm 2022, Tập đoàn đã hoàn thành và đưa vào áp dụng Hệ thống Quản lý thuế TNDN trên toàn cầu, giúp các Đơn vị hoạt động trên mọi quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới có thể xác định, quản lý và theo dõi chính xác nghĩa vụ thuế TNDN, bao gồm cả các khoản chênh lệch tạm thời phát sinh tài sản thuế hoặc/nợ phải trả thuế TNDN hoãn lại, giảm thiểu rủi ro bị phạt thuế, thất thoát tài sản thuế. Ngoài ra, FPT liên tục tổ chức các buổi thanh tra, kiểm soát nội bộ nhằm đảm bảo tính tuân thủ của toàn bộ hệ thống đối với các quy định về thuế tại địa phương liên quan và ngành nghề liên quan.



Chính sách chống tham nhũng đối với các nhà cung cấp

FPT, cùng với các công ty con trực tiếp và gián tiếp có chính sách không khoan nhượng đối với hành vi hối lộ và tham nhũng dưới mọi hình thức. Việc mua hàng hóa và dịch vụ cũng như việc lựa chọn nhà cung cấp cần phải được thực hiện dựa trên nhu cầu thực tế; chất lượng, giá cả và các tiêu chí được xác định một cách cụ thể, hợp lý và phải đặt lợi ích của Công ty là cao nhất. Công ty cũng mong muốn khách hàng và nhà cung cấp ứng xử một cách văn minh, tuân thủ pháp luật và phù hợp với các nguyên tắc:

- Không trực tiếp/gián tiếp chào mời, hứa hẹn hoặc ủy quyền thanh toán bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất cho bất kỳ nhân viên, lãnh đạo hay bên thứ ba của FPT để đảm bảo lợi thế không đúng đắn;
- Không gợi ý, gạ gẫm, chấp nhận bất cứ khoản tiền, lợi ích vật chất từ nhân viên, lãnh đạo, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác của FPT để đổi lại lợi thế không đúng đắn;
- Không xúi giục, hỗ trợ người khác vi phạm các chính sách kể trên, nếu phát hiện vi phạm cần báo cáo ngay tới FPT và các bên liên quan;
- Các nhà cung cấp cần lưu giữ các tài liệu, hồ sơ, sổ sách chính xác và đầy đủ nhằm mục đích truy vấn trong tương lai. Các hóa đơn cần được lưu giữ chính xác, đầy đủ, chi tiết theo từng khoản, với biên nhận và tài liệu hỗ trợ đầy đủ khác đối với bất kỳ khoản chi phí nào được trả thay mặt FPT.

Trong trường hợp FPT nghi ngờ hợp lý về việc nhà cung cấp đã vi phạm điều khoản chính sách này, FPT có thể chấm dứt/hạn chế mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp. Bất cứ nhân viên, lãnh đạo nào của FPT bị phát hiện thấy vi phạm hoặc hỗ trợ người khác vi phạm các nguyên tắc trên đều có thể bị xử lý kỷ luật phù hợp.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế
- Hướng đến mua sắm bền vững
- Tập trung hóa dữ liệu
- Quản trị rủi ro
- Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Kiểm soát nội bộ

Nhằm kiện toàn bộ máy, nâng cao năng lực quản trị của Tập đoàn và các công ty thành viên (CTTV), đảm bảo tính minh bạch và quyền lợi của cổ đông cũng như các bên liên quan, FPT thiết kế hệ thống kiểm soát nội bộ tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và quy chiểu với các quy chuẩn quốc tế.

Mô hình kiểm soát nội bộ

Chủ thể	Trách nhiệm
Tổng giám đốc	<ul style="list-style-type: none"> Phê duyệt kế hoạch kiểm soát tuân thủ. Chỉ đạo giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống. Xây dựng, phê duyệt, triển khai và kiểm soát khung quản lý rủi ro của Tập đoàn.
Trưởng Ban Giám sát tuân thủ	<ul style="list-style-type: none"> Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của pháp luật, kiểm soát các lĩnh vực/hoạt động có rủi ro cao trong hệ thống quản trị của Tập đoàn. Tổ chức các đợt kiểm soát đột xuất theo yêu cầu của Ban Điều hành.
Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của hệ thống quản trị của Tập đoàn. Tổ chức các đợt kiểm soát theo yêu cầu của Ban Điều hành.
Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc	<ul style="list-style-type: none"> Rà soát và cập nhật hệ thống tài liệu quản trị của Tập đoàn trong phạm vi phụ trách nhằm đảm bảo sự phù hợp với các yêu cầu luật pháp, tiêu chuẩn quốc gia/quốc tế liên quan và phù hợp với thực tế hoạt động. Phối hợp với Ban Đảm bảo chất lượng, Ban Giám sát tuân thủ trong các hoạt động kiểm soát và giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống.

Để đảm bảo hoạt động kiểm soát nội bộ được hiệu quả và giảm thiểu rủi ro đặc biệt liên quan đến phát triển bền vững, Tập đoàn cũng xây dựng kế hoạch chi tiết hoạt động của bộ máy kiểm soát nội. Theo đó, Trưởng Ban Giám sát tuân thủ, Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng và Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc có trách nhiệm xây dựng kế hoạch kiểm soát tuân thủ tương ứng với phạm vi/lĩnh vực phụ trách quản lý.

Đồng thời, nhằm rà soát hệ thống để có các điều chỉnh kịp thời, ngoài các đợt kiểm soát theo kế hoạch, tùy theo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, Tập đoàn sẽ triển khai các đợt kiểm soát đột xuất.

Trong năm, Tập đoàn đã triển khai nhiều hoạt động kiểm soát trọng điểm như:

- Kiện toàn hệ thống kiểm soát nội bộ và chính sách quản lý rủi ro trên toàn Tập đoàn và các CTTV;
- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật, các quy định/chính sách vận hành trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn và các (CTTV);
- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn của Tập đoàn để đánh giá theo từng chủ đề đột xuất và định kỳ các CTTV;
- Giám sát và quản trị các hoạt động giữa Tập đoàn/CTTV và các nhà cung cấp, đối tác để đảm bảo công bằng, minh bạch cho các đối tác và nhà cung cấp, trên tinh thần hợp tác cùng có lợi; và phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong các mảng hoạt động sản xuất kinh doanh;
- Kiến nghị giải pháp quản lý rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra trong tương lai đối với hoạt động của Tập đoàn/CTTV.

Bên cạnh đó, FPT đang gấp rút triển khai các kênh khiếu nại vi phạm cho các bên liên quan trong và ngoài công ty thông qua các hình thức sau: đường dây trợ giúp qua điện thoại; email; đối thoại; khảo sát ý kiến, như một cơ chế báo cáo vấn đề vi phạm một cách bảo mật. Bất kỳ vi phạm nào được báo cáo, FPT sẽ thực hiện điều tra thông qua các biện pháp thích hợp, cung cấp phản hồi sớm và có hành động khắc phục ngay khi vấn đề được xác nhận.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

**02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG**

**03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC**

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

**05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG**

03

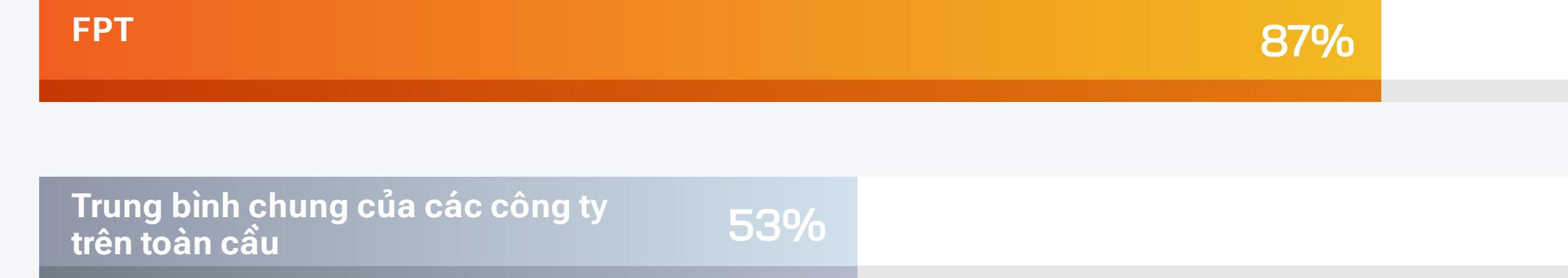


MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

Với đặc thù nguồn nhân lực làm việc trên quy mô toàn cầu, FPT đã phát huy được trí tuệ và sức mạnh của nguồn nhân lực đa dạng, khẳng định vị thế tập đoàn toàn cầu, không chỉ dẫn đầu trong lĩnh vực công nghệ mà còn tiên phong trong việc **kiến tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc cho nhân viên**. Bên cạnh đó, để góp phần rút ngắn khoảng cách kinh tế, việc làm giữa các vùng miền, Tập đoàn cũng tạo điều kiện để nhân sự thuộc các dân tộc thiểu số có cơ hội việc làm bình đẳng. Đồng thời, FPT cũng luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về sử dụng lao động. Tập đoàn không sử dụng lao động dưới 18 tuổi.

2023, trong bối cảnh khó khăn chung của thị trường và làn sóng sa thải của các doanh nghiệp lớn trên thế giới, FPT vẫn thu hút và đảm bảo điều kiện tốt nhất cho các tài năng phát triển trên quy mô toàn cầu. **Quy mô nhân sự của FPT (chỉ tính số nhân sự của 08 công ty con) tăng 13,6% so với cùng kỳ**. Trong đó, nhân sự khối Công nghệ tiếp tục đóng vai trò nòng cốt với 32.392 người, chiếm tới 67,3% tổng nhân sự của Tập đoàn, tăng 13,4% so với cùng kỳ.

87% NHÂN VIÊN XEM FPT LÀ “NƠI TUYỆT VỜI ĐỂ LÀM VIỆC”, VƯỢT TRỘI SO VỚI MỨC TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC CÔNG TY TRÊN TOÀN CẦU (53%).



FPT được Great Place to Work® - Cơ quan Toàn cầu về văn hóa Nơi làm việc - chứng nhận là “Nơi làm việc xuất sắc” với tỷ lệ **87% nhân viên xem FPT là “Nơi tuyệt vời để làm việc”**, vượt trội so với mức trung bình chung của các công ty trên toàn cầu (53%). Trong đó, FPT được CBNV đánh giá cao nhất ở: chỉ số công bằng; môi trường làm việc thân thiện; chỉ số tự hào của CBNV đối với tập thể; chỉ số gắn kết đồng nghiệp; chỉ số hài lòng về lãnh đạo. Đây cũng là yếu tố khác biệt, là giá trị cốt lõi được gói gọn trong 06 chữ “Tôn trọng – Đổi mới – Đồng đội – Chí công – Gương mẫu – Sáng suốt” mà FPT đã gìn giữ trong suốt 35 năm qua.



FPT đã phát huy được trí tuệ và sức mạnh của nguồn nhân lực đa dạng, khẳng định vị thế tập đoàn toàn cầu.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

03



48.162 Nhân sự
thuộc 73 quốc tịch khác nhau đã chọn FPT
để gắn bó và phát triển sự nghiệp

Trong đó, có 5.295 nhân sự làm việc trực tiếp tại nước ngoài, tăng 46% so với cùng kỳ. Số nhân sự người nước ngoài tăng 67% so với cùng kỳ, đạt 2.925 người. Trong đó, có những nhân sự nắm giữ vị trí cấp cao tại các công ty lớn như Airbus, Tata Consultant, HCL, SCSK... đã đầu quân đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại FPT và các Công ty thành viên.

Tỷ lệ nghỉ việc đạt mức thấp nhất
trong 05 năm vừa qua

Nhân sự cũng có xu hướng gắn bó lâu dài hơn với FPT với tỷ lệ nghỉ việc (Turnover Rate – TOR) đạt mức thấp nhất trong 05 năm vừa qua, thấp hơn cả giai đoạn diễn ra đại dịch Covid-19. Trong đó, khối Công nghệ có tỷ lệ TOR đạt 14,7%, bằng 2/3 tỷ lệ TOR của năm 2022 và bằng xấp xỉ 1/2 tỷ lệ TOR của năm 2019.

Trong năm 2023, Tập đoàn đã chi

187,3 Tỷ VNĐ

cho các hoạt động đào tạo nội bộ,
tăng 47% so với cùng kỳ

Là một tổ chức học tập (Learning Organization), trong năm 2023, Tập đoàn đã chi 187,3 tỷ đồng cho các hoạt động đào tạo nội bộ, tăng 47% so với cùng kỳ. Tổng số lượt CBNV được đào tạo nội bộ đạt 851.874 lượt, tổng số giờ học là 5,6 triệu giờ, số chứng chỉ công nghệ mới đạt 14.487 chứng chỉ.



