

PEDOMAN *DISASTER RECOVERY PLAN* (DRP) MPN GEN-3

DISASTER RECOVERY PLAN (DRP) MPN GEN-3 GUIDELINE

Edisi 7, Maret 2023 7th Edition. March 2023

DAFTAR ISI Table of Contents

Hal/Page

Bab I	PENDAHULUAN	1	Chapter I	INTRODUCTION
I.1 I.2 I.3 I.4 I.5	Latar Belakang Acuan Tujuan Pihak Terkait Definisi	1 1-2 2 2 2-3		Background References Purposes Related Parties Definition
Bab II	KONFIGURASI	4	Chapter II	CONFIGURATION
II.1 II.2 II.3 II.4 II.5 II.6	Konfigurasi Sistem Tahap Proses Aktivasi Pelaksanaan Proses Aktivasi Proses Restorasi Kembali ke Unit Produksi Ruang Lingkup Pengujian Analisis dan Laporan hasil Pengujian Rencana Pemulihan	4-5 6 6-7 7 7-8 8		System Configuration Activation Step Process Activation Process Restoration Process (Back to Production Unit) Scope of Testing Analysis and Results of Testing Disaster Recovery Plan
Bab III	PEMELIHARAAN DRP	9	Chapter III	MAINTENANCE DRP
III.1	Pemeliharaan <i>Server</i> Cadangan	9		Backup Server Maintenance
Bab IV	PENUTUP	10	Chapter IV	CLOSING
	LAMPIRAN 1 Stop/Start Modul Service MPN G3	11-14		APPENDIX 1 Stop/Start Modul Service MPN G3
	LAMPIRAN 2 Cek Koneksi MPN G3	15-23		APPENDIX 2 Cek Koneksi MPN G3
	LAMPIRAN 3 Backup-Restore Database	24-28		APPENDIX 3 Backup-Restore Database

I. PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Bank telah mengimplementasikan aplikasi Modul Penerimaan Negara Generasi ketiga (MPN G3) pada tanggal 26 Juli 2019. disiapkan untuk aplikasi Infrastruktur yang tersebut di datacenter terdapat 2-unit, yaitu : Unit produksi dan unit backup/development dengan kondisi Active - StandBy. Dan untuk (Disaster Recovery Centre) DRC ada 1-unit server untuk kondisi disaster yang akan digunakan jika unit-unit pada datacenter tidak dipergunakan. dapat Saat ini proses pemindahan antara server production ke backup masih dilakukan secara manual begitu pula untuk disaster, untuk itu diperlukan petunjuk agar proses pemindahannya dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.

I.2 Acuan

- POJK No. 18/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum;
 Sejak 30 Oktober 2021, Pasal 20, Pasal 21, Pasal 22, dan Pasal 24 dalam POJK No. 18/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum dinyatakan dicabut dan tidak berlaku oleh POJK No. 13/POJK.03/2021 tentang Penyelenggaraan Produk Bank Umum"
- 2. SEOJK No. 34/SEOJK.03/2016 tanggal 1 September 2016 perihal Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.
- POJK No.11/POJK.03/2022 tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi oleh Bank Umum
- 4. SEOJK No. 21/SEOJK.03/2017 tanggal 6 Juni 2017 tentang Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum.
 - SEOJK No. 21/SEOJK.03/2017 ini dinyatakan masih tetap berlaku sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan dalam POJK No.11/POJK.03/2022.
- 5. PMK RI No.225/PMK.05/2020 sebagaimana telah diubah dengan PMK RI

I. INTRODUCTION

I.1. Background

Bank had implemented application state revenues module third generation (MPN G3) on July 26, 2019. Infrastructure that is prepared to the application in data center there are 2-unit: Unit of production and Units backup / development with the condition of the active - standby. And to (Disaster Recovery Center) the DRC is 1-unit server for the disaster to be used in case unit-unit on data center cannot be used. At present the transfer between servers production to backup is still done manually as well as for disaster, for that required guidance for switch over can be done by quickly and correctly.

I.2. Reference

- 1. POJK No. 18/POJK.03/2016 is about Implementation of Risk Management for Commercial Bank.
 Since October 30, 2021, Chapter 20, 21, 22 and 24 in POJK NO. 18/POJK.03/2016 concerning Implementation of Risk Management for Commercial Bank was declare revoke and invalid by POJK No.13/POJK.03/2021 concerning Operation of Commercial Bank Product"
- SEOJK No. 34/SEOJK.03/2016 on September 1st, 2016 about Implementation of Risk Management for Commercial Bank.
- POJK No. 11/POJK.03/2022 concerning Application of Information Technology by Commercial Banks
- SEOJK No. 21/SEOJK.03/2017 on June
 2017 about Implementation of Risk Management in Information Technology Usage by Commercial Bank.
 - SEOJK No. 21/SEOJK.03/201 is declared to remain valid as long as it does not contra with the provisions in POJK No.11/POJK.03/2022
- 5. PMK RI No.225/PMK.05/2020 as amended by PMK RI

No. 213/PMK.05/2022 Tahun 2022 tentang Sistem Penerimaan Negara Secara Elektronik.

- 6. Kebijakan Manajemen Risiko Secara Umum (Individual)
- 7. Kebijakan Manajemen Risiko Teknologi Informasi
- 8. Kebijakan Pengawasan Keamanan Sistem dan Informasi
- 9. Kebijakan Manajemen Proyek dan Pengembangan Sistem
- 10. Kebijakan Audit Intern Teknologi Informasi
- 11. Kebijakan Job Description
- 12. Kebijakan Tugas & Wewenang
- 13. Kebijakan Tingkat Otorisasi

I.3 Tujuan

Untuk menjelaskan pengaturan pada sistem dan cara sistem bekerja serta langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mengaktifkan unit back up atau unit Disaster Recovery (DR) yang berada di lokasi DR Site dalam hal unit produksi bermasalah atau tidak dapat di akses oleh pengguna serta untuk melakukan promote terhadap unit-unit tersebut menjadi unit produksi.

I.4 Pihak Terkait

1. Fungsi Operasional dan Dukungan Tl

Melakukan monitor terhadap unit produksi dan melakukan proses pemindahan secara manual sesuai dengan pedoman yang ditentukan.

2. Departemen Sistem TI

Memastikan setting pada infrastruktur sudah dilakukan sesuai dengan yang direncanakan, dimana proses pemindahan secara manual akan diminimalkan.

I.5 Definisi

Rencana Pemulihan Bencana (*Disaster Recovery Plan*) adalah dokumen yang berisikan rencana dan langkah-langkah untuk menggantikan dan/atau memulihkan kembali akses data, perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan, agar Bank dapat menjalankan kegiatan

No.213/PMK.05/2022 of 2022 concerning Electronic State Revenue System

- 6. Individual General Risk Management
- 7. Risk Management Policy of Information Technology
- 8. Monitoring Security System and Information Policy
- 9. Project Management and System Development Policy
- 10. Internal Audit of Information Technology
- 11. Job Description Policy
- 12. Duties and Authorities Policy
- 13. Authorization Level Policy

I.3. Purposes

To explain the arrangement of the system and the way the system works and the steps that must be taken to activate the backup unit or Disaster Recovery (DR) unit located in the DR Site in case the production unit is problem or cannot be accessed by the user and to promote the units become production units.

