

## TERMS OF SERVICE & VEHICLE BOOKING AGREEMENT

SUJA Electrical Innovation Private Limited

By accessing or using this website/platform and by availing the services of SUJA Electrical Innovation Private Limited, the user/distributor confirms that they have read, understood, and voluntarily agreed to all the terms and conditions stated below.

### 1. Company Information

SUJA Electrical Innovation Private Limited

The Company is a legally registered entity engaged in Electric Vehicles, allied products, spare parts, retail sales, distribution, marketing, and a Product-based Distribution & Performance-based Incentive Model.

### 2. Business Model Disclosure (Distribution Disclaimer)

SUJA Electrical Innovation Private Limited operates a Product-based Distribution Model.

Income is not generated merely by enrolling individuals.

All earnings are strictly linked to product booking, purchase orders, sales, and marketing activities.

☒ This business model is NOT:

An Investment Scheme

A Money Chain

A Pyramid Scheme

A Chit Fund

A Financial Deposit Scheme

### 3. Eligibility

Only individuals who have completed 18 years of age are eligible to use the services or join as distributors.

Only one Distributor ID is permitted per PAN Card.

### 4. Distributor / Partner Registration

Registration fees, purchase order amounts, and booking amounts shall be as determined by the Company from time to time.

Registration becomes valid only after approval by the Company.

Submission of false or misleading information will result in cancellation of registration.

### 5. Purchase Order & Vehicle Booking

Vehicle booking is permitted only upon payment of the prescribed purchase order / booking amount.

Vehicle delivery shall be made only after full payment of the vehicle price.

EMI / Finance facilities, if available, shall be governed by the respective finance institution's terms and conditions.

☒ Non-Refundable Clause

The purchase order / booking amount paid for vehicle booking is strictly Non-Refundable.

Any amount paid — whether in full, in installments, through incentive adjustment, or by any other means — is Non-Refundable.

Payments made shall be adjusted only towards delivery of the booked vehicle and not refunded in cash or any other form.

#### 6. 30-Day Payment Condition & Price Variation

The booked vehicle must be fully paid and taken delivery within 30 days from the booking date.

If full payment is not completed within 30 days, any price increase or variation applicable at the time of actual delivery shall be borne entirely by the booking individual.

#### 7. Incentive Adjustment Consent

In case the distributor is unable to complete full vehicle payment after booking,

the distributor voluntarily agrees that 20% of the incentives earned from the Company may be adjusted towards the vehicle price until full payment is completed.

#### 8. Incentives & Earnings

All incentives are purely performance-based.

Group incentives, performance incentives, referral bonuses, and other earnings are subject to eligibility criteria, capping, ceiling limits, and closing rules as determined by the Company.

Income is not fixed, guaranteed, or assured.

#### 9. No Recruitment-Only Income

No commission or income is paid solely for enrolling individuals.

Incentives arise only when valid product bookings or sales occur.

#### 10. TDS & Statutory Deductions

Applicable TDS (currently 10%) and other statutory deductions shall be deducted as per law.

Income tax compliance and reporting remain the sole responsibility of the distributor.

#### 11. Payment & Closing

Incentive payouts shall be processed only on the Company-defined closing dates and cycles.

The Company reserves full rights to withhold or cancel payments in case of fraud, misrepresentation, or violation of terms.

#### 12. Prohibited Activities

The following activities are strictly prohibited: ~~X~~Guaranteeing fixed or assured income

~~X~~Claiming “risk-free” earnings

~~X~~Collecting money as an investment

~~X~~Misleading advertisements or false promises

~~X~~Any illegal or unethical activity

Violation will result in immediate account termination.

### 13. Account Suspension / Termination

The Company reserves the right to suspend or terminate any account without prior notice in case of violation of these terms.

### 14. Limitation of Liability

The Company shall not be liable for business loss, income loss, or indirect or consequential damages.

All business decisions are taken by the user at their own risk and discretion.

### 15. Modification of Terms

The Company may revise or update these Terms & Agreement at any time.

Updated terms shall become effective from the date they are published on the website.

### 16. Governing Law & Jurisdiction

These terms shall be governed by Indian laws.

All disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of courts in Kerala, India.

### Legal Acceptance

This agreement is deemed accepted through website usage, digital consent, application submission, or participation in Company programs, and shall be legally binding.

## TERMS OF SERVICE & VEHICLE BOOKING AGREEMENT

SUJA Electrical Innovation Private Limited

ഈ വെബ്സൈറ്റ് / പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയും,

SUJA Electrical Innovation Private Limited എന്ന കമ്പനിയുടെ സേവനങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെയും,

താഴെ പറയുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും ഉപയോക്താവ് / ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ പൂർണ്ണമായി വായിച്ചും മനസ്സിലാക്കിയും സ്വമേധയാ അംഗീകരിച്ചതായാണ് കണക്കാക്കുന്നത്.

