



**FAKULTA  
INFORMAČNÍCH  
TECHNOLOGIÍ  
ČVUT V PRAZE**

# **TattooPro**

## **Analytická dokumentace**

Dokument vytvořen pro potřeby předmětu BI-SI1

Autoři:  
Cihlář Ondřej  
Seibert Michal  
Patera Michal  
Pončák Adam  
Šprachta Vít  
Zuñiga Jorge



## Obsah

1. Business process model .....	5
1.1 Administrace .....	5
1.1.1 Filtrování obsahu .....	5
1.1.2 Verifikace .....	6
1.2 Kalendář a zprávy .....	6
1.3 Recenze .....	7
1.3.1 Tatér .....	8
1.4 Schválení fotky .....	8
1.5 Social networking .....	9
1.5.1 Příspěvky ve fóru .....	9
1.5.2 Tvorba příspěvku .....	10
1.6 Tvorba poptávky .....	11
2. Doménový model .....	13
2.1 Administrátor .....	13
2.2 Faktura .....	14
2.3 Fotka .....	14
2.4 Komentář .....	14
2.4.1 Životní cyklus komentáře .....	14
2.5 Nabídka .....	15
2.6 Poptávka .....	15
2.6.1 Životní cyklus poptávky .....	15
2.7 Příspěvek .....	16
2.7.1 Životní cyklus příspěvku .....	16
2.8 Reakce .....	17
2.9 Recenze .....	17
2.9.1 Životní cyklus recenze .....	17
2.10 Schůzka .....	18
2.11 Tatér .....	18
2.11.1 Životní cyklus tatéra .....	18
2.12 Uživatel .....	19
2.12.1 Životní cyklus uživatele .....	19
2.13 Vlákno .....	20
2.14 Zákazník .....	20
2.15 Zpráva .....	20
2.16 Žádost o schválení fotky .....	20
2.16.1 Životní cyklus žádosti o verifikaci fotky .....	20
2.17 Žádost o verifikaci tatéra .....	21
2.17.1 Životní cyklus žádosti o verifikaci .....	21
3. Model požadavků .....	23
3.1 Funkční požadavky .....	23
3.1.1 Evidence nabídek a poptávek .....	23
3.1.2 Evidence příspěvků fóra .....	24
3.1.3 Evidence recenzí .....	24
3.1.4 Evidence sledovatelů .....	24
3.1.5 Evidence tatérů .....	24
3.1.6 Evidence termínů a kalendáře .....	24
3.1.7 Evidence vláken fóra .....	24
3.1.8 Filtrování závadného obsahu .....	24
3.1.9 Možnost verifikace tatéra .....	24
3.1.10 Vyhledávání vláken a příspěvků .....	24
3.1.11 Zasílání zpráv a upozornění .....	24



3.1.12	Zaslání emailu .....	24
3.2	Nefunkční požadavky .....	25
3.2.1	Uživatelské přístupy .....	25
3.2.2	Velikost dat .....	25
3.3	matice .....	25
4.	Model případů užití .....	27
4.1	BP Use case modely .....	27
4.1.1	Administrace .....	27
4.1.1.1	Nahlásit příspěvek/komentář .....	28
4.1.1.2	Nahlásit uživatele .....	28
4.1.1.3	Smazat uživatelský profil .....	29
4.1.1.4	Smazat uživatelský příspěvek .....	29
4.1.1.5	Verifikovat tatéra .....	29
4.1.1.6	Zažádat o verifikaci .....	29
4.1.1.7	Zkontrolovat příspěvek .....	29
4.1.1.8	Zkontrolovat uživatelský profil .....	30
4.1.1.9	Zpracovat žádost o verifikaci .....	30
4.1.2	Kalendář a zprávy .....	30
4.1.2.1	Poslat návrh .....	31
4.1.2.2	Přijmout/odmítnout návrh .....	32
4.1.2.3	Zaslat upozornění .....	32
4.1.2.4	Zaslat zprávu .....	32
4.1.2.5	Zaznamenat termín do kalendáře .....	32
4.1.3	Recenze .....	32
4.1.3.1	Vytvoření recenze na tatéra .....	33
4.1.3.2	Zhodnocení recenze a případné nahlášení .....	33
4.1.3.3	Zhodnocení recenze a případné smazání .....	33
4.1.4	Registrace a úprava profilu .....	33
4.1.4.1	Registrace uživatele .....	34
4.1.4.2	Úprava osobního profilu .....	34
4.1.5	Schválení fotky .....	34
4.1.5.1	Podání žádosti .....	35
4.1.5.2	Poslání odpovědi .....	35
4.1.6	Social Networking .....	35
4.1.6.1	Otevření odkazu .....	36
4.1.6.2	Přidání komentáře .....	36
4.1.6.3	Přidání reakce .....	36
4.1.6.4	Vyhledávání vlákna/příspěvku ve fóru .....	37
4.1.6.5	Vytvoření příspěvku ve fóru .....	37
4.1.6.6	Vytvoření vlákna fóra .....	37
4.1.6.7	Zahájení sledování uživatele .....	37
4.1.6.8	Zobrazení příspěvku .....	37
4.1.7	Tvorba poptávky .....	38
4.1.7.1	Akceptace tatéra .....	38
4.1.7.2	Přijetí poptávky .....	38
4.1.7.3	Vytvoření poptávky .....	39
4.2	Aktéři .....	41
4.2.1	Administrátor .....	41
4.2.2	System .....	42
4.2.3	Tatér .....	42
4.2.4	Uživatel .....	43
4.2.5	Zákazník .....	44



**FAKULTA  
INFORMAČNÍCH  
TECHNOLOGIÍ  
ČVUT V PRAZE**

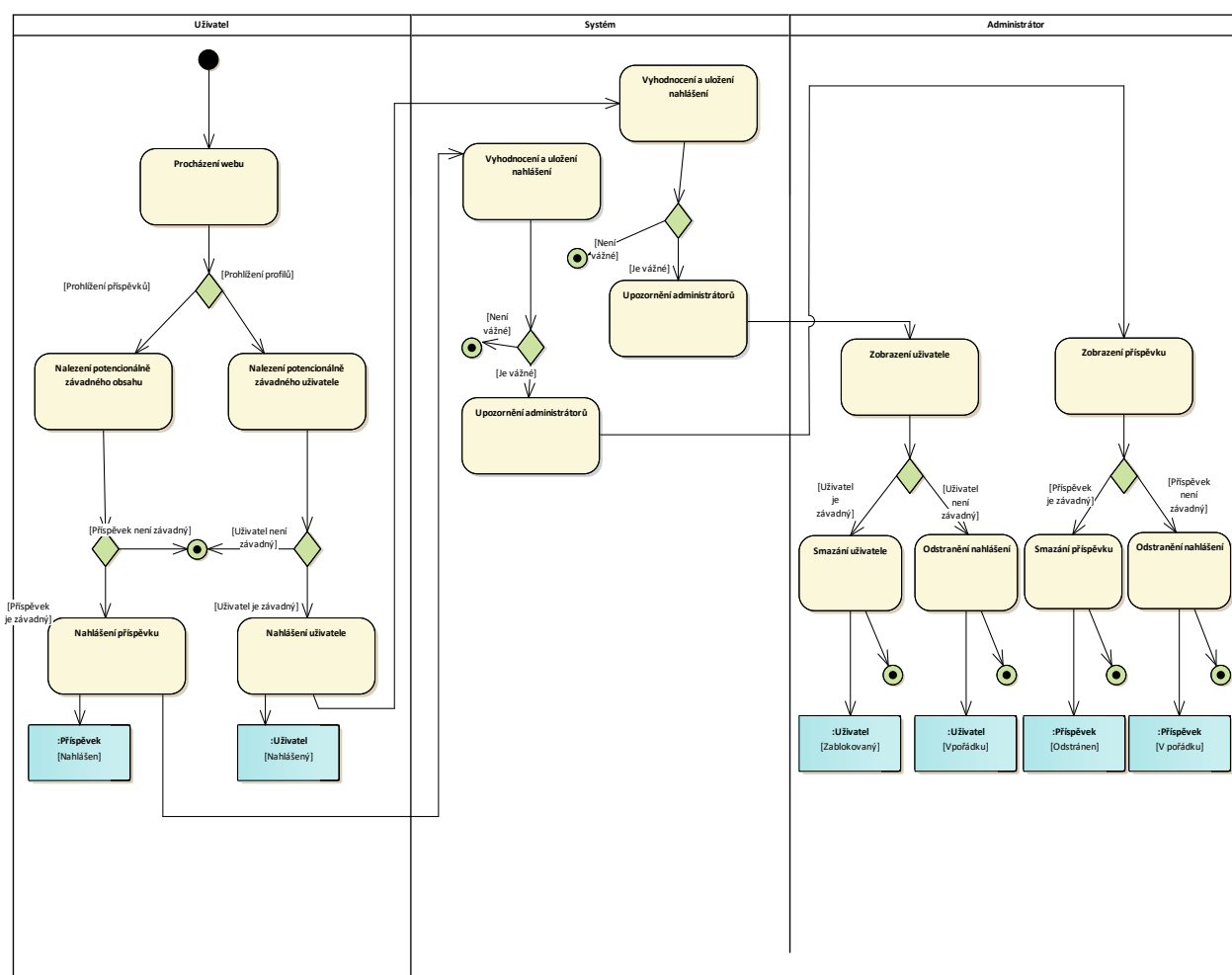
5. Náhledy obrazovek .....	46
----------------------------	----

# 1. Business process model

## 1.1 Administrace

### 1.1.1 Filtrování obsahu

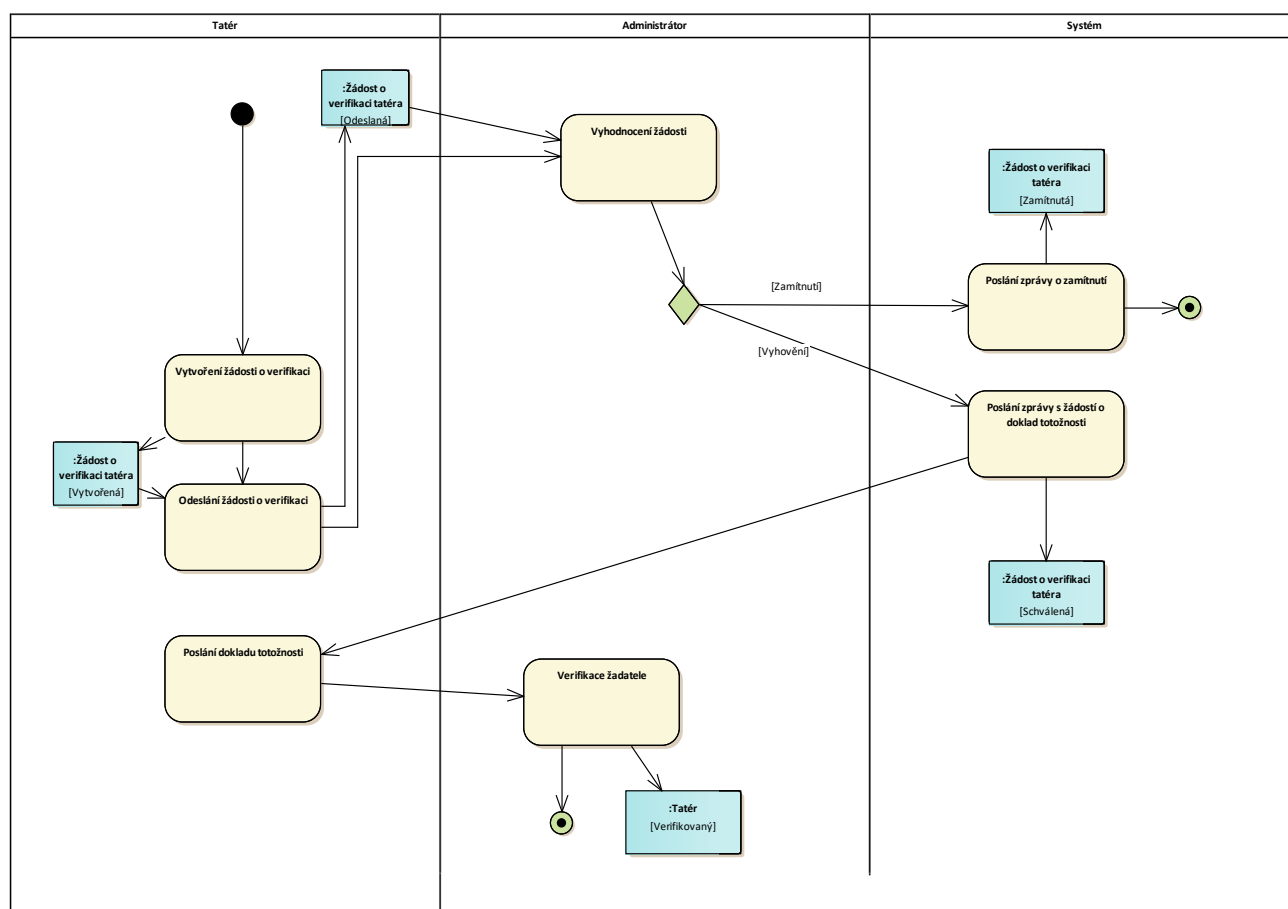
Uživatelé nahlásí příspěvky se závadným obsahem. Systém na základě počtu nahlášení a věrohodnosti uživatelů vyhodnotí, zda má poslat upozornění administrátorům. Administrátor dostane upozornění, a pokud shledá příspěvek závadným, smaže ho. Stejně tak se mohou nahlašovat účty uživatelů, pro které platí to stejné.