I.4. Related Parties

1. IT Operational and Support Function

Conduct monitoring of the production unit and carry out switch over process manually in accordance with guidelines specified

2. IT System Departement

Ensure the settings on the infrastructurealready carried out as planned wherein the manual switch over process is minimized

I.5 Definition

 DRP (Disaster Recovery Plan) is a document which consists of plan and action to replace and/or recover data access, hardware and software needed, in order Bank can able to run critical business operational activity after disruption/disaster

- operasional bisnis yang kritikan setelah adanya gangguan dan/atau bencana.
- 2. Pusat Data (Data Center) adalah suatu fasilitas yang digunakan untuk Sistem menempatkan Elektronik dan untuk keperluan komponen terkaitnya penempatan, penyimpanan, dan pengolahan data. (ref. POJK No. 11/POJK.03/2022 tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi oleh Bank Umum).
- ISO 8583 merupakan sebuat format data yang diakui dan digunakan secara internasional guna transaksi keuangan. ISO 8583 terdiri dari tiga komponen yakni MTI, Bitmap, dan Data Elements.
- 4. Webservice adalah sebuah software aplikasi yang tidak terpengaruh oleh platform, ia akan menyediakan methodmethod yang dapat diakses oleh network. Ia juga akan menggunakan XML untuk pertukaran data, khususnya pada dua entities bisnis yang berbeda.
- 5. Webserver adalah suatu server yang menyediakan layanan akses kepada pengguna melalui protocol komunikasi HTTP atau HTTPS atas berkas-berkas yang terdapat pada suatu situs web dalam layanan ke pengguna dengan menggunakan aplikasi tertentu seperti web browser. Fungsinya adalah untuk request dan pengiriman penerimaan kembali response untuk ditampilkan dalam browser.
- 6. Modul Penerimaan Negara yang selanjutnya disingkat MPN adalah modul penerimaan yang memuat serangkaian prosedur mulai dari penerimaan, pengumpulan penyetoran, data. pencatatan, pengikhtisaran, sampai dengan pelaporan yang berhubungan Penerimaan Negara dengan dan merupakan sistem yang terintegrasi dengan Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (Ref. PMK RΙ No.225/PMK.05/2020 sebagaimana telah PMK dengan No.213/PMK.05/2022 Tahun 2022 tentang Penerimaan Sistem Negara Secara Elektronik)

occurred.

- Data Center is a facility used to place the Electronic System and its related components for the purposes of placement, storage, and data processing. (ref. POJK No. 11/POJK.03/2022 concerning Application of Information Technology by Commercial Banks)
- ISO 8583 is a data format that are recognized and used internationally for financial transactions. ISO 8583 consists of three components: MTI, Bitmap, and Data Elements.
- 4. Webservice is application software that is not affected to the platform, it will provide methods that can be accessed by the network. It will also use XML to exchange data, especially on the two different business entities.
- 5. Webserver is a server that provides services for user access via HTTP or HTTPS communication protocol on the files contained on a website in the service to the user by using certain applications such as web browsers. The function is for receiving the request and sending back the response to be displayed in the browser.
- 6. State Revenue Module here in after abbreviated as MPN is a revenue module which contains a series of procedures starting from receiving, depositing. collecting data, recording, summarizing, and reporting related to State Revenue and is a system that is integrated with the State Treasury and Budget System. (Ref. PMK RI No.225/PMK.05/2020 as amended by PMK No.213/PMK.05/2022 Year 2022 Electronic concerning State Revenue System)

II. KONFIGURASI

II.1. Konfigurasi Sistem

Departemen Sistem TI bersama dengan vendor terkait memastikan bahwa proses promote dari server backup menjadi server production secara manual dapat dilakukan mudah. dengan Untuk membantu proses switch over tersebut perlu mengenal user vana terlibat konfigurasi sistem dan fungsi dari masingmasing perangkat yang digunakan sehingga user dapat memahami hal-hal yang harus dilakukan dalam proses aktivasi atau proses promote.

II.1.1 Server

No	Unit	Lokasi	Alamat IP
1	Production	Datacent	192.168.10.2
		er	7
2	Backup	Datacent	192.168.10.2
		er	8
3	DR	DR Site	192.168.12.1
			05

Adapun OS yang dipergunakan oleh *server-server* tersebut adalah CENTOS versi 6.4

II.1.2 Aplikasi

Setiap perubahan yang terjadi pada unit produksi dimana dapat berupa perubahan keperluan aplikasi untuk bug-fixing, penambahan change-request. funasi. Perubahan settting atau mengikuti perkembangan teknologi yang ada, harus dipastikan perubahan yang terjadi juga sudah di-update pada unit backup dan DR. Setiap adanya berita acara deployment ke unit produksi dimana harus dibuatkan juga berita acara deployment ke unit backup dan DR. Prosedur lain adalah dengan melakukan backup dan restore aplikasi. Proses backup dan restore dilakukan oleh Bank. Berikut komponen dari aplikasi MPN G3

- a) Modul web MPN G3: Aplikasi web base MPN G3 yang digunakan oleh back office/teller.
- b) Modul *Proswitching*: Aplikasi *middleware* yang menghubungkan beberapa aplikasi internal (kanal

II. CONFIGURATION

II.1. System Configuration

IT System Departement with related vendors ensures that the promotion from backup server to production system can be manually configured manually and easily. To assist the process of switch over, user involved need to know the system configuration and functions of each module used so that the user can understand the things that must be done for the activation or promoting process.

II.1.1 Server

No	Unit	Location	IP Address
1	Production	Datacent	192.168.10.2
		er	7
2	Backup	Datacent	192.168.10.2
		er	8
3	DR	DR Site	192.168.12.1
			05

Operating system used for servers is CENTOS 6.4 version.

II.1.2 Application

Any changes that occur in the production units as changes in the application for the purposes of bugfixing, change-requests, additional functions, changes setting or catch up new technology, the current changes must also been updated on backup and DR units. Every deployment to the production units which must be made also to backup and DR unit. Another procedure is to do a backup and restore application. Backup and restore process carried out by the Bank. The following components of the application MPN G3.

- a) MPN G3 Web Module: MPN G3 web base application used by back office/teller.
- b) Proswitching Module: application middleware that connect multiple

teller, Equation, dan Internet Banking) ke pihak eksternal (Kementerian Keuangan).

- c) Database: Database aplikasi proswitching dan MPN G3 Selain dari aplikasi tersebut. Aplikasi MPN G3 memerlukan aplikasi lain yang mendukung pengoperasiannya, yaitu:
 - a) FBMM: Aplikasi interface menghubungkan modul proswitching MPN G3 dangan Equation.

II.1.3 Jaringan

Untuk jaringan saat ini antara Telkom dan Lintasarta belum saling membackup sehingga Line Telkom saat ini hanya digunakan oleh unit server dari datacenter dan Lintasarta digunakan oleh unit DR di DR site. Saat ini antara Line Telkom dan Lintasarta terpisah ,mereka tidak saling membackup.

No	Unit	Lokasi	Provider;bw
1	Productio n	Datacent er	Telkom ;128kbps
2	Backup	Datacent er	
3	DR	DR Site	Lintasarta; 128kbps

Koneksi ke alamat IP di Kementerian Keuangan

IP route	Name	Primary /Second ary
10.242.103.35	Swtihcer04.kem enkeu.go.id	Primary
10.242.103.36	Switcher01.kem enkeu.go.id	Second ary

Port 20002 ISO Port 20005 untuk web service Alamat IP koneksi ke Portal Rekon 10.242.103.13:9191 internal applications (teller channel, Equation, and internet banking) to external parties (Ministry of Finance).

- c) Database: Proswitching Database application and MPN G3. Besides from application, MPN G3 required another application that supports their operational:
 - a) FBMM: Application interface module connected proswitching MPN G3 to Equation.

II.1.3 Network

Network provider that used for MPN G3 are: Telkom and Lintasarta, Telkom used for Servers that on Datacenter, and Lintasarta used for DR Server on DR Site. At this time Lintasarta and Telkom separate on the site, they're not backup each other.

