
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 1 de 20

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Contenido

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	15

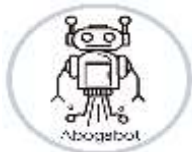
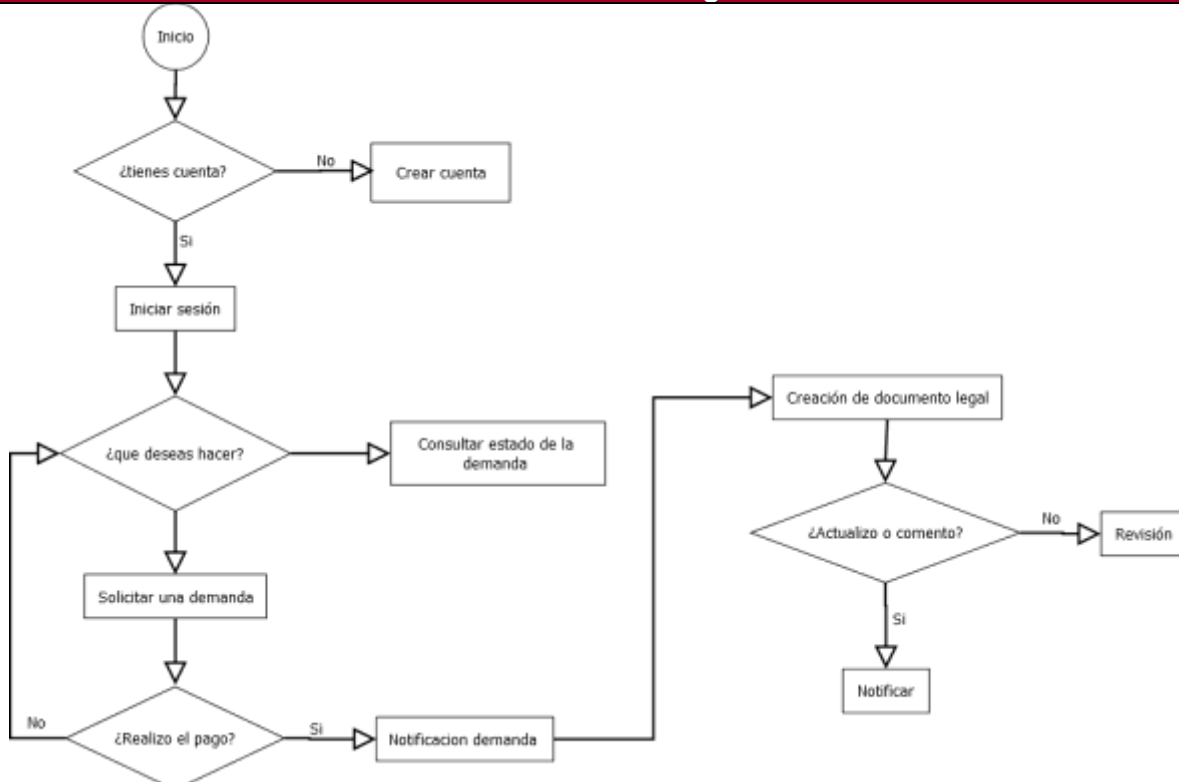
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 2 de 20

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Aplicación web para optimizar demandas de un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián Gutiérrez Díaz
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados asociados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Zulma Sofía Hernández Vélez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se requiere una aplicación web para poder tramitar las demandas, donde después de agregar la información estos puedan realizar el pago, se necesita llevar el control del proceso de la demanda y que para nuestros clientes sea fácil consultar el estado de la demanda, el administrador recibirá las demandas y podrá saber la cantidad de ingresos que se han recibido, queremos que se creen documentos automáticamente, los colores representativos de nuestra empresa son el azul marino y el blanco y la aplicación debe ser totalmente funcional en web y móvil.
Líder Funcional	<p>El despacho de abogados requiere un sistema web para optimizar las demandas de sus clientes. El usuario cliente se registrará para después llenar un formulario donde se agreguen los datos necesarios para la demanda y al finalizar se realice el pago con una transacción. Los clientes podrán ver el seguimiento de su demanda en la aplicación al igual que le llegarán notificaciones al correo electrónico.</p> <p>El usuario administrador recibirá las notificaciones de las nuevas demandas con los datos ingresados por el usuario cliente y se deberá crear un documento automáticamente con esos datos, actualizará el proceso de la demanda y agregará comentarios en los pasos de esta.</p> <p>El usuario administrador también recibe los pagos y podrá consultarlos para ver la cantidad de ingresos que reciben, la pagina debe ser responsiva para web como para móvil, los colores de preferencia del cliente son azul marino y blanco, pero podemos proponer otros colores.</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 3 de 20****FIRMAS DE ACEPTACIÓN****Sebastián Gutiérrez Díaz****Abogados asociados****Zulma Sofía Hernández Vélez****Oficina Tecnologías de la Información****3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS****Fecha Inicio****20/02/2022****Fecha Final****25/04/2022****Modelamiento de Negocio****Términos de Referencia****Alcance de la solución**

