

# Text Mining Intro to Web Mining & SNA

### Outline

- 1. Intro to Web Mining
- 2. Web Usage Mining
- 3. Social Network Analysis
- 4. Centrality
- 5. SNA example



- Web mining adalah aplikasi teknik data mining untuk mencari pengetahuan/knowledge dari data Web.
- Data web adalah
  - web content:
    - text, image, records, dsb.
  - web structure:
    - hyperlinks, tags, dsb.
  - web usage:
    - log httpd, log app server, dsb.



Web Mining bertujuan untuk menemukan informasi atau pengetahuan dari:

- Web hyperlink structure
  - menemukan halaman web terpenting
  - menemukan komunitas pemakai yang berbagi ketertarikan topik yang sama
- Page content
  - Ekstraksi data/informasi dari halaman web
  - Integrasi dan pencocokan skema informasi beberapa web
  - Ekstraksi opini
  - Knowledge synthesis
  - Segmentasi halaman web dan mendeteksi noise
- Usage data.
  - menemukan pola akses pemakai terhadap web, melalaui click stream.

#### Karakteristik data web:

- jumlah data/informasi di web sangat besar dan terus bertambah.
- tipe data beragam.
- informasi pada web sangat beragam.
- informasi-informasi di web saling terhubung.
- informasi di web sangat "kotor".
- web juga merupakan service.
- · web dinamis.
- web merupakan sarana komunitas sosial virtual.



#### Web Mining task:

- 1. Web Structure Mining
  - Wrapper induction
  - Structure Matching: edit distance
- 2. Web Content Mining
  - Machine learning dan information extraction
- 3. Web Usage Mining
  - Sequence pattern analysis



#### **Preprocessing Web Data:**

- Web Content
  - menyarikan "potongan" dari sebuah dokumen Web
  - Metode yang digunakan Information Retrieval, Klasifikasi, Clustering.
- Web Structure
  - mengidentifikasikan pola-pola graf menarik tertentu bersama suatu metric
  - Analisis hyperlink: PageRank, HITS, SNA
- Web Usage
  - identifikasi user, pembuatan sesi, pendeteksian dan penyaringan robot, menyarikan pola pemakaian.

# #2 Web Usage Mining

- Sebuah web adalah sekumpulan inter-related file pada satu atau lebih web server
- Web Usage Mining
  - Menemukan pola dari data yang dihasilkan oleh transaksi client- server pada satu atau lebih web server
- Sumber data
  - data yang dihasilkan otomatis oleh server dalam bentuk access log, referrer log, agent log, client-side cookie
- user profile
- meta data: atribut halaman, atribut content, usage data