No	Unit	Location	Provider;bw
1	Productio n	Datacent er	Telkom ;128kbps
2	Backup	Datacent er	
3	DR	DR Site	Lintasarta; 128kbps

IP address connection to ministry of Finance

IP route	Name	Primary /Seconda ry
10.242.103.35	Swtihcer04.ke menkeu.go.id	Primary
10.242.103.36	Switcher01.ke menkeu.go.id	Secondar y

Port 20002 ISO
Port 20005 for web services
IP address for Reconcile portal
10.242.103.13:9191

II.2. Tahap Proses Aktifasi

II.2.1 Fungsi Operasional dan Dukungan TI

Ketika Fungsi Operasional dan Dukungan ΤI menerima laporan gangguan pada aplikasi MPN G3 dari Bank pengguna di atau rencana melakukan *promote* unit *Backup* menjadi unit produksi, maka hal yang perlu dilaporkan adalah:

- Maker akan melaporkan terjadinya gangguan atau rencana promote unit backup kepada kepala Departemen dengan menginformasikan hal-hal berikut:
 - a) Identifikasi gangguan yang terjadi (penyebab dan dampak dari gangguan) atau rencana unit backup.
 - b) Informasikan kepada Kepala Departemen untuk melakukan DRP atau *promote unit backup*.
- Kepala Departemen melaporkan kepada Kepala Divisi TI untuk dilakukan DRP atau promote unit backup
 - a) Kepala Divisi TI Melaporkan dan meminta persetujuan *Director in Charge* untuk menjalankan DRP atau *promote*.
 - b) Lakukan proses DRP atau promote setelah mendapat persetujuan dari *Director in Charge*.

II.3. Pelaksanaan Proses Aktivasi

Maker menjalankan prosedur DRP atau promote unit backup dengan cara :

- a. Restore Database MPN Gen 3
 - Restore data transaksi terakhir dan user profile yang digunakan. Untuk proses restore database MPN G3 ada 3 buah database yang perlu direstore diantaranya:
 - 1) *Tool*Pajak : *backup* MPN
 - 2) Toolog : backup transaksi
 - 3) Toolsrv/pswctl: backup setting di server Setelah proses restore selesai dilanjutkan dengan startup proswitching.
- b. Setting FBMM yang akan dipergunakan oleh MPN G3 *Proswitching* untuk jurnal transaksi di Equation dikarenakan pentingnya FBMM untuk MPN G3 maka koneksi antara

II.2. Activation Stage Process

II.2.1 IT Operationan and Support Function

When IT Operational and Support Function received a report on the application MPN G3 interference from users in a bank or a plan to promote backup units become production, then it needed to be reported are:

- Maker will report the occurrence of interference or plan to promote backup unit to Departement head by informing the following matter:
 - a) Identification of disturbance (causes and effect of disruption) or plan promotes backup units.
 - b) Inform the Departement head to do DRP or promote backup unit.
- Departement Head report to IT Division Head to do DRP or promote backup unit.
 - a) IT Division Head report and request Director in Charge approval to run DRP or promote.
 - b) Do the DRP procedure or promote after get approval from Director in Charge

II.3 Activation Process

Maker runs the DRP procedure or promote backup unit.

- a. Restore Database MPN Gen 3 Restore latest transaction data and user profiles that are used. To restore Database MPN Gen3 there are 3 database that need to be restored among others:
 - 1) Toolpajak : Backup MPN
 - 2) Toolog : backup transaction
 - 3) Toolsvr/pswctl: backup setting on server After the restore process is completed followed by startup proswitching
- b. Setting FBMM which will be used by MPN G3 Proswitching for journal transaction in Equation due to the importance to FBMM for MPN Gen 3, the connection between

proswitching MPN G3 dan FBMM harus tersedia terlebih dahulu sebelum aplikasi MPN G3 tersebut digunakan

c. Memastikan koneksi ke Kementerian Keuangan sudah bisa digunakan. Koneksi MPN G3 ke Kementerian Keuangan bisa dilakukan dengan cara ping ke IP Kementerian Keuangan dari Server DR-MPN G3 yang dipergunakan ke alamat IP yang sudah disebutkan diatas.

Setelah ketiga poin diatas sudah siap maka laporkan kepada Kepala Divisi Teknologi Informasi bahwa unit DR/backup sudah dapat dipergunakan untuk produksi

II.4. Proses Restore Kembali ke Unit Produksi

Setelah memastikan unit produksi sudah dapat berfungsi kembali dan diminta untuk menggunakan kembali unit produksi sebelumnya, *Maker* memastikan dan menjalankan hal-hal berikut:

- Restore DB MPN transaksi terakhir Backup Database dari server DR MPN G3 ke server Produksi
- 2. Memastikan servis-servis yang akan digunakan sudah dalam kondisi aktif
 - Service web MPN G3, untuk aplikasi web yang akan diakses oleh user-user
 - Modul Proswitching untuk mengirimkan data transaksi ke Kementerian Keuangan dan ke Equation
- Sinkronisasi jam server dan jam di Kementerian Keuangan agar jamnya tidak terlalu berbeda jauh antara jam server dan Kementerian Keuangan

II.5. Ruang Lingkup Pengujian

Pengujian jaringan serta aplikasi MPN Gen 3 pada server DRC dilakukan 1 (satu) kali dalam setahun dengan melakukan transaksi MPN hanya pada ruang lingkup server itu sendiri, tidak terhubung ke Kementerian Keuangan. Ketika transaksi dilakukan, server akan memberikan respon melalui simulator, seolah olah transaksi tersebut sampai ke Kementerian Keuangan.

Dalam hal Bank melakukan perubahan yang sangat mendasar terhadap sistem, aplikasi,

proswitcing MPN Gen 3 and FBMM should be established first before the application MPN G3 used.

c. Ensuring connection to the Ministry of Finance. MPN G3 connection to the Ministry of Finance can be done by ping IP address on Ministry of Finance from server DR-MPN G3 that already mention above.

After the three points above are ready, report it to IT Division Head that the DR/backup unit can be used for production

II.4 Restoration Process Back to Production Unit

After ensuring the production unit has been able to function again and already asked to reuse the previous production unit, maker should ensure an run the following things:

- Restore Database MPN latest transaction Backup database from DR MPN G3 server to Production server
- 2. Ensuring the services that will be used are ready in active condition
 - Web MPN G3 service, for web application that will be accessed by users.
 - Proswitching module to send transaction data to the Ministry of Finance and Equation
- Synchronizing between server hour and hours in the Ministry of Finance Monitoring that the clock is not too different between the server clock and the Ministry of Finance

II.5 Scope Of Testing

Network and Application testing of MPN GEN 3 on DRC Server are doing 1 (one) times a year by conducting MPN transaction only the scope of the server itself, not connected to the Ministry of Finance. When the transaction is done, the server will provide a response through the simulator, as if the transaction reached the Ministry of Finance.

In the event that Bank makes very fundamental changes to the Bank system,

atau infrastruktur TI Bank (misalnya perubahan pada *core banking system*) maka harus dilakukan pengujian Rencana Pemulihan Bencana paling lama 6 (enam) bulan setelah perubahan sistem dimaksud diimplementasikan.

application, or IT Infrastructure (for example changes to the core banking system), Disaster Recovery Plan must be tested for maximum of 6 (six) months after system changes are implemented.