La aplicación web cumplirá con lo siguiente

- Optimización de las demandas (tramite, estado y pagos)
- Control de los ingresos (pagos de las demandas)

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 4 de 20****Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

Usuario cliente

- Crear una cuenta
- Registro de datos personales
- Registro de datos de las demandas
- Realizar pagos
- Visualizar comentarios y estado de la demanda
- Recibir notificaciones al correo electrónico

Usuario administrador

- Visualizar demandas
- Visualizar ingresos (pago de las demandas)
- Comentar y Actualizar el proceso de las demandas

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- Página web responsiva adaptable a móvil
- Diseño agradable con colores requeridos por el cliente
- Usabilidad intuitiva

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Zulma Sofía Hernández Vélez	Responsable del equipo de desarrollo
José López Hernández	Responsable de UI/UX
Eduardo Sánchez Blanco	Responsable de Backend
Camila Méndez Cuevas	Responsable de Frontend

Precondiciones

- Metodología de desarrollo
- Cronograma de actividades
-


Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

- ☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web
- ☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

- ☐ Oracle
- ☐ SQL Server
- ☒ MySQL
- ☐ MongoDB
- ☐ Otro: _____

Versión8.0.25

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022


	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>8.0</u> _____ _____
		Viabilidad Técnica	
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

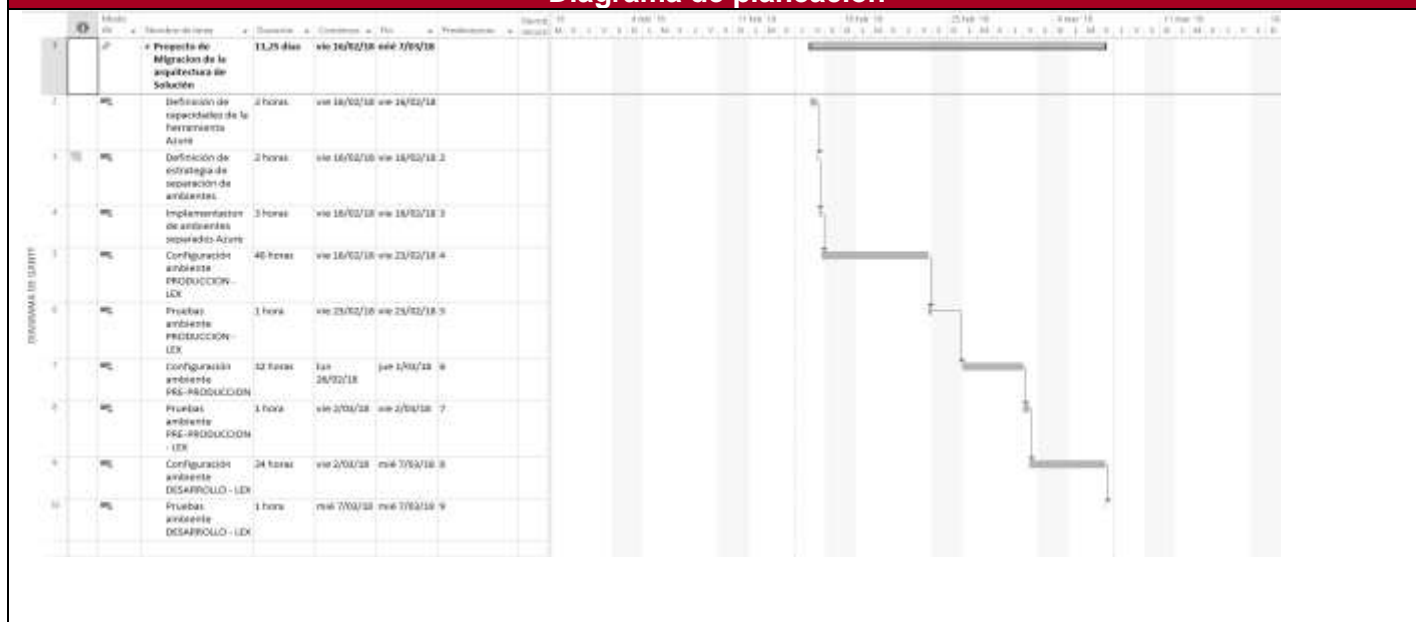
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planificación	<ul style="list-style-type: none">Análisis de requerimientosPlan de entregasPlan de reuniones	<ul style="list-style-type: none">Zulma Hdz VélezJosé López Ruiz	20/02/2022	02/03/2022	
2	Diseño	<ul style="list-style-type: none">Diseño de wireframes y UI/UXDiseño base de datos	<ul style="list-style-type: none">Carolina PérezRamón Díaz	03/03/2022	14/03/2022	
3	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">Programación frontend, backend y base de datos	<ul style="list-style-type: none">Zulma Hdz Vélez	15/03/2022	30/03/2022	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 20