Obrázek 1 - Filtrování obsahu

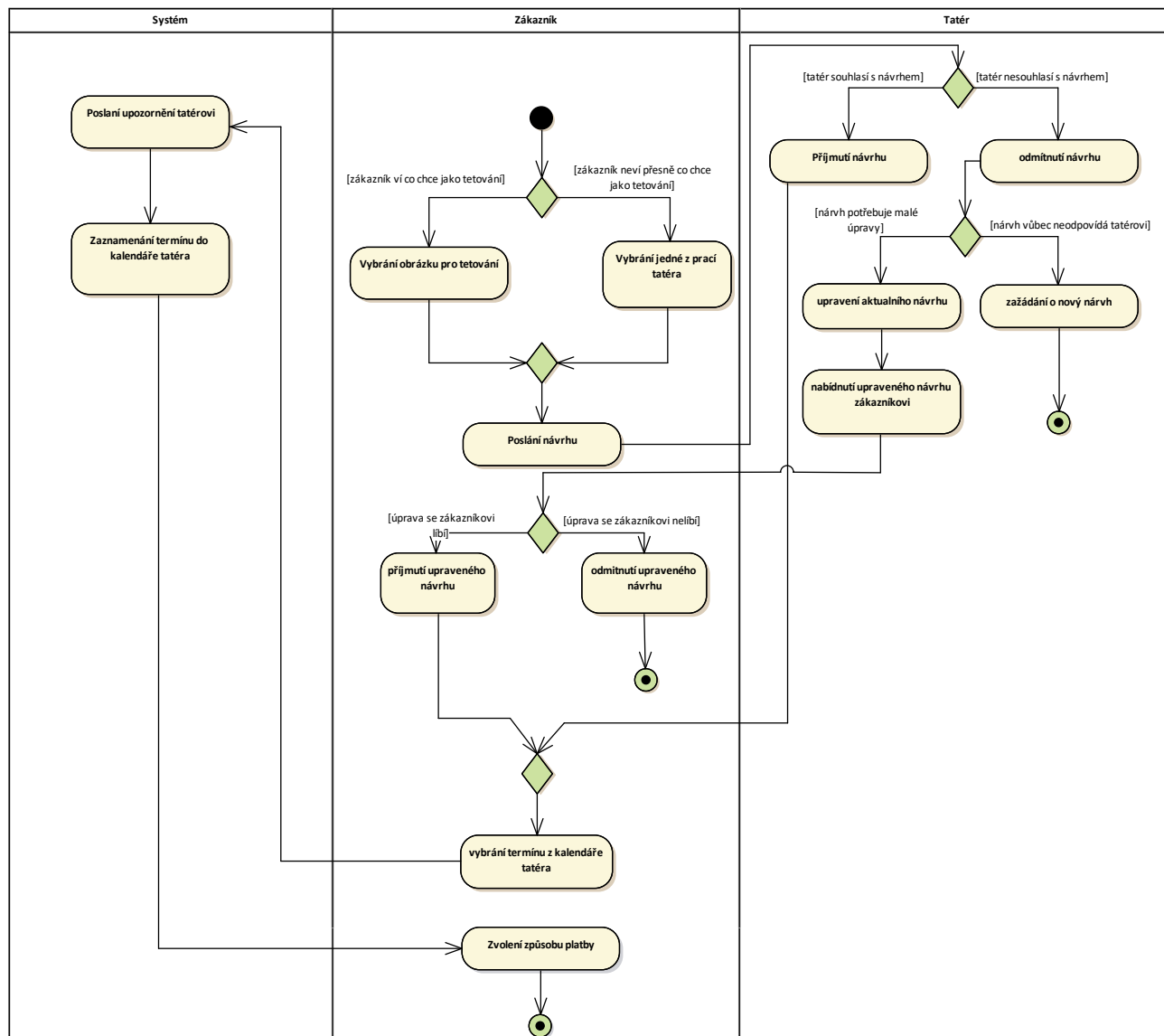
### 1.1.2 Verifikace

Tatér, může zažádat o verifikaci profilu, které mu přidá na věrohodnosti. Aby bylo možno zažádat o verifikaci, musí mít žadatel alespoň 200 hotových zakázek a zároveň mít vyplněný profil a být aktivní alespoň měsíc. Pro žádost vyplní formulář, který je zpracován některým z administrátorů. Ten může žádost zamítnout nebo kontaktovat zájemce. Kontaktovaný zájemce musí předložit nějaký doklad o totožnosti. Po předložení je jeho účet veden jako verifikovaný.



Obrázek 2 - Verifikace

## 1.2 Kalendář a zprávy

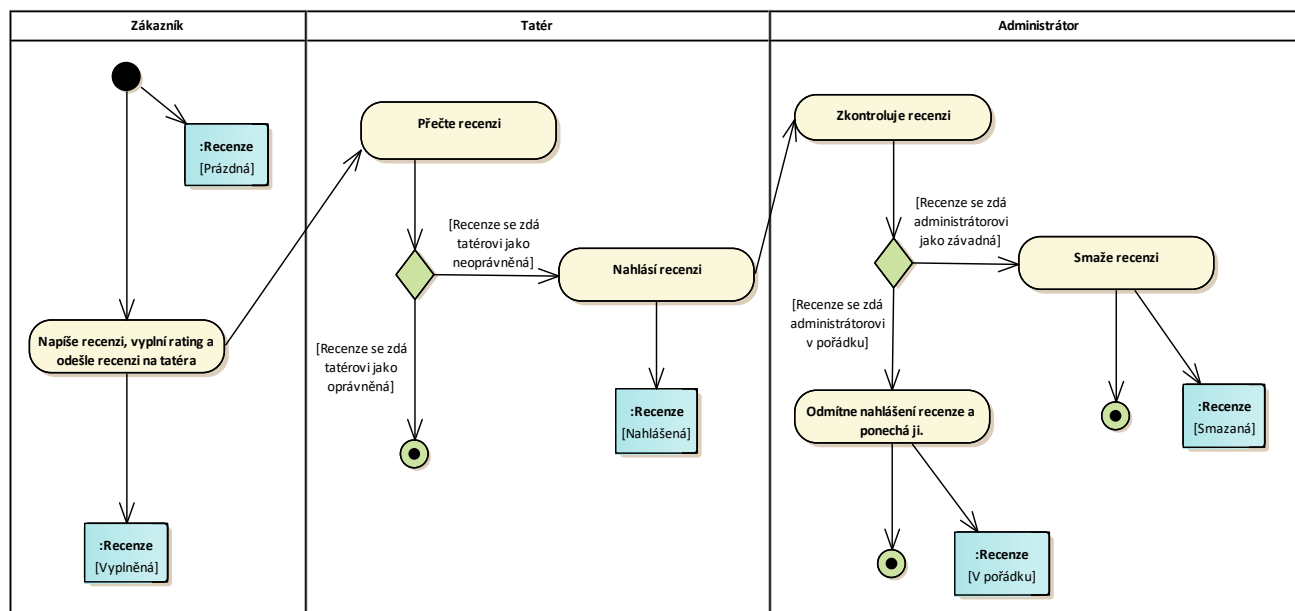


Obrázek 3 - Kalendář a zprávy

Zákazník již ví, kterého tatéra si vybral a buďto již má vybraný nápad na tetování, obrázek tetování nebo si chce zvolit jednu z prací vystavených na prodej daným tatérem. Dále se zákazník pomocí systémů zpráv zeptá tatéra, zda on souhlasí s návrhem. Pokud ne tak tatér může požádat o jiný obrázek, popřípadě upraví aktuální, dokud se obě strany nedohodnou. Dále se zákazník a tatér domluví na datu, díky kalendáři v aplikaci. Zákazník si vybere volný termín který mu vyhovuje a tatérovi se automaticky pošle upozornění, že daný termín byl zarezervován daným zákazníkem a nastaví se událost do daného kalendáře tatéra.

Jako poslední věc, tatér zvolí cenu za dané tetování a zákazník si vybere způsob platby: Kartou na místě/online, hotově na místě, Paypal atd.

## 1.3 Recenze



Obrázek 4 - Recenze

Po realizaci tetování má zákazník možnost napsat recenzi na tatéra a jeho práci. Recenze obsahuje text a rating s hodnotou 1 až 5 hvězdiček. Tatér tuto recenzi může přijmout nebo nahlásit. Pokud recenzi přijme, recenze se objeví na jeho profilu. Pokud recenzi nahlásí, recenzi kontroluje administrátor. Pokud se zdá být v pořádku, recenze se objeví na tatérově profilu. V případě, že administrátor usoudí, že recenze je závadná, recenzi smaže.

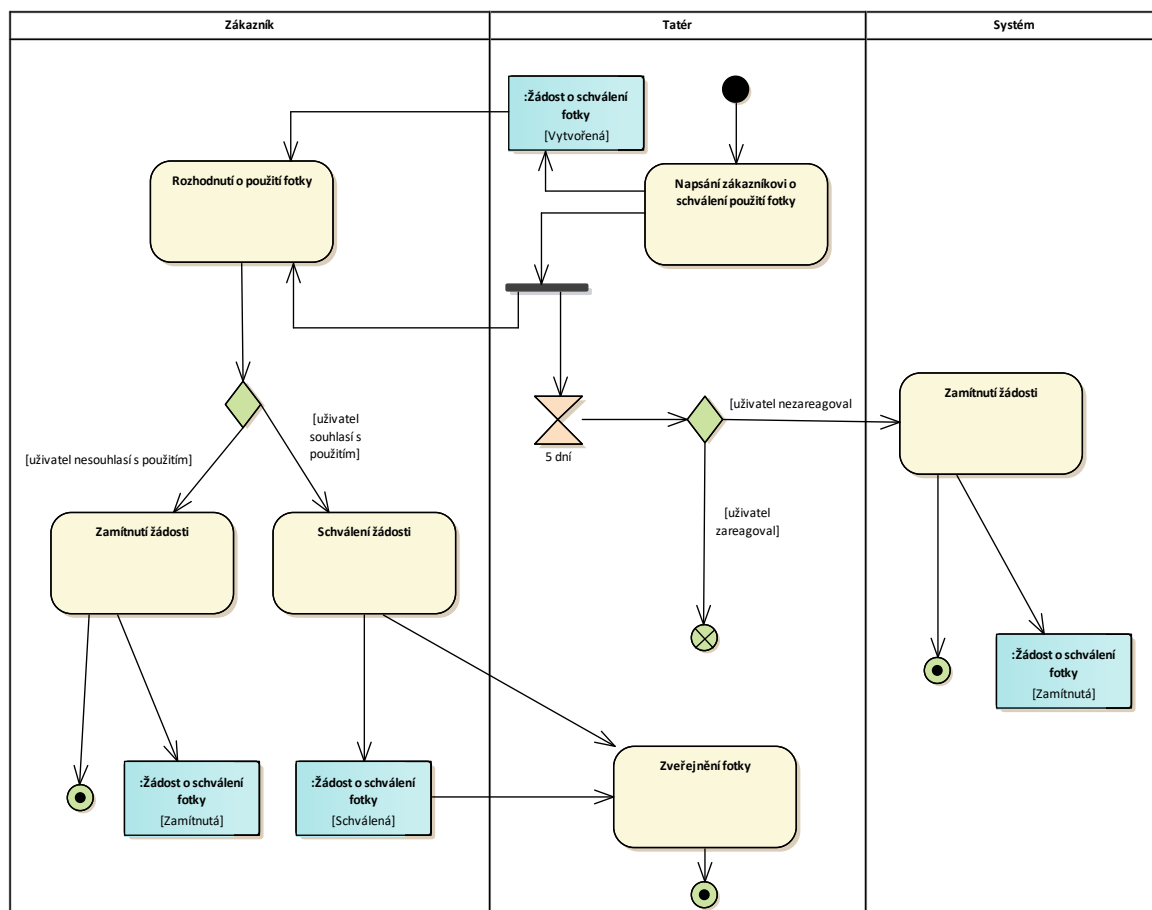
### 1.3.1 Tatér

Každá recenze se nachází v jednom z těchto stavů:

- Prázdná - Recenze nebyla vyplněna.
- Vyplněná - Zákazník vyplnil recenzi.
- Nahlášená - Tatér nahlásil recenzi.
- V pořádku - Administrátor zkontroloval recenzi.
- Smazaná - Administrátor smazal recenzi.