II.6. Analisis dan Laporan Hasil Pengujian Rencana Pemulihan

II.6 Analysis and Result of Testing Disaster Recovery Plan

Scope	Condition	Recovery	Risk	SLA
Network Connection	Primary drop/Disturbance	Using Network Backup	Low	15 Minute
Server	Production Damaged	Using Server Backup	Medium	60 Minute
Client	Browser Damaged	Reinstall browser	Low	5 Minute
Application	Application Damaged	Using server back up	Medium	60 Minute
User	Lock	Unlock	Low	5 Minute
Database	Database Corrupt/Error	Using server Back up	Medium	60 Minute

III. PEMELIHARAAN DRP

III.1 Pemeliharaan Server Cadangan

Berikut beberapa hal yang dilakukan pada server cadangan baik yang on site maupun yang off site:

- Memastikan versi aplikasi yang terpasang pada server cadangan dan DRC sama dengan yang terpasang pada server Produksi
 - Versi yang ada pada modul MPN G3 server Backup dan DRC harus sesuai dengan yang ada pada server produksi. Apabila ada perubahan yang dilakukan oleh vendor pada server produksi, maka kedua server diatas (Server Backup dan DRC) harus dilakukan pula perubahan yang sesuai dengan server produksi
- Memastikan setting pada seluruh server sudah dikonfigurasi dengan benar Hal ini bertujuan untuk memudahkan identifikasi dan proses promote, maka harus dipastikan bahwa setting dari masing-masing server sudah sesuai.
- 3. Memastikan ketersedian *Backup Database* yang diperlukan Memastikan bahwa file *backup* (H-1) yang akan digunakan tersedia, sehingga apabila terjadi gangguan pada *server* produksi, dapat segera dilakukan pemulihan ke *server* cadangan baik yang *on site* maupun *off site*. Berikut ini database yang digunakan:
 - a) Database G2
 - b) Database Ctl
 - c) Database Srv
- 4. Memastikan tidak ada masalah pada serviceservice yang akan dipergunakan

Service-service yang dipergunakan pada aplikasi MPN G3 hanya aktif pada server produksi saja, baik dari webserver, aplikasi serta koneksi ke FBMM, internet banking maupun Kementerian Keuangan. Untuk server backup on site maupun off site, hanya aktif pada services webserver, aplikasi serta koneksi ke FBMM backup/DRC. Sedangkan untuk koneksinya, server backup baik on site maupun off site hanya terkoneksi ke simulator (disisi server itu sendiri seolah olah koneksi ke Kementerian Keuangan). Apabila ingin melakukan promote, maka hanya melakukan restore database terakhir dan merubah service koneksinya ke equation production dan Kementerian Keuangan.

III. MAINTENANCE DRP

III.1 Backup Server Maintenance

The following are somethings that are done on a backup server both on site and off site:

 Make Sure that the application version installed on backup server and DRC server is the same as production server

The version on the MPN G3 Backup and DRC server module must be same as production server. If there are changes made by vendor on the Production server, then two servers above (Backup and DRC server) must also make changes that are accordance with Production server.

- 2. Make sure that the setting on all servers are configured correctly
 - This things that easily identification and promotion process, so it must be ensured that the settings of each server are appropriate.
- 3. Make sure the availability of the required Backup Database

Make sure that the backup file (H-1) to be used available, so if there is a disruption on production server, recovery can be done immediately to the backup server both on site and off site.

This following database are used:

- a) Database G2
- b) Database Ctl
- c) Database Srv
- 4. Make sure that there are no problems with the services that will be used

The services used in the MPN G3 application are only active on production server, from the webserver, application and connection to FBMM, internet banking and Ministry of Finance. For onsite and offsite backup servers, only active webserver services, application and connection to FBMM backup/DRC. For the connection, the backup server both onsite and offsite is only connected to the simulator (on the side of the server itself as if were connected to the Ministry of Finance). If you want to promote, then just restore the last database and change the service connection to equation production and the Ministry of Finance.

IV. PENUTUP

Pedoman ini digunakan sebagai referensi di saat terjadi gangguan pada server aplikasi MPN-Gen3 *Production* atau MPN-Gen3 *Backup* atau keduanya.

Dalam hal terjadi gangguan atau kegagalan aplikasi MPN-Gen3 baik *production* ataupun *backup*, maka pedoman ini bisa menjadi acuan dalam proses pengalihan operasional MPN-Gen3 dari *Data Center* (DC) ke *Disaster Recovery Center* (DRC).

Pedoman *Disaster Recovery Plan* (DRP) MPN Gen 3 diterbitkan dalam 2 (dua) Bahasa yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dan bilamana terjadi perbedaan penafsiran antara keduanya maka yang menjadi acuan adalah Bahasa Indonesia.

Pedoman *Disaster Recovery Plan* (DRP) MPN Gen 3 mulai berlaku sejak memperoleh persetujuan Direktur tanggal 17 April 2023 dan mencabut Pedoman *Disaster Recovery Plan* (DRP) MPN G3 Edisi 6, April 2022.

Pedoman *Disaster Recovery Plan* (DRP) MPN Gen 3 akan dikaji ulang secara berkala paling lambat 1 (satu) tahun sekali atau jika diperlukan sebagai upaya penyempurnaan sesuai dengan perkembangan usaha dan kebutuhan Bank atau perubahan peraturan yang mendasarinya.

IV. CLOSING

These Guidelines is used as reference in case of MPN-Gen3 application at Data Center, Production server or Backup server cannot be operated.

In Case of both Production and Backup Server of MPN-Gen3 in Data Center cannot be operated, this Guideline can be also used as reference in Diversion of usage from DC to DRC.

Disaster Recovery Plan MPN Gen 3 guideline is published in 2 (two) languages, Indonesian and English, and if there are differences in interpretation between the two, then the reference is Indonesian.

Disaster Recovery Plan MPN Gen 3 guidelines take effect as approved the Directors dated April 17, 2023 and revoke Disaster Recovery Plan MPN Gen 3, 6th edition, April 2022.

Disaster Recovery Plan MPN Gen 3 guideline will be reviewed at latest every 1 (one) years or if needed as an improvement effort following the business development and the need of Bank or following the changes of base regulation.

LAMPIRAN-1.

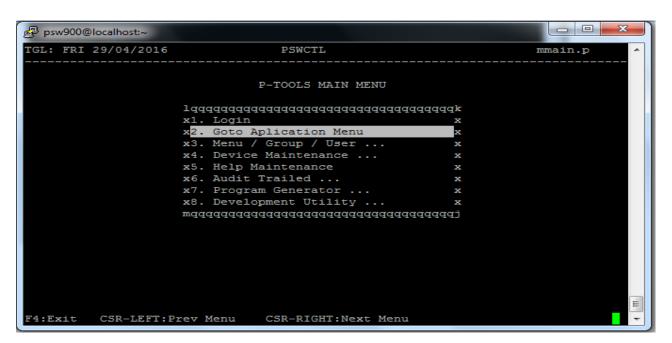
STOP/START MODUL SERVICE MPN G3

- 1. Login putty ke Server (http://192.168.12.105) yang akan digunakan dengan user psw900,
- password: *****
- 1. Login putty to Server (http://192.168.12.105) to be used with user psw900, password:
- 2. Type runctl