			<ul style="list-style-type: none"> José López Ruiz 			
4	Pruebas	<ul style="list-style-type: none"> Pruebas unitarias Detección y corrección de errores 	<ul style="list-style-type: none"> Carolina Pérez Ramón Díaz 	31/03/2022	08/04/2022	
5	Implementación	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento en un hosting de la web 	<ul style="list-style-type: none"> Mauricio Gonzales Raúl Sosa 	09/04/2022	16/04/2022	
6	Mantenimiento y evolución	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento y mejoras a la aplicación web 	<ul style="list-style-type: none"> Víctor Fernández Camila Herrera 	17/04/2022	25/04/2022	


Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogabot	951123456	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 7 de 20

Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	
-----------------------------	----------------	-----------	--

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-01		
Titulo	Crear una cuenta		
Fecha	25/02/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Necesito que el cliente pueda registrarse en la aplicación mediante un formulario donde el usuario introduzca sus datos personales y pueda tener una contraseña y un nombre de usuario.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener un control y privacidad de sus datos y demandas, así como poder aumentar la eficiencia del servicio.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Registro del cliente	En caso de dejar campos vacíos no podrá completarse el registro del cliente.	Cuando el usuario de clic en el botón de registrarme.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
		Página 8 de 20	

2	Información invalida	En caso de introducir un valor diferente al tipo de valor que se requiere en el formulario enviara un mensaje avisando que algo esta mal.	Al introducir la información en el campo del formulario.
3	Perdida de conexión	Si la conexión a internet se pierde se enviará un mensaje emergente para que el usuario sepa que no se pudo registrar por su conexión	Al perder la conexión a internet

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	HU-02
Título	Iniciar sesión
Fecha	25/02/2022
Estimación	55
Característica/Funcionalidad	
Necesito que el cliente inicie sesión con los datos con los que se registro anteriormente, y tenga la opción de recuperar su contraseña si es que se le olvido.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de que los usuarios tengan un control de su cuenta y sus trámites.	
Criterios de Aceptación	
Nº	Título
Contexto	Evento

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 9 de 20

1	Ingreso del cliente a la plataforma.	En caso de dejar campos vacíos o algún dato sea incorrecto se mostrará un mensaje de error.	Cuando el usuario de clic en el botón de iniciar sesión.
2	Usuario o contraseña olvidada	En caso de que el cliente olvide su contraseña o usuario podrá recuperarlo.	Cuando el usuario le de clic a la opción de olvide mi contraseña o usuario.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	HU-03
Título	Registro de formulario
Fecha	25/02/2022
Estimación	55
Característica/Funcionalidad	
Quiero que el cliente registre su demanda en un formulario con los datos necesarios para procesar la demanda, agregar un apartado para poder subir documentos, imágenes, etc. si es que se requiere.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de optimizar el proceso de la demanda y poder realizarlo desde cualquier lugar.	
Criterios de Aceptación	
Nº	Título
Contexto	Evento

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 10 de 20**

1	Registro del formulario	En caso de dejar campos vacíos o agregar datos incorrectos no podrá completarse el registro de	Cuando el usuario de clic en el botón de registrar demanda.
---	-------------------------	--	---

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 11 de 20****HISTORIAS DE USUARIO**

Nº.	HU-04
Título	Registro de formulario
Fecha	25/02/2022
Estimación	89

Característica/Funcionalidad

El cliente podrá pagar el proceso de denuncia a través de internet, agregando los datos de su tarjeta.

Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar el proceso de pago.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Pago del proceso de demanda	En caso de que los datos de la tarjeta del cliente sean erróneos o inexistentes se le mostrara un mensaje de que el pago no se pudo realizar y que corrobore sus datos.	Cuando el usuario de clic en el botón de pagar


Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	HU-05
Título	Visualización del seguimiento del proceso de demanda.
Fecha	25/02/2022
Estimación	34

Característica/Funcionalidad

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 12 de 20

El cliente puede acceder a la plataforma a consultar el estado del proceso de su demanda y podrá ver comentarios que le dejen respecto a su demanda.

Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar el proceso de pago.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Visualizar estado de la demanda	En caso de que no haya actualizaciones o comentarios sobre la demanda del cliente se le mostrará un mensaje para avisarle que su denuncia aún está en espera.	Cuando el usuario de clic al botón llamado estado de la denuncia.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	


HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	HU-06
Título	Demandas
Fecha	25/02/2022
Estimación	34

Característica/Funcionalidad

El administrador recibirá las notificaciones de las nuevas demandas y quiero que se cree un documento legal en Word automáticamente con los datos de la demanda para que podamos empezar el proceso.


Razón/Resultado

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 13 de 20

Con la finalidad de optimizar el trámite de la demanda.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Documento legal en Word	Si llega a ocurrir un error al generar el archivo se le mostrara un mensaje para que lo vuelva a intentar.	Al visualizar o descargar el archivo.
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz		Abogados asociados	951123456
Zulma Sofía Hernández Vélez		Desarrolladora	951123457

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	HU-07
Título	Registros de pagos
Fecha	25/02/2022
Estimación	34
Característica/Funcionalidad	
El administrador podrá visualizar los registros de los pagos realizados por los clientes, mostrara los datos que conforman el pago, folio, cliente, identificador de la demanda y cantidad	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de controlar los pagos realizados por los clientes.	
Criterios de Aceptación	
Nº	Título
Contexto	Evento

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 14 de 20

1	Visualizar los registros de los pagos.	El usuario debe tener permisos para poder visualizar los pagos de los clientes. (rol de administrador)	Cuando el usuario acceda al apartado de pagos registrados.
---	--	--	--

