

BÁO CÁO MÔI TRƯỜNG, XÃ HỘI, VÀ QUẢN TRỊ 2023-2024

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

# ESG REPORT

*vietjetAir.com*







## Tổng quan về báo cáo

Tên chặng đường dài 17 năm kể từ ngày thành lập, Vietjet Air luôn cam kết tạo ra giá trị lâu dài cho khách hàng, nhân viên, cổ đông, và cộng đồng. Vietjet nỗ lực không ngừng đổi mới để tạo ra hiệu quả kinh doanh cao, đồng thời chú trọng tới việc góp phần bảo vệ môi trường cho thế hệ mai sau. Vietjet tham chiếu tới các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc, các chiến lược phát triển bền vững của Chính phủ Việt Nam, và các chiến lược hướng tới phát thải ròng bằng 0 của Hiệp Hội Vận tải Hàng không Quốc Tế (IATA) để xây dựng chiến lược phát triển bền vững của Vietjet.

Trong báo cáo này, Vietjet trình bày và công bố thông tin chính thức liên quan đến định hướng phát triển bền vững của hãng, cách tiếp cận của chúng tôi đối với các vấn đề liên quan, phương thức quản trị các lĩnh vực trọng yếu và kết quả chúng tôi đã đạt được trên hành trình hướng tới mục tiêu đạt phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050 của Vietjet nói riêng, và của thế giới nói chung. Báo cáo này là công cụ giúp Vietjet rà soát và đánh giá lại hiệu quả các hoạt động phát triển bền vững được thực hiện trong năm qua, gop phần hỗ trợ Hội Đồng Quản Trị và Ban Lãnh Đạo kịp thời cập nhật những định hướng và chiến lược phát triển phù hợp nhất cho công ty. Năm nay là năm đầu tiên Báo cáo ESG được xuất bản riêng biệt với báo cáo thường niên, nhằm cung cấp bức tranh tổng

thể về các hoạt động hướng tới phát triển bền vững của chúng tôi và bổ sung thông tin chi tiết hơn nội dung được công bố trong Báo cáo thường niên năm 2023 của Vietjet cho các nhà đầu tư và khách hàng.

### Cơ sở lập báo cáo

Báo cáo này được xây dựng và công bố dựa trên cơ sở tham chiếu các khuyến nghị của Lực lượng Đặc nhiệm về Công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures - TCFD), được Ban Lãnh Đạo Vietjet lựa chọn và được trình bày tại trang 42.

**Giai đoạn báo cáo:** Báo cáo phát triển bền vững năm 2023 được lập theo niên độ kế toán, bắt đầu từ ngày 01.01.2023 đến ngày 31.12.2023.

**Chu kỳ báo cáo:** Hằng năm

### Thông tin liên hệ

Vietjet luôn nỗ lực để đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan đối với tính minh bạch thông tin, tăng trưởng bền vững trong kinh doanh, thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng và xã hội. Vì vậy Vietjet rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến chân thành của quý vị. Mọi ý kiến đóng góp, thắc mắc liên quan đến vấn đề phát triển bền vững, vui lòng gửi đến địa chỉ email: Fleet@vietjetair.com

## Lời cảm ơn

**B**áo cáo Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) 2023-2024 của Vietjet là một bản báo cáo đầu tiên về phát triển bền vững trong ngành hàng không Việt Nam, được thực hiện theo tiêu chuẩn quốc tế của Lực lượng đặc nhiệm về công bố tài chính liên quan đến khí hậu (TCFD).

Báo cáo ESG đại diện cho những nỗ lực trong việc thực hiện chiến dịch về Môi trường, Xã hội và Quản trị trong thời gian qua của chúng tôi, cũng như tham vọng, mục tiêu, chiến lược phát triển bền vững của hãng trong thời gian tới.

Chúng tôi chân thành cảm ơn sự hỗ trợ từ các đồng nghiệp từ nhiều phòng ban đã giúp chúng tôi tập hợp, tổng kết và cung cấp thông tin, dữ liệu quan trọng để Tổ dự án hoàn thành báo cáo ESG một cách đầy đủ và toàn diện nhất.

Chúng tôi cũng muốn bày tỏ lòng biết ơn đặc biệt đối với các đối tác đã đi cùng Vietjet trong hành trình xây dựng và triển khai các sáng kiến ESG, góp phần thúc đẩy các cam kết phát triển bền vững của Vietjet trong ngành hàng không Việt Nam và trên toàn cầu.



**vietjetair.com**

# ESG REPORT

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

VỀ  
ESG

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| 1.  | Thư từ Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị và Tổng Giám Đốc                                | 8-9   |
| 2.  | Chiến lược ESG của Vietjet  | 10    |
| 3.  | Ma trận ESG của Vietjet   | 11    |
| 4.  | Mục tiêu ESG của Vietjet  | 12    |
| 5.  | Môi trường  |       |
|     | Quản lý tác động tới môi trường tự nhiên  | 13    |
|     | Quản lý tiêu hao nhiên liệu   | 13    |
|     | Đội tàu bay thân thiện với môi trường thế hệ mới                                  | 14    |
|     | Dự án hợp tác với Safran về hệ thống tiết kiệm nhiên liệu                         | 15    |
|     | Các giải pháp tiết kiệm nhiên liệu của Vietjet                                    | 16    |
|     | Giới thiệu về CORSIA và tổng phát thải CO <sub>2</sub> của Vietjet trong năm 2023 | 17    |
|     | Giới thiệu về nhiên liệu hàng không bền vững                                      | 18    |
|     | Công Nghệ Cloud   | 19    |
|     | Quản lý phụ tùng thay thế   | 20    |
|     | Quản lý công cụ và dụng cụ trên tàu bay và tại sân bay                            | 20    |
|     | Giảm thiểu rác thải sử dụng 1 lần trên tàu bay                                    | 21    |
|     | Quản lý nước thải ra môi trường   | 21    |
|     | Tuyên truyền bảo vệ môi trường  | 22    |
|     | Chiến dịch bảo vệ môi trường tạo tiếng vang                                       | 22    |
| 6.  | Xã hội  |       |
|     | Chiến lược xã hội của Vietjet   | 23    |
|     | Đảm bảo an toàn khai thác   | 24-25 |
|     | Tôn trọng sự bình đẳng và đa dạng   | 26    |
|     | Chính sách liên quan đến người lao động   | 27    |
|     | Chính sách phòng chống quấy rối tình dục của Vietjet                              | 27    |
|     | Kết quả hoạt động đào tạo của Vietjet trong năm 2023                              | 28-29 |
|     | Quản lý an toàn nhân sự   | 30    |
|     | Trách nhiệm với cộng đồng   | 31    |
|     | Đối mặt với đại dịch thế kỷ COVID-19  | 31    |
|     | Đối mặt với thiên tai   | 33    |
|     | Phủ xanh trái đất   | 33    |
|     | Tập đoàn SOVICO và UNESCO: Hành trình kết nối di sản và sáng tạo tại Việt Nam     | 34    |
|     | Thúc đẩy kinh tế sáng tạo và phát triển bền vững với dự án Hà Nội Rethink         | 35    |
|     | Dự án tài trợ cho Đại học Fulbright   | 36    |
|     | Đối mới Dịch vụ để Tăng Sức Hài Lòng Khách Hàng của Vietjet                       | 37    |
|     | Những đóng góp tích cực cho nền kinh tế địa phương                                | 38    |
| 7.  | Quản trị  |       |
|     | Quản trị rủi ro   | 39    |
|     | Quản trị rủi ro biến đổi khí hậu  | 40    |
|     | Kinh nghiệm và trình độ học vấn của Hội Đồng Quản Trị                             | 41    |
|     | An ninh mạng  | 42    |
|     | Chính sách cạnh tranh lành mạnh   | 43    |
| 8.  | Tuyên bố đảm bảo của VERIFAVIA  | 44    |
| 9.  | Quy trình đánh giá tác động của biến đổi khí hậu                                  | 45    |
| 10. | Tổng hợp dữ liệu theo khung TCFD  | 46    |



Bà Nguyễn Thị Phương Thảo  
Chủ tịch HĐQT Vietjet Air

Ông Đinh Việt Phượng  
Tổng Giám đốc Vietjet Air

**C**húng tôi trân trọng gửi lời cảm ơn tới các nhà đầu tư, đối tác và khách hàng đã hỗ trợ, đồng hành và sẻ chia, góp phần to lớn vào sự tăng trưởng của Vietjet trong thời gian qua. Triết lý đặt khách hàng, cộng đồng và môi trường là trọng tâm trong hoạt động kinh doanh cốt lõi đã trở thành động lực cho sự phát triển bền vững và mục tiêu quản lý ESG của Vietjet.

Đại dịch COVID-19 đã khiến ngành hàng không Việt Nam và thế giới hầu như đóng băng mọi hoạt động. Trở lại sau đại dịch, trong năm 2023, Vietjet đã khai thác an toàn 133 nghìn chuyến bay, vận chuyển 25,3 triệu lượt hành khách (chưa bao gồm Vietjet Thái Lan), trong đó hơn 7,6 triệu khách quốc tế, tăng tới 183% so với năm 2022. Nhằm đáp ứng nhu cầu vận chuyển hành khách ngày càng tăng và mở rộng thị trường hàng không, Vietjet tiếp tục phát triển mạng bay với 33 đường bay quốc tế và quốc nội được mở mới, nâng tổng số đường bay lên 125 đường bay, trong đó 80 đường bay quốc tế và 45 đường bay quốc nội vào năm 2023. Năm 2023, Vietjet đã đóng góp các khoản thuế, phí trực tiếp và gián tiếp cho ngân sách khoảng 5.200 tỷ đồng.

Dù đã đạt được những thành quả bước đầu đáng tự hào, chúng tôi vẫn luôn hiểu rằng sự phát triển của xã hội và nền kinh tế cũng đẩy các chủ đề như sự nóng lên toàn cầu, biến đổi khí hậu và ô nhiễm môi trường trở thành thách thức cần được giải quyết ngay từ thời điểm hiện nay. Để giải quyết được các vấn đề này, chúng tôi đã đẩy mạnh sự hợp tác chặt chẽ giữa các bộ phận nội bộ liên quan, các đối tác bên ngoài cùng chung tay đóng góp vào sự phát triển bền vững của Vietjet. Nhờ đó, đến nay, chúng tôi đã hợp tác với tập đoàn quốc tế Safran về quản lý và tiết kiệm nhiên liệu, hợp tác với các tổ chức trong nước và quốc tế về các vấn đề cải thiện môi trường, chung tay với Chính phủ Việt Nam và cộng đồng trong các chiến dịch làm sạch biển, trồng cây phủ xanh nhiều vùng đất... Đặc biệt, các tổ chức nội bộ cũng đẩy mạnh xây dựng và triển khai các sáng kiến bảo vệ môi trường từ các vấn đề về rác thải, khí thải, thay thế công cụ - dụng cụ thân thiện với môi trường. Vào năm 2023, Vietjet đã tiên phong lập quỹ "Fly Green" với mục tiêu với mỗi vé được bán ra, chúng tôi sẽ trích doanh thu của hãng để phục vụ cho các chiến dịch về môi trường như trồng cây xanh, dọn rác biển, bảo vệ các nguồn tài nguyên đất, nước và động thực vật.



Vietjet đã và đang tiên phong trong việc tiết kiệm nhiên liệu với đội tàu bay đa số là tàu A320neo và A321neo, tiết kiệm 20% nhiên liệu và giảm lượng khí thải nhà kính so với máy bay Airbus thế hệ trước. Các tàu bay này còn được trang bị động cơ GTF, giúp giảm tiêu thụ nhiên liệu ít nhất 20%, đồng thời góp phần giảm 75% ô nhiễm tiếng ồn và 50% khí thải. Việc tối ưu hóa hoạt động của các tàu bay đã giúp Vietjet giảm thiểu lượng khí thải carbon trên mỗi đơn vị ghế luân chuyển (ASK).

Năm 2022, chúng tôi đã thành lập tổ nội bộ nhằm phục vụ mục đích báo cáo tổng khí thải hàng năm để thực hiện Kế hoạch giảm thiểu bù trừ phát thải carbon trong hoạt động hàng không quốc tế (CORSIA). Năm 2024 là năm đầu tiên chúng tôi xuất bản Báo cáo ESG trong lịch sử của Vietjet với mục đích cung cấp bức tranh tổng quát về các hoạt động phát triển bền vững của hãng trong năm 2023 cho các nhà đầu tư và khách hàng. Với tinh thần tiên phong, chúng tôi tự hào là hãng hàng không đầu tiên tại Việt Nam xuất bản Báo cáo ESG theo tiêu chuẩn quốc tế TCFD nhằm cung cấp đầy đủ thông tin về các hoạt động liên quan tới ESG cho các nhà đầu tư, đối tác và khách hàng của Vietjet.