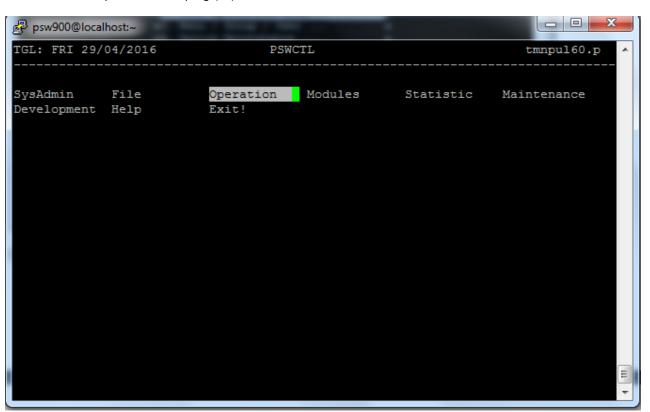
3. Pilih No. 2

3. Select No. 2



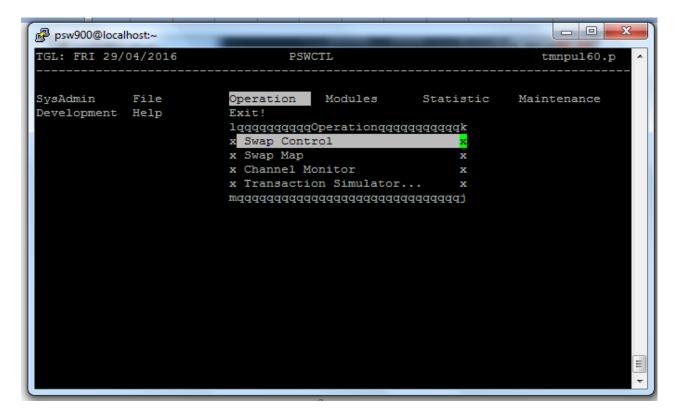
4. Tekan tanda panah kesamping (→)

4.Press → button

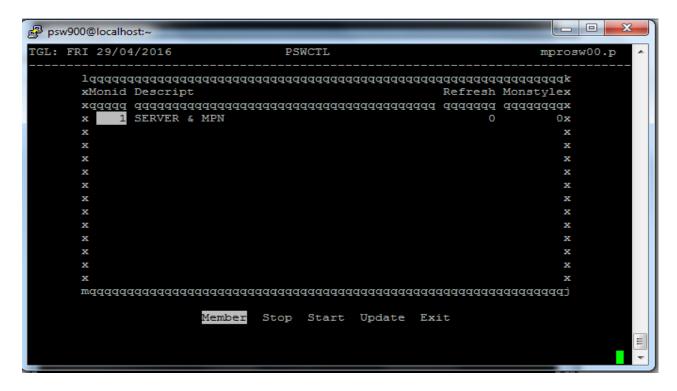


5. Tekan Enter

5. Press Enter Button

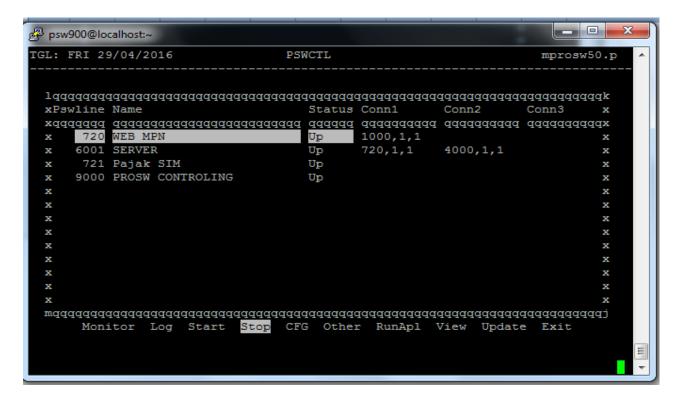


6. Tekan *Enter* 6. Press Enter



7. Tekan Enter

7. Press Button Enter



Penjelasan mengenai member dari Server & Explanation of the members of the Server & MPN MPN

- 1. 720 WEB MPN: Aplikasi Service Web MPN.
- 2. 6001 SERVER: Koneksi ke Kementerian Keuangan dan Core, Jika distop web masih bisa tetapi untuk verifikasi account dan pembayaran tidak dapat dilakukan.
- 3. 721 Pajak SIM: untuk simulator Pajak.
- 4. 9000 **PROSW** CONTROLLING: mengatur schedule job proswitching, contoh untuk memindahkan log harian.

Status dari modul-modul diatas bisa dilihat pada kolom status yang menyatakan Up, jika mati maka status **Down**

Didalam contoh ini, akan dilakukan STOP modul WEB MPN, pilih modulnya lalu pilih menu bawah STOP seperti gambar diatas yang men STOP server Web MPN, untuk distop servicenya

- 1. 720 WEB MPN: MPN Web Application service.
- 2. SERVER 6001: Connection to the Ministry of Finance and Core, If the web can still be stopped but for account verification and payment cannot be made.
- 3. 721 SIM Taxes: MPNG3 simulator.
- 4. 9000 PROSW CONTROLLING: set schedule proswitching job, for example to move the daily log.

The status of the modules above can be seen in the status column stating Up, if dead, the status of Down.

In this example, will be done STOP MPN WEB module, select the module and select the menu as shown above under STOP Web server that downloads MPN, for stop the services

LAMPIRAN-2.

CEK KONEKSI MPN G3

Berikut adalah cara cek koneksi ke environment Here is how to check the connection to the yang dipergunakan oleh MPN G3, yaitu :

- a) FBMM
- b) Kementerian Keuangan
- c) Internet Banking
- 1. Login putty ke Server
- 2. Masuk ke folder u/psw900/psw/srv/CFG

environment used by MPN G3:

- a) FBMM
- b) Ministry of Finance
- c) Internet Banking
- 1. Login putty to Server
- 2. Go to the folder u/psw900/ext/srv/CFG

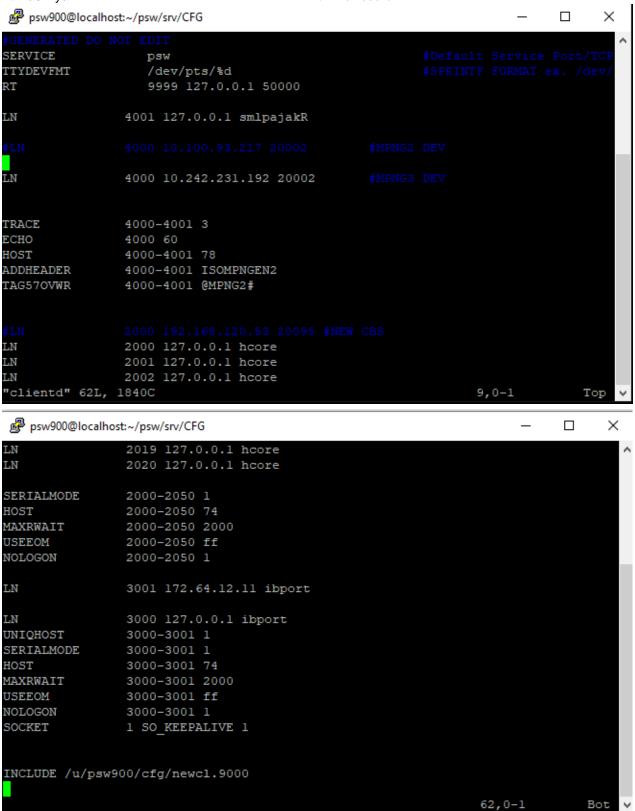
```
psw900@localhost:~
 login as: psw900
psw900@192.168.10.28's password:
Last login: Fri Apr 29 09:21:15 2016 from 192.168.193.15
BRP-BCK:/u/psw900> cd psw/srv/CFG
BRP-BCK:/u/psw900/psw/srv/CFG> cd
BRP-BCK:/u/psw900>
```

3. Ketik vi clientd

3. Write vi clientd

```
- 0 X
psw900@localhost:~/psw/srv/CFG
login as: psw900
psw900@192.168.10.28's password:
Last login: Fri Apr 29 09:21:15 2016 from 192.168.193.15
BRP-BCK:/u/psw900> cd psw/srv/CFG
BRP-BCK:/u/psw900/psw/srv/CFG> cd
BRP-BCK:/u/psw900> cd psw/srv/CFG
BRP-BCK:/u/psw900/psw/srv/CFG> ^C
BRP-BCK:/u/psw900/psw/srv/CFG> vi clientd
```