## 1.4 Schválení fotky





Obrázek 5 - Schválení fotky

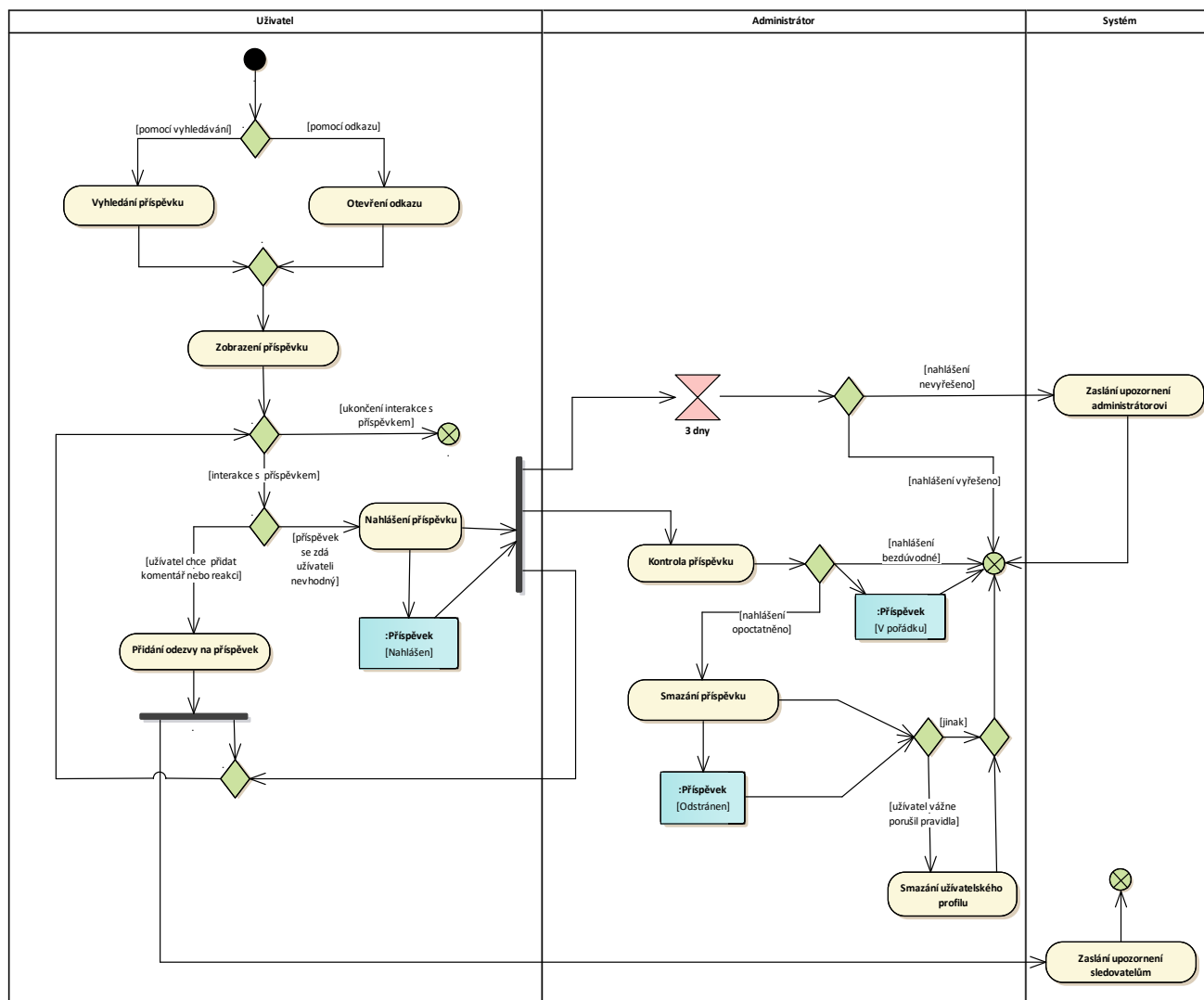
Poté, co je zákazníkovi vytvořeno tetování, se může tatér rozhodnout své dílo zveřejnit a pochlubit jím. Na to ovšem potřebuje souhlas zákazníka, a proto je potřeba, aby dotyčnému napsal o písemný souhlas a tím měl svůj důkaz o souhlasu zákazníka.

Po napsání zprávy má zákazník 5 dní na to, aby odpověděl. Pokud neodpoví, je to automaticky bráno jako nesouhlas zveřejňování fotky.

Zákazník může také napsat, že odmítá tatérovu žádost, nebo jeho žádosti vyhoví a zveřejnění tetování schválí.

## 1.5 Social networking

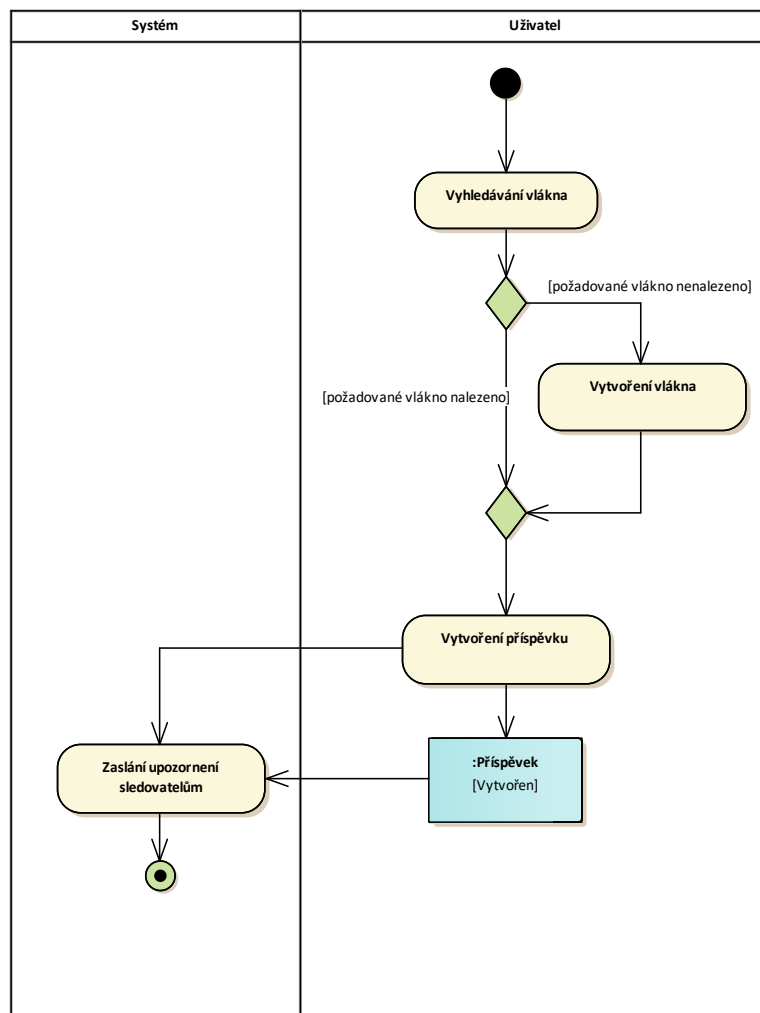
### 1.5.1 Příspěvky ve fóru



Obrázek 6 - Příspěvky ve fóru

Práce s příspěvky je proces, který zahrnuje základní funkcionality fóra a příspěvků. Uživatel může vyhledávat příspěvky pomocí vyhledávací funkcionality, nebo může otevřít odkaz, který mu může zaslat systém, nebo jakýkoliv jiný uživatel. Uživatel jednoduše zobrazí příspěvek. Následně na něj může reagovat. Má možnost příspěvek nahlásit, pokud si myslí, že je nevhodný, napsat komentář, nebo zveřejnit reakci. Po napsání komentáře nebo zveřejnění reakce budou notifikováni uživatelovi sledovatelé. Po nahlášení příspěvku bude mít administrátor 3 dny na vyřešení nahlášeného příspěvku. Když to nestihne do 3 dnů, systém pošle administrátorovi upozornění. Řešení příspěvku je založeno na kontrole příspěvku a následném rozhodování o požadovaném postupu. Administrátor může nahlášení kompletně ignorovat, nebo má možnost příspěvek smazat, nebo v extrémních případech smazat uživatelský profil.

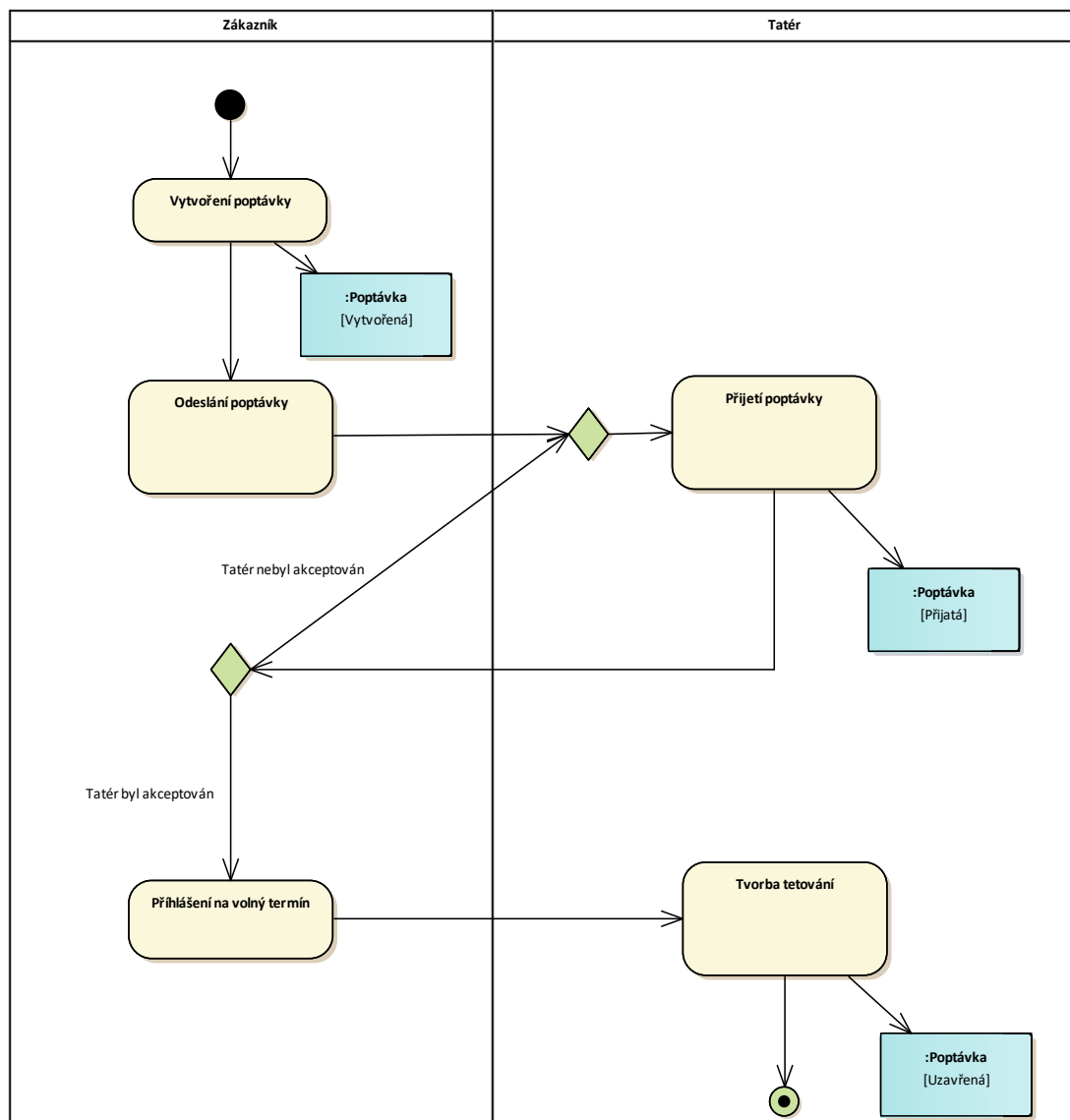
### 1.5.2 Tvorba příspěvku



Obrázek 7 - Tvorba příspěvku

Tvorba příspěvku je proces social networkingu, od kterého se celý odvíjí. Uživatel má možnost vytvořit příspěvek, který obsahuje text, obrázky, nebo dokonce video. Tímto způsobem může uživatel zveřejnit jeho myšlenky, nápady, tvorbu nebo cokoli, co ho napadne (a souvisí s Tattoo.pro). Tvorba příspěvku je nenáročná, uživatel musí vybrat vlákno do kterého systém příspěvek zařadí. Když neexistuje vhodné vlákno, uživatel má možnost vytvořit nové vlákno. Tvorba vlákna se sestává jenom z výběru jména pro vlákno. Když má uživatel zvoleno vlákno, jednoduše klikne na vytvoření příspěvku, systém mu zobrazí formulář, který vyplní na základě toho, co chce zveřejnit. Nakonec se zašle notifikace všem uživatelovým sledovatelům.

