



## **Zadání bakalářské práce**

<b>Název:</b>	Informační systém pro pneuservis
<b>Student:</b>	Jorge Zuñiga
<b>Vedoucí:</b>	Ing. Pavel Náplava, Ph.D.
<b>Studijní program:</b>	Informatika
<b>Obor / specializace:</b>	Informační systémy a management
<b>Katedra:</b>	Katedra softwarového inženýrství
<b>Platnost zadání:</b>	do konce letního semestru 2022/2023

### **Pokyny pro vypracování**

Pro vybraný pneuservis (dodá vedoucí práce) vytvořte podpůrný informační systém, založený na platformě Salesforce CRM systému. Postupujte následujícím způsobem:

- 1) Seznamte se s obecnou agendou pneuservisů.
- 2) Provedte detailní analýzu konkrétního pneuservisu a pomocí nástrojů softwarového inženýrství vytvořte návrh podpůrného informačního systému.
- 3) Seznamte se s Salesforce CRM informačním systémem a způsoby jeho přizpůsobení konkrétním požadavkům.
- 4) Na základě návrhu provedte implementaci první verze systému, a tu uživatelsky otestujte.
- 5) Provedte ekonomicko-manažerské vyhodnocení přínosů CRM systému. Vyhodnoťte náklady na implementaci a provoz systému, včetně nutných činností, které bude nutné během provozu systému provádět. Následně porovnejte náklady s přínosy, které nasazením systému vybraný pneuservis získá. Pro vyhodnocení použijte obvyklé metody hodnocení investic.