Trước vấn đề ứng phó với biến đổi khí hậu, Vietjet đặt mục tiêu không ngừng thực hành và cống hiến hết mình cho các sáng kiến bảo vệ trái đất bằng cách thiết lập hệ thống quản lý để ứng phó với biến đổi khí hậu và liên tục nâng cấp đội tàu bay thân thiện với môi trường.

Đặt sự an toàn của khách hàng là mục tiêu quan trọng hàng đầu trong hoạt động kinh doanh để thực hiện trách nhiệm xã hội của mình, Vietjet đã triển khai công tác đánh giá an toàn trên không, áp dụng hệ thống giám sát dữ liệu bay đánh giá chỉ số chất lượng, triển khai thành công và sử

dụng hiệu quả hệ thống phần mềm CORUSON vào hoạt động nâng cao an toàn và đảm bảo chất lượng khai thác. Cùng đó, trách nhiệm xã hội của Vietjet còn thể hiện rất rõ với cộng đồng, xã hội và các địa phương thông qua các hoạt động tài trợ văn hóa - thể thao, thực hiện các chương trình "lá lành đùm lá rách" tới các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn tại Việt Nam.

Bên cạnh đó, việc không ngừng cải tiến, xây dựng các chính sách tích cực, tạo ra môi trường làm việc an toàn - hạnh phúc cho các cán bộ nhân viên cũng là một trong những bước tiến mạnh mẽ của Vietjet trong năm 2023.

Năm 2023 Vietjet ghi nhận doanh thu 53,6 nghìn tỷ đồng (riêng lẻ) và 62,5 nghìn tỷ đồng (hợp nhất), tăng lần lượt 62% và 56% so với năm 2022. Lợi nhuận sau thuế riêng lẻ và hợp nhất năm 2023 đạt lần lượt 697 tỷ đồng và 344 tỷ đồng. Có được thành quả này là sự ủng hộ, đồng hành, và sẻ chia của Quý cổ đông, đối tác, khách hàng, và toàn thể cán bộ nhân viên của hãng. Vietjet sẽ tiếp tục tập trung vào con người và môi trường trong chiến lược phát triển bền vững của mình bằng cách đặt quản lý ESG lên ưu tiên hàng đầu.

Trân trọng cảm ơn và mong sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ, đồng hành của Quý vị trong hành trình phát triển bền vững của Vietjet sắp tới!

Chủ tịch  
Hội Đồng Quản trị

Nguyễn Thị Phương Thảo

Tổng giám đốc

Đinh Việt Phượng

## Định hướng phát triển bền vững

Đặt ESG là nhân tố lớn góp phần vào công cuộc phát triển bền vững của Vietjet cũng như ngành hàng không Việt Nam và thế giới, chúng tôi tiếp tục hoạch định các chiến lược với những trọng tâm sau:

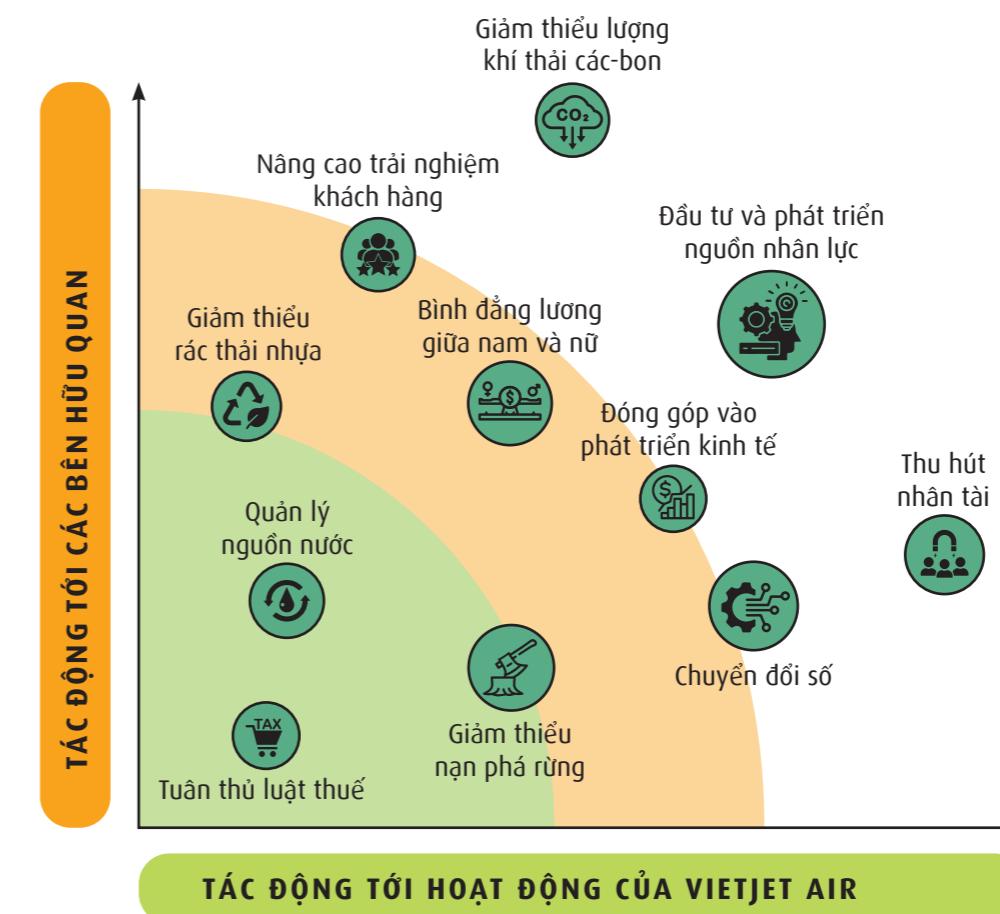


**Trọng tâm 1.** Thực hiện các cam kết về môi trường thông qua việc cơ cấu đội tàu bay và các hoạt động khai thác bay thân thiện với môi trường; tiếp tục đẩy mạnh hợp tác chặt chẽ với các đối tác lớn trong nước và quốc tế trong việc thúc đẩy phát triển, ứng dụng các công nghệ, nhiên liệu sạch thân thiện với môi trường.

**Trọng tâm 2.** Đảm bảo an toàn tuyệt đối cho hành khách và hàng hóa trong hoạt động khai thác. Tiếp tục đẩy mạnh và tập trung cho các hoạt động xã hội góp phần tích cực xây dựng, phát triển cộng đồng và xã hội lành mạnh.

**Trọng tâm 3.** Xây dựng, tối ưu hóa các công cụ quản trị, hướng tới phát triển một môi trường làm việc lành mạnh, bình đẳng về: giới, thu nhập cũng như cơ hội thăng tiến cho mọi tầng lớp lao động.

## Ma trận ESG của Vietjet



## Xác định các lĩnh vực trọng yếu

Để xác định các vấn đề phát triển bền vững tác động đến Vietjet và các bên liên quan, chúng tôi thu thập các vấn đề thông qua quá trình làm việc, các cuộc trao đổi, và các hình thức gắn kết với các bên hữu quan để hoàn thành đánh giá nội bộ.

Đồng thời, chúng tôi hoàn thành đánh giá nội bộ bằng cách nghiên cứu các quy định - cả hiện hành và sắp tới liên quan tới việc vận hành của Vietjet.

Chúng tôi đã xác định được các chỉ số chính (nếu có liên quan, định lượng) để theo dõi sự thành công của các dự án ESG.

Dựa trên phân tích này, có tổng cộng 11 lĩnh vực trọng yếu được Vietjet tập trung quản lý xoay quanh 3 trọng tâm môi trường, xã hội, và quản trị.

Những chỉ số này sẽ được chúng tôi giải thích chi tiết hơn trong báo cáo này. Danh sách các lĩnh vực trọng yếu và mức độ ảnh hưởng tương ứng sẽ được Vietjet rà soát và cập nhật hàng năm để phù hợp với những thay đổi trong mối quan tâm của các bên liên quan cũng như hoạt động kinh doanh của Vietjet.



## Mục tiêu phát triển bền vững của Vietjet Air

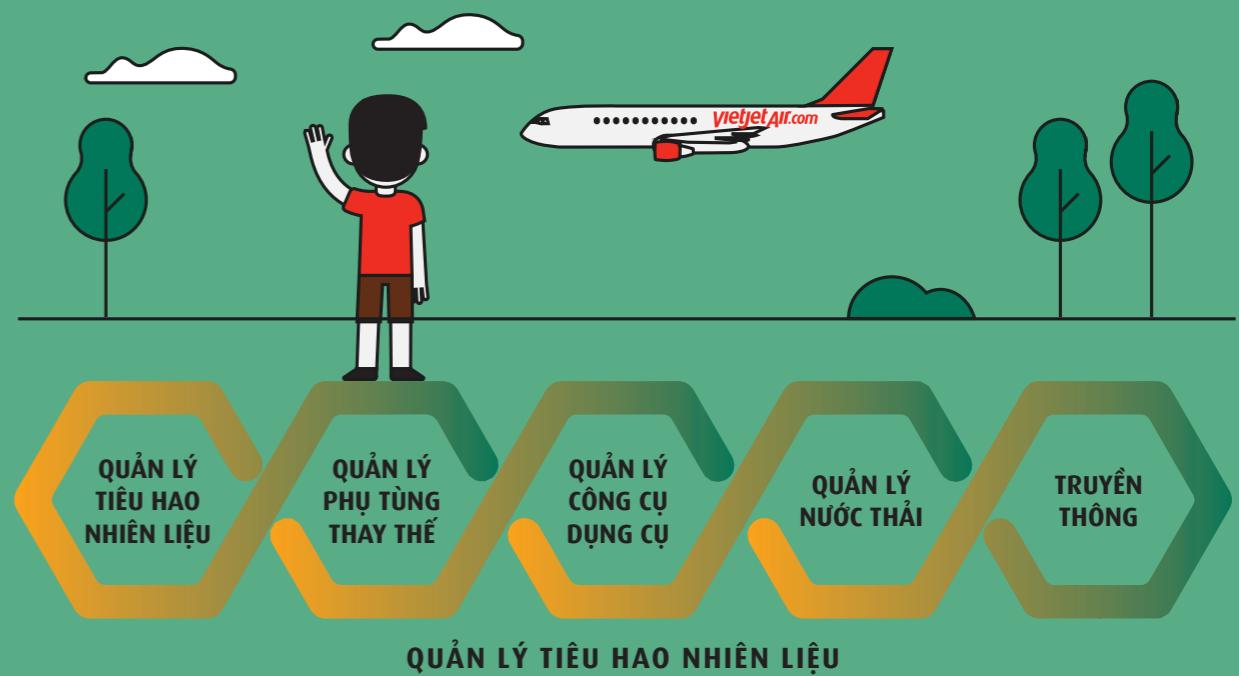
Vietjet hiểu rằng việc giám sát ESG mạnh mẽ được tạo thành từ những cam kết rõ ràng và có thể đo lường được. Hướng đến tương lai, chúng tôi tái khẳng định các mục tiêu ESG toàn diện ngắn hạn và trung hạn được công bố vào năm 2024, những mục tiêu này tiếp tục thể hiện quyết tâm của hãng trong việc đạt được các mục tiêu ESG dài hạn.

|            |   |
|------------|---|
| Môi Trường | Giảm thiểu 15% lượng khí thải nhà kính trên ghế luân chuyển (ASK)   |
|            | Loại bỏ nhựa sử dụng 1 lần trên tàu bay vào năm 2025  |
|            | Tái chế ít nhất 50% rác thải trên tàu bay   |
| Xã Hội     | Tăng tỷ lệ quản lý nữ lên 40% vào năm 2026  |
|            | Ra mắt điều luật của công ty về các quy định về hành vi dành cho đối tác                                    |
| Quản Trị   | Phân bổ trách nhiệm về các vấn đề liên quan tới ESG cho HĐQT  |
|            | Thành lập Tổ ESG để đảm bảo thực hiện đầy đủ các tiêu chí về Môi Trường, Xã Hội, và Quản Trị trong năm 2024 |
|            | Đẩy mạnh giáo dục về ESG cho quản lý cấp cao và cấp trung của Vietjet                                       |

## Quản lý tác động tới môi trường tự nhiên

Việc quản lý các tác động từ hoạt động kinh doanh của Vietjet đến môi trường được xem là một trong những yêu cầu trọng tâm hướng đến mục tiêu phát triển bền vững. Để đảm bảo sự bảo vệ môi trường tối đa và giảm thiểu tác động xấu của hãng tới môi trường, Vietjet đã và đang triển khai chương trình quản lý tập trung vào 5 nhân tố ảnh hưởng chính, bao gồm quản lý tiêu thụ nhiên liệu, quản lý phụ tùng thay thế, quản lý dụng cụ và thiết bị, quản lý nước thải, tuyên truyền về bảo vệ môi trường.