Quy mô nhân sự FPT theo các khối Kinh doanh

Khối kinh doanh	Số nhân sự	Tỷ trọng
Công nghệ	32.392	67,3%
Viễn thông	9.736	20,2%
Giáo dục, Đầu tư và Khác	6.034	12,5%
Tổng		48.162

Đơn vị: Nhân sự

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG

03



SỰ ĐA DẠNG, CÔNG BẰNG VÀ HÒA HỢP

Sự đa dạng về văn hóa, màu da, sắc tộc, độ tuổi, trình độ

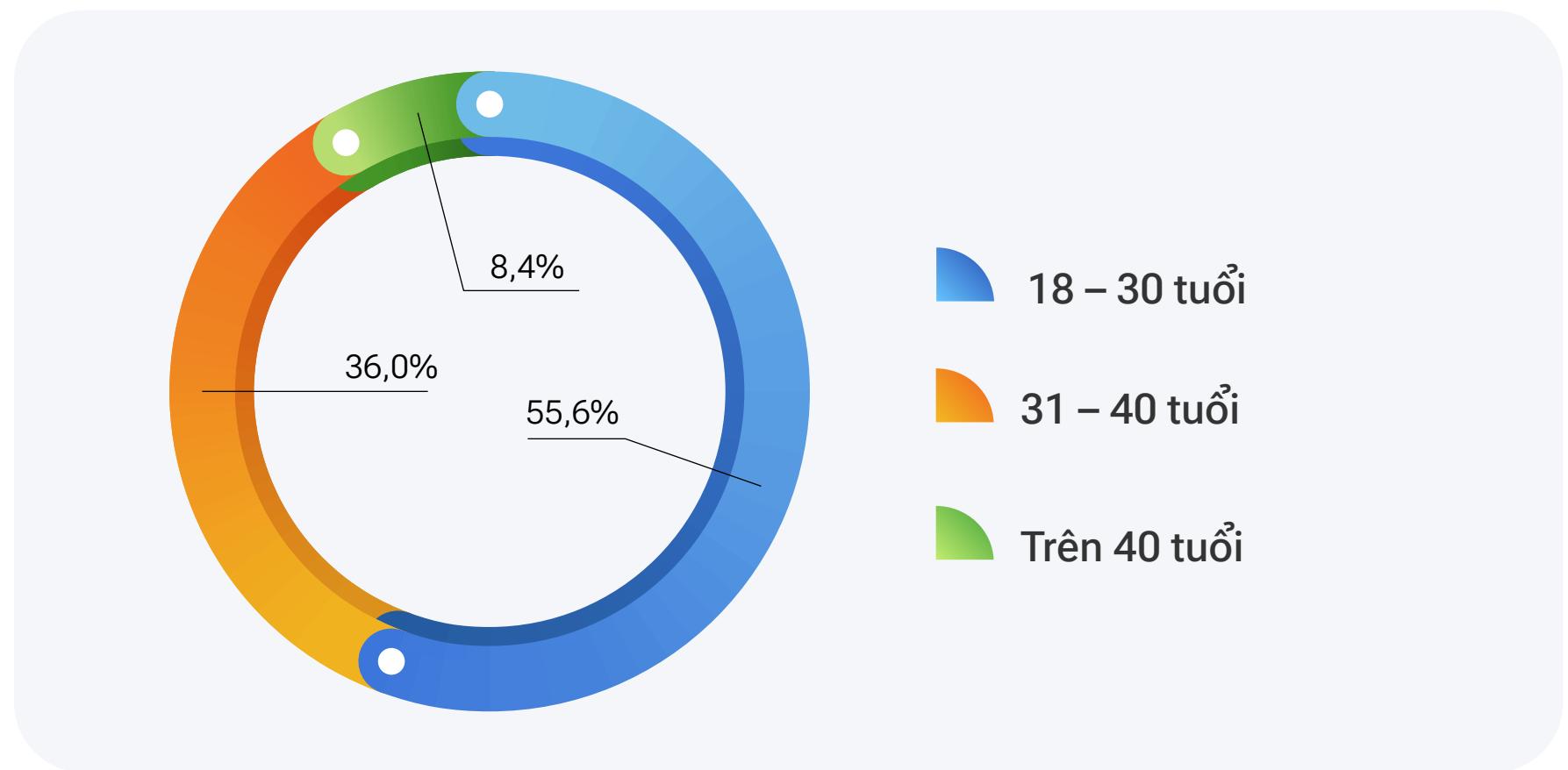
Là công ty Việt Nam hoạt động trên toàn cầu, FPT có **nguồn nhân sự đa dạng về văn hóa, tôn giáo, sắc tộc, ngôn ngữ, độ tuổi, trình độ...** Đây cũng là yếu tố quan trọng tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho Tập đoàn.

Hiện công ty có 48.162 nhân sự với 73 quốc tịch. Trong đó, có 2.925 nhân sự người nước ngoài với 73 quốc tịch, đến chủ yếu từ các quốc gia như Mỹ, Slovakia, Nhật Bản, Hàn Quốc... tăng 67% so với cùng kỳ.

Độ tuổi của nhân sự cũng không ngừng được trẻ hóa, tỷ lệ nhân sự dưới 30 tuổi chiếm 55,7% tổng nhân sự toàn FPT. Tỷ lệ nhân sự trên 40 tuổi chiếm 8% tổng nhân sự. Tỷ lệ cán bộ quản lý dưới 40 tuổi chiếm 66% tổng số cán bộ quản lý.

Về trình độ, số nhân sự có trình độ Đại học và sau Đại học luôn chiếm trên 70% tổng nhân sự của toàn Tập đoàn.

Quy mô nhân sự theo độ tuổi



48.162

Nhân sự

2.925

Nhân sự người nước ngoài

73

Quốc tịch

Tôn trọng và đảm bảo hài hòa về cân bằng giới tính

FPT tôn trọng những giá trị khác biệt, quan điểm cá nhân, đặt niềm tin và trao cơ hội cho các tài năng trẻ, tạo điều kiện và cổ vũ họ sáng tạo, trải nghiệm thử thách, làm những công việc họ yêu thích, vượt qua giới hạn của bản thân, để làm ra các sản phẩm phục vụ hàng chục, hàng trăm triệu người dùng trên toàn cầu. **Tại FPT không có bất cứ sự phân biệt đối xử** về chủng tộc, màu da, dân tộc, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, tuổ tác, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, quan điểm chính trị, hoặc bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào khác bị cấm bởi Pháp luật Nhà nước Việt Nam hoặc các quốc gia trên toàn cầu mà FPT có hiện diện.

Trong năm 2023, số nhân sự nữ tăng 11,6% so với cùng kỳ, đưa **tỷ lệ nữ CBNV tại FPT lên mức 37,4%, cao hơn so với tỷ lệ chung của ngành CNTT của thế giới** (25% - Thống kê của Tổ chức Lao động Quốc tế). Tỷ lệ số cán bộ quản lý nữ cũng chiếm tới 36,1% tổng số cán bộ quản lý. Trong đó có những vị trí cấp cao như Chủ tịch, Phó tổng giám đốc, Giám đốc điều hành... tại các công ty thành viên.

Với chính sách **chi trả thu nhập công bằng và minh bạch**, tại FPT, thu nhập của người lao động hoàn toàn dựa trên vị trí, kết quả công việc và các đóng góp cho công ty, không phụ thuộc vào giới tính của người lao động.

Cơ cấu nhân sự theo giới tính

	2023	Tỷ lệ trên tổng quy mô nhân lực
Tổng quy mô nhân lực		
Nữ	18.022	37,4%
Nam	30.140	62,6%
Số lượng Cán bộ quản lý		
Nữ	1.054	36,1%
Nam	1.856	63,9%

Đơn vị: Nhân sự



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

**02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG**

**03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC**

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

**05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG**

03



CƠ HỘI HỌC HỎI VÀ THĂNG TIẾN

Đẩy mạnh đào tạo nội bộ

FPT luôn khuyến khích và đầu tư mạnh mẽ cho việc học và thi để nâng cao năng lực công nghệ của CBNV góp phần khẳng định vị thế công ty công nghệ đẳng cấp thế giới. Trong năm 2023, **chi cho các hoạt động đào tạo nội bộ của FPT tăng gấp gần 1,5 lần** so với cùng kỳ, đạt 187,3 tỷ đồng. Tỷ lệ thuận với mức tăng của chi phí đầu tư cho đào tạo, tổng số lượt CBNV được đào tạo, tổng số giờ học và số chứng chỉ tăng lần lượt 26%, 64%, 66%.

Tất cả các CBNV từ cấp 02 trở lên đều được tham gia học tập hàng năm theo chương trình đào tạo của Tập đoàn và được cấp tài khoản để hoàn thành ít nhất 01 khóa học online trên MOOCs (Massive Open Online Course). Trong năm 2023, các chương trình đào tạo MOOCs được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số giờ học đạt gần 02 triệu giờ, tỷ lệ hoàn thành các khóa học lên tới 99,8%. 2023, là năm thứ hai FPT đưa Udemy - Nền tảng học tập trực tuyến lớn nhất thế giới vào hoạt động đào tạo nội bộ. Số giờ học trên Udemy chiếm 50% tổng số giờ học trên MOOCs của CBNV FPT, trung bình mỗi tài khoản học tập 30 giờ.

Bên cạnh đó, nhằm phát triển năng lực cá nhân và gợi ý, định hướng giải quyết vấn đề cho cán bộ cốt cán tại các CTTV, **Chương trình Sư phụ - Đệ tử** tiếp tục được triển khai với gần 800 buổi sinh hoạt, thu hút 220 Sư phụ và 1.595 Đệ tử tham gia. Song song, **chương trình kết hợp mô hình Mentor – Mentee** (Người đi trước có nhiều kinh nghiệm – Người đi sau) được tổ chức nhằm truyền đạt kinh nghiệm, tư vấn giải pháp giữa các quản lý và nhân viên trong cùng bộ phận, cùng phòng ban giúp góp phần nâng cao hiệu suất làm việc của cá nhân nói riêng và tổ chức nói chung cũng thu hút 1.000 Mentor và 4.336 Mentee tham gia với 38.913 giờ sinh hoạt.

Ngoài ra, FPT đặc biệt **chú trọng nuôi dưỡng và phát triển nguồn lực các cấp quản lý** qua việc đẩy mạnh các lớp MiniMBA nâng cao kỹ năng quản lý, điều hành, năng lực lãnh đạo cũng như các khóa đào tạo nâng cao năng lực dành riêng cho cán bộ quản lý cấp trung với 59.000 giờ học trong năm 2023. Trong đó, chương trình đào tạo MiniMBA thu gọn và chắt lọc những nội dung tinh túy nhất của chương trình

MBA, do Học viện FPT phối hợp với Viện Quản trị & Công nghệ FSB thuộc ĐH FPT tổ chức. Mục tiêu của chương trình giúp học viên củng cố kiến thức quản trị cốt lõi, hệ thống hóa các kỹ năng quản lý thiết yếu và chuyên nghiệp, nâng cao năng lực lãnh đạo thông qua môi trường học hỏi, trao đổi kinh nghiệm đa chiều giữa học viên và chuyên gia tư vấn cấp cao. Còn Chương trình đào tạo cán bộ quản lý cấp trung nhằm giúp những tài năng trẻ trau dồi kiến thức, kỹ năng, nâng cao năng lực lãnh đạo và quản lý để sẵn sàng trở thành thế hệ lãnh đạo kế cận của FPT. Trong năm 2023, FPT đã tập trung đào tạo cho hơn 800 cán bộ quản lý cấp trung, 2.400 lượt đào tạo, với hơn 15.300 giờ học kết hợp thực hành nâng cao kỹ năng cá nhân, kỹ năng vận hành và kỹ năng quản lý.

Song song, FPT triển khai **chương trình đào tạo dành cho khối cán bộ công nghệ, khối quản trị vận hành** với đa dạng các hình thức tạo cơ hội giúp CBNV tiếp cận kịp thời xu hướng công nghệ, kiến thức chuyên môn và nâng cao trải nghiệm học tập. Nổi bật kể đến 09 số TechTalk đã được tổ chức, thu hút 124.261 lượt tiếp cận với 36.360 lượt CBNV tham gia trực tiếp và trực tuyến. Chuỗi TechTalk tập trung khai thác câu chuyện, quan điểm của khách mời về những chủ đề thu hút quan tâm của cộng đồng yêu công nghệ như chiến lược DC5 và sản phẩm của FPT, AI, Blockchain, Big Data..., đồng thời tạo cơ hội cho CBNV chia sẻ chuyên sâu về chuyên môn với khách mời.

Một số kết quả đào tạo năm 2023

STT	Chỉ tiêu	2023
1	Ngân sách chi cho đào tạo (VNĐ)	187.324.028.739
2	Tổng số lượt đào tạo (lượt)	851.874
4	Tổng số giờ đào tạo (giờ)	5.588.966
5	Số lượt đào tạo/người (lượt)	19
6	Số giờ đào tạo/người (giờ)	127
7	Số chứng chỉ công nghệ mới (chứng chỉ)	14.487



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

03



Cơ hội học tập không giới hạn cho cộng đồng

Cùng cam kết xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao không chỉ riêng cho nội bộ FPT mà còn cho nền kinh tế Việt Nam, trong năm qua, Tập đoàn đã và đang đào tạo hàng trăm nghìn sinh viên, học sinh thông qua Hệ thống Giáo dục FPT từ cấp phổ thông cho đến Đại học và sau Đại học. Đồng thời, Tập đoàn cũng xây dựng và đẩy mạnh quan hệ hợp tác với các tổ chức uy tín trên thế giới cũng như với nhiều trường đại học hàng đầu tại Hà Nội, Tp.HCM.