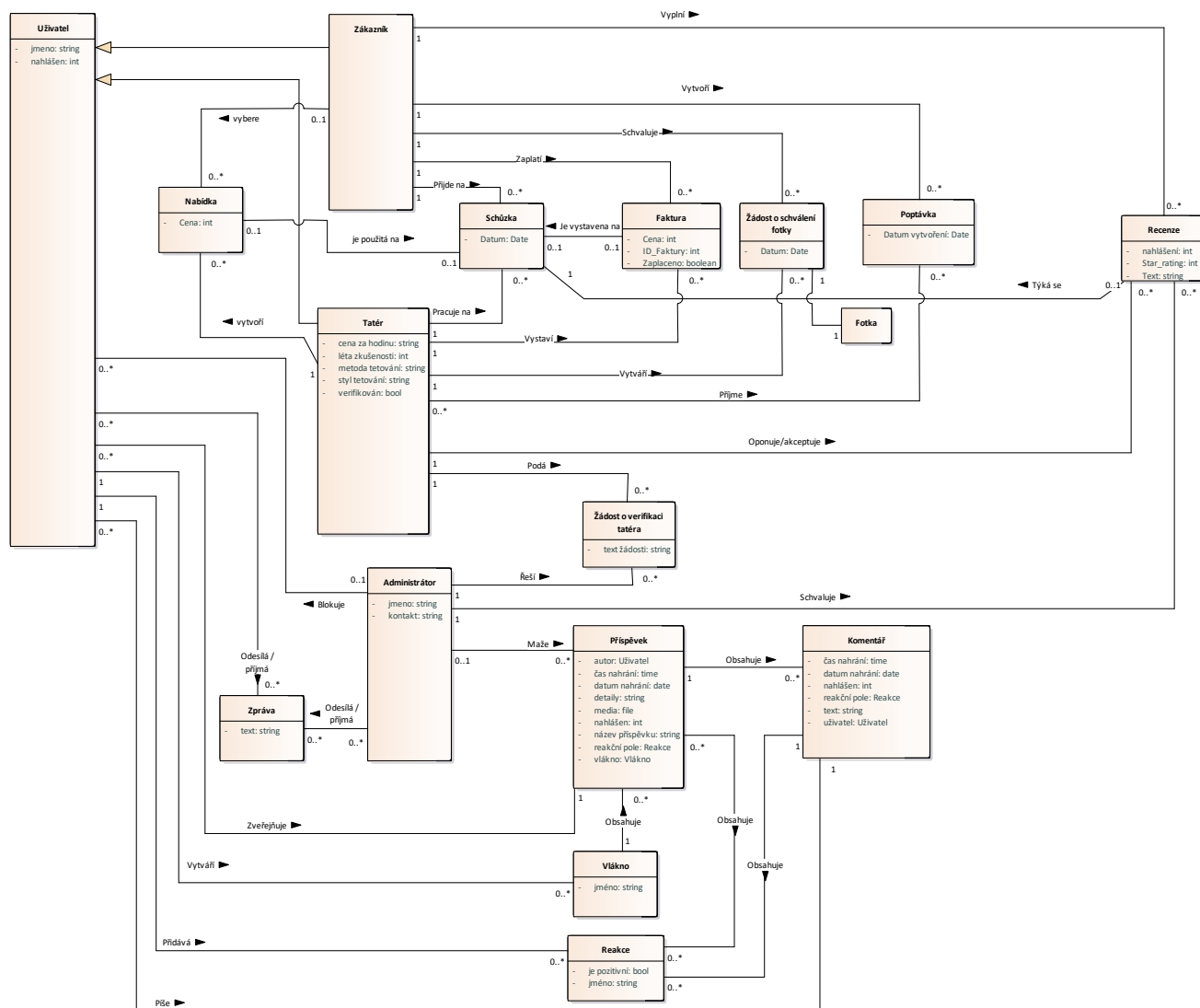
## 1.6 Tvorba poptávky



Obrázek 8 - Tvorba poptávky

Zákazník vytvoří poptávku na tvorbu tetování, na kterou mohou jednotliví tatéři odpovídat. Zákazník vytvoří návrh na poptávané tetování a poté poptávku odešle. K poptávce se přihlásí tatér. Zákazník tatéra nemusí schválit, v takovém případě si vybere jiného přihlášeného tatéra. Pokud tatéra zákazník schválí, přihlásí se na některý volný termín tatérova kalendáře. Následně tatér zákazníkovi vytvoří tetování a tím končí celý proces.

## 2. Doménový model



Obrázek 9 - Doménový model

### 2.1 Administrátor

Administrátoři se pohybují v systému a usměrňují uživatele tím, že mohou mazat závadné příspěvky (například spam), či falešné účty. Jejich slovo by zde měl být zákon. Dále mohou verifikovat tatéry, díky čemu budou vypadat více věrohodně.

Název atributu	Popis
jmeno	prezdivka administrátora v systému



Název atributu	Popis
kontakt	kontakt na administrátora

## 2.2 Faktura

Faktura za dané tetování, může být zaplacená online nebo na místě.

Název atributu	Popis
Cena	Velikost částky na zaplacení.
ID Faktury	Jednoznačný identifikátor faktury.
Zaplaceno	Parametr, který ukazuje, zda faktura byla zaplacená, true když ano, false když ne.

## 2.3 Fotka

Fotka, kterou tatér přiložil k žádosti o schválení.

## 2.4 Komentář

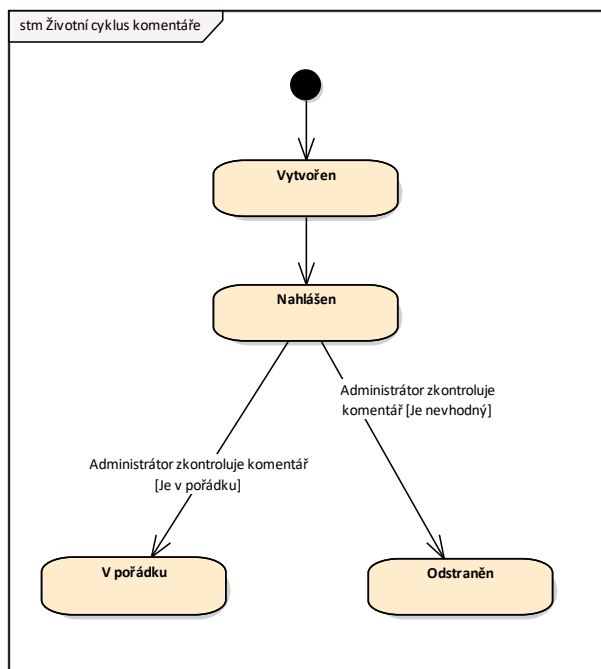
Třída představuje textovou reakci uživatele na příspěvek nebo jinou zprávu pod příspěvkem.

Název atributu	Popis
čas nahrání	Čas, ve který byla zpráva přidána.
datum nahrání	Datum, ve který byla zpráva přidána.
nahlášen	Udává počty nahlášení, podle této atributy systém vyhodnocuje vážnost nahlášení.
reakční pole	Seznam reakcí na zprávu.
text	Obsah zprávy (text).
uživatel	Uživatel, který zprávu napsal.

### 2.4.1 Životní cyklus komentáře

Každý komentář může být v některém z následujících stavů:

- Vytvořen
- Nahlášen - když uživatel komentář z nějakého důvodu nahlásí.
- V pořádku – když administrátor usoudí, že komentář není nevhodný.
- Odstraněn - když administrátor komentář odstraní, protože byl nevhodný.



Obrázek 10 - Životní cyklus komentáře

## 2.5 Nabídka

Nabídka na tetování vytvořená tatérem.

Název atributu	Popis
Cena	Cena nabídky.

## 2.6 Poptávka

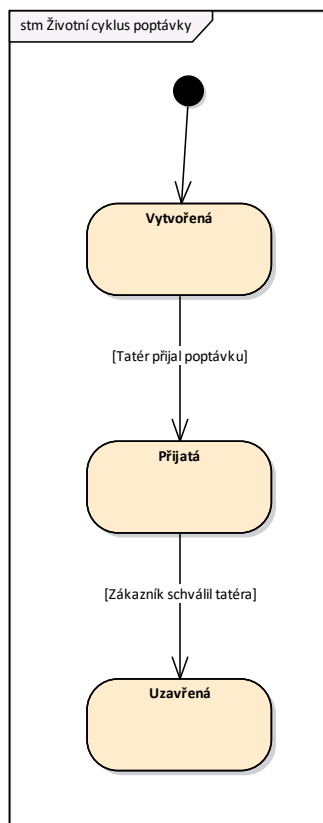
Reprezentuje vytvořenou poptávku od zákazníka na tvorbu tetování podle návrhu.

Název atributu	Popis
Datum vytvoření	Určuje den, kdy byla poptávka vytvořena.

### 2.6.1 Životní cyklus poptávky

Každá poptávka se může nacházet v některém z následujících stavů:

- Vytvořená
- Přijatá
- Uzavřená



Obrázek 11 - Životní cyklus poptávky

Každá poptávka se může nacházet v některém z následujících stavů:

- Vytvořená
- Přijatá
- Uzavřená

## 2.7 Příspěvek

Třída představuje informaci, kterou chce uživatel zveřejnit na fóru. Jde zveřejnit text, fotky nebo dokonce video.

Název atributu	Popis
autor	Uživatel, který příspěvek vytvořil.
čas nahrání	Čas přidání příspěvku.
datum nahrání	Datum přidání příspěvku.
detaily	Detailnější informace k příspěvku.
media	Přiložený soubor, obrázek nebo video.
nahlášen	Udává počty nahlášení, podle této atributy systém vyhodnocuje vážnost nahlášení.
název příspěvku	Název příspěvku, část, která se zobrazí při vyhledávání.
reakční pole	Seznam reakcí na příspěvek.
vlákno	Název vlákna, pod které je příspěvek zařazen.

### 2.7.1 Životní cyklus příspěvku

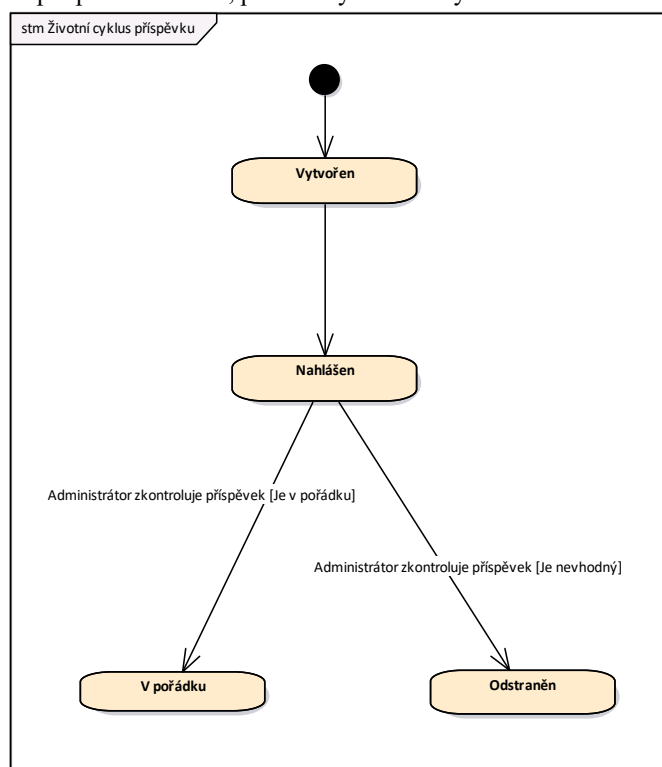
Každý příspěvek může být v některém z následujících stavů:

- Vytvořen





- Nahlášen - když uživatel příspěvek z nějakého důvodu nahlásí.
- V pořádku – když administrátor usoudí, že příspěvek není nevhodný.
- Odstraněn - když administrátor příspěvek odstraní, protože byl nevhodný.



Obrázek 12 - Životní cyklus příspěvku

## 2.8 Reakce

Třída představuje feedback uživatele na zprávu / komentář / příspěvek. Reakce může být kladná, nebo záporná ("Like", "Dislike").

Název atributu	Popis
je pozitivní	Jestli je reakce pozitivní nebo negativní.
jméno	Název reakce.

## 2.9 Recenze

Entita reprezentuje recenzi, kterou zákazník píše na tatéra.

Název atributu	Popis
nahlášení	Udává počty nahlášení, podle této atributy systém vyhodnocuje vážnost nahlášení.
Star rating	Rating tatéra 1 až 5 "hvězdiček"
Text	Text recenze.