Tiết kiệm nhiên liệu là việc làm quan trọng, sống còn với Vietjet. Với chúng tôi, việc kiểm soát chặt chẽ và hiệu quả lượng tiêu thụ nhiên liệu không chỉ tiết kiệm chi phí mà còn có ý nghĩa bảo vệ môi trường do mỗi một tấn nhiên liệu đốt cháy sẽ thải ra môi trường 3.16 tấn khí thải các-bon. Chúng tôi cam kết giảm lượng phát thải khí các-bon ra môi trường bằng cách quản lý tiêu hao nhiên liệu thông qua 3 yếu tố sau đây:



➡ **Đội tàu bay mới, trẻ:** Đồng nhất đội tàu bay sử dụng động cơ công nghệ mới Neo (New engine option), tiêu hao nhiên liệu ít hơn 20-30% so với dòng máy bay thân hẹp 320/321, góp phần giảm lượng khí thải nhà kính. Độ tuổi trung bình của đội tàu bay của Vietjet là 5,5 năm.

➡ **Bố trí nhiều ghế với vật liệu nhẹ:** Vietjet luôn đặt ưu tiên vào việc lựa chọn ghế trên tàu bay. Chúng tôi giảm thiểu các yêu cầu về bảo trì và kéo dài tuổi thọ của các bộ phận trong khi vẫn đảm bảo sự thoải mái tối ưu cho khách hàng của hãng bằng việc lựa chọn chất liệu da tiện dụng. Điều này góp phần trực tiếp tới việc giảm rác thải trong tương lai. Nhờ vào việc bố trí nhiều ghế hơn trên tàu bay với thiết kế tối ưu hóa không gian và sử dụng các loại vật liệu nhẹ, Vietjet đã tăng hiệu suất sử dụng nhiên liệu của hãng.

➡ **Tối ưu hiệu quả hoạt động bay:** Vietjet triển khai các chương trình theo dõi phân tích các hoạt động bay nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nhiên liệu như: chương trình tối ưu hóa lượng nhiên liệu tiêu thụ của tàu bay (SFC<sub>O2</sub>) của Tập đoàn Safran; báo cáo lượng khí thải hàng năm của hãng thông qua CORSIA.

## Đội tàu bay thân thiện với môi trường thế hệ mới

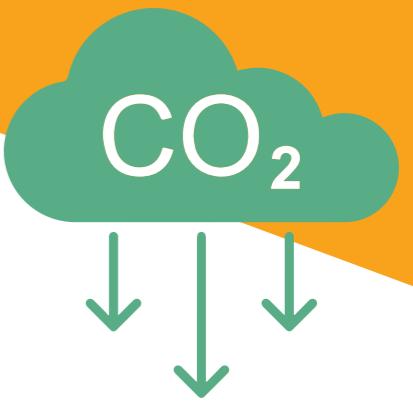
Trong đội tàu bay của Vietjet, số tàu bay A321neo và A321ceo chiếm khoảng 70%. Điều này là minh chứng rõ ràng cho nỗ lực không ngừng của hãng trong việc xây dựng một đội tàu bay thân thiện với môi trường. Với khả năng tiết kiệm nhiên liệu lên tới 20%, giảm tiếng ồn tới 75%, và giảm lượng khí thải ra môi trường đến 50%, tàu bay A321neo chính là sự lựa chọn hàng đầu trong chiến lược bảo vệ môi trường của chúng tôi. Vietjet cũng đã đặt mua thêm tổng cộng 386 tàu bay, bao gồm 186 chiếc Airbus A320/321 và 200 chiếc Boeing 737MAX.

Vào cuối năm 2023, Vietjet đã ký thỏa thuận ghi nhớ (MoU) với Airbus để đặt hàng 20 tàu bay thân rộng A330neo, giúp hãng mở rộng mạng lưới đường bay quốc tế đường dài. A330neo là phiên bản thế hệ mới của dòng máy bay thân rộng A330 được ưa chuộng. Kết hợp động cơ thế hệ mới nhất, cánh mới và một loạt cải tiến khí động học, dòng máy bay này giúp giảm 25% tiêu thụ nhiên liệu và lượng khí thải CO<sub>2</sub>. Được trang bị động cơ Rolls-Royce Trent 7000 tiên tiến nhất, máy bay A330neo có tầm bay liên tục 7.200nm/13.300km.

| Loại tàu bay   | Số lượng  |
|----------------|-----------|
| Airbus A330    | 7         |
| Airbus A321NEO | 24        |
| Airbus A321CEO | 36        |
| Airbus A320    | 20        |
| <b>Tổng</b>    | <b>87</b> |



## Hệ thống tiết kiệm nhiên liệu SFCO<sub>2</sub> của Vietjet



Giai pháp SFCO<sub>2</sub>, được ra mắt vào năm 2016, là kết quả của sự hợp tác giữa công nghệ tiên tiến của Safran - một trong những công ty hàng đầu thế giới về sản xuất động cơ hàng không vũ trụ - và kinh nghiệm vững chắc của Safran Electronics and Defense trong việc phân tích dữ liệu chuyến bay. SFCO<sub>2</sub> không chỉ giải quyết nhu cầu giảm tiêu thụ nhiên liệu của các hãng hàng không, mà còn thúc đẩy hiệu quả bằng cách phân tích dữ liệu từ hoạt động bảo trì và hoạt động khai thác các chuyến bay.

Ngày 21/06/2017, Vietjet và Tập đoàn Safran đã ký hợp đồng cung cấp các giải pháp nhằm

### THỰC TRẠNG TIẾT KIỆM NHIÊN LIỆU CỦA VIETJET 2023

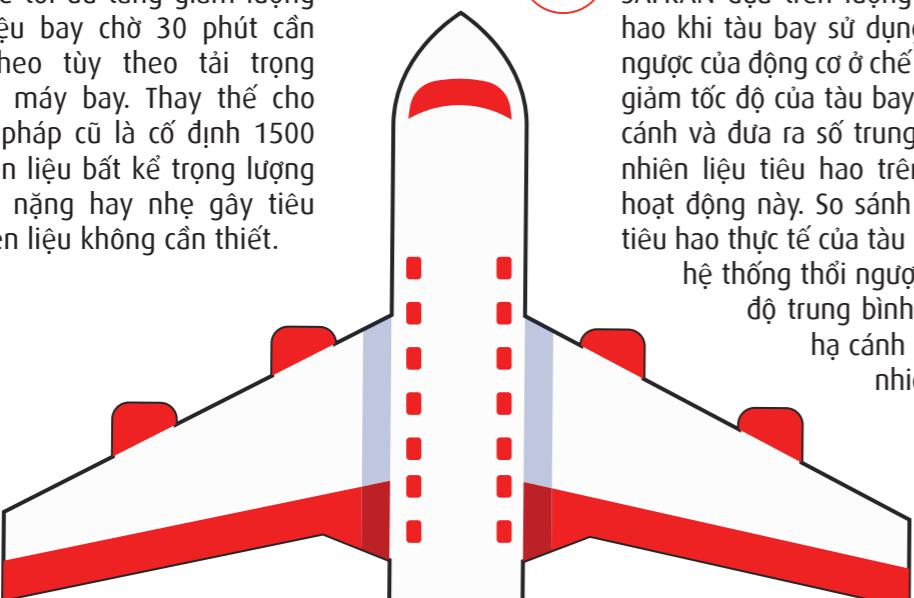
| Best practice<br>(Biện pháp tiết kiệm nhiên liệu) | Saved mass<br>(Lượng nhiên liệu đã tiết kiệm) | Saved cost<br>(Chi phí đã tiết kiệm) |
|---|---|--------------------------------------|
| Nhiên liệu dự phòng bay chờ                       | 1,254,789 kg                                  | 1,833,247 \$                         |
| Sử dụng hệ thống thổi ngược                       | 708,377 kg                                    | 1,034,939 \$                         |
| Giảm góc cánh tà trong giai đoạn cất cánh         | 347,808 kg                                    | 508,148 \$                           |
| Giảm tốc độ lấy độ cao trong giai đoạn bay lên    | 713,674 kg                                    | 1,042,677 \$                         |
| Nhiên liệu để tàu bay di chuyển trên sân đỗ       | 189,319 kg                                    | 276,595 \$                           |
| <b>Tổng cộng năm 2023</b>                         | <b>3,213,967 kg</b>                           | <b>4,695,606 \$</b>                  |

Tính toán dựa trên đơn giá: 1.461\$/kg nhiên liệu

## Các giải pháp tiết kiệm nhiên liệu của Vietjet Air

### 1 NHIÊN LIỆU DỰ PHÒNG BAY CHỜ

Vietjet sẽ tối ưu tăng giảm lượng nhiên liệu bay chờ 30 phút cân mang theo tùy theo tải trọng hạ cánh máy bay. Thay thế cho phương pháp cũ là cố định 1500 kgs nhiên liệu bất kể trọng lượng hạ cánh nặng hay nhẹ gây tiêu hao nhiên liệu không cần thiết.

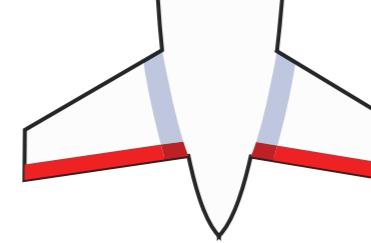


### 2 SỬ DỤNG HỆ THỐNG THỔI NGƯỢC

SAFRAN dựa trên lượng nhiên liệu tiêu hao khi tàu bay sử dụng hệ thống thổi ngược của động cơ ở chế độ thấp nhất để giảm tốc độ của tàu bay khi giảm đà hạ cánh và đưa ra số trung bình lưu lượng nhiên liệu tiêu hao trên lý thuyết cho hoạt động này. So sánh giữa nhiên liệu tiêu hao thực tế của tàu bay khi áp dụng hệ thống thổi ngược động cơ ở chế độ trung bình và cao hơn khi hạ cánh để tính ra lượng nhiên liệu đã tiết kiệm được.

### 3 GIẢM GÓC CÁNH TÀ TRONG GIAI ĐOẠN CẤT CÁNH

Biện pháp tiết kiệm nhiên liệu này thực hiện bằng cách chọn vị trí cánh tà ở mức thấp nhất cho phép khi cất cánh mà vẫn đảm bảo an toàn. Góc cho cánh tà càng lớn thì lực cản và nhiên liệu tiêu hao cũng tăng theo. SAFRAN sử dụng dữ liệu từ nhà sản xuất máy bay và so sánh với lượng tiêu hao nhiên liệu tiêu hao trong thực tế thực hiện cất cánh ở mỗi chuyến bay của Vietjet để xác định lượng nhiên liệu mà chuyến bay đó đã tiết kiệm được.



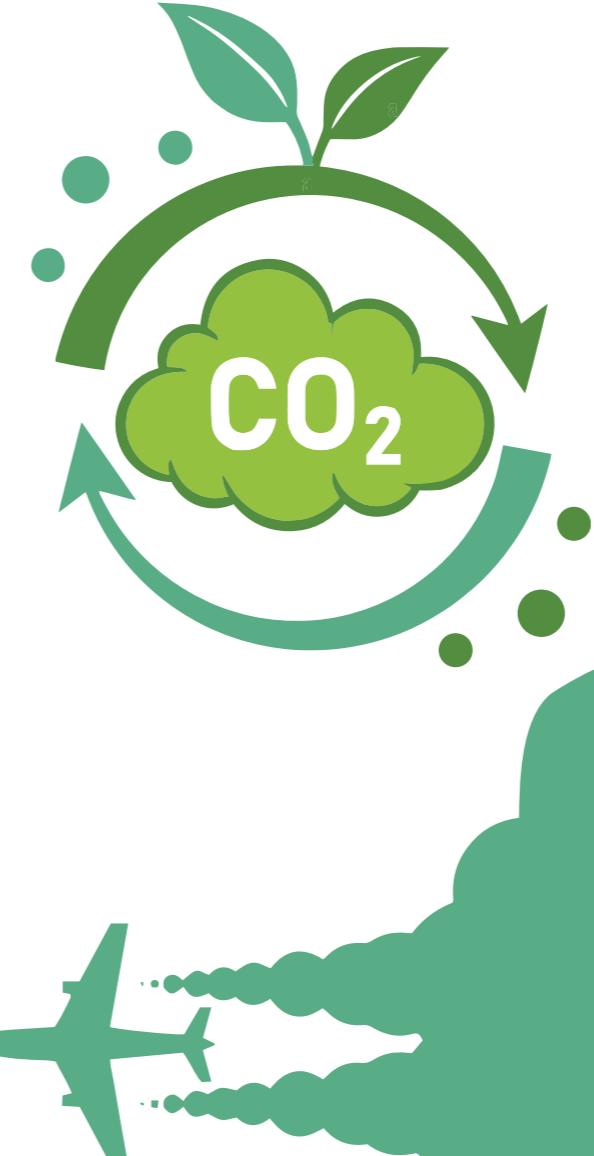
### 4 GIẢM TỐC ĐỘ LẤY ĐỘ CAO TRONG GIAI ĐOẠN BAY LÊN

Biện pháp tiết kiệm nhiên liệu này dựa trên việc lựa chọn độ cao để thực hiện lấy độ cao trong giai đoạn cất cánh.