Trong năm 2023, FPT và các đơn vị thuộc Tổ chức Giáo dục FPT đã hợp tác với nhiều đối tác uy tín để cùng triển khai đào tạo trong các mảng công nghệ mới như AI, chip bán dẫn. Đơn cử như hợp tác với Landing AI (Công ty do Andrew Ng, Top 100 người có ảnh hưởng về AI trên toàn cầu sáng lập) phát triển chương trình giảng dạy AI toàn diện cho học sinh từ lớp 1 đến lớp 12. Hay việc nhận chuyển giao chương trình đào tạo ngành công nghệ bán dẫn từ Anh Quốc triển khai tại Trường Cao đẳng FPT Polytechnic và chương trình đào tạo ngành Thiết kế vi mạch bán dẫn từ Ấn Độ triển khai tại Hệ thống đào tạo FPT Jetking.

Với các trường Đại học trong nước, Tập đoàn triển khai một số hoạt động trọng yếu như tạo điều kiện để sinh viên, giảng viên của các trường thực tập, nghiên cứu tại FPT và các công ty thành viên trực thuộc; hỗ trợ học bổng, xây dựng học liệu, phòng thí nghiệm phục vụ đào tạo, cơ hội việc làm. Trong lĩnh vực nghiên cứu, phát triển, FPT cũng hợp tác với các trường tạo ra các sản phẩm công nghệ mang thương hiệu chung, dựa trên thế mạnh của mỗi bên; tổ chức hội thảo khoa học ý nghĩa dành cho sinh viên, cộng đồng.

MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO DÀNH CHO SINH VIÊN VÀ NGƯỜI VỪA TỐT NGHIỆP (FRESHER)

Chương trình thực tập tại FPT và công ty thành viên

Đón hơn 3.000 sinh viên thực tập/năm trong khoảng thời gian từ 02 - 03 tháng giúp củng cố kiến thức và kinh nghiệm làm việc thực tế.

Chương trình đào tạo tân binh

Dành cho tất cả sinh viên đang học hoặc đã tốt nghiệp Đại học, Cao đẳng ngành Công Nghệ Thông Tin, Điện tử Viễn thông... có kiến thức nền tảng và ngoại ngữ tốt. Ứng viên được đào tạo trong khoảng 02 - 06 tháng nhằm nâng cao kiến thức kỹ năng công nghệ và các quy trình làm việc chuẩn quốc tế trước khi tham gia vào các dự án.

Chương trình đào tạo luyện thi chứng chỉ

Chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế nhằm giúp học viên củng cố, nắm vững kiến thức trước khi trải qua kỳ thi thực tế.

Chương trình đào tạo mở rộng

Dành cho sinh viên ngành CNTT muốn học bài bản và nâng cao kỹ năng thực chiến hoặc người mới bắt đầu (non-IT) muốn tìm hiểu về lập trình.



FPT cam kết 100% học viên sau khi tốt nghiệp các chương trình đào tạo trên có cơ hội được làm việc tại FPT hoặc các công ty thành viên với mức lương cạnh tranh, hấp dẫn. Đồng thời, các ứng viên tài năng có cơ hội được tham gia các khóa đào tạo lập trình và ngoại ngữ để có thể nhanh chóng thích ứng với môi trường làm việc đa quốc gia trên quy mô toàn cầu của FPT.

LIÊN TỤC CẢI THIỆN CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ VÀ PHÚC LỢI

Đảm bảo mọi quyền lợi hợp pháp của người lao động

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Trong bối cảnh năm 2023 với nhiều biến động kinh tế, nhiều công ty công nghệ lớn trên thế giới đã phải cắt giảm nhân sự nhưng với việc đảm bảo kinh doanh liên tục, quản trị hiệu quả và tập trung tối ưu năng suất lao động, FPT vẫn tiếp tục đảm bảo công ăn việc làm và thu nhập ổn định cho CBNV, đồng thời luôn tuân thủ các quy định của pháp luật về sử dụng lao động. 100% người lao động tại FPT tham gia các thỏa ước lao động tập thể ở các cấp.

Với triết lý đem lại cho mỗi thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần và điều kiện phát triển tài năng tốt nhất, FPT cam kết xây dựng một môi trường làm việc công bằng, minh bạch, giữ vững nguyên tắc bình đẳng nam nữ trong việc tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, trả lương, cơ hội thăng tiến... Đồng thời không phân biệt đối xử, không sử dụng lao động cưỡng bức cũng như lao động trẻ em trong tất cả các hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn.

FPT luôn chú trọng **xây dựng chính sách đãi ngộ theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân**, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT, công bằng và minh bạch. CBNV sẽ được đánh giá thường xuyên và công bằng dựa trên tiêu chí "Làm nhiều – Hưởng nhiều".

Chính sách đãi ngộ của FPT bao gồm ba cấu phần: Lương theo chức danh công việc; Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc; Chi phí hỗ trợ.

• **Lương theo chức danh công việc** được xây dựng dựa trên báo cáo khảo sát lương của một số công ty tư vấn nhân sự uy tín trên thế giới và điều chỉnh theo chức danh công việc phù hợp với sự phát triển của Tập đoàn, thị trường lao động và chỉ số lạm phát (CPI) của Việt Nam. Bên cạnh đó, CBNV còn nhận được tháng lương thứ 13 trả vào dịp Tết Dương lịch.

• **Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc** được ghi nhận, khen thưởng kịp thời, công bằng và minh bạch. Đặc biệt trong những năm vừa qua, FPT đã triển khai chính sách khoán thu nhập, theo đó thu nhập hàng tháng/quý sẽ thay đổi theo kết quả công việc thực tế. Bên cạnh đó, Tập đoàn đặc biệt khuyến khích các hoạt động khởi nghiệp trong doanh nghiệp với cam kết tỷ lệ thưởng rất hấp dẫn cho các CBNV.

• **Chi phí hỗ trợ theo hướng đảm bảo hỗ trợ tối đa cho người lao động** và luôn được xem xét bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

Cùng với các chính sách đãi ngộ trên và chế độ phúc lợi theo quy định Pháp luật (bảo hiểm xã hội/y tế/thất nghiệp...), Tập đoàn còn xây dựng các chế độ phúc lợi khác biệt với mục đích chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân. Trong nhiều năm qua, Tập đoàn và công ty thành viên đã triển khai các chương trình phúc lợi như:

• **Chương trình kiểm tra sức khỏe định kỳ cho CBNV** đã ký hợp đồng lao động chính thức mỗi năm một lần tại các bệnh viện uy tín với chi phí do Tập đoàn chi trả;

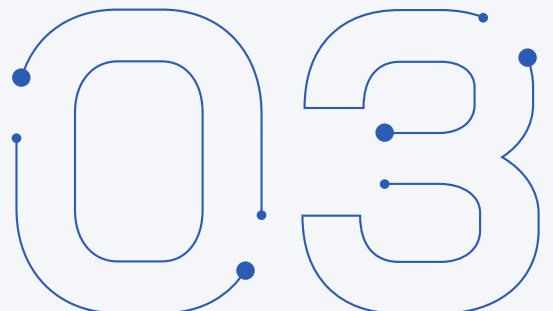
• **Chính sách về hỗ trợ nhà ở "An cư lạc nghiệp – Gắn kết dài lâu", chính sách tri ân...** dành cho CBNV có đóng góp lớn cho sự thành công của FPT;

• **Chính sách giảm giá khi sử dụng dịch vụ** của các công ty thành viên trong Tập đoàn cho CBNV ký hợp đồng lao động chính thức.

• **Chế độ bảo hiểm FPT Care** theo các mức khác nhau tùy thuộc vào cấp bậc cán bộ. Đồng thời, người thân của CBNV cũng được Tập đoàn hỗ trợ mua gói bảo hiểm sức khoẻ với mức phí ưu đãi.

Nhằm tăng cường sự hòa đồng lợi ích lâu dài của cá nhân với lợi ích chung của Tập đoàn, FPT cũng triển khai Chương trình Phát hành cổ phiếu cho CBNV có thành tích, đóng góp và sẵn sàng cam kết cống hiến lâu dài cho sự phát triển của Tập đoàn.

Hàng năm, FPT đều tổ chức các chương trình tôn vinh, khen thưởng đối với những cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong năm ở mọi cấp, mọi đơn vị. Một số chương trình vinh danh tiêu biểu của FPT như Vinh danh 13 cán bộ trẻ tiêu biểu FPT dưới 35 tuổi (FPT 13 Under 35), Top 100 cá nhân xuất sắc (Top 100 FPT)... được tổ chức với quy mô lớn, sáng tạo ở trong và ngoài nước, đem lại cảm xúc tự hào cho CBNV và lan tỏa tinh thần dấn thân, không giới hạn. Đồng thời, Tập đoàn mời người thân của các cá nhân xuất sắc cùng tham dự chương trình, thể hiện sự tri ân của FPT đối với hậu phương vững chắc.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

03



Khuyến khích tinh thần đổi mới sáng tạo

Đổi mới sáng tạo là DNA của FPT và được duy trì trong suốt 35 năm qua. Để thúc đẩy GEN sáng tạo, Tập đoàn không ngừng xây dựng sân chơi khuyến khích khởi nghiệp nội bộ.

Chương trình iKhiến - Chương trình Sáng tạo FPT được tổ chức thường niên từ 2017, là sân chơi sáng tạo bền bỉ nhất của FPT, nhằm tìm kiếm, tôn vinh những sáng kiến thực tiễn đi vào hoạt động lâu dài và khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo trong Tập đoàn. Từ iKhiến, nhiều sản phẩm đã được đầu tư phát triển ứng dụng tạo bước đột phá trong hoạt động của FPT hay thương mại hóa. Tính đến nay, đã có hơn 6.500 sáng kiến về công nghệ, công cụ/phương tiện làm việc, cải tiến quy trình... được phát hiện từ iKhiến, giúp FPT tiết kiệm hàng trăm tỷ đồng, tăng 30% năng suất lao động mỗi năm. Riêng trong năm 2023, FPT ghi nhận gần 3.000 sáng kiến của CBNV, chỉ riêng 62 sáng kiến lọt vào vòng chung khảo của cuộc thi iKhiến đã làm lợi cho FPT khoảng 1.000 tỷ đồng. Trong đó nổi bật là giải pháp tự động hóa thông minh cho ô tô - MaaZ BSW & MaaZ Studio, FPT.IDCheck - Giải pháp chống giả mạo xác thực số chiếm thị phần số 1 trong lĩnh vực Tài chính Ngân hàng với trên 80% tổng số lượt xác thực của toàn thị trường...

Không chỉ triển khai các hoạt động đổi mới sáng tạo dành cho CBNV, FPT còn **chú trọng đẩy mạnh các hoạt động đào tạo, nuôi dưỡng niềm yêu thích, đam mê công nghệ** dành cho các con em của cán bộ và các bạn học sinh - sinh viên đang theo học tại hệ thống giáo dục FPT. Tại FPT Schools, STEM được đưa vào môn học chính khóa với những tiết học tích hợp những yếu tố về Science (Khoa học), Technology (Công nghệ tiên tiến), Engineering (Kỹ thuật) và Math (Toán học). Phòng học trải nghiệm STEM LAB của FPT Schools được trang bị nhiều thiết bị công nghệ hữu hình hiện đại chuẩn quốc tế giúp học sinh trải nghiệm trọn vẹn các giờ Robotics, công nghệ 4.0, các thí nghiệm khoa học... Ngoài ra, FPT còn tổ chức rất nhiều cuộc thi dành cho học sinh - sinh viên để các em có thể thỏa sức sáng tạo, phát triển ý tưởng các sản phẩm công nghệ mới như: Vietnam Open Robotics Challenge (VORC); Vietnam Robotics Challenge; Ngày hội khoa học công nghệ Fschool STEM Day 2023; Cuộc thi Sinh viên nghiên cứu khoa học FPT Education - ResFes; Chuỗi hội thảo AI Research For Educational Technology; FPT Edu Research Festival 2023...

Áp dụng OKRs (Phương pháp quản trị bằng mục tiêu và các kết quả chính) với **những mục tiêu leng keng** thúc đẩy mỗi người FPT làm việc hăng say, liên tục sáng tạo, đổi mới. Qua việc đặt mục tiêu OKRs của mỗi cá nhân hàng quý, các kết quả triển khai được đo lường bằng các chỉ số/sản phẩm cụ thể, có đóng góp lớn và liên quan chặt chẽ với các chỉ số/chương trình hoạt động trọng điểm của công ty/bộ phận trong kỳ. Qua đó, thúc đẩy FPT đạt được nhiều mục tiêu thách thức và phá được nhiều kỷ lục mới. Hàng quý, toàn Tập đoàn đều tổ chức vinh danh Top 13 Cá nhân OKRs xuất sắc nhất quý nhằm ghi nhận tinh thần đóng góp và khuyến khích việc hoàn thành OKRs trong FPT.