## #2 Web Usage Mining

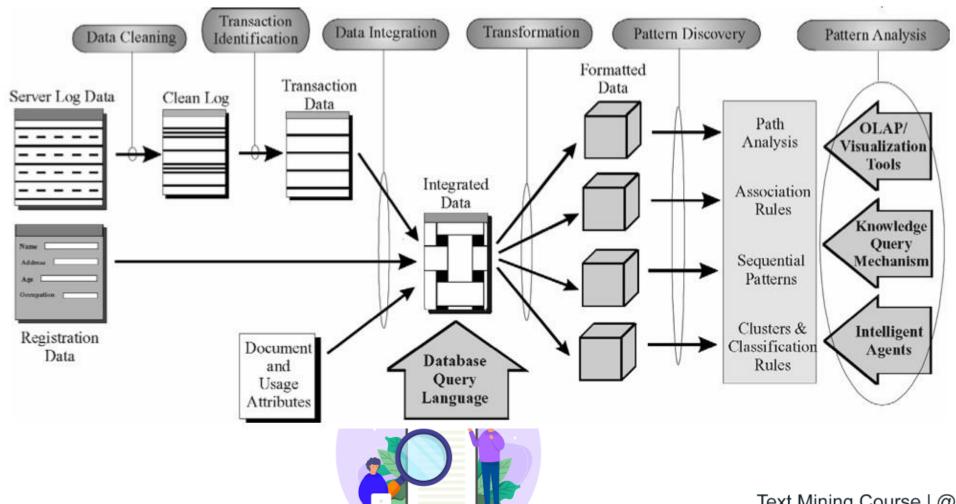
#### Format Log NCSA

Log yang dihasilkan web server yang mencatat "what happened when by whom". Contoh:

```
uplherc.upl.com - - [01/Aug/1995:00:00:07 -0400] "GET / HTTP/1.0" 304 0
128.159.129.170 - - [01/Aug/1995:00:13:16 -0400] "GET / HTTP/1.0" 200 7280
kgtyk4.kj.yamagata-u.ac.jp - - [01/Aug/1995:00:00:17 -0400] "GET / HTTP/1.0" 200 7280
rpgopher.aist.go.jp - - [01/Aug/1995:00:01:58 -0400] "GET /ksc.html HTTP/1.0" 200 7280
204.248.155.42 - - [01/Aug/1995:00:05:32 -0400] "GET /icons/menu.xbm HTTP/1.0" 200 527
204.248.155.42 - - [01/Aug/1995:00:05:32 -0400] "GET /icons/image.xbm HTTP/1.0" 200 509
143.158.26.50 - - [01/Aug/1995:00:14:07 -0400] "GET / HTTP/1.0" 200 7280
ai.asu.edu - - [01/Aug/1995:00:03:55 -0400] "GET /facts/faq01.html HTTP/1.0" 200 19320
gw1.att.com - - [01/Aug/1995:00:03:56 -0400] "GET /icons/menu.xbm HTTP/1.0" 304 0
gw1.att.com - - [01/Aug/1995:00:03:56 -0400] "GET / HTTP/1.0" 200 7280
```



### #2 Web Usage Mining (process)

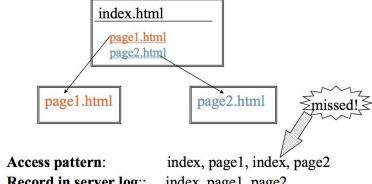


# #2 Web Usage Mining

#### **Persoalan Usage Data**

- Pengenalan terhadap Session
  - Cookie, User Login, SessionID, IP+Agent, Client-side tracking
- Data CGI
  - GET dan POST
- Caching
- Dynamic Page
- Deteksi Robot dan Penyaringan
- Pengenalan Transaksi
  - mengenal user
  - mengenal transaksi user
- Penyimpanan Waktu
- Server Client Time captured Request page 1 by server log + t₁ 4-Sent page 1 Actual viewing time Request page 2

- Client dan proxy server menyimpan local copy secara lokal
- Pemakaian tombol "Back" atau "Forward" pada browser, akan mengakses local copy daripada mengakses web server kembali.



Record in server log:: index, page1, page2



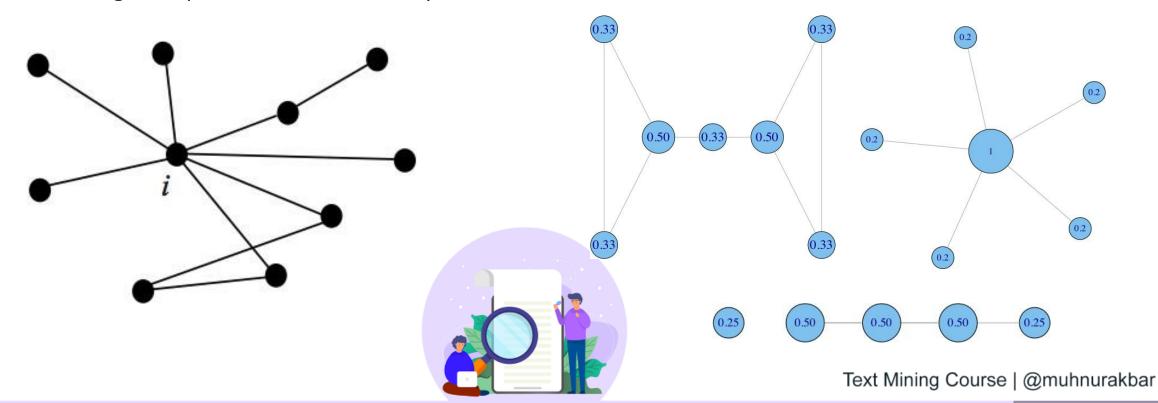
### #3 Social Network Analysis

- Social network adalah studi terhadap entitas sosial (misalnya orang dalam suatu organisasi), dan interaksi serta relasi antar entitas tersebut.
- Interaksi dan hubungan dapat dinyatakan dengan suatu jaringan atau graf, di mana setiap vertex (node) menyatakan suatu hubungan.
- Dari jaringan tersebut, kita dapat mempelajari properti strukturnya, dan peran, posisi, dan martabat dari setiap aktor.
- Kita juga dapat menemukan berbagai macam bentuk sub- graf, seperti komunitas yang terbentuk dari sekelompok aktor.



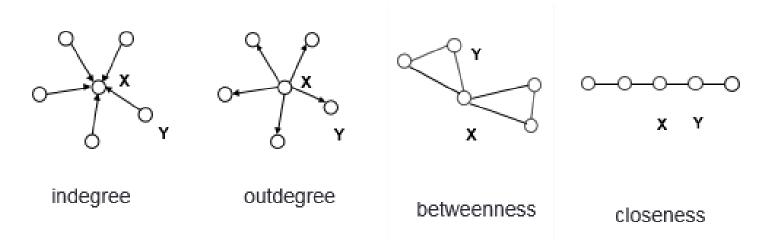
## #4 Centrality

- Dalam kontek suatu organisasi, seseorang dengan hubungan atau komunikasi yang ekstensif dengan banyak orang lain dalam organisasi dinilai lebih penting daripada orang lain yang memiliki kontak lebih sedikit
- Tautan atau hubungan dapat juga disebut sebagai ikatan (ties).
- Seorang aktor pusat terlibat dalam banyak ikatan.