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

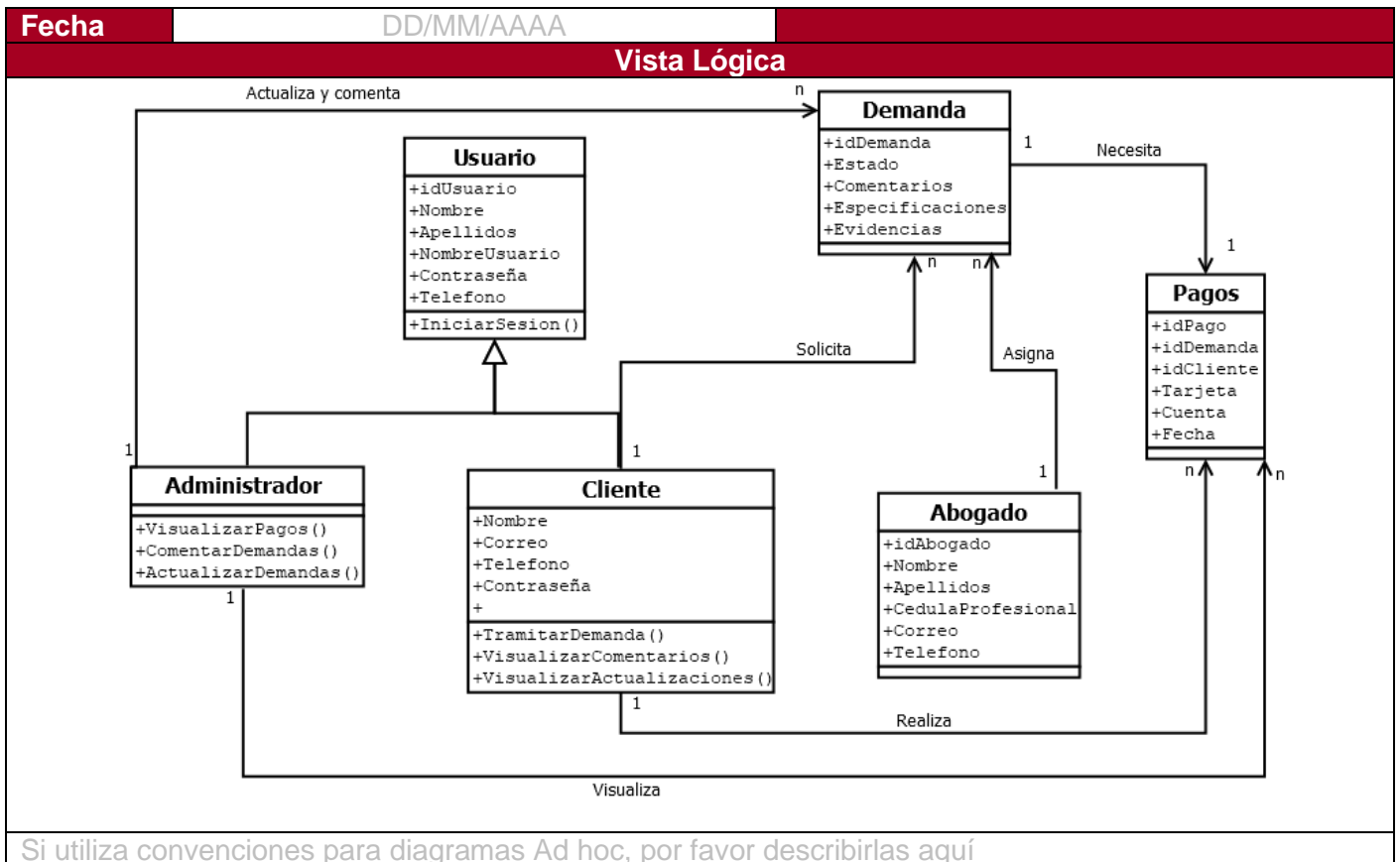
HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-08		
Título	Actualización y comentarios de la demanda		
Fecha	25/02/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
El administrador actualizara y comentara las demandas, cuando el administrador realice estas acciones se deben notificar al cliente por correo electrónico.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar la comunicación con el cliente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Visualizar estado de la demanda	En caso de que no haya actualizaciones o comentarios sobre la demanda del cliente se le mostrara un mensaje para avisarle que su denuncia aún está en espera.	Cuando el usuario de clic al botón llamado estado de la denuncia.
Firmas de aceptación			