Đổi mới sáng tạo là DNA của FPT và được duy trì trong suốt 35 năm qua.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

03

Mở rộng cơ hội thăng tiến

CBNV FPT được tạo điều kiện tốt nhất để phát triển tài năng và cơ hội thăng tiến trong sự nghiệp thông qua các chương trình luân chuyển, các cuộc thi trên quy mô toàn Tập đoàn.

Hoạt động luân chuyển nội bộ đã trở thành huyết mạch tạo sự trải nghiệm đa dạng, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành và phát hiện, bồi dưỡng, tạo nguồn thế hệ cán bộ quản lý kế cận các cấp góp phần tạo bước phát triển mới cho Tập đoàn và các công ty thành viên trong tương lai.

Trong năm 2023, gần 30% cán bộ quản lý cấp trung trở lên trong Tập đoàn đã được luân chuyển và bổ nhiệm. Đơn cử như phối hợp với SCIC bổ nhiệm ông Hoàng Việt Anh, nguyên Tổng giám đốc FPT Telecom giữ vị trí Chủ tịch FPT Telecom và bổ nhiệm ông Nguyễn Hoàng Linh, nguyên Phó tổng giám đốc FPT Telecom giữ chức vụ Tổng giám đốc FPT Telecom. Luân chuyển và bổ nhiệm ông Trần Đăng Hòa, nguyên Phó tổng giám đốc kiêm Giám đốc Vận hành FPT Software đảm nhiệm vị trí Chủ tịch FPT IS. Luân chuyển và bổ nhiệm ông Hoàng Nam Tiến, nguyên Chủ tịch FPT Telecom đảm nhiệm vị trí Phó chủ tịch Hội đồng trường Trường Đại học FPT...



Là cuộc thi lâu đời nhất của Tập đoàn, **Trạng FPT thúc đẩy tinh thần học tập thi cử tại FPT, phát triển văn hóa FPT, nâng cao giá trị cốt lõi** “Tôn - Đổi - Đồng - Chí - Gương - Sáng” và tạo sân chơi để người FPT thể hiện tài năng, tìm kiếm cơ hội phát triển bản thân. Cuộc thi nhằm tìm ra những nhân tài trẻ tuổi xuất sắc có tố chất lãnh đạo, năng lực quản lý để vinh danh, quy hoạch vào hàng ngũ quản lý trẻ tài năng. Từ đó, các Trạng sẽ được đào tạo, huấn luyện và phát triển trở thành thế hệ lãnh đạo tiếp nối và xây dựng FPT trường tồn. Năm 2023, cuộc thi được tổ chức theo hình thức mới với nhiều vòng thi, cách thức đánh giá đa dạng hơn, thu hút nhiều cán bộ tham dự, từ đó tìm ra Trạng FPT xuất sắc toàn diện. Nhiều cán bộ đạt các giải thưởng trong kỳ thi Trạng các năm đã được bổ nhiệm vào những vị trí quan trọng của Tập đoàn và các CTTV như Phó tổng giám đốc FPT, Chủ tịch FPT Telecom, Giám đốc Nhân sự FPT, Giám đốc Marketing và Truyền thông FPT, Giám đốc Điều hành FPT Retail, Hiệu trưởng FPT Polytechnic...

FPT 13 Under 35 là cuộc thi dành cho các cán bộ nhân viên FPT có độ tuổi dưới 35, hoạt động trong nhiều lĩnh vực và tạo được dấu ấn nổi bật trong công việc. Họ là điển hình cho thế hệ sáng tạo không ngừng; đại diện cho những giá trị cốt lõi của FPT: Tôn trọng - Đổi mới - Đồng đội - Chí công - Gương mẫu – Sáng suốt. Sau khi trở thành Top 13 FPT Under 35, những gương mặt tiêu biểu sẽ được hưởng những đặc quyền như trở thành đại sứ hình ảnh cho những người trẻ FPT trong năm; tham gia đóng góp cho chiến lược Tập đoàn; nằm trong danh sách được Tập đoàn xem xét bổ nhiệm. Đặc biệt, trong năm 2023, Top 13 FPT Under 35 cùng quản lý trực tiếp lần đầu tiên được tham dự chuyến trải nghiệm tại nước ngoài giúp tăng cường tinh thần đồng đội, nâng cao gắn kết giữa Top 13 FPT Under 35 và quản lý.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG

03



CHĂM SÓC SỨC KHỎE THỂ CHẤT VÀ TINH THẦN

Các hoạt động nâng cao đời sống văn hóa tinh thần và thể chất của CBNV

FPT là một trong số ít các doanh nghiệp Việt Nam **xây dựng và duy trì được các giá trị văn hóa doanh nghiệp độc đáo** tạo lợi thế riêng cho Tập đoàn trong thu hút nhân tài, cũng như tạo sự gắn kết giữa các CBNV và giữa CBNV với Tập đoàn.

Tập đoàn thường xuyên tổ chức các hoạt động thúc đẩy gắn kết CBNV với Tập đoàn, nâng cao đời sống tinh thần của CBNV đồng thời thông qua đó, lưu giữ và duy trì các nét văn hóa doanh nghiệp riêng có của Tập đoàn.

Trong năm FPT **tổ chức rất nhiều sự kiện lớn về văn hóa** để các cán bộ có thể tham dự, hiểu hơn về Văn hóa FPT, đồng thời gắn kết hơn với nhau: Hội làng, ngày FPT vì cộng đồng (13/03), ngày thành lập Tập đoàn (13/09) gồm Hội Thao & Hội diễn STCo, ngày Quốc tế Phụ nữ (08/03), ngày dành cho phái Nam (11/11)... Đặc biệt năm 2023 đánh dấu mốc FPT tròn 35 tuổi, FPT lập kỷ lục Guinness Việt Nam về màn đồng diễn điệu nhảy hạnh phúc đông nhất. Tính đến hết tháng 12/2023, Giải chạy ảo FPT 35 năm - Dấu chân hạnh phúc có gần 191.000 lượt người, từ 05 châu lục tham gia, cán mốc 3,6 triệu km. Ngoài ra, cùng năm rất nhiều hoạt động thi đua khen thưởng và tri ân gắn kết người FPT được tổ chức, đơn cử như Tri ân người FPT có cống hiến lâu năm; Chuỗi chương trình trao tặng huy hiệu FPT - Happy Tour; Chương trình thi đua khen thưởng Dấu ấn FPT 35 năm... Cũng trong năm 2023, Tập đoàn đã xuất bản Sứ ký nội bộ FPT 35 năm "Kiến tạo hạnh phúc" và phát hành ra công chúng cuốn sách "Từ tay trắng đến Tập đoàn toàn cầu" ghi lại lịch sử phát triển của FPT trong suốt 35 năm.

Với mục tiêu giúp cán bộ quản lý các cấp thấu hiểu về sứ mệnh "Kiến tạo hạnh phúc" của Tập đoàn, đồng thời học hỏi từ tổ chức lớn trên thị trường, cung cấp các phương pháp gia tăng chỉ số "hạnh phúc" của CBNV, từ đó lan tỏa sứ mệnh hạnh phúc, nâng cao hiệu quả quản lý các cấp, Tập đoàn đã **tổ chức chuỗi hội thảo Happy Workplace**. Chuỗi chương trình tập trung chia sẻ về Sứ mệnh Kiến tạo hạnh phúc và con đường cùng mưu cầu hạnh phúc của FPT, đồng thời cung cấp thông tin về

"trải nghiệm nhân viên", từ đó kiến tạo môi trường làm việc để CBNV thỏa sức sáng tạo, xây dựng sự nghiệp và theo đuổi đam mê. Chuỗi chương trình đã thu hút hơn 1.000 lượt cán bộ lãnh đạo, quản lý và hàng ngàn CBNV tham dự trực tiếp và trực tuyến.

Tập đoàn FPT đặc biệt **chú trọng đến các hoạt động nhằm nâng cao sức khỏe thể chất** của cán bộ nhân viên và người thân của CBNV. Khám sức khỏe hàng năm là chương trình bắt buộc đối với CBNV, FPT thực hiện lựa chọn các đơn vị cung cấp dịch vụ y tế hàng đầu để thực hiện khám sức khỏe cho CBNV. Bên cạnh đó, chế độ bảo hiểm FPTCare được Tập đoàn cung cấp cho toàn bộ CBNV bao gồm các quyền lợi về bảo hiểm sức khỏe (thương tật do ốm bệnh, thai sản, điều trị nội trú, ngoại trú, nha khoa) và bảo hiểm tai nạn (thương tật vĩnh viễn, thương tật toàn bộ tạm thời, tử vong). Đối với người thân của CBNV, Tập đoàn hỗ trợ CBNV mua bảo hiểm sức khỏe FPTCare cho người thân (bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng và con) với mức giá ưu đãi.

Cơ sở vật chất phục vụ nhu cầu chăm sóc, nâng cao sức khỏe thể chất của CBNV cũng được Tập đoàn chú trọng khi đầu tư hàng nghìn tỷ đồng để **xây dựng các campus, văn phòng làm việc tiện nghi, đẳng cấp** với hệ sinh thái tiện ích phục vụ nhu cầu làm việc – giải trí – học tập – lưu trú. Đồng thời, tổ chức các câu lạc bộ thể thao nâng cao sức khỏe CBNV như câu lạc bộ bóng đá, đạp xe, chạy bộ... cũng như các cuộc hội thảo, tọa đàm nhằm phổ cập, nâng cao hiểu biết về cách thức nhận biết và biện pháp giải quyết một số vấn đề về sức khỏe thể chất, tinh thần; cách phòng tránh các bệnh thường gặp, bệnh văn phòng...



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

**02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG**

**03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC**

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

**05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG**

03



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

**02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG**

**03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC**

- Sự đa dạng, công bằng và hòa hợp
- Cơ hội học hỏi và thăng tiến
- Liên tục cải thiện chính sách đãi ngộ và phúc lợi
- Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

**05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG**

03



Ứng dụng công nghệ tạo môi trường làm việc hạnh phúc

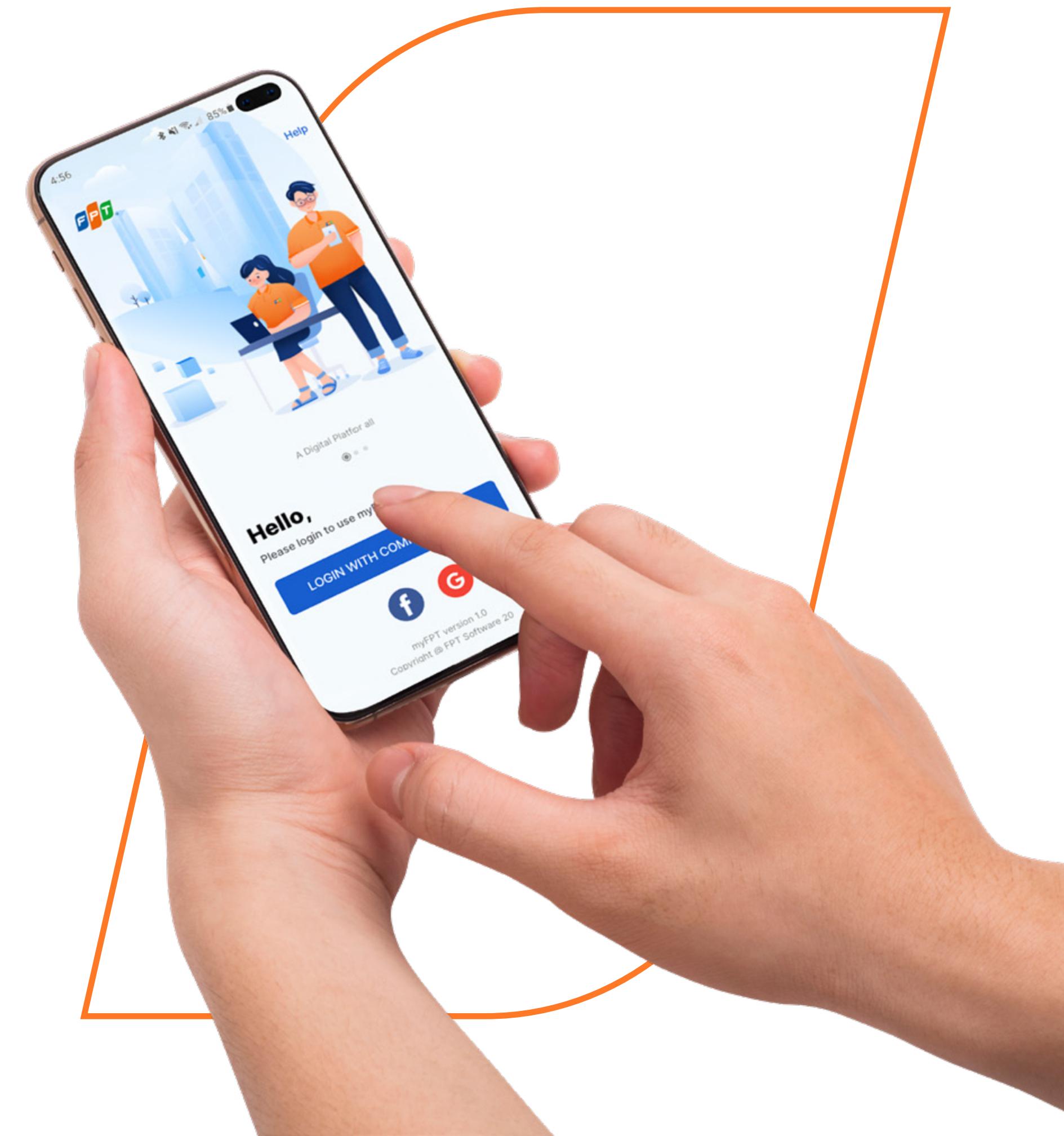
Là một trong những tập đoàn công nghệ hàng đầu tại Việt Nam, việc ứng dụng công nghệ trong môi trường làm việc chính là chiến lược quan trọng của FPT để **tăng trải nghiệm nhân viên và kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc**.

