

# **Modelado de software**

**TEMA 2: MODELO DE  
NEGOCIO**

# INTRODUCCIÓN

El análisis y la documentación de procesos permiten la comprensión del quehacer diario de un negocio, identificando de manera clara y precisa responsables, actividades y flujos de información. Es un apoyo para la automatización de procesos, la medición de su desempeño y la detección de puntos de .

---

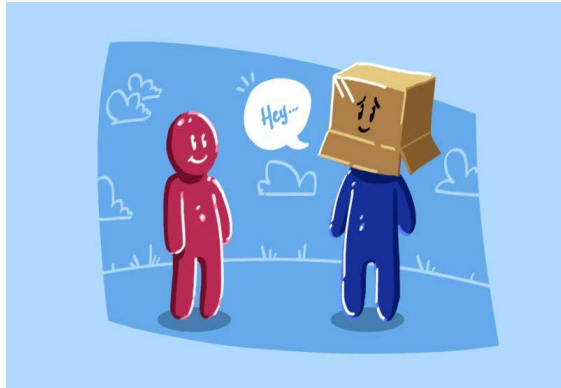
# OBJETIVO DE IS - MODELADO



El analista aplicará técnicas para identificar, conceptualizar y documentar procesos. Así mismo utilizará herramientas para diagramar y documentar procesos de manera precisa, alineado a las notaciones y enfoques más utilizados.

En suma podrá comprender la operación y los procesos de negocio de una organización.

# Procesos Organizacionales



Desconocido



Alineación

# Análisis de negocio

Conjunto de tareas y técnicas utilizadas para trabajar como enlace entre las partes interesadas con el fin de entender la estructura, políticas y operaciones de una organización para **recomendar soluciones** que permitan a la misma alcanzar sus metas.

Implica el entendimiento de **cómo funcionan las organizaciones** para alcanzar sus metas y define las capacidades que una organización requiere para proporcionar productos y servicios a las partes interesadas.



- Entender/definir ¿cuál es la razón de ser del negocio? (metas y objetivos)
- ¿Cuáles son las diferentes áreas de que está compuesta la organización? (estructura organizacional)
- Identificar partes interesadas
- Principales procesos que se ejecutan
- Reglas de negocio que rigen esos procesos
- Sistemas que apoyan esos procesos (aplicativos, de seguridad, etc.)

---

## ¿Cómo analizar?

# Objetivo vs Meta

## Objetivo



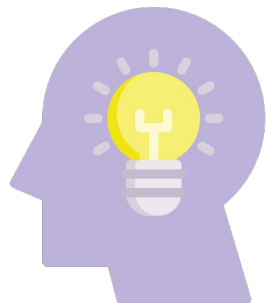
Sumatoria de todas las metas. Es el resultado final de una serie de metas y procesos. El objetivo es la cristalización de un plan de acción o de trabajo el cual está conformado por metas.

## Meta



La meta se puede entender como la expresión de un objetivo en términos cuantitativos y cualitativos.

Las metas son como los procesos que se deben seguir y terminar para poder llegar al objetivo.



=



Entender

Mejorar



¿Cómo sería  
hacerlo mejor?

¿Es necesario  
automatizar  
todo?

¿Cómo se realiza?

¿Qué se hace?

¿Qué se necesita  
automatizar?