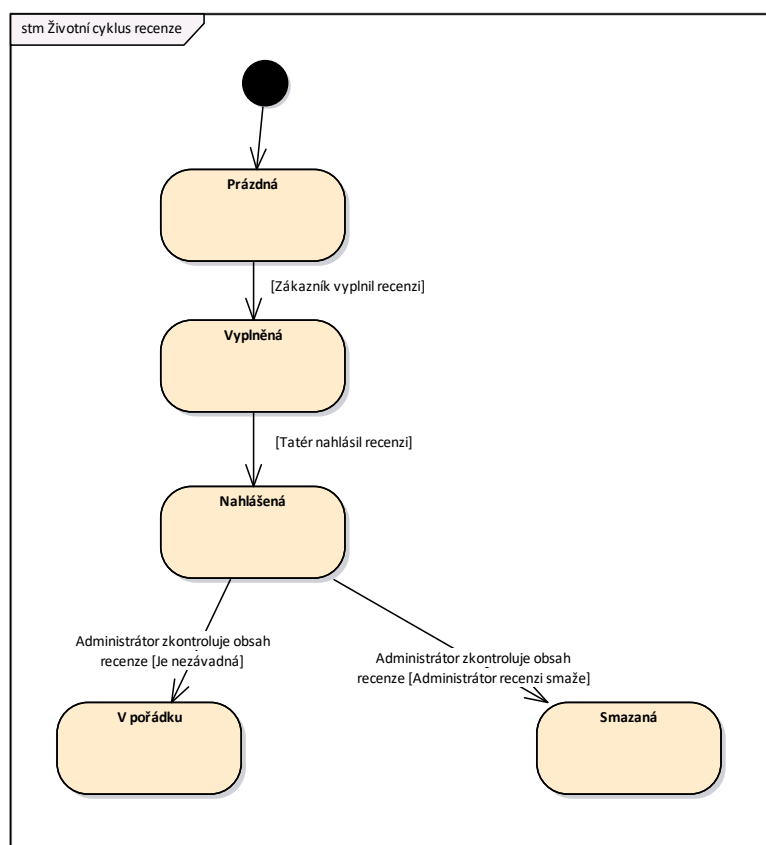
### 2.9.1 Životní cyklus recenze

Každá recenze se může nacházet v některém z následujících stavů:

- Prázdná



- Vyplněná
- Nahlášená
- V pořádku
- Smazaná



Obrázek 13 - Životní cyklus recenze

## 2.10 Schůzka

Domluvená schůzka mezi tatérem a zákazníkem.

Název atributu	Popis
Datum	Datum na kdy je schůzka domluvená.

## 2.11 Tatér

Tatér je uživatel, který v aplikaci nabízí své práce a zveřejňuje fotky svých děl.

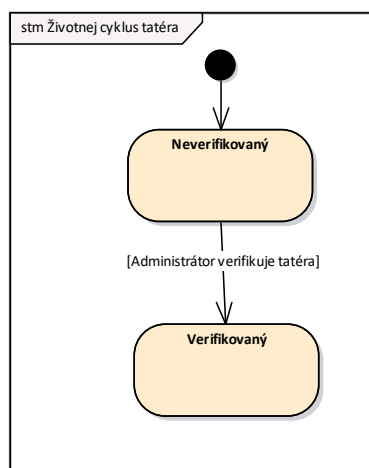
Název atributu	Popis
cena za hodinu	Kolik si tatér účtuje peněz za hodinu. Je to číslo s měnou.
léta zkušenosti	Jak dlouholetou má tatér praxi.
metoda tetování	Jakou metodu tatér preferuje. Zdali strojem, či ručně.
styl tetování	Styl, který tatér tetuje. Například oldschool nebo tribal.
verifikován	Udává, zda-li byl tatér verifikován.



### 2.11.1 Životní cyklus tatéra

Každý tatér se může nacházet v některém z následujících stavů:

- Neverifikovaný
- Verifikovaný



Obrázek 14 - Životnej cyklus tatéra

## 2.12 Uživatel

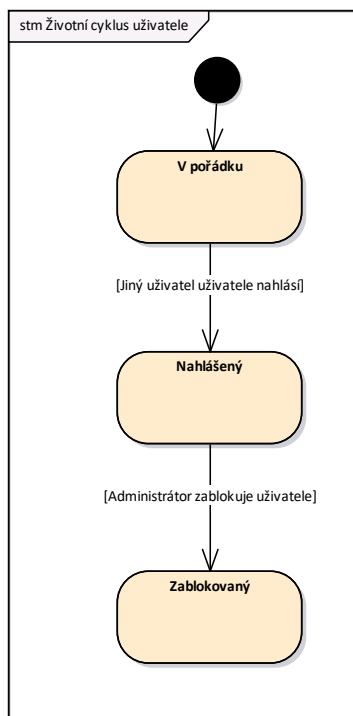
Uživatel je obecný název pro tatéra nebo zákazníka.

Název atributu	Popis
jmeno	Udává přezdívkou uživatele v systému.
nahlášen	Udává počty nahlášení, podle této atributy systém vyhodnocuje vážnost nahlášení.

### 2.12.1 Životní cyklus uživatele

Každý uživatel se může nacházet v některém z následujících stavů:

- V pořádku
- Nahlášený
- Zablokovaný



Obrázek 15 - Životní cyklus uživatele

## 2.13 Vlákno

Třída představuje kategorii, do které spadají příspěvky. a podle které se dají snázeji vyhledat.

Název atributu	Popis
jméno	Název vlákna.

## 2.14 Zákazník

Zákazník je osoba, která se chce nechat tetovat nebo jen mít účet pro případ, kdyby někdy o tetování chtěl zažádat.

## 2.15 Zpráva

Zprávy, které si uživatelé posílají mezi sebou.

Název atributu	Popis
text	Text zprávy.

## 2.16 Žádost o schválení fotky

Entita reprezentuje žádost o schválení fotky, kterou tatér vyfotil. Fotka musí být schválena zákazníkem.

Název atributu	Popis
Datum	Datum vytvoření žádosti.

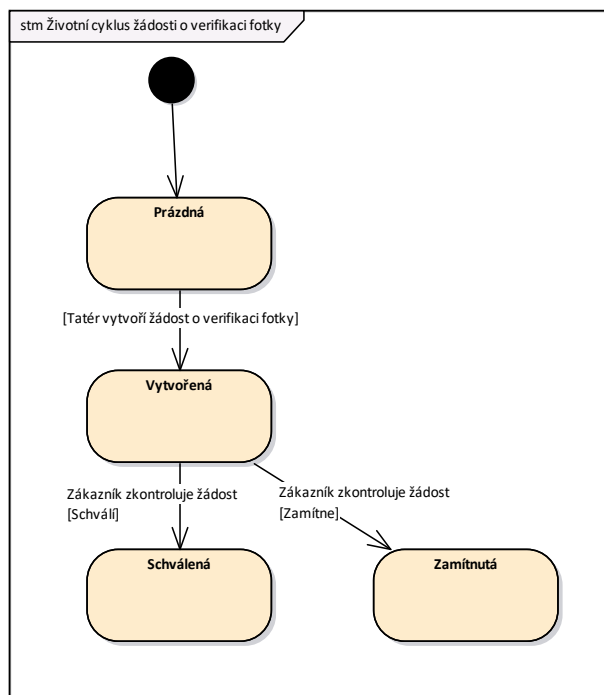
### 2.16.1 Životní cyklus žádosti o verifikaci fotky

Každá žádost o verifikaci fotky se může nacházet v některém z následujících stavů:

- Prázdná



- Vytvořená
- Schválená
- Zamítnutá



Obrázek 16 - Životní cyklus žádosti o verifikaci fotky

## 2.17 Žádost o verifikaci tatéra

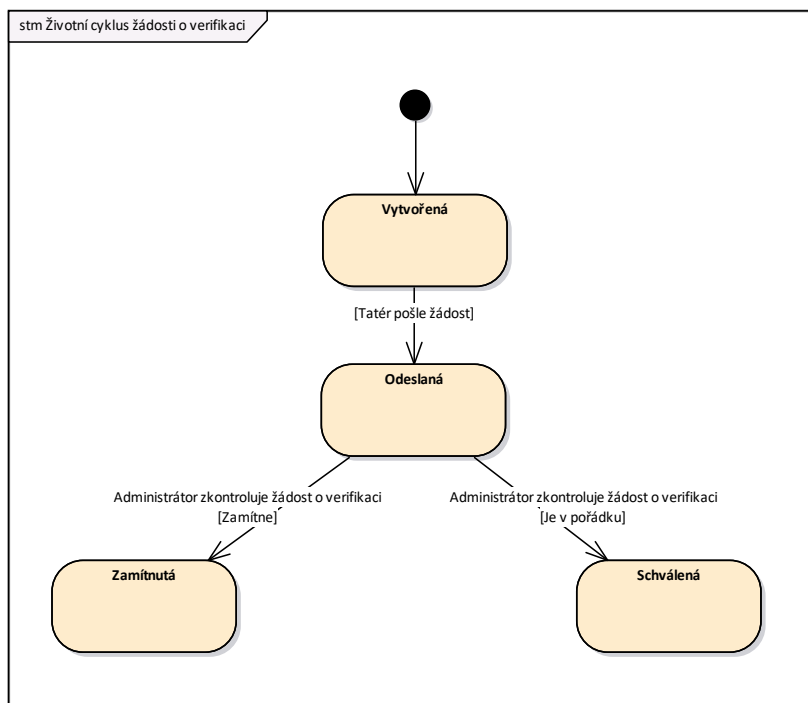
Žádost o verifikaci obsahuje libovolný text, který vyplní tatér ohledně toho, proč by měl být verifikován.

Název atributu	Popis
text žádosti	Libovolný text, který vyplní tatér ohledně toho, proč by měl být verifikovaný.

### 2.17.1 Životní cyklus žádosti o verifikaci

Každá žádost o verifikaci se může nacházet v některém z následujících stavů:

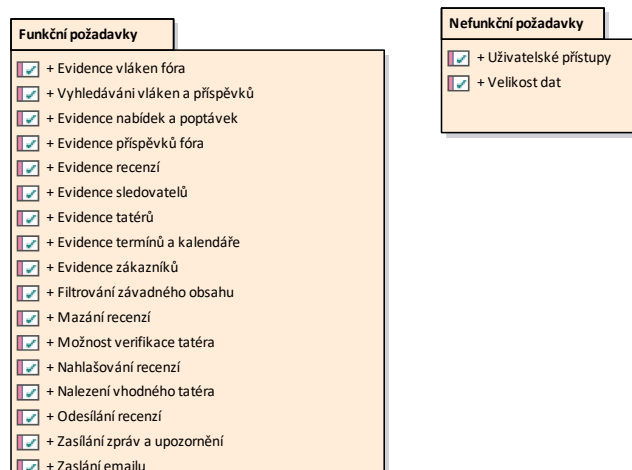
- Vytvořená
- Odeslaná
- Zamítnutá
- Schválená



Obrázek 17 - Životní cyklus žádosti o verifikaci

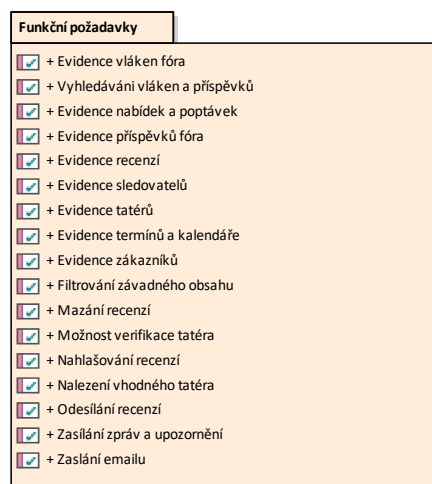


### 3. Model požadavků



Obrázek 18 - Model požadavků

#### 3.1 Funkční požadavky



(from Model požadavků)

Obrázek 19 - Funkční požadavky

##### 3.1.1 Evidence nabídek a poptávek

Evidence detailů pro nabídky a poptávky, např. cena, obrázky, popisky.



### **3.1.2 Evidence příspěvků fóra**

Systém umožňuje evidovat příspěvky a jejich zprávy.

Systém bude zaznamenávat:

- Post Data -Název příspěvku, detaily, jako je textový opis, obrázky nebo video
- Author - tvůrce příspěvku
- Thread Info - odkaz na vlákno, pod které příspěvek spadá
- Messages - komentáře k danému příspěvku
- Reactions - reakce na daný příspěvek

### **3.1.3 Evidence recenzí**

Zákazník, může napsat recenzi na tatéra poté co u něj měl tetování, recenze má text a kladné nebo záporné hodnocení. Systém zobrazuje recenze na profilu tatéra a uschovává je v databázi.

### **3.1.4 Evidence sledovatelů**

Systém si zaznamenává sledovatele pro každého uživatele.

### **3.1.5 Evidence tatérů**

Každý registrovaný tatér má v systému svůj vlastní profil, který obsahuje jméno, studio ve kterém tetuje a styly jeho tvorby s ukázkami.

### **3.1.6 Evidence termínů a kalendáře**

Možnost zaznamenávat termíny, zobrazení kalendáře v lehce čitelné podobě a zároveň lehké přidávání či odebrání události.

### **3.1.7 Evidence vláken fóra**

Systém umožňuje evidenci konverzačních vláken. Systém ukládá jméno, id vlákna a reakce na vlákno.

### **3.1.8 Filtrování závadného obsahu**

Možnost nahlašovat a mazat závadný obsah jako spam, či rasistické příspěvky.

### **3.1.9 Možnost verifikace tatéra**

Umožňuje tatérům zažádat o verifikaci profilu. Verifikovaní tatéři budou vizuálně poznat od ostatních tatérů, jiné výhody mít nebudou. Slouží hlavně k zvýšení důvěryhodnosti tatéra.

### **3.1.10 Vyhledávání vláken a příspěvků**

Systém bude umožňovat vyhledávání konverzačních vláken a příspěvků. Systém umožňuje vyhledávání pomocí klíčového výrazu, data zveřejnění, autora nebo vlákna.

### **3.1.11 Zasílání zpráv a upozornění**

Systém zpráv uvnitř systému, posílání jak textových zpráv, tak obrázků či fotek.