Việc đánh giá kết quả công việc của CBNV đều được triển khai trên các hệ thống do FPT xây dựng, như việc đánh giá hiệu quả công việc hàng tháng của CBNV bằng hệ thống đánh giá và quản lý kết quả công việc (iPMIS), thiết lập và đánh giá mục tiêu và kết quả then chốt của mỗi cá nhân hàng quý trên hệ thống OKRs của Tập đoàn.

FPT cũng là một trong những tập đoàn **tiên phong triển khai nền tảng gắn kết nhân viên tại Việt Nam** với ứng dụng myFPT. Với ứng dụng Made by FPT này, CBNV dễ dàng truy cập thông tin cá nhân, nhận động viên khen thưởng của quản lý/lãnh đạo/đồng nghiệp tức thời; tiếp cận thông tin nhanh chóng, tìm hiểu thông tin của công ty qua nhiều trò chơi...

Đặc biệt, trong năm 2023 với chủ trương Kiến tạo hạnh phúc, Tập đoàn đã xây dựng và bổ sung vào hệ thống tôn vinh khen thưởng 02 hình thức khen thưởng là Mừng công và Tuyên dương nhằm tăng cường sự tương tác, ghi nhận kịp thời giữa quản lý/lãnh đạo và nhân viên. Quản lý/Lãnh đạo có thể kịp thời động viên, khen thưởng đối với CBNV khi có thành tích và cả những nỗ lực xứng đáng thông qua chế độ thưởng gold trên ứng dụng myFPT. Như vậy, với mỗi đóng góp dù lớn hay nhỏ của nhân viên đều có thể được cấp quản lý/lãnh đạo công khai ghi nhận và tặng thưởng gold. Các tính năng khen thưởng được CBNV hưởng ứng mạnh mẽ và đánh giá cao về trải nghiệm, đặc biệt đối với tính năng Mừng công khi tiền thưởng về ngay tài khoản của CBNV trong vòng 30 giây kể từ khi Cán bộ quản lý/Lãnh đạo khen thưởng, đồng thời hoàn thiện tất cả các thủ tục thanh toán.

Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng rất **chú trọng việc tự động hóa tối ưu năng suất lao động**: các ứng dụng giúp nhân viên giảm tải các công việc giấy tờ, tăng năng suất lao động bằng việc phát triển các ứng dụng Made by FPT như hệ thống trình ký số Uservice, thanh toán online tại Epayment, checkin và quản lý thời gian làm việc tại Foxpro... Trong thời gian tới, FPT đã và sẽ tiếp tục nghiên cứu, phát triển thêm nhiều ứng dụng áp dụng trong công việc nhằm nâng cao năng suất lao động và tăng cường trải nghiệm nhân viên trong toàn Tập đoàn.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

**02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG**

**03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC**

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

**05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG**



HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

Chúng tôi hiểu việc giám sát, thích ứng và áp dụng các sáng kiến, ứng dụng linh hoạt công nghệ trong quá trình sử dụng năng lượng, tài nguyên là vô cùng cần thiết giúp giảm thiểu các tác động đến môi trường, ứng phó với tình hình dịch bệnh, biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường chung của toàn nhân loại.

FPT đã và đang áp dụng nhiều biện pháp để giảm thiểu việc tiêu thụ năng lượng, giảm phát thải khí nhà kính như: lắp đặt hệ thống điện năng lượng mặt trời, sử dụng công nghệ số tăng cường họp trực tuyến, hạn chế việc sử dụng vật tư văn phòng phẩm, số hóa các văn bản, dữ liệu, thường xuyên tổ chức tuyên truyền, dán poster sử dụng tiết kiệm điện nước tại những khu vực cần thiết.

Các biện pháp như phân loại rác thải tại nguồn, sử dụng tài nguyên tái chế cũng thể hiện cam kết của FPT đối với việc bảo vệ môi trường và phát triển bền vững. Đây là một bước quan trọng trong việc xây dựng một trường làm việc sạch sẽ, bền vững và thân thiện với môi trường. Tại FPT, 100% rác thải được phân loại tài nguồn, 100% rác thải nguy hại được xác định và quản lý theo luật. Đồng thời, số lượng rác tái chế của FPT trong năm 2023 đạt hơn 17,7 tấn.

Năm 2023, FPT tiếp tục mở rộng phạm vi công bố các số liệu liên quan đến khí thải, phát thải và đưa ra lộ trình cùng cam kết giảm thiểu lượng khí thải và phát thải nhằm hướng tới mục tiêu chung phát triển xanh bền vững của quốc gia.

Mối quan tâm trọng yếu của FPT đến môi trường bao gồm: (1) Tuân thủ pháp luật; (2) Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải; (3) Xây dựng môi trường làm việc xanh.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Trong năm 2023, Tập đoàn FPT bao gồm các công ty thành viên không ghi nhận các biên bản/thông báo nào liên quan đến việc vi phạm các điều Luật và Quy định về môi trường. Việc xác nhận không có trường hợp vi phạm cũng được FPT căn cứ dựa trên các dữ liệu các văn bản đến và đi được lưu trữ trên hệ thống thông tin dữ liệu của công ty.

Một số hoạt động trọng yếu của Tập đoàn và các CTTV trong năm 2023

- Thực hiện Báo cáo đánh giá tác động môi trường tất cả các dự án theo quy định Luật bảo vệ môi trường 2020 hiệu lực 01/01/2022; Nghị định 08/2022/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều của Luật bảo vệ môi trường hiệu lực ngày 10/01/2022.
- Tổ chức thu gom, phân loại, lưu giữ, vận chuyển và xử lý toàn bộ chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại và các loại chất thải khác phát sinh đảm bảo theo đúng các quy định tại Nghị định số 38/2015/NĐ-CP và Thông tư 36/2015/TT-BTNMT.
- Quản lý và vận hành thu gom xử lý nước thải đảm bảo các nguồn nước thải phát sinh trong quá trình vận hành dự án được xử lý đạt Quy chuẩn kỹ thuật về nước thải hiện hành trước khi thải ra môi trường: QCVN 14/2008/BTNMT.
- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa, giảm thiểu tác động tiêu cực và phòng ngừa, ứng phó rủi ro, sự cố môi trường.
- Thực hiện chương trình quản lý và giám sát môi trường định kỳ được cập nhật, lưu trữ tại dự án và gửi đến Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, giám sát.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

**02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG**

**03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC**

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

**05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG**

01



QUẢN LÝ HIỆU QUẢ TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG VÀ PHÁT THẢI, RÁC THẢI

Phạm vi và phương pháp thu thập dữ liệu

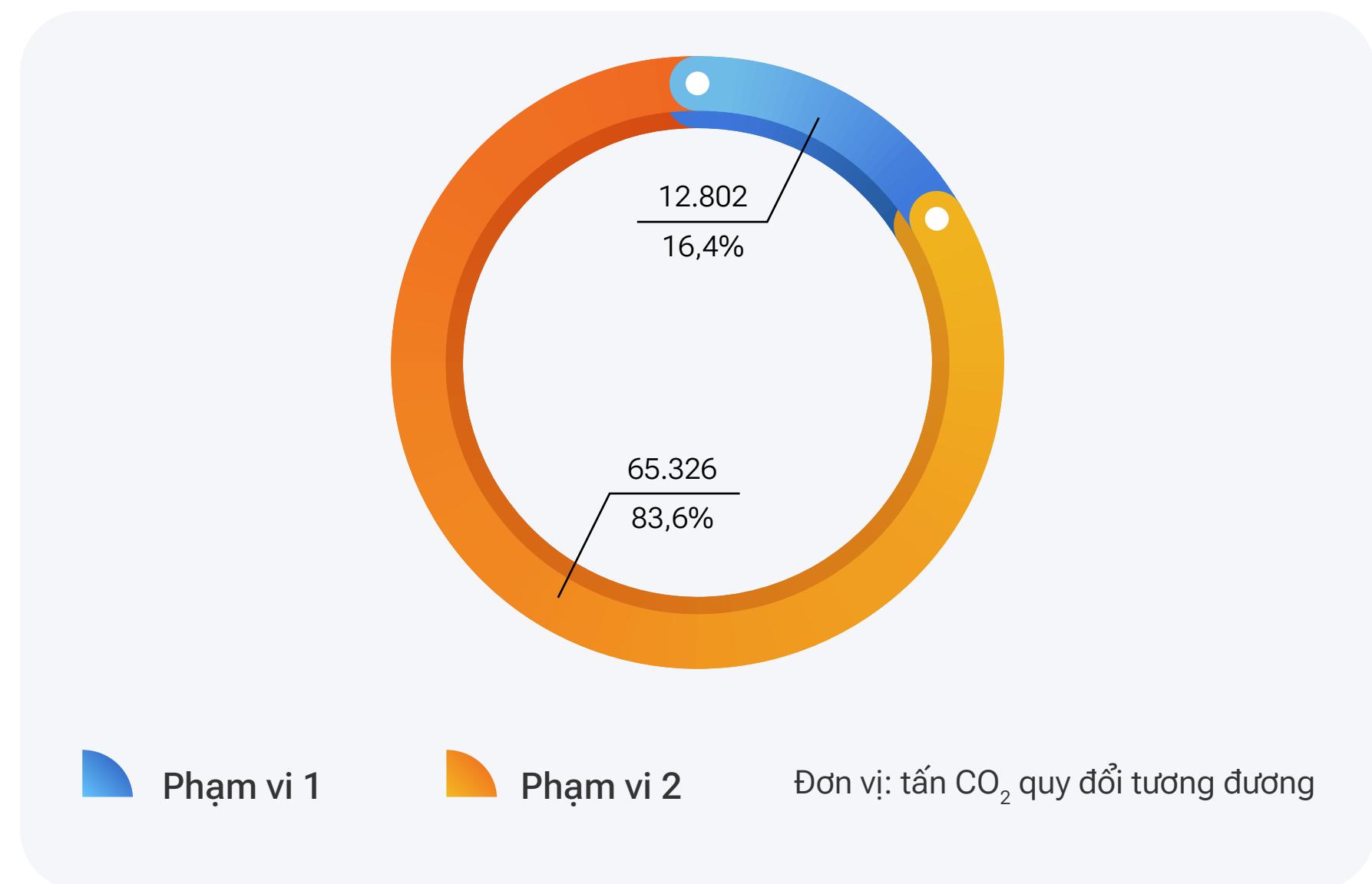
2023 là năm đầu tiên, FPT chủ động thực hiện việc kiểm kê phát thải khí nhà kính trên phạm vi toàn Tập đoàn bao gồm tất cả các Toà nhà, địa điểm kinh doanh tại Việt Nam của 08 công ty thành viên.

Các nguồn phát thải khí nhà kính được FPT thực hiện kiểm kê trên hai phạm vi gồm: **(1) Phạm vi 1** - Phát thải trực tiếp từ việc TIÊU THỤ NHIÊN LIỆU do tài sản mà doanh nghiệp sở hữu tạo ra; **(2) Phạm vi 2** – Phát thải gián tiếp từ việc mua năng lượng từ bên thứ ba. Trong đó, ở Phạm vi 1, FPT thống kê nguồn phát thải khí nhà kính gồm: lượng xăng, dầu dùng cho xe công ty và các hệ thống máy móc cố định; sử dụng môi chất lạnh hệ thống điều hòa; nước thải; bình chữa cháy CO₂; gas LPG dùng cho nấu ăn. Ở Phạm vi 2, FPT thống kê nguồn phát thải khí nhà kính gồm: sử dụng điện năng của EVN.

Trong năm 2023, lượng phát thải khí nhà kính quy đổi tương đương của FPT là 78.128 tấn CO₂. Trong đó, hai nguồn phát sinh phát thải khí nhà kính nhiều nhất là từ điện năng phục vụ chiếu sáng, vận hành máy móc thiết bị (Phạm vi 2) và Xăng dùng cho xe thuộc sở hữu của FPT. FPT đang lên kế hoạch để giảm thiểu lượng phát thải khí nhà kính từ hai nguồn phát sinh lớn này nói riêng cũng như từ tất cả các nguồn phát sinh khác nói riêng.