Độ cao gia tốc được định nghĩa là độ cao cách bề mặt sân bay đi mà tại đó tốc độ tàu bay sẽ chuyển tiếp từ tốc độ yêu cầu khi cất cánh sang tốc độ yêu cầu khi lấy độ cao.

### 5 NHIÊN LIỆU ĐỂ TÀU BAY DI CHUYỂN TRÊN SÂN ĐỒ

Mức nhiên liệu tiêu hao tham chiếu cho hoạt động tàu bay lăn ra trước khi cất cánh được thảo luận và thống nhất giữa SAFRAN và Vietjet. Biện pháp tiết kiệm nhiên liệu này được tính là thực hiện dựa trên giải pháp lăn ra, lăn vào bằng 1 động cơ. Như thế, lượng nhiên liệu tiêu thụ sẽ thấp hơn lượng nhiên liệu tham chiếu.



## Giới thiệu về CORSIA và lượng khí thải nhà kính của Vietjet vào năm 2023

P hát thải từ ngành hàng không chiếm khoảng 2,5% lượng khí thải CO<sub>2</sub> toàn cầu hàng năm và đang tiếp tục tăng lên mỗi năm.

Để đáp ứng nhu cầu giảm lượng khí thải các-bon của ngành hàng không dân dụng, ICAO (Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế) đã giới thiệu chương trình CORSIA (Chương trình bù đắp và giảm thiểu các-bon cho hàng không quốc tế) vào năm 2016. Vietjet đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam, các tiêu chuẩn quốc tế về bảo vệ Môi Trường, bao gồm giảm thiểu phát thải CO<sub>2</sub>.

Vietjet đã bắt đầu báo cáo, thống kê và xác minh lượng khí thải hàng năm của hãng thông qua cơ chế CORSIA và cam kết với việc hướng tới giảm thải lượng phát thải khí các-bon ra môi trường và bù đắp các-bon trên hành trình hướng tới trung hòa các-bon vào năm 2050. Mọi chỉ số về phát thải của hãng đều được xác minh bởi tổ chức quốc tế VERIFAVIA nhằm cung cấp dữ liệu chuẩn xác nhất cho các nhà đầu tư.

### TỔNG PHÁT THẢI CO<sub>2</sub> CỦA VIETJET AIR NĂM 2023 TỪ HOẠT ĐỘNG KHAI THÁC CÁC CHUYẾN BAY QUỐC TẾ:

**1,657,239 tấn CO<sub>2</sub>**

## Giới thiệu về nhiên liệu hàng không bền vững

Sustainable Aviation Fuel (SAF) là loại nhiên liệu hàng không bền vững được sản xuất từ các nguyên liệu không có nguồn gốc hoá thạch, bao gồm các loại thải như dầu, mỡ bôi trơn, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nông nghiệp và lâm nghiệp, sản phẩm thải lỏng, cũng như các sinh khối khác. SAF cũng có thể được sản xuất từ quy trình thu giữ cac-bon trực tiếp từ không khí. Trong vòng đời sản xuất và sử dụng nhiên liệu, nhiên liệu hàng không bền vững có thể giảm lượng khí thải cac-bon tới 80%.

Vietjet đã bắt đầu triển khai hợp tác với công ty SAF One từ cuối năm 2023 để phát triển, cung cấp và sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững

(SAF) tại Việt Nam nhằm hướng tới một tương lai hàng không xanh và đóng góp tích cực vào nỗ lực giảm lượng khí thải cac-bon trong ngành hàng không. Với thỏa thuận này, Vietjet là hãng hàng không tiên phong tại Việt Nam tham gia vào hợp tác nghiên cứu, phát triển và sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững.

Ông Đinh Việt Phương, Tổng giám đốc Vietjet cho biết: "Việc sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững là một bước quan trọng trong sự phát triển của ngành hàng không và Vietjet tự hào là một trong những hãng hàng không tiên phong và cam kết đóng góp vào nỗ lực chung này."



VIETJET VÀ NOVUS AVIATION CAPITAL KÝ KẾT THỎA THUẬN TÀI CHÍNH TÀU BAY  
VÀ HỢP TÁC PHÁT TRIỂN NHIÊN LIỆU HÀNG KHÔNG BỀN VỮNG.



## Công nghệ Cloud

Nhận thức được rõ tầm quan trọng và vai trò của từng doanh nghiệp trong việc sử dụng nguồn tài nguyên, Vietjet Air luôn đặt lên hàng đầu việc sử dụng hợp lý, hiệu quả, bền vững đồng thời chú trọng đúng mức đến công tác bảo vệ, tái chế, tái sử dụng nguồn tài nguyên đặc biệt là vật liệu, năng lượng và nước.

Amazon Web Services (AWS) là giải pháp đám mây toàn diện và được sử dụng rộng rãi nhất, cung cấp trên 200 dịch vụ đầy đủ tính năng từ các trung tâm dữ liệu trên toàn thế giới. Nhờ triển khai toàn bộ hệ thống trên AWS Vietjet đã hạn chế đáng kể rác thải ra môi trường trong các hoạt động khai thác của mình.

Vietjet đã triển khai việc làm thủ tục trực tuyến cho hơn 7 triệu hành khách, góp phần đáng kể trong việc giảm thiểu rác thải giấy và mực in. Hiện nay tỷ lệ làm thủ tục trực tuyến trên các đường bay quốc nội đạt 50% và các đường bay quốc tế đạt 20%. Dự kiến đến 2025, Vietjet sẽ nâng các con số này lên mức tương ứng 70% và 50%. Vietjet cũng sử dụng loại giấy được sản xuất từ nguyên liệu tái chế và có khả năng tự phân hủy tự nhiên để in thẻ lên tàu bay trên các đường bay nội địa, giúp hàng giảm lượng rác thải giấy ra môi trường.

## Quản lý phụ tùng thay thế

Vietjet đã phân loại các vật tư thành hai loại chính là vật tư phụ tùng quay vòng và vật tư phụ tùng tiêu hao sử dụng một lần.

⦿ Vật tư phụ tùng quay vòng là các vật tư được sửa chữa và sử dụng lại, không tạo ra các chất thải độc hại cho môi trường. Để quản lý việc sử dụng các vật tư phụ tùng quay vòng, Vietjet sử dụng phần mềm AMOS để theo dõi tỷ lệ giữa vật tư quay vòng gửi sửa chữa và vật tư bị loại bỏ.

⦿ Vật tư phụ tùng tiêu hao sử dụng một lần là các vật tư được sử dụng và sau đó bị thải ra môi trường. Để xử lý các chất thải này, Vietjet đã ký kết hợp đồng với các đơn vị chức năng ở các đầu sân bay để đưa chúng đi xử lý thải bù. Các vật tư thay thế được sử dụng được quy định và tham chiếu theo tài liệu của nhà sản xuất tàu bay và được mua từ các nhà cung cấp nước ngoài.



## Quản lý vật dụng trên tàu bay và tại sân bay

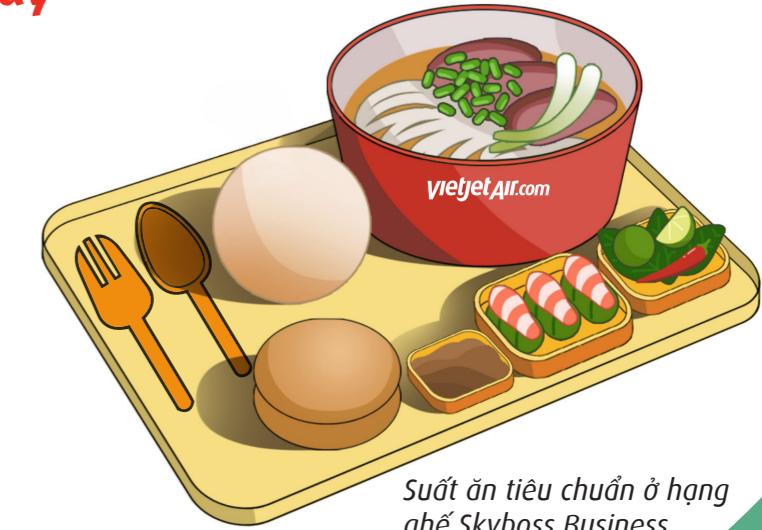
Vietjet đã có những nỗ lực đáng kể trong việc bảo vệ môi trường và giảm thiểu tác động của chất thải nhựa thông qua việc ưu tiên sử dụng các vật dụng có thể tái chế và thân thiện với môi trường như ly giấy, ống hút giấy, khăn giấy, túi giấy. Riêng đối với các vật liệu nhựa có thể tái chế như chai nhựa, muỗng nhựa, và túi nilon, Vietjet tiến hành thu gom và phân loại để xử lý theo đúng quy trình hướng dẫn của đối tác cung cấp dịch vụ thu gom và xử lý chất thải.

## Giảm thiểu rác thải sử dụng 1 lần trên tàu bay

Trong nhiều năm qua Vietjet luôn tích cực hợp tác với các công ty xử lý rác thải tại các cảng vụ để xử lý rác hàng ngày cho các chuyến bay, thực hiện phân loại và xây dựng quy trình tái chế rác thải ngay trên tàu bay. Bằng cách nâng cấp sản phẩm, chúng tôi đã liên tục giảm lượng rác thải mang lên máy bay đồng thời góp phần tiết kiệm chi phí vận hành.

Vietjet chủ trương sử dụng các vật liệu thân thiện môi trường như là dụng cụ bằng tre trên máy bay cho hạng vé thương gia:

Chúng tôi đã tiến hành mua 20,000 bộ dao đĩa bằng tre, giúp giảm thiểu được 600,000 gram rác nhựa dùng 1 lần (mỗi bộ đồ nhựa tương ứng với 30gr).



Suất ăn tiêu chuẩn ở hạng ghế Skyboss Business

## Quản lý nước thải ra môi trường

Trong hoạt động kinh doanh, Vietjet luôn hướng đến việc sử dụng tài nguyên một cách hiệu quả và bền vững.

⦿ **Nguồn nước:** Chủ yếu là nước phục vụ sinh hoạt trên mỗi chuyến bay, được quản lý chặt chẽ để tránh lãng phí.

⦿ **Nguyên vật liệu:** Chúng tôi sử dụng các công cụ và dụng cụ có thể tái chế và thân thiện với môi trường, giảm thiểu tác động đến hệ sinh thái.

Vietjet cam kết phân loại và xử lý rác thải, nước thải sau mỗi chuyến bay theo quy trình nghiêm ngặt, tuân thủ tiêu chuẩn môi trường đô thị. Chúng tôi hợp tác với các công ty dịch vụ môi trường tại các sân bay, đảm bảo việc xử lý chất thải được thực hiện đúng quy định pháp luật về bảo vệ môi trường.

Để đảm bảo chất lượng dịch vụ, Vietjet không chỉ đánh giá các yếu tố như giá cả, uy tín và thương hiệu của đối tác mà còn kiểm tra quy trình thu gom và xử lý chất thải của các đơn vị này. Điều này giúp chúng tôi đảm bảo rằng mọi hoạt động đều phù hợp với tiêu chuẩn môi trường và cam kết phát triển bền vững của Vietjet.

## Tuyên truyền bảo vệ môi trường

Vietjet là một trong những hãng hàng không tiên phong trong việc chú trọng bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu bằng việc đảm bảo tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp luật về bảo vệ môi trường và nâng cao nhận thức của cán bộ nhân viên cũng như hành khách và đối tác của mình bằng nhiều hoạt động thiết thực, đẩy mạnh các chiến dịch truyền thông trên các phương tiện truyền thông đại chúng.

