

LAPORAN HASIL PENGHIMPUNAN SAMAS (Sistem Aspirasi Mahasiswa)

HIMA S1 Sistem Informasi UPN Veteran Jakarta 2025

Kabinet Abhinaya Wardhana

1. Informasi Umum

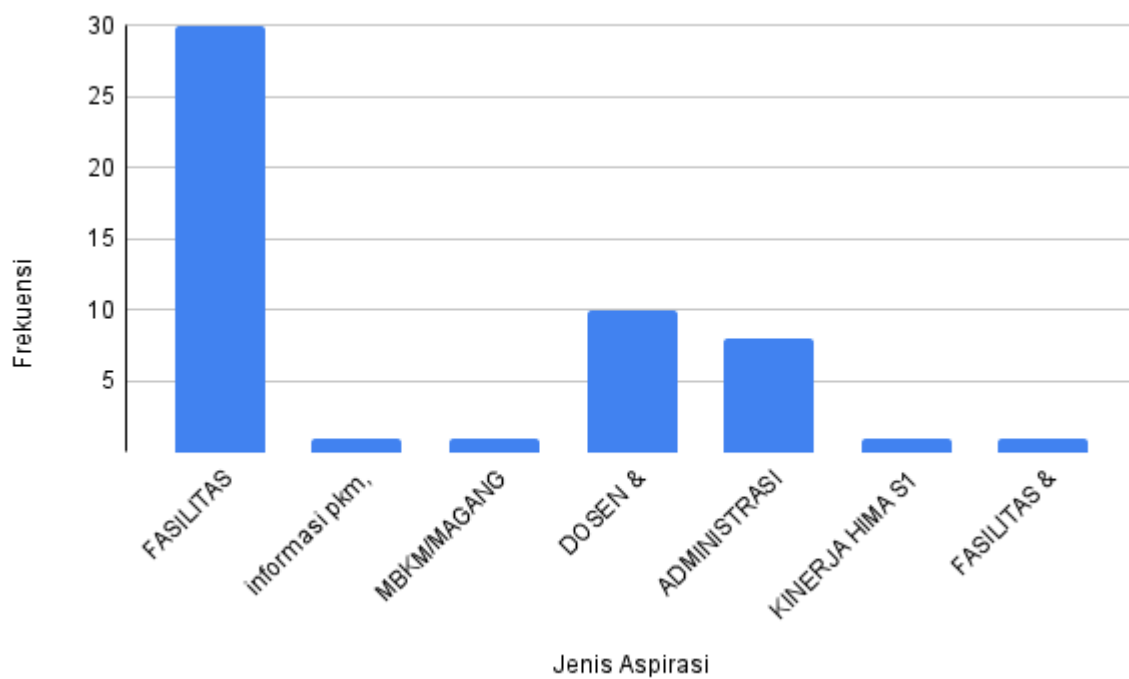
- **Nama Program:** SAMAS (Sistem Aspirasi Mahasiswa)
- **Pelaksana:** Bidang Advokasi – Departemen Dinamika Mahasiswa
- **Waktu Pelaksanaan:** 21 April - 2 Mei 2025
- **Tujuan:** Menampung aspirasi, kritik, dan saran mahasiswa S1 Sistem Informasi sebagai bahan evaluasi untuk disampaikan ke pihak Program Studi.

2. Mekanisme Pelaksanaan

- Aspirasi dikumpulkan melalui Google Form yang dibuka selama periode pelaksanaan.
- Mahasiswa diberikan kebebasan untuk menyampaikan pendapat secara anonim.
- Kategori aspirasi meliputi: akademik, fasilitas, pelayanan, kegiatan kemahasiswaan, kinerja HIMA, dan lainnya.
- Aspirasi disusun dan dikelompokkan oleh tim Advokasi untuk disampaikan dalam Forum Advokasi.

3. Rekapitulasi Aspirasi

- **Jumlah Responden:** 28 Mahasiswa
- **Distribusi Kategori Aspirasi:**
 - Akademik: 10 aspirasi
 - Fasilitas: 31 aspirasi
 - Pelayanan: 10 aspirasi
 - Kegiatan Kemahasiswaan: Tidak ada
 - Kinerja HIMA: 1 aspirasi
 - Aspirasi Lainnya: Tidak ada



4. Ringkasan Aspirasi dan Rangkuman Permasalahan

Akademik

- Saran terkait pengurangan jadwal kuliah online, banyak dosen yang memberi tugas lebih berat dibanding di saat kuliah offline.
- Saran terkait metode belajar yang lebih variatif dan menarik.
- Saran terkait informasi jadwal kelas online/offline minimal 1 hari sebelum jadwal kelas tersebut.
- Saran terkait pengurangan jadwal kuliah online untuk mata kuliah praktikum.
- Keluhan mengenai salah satu dosen yang melakukan pemindahan jadwal kuliah ke hari Sabtu secara offline yang dirasa mengganggu waktu istirahat dan dilakukan tanpa kesepakatan bersama.

Administrasi/Pelayanan

- Keluhan terkait keterlambatan dalam informasi mengenai PKM, MBKM, dll.
- Keluhan mengenai sistem yang mengalami gangguan di saat pengisian KRS, sehingga menjadi terlambat untuk mengisi KRS.
- Permintaan proses pengajuan surat administrasi untuk lebih cepat dan kejelasan mengenai tenggat akhir pembuatan surat.
- Keluhan mengenai SIAKAD yang sering mengalami kendala jaringan.
- Permintaan proses KHS (Nilai/Transkrip) untuk lebih cepat.
- Keluhan mengenai keterlambatan transparansi surat untuk beasiswa dan kejelasan mengenai waktu selesai pembuatan surat.
- Keluhan mengenai keterlambatan dan kurangnya informasi terkait akademik.

Fasilitas

- Air toilet yang mati di semua gedung FIK.
- AC yang tidak dingin di semua kelas gedung FIK.
- Stop kontak untuk charger yang sering mati.
- Kualitas sinyal wifi yang buruk di seluruh area FIK.
- Sering kali tidak ada sabun di semua toilet gedung FIK.
- Bangku yang tidak nyaman dan ada yang sudah patah di Selasar FIK.
- Saran untuk upgrade adanya lift di gedung FIK untuk mempermudah mahasiswa ketika dapat jadwal kelas di lantai 4.
- Keluhan terkait lab dan kelas yang tidak boleh dipakai jika tidak ada dosen di saat jam mata kuliahnya ada.
- Beberapa komputer di FIKLAB ada yang tidak bisa digunakan.
- Stop kontak di selasar dan charging box yang tidak berfungsi.
- Terkadang terdapat komputer yang belum terhubung dengan wifi.
- Keluhan mengenai fungsi dari taman bermain di depan gedung Dewi Sartika.

7. Penutup

Demikian laporan hasil SAMAS kami sampaikan. Besar harapan kami agar hasil ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan kebijakan dan peningkatan kualitas lingkungan akademik di Program Studi S1 Sistem Informasi.

Kami siap mendampingi proses tindak lanjut jika diperlukan.

Hormat kami,

Bidang Advokasi – HIMA S1 Sistem Informasi

Departemen Dinamika Mahasiswa

UPN "Veteran" Jakarta 2025