Trong năm 2023, tổng lượng nước tiêu thụ tại các tòa nhà văn phòng làm việc và cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của FPT là 669.383 m³, tăng 23,3% so với cùng kỳ, tăng thấp hơn so với mức tăng trưởng nhân sự làm việc trực tiếp tại các tòa nhà, cơ sở đào tạo này (47,5%). Chỉ số tiêu thụ nước tại các tòa nhà, cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của FPT tính trên một nhân sự trong năm 2023 là 19,1 m³/nhân sự/năm, giảm 16,4% so với cùng kỳ (22,8 m³/nhân sự/năm). Điều này phản ánh tính hiệu quả của các giải pháp tiết kiệm tiêu thụ nước FPT đã triển khai.

Tổng hợp lượng phát thải khí nhà kính của FPT năm 2023



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

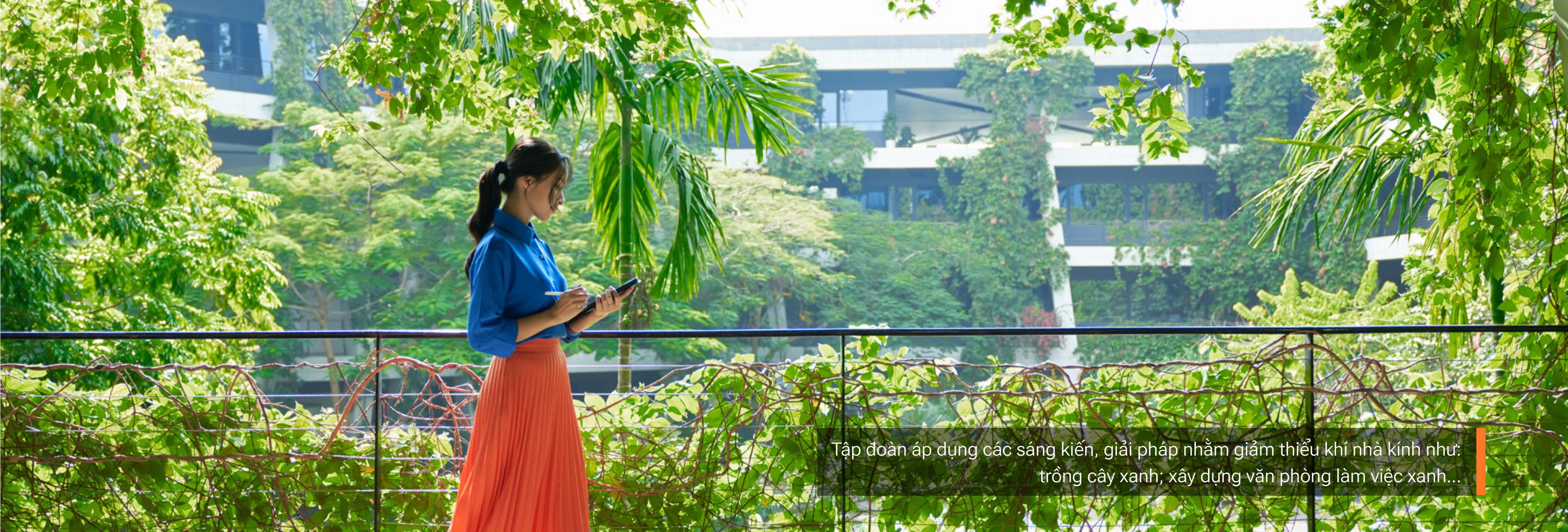
02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Tập đoàn áp dụng các sáng kiến, giải pháp nhằm giảm thiểu khí nhà kính như: trồng cây xanh; xây dựng văn phòng làm việc xanh...

Phương pháp quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải

- **Tăng cường sử dụng các nguồn năng lượng/nước tự nhiên như:** năng lượng mặt trời, nguồn nước ngầm và nước mưa;
- **Tích cực triển khai các giải pháp giúp giảm thiểu tối đa tiêu thụ năng lượng và phát thải như:** theo dõi tiêu thụ điện năng hàng tháng chặt chẽ; sử dụng hệ thống điều khiển các thiết bị điện, nước thông minh; định kỳ làm vệ sinh các giàn trao đổi nhiệt, đặc biệt các giàn nóng giải nhiệt gió không để bám bụi bẩn làm giảm khả năng trao đổi nhiệt của giàn; duy trì, sửa chữa các hỏng hóc kịp thời để tránh tổn thất năng lượng cho hệ thống; thay thế việc sử dụng các bình đun nước nóng cục bộ bằng việc sử dụng trung tâm cung cấp nước nóng tập trung, có sử dụng năng lượng mặt trời;
- **Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ nhân sự liên quan đảm bảo quản lý và vận hành một cách đúng đắn, khoa học, hệ thống điều hòa không khí và thông gió trong các tòa nhà, cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của Tập đoàn;**
- **Áp dụng các sáng kiến, giải pháp nhằm giảm thiểu khí nhà kính như:** trồng cây xanh; sử dụng năng lượng/tài nguyên tái tạo; xây dựng văn phòng làm việc xanh, văn phòng làm việc không giấy tờ; tăng cường hình thức họp trực tuyến thay cho họp trực tiếp...;
- **Tăng cường tái sử dụng các vật dụng trong văn phòng:** hàng tháng các bộ phận liên quan sẽ tiến hành sàng lọc những đồ dùng tại khu vực làm việc. Các đồ dùng không dùng đến hoặc không sử dụng thường xuyên sẽ được lập danh sách và thông báo đến các bộ phận liên quan nhằm tăng tần suất sử dụng của đồ dùng;
- **Ban hành chính sách môi trường:** trong năm 2024, Tập đoàn sẽ ban hành chính sách môi trường nhằm hướng dẫn, giáo dục và truyền cảm hứng cho CBNV ý thức về những tác động tới môi trường, đồng thời khuyến khích thực hiện các hành động để giảm thiểu tác hại gây ra với môi trường, xây dựng hình ảnh doanh nghiệp “XANH”. Chính sách này cũng đưa ra các hành động cụ thể cùng các cam kết và lộ trình để hướng tới giảm thiểu khí nhà kính.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC XANH

Theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc

Các chất độc hại trong không khí như khí CO, SO₂, NO₂, PM2.5, PM10, Ozone... có thể gây ra các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng. Với FPT, tài sản lớn nhất là con người. Vì vậy, ngoài việc tạo điều kiện tốt nhất để CBNV phát triển tài năng, Tập đoàn còn đề cao việc theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc đảm bảo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên giúp nâng cao năng suất, tăng lao động và giảm thiểu các rủi ro pháp lý liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.

Định kỳ hàng năm, Tập đoàn thuê một đơn vị có chuyên môn thực hiện quan trắc môi trường làm việc và lập báo cáo gửi cho các cơ quan quản lý có liên quan. Năm 2023, theo kết quả quan trắc định kỳ, chất lượng không khí tại các khu làm việc trong của Tập đoàn và CTTV đều có giá trị nằm trong giới hạn cho phép của QCVN 05:2013 /BTNMT, QCVN 26:2010/ BTNMT.

Đơn cử, tại tòa nhà trụ sở chính của Tập đoàn – FPT Tower, chúng tôi đã thực hiện theo dõi và đo lường quan trắc không khí trong giai đoạn quý II năm 2023 với các chỉ số được ghi nhận thấp hơn so với quy chuẩn kỹ thuật quốc gia. Đặc biệt, không phát hiện khí CO trong không khí.

Kết quả quan trắc môi trường tại tòa nhà FPT Tower, số 10 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Tp.Hà Nội

Thông số	Kết quả			Quy chuẩn (**)
	KX01(*)	KX02(*)	KX03(*)	
Tiếng ồn (dBA)	64,9	63,7	63,2	70
Nhiệt độ (°C)	31,4	34,8	33,0	-
Độ ẩm (%)	72,4	67,8	69,8	-
Tốc độ gió (m/s)	0,8	1,1	0,7	-
Tổng bụi lơ lửng (µg/m³)	153	137	165	300
CO (µg/m³)	<2,33	<2,33	<2,33	30.000
SO ₂ (µg/m³)	0,085	0,075	0,090	350
NO ₂ (µg/m³)	0,074	0,067	0,079	-

(*) Các khu vực lấy mẫu đo

(**) Quy chuẩn về chất lượng không khí và tiếng ồn: QCVN 05:2013/ BTNMT và QCVN 26:2010/ BTNMT



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Xác định chuyển đổi số tạo đòn bẩy để nâng cao hiệu quả trong hoạt động, là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ, Tập đoàn luôn chú trọng thúc đẩy chuyển đổi số nội bộ tăng hiệu quả quản trị, vận hành và tối ưu năng suất, hiệu quả hoạt động. Nhờ đó, tỷ lệ không sử dụng văn bản, giấy tờ (Paperless) của FPT trong năm 2023 tăng 59,5% so với năm 2022. Bên cạnh đó, việc tiếp nhận và xử lý các văn bản đến, văn bản đi của FPT được áp dụng trên phần mềm hệ thống quản lý văn bản do Tập đoàn phát triển giúp rút ngắn thời gian xử lý và tăng tính chính xác. 100% văn bản nội bộ của Tập đoàn (trừ công văn quan trọng, văn bản mật) được phát hành điện tử trên các phần mềm số hóa của FPT.

Văn phòng không giấy tờ

Không chỉ triển khai các giải pháp giúp các doanh nghiệp khác hướng đến mô hình doanh nghiệp xanh, mà FPT cũng luôn đẩy mạnh các hoạt động chuyển đổi số nội bộ tối ưu hóa vận hành từ đó gián tiếp giảm thiểu các tác động đến môi trường.

Hầu hết các hoạt động liên quan đến quản trị, vận hành của FPT đã được số hóa hướng đến mô hình doanh nghiệp không giấy tờ như giao việc online, hóa đơn điện tử, quản lý mua sắm online, quản lý thanh toán online, đánh giá kết quả công việc online và các dịch vụ yêu cầu nội bộ online khác. Đặc biệt, các hợp đồng giao dịch điện tử của FPT trong năm 2023 đạt số lượng trên 100.000 hợp đồng, chiếm khoảng 39% trên tổng các hợp đồng ký kết, và tăng khoảng 6,6% so với năm 2022.

Tập đoàn đồng thời **khuyến khích sử dụng phương tiện giao thông công cộng, xe tuyến** đưa đón CBNV và **sử dụng các giải pháp công nghệ hỗ trợ họp/trao đổi trực tuyến** thay thế cho việc di công tác để giảm lượng khí thải carbon từ phương tiện cá nhân. Trong năm 2023, hơn 2/3 số cuộc họp, trao đổi của FPT được thực hiện theo hình thức trực tuyến.

59.745

Cuộc họp trực tuyến
chiếm **67,8%** tổng số cuộc họp

100%

Văn bản nội bộ được ký số

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Văn phòng làm việc gần gũi với thiên nhiên

Với hệ thống văn phòng làm việc trải rộng trên toàn quốc, FPT luôn ý thức mô hình văn phòng xanh không chỉ giúp Tập đoàn đạt được những hiệu quả nhất định trong việc tiết kiệm năng lượng, giảm chi phí vận hành văn phòng mà còn góp phần tạo ra môi trường làm việc sáng tạo từ đó thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

Theo đó, khi đầu tư xây dựng các khu văn phòng, FPT luôn thực hiện lập báo cáo đánh giá tác động môi trường và tuân thủ các quy định liên quan đến bảo vệ môi trường, tiêu thụ năng lượng, xử lý chất thải/khí thải. Đồng thời, trong quá trình thiết kế, FPT **luôn ưu tiên việc ứng dụng các công nghệ mới, chất liệu thân thiện với môi trường và tận dụng tối đa các nguồn năng lượng tự nhiên** để giảm thiểu tối đa tác động đến môi trường cũng như tiêu thụ năng lượng và xả thải.

Các khu tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm của FPT tại Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Định, Tp.HCM và Cần Thơ được xây dựng theo mô hình campus với khu nhà văn phòng tích hợp khu vui chơi, giải trí, cây xanh, cảnh quan thân thiện với môi trường như Hola Park tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); trường ĐH FPT tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc (Hà Nội); khu phức hợp văn phòng FPT Complex tại khu Đô thị FPT City (Đà Nẵng); F-Town tại khu Công nghệ cao Thủ Đức (Tp.HCM)... Trong đó nhiều công trình đã được các tổ chức trong và ngoài nước đánh giá cao về kiến trúc xanh đáp ứng các tiêu chí thân thiện với môi trường, hiệu quả trong việc sử dụng tài nguyên thiên nhiên.

- Wallpaper – Tạp chí hàng đầu về kiến trúc, mỹ thuật và thời trang nước Anh đã xếp campus F-Town 3 vào bộ ba công trình đặc trưng cho lối kiến trúc Sinh khí hậu (bioclimatic) – phong cách xây dựng, thiết kế cấu trúc tòa nhà tận dụng tối đa lợi thế của khí hậu, thiên nhiên để mang đến môi trường sống thoải mái, tiện nghi cho con người. Hơn 40% công trình bao gồm cả không gian mở và các hành lang đều không cần trang bị điều hòa nhiệt độ.
- Khu phức hợp văn phòng FPT Complex (Đà Nẵng) được Bộ Xây dựng và Ngân hàng Thế giới trao Chứng chỉ EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies) dựa trên việc đạt được mức tiết kiệm ít nhất 20% đối với cả ba tiêu chí năng lượng, nước và vật liệu so với các công trình điển hình.