### Chiến dịch bảo vệ môi trường tạo tiếng vang

#### Hãy làm sạch biển

Từ tháng 6/2018, Vietjet đã phối hợp với Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam triển khai chương trình "Hãy làm sạch biển" tại 28 tỉnh, thành phố có đường biển trải dài khắp từ Bắc đến Nam và đã đạt được những kết quả đáng kinh ngạc. Đặc biệt, việc đặt thùng rác tại những nơi công cộng cũng giúp đẩy mạnh nhận thức của cộng đồng về tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường.

#### Sáng kiến trồng 1 tỷ cây xanh

Vietjet đã tài trợ hàng tỷ đồng cho đề án trồng 15 triệu cây xanh giai đoạn 2021 - 2025 tại Phú Yên.



Do đó, tại Vietjet, mỗi thành viên đều ý thức cao về việc bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu. Việc tái sử dụng văn phòng phẩm, vệ sinh nơi làm việc, trồng cây xanh, tiết kiệm điện, sử dụng đúng và hiệu quả các trang thiết bị làm việc, nguồn nước, máy lạnh, chiếu sáng là những biện pháp cụ thể mà mỗi thành viên thực hiện trong mỗi hoạt động thường ngày.

## Chiến lược xã hội của Vietjet

Vietjet luôn đặt con người là yếu tố quan trọng nhất trong quá trình phát triển bền vững của công ty. Công ty luôn chú trọng đến việc xây dựng và thực hiện các giá trị về an toàn, cũng như quan tâm tới mong muốn của người lao động cũng như cộng đồng hành khách của mình. Với người lao động, Vietjet đã và đang tiếp tục nâng cao chính sách đãi ngộ, tạo ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp, lành mạnh và thân thiện, thu hút được nhiều nhân lực chất lượng cao từ trong và ngoài nước.

Chúng tôi đã và đang triển khai các giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả quản trị nguồn nhân lực, thực hiện xây dựng nhiều chính sách quản trị rủi ro nhằm đảm bảo môi trường làm việc an toàn, lành mạnh, hướng tới các tiêu chí tạo ra sự hưng khởi, vui vẻ, hạnh phúc cho người lao động. Vietjet cam kết tích hợp các hoạt động có trách nhiệm với môi trường, tận tụy trách nhiệm với xã hội, hướng đến lợi ích cộng đồng và tăng trưởng kinh tế có đạo đức vào mọi khía cạnh hoạt động của chúng tôi.



## Đảm bảo an toàn khai thác

Tại Vietjet, công tác bảo đảm an toàn, an ninh, chất lượng dịch vụ luôn được đặt lên hàng đầu trong quản lý hoạt động khai thác bay. Vietjet chủ động nâng cao năng lực đảm bảo chất lượng - an toàn - an ninh hàng không thông qua quản lý tốt hoạt động tổ chức nguồn lực, sử dụng hiệu quả các hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống phân tích dữ liệu và quản lý an toàn nhằm đảm bảo đạt được mức an toàn chủ động. Vietjet luôn tự hào là đơn vị đi đầu trong việc áp dụng hệ thống phân tích dữ liệu bay và hợp tác tích cực với Airbus trong việc triển khai áp dụng Hệ thống Quản lý an toàn (SMS) đáp ứng các quy định, tiêu chuẩn về an toàn hàng không phù hợp với các quy định của ICAO, các nhà chức trách hàng không,

các hiệp hội, liên minh mà Vietjet tham gia với tư cách thành viên nhằm giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn đảm bảo ngăn ngừa sự cố xảy ra trong hoạt động khai thác bay.

Vietjet vẫn đảm bảo duy trì hệ thống bảo mật thông tin ISO:27001 và kết quả đánh giá gia hạn chứng nhận được IATA đánh giá cao. Hãng cũng đã đưa vào ứng dụng hiệu quả hệ thống CORUSON trong quản lý an toàn chất lượng, quản lý tài liệu điện tử nhằm nâng cao hiệu quả công tác báo cáo an toàn và quản trị rủi ro.

Vietjet cũng là thành viên chính thức của IATA, sở hữu chứng nhận An toàn khai thác IOSA (IATA Operational Safety Audit).

An toàn là ưu tiên hàng đầu cho hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Do đó, Vietjet đảm bảo quản lý và giám sát chất lượng bằng cách phân bổ nguồn lực và chuyên môn đặc biệt để giảm thiểu rủi ro về an toàn đồng thời tối ưu hóa các cơ hội đạt hiệu quả.

1. Xây dựng một Văn hóa An toàn và Văn hóa Công bằng.

2. Xây dựng một hệ thống báo cáo an toàn và báo cáo bảo mật thông qua ứng dụng trên điện thoại Coruson.

3. Xây dựng một hệ thống quản trị rủi ro, trong đó các mối nguy được chủ động nhận dạng trong hoạt động hàng không.

4. Không chấp nhận nhân viên khai thác và hỗ trợ khai thác làm việc với ảnh hưởng của rượu bia hoặc chất kích thích.

5. Xây dựng hệ thống quản trị rủi ro mệt mỏi.

6. Xây dựng môi trường làm việc An toàn, đảm bảo dựa các rủi ro về mức độ thấp nhất có thể chấp nhận được.

“ VIETJET TIẾP TỤC ĐƯỢC AIRLINERATINGS, ĐƠN VỊ UY TÍN CHUYÊN ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ VÀ AN TOÀN HÀNG KHÔNG THẾ GIỚI, VINH DANH TRONG TOP 10 HÀNG HÀNG KHÔNG CHI PHÍ THẤP AN TOÀN NHẤT THẾ GIỚI. ”

### CÁC KẾT QUẢ VỀ HOẠT ĐỘNG AN TOÀN TIÊU BIỂU TRONG NĂM 2023

- 👉 Chỉ số chất lượng phân tích của hệ thống đạt 96,79% cao (tiêu chuẩn của Airbus là 90%).
- 👉 Đơn vị an toàn bay đã thực hiện đánh giá nội bộ về an toàn bay trong buồng lái của phi công (Line Operations Safety Audit) đối với các chuyến bay để nâng cao hiệu quả công tác quản trị rủi ro.
- 👉 Thực hiện các cuộc quan sát An toàn đối với hoạt động huấn luyện phi công trên thiết bị mô phỏng bay.
- 👉 Vietjet đã thực hiện các báo cáo sự cố an toàn bắt buộc gửi Cục Hàng không Việt Nam.
- 👉 Vietjet đã tiếp nhận và xử lý báo cáo sự cố an toàn trong toàn hoạt động khai thác.
- 👉 100% nhân viên mới được đào tạo nhận thức về hệ thống quản lý an toàn bay.
- 👉 100% nhân viên hàng không được đào tạo ban đầu và định kỳ về hệ thống quản lý an toàn bay.



## Tôn trọng sự bình đẳng và đa dạng

**D**ữ liệu nổi bật về nhân sự của Vietjet Air: Vietjet Air hiện đang có khoảng 6000 cán bộ đang làm việc tại văn phòng, cảng hàng không trong nước và quốc tế. Vietjet Air luôn cố gắng duy trì việc tuân thủ các chính sách và quy định về bình đẳng giới trong các hoạt động, không ngừng nâng cao tinh thần đa dạng trong đội ngũ nhân viên. Trong năm nay, hãng

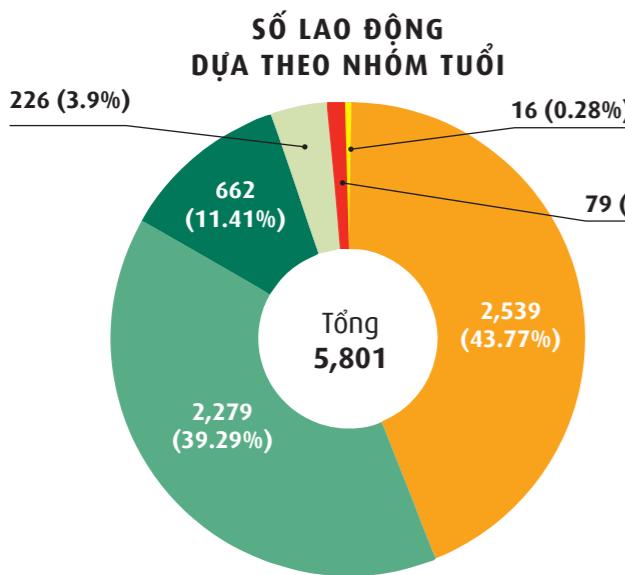
đã giảm tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên xuống còn 8.82%.

**Trong cơ cấu lực lượng lao động, tỷ lệ lao động nữ chiếm 35.96%. Nữ giới chiếm 28.13% trong đội ngũ quản lý điều hành của Vietjet.**

### VIETJET LUÔN CAM KẾT VỚI BÌNH ĐẲNG GIỚI VÀ BÌNH ĐẲNG GIỚI TÍNH

| Năm  | Nghỉ việc | %      |
|------|-----------|--------|
| 2022 | 756       | 11.68% |
| 2023 | 554       | 8.82%  |

| Nhóm                         | Số lao động  | Nam          | %             | Nữ           | %             |
|------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Quản lý cấp cao và cấp trung | 96           | 69           | 71.88%        | 27           | 28.13%        |
| Quản lý sơ cấp               | 169          | 116          | 68.64%        | 53           | 31.36%        |
| CBNV Kỹ thuật                | 854          | 819          | 95.90%        | 35           | 4.10%         |
| CBNV Sales                   | 130          | 23           | 17.69%        | 107          | 82.31%        |
| Phi công                     | 818          | 793          | 96.94%        | 25           | 3.06%         |
| Tiếp viên                    | 1,974        | 770          | 39.01%        | 1,204        | 60.99%        |
| CBNV Khai thác               | 1,030        | 742          | 72.04%        | 288          | 27.96%        |
| CBNV Văn phòng               | 730          | 383          | 52.47%        | 347          | 47.53%        |
| <b>Tổng</b>                  | <b>5,801</b> | <b>3,715</b> | <b>64.04%</b> | <b>2,086</b> | <b>35.96%</b> |



“Đa dạng,  
bình đẳng  
và đoàn kết”

### Chính sách liên quan đến người lao động

**D**ội ngũ nhân viên của Vietjet bao gồm các phi công, tiếp viên và chuyên gia có nhiều kinh nghiệm trong các lĩnh vực khác nhau. Sự đa dạng về quốc tịch, văn hóa, kinh nghiệm là điều rất quan trọng để xây dựng một đội ngũ nhân sự phát triển và có năng lực cạnh tranh trong môi trường kinh doanh hiện nay.

Là hàng hàng không tư nhân hàng đầu Việt Nam, Vietjet luôn tiên phong trong việc thúc đẩy bình đẳng giới, bảo vệ và nâng cao vai trò của phụ nữ. Tại Vietjet, vai trò của phụ nữ được xem là vô cùng quan trọng và đóng góp không nhỏ vào sự phát triển của công ty. Đặc biệt, Chủ tịch HĐQT Nguyễn Thị Phương Thảo, và thành viên HĐQT bà Nguyễn Thị Thanh Hà là hai nhân vật nữ tiêu biểu của công ty, đã chứng minh được sự mạnh mẽ và khả năng lãnh đạo xuất sắc của mình. Ngoài ra trong Ban điều hành còn có hai vị trí quan trọng được dẫn dắt bởi phụ nữ là: Bà Hồ Ngọc Yến Phương – Phó Tổng Giám đốc, kiêm CFO và bà Nguyễn Thị Thúy Bình – Phó Tổng giám đốc, kiêm Chủ tịch Thai Vietjet.

Với sự hiện diện của đội ngũ lãnh đạo nữ tài năng, Vietjet đã truyền cảm hứng cho thế hệ phụ nữ trẻ, minh chứng mạnh mẽ cho chân lý: mọi giới hạn đều có thể vượt qua nếu có đam mê và nỗ lực. Sự đóng góp của các phụ nữ lãnh đạo này đã tạo nên một bức tranh hoàn hảo về vai trò và năng lực của phụ nữ trong cộng đồng doanh nghiệp. Cũng trong năm nay, Vietjet được vinh danh trong top 5 nơi làm việc tốt nhất và top nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam do Viet Research và Báo Đầu Tư bình chọn dựa trên các tiêu chí: chỉ tiêu tài chính, chính sách lao động, và môi trường làm việc. Hàng luôn cố gắng cải thiện thu nhập bình quân của người lao động theo từng năm, tạo điều kiện cho người lao động cống hiến cho sự phát triển của Vietjet.