### **3.1.12 Zaslání emailu**

Systém pošle uživateli email.

## **3.2 Nefunkční požadavky**





**FAKULTA  
INFORMAČNÍCH  
TECHNOLOGIÍ  
ČVUT V PRAZE**

### **3.2.1 Uživatelské přístupy**

Systém musí zvládnout minimálně 100 uživatelů, kteří budou paralelně vyhledávat informace a obrázky tatérů. Doba odezvy vyhledávání podle filtrů nebude delší než 3 sekundy.

### **3.2.2 Velikost dat**

Pro použití systému se předpokládá možnost ukládat a zpracovávat informace o 500 000 obrázcích.

## **3.3 Matice požadavků**

Matice zobrazující vztahy mezi případy užití a funkčními požadavky.



Source \ Target	Funkční požadavky::Evidence nabídek a poptávek	Funkční požadavky::Evidence příspěvků fóra	Funkční požadavky::Evidence recenzí	Funkční požadavky::Evidence sledovatelů	Funkční požadavky::Evidence taterů	Funkční požadavky::Evidence termínů a kalendáře	Funkční požadavky::Evidence vláken fóra	Funkční požadavky::Evidence zákazníků	Funkční požadavky::Filtrování závadného obsahu	Funkční požadavky::Mazání recenzí	Funkční požadavky::Možnost verifikace tatéra	Funkční požadavky::Nahlašování recenzí	Funkční požadavky::Nalezení vhodného tatéra	Funkční požadavky::Odesílání recenzí	Funkční požadavky::Vyhledávání vláken a příspěvků	Funkční požadavky::Zasílání zpráv a upozornění	Funkční požadavky::Zasílání emailů
Administrace::Nahlásit příspěvek/komentář		↑						↑				↑					
Administrace::Nahlásit uživatele								↑									
Administrace::Smazat uživatelský profil								↑									
Administrace::Smazat uživatelský příspěvek		↑					↑	↑									
Administrace::Verifikovat tatéra											↑						
Administrace::Zažádat o verifikaci											↑						
Administrace::Zkontrolovat příspěvek								↑									
Administrace::Zkontrolovat uživatelský profil								↑									
Administrace::Zpracovat žádost o verifikaci											↑						
Kalendář a zprávy::Poslat návrh	↑															↑	
Kalendář a zprávy::Přijmout/odmítnout návrh	↑															↑	
Kalendář a zprávy::Zaslat upozornění						↑										↑	
Kalendář a zprávy::Zaslat zprávu	↑															↑	
Kalendář a zprávy::Zaznamenat termín do kalendáře						↑										↑	
Recenze::Vytvoření recenze na tatéra		↑		↑	↑		↑					↑			↑	↑	
Recenze::Zhodnocení recenze a případné nahlášení		↑										↑			↑		
Recenze::Zhodnocení recenze a případné smazání		↑							↑						↑		
Registrace a úprava profilu::Registrace uživatele					↑		↑										↑
Registrace a úprava profilu::Úprava osobního profilu					↑		↑										
Schválení fotky::Podání žádosti																	↑
Schválení fotky::Poslání odpovědi																	↑
Social Networking::Otevření odkazu		↑												↑			
Social Networking::Přidání komentáře		↑	↑													↑	
Social Networking::Přidání reakce		↑	↑													↑	
Social Networking::Vyhledávání vláken/příspěvku ve fóru		↑					↑								↑		
Social Networking::Vytvoření příspěvku ve fóru		↑	↑				↑								↑	↑	
Social Networking::Vytvoření vlákna fóra							↑								↑		
Social Networking::Zahájení sledování uživatele				↑												↑	
Social Networking::Zobrazení příspěvku		↑													↑		
Tvorba poptávky::Akceptace tatéra													↑				
Tvorba poptávky::Přijetí poptávky	↑												↑				
Tvorba poptávky::Vytvoření poptávky	↑												↑				



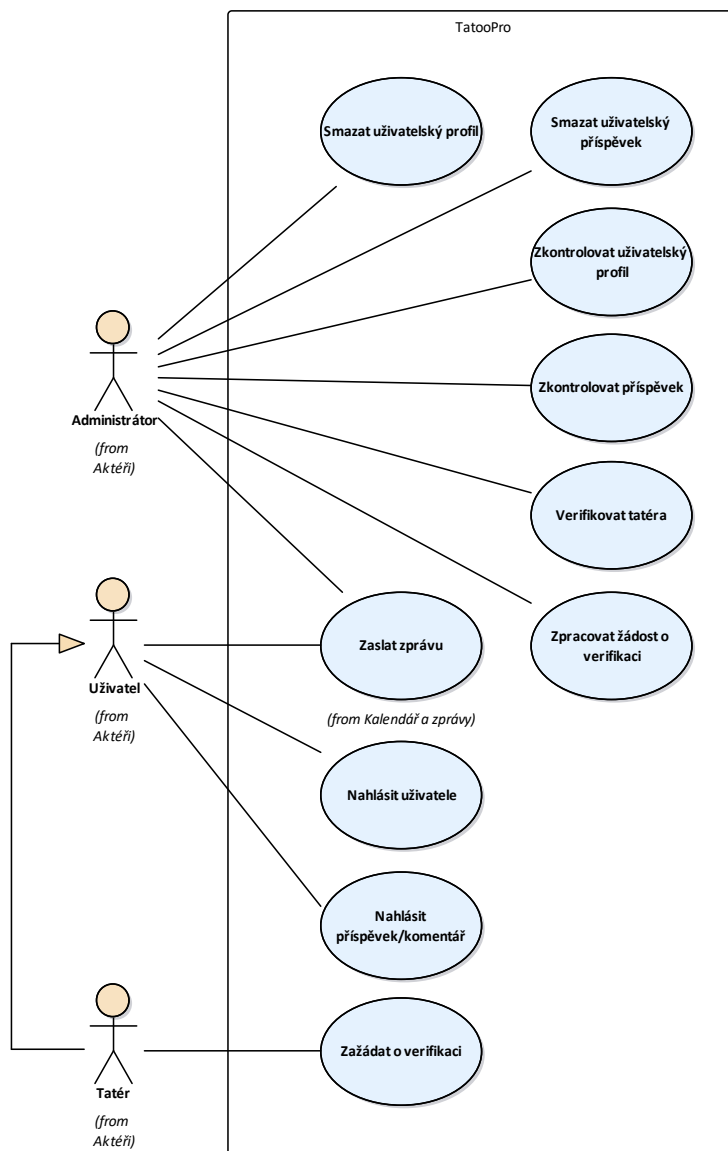
**FAKULTA  
INFORMAČNÍCH  
TECHNOLOGIÍ  
ČVUT V PRAZE**



## **4. Model případů užití**

### **4.1 BP Use case modely**

#### **4.1.1 Administrace**



Obrázek 20 - Administrace

#### 4.1.1.1 Nahlásit příspěvek/komentář

Umožňuje nahlásit nežádoucí, urážlivý nebo všeobecně nevhodný obsah.

**Basic Path: Basic Path**

1. Uživatel klikne na nahlásit příspěvek
2. Systém zaeviduje nahlášení

#### 4.1.1.2 Nahlásit uživatele



Umožňuje uživatelům nahlásit uživatele, který se podle jejich mínění chová nevhodně.

**Basic Path: Basic Path**

1. Uživatel klikne na tlačítko nahlásit uživatele
2. Systém zaeviduje nahlášení

### 4.1.1.3 Smazat uživatelský profil

Smazání resp. zabanování uživatele administrátorem.

**Basic Path: Basic Path**

1. Administrátor klikne na upozornění na nahlášení profilu
2. Systém ho přesměruje na daný profil
3. Administrátor profil zkontroluje a uzná-li za vhodné smaže

### 4.1.1.4 Smazat uživatelský příspěvek

Smazání nežádoucího příspěvku administrátorem.

**Basic Path: Basic Path**

Scénář začíná, když systém upozorní administrátora na uživatelský příspěvek, který byl nhlášen. Administrátor si takovýto příspěvek prohlídne, a pokud uzná, že je závadný, tak ho smaže.

1. Administrátor klikne na upozornění na nahlášení na příspěvek
2. Systém administrátora přesmětuje na daný příspěvek
3. Administrátor si příspěvek prohlídne a uzná-li za vhodné smaže

### 4.1.1.5 Verifikovat tatéra

Administrátor nastaví tatérovi status verifikován.

**Basic Path: Basic Path**

1. Administrátor zkontroluje zprávu od tatéra s jeho dokladem totožnosti a nastaví tatérovi status verifikován

**Alternate: Administrátor žádost zamítne**

1. Administrátor žádost zamítne
2. Systém pošle tatérovi zprávu o odmítnutí

### 4.1.1.6 Zažádat o verifikaci

Tatér zažádá o verifikaci svého profilu, musí vyplnit formulář, do které jen napíše důvod, proč žádat o verifikaci.

**Basic Path: Basic Path**

1. Tatér klikne na tlačítko zažádat o verifikaci
2. Systém mu zobrazí formulář pro vyplnění žádosti
3. Tatér jej vyplní a klikne na odeslat
4. Systém jej odešle

### 4.1.1.7 Zkontrolovat příspěvek

Administrátor si zobrazí a prohlídne uživatelský příspěvek.

**Basic Path: Basic Path**

1. Administrátor klikne na zobrazit příspěvek
2. Systém zobrazí daný příspěvek



3. Administrátor provede kontrolu příspěvku

#### **4.1.1.8 Zkontrolovat uživatelský profil**

Administrátor si zobrazí a prohlídne uživatelský profil.

**Basic Path: Basic Path**

1. Administrátor kline na zobrazit profil
2. Systém zobrazí daný profil
3. Administrátor provede kontrolu profilu

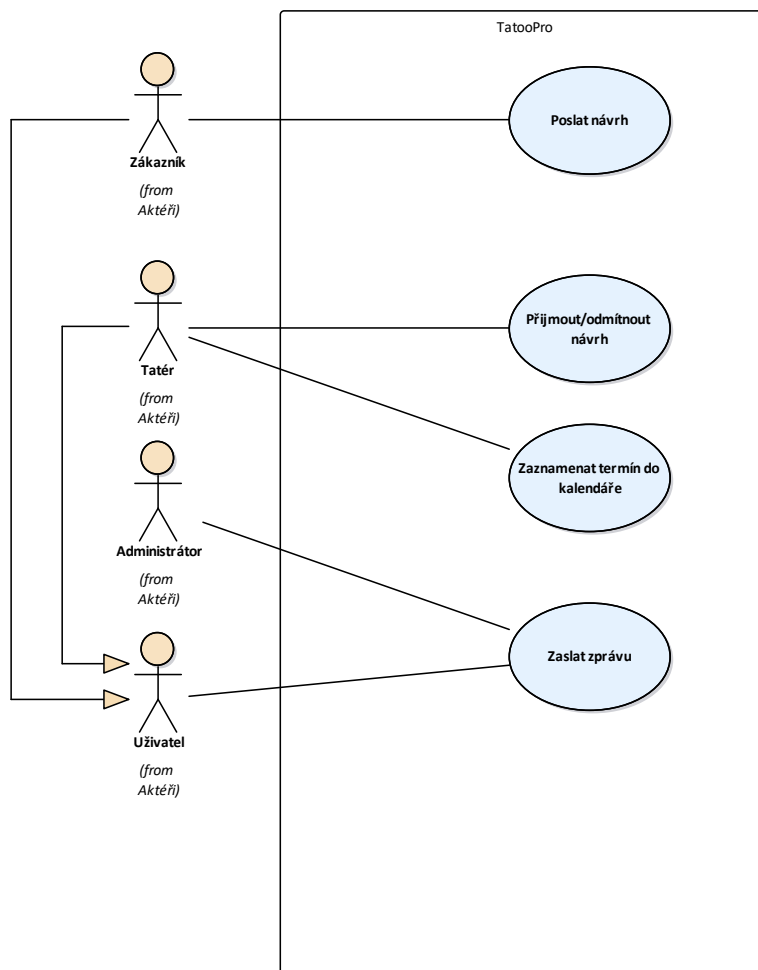
#### **4.1.1.9 Zpracovat žádost o verifikaci**

Administrátor odmítne nebo potvrdí žádost o verifikaci

**Basic Path: Basic Path**

1. Administrátor kline na zobrazit žádosti o verifikaci
2. Systém zobrazí doposud nevyřešené žádosti
3. Administrátor jednu z nich vybere
4. Systém mu ji ukáže delailněji a nabídne možnost schválení, či odmítnutí.
5. Administrátor si ji prostuduje a zvolí odmítnout nebo schválit

#### **4.1.2 Kalendář a zprávy**



Obrázek 21 - Kalendář a zprávy

#### 4.1.2.1 Poslat návrh

Uživatel posílá návrh tatérovi, který daný návrh přijme nebo ne.

##### Basic Path: Poslání návrhu

1. Příklad užití začíná, když zákazník stiskne tlačítko "Připravit návrh".
2. Systém ukáže formulář.
3. Zákazník popíše návrh.
4. Zákazník klikne na tlačítko import.
5. Systém otevře průzkumníka souborů.
6. Zákazník si vybere obrázek, který odpovídá jeho představě
7. Systém nahraje obrázek.
8. Systém zobrazí náhled.
9. Zákazník klikne "odeslat návrh".
10. Systém odešle návrh.