- Tòa nhà hiệu bộ FPT (khu công nghệ cao Hòa Lạc - Hà Nội) được vinh danh trong hạng mục Giáo dục tương lai tại Festival kiến trúc thế giới và giành giải nhất tại cuộc thi Kiến trúc xanh do Hội kiến trúc sư Việt Nam tổ chức về việc sử dụng vật liệu xanh và tiết kiệm năng lượng.

Nhận thức được tầm quan trọng của việc sử dụng các nguồn năng lượng sạch và dựa trên đặc thù lĩnh vực hoạt động, **FPT luôn ưu tiên tối đa sử dụng năng lượng mặt trời** trong việc đảm bảo cung cấp nhiệt lượng cho hệ thống dẫn nước chung của các tòa nhà giúp đảm bảo các cam kết về bảo vệ môi trường, đồng thời, tiết kiệm chi phí điện năng, đảm bảo cung cấp nước nóng trong mùa đông tại các tòa nhà thuộc khu vực miền Bắc.

Khi thiết kế các tòa nhà, **FPT chú trọng xây dựng hệ thống lưu trữ nước mưa, hệ thống lọc nước thải** để tận tối đa nguồn nước này cho một số mục đích phù hợp như tưới cây, giúp tối ưu chi phí tiêu thụ nước, đặc biệt vào mùa khô. Ngoài ra, hệ thống hồng ngoại và máy phun xoay chiều tự động được áp dụng trên tất cả các khuôn viên cây xanh trong các tòa nhà để giảm thiểu việc sử dụng nước và đảm bảo sự phát triển của hệ thống cây xanh mang lại môi trường làm việc thân thiện với thiên nhiên cho CBNV.

Đối với nguồn nước sử dụng từ hệ thống nước sạch của thành phố, chúng tôi luôn đảm bảo thực hiện các quy định thống nhất trong các tòa nhà, campus về tiết kiệm và sử dụng nước. Các khu vực chung đều sử dụng vòi nước cảm ứng tự động tắt khi không sử dụng và phát động phong trào sử dụng nước tiết kiệm tại các văn phòng trên toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, trong các tòa nhà văn phòng làm việc, các cơ sở đào tạo, Tập đoàn cũng tăng trưởng sử dụng các đồ dùng thân thiện với môi trường như: cốc, ống hút làm từ bã mía; chai nước đóng chai, túi nilon từ chất liệu có thể tái chế...



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

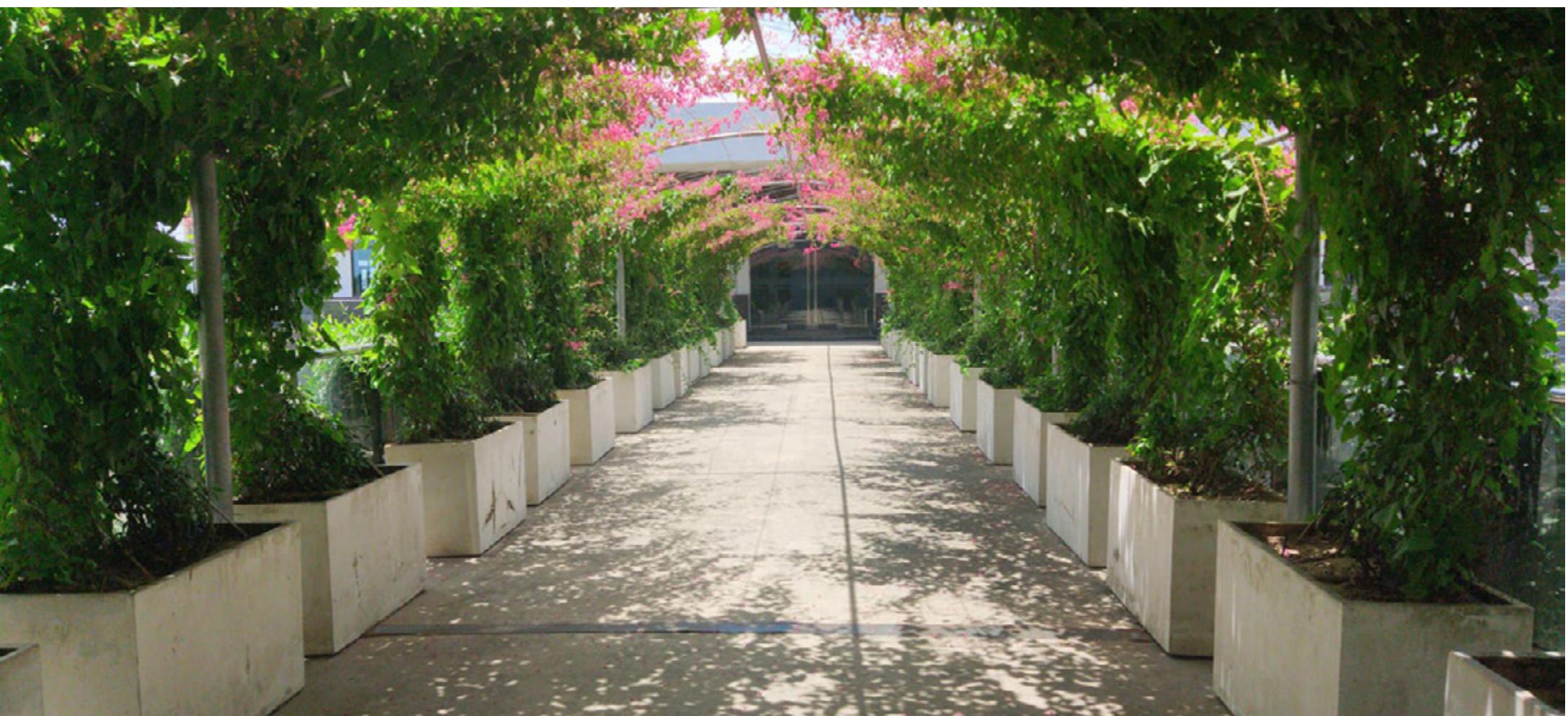
03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

- Tuân thủ pháp luật
- Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và phát thải, rác thải
- Xây dựng môi trường làm việc xanh

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

04



Mô hình văn phòng xanh giúp Tập đoàn đạt được những hiệu quả nhất định trong việc tiết kiệm năng lượng, giảm chi phí vận hành văn phòng.

01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

**02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG**

**03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC**

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

**05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG**

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

05



SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Cùng với việc đảm bảo sự tăng trưởng vững chắc về kinh tế, FPT luôn chú trọng đến các hoạt động hỗ trợ cộng đồng dựa trên chính thể mạnh công nghệ và đảm bảo hỗ trợ cao nhất cho cộng đồng xã hội. **Trong suốt 35 năm, FPT luôn kiên trì thực hiện các hoạt động phát triển bền vững với định hướng con người là yếu tố then chốt.** Bởi vậy, FPT luôn chú trọng đầu tư phát triển nguồn nhân lực cũng như các hoạt động hỗ trợ giáo dục và thế hệ trẻ. Cùng với đó, FPT cho rằng, lòng nhân ái và tinh thần sẻ chia cũng là một trong những yếu tố giúp xây dựng một xã hội bình ổn và phát triển. Mỗi năm, các CBNV của FPT đều cùng góp phần vào sự nghiệp phát triển bền vững thông qua những hành động thiết thực, từ đồng hành trực tiếp cùng Tập đoàn trong các hoạt động thiện nguyện tới việc tham gia đóng góp tài chính, hướng đến mục tiêu **song hành vì sự phát triển cộng đồng, đóng góp vì một quốc gia hạnh phúc.**

Cùng với sự chung tay của CBNV, trong năm 2023, FPT đã hỗ trợ 205,2 tỷ đồng cho các sự kiện, hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại những giá trị cả về vật chất và tinh thần thiết thực nhất cho 83.753 người trên phạm vi toàn quốc.

Một số hoạt động nổi bật trong năm 2023 như: Tiếp tục “ươm mầm hy vọng” các trẻ em không may mắn do Covid-19 tại trường Hy Vọng. Các em được đào tạo phát triển tài năng trong nhiều lĩnh vực và đạt nhiều huy chương trong các cuộc thi robotics, âm nhạc, thể thao... Bên cạnh đó, với mục tiêu gắn kết những tấm lòng nhân ái, cùng gây quỹ từ thiện, FPT lần đầu tiên tổ chức giải chạy Happy Run – Dấu chân hạnh phúc trên quy mô toàn cầu, thu hút 191.000 lượt người tham gia, quyên góp 3,6 tỷ đồng để xây dựng cơ sở vật chất cho trường học ở các vùng khó khăn, giữ chân trẻ em ở lại với lớp học. Trong năm 2023, FPT và Quỹ Hy Vọng cũng hoàn thành việc xây dựng 350 cây cầu tại vùng Đồng bằng Sông Cửu Long, giúp đảm bảo an toàn khi đi học cho trẻ em, thông thương đôi bờ liên xã, liên ấp, tạo thuận lợi cho người dân đi lại, vận chuyển hàng hóa dễ dàng. Với cột mốc này, Tập đoàn FPT và Quỹ Hy Vọng là những doanh nghiệp và tổ chức đã đóng góp, kêu gọi xây dựng được nhiều cây cầu nhất tại Việt Nam từ năm 2018 tới nay.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP,
HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

0.5



■ TẠO CƠ HỘI HỌC TẬP, PHÁT TRIỂN TÀI NĂNG TRẺ CHO ĐẤT NƯỚC

Với mong muốn tạo cơ hội học tập, tiếp cận công nghệ mới cũng như phát triển tài năng, FPT luôn chú trọng đến các hoạt động đầu tư cho giáo dục và thế hệ trẻ. Trong năm 2023, FPT sử dụng tới 155,4 tỷ đồng trong tổng kinh phí chi cho các hoạt động trách nhiệm xã hội để hỗ trợ thế hệ trẻ với một số hoạt động nổi bật.

Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT)

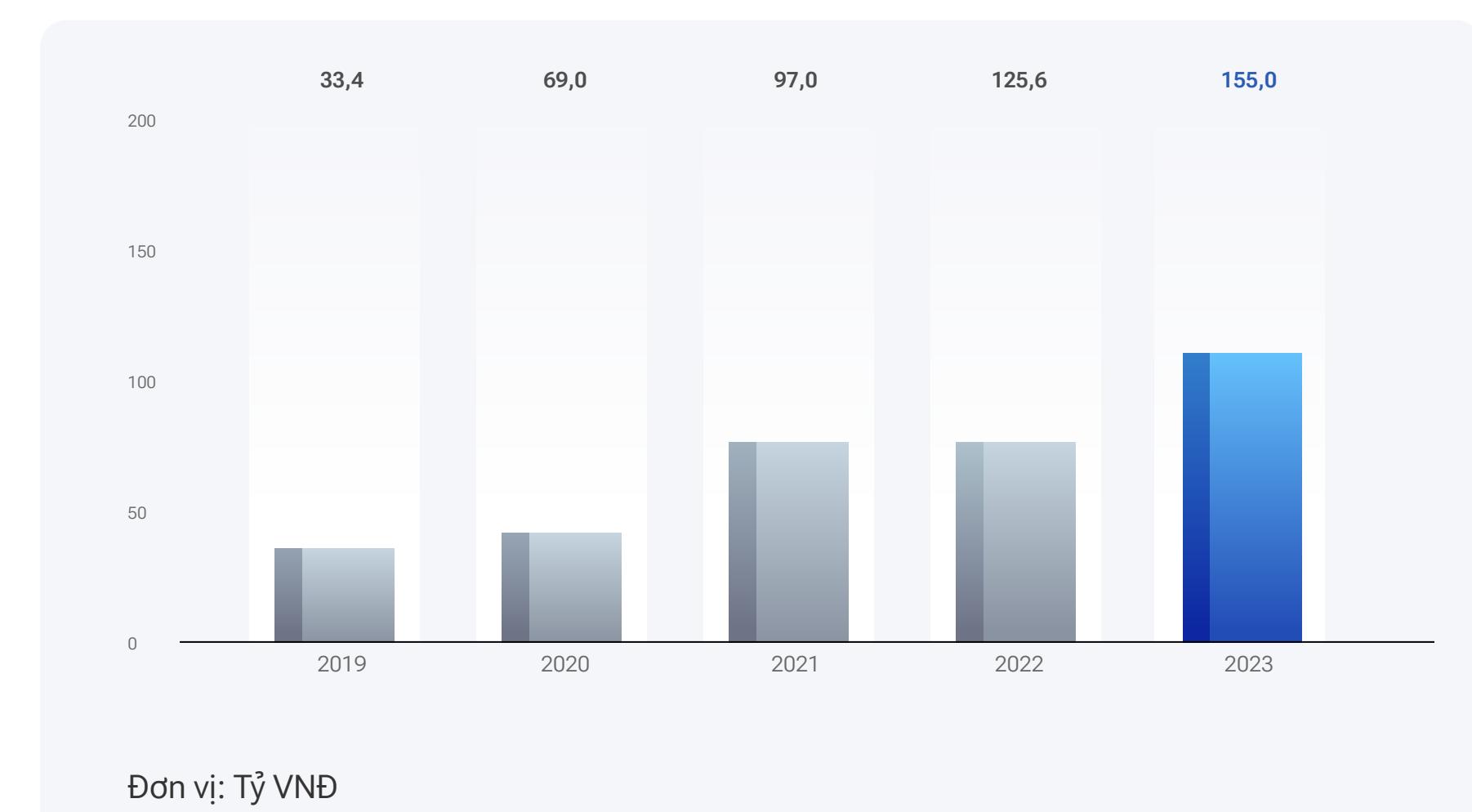
Với mong muốn tạo điều kiện cho các sinh viên trẻ tài năng trên toàn quốc phát triển một cách toàn diện và trưởng thành qua các dự án lớn, mỗi năm Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT) dành một khoản học bổng cho những sinh viên có thành tích học tập cao, đạt giải thưởng quốc gia, quốc tế. Hiện có hơn 600 thành viên đã và đang tham gia FYT. Trong đó, có rất nhiều thành viên đã trưởng thành và trở thành những nhà sáng lập và quản lý, nhà khoa học và chuyên gia có tầm ảnh hưởng cả trong nước và thế giới. Trong năm 2023, 36 học bổng đã được cấp cho các tài năng trẻ với tổng số tiền tương ứng 400 triệu đồng. Bên cạnh đó, với sự hỗ trợ về chi phí và cơ sở vật chất từ FPT, trong suốt quá trình tham gia FYT, các bạn được khuyến khích theo đuổi khát vọng, được giao lưu, truyền cảm hứng học tập, đồng thời nâng cao các kỹ năng mềm cần thiết cho tương lai thông qua các lớp học trải nghiệm, hội thảo, hoạt động ngoại khóa...