### THU NHẬP BÌNH QUÂN CỦA NHÂN VIÊN TRONG NĂM 2023 LÀ 553 TRIỆU ĐỒNG, TĂNG GẤP ĐÔI SO VỚI NĂM 2020.

Các hoạt động thể thao đã được tổ chức trong năm 2023:

- Ngày hội thao Vietjet gồm 3 môn thi đấu: bóng rổ, tennis, cầu lông.
- Giải bóng đá Vietjet mở rộng - lần thứ 1, 2023

Mục đích: tạo nên một sân chơi lành mạnh cho nhân viên Vietjet nói riêng và các công ty trong ngành hàng không nói chung. Góp phần nâng cao tinh thần rèn luyện thể thao, sức khoẻ và sự giao lưu gắn kết học hỏi giữa các phòng ban.

### CHÍNH SÁCH PHÒNG CHỐNG QUẦY RỐI TÌNH DỤC CỦA VIETJET AIR:

**Vietjet tuyệt đối không chấp nhận các hành vi quấy rối tình dục tại nơi làm việc và các môi trường kinh doanh của công ty. Chúng tôi cam kết nỗ lực tối đa để xây dựng môi trường làm việc an toàn không có quấy rối tình dục cho tất cả các đối tượng bao gồm cả nhân viên, và các đối tượng khách hàng của công ty.**

# 97,453

## Khóa đào tạo trong năm 2023



### Đào tạo và nâng cao trình độ cán bộ

Tại Vietjet, đội ngũ nhân sự làm việc, học tập và hợp tác trong một môi trường chuyên nghiệp, tạo nên không khí làm việc năng động, sáng tạo và thúc đẩy sự phát triển chung. Đồng thời, đội ngũ chủ động tham gia các hoạt động đào tạo, nâng cao kỹ năng và kiến thức, cũng như chia sẻ kinh nghiệm để tăng cường năng lực của bản thân.

Chương trình đào tạo "MinIMBA" được Viện Quản trị và Công nghệ FSB – Trường Đại học FPT thiết kế riêng cho các cán bộ quản lý của Vietjet với các mục tiêu sau:

- 1 Phát triển sự hiểu biết chuyên sâu về quản trị kinh doanh và kiến thức về các chủ đề đương đại;
- 2 Tư duy ở tầm tổ chức, có thể ra quyết định và giải quyết các vấn đề ngoài lĩnh vực chức năng;
- 3 Thúc đẩy hiệu suất cá nhân và tổ chức.

Phi công: 8.727 giờ

Tiếp viên: 21.025 giờ

Nhân viên kỹ thuật: 9.948 giờ

Các nhân viên khác: 388 giờ

### Kết quả hoạt động đào tạo của Vietjet trong năm 2023

Vietjet tiếp tục mở rộng và nâng cấp hình thức đào tạo trực tuyến, được đánh giá là hiệu quả, tiết kiệm thời gian và chi phí. Trong năm 2023, Vietjet đã tổ chức 2,213 khóa học trực tuyến, đào tạo 97,453 lượt học viên, đạt tỷ lệ 54%.

#### ĐÀO TẠO PHI CÔNG VÀ KỸ SƯ CHẤT LƯỢNG CAO

Vào đầu 2023, Vietjet tiếp tục đầu tư và tiếp nhận buồng lái mô phỏng thứ 03 cùng dòng tàu bay A320/321 bên cạnh 02 buồng lái mô phỏng hiện hữu để đào tạo phi công/ kỹ sư. Theo kế hoạch, trong tương lai, Vietjet sẽ tiếp nhận thêm 02 buồng lái mô phỏng dòng tàu bay A330 và B737, nâng tổng số buồng lái mô phỏng lên 05 buồng, hứa hẹn một tương lai tươi sáng trong việc khẳng định vị thế của Vietjet trong lĩnh vực đào tạo huấn luyện phi công/ kỹ sư chất lượng cao. Từ đó, Học Viện Hàng Không Vietjet trở thành một trong những đơn vị đào tạo hàng không lớn nhất Việt Nam và khu vực châu Á.

Đội ngũ nhân viên kỹ thuật và kỹ sư cũng được đào tạo bài bản theo các tiêu chuẩn của Cục Hàng không Việt Nam cũng như các nhà sản xuất máy bay, nhà sản xuất động cơ hay các nhà chức trách của Cục Hàng không Liên bang Hoa Kỳ (FAA) và Cơ quan An toàn Hàng không Châu Âu (EASA). Đội ngũ kỹ thuật Vietjet thường xuyên tham gia các khóa đào tạo chuyên môn, liên tục cập nhật thông tin của nhà sản xuất máy bay, động cơ thực hiện các giải pháp cải tiến phù hợp để nâng cao tuổi thọ, chất lượng hoạt động, tăng cường độ tin cậy cho máy bay, động cơ cũng như các thiết bị máy bay.



## Quản lý an toàn nhân sự

Nguồn lực con người luôn đóng vai trò quan trọng trong hoạt động của Vietjet nên việc khai thác hiệu quả cũng như đảm bảo an toàn cho nguồn lực này luôn là một vấn đề được quan tâm hàng đầu. Vietjet luôn đặt người lao động vào trung tâm của sự phát triển, tạo điều kiện để họ phát huy hết khả năng tiềm ẩn, giảm lãng phí nguồn lực từ đó tăng hiệu quả trong mọi hoạt động của công ty.

- 1 Xây dựng các chế độ, chính sách đảm bảo quyền lợi về lương, thưởng, các chế độ phúc lợi, đảm bảo tối đa quyền lợi cho người lao động có

đời sống tinh thần thoải mái, phong phú và lợi ích vật chất đầy đủ.

- 2 Đào tạo, phát triển, hoạch định nguồn nhân lực với các chương trình đào tạo cho từng cấp bậc nhân sự nhằm nâng cao kỹ năng làm việc, chuyên môn và tay nghề cho nhân sự.

- 3 Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp là giá trị cốt lõi để doanh nghiệp xây dựng, giữ gìn, phát triển thương hiệu bền vững, tạo dựng niềm tin cho cả người lao động và khách hàng.



## Trách nhiệm với cộng đồng

Trong hành trình phát triển bền vững của mình, Vietjet luôn là một trong những công ty đi đầu trong việc thực hiện trách nhiệm với xã hội và cộng đồng.

Vietjet đã tổ chức bếp ăn tình thương của chùa Tường Nguyên cho các bệnh nhân và người nghèo tại các bệnh viện khắp cả nước.



## Đối mặt với đại dịch thế kỷ COVID-19

Đối mặt với đại dịch thế kỷ COVID-19, Vietjet đã chung tay góp sức để vượt qua những thử thách khó khăn. Trong nỗ lực này:

- 1 Vietjet cùng tập đoàn Sovico và HDBank đã trao tặng 100 tỷ đồng để ủng hộ Quỹ vắc-xin phòng COVID-19.

- 2 Thành lập trang web mang tên "Việt Nam Khỏe Mạnh", hỗ trợ quyên góp hơn 8.000 tỷ đồng cho Quỹ Vắc-xin phòng chống COVID-19. Nền tảng này hỗ trợ xét nghiệm, tiêm chủng và đã phục vụ hàng triệu lượt xét nghiệm trong giai đoạn dịch bệnh tăng cao năm 2021, dành cho khách hàng, nhân viên của Vietjet và các cán bộ, chiến sĩ đi vào vùng dịch hỗ trợ nhân dân.

- 3 Vietjet cũng đã tặng 200 máy thở, 20 xe cứu thương cùng nhiều thiết bị y tế cho các bệnh viện.

- 4 Vietjet đã cung cấp dịch vụ xét nghiệm COVID-19 miễn phí cho tất cả khách hàng, công dân, và tài xế Grab.

*fly green*



## Đổi mặt với thiên tai

Mỗi năm, Vietjet dành ngân sách để hỗ trợ các khu vực bị ảnh hưởng nghiêm trọng bởi thiên tai ở Việt Nam và trên thế giới như sau:

- 1 Vận chuyển 200 tấn hàng cứu trợ cho người dân Miền Trung với tổng kinh phí lên đến 2 tỷ đồng.
- 2 Quyên góp số tiền tương đương với một ngày lương của cán bộ nhân viên cho người dân Miền Trung, với tổng số tiền đóng góp là 2 tỷ đồng.
- 3 Hỗ trợ kinh phí chuyến bay cứu trợ cho nạn nhân động đất sóng thần tại Indonesia vào ngày 3/10/2018, với số tiền là 1 tỷ đồng.
- 4 Hỗ trợ tài chính cho các nạn nhân của động đất tại Thổ Nhĩ Kỳ và Syria vào ngày 9/2/2023, với tổng kinh phí là 1 tỷ đồng.

## Phủ xanh trái đất

1 Vietjet đồng hành cùng đề án trồng 15 triệu cây xanh giai đoạn 2021 - 2025, với ngân sách hàng tỷ đồng, góp phần xây dựng tỉnh Phú Yên trở thành tỉnh có môi trường sống xanh, sạch, đẹp, với mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội bền vững, đồng thời chú trọng trồng cây, gây rừng, bảo vệ môi trường sống cho các thế hệ mai sau.

2 Từ tháng 10/2023, với mỗi vé bay bán ra, Vietjet sẽ trích 5.000 VND vào quỹ Fly Green để thực hiện tài trợ cho các chương trình bảo vệ môi trường góp phần bảo vệ màu xanh cho trái đất. Ngân sách của quỹ Fly Green sẽ được Vietjet sử dụng cho nhiều chương trình ý nghĩa như là triển khai các dự án trồng cây, bảo vệ rừng, làm sạch biển, và tiết kiệm nhiên liệu.

## Tập đoàn SOVICO và UNESCO: Hành Trình Kết Nối Di Sản và Sáng Tạo tại Việt Nam

Tập đoàn Sovico, cổ đông sáng lập của Vietjet Air, và UNESCO đã ký kết thực hiện dự án “Kết nối các Di sản Thế giới và Thành phố Sáng tạo được UNESCO công nhận ở Việt Nam”.

Lễ ký kết diễn ra tại trụ sở UNESCO, dưới sự chứng kiến của Thủ tướng Việt Nam Phạm Minh Chính và Tổng giám đốc UNESCO, bà Audrey Azoulay ngày 5/11. Thông qua dự án này, UNESCO và Sovico đặt mục tiêu hỗ trợ Việt Nam xây dựng Vành đai các Thành phố Sáng tạo, nơi văn hóa là trung tâm của sự phát triển, đồng thời phát triển du lịch bền vững tại cộng đồng các địa phương thuộc hành lang di sản quốc gia.

**Bà Nguyễn Thị Phương Thảo, Chủ tịch Tập đoàn Sovico phát biểu:** “Hợp tác cùng UNESCO, chúng tôi muốn góp phần vào phát triển bền vững và sáng tạo dựa trên văn hóa và giáo dục làm trụ cột”.

Các hoạt động và sáng kiến đa chiều của dự án Hà Nội Rethink tập trung vào ba nhóm chủ đề chính: giáo dục sáng tạo, tái tạo đô thị và năng động văn hóa. Những nỗ lực này không chỉ thúc đẩy sự phát triển toàn diện của Hà Nội mà còn góp phần quan trọng vào việc đạt được các Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs). Đặc biệt, dự án nhắm đến các mục tiêu SDG 8 (Công việc tốt và Tăng trưởng Kinh tế), SDG 9 (Công nghiệp, Sáng tạo và Phát triển Hạ tầng), SDG 11 (Thành phố và Cộng đồng Bền vững), và SDG 17 (Quan hệ Đối tác vì Các Mục tiêu Phát triển Bền vững).

## Thúc đẩy đổi mới sáng tạo và phát triển bền vững với dự án Hà Nội Rethink

Dự án Hà Nội Rethink, với sự tài trợ của Sovico, nhằm hỗ trợ Hà Nội xây dựng tầm nhìn chiến lược, dài hạn cho sự phát triển toàn diện, đổi mới và bền vững của thành phố bằng cách tận dụng lực lượng lao động trẻ sáng tạo và di sản văn hóa phong phú. Dự án thúc đẩy các điều kiện cần thiết như chính sách, không gian và nguồn lực để thanh niên trao đổi và cùng hành động đem đến những ý tưởng sáng tạo, đóng góp cho chương trình phát triển mới của Hà Nội với tư cách là Thành phố Sáng tạo. Bên cạnh đó, dự án cũng hỗ trợ các doanh nghiệp sáng tạo do thanh niên làm chủ, tập trung vào quảng bá và thương mại hóa các sản phẩm để nâng cao lợi ích kinh tế và đóng góp vào nền kinh tế quốc gia. Dự án còn tăng cường sự hợp tác bên trong các ngành công nghiệp sáng tạo ở Hà Nội và trên cả nước, phù hợp với Chiến lược quốc gia về phát triển công nghiệp văn hóa.