4. Hasilnya 4. The result



Dari informasi diatas, yang perlu diperhatikan From the above information, which need to be adalah sebagai berikut:

concern are:

MPN G3	/ IP-Port	Keterangan	MPN G3	/ IP-Port	Information
Port			Port		
Port	10.242.231.192	Kementerian	Port	10.242.231.192	Ministry of
4000	20002	Keuangan	4000	20002	Finance
Port	172.6412.11	Internet Banking	Port	172.6412.11	Internet Banking
3001			3001		
Port	127.0.0.1	Hcore (Core	Port	127.0.0.1	Hcore (Core
2000		Host)	2000		Host)

Untuk alamat IP ke FBMM bisa dilihat di For Equation FBMM IP address to be visible in \etc\xinetd.d\hcore, dengan cara:

- 1. Gunakan Putty ke svr yang dituju
- 2. Login menggunakan root, masukkan password
- 3. [root@localhost ~]# cd /etc/
- 4. [root@localhost etc]# vi xinetd.d/hcore

the \ etc \ xinetd.d \ hcore, by the way :

- 1. Use Putty to svr destination
- 2. Login using the root, enter the password
- 3. [root @ localhost ~] # cd / etc /
- 4. [root @ localhost etc] # vi xinetd.d / hcore

Akan muncul tampilan seperti di bawah ini , disini dijelaskan bahwa alamat IP untuk FBMM yang digunakan adalah 192.168.120.53 , seperti gambar dibawah ini

Will appear as below, here explained that the IP address used to FBMM is 192.168.120.53, as The Picture below

```
psw900@localhost:/etc/xinetd.d
                                                                                                    ×
          socket_type
          wait
          <mark>s</mark>erver
          server_args
log_on_failure
'hcore" 15L, 580C
```

ESC, lalu ketik: q

Untuk keluar dari command vi, tekan tombol To exit from the command vi, press ESC, and then type: q

Cek koneksi ke masing-masing environment Check the connections to each of the pendukung

supporting environment

Setelah mengetahui alamat IP dari masingmasing environment, berikut cara untuk cek konektivitas dengan system pendukung dari MPN G3, yaitu dengan:

After knowing the IP address of each environment, here's how to check connectivity within MPN G3 system:

- Menggunakan command ping untuk testing koneksi ke environment pendukung Setelah mengetahui IP environment, maka lakukan ping ke IP environment yang dimaksud, jika berhasil ping ditandai dengan adanya reply dari IP tujuan, berarti koneksi fisik ke IP tersebut sudah terbentuk, contoh seperti gambar dibawah ini:
- 1. Using the ping command to testing connection to supporting environment After knowing the IP environment, then do a ping to the IP supporting environment, its successful if there's a reply from the IP destination, it means physical connection to the IP already formed, for example as shown below:

a) . Koneksi ke FBMM

a). Connection to FBMM

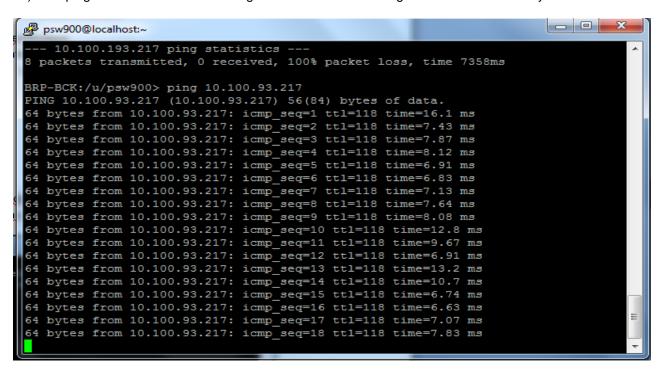
```
psw900@localhost:/etc/xinetd.d
                                                                                     ×
login as: psw900
psw900@192.168.12.105's password:
ast login: Fri Apr 9 14:52:56 2021 from 192.168.193.39
BRP-DRC:/u/psw900> cd /etc
BRP-DRC:/etc> cd xinetd.d/
BRP-DRC:/etc/xinetd.d> ls
orpsrvR
                  daytime-stream echo-stream smlpajakR
chargen-dgram
                 discard-dgram
                                     hcore
                                                    tcpmux-server
chargen-stream discard-stream ibport
                                                    time-dgram
daytime-dgram echo-dgram
                                                    time-stream
BRP-DRC:/etc/xinetd.d> vi hcore
BRP-DRC:/etc/xinetd.d> ping 192.168.120.53
PING 192.168.120.53 (192.168.120.53) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.120.53: icmp_seq=1 ttl=126 time=0.516 ms
64 bytes from 192.168.120.53: icmp_seq=2 ttl=126 time=0.499 ms
64 bytes from 192.168.120.53: icmp_seq=3 ttl=126 time=0.530 ms
64 bytes from 192.168.120.53: icmp_seq=4 ttl=126 time=0.520 ms
54 bytes from 192.168.120.53: icmp_seq=5 ttl=126 time=0.518 ms
4 bytes from 192.168.120.53: icmp_seq=6 ttl=126 time=0.530 ms
```

b). Test 'Ping' to IP Internet Banking Environment

```
psw900@localhost:~/psw/srv/CFG
                                                                          ×
BRP-DRC:/u/psw900/psw/srv/CFG> ping 172.64.12.11
PING 172.64.12.11 (172.64.12.11) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=1 ttl=254 time=0.850 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp_seq=2 ttl=254 time=0.715 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp_seq=3 ttl=254 time=0.621 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=4 ttl=254 time=0.618 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seg=5 ttl=254 time=0.747 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=6 ttl=254 time=0.630 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=7 ttl=254 time=0.700 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=8 ttl=254 time=0.640 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=9 ttl=254 time=0.674 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=10 ttl=254 time=0.748 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp_seq=11 ttl=254 time=0.693 ms
64 bytes from 172.64.12.11: icmp seq=12 ttl=254 time=0.644 ms
```

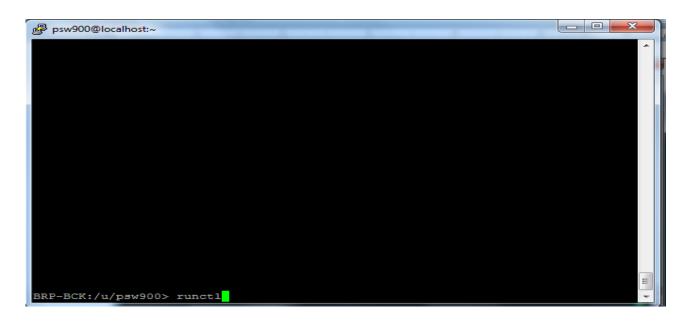
c). Tes ping ke IP Kementerian Keuangan

3. Test 'Ping' to IP Financial Ministry

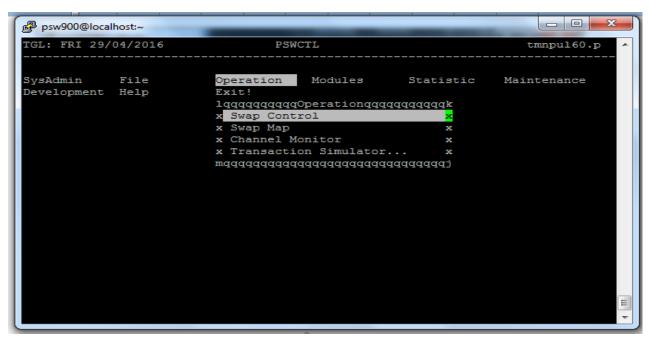


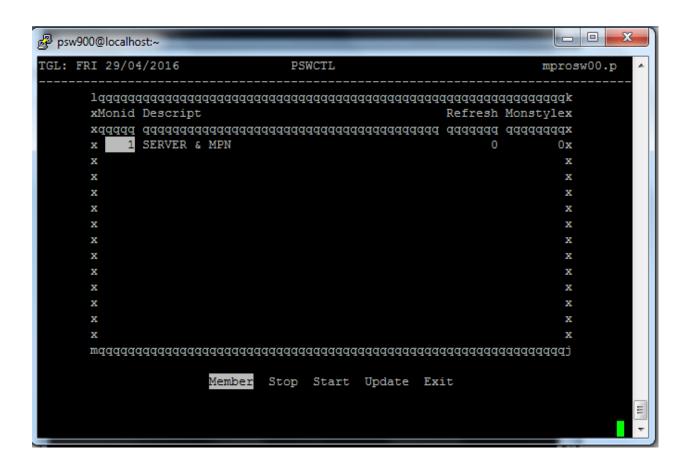
- 2. Cek dari aplikasi
 - Cek dari aplikasi ini untuk mengetahui bahwa fungsinya dapat berjalan dengan baik, bisa dilihat dengan cara:
- Login putty ke Production dengan user psw900 password *****
- 2. Ketik runctl