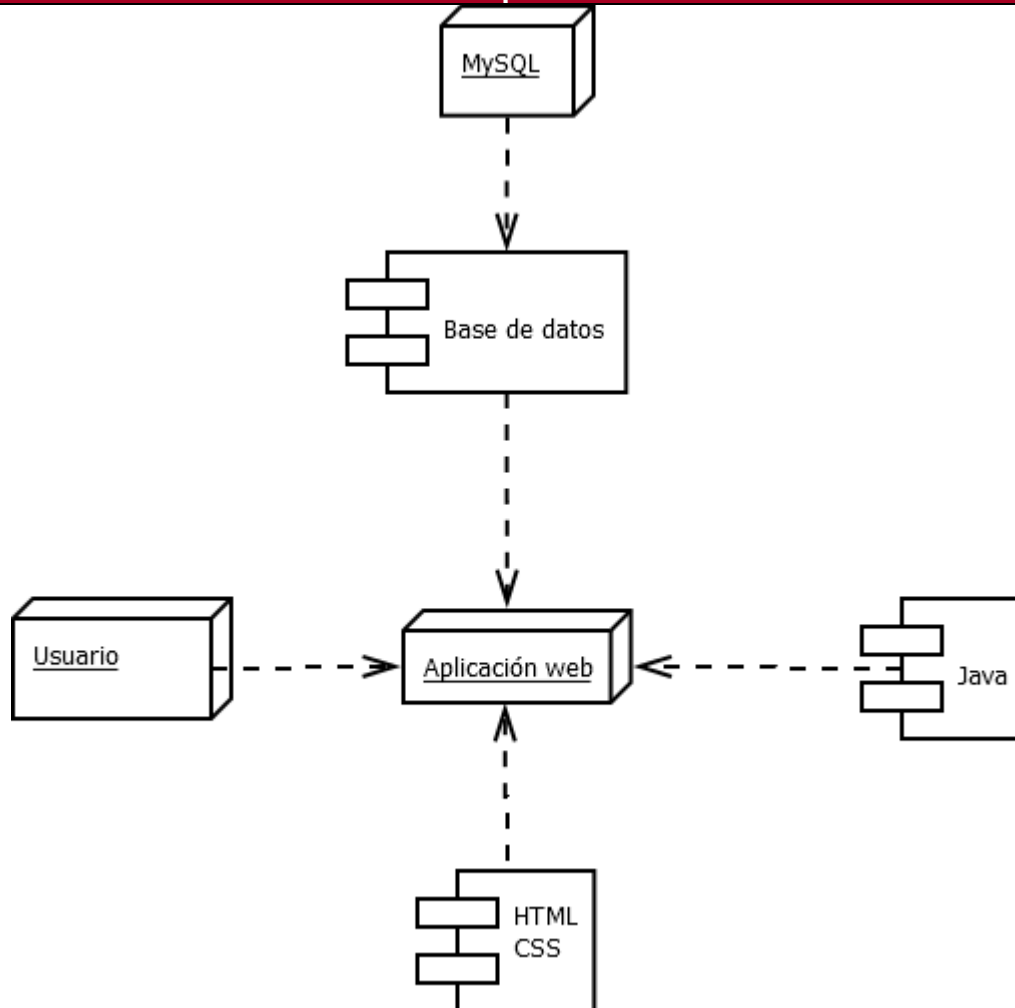
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 15 de 20**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

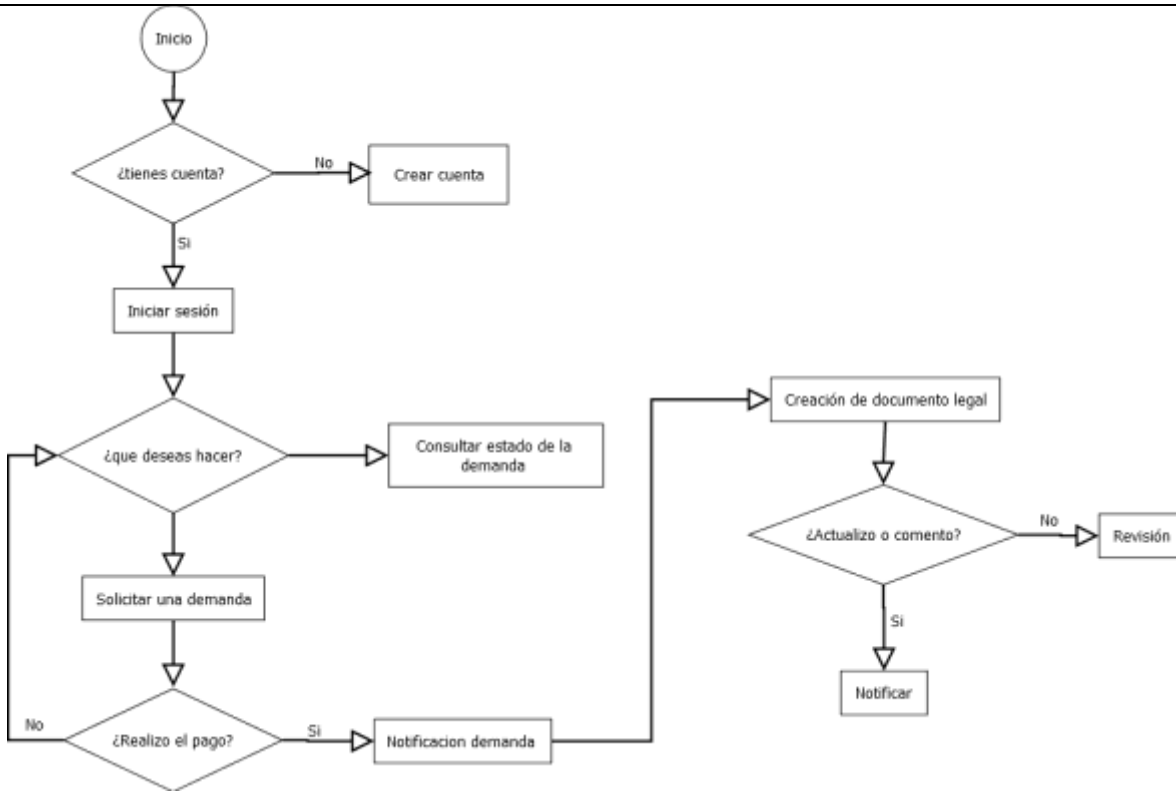
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 16 de 20****Vista de Implementación**