Trong năm 2023, dự án Hà Nội Rethink đã đạt được nhiều thành tựu đáng kể. UNESCO đã hỗ trợ kỹ thuật cho cuộc thi Thiết kế do Văn Miếu và Học viện Báo chí và Tuyên truyền tổ chức vào tháng 1. Tiếp nối thành công này, vào tháng 5 năm 2023, UNESCO tiếp tục cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho Đại học Montréal và Đại học Xây dựng Hà Nội để tổ chức khóa học “Thiết kế một nền kinh tế sáng tạo toàn diện và bền vững tại Hà Nội,” tập trung vào việc thiết kế Bãi giữa sông Hồng thành công viên sáng tạo.

Trong khuôn khổ sự kiện Biennale Nhiếp ảnh Photo Ha Noi 2023, Viện Pháp tại Việt Nam và Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội, với sự hỗ trợ của UNESCO, đã tổ chức các hội thảo cho thanh niên về kỹ thuật và ứng dụng nhiếp ảnh, cũng như hội thảo về giáo dục sáng tạo. Các sự kiện này đã tạo ra những cuộc đối thoại sôi nổi giữa giới trẻ, các chuyên gia sáng tạo và các nhà hoạch định chính sách về vai trò của giáo dục sáng tạo trong việc xây dựng một thành phố sáng tạo.



## Dự án tài trợ cho Đại học Fulbright

Năm 2023, HDBank, thuộc Tập đoàn Sovico, đã ký kết hỗ trợ 20 triệu USD cho Đại học Fulbright Việt Nam. Khoản vốn này sẽ giúp xây dựng cơ sở vật chất và phát triển nghiên cứu khoa học của trường tại Khu Công nghệ Cao TP.HCM.

Sự kiện diễn ra trong chuyến thăm của Tổng thống Mỹ Joe Biden và nâng cấp quan hệ Việt Nam - Mỹ lên Đối tác chiến lược toàn diện. Đại diện Mỹ, đặc phái viên John Kerry và Tổng giám đốc Tập đoàn Tài chính Phát triển Quốc tế Mỹ (DFC) Scott Nathan, đã chứng kiến lễ ký kết này.

Tiến sĩ Scott Fritzen, Chủ tịch Đại học Fulbright, cho biết sự hợp tác này sẽ đẩy nhanh quá trình xây dựng cơ sở vật chất hiện đại và giúp trường trở thành trung tâm học thuật, nghiên cứu hàng đầu tại Việt Nam.

## Đổi mới dịch vụ để tăng sự hài lòng khách hàng của Vietjet

Vietjet không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ theo tinh thần khẩu hiệu "Bay là thích ngay" qua các chương trình cụ thể:

- ☛ Website mới: Giao diện đẹp, thân thiện và thuận tiện giúp khách hàng dễ dàng chọn dịch vụ; bổ sung gói combo, vé đoàn cho gia đình và dịch vụ, cùng các phương tiện thanh toán đơn giản và nhanh chóng.
- ☛ Ứng dụng di động: Hỗ trợ giao dịch không cần chạm (giọng nói), các tính năng quảng cáo qua tin nhắn (push notification), và nhiều dịch vụ tiện ích.
- ☛ Dịch vụ khách hàng tự động: Khách hàng có thể kiểm tra giờ bay, chuyến bay, cảng ra máy bay qua ứng dụng mạng xã hội phổ biến như Zalo, Viber, mà không cần liên hệ với nhân viên tổng đài.
- ☛ Quầy check-in tự phục vụ: Được trang bị tại các sân bay, giúp hành khách tự làm thủ tục nhanh chóng.
- ☛ Trí tuệ nhân tạo: Ứng dụng nhận dạng khuôn mặt khi làm thủ tục lên tàu bay, giảm thời gian xếp hàng và tăng sự kết nối.
- ☛ Dịch vụ ancillary: Mua hàng miễn thuế trực tuyến và nhận trên chuyến bay, cung cấp thêm lựa chọn cho hành khách.

Những cải tiến này không chỉ tăng cường sự hài lòng của khách hàng mà còn thể hiện cam kết của Vietjet trong việc mang đến trải nghiệm bay tốt nhất.



## Những đóng góp tích cực cho kinh tế địa phương

Kinh doanh trong lĩnh vực vận tải hàng không, Vietjet không chỉ thực hiện sứ mệnh thực hiện hóa giấc mơ bay cho hàng triệu người dân, mà còn cam kết đóng góp cho sự phát triển bền vững của đất nước.



"Việc mở Đường bay kết nối TP.HCM với Điện Biên và ngược lại đã gỡ nút thắt về GTVT, không những nâng cao năng lực hàng không, mà đặc biệt quan trọng là tạo điều kiện để tinh thu hút đầu tư, phát triển tiềm năng và năng lực lợi thế, nhất là du lịch; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh của tỉnh Điện Biên và miền Tây bắc của Tổ Quốc."

**Ông Trần Thanh Kiên - Giám đốc Sở GTVT Điện Biên**

"Việc Vietjet liên tục mở nhiều đường bay mới tới các địa phương vùng sâu vùng xa mà điển hình là tỉnh Điện Biên đã giúp ích rất nhiều cho những chuyến công tác từ thiện của chúng tôi. Trước đây, để đến các thôn và bản làng ở Điện Biên để khám chữa bệnh, sàng lọc cho người dân, tôi phải di chuyển bằng ô tô trong thời gian 10-12 tiếng, và đi qua một số đường đèo khá nguy hiểm. Nay nhờ có Vietjet chúng tôi có thể tiết kiệm được nhiều thời gian và công sức cho cả đoàn từ thiện. Chiều thứ hai vừa hạ cánh Nội Bài từ Sydney tôi kịp chuyển chuyến bay VJ đến Điện Biên lúc 14h chiều. Di chuyển lên bàn Na U khánh thành cầu THƯƠNG 3 vào sáng sớm hôm sau vẫn kịp quay lại sân bay Mường Khương kịp chuyến chiều của VJ. Một lịch trình lý tưởng cho một người ôm đầm quá nhiều việc như tôi."

Rất cảm ơn Vietjet luôn đồng hành và ủng hộ các bác sĩ không chỉ của Bệnh viện Đại học Y Hà Nội mà còn rất nhiều các cơ quan, tổ chức, hội đoàn... trong các công tác từ thiện tại mọi miền của tổ quốc."

**PGS.TS Nguyễn Lân Hiếu, Giám đốc Bệnh viện Đại học Y Hà Nội kiêm Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương, đại biểu Quốc hội khóa XV**

## Quản trị rủi ro

Vietjet quán triệt theo đuổi chiến lược "Quản trị thận trọng", phản ứng linh hoạt để đảm bảo phát triển bền vững, tối đa hóa lợi ích cho cổ đông và các bên liên quan.

### QUY TRÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO

Thiết lập các mục tiêu, chiến lược hoạt động của công ty rõ ràng làm căn cứ xác định được giới hạn và mức độ quản trị rủi ro.



Đánh giá khả năng xảy ra và mức độ ảnh hưởng của các rủi ro đến mục tiêu, chiến lược hoạt động của công ty, từ đó xếp hạng các rủi ro này để xác định mức độ ưu tiên xử lý, mức độ chấp nhận từng loại rủi ro và xem xét các biện pháp kiểm soát rủi ro tối ưu nhất.



Ban hành chính sách và quy trình quản trị rủi ro chi tiết để kiểm soát và ứng phó với rủi ro.



Xác định các biện pháp, xây dựng các kế hoạch hành động và giám sát sao từng loại rủi ro một cách phù hợp và kịp thời nhằm giảm thiểu mức độ tác động đến mục tiêu, chiến lược hoạt động của công ty.



Kiểm tra, báo cáo đánh giá tính hiệu quả, đề xuất điều chỉnh và cải tiến công tác quản trị rủi ro tại công ty.



**vietjetair.com 39**

Phát hiện đầy đủ, kịp thời các yếu tố có thể gây cản trở hoặc ảnh hưởng đến việc thực hiện mục tiêu, chiến lược hoạt động của công ty; từ đó phân nhóm các rủi ro để quản lý.



## Quản trị rủi ro biến đổi khí hậu

Chúng tôi hiểu rằng các vấn đề liên quan tới Môi Trường, Xã Hội, và Quản Trị đều ảnh hưởng tới tất cả các lĩnh vực trong hoạt động kinh doanh của Vietjet. Năm 2024, Vietjet tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng toàn diện các tiêu chuẩn ESG vào các hoạt động kinh doanh cốt lõi của hãng. Hội đồng quản trị của Vietjet sẽ chịu trách nhiệm chỉ đạo trực tiếp mọi vấn đề liên quan tới ESG các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.

**Hãng đã hoàn thành đánh giá 14 rủi ro quan trọng nhất có thể ảnh hưởng tới hoạt**



**động kinh doanh của Vietjet. Các tiêu chí về mức độ rủi ro được đội Kế Hoạch Tàu Bay xây dựng, hướng dẫn tới các phòng ban liên quan để kiểm soát chặt chẽ và giải quyết hiệu quả các rủi ro trong các hoạt động vận hành.**

Để đánh giá mức độ quan trọng của các rủi ro và cơ hội liên quan đến ESG đã được nhận diện, chúng tôi xem xét khả năng xảy ra của một vấn đề so với tác động tài chính hoặc khả năng tiềm tàng của vấn đề đó tới Vietjet.



## Kinh nghiệm và trình độ học vấn của Hội đồng Quản trị

| HỌ TÊN                    | CHỨC VỤ                                      | NĂM SINH | TRÌNH ĐỘ  |
|---------------------------|--|----------|---|
| Bà NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO | Chủ tịch HĐQT                                | 1970     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiến sĩ Học viện Mendeleev</li> <li>Cử nhân Học viện Thương mại Matxcova</li> <li>Cử nhân Trường Kinh tế Quốc dân Matxcova</li> <li>Ủy viên sáng lập Viện Hàn Lâm Nghiên cứu Hệ thống Liên Bang Nga</li> </ul> |
| Ông NGUYỄN ANH TUẤN       | Phó Chủ tịch HĐQT                            | 1960     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thạc sĩ Kinh tế Học viện Kinh tế Colorado (Hoa Kỳ)</li> <li>Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Đại học Hawaii</li> <li>Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Viện Công nghệ Châu Á - AIT</li> </ul>                             |
| Bà NGUYỄN THANH HÀ        | Thành viên HĐQT                              | 1950     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thạc sĩ Kinh tế</li> <li>Cử nhân Vật lý Đại học Hà Nội</li> <li>Cử nhân Kinh tế Đại học Kinh tế Quốc dân</li> </ul>  |
| Ông ĐINH VIỆT PHƯƠNG      | Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc               | 1969     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiến sĩ Vận tải Học viện Quốc gia Matxcova</li> <li>Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh CFVG của Pháp tại Việt Nam</li> <li>Kỹ sư của Đại học Hàng hải Việt Nam</li> </ul>   |
| Ông NGUYỄN THANH HÙNG     | Thành viên HĐQT                              | 1967     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiến sĩ chuyên ngành tự động hóa từ Viện hàn lâm Khoa học Liên Bang Nga</li> <li>Kỹ sư Điện tử trường Đại học Tổng hợp Kharkov của Ukraina</li> </ul>  |
| Ông DONAL JOSEPH BOYLAN   | Phó Chủ tịch HĐQT<br>Thành viên độc lập      | 1960     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cử nhân Đại học College Dublin</li> <li>Chứng chỉ về kế toán quản trị chương trình lãnh đạo xuất sắc của Harvard School of Business</li> </ul>   |
| Ông LƯU ĐỨC KHÁNH         | Thành viên HĐQT                              | 1960     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh Quốc tế Đại học New England</li> <li>Thạc sĩ Ngân hàng</li> <li>Cử nhân Kinh tế Đại Học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh</li> </ul>   |
| Ông CHU VIỆT CƯỜNG        | Thành viên HĐQT                              | 1961     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thạc sĩ Kinh tế Quốc tế Đại học Sussex (Anh)</li> <li>Thạc sỹ Đại học Tổng hợp Kharkov (Ukraine)</li> <li>Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh – MIT (Hoa Kỳ)</li> </ul>  |
| Bà HỒ NGỌC YẾN PHƯƠNG     | Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Tài chính | 1967     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thạc sĩ Tài chính Kế toán Quốc tế Đại học Swinburne - Australia</li> <li>Cử nhân kinh tế ngoại thương Trường Đại Học Ngoại Thương (FTU)</li> </ul>   |



## An ninh mạng

Vietjet luôn ưu tiên bảo mật và khả năng phục hồi an ninh mạng thông qua một phương pháp tiếp cận đa dạng, bao gồm nhận biết về mối đe dọa, các cơ chế phòng thủ vững chắc và các chiến lược phản ứng sự cố chủ động, giúp công ty đạt được chứng chỉ quốc tế về an ninh mạng ISO 27001.