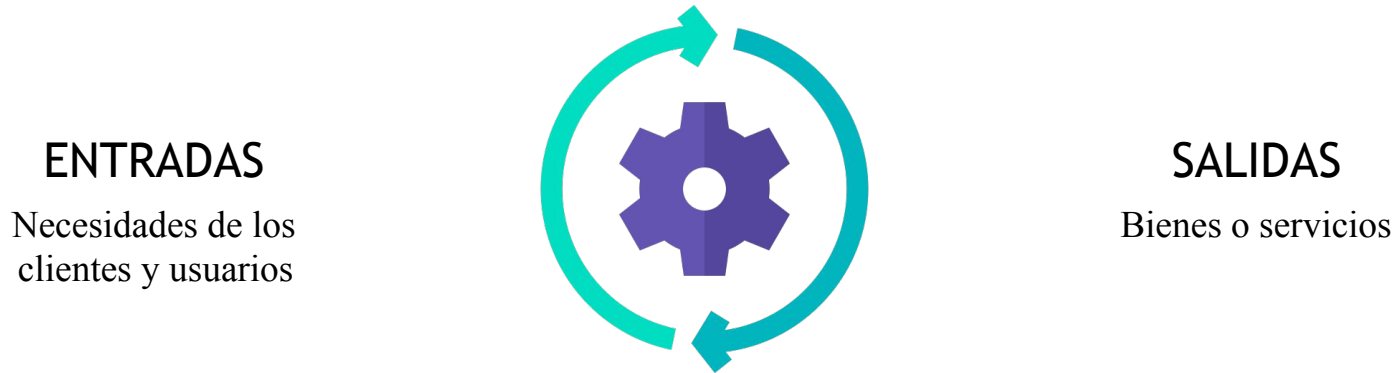


## ¿Automatización del caos?



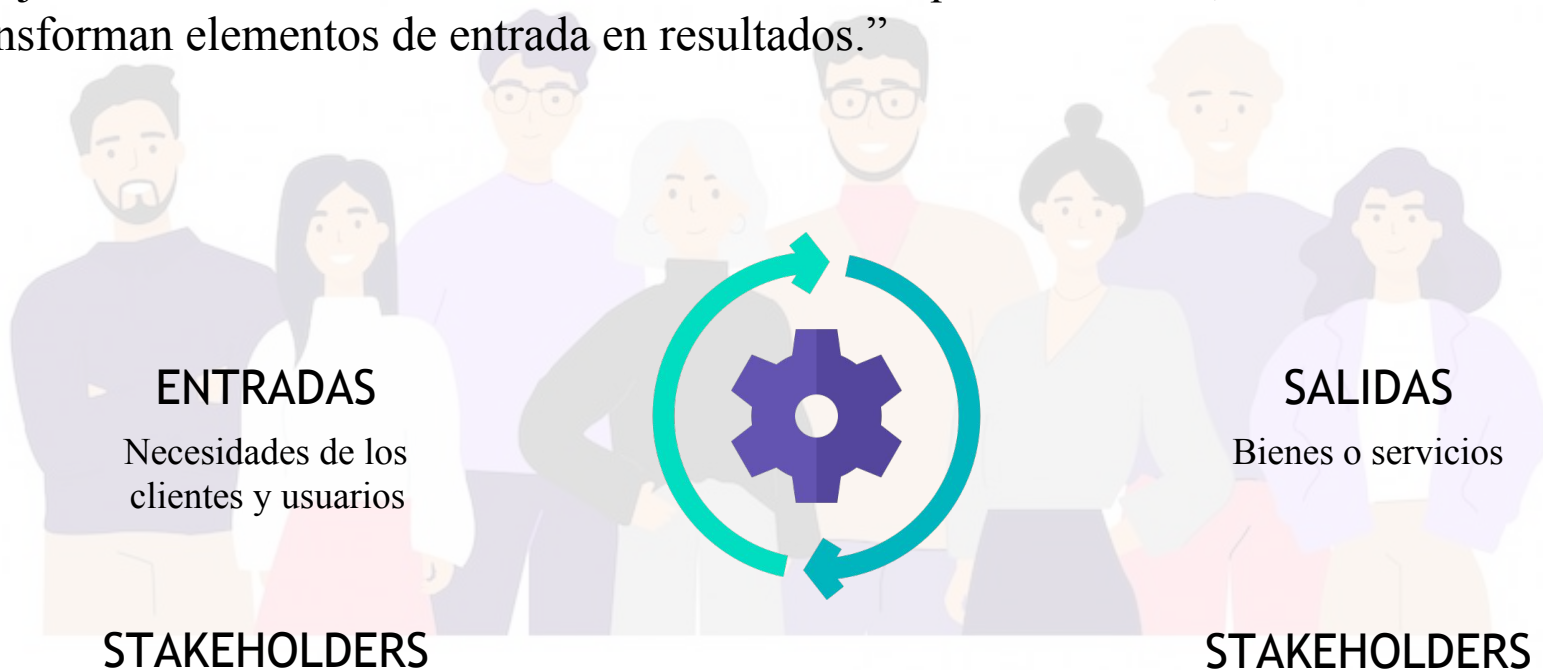
# Procesos de la organización

Las organizaciones pueden ser conceptualizadas como un gran proceso y a su vez un conjunto de procesos que de forma coordinada logran un resultado valor para el destinatario final.