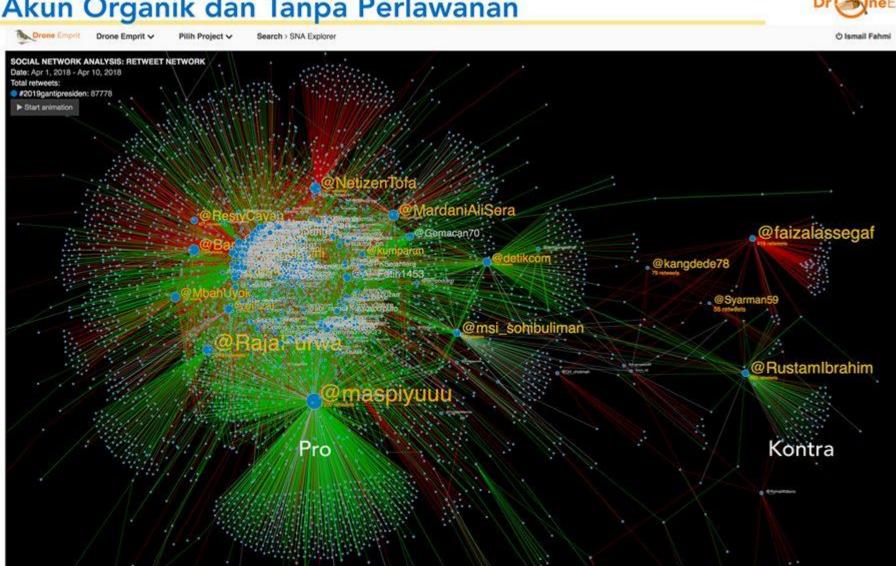
### #4 Centrality (con't)

- Degree centrality
- out-links
- in-links
- Closeness centrality
- Betweeness centrality



### | #5 SNA (example)

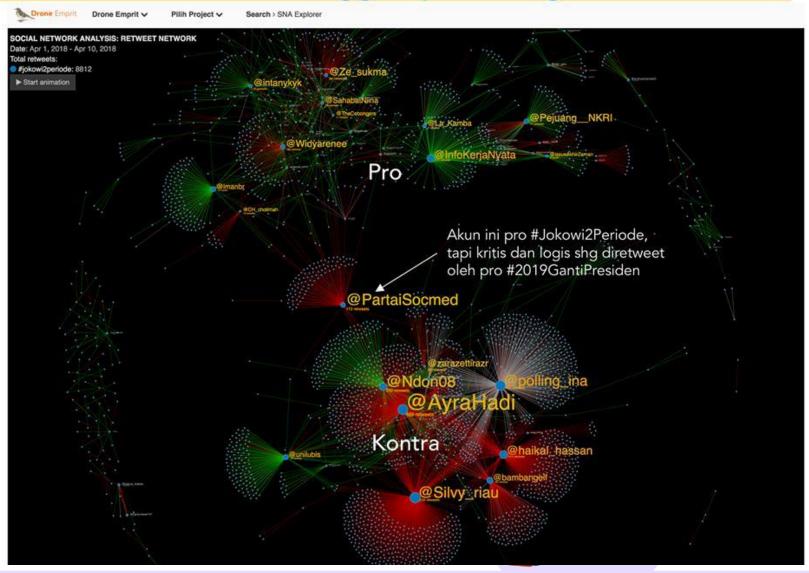
### SNA #2019GantiPresiden Akun Organik dan Tanpa Perlawanan



### #5 SNA (example)

#### SNA #Jokowi2Periode

### Cluster Pro belum menggarap hashtag ini?

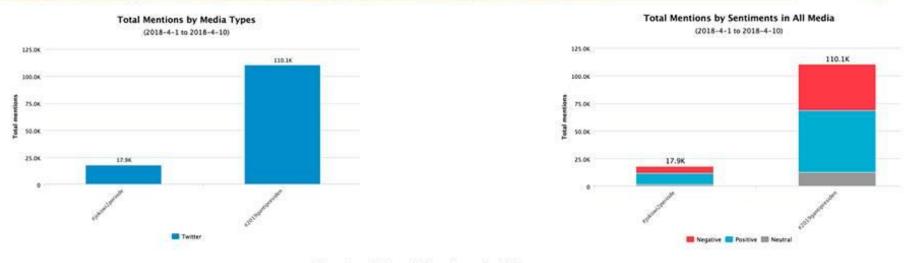


### Intro to Web Mining & SNA

### #5 SNA (example)

### Volume dan Tren #Jokowi2Periode vs #2019GantiPresiden











# Thank you