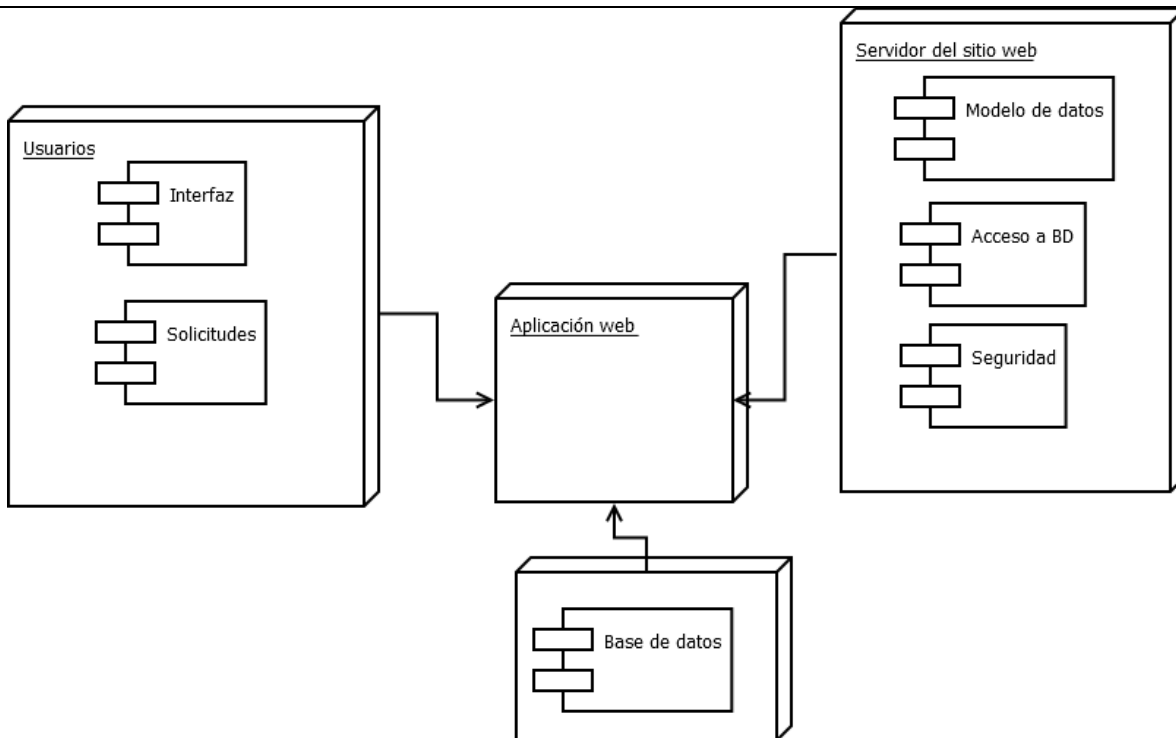
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 17 de 20**

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 18 de 20**

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código:

Versión: 1


Fecha: 20/02/2022

Página 19 de 20

A Web Page

← → × ↗ 🔍

[Iniciar sesión](#) [Servicios](#) [Abogabot](#) [Contacto](#)



Usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

[¿olvidaste tu contraseña o usuario?](#)

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código:

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 20 de 20

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sebastián Gutiérrez Díaz	Abogados asociados	951123456	
Zulma Sofía Hernández Vélez	Desarrolladora	951123457	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.