#### **Alternate: Výběr z prací**

1. Zákazník si vybere jednu z prací tatéra
2. Poté se vrací na krok 8.

#### **4.1.2.2 Přijmout/odmítnout návrh**

Tatér přijímá nebo zamítá návrh, který mu poslal jeden ze zákazníků.

##### **Basic Path: Přijetí a odmítnutí návrhu**

1. Tatér klikne na tlačítko "zobrazit návrhy"
2. Systém mu zobrazí seznam návrhů od klientů
3. Tatér na jeden klikne.
4. Systém zobrazí náhled, text a tlačítka "přijmout" a "odmítnout"
5. Tatér klikne na jedno z tlačítek "přijmout" a "odmítnout"
6. Systém zobrazí okno, kde tatér může napsat komentář a tlačítka "zpět" a "odeslat"
7. Tatér napíše komentář, pokud je potřeba a klikne "odeslat"
8. Systém uloží rozhodnutí tatéra a odešle komentář, pokud nebyl prázdný

#### **4.1.2.3 Zaslat upozornění**

Systém posílá upozornění tatérovi, že si zákazník zvolil jeden z volných termínů.

#### **4.1.2.4 Zaslat zprávu**

Systém, uživatel nebo administrátor mají možnost si navzájem posílat zprávy.

##### **Basic Path: Poslání zprávy uživatelem**

Odesílatel vybere možnost posílání zpráv. Vyplní adresáta, vyplní text zprávy a odešle ji. Adresát nalezne zprávy ve svojí schránce.

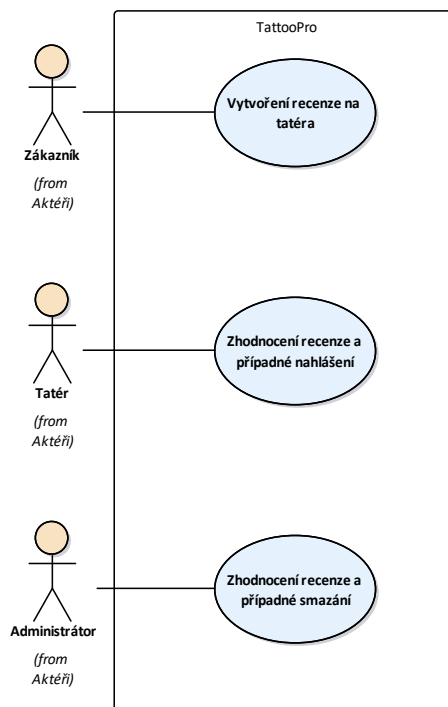
1. Uživatel klikne na tlačítko poslat zprávu.
2. Systém zobrazí pole, kde uživatel může psát.
3. Uživatel napíše zprávu a zmáčkne odeslat zprávu.
4. Systém odešle zprávu.

##### **Alternate: Poslání zprávy systémem**

#### **4.1.2.5 Zaznamenat termín do kalendáře**

Systém nebo tatér zapisuje novou událost do kalendáře tatéra a mění daný termín na obsazený.

#### **4.1.3 Recenze**



Obrázek 22 - Recenze

#### 4.1.3.1 Vytvoření recenze na tatéra

Umožňuje vytvořit recenzi na tatéra.

**Basic Path: Vyplnění recenze.**

1. Zákazník klikne na tlačítko "Napsat recenzi" na profilu tatéra od kterého si nechal realizovat tetování.
2. Systém přesměruje zákazníka na formulář. Kde je textové pole a hvězdičkové ohodnocení.
3. Zákazník vyplní textové pole a hvězdičkové ohodnocení. Kliknutím na tlačítko "Odeslat" odešle recenzi.

#### 4.1.3.2 Zhodnocení recenze a případné nahlášení

Umožňuje zhodnotit recenzi od zákazníka a případně ji nahlásit.

**Basic Path: Review recenze**

Tatér si otevře recenzi kterou mu napsal zákazník. Přečte si ji a v případě, že se mu zdá být nějakým způsobem závadná, má možnost kliknout na tlačítko "Nahlásit".

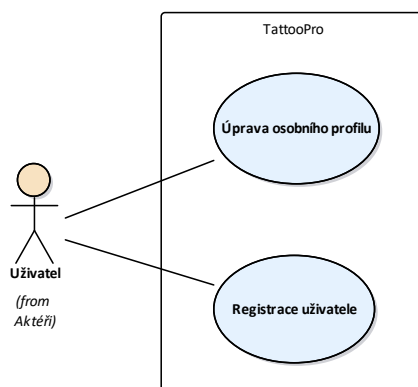
#### 4.1.3.3 Zhodnocení recenze a případné smazání

Umožňuje zhodnotit nahlášenou recenzi a případně ji smaže.

**Basic Path: Admin review recenze**

Administrátor si otevře nahlášenou recenzi. V případě, že se mu zdá být závadná klikne na tlačítko "Smazat recenzi". Pokud se zdá být v pořádku klikne na "Recenze je v pořádku".

#### 4.1.4 Registrace a úprava profilu



Obrázek 23 - Registrace a úprava profilu

Uživatel, který je ať už tatér nebo zákazník, si zobrazí webovou aplikaci. Tento uživatel se rozhodne, zda se chce jako nový uživatel zaregistrovat a začne s registrací, nebo už je zaregistrovaný a chce si pouze upravit svůj profil.

#### 4.1.4.1 Registrace uživatele

Uživatel vyplní registrační formulář při registraci.

**Basic Path: Basic Path**

1. Uživatel klikne na tlačítko "Registrace"
2. Systém zobrazí uživateli registrační formulář
3. Uživatel vyplní všechny potřebné informace do formuláře a klikne na "registrovat"
4. Systém zkontroluje vyplněné informace
5. Systém přidá nového uživatele do databáze
6. Systém pošle uživateli email o úspěšné registraci

**Alternate: Špatně vyplněné údaje**

1. Příklad začíná 5. bodem hlavního scénáře, kdy systém zjistí, že údaje jsou špatně vyplněné
2. Systém uživateli napíše, kde se musí opravit
3. Uživatel znovu vyplní údaje

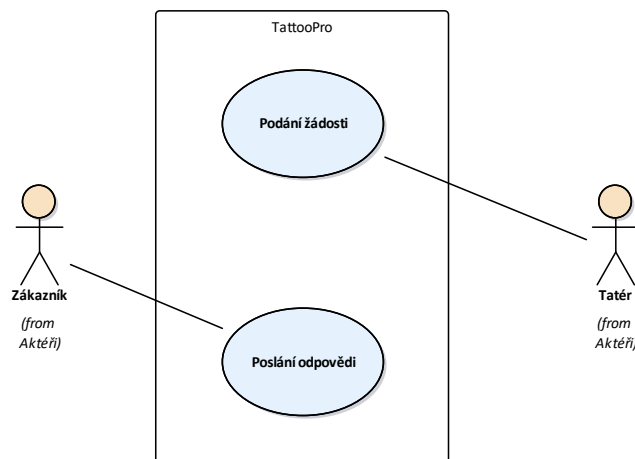
#### 4.1.4.2 Úprava osobního profilu

Uživatel se přihlásí a upraví svůj profil dle svých preferencí.

**Basic Path: Basic Path**

1. Uživatel se přihlásí (klikne na tlačítko přihlásit).
2. Systém uživatele nalezne v databázi a zobrazí jeho profil.
3. Uživatel upraví atributy jako např. nový email a změny uloží.
4. Systém zkontroluje nové údaje a zaeviduje změny do databáze.

#### 4.1.5 Schválení fotky



Obrázek 24 - Schválení fotky

#### 4.1.5.1 Podání žádosti

Poslání žádosti o schválení zveřejnění fotky.

**Basic Path: Basic Path**

1. Po vytvoření tetování tatér klikne na tlačítko které mu umožní své dílo zveřejnit.
2. Tatér se přihlásí do svého profilu a klikne na tlačítko "požádat o schválení fotky".
3. Systém pošle zákazníkovi žádost o schválení fotky.
4. Tatér vybere, kterého zákazníka chce o schválení požádat a klikne na tlačítko "Poslat žádost".
5. Systém pošle zákazníkovi mail s žádostí.

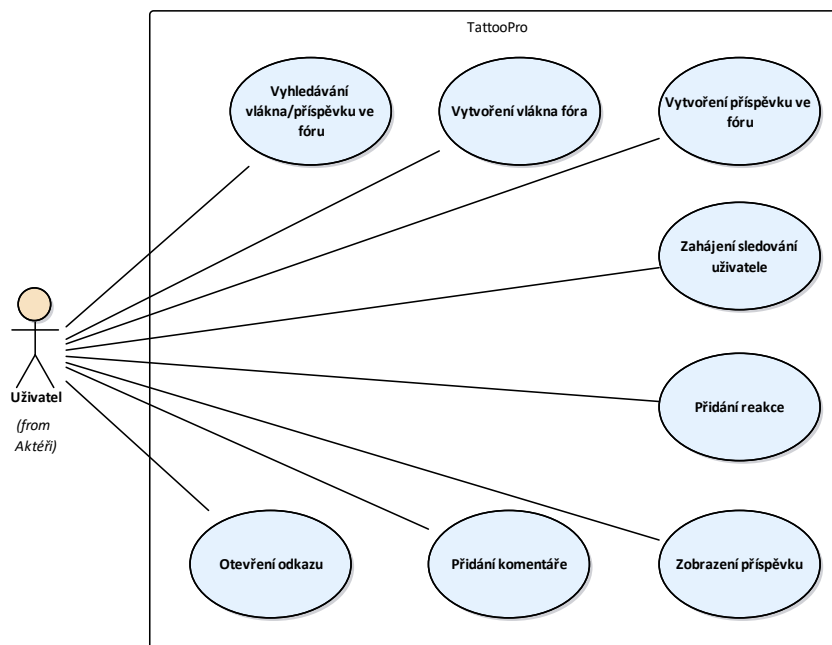
#### 4.1.5.2 Poslání odpovědi

Zákazník odpoví na žádost o schválení fotky.

**Basic Path: Basic Path**

Zákazníkovi přijde mail s žádostí o schválení o zveřejnění fotky. Zákazník na tento mail odpoví, zda tuto žádost schvaluje nebo zamítá. Tatérovi tak přijde od systému mail s reakcí zákazníka.

#### 4.1.6 Social Networking



Obrázek 25 - Social Networking

#### 4.1.6.1 Otevření odkazu

Umožňuje uživateli dostat se k příspěvku pomocí odkazu na něj, který mu může zaslat systém nebo jiný uživatel.

##### Basic Path: Otevření odkazu

1. Případ užití začne, když uživatel klikne na odkaz na příspěvek.
2. Systém zobrazí uživateli odpovídající příspěvek.

#### 4.1.6.2 Přidání komentáře

Umožňuje uživatelům vyjádřit se k příspěvku, přidat vlastní myšlenku, nebo zodpovědět položené otázky.

##### Basic Path: Přidání komentáře

1. Případ užití začíná, když uživatel klikne na tlačítko napsat komentář.
2. Systém zobrazí textové pole a umožní uživateli psát do něj.
3. Uživatel napíše komentář a stiskne zveřejnit.
4. Systém zaznamená komentář do databáze.
5. Systém zašle upozornění sledovatelům.

#### 4.1.6.3 Přidání reakce

Umožňuje uživateli vyjádřit svůj postoj k příspěvku nebo komentáři.

##### Basic Path: Přidání reakce

1. Případ užití začíná, když uživatel stiskne buď "Like" nebo "Dislike" tlačítko.
2. Systém uloží reakci k danému příspěvku nebo k danému komentáři.



#### 4.1.6.4 Vyhledávání vlákna/příspěvku ve fóru

Umožňuje najít ve fóru požadovaný obsah.

**Basic Path: Vyhledávání vlákna/příspěvku ve fóru**

1. Případ užití začíná, když uživatel klikne na vyhledávací pole v horní části stránky fóra.
2. Uživatel má možnost napsat key-phrase, stejně jako pomocí rozšířených nastavení vybrat vlákno/-a v kterém/-ých hledat.
3. Systém vyhledá mezi příspěvky a vlákny ty nejrelevantnější a zobrazí je uživateli.

#### 4.1.6.5 Vytvoření příspěvku ve fóru

Umožňuje vytvoření příspěvku ve fóru pod zadaným vláknem.

**Basic Path: Vytvoření příspěvku ve fóru**

1. Případ užití začíná po kliknutí na tlačítko "Nový příspěvek".
2. Systém zobrazí formulář, kde má uživatel možnost vyplnit vlákno, pod kterým se příspěvek zveřejní, název příspěvku a nakonec obsah příspěvku, možnost nahrát fotky a videa.
3. Uživatel vyplní formulář a odešle ho.
4. Systém zkontroluje existenci vlákna, když vlákno neexistuje, upozorní na to uživatele a zeptá se, zda chce vytvořit vlákno s daným názvem nebo zadat jiný název vlákna.
5. Když chce uživatel nahrát soubory, systém zkontroluje, zda se dají nahrát a zda jsou čitelné. Když ne, tak vyhodí upozornění o tom, že se soubory nenačítají.
6. Systém vytvoří nový příspěvek a přiřadí ho do databáze příspěvků.
7. Systém zašle upozornění všem uživatelovým sledovatelům s odkazem na daný příspěvek.