### 1 Phát hiện và phòng ngừa mối đe dọa nâng cao

- Triển khai các công cụ thông tin về mối đe dọa tiên tiến để xác định và giảm thiểu các mối đe dọa mạng mới nổi.
- Tăng cường hệ thống phòng thủ hàng đầu thông qua các tường lửa hiện đại và hệ thống ngăn chặn xâm nhập.

### 2 Đào tạo và nâng cao nhận thức cho nhân viên

- Phát triển chương trình đào tạo liên tục để giáo dục nhân viên về các mối đe dọa an ninh mạng và cách thực hành tốt nhất.
- Tiến hành các bài tập giả lập Tấn công giả mạo (Phishing) để đánh giá và cải thiện khả năng chống lại các cuộc tấn công mạng nguy hiểm cho các nhân viên.



### 3 Mã hóa dữ liệu

- Tăng cường bảo vệ dữ liệu bằng cách triển khai các giao thức mã hóa đầu-cuối.
- Thực hiện các cuộc kiểm toán thường xuyên để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quy định bảo vệ dữ liệu.

### 4 Khôi phục sự cố

- Thành lập đội an ninh mạng mới được trang bị các công cụ tiên tiến để nhanh chóng kiểm soát các mối đe dọa.
- Thường xuyên kiểm tra và cập nhật kế hoạch phản ứng sự cố để thích ứng với các mối đe dọa mạng đang phát triển; tiến hành kiểm tra mã cho tất cả các trang web và ứng dụng.

### 5 Hợp tác với các đối tác

- Hợp tác với các đồng nghiệp trong ngành và các chuyên gia an ninh mạng để chia sẻ thông tin về các mối đe dọa và phối hợp xây dựng, triển khai các chiến lược phòng thủ.



## Chính sách cạnh tranh lành mạnh

Kể từ khi thành lập vào năm 2007, Vietjet đã liên tục ủng hộ việc mở rộng thị trường cho các nhà cung cấp dịch vụ mới gia nhập. Lịch sử cho thấy khi Vietjet tiếp cận được thị trường mới và có thể cạnh tranh với các nhà khai thác máy bay truyền thống, khách hàng đã được hưởng lợi từ chi phí thấp, nhiều lựa chọn bay linh hoạt, không phải chi trả cho những dịch vụ không có nhu cầu. Bên cạnh đó, Vietjet luôn ủng hộ các chính sách cạnh tranh lành mạnh góp phần vào tăng trưởng bền vững nói chung của ngành hàng không cũng như đẩy mạnh việc không ngừng đổi mới và nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Giai đoạn tháng 09/2023, Vietjet đã hỗ trợ nhận vận chuyển khách của Bamboo Airways sau khi hãng này đóng các chuyến bay tới Úc.
- Vietjet cũng sẽ tiếp nhận các nhân sự từ Bamboo Airways giúp hãng này giải quyết lao động dôi dư sau hoạt động tái cơ cấu, tinh giản định biên.

Số liệu nhân sự đã tiếp nhận từ Bamboo Airways từ 11/2023 đến nay:

- 1 Phi công: **14**
- 2 Tiếp viên: **83**
- 3 Kỹ thuật: **20**

- 4 Khối khai thác dịch vụ mặt đất: **02**
- 5 Công nghệ thông tin: **01**
- 6 Thương mại: **01**

## Tuyên bố đảm bảo của VERIFAVIA

Vietjet đã hoàn thành việc lập báo cáo phát thải (Emissions Report-ER) cho kỳ báo cáo năm 2023. VERIFAVIA, tổ chức xác minh số liệu độc lập (Verification Body-VB) được phê chuẩn bởi Cục Hàng không Việt Nam, đã làm việc với Vietjet để xác minh số liệu của báo cáo. Việc xác minh báo cáo phát thải của Vietjet trong năm 2023 đã hoàn thành vào ngày 24 tháng 05 năm 2024.

### CONCLUSIONS

#### n) Data quality and materiality

Please specify the conclusions on data quality.

The VEDAS testing showed a good quality of the data provided by the operator. Any misstatements and inaccuracies identified were corrected before the generation of the final data set.

Please specify the materiality threshold for this aeroplane operator.

n1)

Is this materiality threshold being met in the Emissions Report?

n2)  yes

#### o) Conclusion in relation to the aeroplane operator's Emissions Report

Please specify the conclusions on the verification of the aeroplane operator's Emissions Report by providing an individual conclusion for each of the verification objectives as listed in Annex 16, Volume IV, Appendix 6, 3.3.1 (as applicable).

|  |  |
|--|--|
| Emissions Report reference document:   | Vietjet Aviation Joint Stock Company-VJC-CORSIA ER 2023-ISSUED 2024-03-06-V1 |
| Date of Issue:   | 2024-03-06   |
| Version:   | V1   |
| Total CO2 emissions from international flights (in tonnes):                      | 1 657 239  |
| Total CO2 emissions from flights subject to offsetting requirements (in tonnes): | 285  |

Upon conducting the verification of the Emissions Report, the procedures implemented and used by VERIFAVIA have led to the following conclusions:

a) the greenhouse gas assertion is materially fair and an accurate representation of emissions over the period of the Emissions Report and is supported by sufficient and appropriate evidence; Yes

b) the aeroplane operator has monitored, quantified and reported its emissions over the period of the Emissions Report in accordance with Annex 16, Volume IV and the approved Emissions Monitoring Plan; Partially - see Justification

c) the aeroplane operator has correctly applied the method of flight attribution documented in the approved Emissions Monitoring Plan and in accordance with Annex 16, Volume IV, Part II, Chapter 1 to ensure a correct attribution of leased aeroplane and international flights, as defined in Part II, Chapter 1, 1.1.2, operated by other aeroplane operators under the same corporate structure; Yes

d) the stated amount of emissions reductions from the use of CORSIA eligible fuels is materially fair and an accurate representation of emissions reductions over the reporting period, and is supported by sufficient and appropriate internal and external evidence; N/A

e) the claimed reductions of CORSIA eligible fuels have not also been claimed by the aeroplane operator under any other voluntary or mandatory schemes it has participated in (where the reductions from CORSIA eligible fuels may be claimed), during the current compliance period, as well as the compliance period immediately preceding it; and N/A

f) the aeroplane operator has monitored, calculated and reported its emissions reductions associated from the use of CORSIA eligible fuels over the period of the reporting period in accordance with the SARP; N/A



## Quy trình đánh giá tác động của biến đổi khí hậu

Vietjet đã triển khai một loạt các quy trình hệ thống để nhận diện và đánh giá các rủi ro liên quan đến khí hậu. Chúng tôi đã thu thập dữ liệu từ các nguồn đáng tin cậy về các xu hướng và sự kiện khí hậu, tổ chức tiến hành phân tích các dữ liệu này để nhận diện những rủi ro tiềm ẩn có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh, chuỗi cung ứng và tài sản của tổ chức.

Các quy trình này bao gồm:

**1. Đánh giá tác động khí hậu:** Sử dụng các mô hình dự báo khí hậu để xác định các kịch bản khác nhau và đánh giá tác động của chúng lên tổ chức.

**2. Đánh giá rủi ro định lượng và định tính:** Xác định và đánh giá mức độ nghiêm trọng và khả năng xảy ra của các rủi ro khí hậu thông qua các phương pháp định lượng và định tính.

**3. Tham vấn các bên liên quan:** Hợp tác với các bên liên quan bao gồm các chuyên gia khí hậu, nhà khoa học và các cơ quan quản lý để có cái nhìn toàn diện và chính xác về các rủi ro khí hậu.

**4. Đánh giá liên tục:** Liên tục theo dõi và cập nhật các đánh giá rủi ro để phản ánh những thay đổi mới nhất về dữ liệu khí hậu và các điều kiện kinh doanh.

**5. Tích hợp vào kế hoạch chiến lược:** Đảm bảo rằng các kết quả đánh giá rủi ro được tích hợp vào quá trình lập kế hoạch chiến lược và ra quyết định của tổ chức.

Qua các quy trình này, Vietjet có thể nhận diện và đánh giá chính xác các rủi ro có ảnh hưởng nhiều nhất tới hoạt động của Vietjet theo tiêu chí của Lực lượng Đặc nhiệm về Công khai tài chính liên quan đến khí hậu thiết lập (TCFD) như sau:

## Tổng hợp dữ liệu theo khung TCFD

| Quản Trị   | Chiến Lược   | Quản Trị Rủi Ro  | Các Chỉ Số và Mục Tiêu  |
|--|--|--|---|
| Doanh nghiệp công bố về cơ chế quản trị của tổ chức đối với rủi ro và cơ hội liên quan đến biến đổi khí hậu. | Công bố thông tin về các tác động thực tế và tiềm ẩn của các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu đối với hoạt động kinh doanh, chiến lược và lập kế hoạch tài chính của tổ chức nếu các thông tin đó là quan trọng. | Công bố thông tin về cách tổ chức xác định/nhận diện, đánh giá và quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu.  | Công bố thông tin về các chỉ số và mục tiêu được sử dụng để đánh giá và quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu nếu các thông tin đó là quan trọng.              |
| a) Miêu tả sự giám sát của hội đồng quản trị đối với các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu.             | a) Miêu tả các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu mà tổ chức đã xác định trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn.   | a) Miêu tả các quy trình của tổ chức để nhận diện và đánh giá các rủi ro liên quan đến khí hậu.  | a) Công bố các số liệu được tổ chức sử dụng để đánh giá các rủi ro và cơ hội liên quan đến biến đổi khí hậu phù hợp với chiến lược và quy trình quản lý rủi ro của công ty. |
| b) Miêu tả vai trò của ban quản lý/ban điều hành trong việc đánh giá và quản lý các rủi ro và cơ hội.        | b) Miêu tả tác động của các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu đối với hoạt động kinh doanh, chiến lược và kế hoạch tài chính của tổ chức.   | b) Miêu tả các quy trình của tổ chức để quản lý các rủi ro liên quan đến khí hậu.  | b) Công bố lượng phát thải khí nhà kính theo Phạm vi 1, Phạm vi 2 và, nếu phù hợp, Phạm vi 3, cũng như các rủi ro liên quan.  |
|  | c) Miêu tả khả năng phục hồi của chiến lược của tổ chức, có tính đến các kịch bản khác nhau liên quan đến khí hậu, bao gồm kịch bản 2°C hoặc thấp hơn.   | c) Miêu tả cách các quy trình nhận diện, đánh giá và quản lý các rủi ro liên quan đến biến đổi khí hậu đã được tích hợp vào quy trình quản lý rủi ro tổng thể của tổ chức. | c) Miêu tả các mục tiêu mà tổ chức sử dụng để quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu và hiệu suất so với các mục tiêu này.                                      |

Dưới đây là cập nhật của Vietjet cho từng tiêu chí như sau:

👉 **Quản trị:** HĐQT và Ban lãnh đạo thường xuyên giám sát và đánh giá tiến triển đối với các mục tiêu và chỉ tiêu liên quan đến biến đổi khí hậu, đồng thời xác định và đánh giá các rủi ro và cơ hội có liên quan đến biến đổi khí hậu mà tổ chức có thể đối mặt.

👉 **Chiến lược:** Vietjet đã liệt kê các rủi ro liên quan đến biến đổi khí hậu ở mục trên. Chúng tôi dự kiến sẽ triển khai đánh giá tác động của

biến đổi khí hậu tới sức khỏe tài chính của công ty trong năm nay.

👉 **Quản trị rủi ro:** Vietjet đã cung cấp quy trình của hãng để đánh giá các rủi ro và cơ hội của công ty liên quan đến biến đổi khí hậu. Chúng tôi cũng đã xây dựng ma trận để đánh giá mức độ ảnh hưởng và khả năng xảy ra của các rủi ro.

👉 **Tiêu chí đánh giá và mục tiêu:** Vietjet đã công bố lượng phát thải khí nhà kính của hãng cho tất cả các chuyến bay quốc tế trong năm 2023.

“ Đội tàu bay trẻ và mô hình hoạt động hiệu quả của Vietjet đang thiết lập các tiêu chuẩn bền vững mới trong ngành hàng không. Khi các mục tiêu giảm phát thải toàn cầu ngày càng trở nên cấp thiết thì cách tiếp cận sáng tạo của Vietjet đang là dẫn đầu xu hướng. Tại Viện nghiên cứu Oxford Net Zero, chúng tôi rất hào hứng trước cam kết của Vietjet vì một tương lai xanh hơn.”

Giáo Sư Myles Allen - Trưởng Khoa Vật lý Khí quyển, Đại dương và Hành tinh của Đại học Oxford, Giám đốc Viện nghiên cứu Oxford Net Zero

*vietjet***All.com**