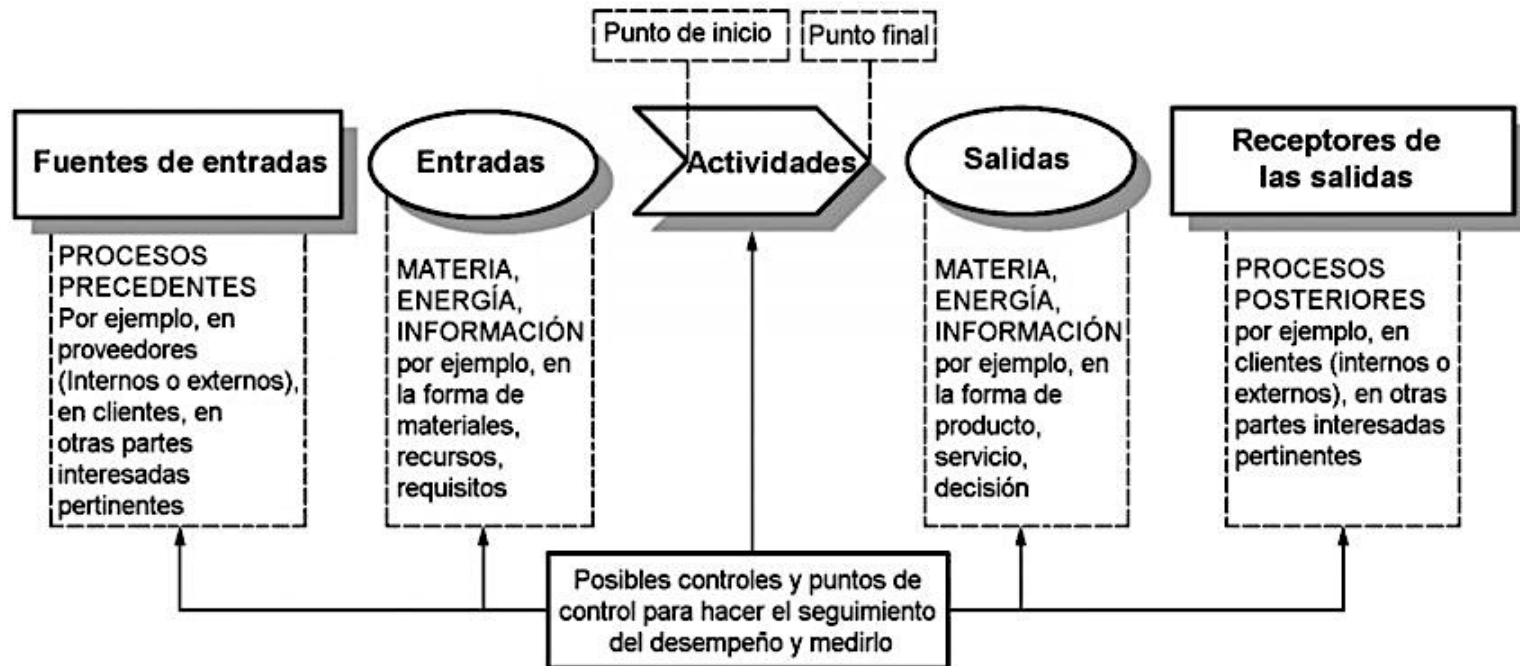


# Definición de proceso

Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.”



# ISO 9001:2015



Representación esquemática de los elementos de un proceso según ISO 9001:2015.

# Enfoque de procesos

```
graph LR; A[Consiste en dividir los procesos que se llevan a cabo en procedimientos más pequeños] --- B[Permite asignar responsabilidades, controlar, medir y continuar de manera individual]; B --- C[Permite la facilidad de comprensión]; C --- D[Facilita y agiliza la localización de errores o fallos.]; D --- B;
```

Consiste en dividir los procesos que se llevan a cabo en procedimientos más pequeños

Permite asignar responsabilidades, controlar, medir y continuar de manera individual

Permite la facilidad de comprensión

Facilita y agiliza la localización de errores o fallos.

# **Documentación de procesos**

# Modelado del Negocio

¿De qué manera se relaciona el **modelado de procesos** con el **modelado de la organización**?  
¿Es lo mismo?

Actividad comprende el análisis de información de la organización para tener un entendimiento pleno de:

¿**Quiénes somos?** => Nombre del área u organización.

¿**Qué hacemos?** => Productos y servicios que generamos.

¿**Por qué lo hacemos?** => Causa (externa) de lo que hacemos.

¿**Para quién lo hacemos?** => Clientes y/o usuarios.

¿**Para qué lo hacemos?** => Razón de nuestra existencia.

¿**Cómo lo hacemos?** => Nuestros procesos



# Modelado del Negocio

## Modelado

Un modelo es una representación de una realidad.

Lograr una descripción detallada de un sistema y de las actividades llevadas a cabo en él.

## Modelo del Negocio

El enfoque que va a tener la organización diseño, planificación e implementación.

Negocio, tecnología, datos y aplicaciones

Sistema, **Representación de componentes, relaciones entre ellos y con su entorno, evolución.**

## Modelado de Proceso

Conjuntos de procesos y subprocesos, actividades.

Áreas funcionales, departamentos, roles / puestos, diagramado

	Metodología	Ventajas	Desventajas
Centralizado	Se reúne a un <b>conjunto de expertos en la materia</b> para sesiones de trabajo.	La <b>mezcla de conocimiento</b> de diferentes expertos puede generar resultados positivos.	La presencia de un grupo de <b>expertos predominantes</b> puede distorsionar los resultados. Juntar a un grupo de expertos es una de las <b>tareas más complejas</b> .
Distribuido	Los <b>expertos</b> son entrevistados <b>individualmente</b> .	Es más <b>democrático</b> y todas las <b>opiniones pueden manejarse</b> de forma ecuánime.	Aportar únicamente <b>fragmentos de información</b> y generar inconsistencias.



# Métodos de modelado de la IS

**Swebok v3.0-Capítulo 9**

*Análisis y documentación de procesos | Red de Responsables TIC (REDTIC).* (s. f.). Recuperado 29 de septiembre de 2022, de <https://www.red-tic.unam.mx/content/analisis-y-documentacion-de-procesos>