


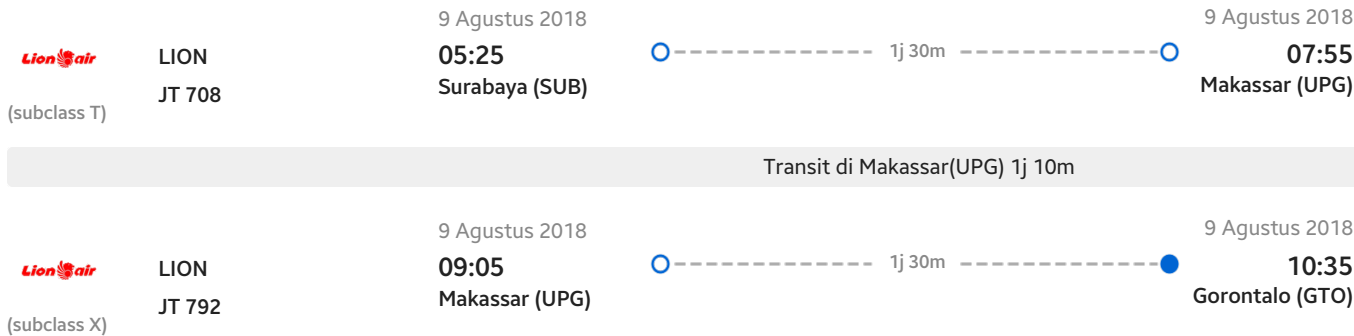


Rencana Penerbangan
Order ID : 51307145

-  Perlihatkan E-tiket dan identitas valid saat Check-In
-  Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan
-  Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Penerbangan Pergi | Kamis, 9 Agustus 2018



Detail Penumpang

No.	No. Penerbangan	Nomor Tiket	Penumpang	Tipe Tiket	Fasilitas (Bagasi)
1	JT 708	9902158888980	Tuan Zulfikra LAbdjul	Dewasa	 20 Kg
2	JT 792	9902158888980	Tuan Zulfikra LAbdjul	Dewasa	 20 Kg

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Catatan Penting :

- Mohon tiba di terminal keberangkatan 90 menit sebelum keberangkatan untuk penerbangan domestik dan 2 jam untuk penerbangan internasional.
- Check-in ditutup 45 menit sebelum jam keberangkatan.
- Mohon tiba di gerbang keberangkatan 30 menit sebelum jam keberangkatan.
- Untuk semua Informasi terminal keberangkatan dapat menghubungi call center maskapai yang bersangkutan apabila terjadi kesalahan informasi tidak menjadi tanggung jawab tiket.com
- Penumpang diperbolehkan membawa barang bawaan seberat 30 kg untuk penerbangan domestik Lion Air kelas Bisnis, 20 kg untuk penerbangan domestik Lion Air kelas Ekonomi, 30 kg untuk penerbangan internasional Lion Air kelas Bisnis, 20 kg untuk penerbangan internasional Lion Air kelas Ekonomi.
- Penumpang kelas Ekonomi hanya diperbolehkan membawa barang bawaan sampai dengan 7 kg untuk bagasi kabin. Untuk penerbangan ke luar negeri, masa berlaku identitas pasport wajib diatas 6 bulan.
- Silakan merujuk pada Syarat dan Ketentuan dari Lion Air untuk informasi lebih lanjut. Penumpang/pemegang tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh Lion Air.

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data tiket penerbangan Lion Air di Tiket.com :

- Pelanggan dapat melakukan pembatalan langsung ke Customer Care Tiket.com di 0804 1500 878 atau email ke cs@tiket.com.
- Jika melakukan pembatalan melalui Call Center Lion Air, pelanggan mengkonfirmasi kembali perihal pembatalan penerbangannya ke Customer Care Tiket.com dengan mencantumkan :
 - Nama penumpang yang batal terbang.
 - Order ID/kode booking.
 - Persentase refund yang didapat dari pihak Lion Air.
 - Nomor rekening bank tujuan dan nama pemilik rekening.
 - Khusus untuk transaksi yang menggunakan kartu kredit, harap cantumkan 4 digit terakhir nomer kartu kredit dan tipe kartu kredit (VISA/MASTERCARD).
- Waktu proses pengembalian dana Lion Air adalah 2-3 bulan. Dimulai saat aplikasi pembatalan diterima oleh Customer Service Tiket.com.
- Persentase biaya pembatalan dan No Show oleh Lion Air:
 - Ketentuan refund untuk seluruh Ekonomi Class dan Bisnis Class Pembatalan diatas 72 jam dikenakan biaya CF sebesar 25% dari Base Fare, pembatalan dibawah 72 jam sampai 4 jam sebelum keberangkatan dikenakan biaya CF sebesar 50% dari Base Fare, dan pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan dikenakan biaya CF sebesar 90% dari base fare + taxes. Sesuai dengan keputusan dari Lion Air dan tidak ada biaya tambahan dari Tiket.com
 - Untuk kondisi memaksa (force majeure) seperti contoh: bencana alam, yang menyebabkan penumpang meminta pengembalian jasa angkutan udara (refund tiket) maka dapat dikembalikan 90% dari harga dasar (basic fare)
- Untuk melakukan perubahan data transaksi, baik perubahan jadwal, maupun perubahan data penumpang, silakan menghubungi Call Center Lion Air di nomor telepon (021) 6379 8000 dan akan dikenakan biaya administrasi sesuai dengan ketentuan dari pihak Lion Air.