### 1. കമ്പനി വിവരങ്ങൾ

SUJA Electrical Innovation Private Limited

ഇലക്ട്രിക് വാഹനങ്ങൾ, അനുബന്ധ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സ്പെയർ പാർട്സ്, റീട്ടെയിൽ വിൽപ്പന, ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ, മാർക്കറ്റിംഗ്,

Product-based Distribution & Performance-based Incentive Model എന്നിവയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു നിയമപരമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത സ്ഥാപനമാണ്.

### 2. ബിസിനസ് മോഡൽ വ്യക്തമാക്കൽ (Distribution Disclaimer)

കമ്പനി പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നത് Product-based Distribution Model ആണ്.

വെറും ആളുകളെ ചേർക്കുന്നതിന് മാത്രം വരുമാനം നൽകുന്ന സംവിധാനം അല്ല.

എല്ലാ വരുമാനങ്ങളും ഉൽപ്പന്ന ബുക്കിംഗ് / പർച്ചേസ് ഓർഡർ / സെയിൽസ് / മാർക്കറ്റിംഗ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയെ ആശ്രയിച്ചായിരിക്കും.

■ ഈ ബിസിനസ് മോഡൽ:

Investment Scheme

Money Chain

Pyramid Scheme

Chit Fund

Financial Deposit Scheme

ഇവയിലൊന്നുമല്ല.

### 3. യോഗ്യത

18 വയസ്സ് പൂർത്തിയായ വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമേ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാനോ ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടറായി ചേരാനോ കഴിയൂ.

ഒരു PAN കാർഡിന് ഒരു Distributor ID മാത്രം അനുവദിക്കുന്നതാണ്.

#### 4. ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ / പാർട്ണർ രജിസ്ട്രേഷൻ

രജിസ്ട്രേഷൻ ഫീസ്, പർച്ചേസ് ഓർഡർ തുക, ബുക്കിംഗ് തുക എന്നിവ കമ്പനി കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്നതുപോലെ ആയിരിക്കും.

രജിസ്ട്രേഷൻ കമ്പനി അംഗീകരിച്ചശേഷം മാത്രമേ സാധുവാകൂ.

തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകിയാൽ രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കപ്പെടും.

#### 5. പർച്ചേസ് ഓർഡർ & വാഹനം ബുക്കിംഗ്

വാഹനം ബുക്ക് ചെയ്യുന്നത് പർച്ചേസ് ഓർഡർ / ബുക്കിംഗ് തുക അടച്ചാൽ മാത്രം സാധിക്കും.

വാഹനം പൂർണ്ണമായ പണം അടച്ചശേഷം മാത്രമേ ഡെലിവറി നൽകുകയുള്ളൂ.

EMI / Finance സൗകര്യം ലഭ്യമെങ്കിൽ അത് ബന്ധപ്പെട്ട ഫിനാൻസ് സ്ഥാപനങ്ങളുടെ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

#### ☐ Non-Refundable Clause

വാഹനം ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിനായി അടച്ച പർച്ചേസ് ഓർഡർ / ബുക്കിംഗ് തുക റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതല്ല.

തവണയായോ, മുഴുവൻ തുകയായോ, ഇൻസെന്റീവ് അഡ്ജസ്റ്റ്മെന്റായോ, മറ്റ് ഏതെങ്കിലും രീതിയിലോ അടച്ച എല്ലാ തുകയും Non-Refundable ആയിരിക്കും.

അടച്ച തുകയ്ക്ക് പകരമായി ബുക്ക് ചെയ്ത വാഹനം മാത്രമേ നൽകുകയുള്ളൂ.

#### 6.30 ദിവസത്തെ നിബന്ധന & വില വ്യത്യാസം

വാഹനം ബുക്ക് ചെയ്തതിനു ശേഷം 30 ദിവസത്തിനകം പൂർണ്ണ പണം അടച്ച് വാഹനം എടുക്കേണ്ടതാണ്.

30 ദിവസത്തിനകം പൂർണ്ണ തുക അടച്ച് വാഹനം എടുത്തില്ലെങ്കിൽ, പിന്നീട് വാഹനം എടുക്കുന്ന സമയത്ത് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന വില വർധന / വ്യത്യാസം ബുക്ക് ചെയ്ത വ്യക്തി തന്നെ അടക്കേണ്ടതാണ്.