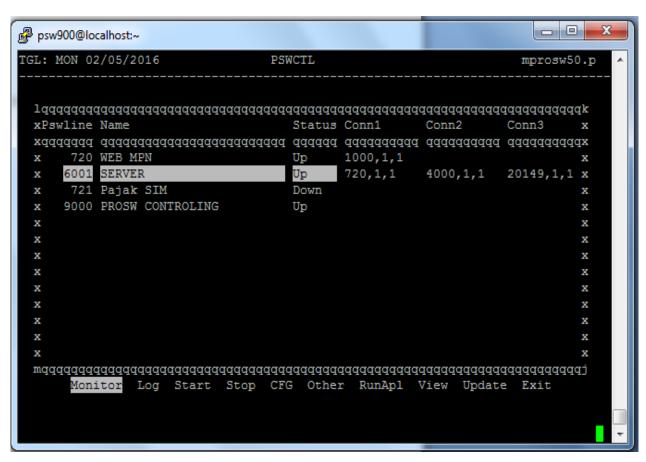
- Check the application Checks of this application to know that the function can be run well, can be found by :
- Login putty into Production with psw900 user password ****
- 2. Type runctl

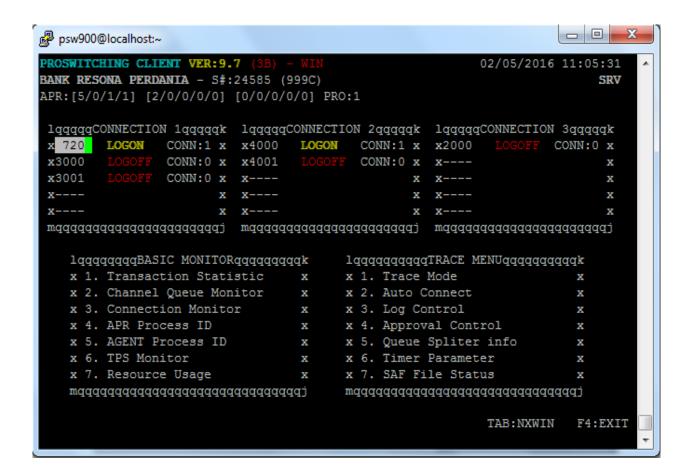












- 720 WEB MPN: Aplikasi service Web MPN.
- 6001 SERVER: Koneksi ke Kementerian Keuangan dan Core, Jika distop web masih bisa tetapi untuk verifikasi account dan pembayaran tidak dapat dilakukan.
- 3. 721 Pajak SIM: untuk simulator Pajak.
- 4. 9000 PROSW CONTROLING: mengatur *schedule job proswitching*, contoh untuk memindahkan *log* harian.

Dari gambar diatas yang harus dalam posisi *up* adalah:

Pswline 720 harus Up

Pswline 4000 harus *LOGON* dan untuk *port* 2000 bisa dilakukan *testing* dengan cara pilih port 2000 menggunakan tombol *TAB* seperti gambar dibawah ini:

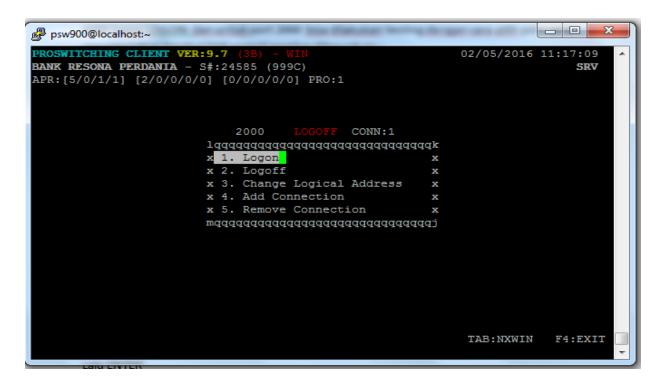
- 1. 720 WEB MPN: MPN Web Application service.
- SERVER 6001: Connection to the Ministry of Finance and Core, if the web can still be stopped but for account verification and payment cannot be made.
- 3. 721 SIM Taxes: Taxes for simulator.
- 2. Controlling PROSW 9000: set schedule proswitching job, for example to move the daily log.

From the image above to be in the up position are:

Pswline 720 must Up

Pswline 4000 should LOGON and port 2000 for testing can be done by going to port 2000 using the TAB key like this picture below:

```
_ 0 X
psw900@localhost:~
PROSWITCHING CLIENT VER:9.7
                                                       02/05/2016 11:08:42
BANK RESONA PERDANIA - S#:24585 (999C)
APR:[5/0/1/1] [2/0/0/0/0] [0/0/0/0/0] PRO:1
 lqqqqqCONNECTION 1qqqqqk
                         lqqqqqCONNECTION 2qqqqqk
                                                 lqqqqqCONNECTION 3qqqqqk
               CONN:1 x
                         x4000
                                        CONN:1 x
                                                 x2000
                                                                CONN:1 x
 x 720
 x3000
                CONN:0 x
                         x4001
                                        CONN:0 x
                CONN:0 x
 x3001
                         x----
                                                 X-
                      ×
                         x----
                                              ×
                                                 x----
                                                                       ×
                                              ×
                        mqqqqqqqqqqqqqqqj
 mqqqqqqqqqqqqqqqj
                                                 mqqqqqqqqqqqqqqqq
                                      lqqqqqqqqqqqqqqk
   lqqqqqqqqBASIC MONITORqqqqqqqqk
   x 1. Transaction Statistic
                                x
                                      x 1. Trace Mode
   x 2. Channel Queue Monitor
                                      x 2. Auto Connect
                                      \mathbf{x} 3. Log Control
   x 3. Connection Monitor
                                ×
                                                                   ×
   x 4. APR Process ID
                                      x 4. Approval Control
   x 5. AGENT Process ID
                                      x 5. Queue Spliter info
x 6. Timer Parameter
                                ×
                                                                   ×
   x 6. TPS Monitor
                                x
                                                                   ×
   x 7. Resource Usage
                                        7. SAF File Status
                                                                   ×
   TAB: NXWIN
                                                                   F4:EXIT
```



Pilih LOGON dan ENTER, jika successful berarti Select LOGON and ENTER, if successful means secara aplikasi ke FBMM sudah siap. Lalu kembalikan dalam posisi LOGOFF, dengan cara pilih No.2 lalu tekan Enter.

to FBMM application is ready. Then return it in a position LOGOFF, by select 2 and press Enter.

LAMPIRAN-3.