Học bổng Nguyễn Văn Đạo

Với mục tiêu tìm kiếm, bồi dưỡng và khuyến khích phát triển nhân tài, FPT đã dành hơn 155 tỷ đồng trao tặng học bổng Nguyễn Văn Đạo, tăng hơn 23% so với năm 2022. Trong năm 2023, đã có 1.583 học bổng được trao tới các bạn sinh viên khó khăn có thành tích học tập xuất sắc hoặc có tài năng nổi trội tại nhiều tỉnh thành trên toàn quốc.

Học bổng Nguyễn Văn Đạo giai đoạn 2019 - 2023



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc



TRƯỜNG HY VỌNG - HÀNH TRÌNH NẨY MẦM

Năm 2023 đánh dấu nhiều cột mốc đặc biệt của trường Hy Vọng - Ngôi trường dành riêng cho trẻ em mồ côi vì Covid-19 như: khởi công xây trường, dự án CSR duy nhất của Việt Nam đạt giải “Hoạt động cộng đồng ấn tượng nhất toàn cầu” tại hội nghị Global CSR, gặt hái nhiều thành tích cao tại nhiều cuộc thi dành cho học sinh...

“Hy Vọng” không chỉ là nơi để các em học sinh được đến trường, được học tập và phát triển toàn diện, mà hơn hết nơi đây chính là ngôi nhà tràn ngập tình yêu thương ấm áp dành cho những em nhỏ đã chịu mất mát của đại dịch Covid-19. Sau 4 mùa tuyển sinh, từ 34 đứa trẻ nhập học đầu tiên, giờ trường Hy Vọng đã có 230 học sinh từ 41 tỉnh thành và 11 dân tộc. Sau thời gian được “ươm mầm” tại trường, các em đã trưởng thành hơn, có nhiều em đạt thành tích cao trong học tập như: 05 em đỗ thẳng vào Đại học, 02 em đạt học bổng đi Mỹ, 03 em đạt giải học sinh giỏi cấp thành phố và đạt nhiều huy chương trong các cuộc thi robotics, âm nhạc, thể thao...

Tháng 09/2023, Dự án Trường Hy Vọng đã được khởi công xây dựng với mong muốn mang đến cho các em một môi trường sống an toàn, đầy đủ tiện nghi để tự tin trưởng thành và hạnh phúc trong tương lai. Trường được thiết kế đảm bảo các chức năng lớp học, phòng bộ môn, thư viện, nhà đa năng, phòng ở chuyên gia. Dự kiến trong năm 2024, dự án sẽ được hoàn thành và đưa vào sử dụng.

CẢI TẠO MÔI TRƯỜNG HỌC TẬP, RÚT NGẮN KHOẢNG CÁCH VỀ ĐIỀU KIỆN HỌC TẬP VÙNG KHÓ KHĂN

Tại những địa phương vùng sâu, vùng xa ở Việt Nam, học sinh và giáo viên vẫn ngày ngày học tập và giảng dạy trong những ngôi trường tạm, thiếu trang thiết bị và mất an toàn, đây cũng là một trong những nguyên nhân lớn ảnh hưởng tới chất lượng giáo dục và sức khỏe của học sinh. Với mục tiêu mang tới cho các em học sinh những vùng khó khăn ngôi trường khang trang, trang bị đầy đủ sách vở và giáo cụ, FPT đã đóng góp hơn 11 tỷ đồng để thực hiện nhiều dự án hỗ trợ trực tiếp cho hơn 82.000 học sinh.

• **Chương trình Ánh sáng học đường:** Từ tháng 04/2018, chương trình “Ánh sáng học đường” được khởi động với mong muốn huy động nguồn lực xã hội để tăng cường cơ hội tiếp cận giáo dục cho nhiều học sinh. Chương trình hướng tới mục tiêu cải thiện cơ sở vật chất giáo dục thông qua xây mới trường học, nhà bán trú, nhà vệ sinh, sân chơi; trang bị thiết bị dạy và học cho học sinh vùng sâu, vùng xa, những vùng khó khăn bị ảnh hưởng bởi thiên tai bão lũ. Trong năm 2023, FPT đã mang tới 68 công trình mới, ước tính hơn 20.000 thầy cô giáo, các em học sinh được tiếp cận và thụ hưởng.

• **Chương trình Chắp cánh ước mơ:** Gần như mỗi năm, CBNV FPT đều đặt chân đến vùng cao để giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn nhưng luôn nỗ lực vươn lên trong cuộc sống. Những món quà thiết thực từ chương trình được kỳ vọng giúp các em nhỏ vùng cao giữ niềm say mê với con chữ, sách vở và gieo mầm hy vọng về một tương lai tươi sáng. Được duy trì bằng cái tâm và sự nỗ lực của CBNV FPT, Chắp cánh ước mơ trở thành một trong những chương trình cộng đồng hỗ trợ giáo

dục dành riêng trẻ em vùng cao có hoàn cảnh khó khăn với quy mô và dài hạn nhất của FPT tính đến thời điểm này. Trong năm 2023, ước tính có hơn 38.000 em học sinh vùng cao được tiếp cận và thụ hưởng, gần 12.000 phần quà bao gồm máy tính, tủ sách, trang thiết bị học tập, học bổng... đã được trao tới điểm trường và các em học sinh.

• **Thư viện điện tử:** Dự án do Quỹ Hy vọng xây dựng và thực hiện, FPT tài trợ thiết bị và Công ty Vuihoc đồng hành về ứng dụng học tập. Năm 2023, dự án triển khai ở các tỉnh gồm Lai Châu, Yên Bái, Bắc Kạn, Hà Tĩnh, Thừa Thiên Huế, Gia Lai, Đăk Lăk, Bình Định... với mong muốn học sinh ở vùng khó khăn có cơ hội tiếp cận tri thức trên nền tảng trực tuyến, từ đó hỗ trợ hoạt động tra cứu, nâng cao kiến thức, chất lượng học tập. Các trường nhận tài trợ thuộc cấp Tiểu học, chưa được trang bị thư viện điện tử nhưng có đường truyền internet (wifi) và cán bộ thư viện chuyên trách. Dự án có tổng giá trị tài trợ hơn 2,4 tỷ đồng. Mỗi thư viện điện tử gồm 15 máy tính bảng và tai nghe, các tài khoản học Toán - Tiếng Việt - Tiếng Anh. Trong đó, thiết bị máy tính bảng có ưu điểm gọn, nhẹ nên dễ dàng bố trí, sắp đặt trong không gian thư viện còn hạn chế của hầu hết các trường Tiểu học còn khó khăn. Không chỉ tài trợ cơ sở vật chất, dự án còn đặt mục tiêu đồng hành lâu dài với các trường để nâng cao hiệu quả của Thư viện điện tử sau khi đưa vào hoạt động, thông qua việc theo dõi các chỉ số truy cập, sử dụng phần mềm, tài khoản học. Trong suốt quá trình vận hành thư viện điện tử, dự án cũng bố trí nhân sự (trực hotline) để hỗ trợ học sinh và giáo viên trong học tập, nghiên cứu, đồng thời cập nhật các đầu sách, ứng dụng bổ trợ khác.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

0.5



KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG HẠNH PHÚC

Với ý nghĩa cao nhất của các chương trình là tạo những hiệu ứng tích cực cho xã hội chứ không chỉ dừng lại ở những hoạt động cứu trợ trong tình huống khẩn cấp, FPT thúc đẩy cả những hoạt động đóng góp vì cộng đồng.

Chương trình Nâng bước em đến trường: Khởi động từ năm 2018, chương trình “Nâng bước em đến trường” xây dựng các cây cầu bê tông kiên cố tại các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long, góp phần tạo môi trường an toàn không chỉ cho trẻ em, mà còn nâng cao chất lượng sống, cải thiện an sinh xã hội tại mỗi địa phương. Tính tới năm 2023, 350 cây cầu kiên cố đã được xây dựng ở miền Tây, với sự chung tay của lãnh đạo các địa phương và người dân, đặc biệt là sự tham gia của đoàn viên thanh niên, nông dân các xã đóng góp hàng chục nghìn ngày công. Tính riêng trong năm 2023, FPT đã đóng góp hơn 11 tỷ để hoàn thành mục tiêu đã đặt ra. Những cây cầu Hy Vọng bằng bê tông, cốt thép thay thế dần cầu tạm, cầu gỗ và các cây cầu cũ kỹ, xuống cấp, không chỉ đảm bảo nhiệm vụ kết nối giao thương thuận lợi, rút ngắn khoảng cách di chuyển giữa các xã/ấp, giúp học sinh và người dân đi lại dễ dàng mà còn tạo diện mạo mới cho vùng nông thôn tại các tỉnh đồng bằng Sông Cửu Long.

Ngày vì Cộng đồng của FPT: Từ năm 2010, FPT chọn ngày 13/3 là “Ngày FPT Vì cộng đồng” để mỗi cán bộ nhân viên tham gia đóng góp một phần nhỏ bé cho xã hội bằng những hành động cụ thể. Ngày FPT Vì Cộng đồng (13/3) đã trở thành một nét văn hóa đầy tính nhân văn của người FPT. Nhằm lan tỏa tinh thần nhân ái với tôn chỉ mỗi nhân viên FPT đều trực tiếp tham gia vào các hoạt động thiện nguyện vì cộng đồng, san sẻ với các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội,

FPT khuyến khích mỗi nhân viên đóng góp tối thiểu một ngày lương vào Quỹ Người FPT vì cộng đồng. Vào Ngày FPT vì cộng đồng năm 2023 và hướng đến kỷ niệm 35 năm thành lập, Tập đoàn FPT phát động giải chạy gây quỹ từ thiện quy mô lớn nhất năm, thành công thu hút 191.000 lượt tham gia từ 05 châu lục. Thông qua giải chạy FPT mong muốn lan tỏa lòng nhân ái, niềm tự hào, tinh thần vui khỏe, sự sát cánh và sứ mệnh kiến tạo hạnh phúc để mang những điều tốt đẹp đến với cộng đồng.

Hiến máu nhân đạo: Ngày hội hiến máu nhân đạo được FPT tổ chức thường niên với mong muốn nâng cao tinh thần tương thân tương ái, góp phần chia sẻ khó khăn với những hoàn cảnh kém may mắn trong xã hội. Với tinh thần “Một giọt máu cho đi, một cuộc đời ở lại”, nghĩa cử hiến máu cứu người của CBNV FPT đã trở thành một nét đẹp trong hoạt động thiện nguyện - xã hội của FPT hàng năm. Trong năm 2023, 2.215 CBNV FPT đã tham gia hoạt động, hiến tặng 2.505 đơn vị máu. Hoạt động thực hiện với mong muốn khích lệ mọi người cùng chia sẻ những giá trị tốt đẹp, duy trì tinh thần lạc quan, năng lượng tích cực để cùng nhau tạo nên một Cộng đồng hạnh phúc.



01 – THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

02 – QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

03 – MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

04 – HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

05 – SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

- Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước
- Trường Hy Vọng - Hành trình nảy mầm
- Cải tạo môi trường học tập, rút ngắn khoảng cách về điều kiện học tập vùng khó khăn
- Kết nối cộng đồng hạnh phúc

05



FPT luôn chú trọng đến
các hoạt động hỗ trợ cộng đồng.



CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84 24 7300 7300 • Fax: +84 24 3768 7410

www.fpt.com