#### 7. ഇൻസെന്റീവ് അഡ്ജസ്റ്റ്മെന്റ് സമ്മതപത്രം

വാഹനം ബുക്ക് ചെയ്ത ശേഷം പൂർണ്ണ തുക അടക്കാൻ സാധിക്കാതെ വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ,

കമ്പനി നൽകുന്ന ഇൻസെന്റീവുകളിൽ നിന്ന് 20% വരെ വാഹന തുകയിലേക്ക് അഡ്ജസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിന്

ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ പൂർണ്ണ സമ്മതം നൽകുന്നു.

## 8. ഇൻസെന്റീവ് & വരുമാനം

എല്ലാ ഇൻസെന്റീവുകളും പൂർണ്ണമായും പെർഫോമൻസ് അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ളതാണ്.

ഗ്രൂപ്പ് ഇൻസെന്റീവ്, പെർഫോമൻസ് ഇൻസെന്റീവ്, റഫറൽ ബോണസ് എന്നിവ

കമ്പനി നിശ്ചയിക്കുന്ന യോഗ്യത, സീലിംഗ്, ക്യാപ്പിംഗ്, ക്ലോസിംഗ് നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

വരുമാനം ഉറപ്പുള്ളതോ സ്ഥിരമായതോ അല്ല.

## 9. Recruitment-only Income ഇല്ല

ആളുകളെ ചേർക്കുന്നതിന് മാത്രം യാതൊരു കമ്മീഷനോ വരുമാനമോ നൽകുന്നതല്ല.

ഉൽപ്പന്ന ബുക്കിംഗ് / സെയിൽസ് നടന്നാൽ മാത്രമേ ഇൻസെന്റീവുകൾ ഉണ്ടാകൂ.

## 10. TDS & നിയമാനുസൃത കിഴിവുകൾ

ബാധകമായ TDS (നിലവിൽ 10%) ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ നിയമപരമായ കിഴിവുകളും വരുമാനത്തിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും.

വരുമാന നികുതി സംബന്ധിച്ച ഉത്തരവാദിത്വം ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടറുടേതായിരിക്കും.

## 11. പേയ്മെന്റ് & ക്ലോസിംഗ്

ഇൻസെന്റീവ് ക്ലോസിംഗ് കമ്പനി നിശ്ചയിക്കുന്ന ദിവസങ്ങളിലും കാലയളവിലും മാത്രം നടക്കും.

തട്ടിപ്പ്, തെറ്റായ പ്രചാരണം, നിബന്ധന ലംഘനം എന്നിവ കണ്ടെത്തിയാൽ പേയ്മെന്റ് തടയാനോ റദ്ദാക്കാനോ കമ്പനിക്ക് പൂർണ്ണ അവകാശമുണ്ട്.

## 12. നിരോധിത പ്രവർത്തനങ്ങൾ

X ഉറപ്പുള്ള വരുമാനം വാഗ്ദാനം ചെയ്യൽ

X റിസ്ക് ഇല്ലെന്ന പ്രചാരണം

X പണം നിക്ഷേപിപ്പിച്ച് ലാഭം ഉറപ്പ് നൽകൽ

X തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്ന പരസ്യങ്ങൾ

X നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ

ഇവ കണ്ടെത്തിയാൽ അക്കൗണ്ട് ഉടൻ റദ്ദാക്കും.

## 13. അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കൽ

നിബന്ധനകൾ ലംഘിച്ചാൽ മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പില്ലാതെ അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ റദ്ദാക്കാനോ കമ്പനിക്ക് അവകാശമുണ്ട്.

#### 14. ഉത്തരവാദിത്വ പരിധി

ബിസിനസ് നഷ്ടം, വരുമാന നഷ്ടം, പരോക്ഷ നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് കമ്പനി ഉത്തരവാദിയല്ല.

എല്ലാ ബിസിനസ് തീരുമാനങ്ങളും ഉപയോക്താവ് സ്വന്തം റിസ്കിൽ എടുക്കുന്നതാണ്.

#### 15. നിബന്ധനകളിലെ മാറ്റങ്ങൾ

ഈ Terms & Agreement കമ്പനി ഏതുമേരത്തും പുതുക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം.

വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന നാൾ മുതൽ പുതുക്കിയ നിബന്ധനകൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.

#### 16. നിയമപരമായ അധികാരം

ഈ നിബന്ധനകൾ ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിയമപരമായ തർക്കങ്ങളും കേരളത്തിലെ കോടതികളുടെ അധികാര പരിധിയിലായിരിക്കും.

#### ☒ Legal Safety Note

ഈ Agreement ഉപയോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ സമ്മതത്തോടെ ബാധകമാകുന്നതും,

വെബ്സൈറ്റ്, ആപ്പ്, ഫോൺ, ഡോക്യുമെന്റ്, ഡിജിറ്റൽ അംഗീകാരം എന്നിവയിലൂടെയും ബാധകമാണെന്നും അംഗീകരിക്കുന്നു.