BACKUP-RESTORE DATABASE

Proses Backup DB MPN G3

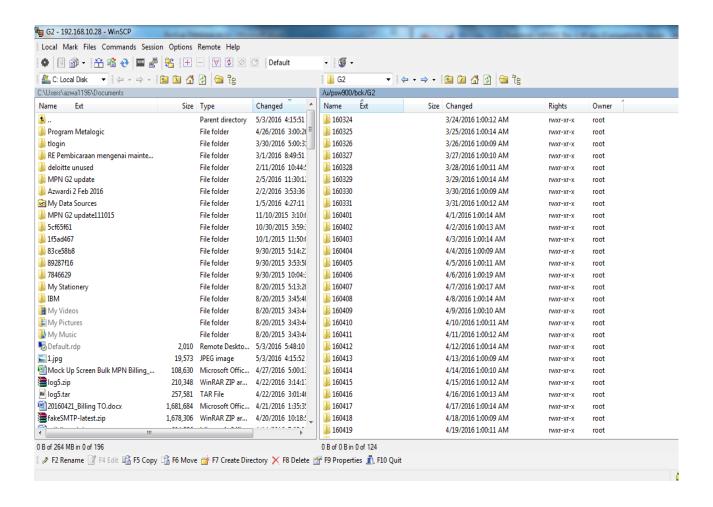
Saat ini ada 2 buah prosedur yang dapat dilakukan dalam mem*backup database*:

 Proses Backup yang dilakukan otomatis oleh system MPN G3. Backup ini berjalan otomatis setiap malam dengan menyimpan file backup sesuai dengan tanggal dan jam backup folder backup database terletak di /u/psw900/bck/G2 dimana di dalam folder dibagi lagi berdasarkan tanggal backup dan jam backup.

DB Backup process MPN G3

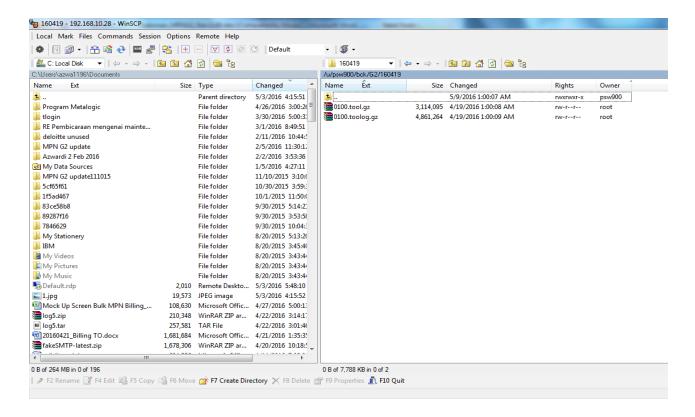
Currently there are two pieces of procedures that can be done in a backup database:

 Backup process is done automatically by the system MPN G3. These backups run automatically every night with store the backup files in accordance with date and hour backup Database backup folder is located in /u/psw900/bck/G2 which in folders subdivided based backup date and hour backup.



Isi dari folder 160419

Folder 160419 content



2. Proses *backup* secara langsung, adalah *backup* yang dilakukan secara manual

Backup database progress di server prod

- a) login psw900 password sama
- b) mkdir backup (jika sudah ada cdbackup)
- c) cd brp/G2/db
- d) probkup online tool /u/psw900/backup/toolpajak
- e) *probkup online toolog* /u/psw900/bakup/toolog
- f) cd /u/psw900/pw/srv/db
- g) probkup online tool /u/psw900/backup/toolsrv
- h) cd
- i) tar cvfz toolbackup20160331.Z backup

2. The backup process directly, are backups done manually

Backup progress in the server database prod

- a) the same login password psw900
- b) mkdir backup (if existing backup cd)
- c) BRP cd / G2 / db
- d) probkup online tool /u/psw900/backup/ toolpajak
- e) probkup online toolog / u / psw900 / red and swollen / toolog
- f) cd/u/psw900/pw/srv/db
- g) probkup online tool /u/psw900/backup/ toolsrv
- h) cd
- i) tar cvfz backup toolbackup20160331.Z

Restore: Proses mengembalikan backup database ke dalam system MPN G3, ada 2 metode yang dipergunakan:

- 1. Restore data dari hasil backup otomatis.
- 2. Restore data langsung.

Restore: The process of restoring a database backup into the MPN G3 system , there are two methods used:

- 1. Restore data from the backup automatically.
- 2. Restore the data directly.

Penjelasan:

- 1. Restore data dari hasil backup otomatis system.
- a) Menggunakan *gunzip command gunzip* command, seperti contoh di bawah ini.

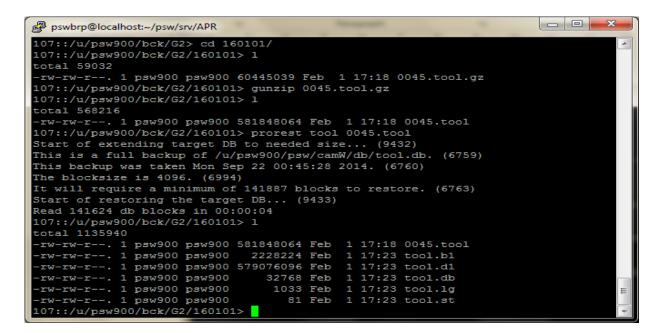
Explanation:

- 1. Restore the data from the automatic backup system.
 - a) Using the command gunzip gunzip command, like the example below.

a) Lihat hasilnya, seperti command dibawah ini a) See the results, such as the command below

```
pswbrp@localhost:~/psw/srv/APR
107::/u/psw900> cd bck/G2
107::/u/psw900/bck/G2> cd 160101/
107::/u/psw900/bck/G2/160101> 1
total 59032
107::/u/psw900/bck/G2/160101> gunzip 0045.tool.gz
107::/u/psw900/bck/G2/160101> 1
total 568216
-rw-rw-r--. 1 psw900 psw900 581848064 Feb 1 17:18 0045.tool
107::/u/psw900/bck/G2/160101> prorest tool 0045.tool
Start of extending target DB to needed size... (9432)
This is a full backup of /u/psw900/psw/camW/db/tool.db. (6759)
This backup was taken Mon Sep 22 00:45:28 2014. (6760)
The blocksize is 4096. (6994)
It will require a minimum of 141887 blocks to restore. (6763)
Start of restoring the target DB... (9433)
Read 141624 db blocks in 00:00:04
107::/u/psw900/bck/G2/160101>
                                                                           Ξ
```

- c) Hasil *restore* berupa Prorest [file hasil gunzip], seperti gambar dibawah ini.
- c) The results of such Prorest restore [the result file gunzip], as shown below.



- 2. Restore data secara langsung
- a) Tar xvfz *toolbackup*20160331 Restore database
- b) Prorest /u/psw900/brp/G2/db/tool backup/toolpajak .
- c) Prorest /u/psw900/brp/G2/db/toolog backup/toolog
- d) Prorest /u /psw900 /psw /srv /db /toolog backup/toolsrv
- 2. Restore data directly
- Tar xvfz toolbackup20160331 Restore database
- b) Prorest / u / psw900 / BRP / G2 / db / backup tool / toolpajak .
- c) Prorest / u / psw900 / BRP / G2 / db / toolog backup / toolog
- d) Prorest /u /psw900 /ext /srv /db /toolog backup / toolsrv

Setelah *restore database*, lakukan **startup proswitching**, dengan *command* (gunakan *putty*) sebagai berikut:

cd psw/srv/bin

pswx.sh -bin prosw -k (untuk mematikan) pswx.sh -bin prosw -b (untuk menghidupkan) After restoring database, do **startup proswitching**, using command (using putty) as follows:

cd psw/srv/bin

pswx.sh -bin prosw -k (to turn off) pswx.sh -bin prosw -b (to turn on)