



KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
REPUBLIK INDONESIA

## SURAT TANDA TAMAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Nomor : 179 /DIKLATPIM TK. IV/KDN/2011

Menteri Dalam Negeri berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000, dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 38 Tahun 2002 dan ketentuan-ketentuan pelaksanaannya menyatakan bahwa :



Nama	:	<b>SARDO JAN WARISMAN SARAGIH, S.Sos</b>
NIP	:	19741228 199402 1 001
Tempat/Tanggal Lahir	:	Baringin Raya, 28 Desember 1974
Pangkat/Golongan	:	Penata (III/c)
Jabatan	:	Kepala Seksi Ketahanan Sosial dan Ekonomi
Instansi	:	Kantor Kesbang Linmas Kabupaten Penajam Paser Utara
		<b>LULUS</b>
Kualifikasi	:	<i>~ Baik Sekali ~</i>

pada Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV (Diklatpim Tk.IV) Kementerian Dalam Negeri Angkatan ke-29 yang diselenggarakan oleh Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Dalam Negeri Regional Yogyakarta di Yogyakarta dari tanggal 09 Mei sampai dengan tanggal 18 Juni 2011 yang meliputi 285 Jam Pelajaran.

Jakarta, 18 Juni 2011

a.n. MENTERI DALAM NEGERI  
KEPALA BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN,

  
  
**Ir. TARMIZI A. KARIM, M.Sc.**  
NIP. 19561024 197912 1 001



# AGENDA PEMBELAJARAN

## I. TEMA

### 1. Umum

Mengembangkan Kualitas Pelayanan Prima melalui Peningkatan Kompetensi Aparat dengan Berbasis pada Kebutuhan Lokal

### 2. Khusus

Meningkatkan Pengembangan Kualitas Pelayanan Prima melalui Peningkatan Kompetensi Aparat dengan Berbasis pada Kebutuhan Lokal

## II. KAJIAN SIKAP DAN PERILAKU

- Kepemimpinan di Alam Terbuka
- Kecerdasan Emosional
- Pengenalan dan Pengukuran Potensi Diri
- Etika Kepemimpinan Aparatur

## III. KAJIAN MANAJEMEN PUBLIK

- Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)
- Dasar-Dasar Administrasi Publik
- Dasar-Dasar Kepemerintahan yang Baik

- Manajemen SDM, Keuangan dan Materiil
- Koordinasi dan Hubungan Kerja
- Operasionalisasi Pelayanan Prima
- Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan (PMPK)
- Teknik Komunikasi dan Presentasi yang Efektif
- Pola Kerja Terpadu (PKT)
- Pengelolaan Informasi dan Teknik Pelaporan

## IV. KAJIAN PEMBANGUNAN

- Konsep dan Indikator Pembangunan
- Otonomi dalam Pembangunan Daerah
- Kebijakan dan Program Pembangunan Nasional
- Muatan Teknis Substantif Lembaga

## V. AKTUALISASI

- Isu Aktual Sesuai Tema
- Observasi Lapangan (OL)
- Kertas Kerja Perorangan (KKP)
- Kertas Kerja Kelompok (KKK), dan Kertas Kerja Angkatan (KKA)

Yogyakarta, 18 Juni 2011

**KEPALA PUSAT DIKLAT KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
REGIONAL YOGYAKARTA,**



**Drs. MADISON GINTING, M.Si.**  
**NIP. 19520619 197903 1 001**