#### 4.1.6.6 Vytvoření vlákna fóra

Povoluje vytvoření nového vlákna ve fóru, které bude sloužit jako kontejner na všechny příspěvky vytvořené v něm.

**Basic Path: Vytvoření vlákna fóra**

1. Případ užití začíná kliknutím na tlačítko "Nové vlákno".
2. Systém zobrazí formulář, kde je potřeba doplnit jméno vlákna.
3. Systém zkontroluje, zda je název vlákna validní a také jestli už vlákno s daným jménem neexistuje.
4. Systém přidá do databáze vláken prázdné vlákno s daným názvem.

#### 4.1.6.7 Zahájení sledování uživatele

Umožňuje uživateli zůstat informovaný o aktivitě uživatelů, které sleduje.

**Basic Path: Zahájení sledování uživatele**

1. Uživatel klikne na tlačítko "Follow" v uživatelském profilu.
2. Systém zaznamená nového uživatele do seznamu sledovatelů.
3. Systém oznámí uživateli, že se stal sledovatelem.
4. Systém zašle uživateli notifikaci o novém sledovateli.

#### 4.1.6.8 Zobrazení příspěvku

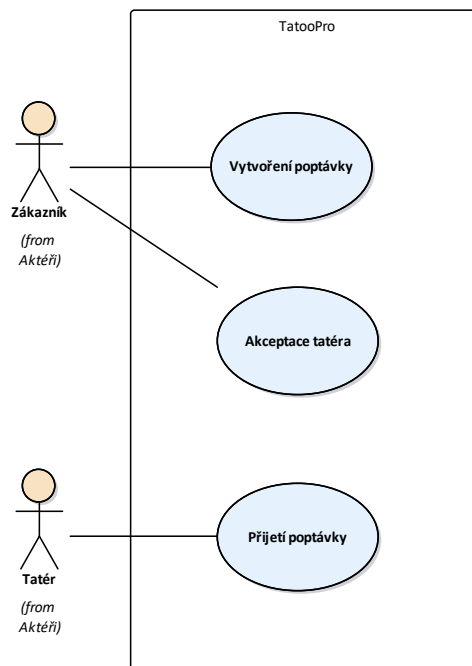
Umožňuje uživateli zobrazit prohlédnout si příspěvky na fóře.

**Basic Path: Zobrazení příspěvku**

1. Případ užití začíná, když uživatel klikne na odkaz na příspěvek.
2. Systém zobrazí okno s příspěvkem.



### 4.1.7 Tvorba poptávky



Obrázek 26 - Tvorba poptávky

#### 4.1.7.1 Akceptace tatéra

Zákazník akceptuje nabídku nějakého tatéra.

**Basic Path: Akceptace tatéra**

1. Případ užití začíná ve chvíli, kdy zákazník u nějaké svojí poptávky zvolí možnost přijmout nabídku.
2. Systém zobrazí zákazníkovi k dané poptávce všechny nabídky. Ke každé nabídce zobrazí profil tatéra, který ji odeslal.
3. Zákazník si vybere nějakého tatéra a zvolí možnost přijmout nabídku.
4. Systém zobrazí kalendář daného tatéra.
5. Zákazník si vybere nějaký volný termín tatérova kalendáře a zvolí možnost potvrdit.
6. Systém přiřadí tatérovi do kalendáře termín, který si zákazník vybral a uzavře poptávku.

#### 4.1.7.2 Přijetí poptávky

Tatér přijme poptávku od nějakého zákazníka.

**Basic Path: Přijetí poptávky**

1. Případ užití začíná ve chvíli, kdy tatér zvolí v systému možnost procházení poptávek.
2. Systém zobrazí seznam dostupných poptávek
3. Tatér si vybere nějakou poptávku a zvolí možnost přijetí poptávky.
4. Systém zobrazí formulář přijetí poptávky.



5. Tatér ve formuláři vyplní krátkou zprávu tvůrci poptávky a nabízenou cenu. Následně zvolí možnost odeslání nabídky.
6. Systém nabídku odešle tvůrci poptávky.

#### **4.1.7.3 Vytvoření poptávky**

Uživatel vytvoří poptávku na tvorbu tetování dle jeho představ.

##### **Basic Path: Vytvoření poptávky**

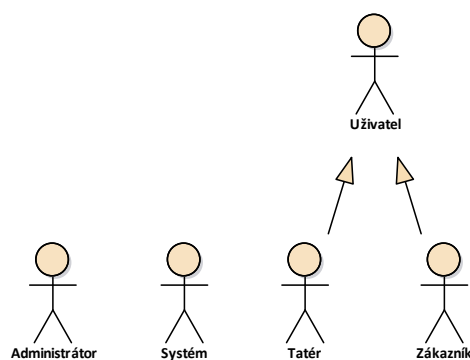
1. Příklad užití začíná ve chvíli, kdy se zákazník rozhodne vytvořit poptávku po tetování dle jeho představ a zvolí v systému možnost tvorba poptávky.
2. Systém zobrazí zákazníkovi formulář pro vytvoření poptávky.
3. Zákazník vyplní popis poptávky a uloží jej.
4. Systém nabídne zákazníkovi možnost připojení obrázku návrhu tetování k poptávce a možnost využití kreslítka, kterým zákazník návrh sám vytvoří.
5. Zákazník zvolí možnost připojení obrázku, vybere ze svého lokálního disku obrázek a nahraje ho do systému.
6. Zákazník odešle poptávku.
7. Systém si uloží poptávku a zaeviduje ji mezi poptávky, na které můžou tatéři odpovídat.

##### **Alternate: Zákazník zvolí možnost vytvořit návrh pomocí kreslítka.**

1. Scénář začíná v 5. kroku hlavního scénáře. Systém zobrazí uživateli kreslírko pro tvorbu návrhů.
2. Zákazník vytvoří návrh a připojí ho k poptávce. Scénář pokračuje krokem 6 hlavního scénáře.



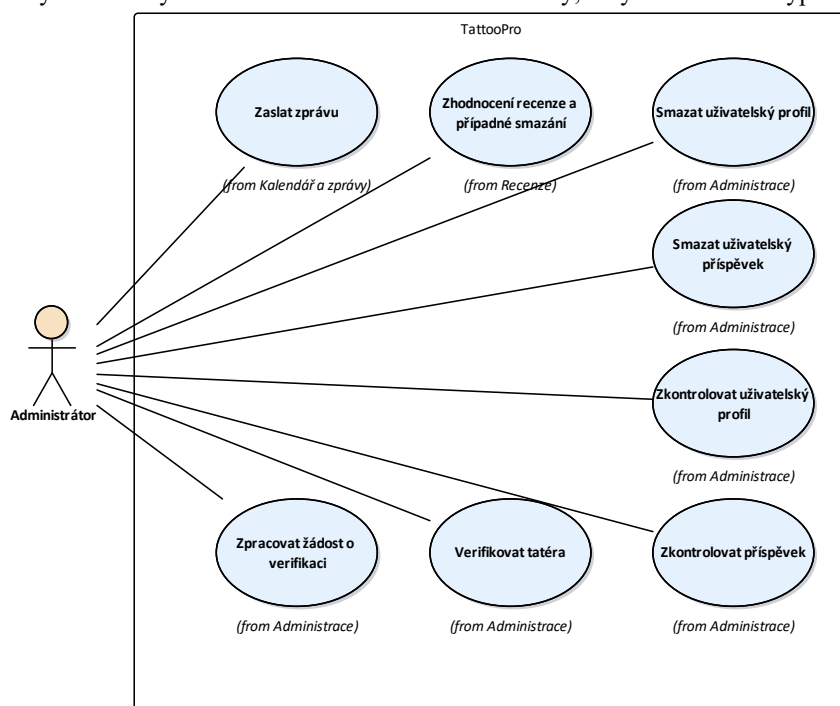
## 4.2 Aktéři



Obrázek 27 - Aktéři

### 4.2.1 Administrátor

Administrátoři se pohybují v systému a usměrňují uživatele tím, že mohou mazat závadné příspěvky (například spam), či falešné účty. Jejich slovo by zde měl být zákon. Dále mohou verifikovat tatéry, díky čemu budou vypadat více věrohodně.

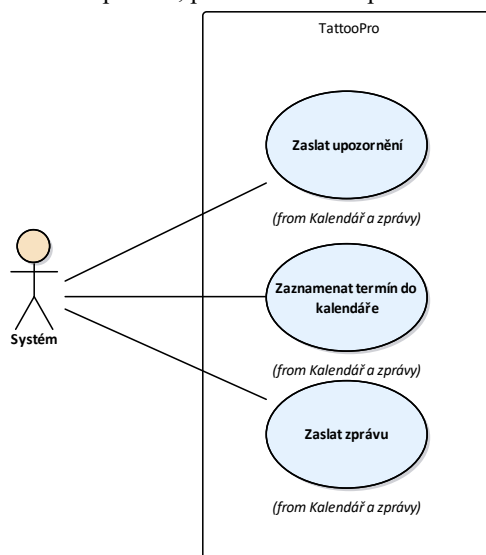


Obrázek 28 - Administrátor

### 4.2.2 Systém



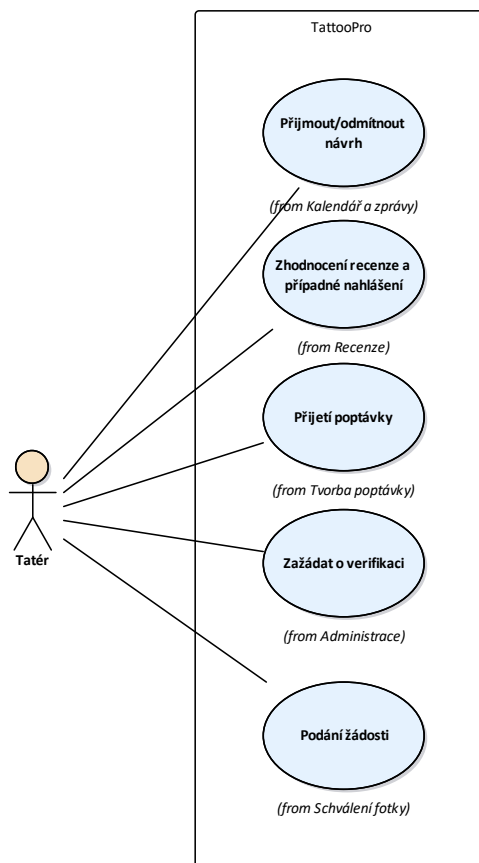
System zpracovává automatické věci jako chod aplikace, posílání emailů apod.



Obrázek 29 - Systém

### 4.2.3 Tatér

Tatér je uživatel, který v aplikaci nabízí své práce a zveřejňuje fotky svých děl.



Obrázek 30 - Tatér

#### 4.2.4 Uživatel

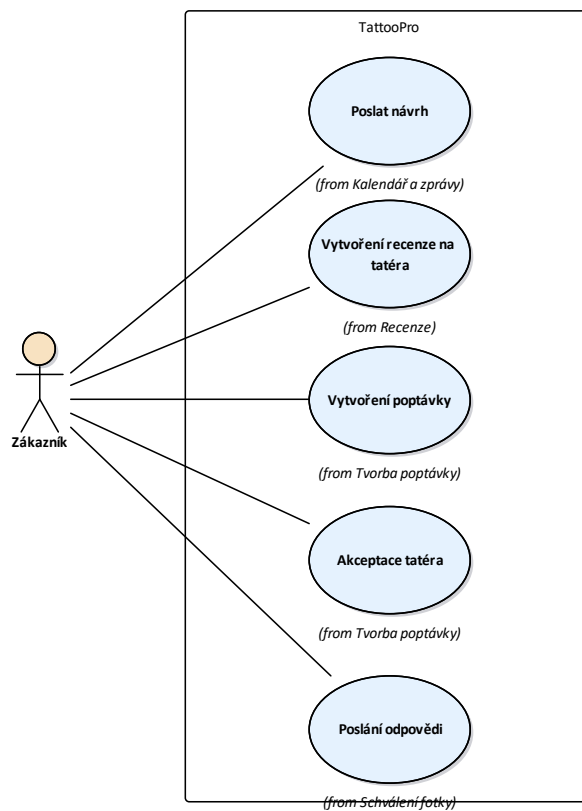
Uživatel je obecný název pro tatéra nebo zákazníka.



Obrázek 31 - Uživatel

#### 4.2.5 Zákazník

Zákazník je osoba, která se chce nechat tetovat nebo jen mít účet pro případ, kdyby někdy o tetování chtěl zažádat.



Obrázek 32 - Zákazník

## **5. Náhledy obrazovek**



**FAKULTA  
INFORMAČNÍCH  
TECHNOLOGIÍ  
ČVUT V PRAZE**