



PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Đính kèm... CV số... 20.16/TK... VN/PAY)

- Tên chương trình khuyến mại:** “*Thanh liền tay – nhận ngay ưu đãi*”.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán hóa đơn và mua vé máy bay qua Cổng thanh toán VNPAY.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/11/2016 đến hết 08/01/2017 hoặc cho đến khi hết dịch vụ khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:**
 - Tặng 550 Mã khuyến mại 50.000 VNĐ cho các giao dịch thành công đầu tiên từ 100,000 VNĐ trở lên tại cổng thanh toán VNPAY trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Tặng 45 Mã khuyến mại 500.000 VNĐ (5 mã/ tuần) cho các khách hàng có doanh số giao dịch tại cổng thanh toán VNPAY cao trong tuần.

Lưu ý: Chỉ áp dụng cho khách hàng ACB thực hiện giao dịch thành công qua Cổng thanh toán VNPAY.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng cá nhân có tài khoản online của ngân hàng ACB thực hiện giao dịch qua cổng thanh toán VNPAY trong thời gian triển khai chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng	Trị giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải Thanh toán ngay	Mã khuyến mại sử dụng tại website www.vban.vn trị giá 50.000 VNĐ cho 550 giao dịch Thanh toán hóa đơn và mua vé máy bay đầu tiên tại Cổng thanh toán VNPAY có giá trị từ 100.000 VNĐ	550	50.000	27.500.000
Giải Tuần	Mã khuyến mại sử dụng tại website: www.vban.vn trị giá 500.000 VNĐ cho 05 khách hàng có doanh số Thanh toán hóa đơn và mua vé máy bay cao nhất tại Cổng thanh toán VNPAY mỗi tuần (tổng doanh số phải đạt từ 1.000.000 VNĐ trở lên)	45	500.000	22.500.000



Tổng cộng	595		50.000.000
(Số tiền bằng chữ: Năm mươi triệu đồng)			

Ghi chú:

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giải thưởng được gửi về điện thoại/email của khách hàng theo thông tin khách hàng đã khai báo khi thực hiện giao dịch tại Cổng thanh toán VNPAY.
- Giải thưởng là mã khuyến mại dùng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ bất kỳ trên website www.vban.vn.
- Mã khuyến mại có giá trị sử dụng đến 23:59:59 ngày 31/12/2017 và chỉ sử dụng 01 lần tại website www.vban.vn.
- Mỗi chủ tài khoản chỉ được nhận tối đa **01 Giải Thanh toán ngay** (căn cứ theo số tài khoản của khách hàng tại ACB, email/ số điện thoại cung cấp) và **02 Giải Tuần** trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Cách thức tham gia chương trình:

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng là chủ tài khoản thanh toán VND của ngân hàng ACB thực hiện thành công các giao dịch thanh toán hóa đơn hoặc mua vé máy bay đầu tiên qua cổng thanh toán VNPAY tại các website: www.vban.vn ; <http://cskh.hcmpe.com.vn> ; www.capnuocgiadinh.vn ; www.capnuocnhabe.vn với giá trị đơn hàng từ 100.000 VNĐ trở lên sẽ được xác định trúng thưởng. Cụ thể:

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào các website: www.vban.vn ; <http://cskh.hcmpe.com.vn> ; www.capnuocgiadinh.vn ; www.capnuocnhabe.vn
- Bước 2: Chọn **Thanh toán hóa đơn hoặc Mua vé máy bay** và chọn kênh toán là cổng thanh toán VNPAY – Chọn ngân hàng ACB.
- Bước 3: Thực hiện khai báo email và số điện thoại để nhận mã khuyến mại.
- Bước 4: Mã khuyến mại được gửi về địa chỉ email và số điện thoại khách hàng nếu khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.

8.2. Quy định về mã khuyến mại:

- Mã khuyến mại gồm 8 ký tự (chữ hoặc số) được gửi về điện thoại/email của khách hàng đã khai báo khi thực hiện giao dịch.

- Nội dung tin nhắn: *"Ban da trung thuong CT Thanh toán liền tay – nhận ngay ưu đãi. Vui long su dung ma khuyen xxxxxxxx. tai trang www.vban.vn truoc ngay 01/01/2018. DT 1900555577"*.
- Nội dung email:
 Chủ đề: Mã khuyến mại chương trình **Thanh toán liền tay – nhận ngay ưu đãi**
 Nội dung: *Chúc mừng bạn trúng thưởng mã khuyến mại trị giá xVNĐ khi tham gia chương trình Thanh toán liền tay- nhận ngay ưu đãi. Mã khuyến mại: xxxxxxxx.*
- Cách thức sử dụng Mã khuyến mại tại website www.vban.vn:
 Bước 1: Khách hàng truy cập website www.vban.vn, chọn sản phẩm dịch vụ thực hiện giao dịch.
 Bước 2: Nhập mã khuyến mại được nhận từ số điện thoại/email đã đăng ký để tiếp tục giao dịch.

8.3. Quy định về cách xác định trúng thưởng:

Công ty CP Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) sẽ lập danh sách khách hàng trúng thưởng và tiến hành trao thưởng cho khách hàng.

Khách hàng trúng thưởng phải đạt các tiêu chí sau:

- Khách hàng có tài khoản online của ACB và thanh toán qua Cổng thanh toán VNPAY tại các website: www.vban.vn ; <http://cskh.hcmptc.com.vn> ; www.capnuocgiadinh.vn ; www.capnuocnhabe.vn
- Thực hiện giao dịch trong khoảng thời gian diễn ra chương trình khuyến mại: từ 00:00:00 ngày 07/11/2016 đến 23:59:59 ngày 08/01/2017.
- Thanh toán thành công bằng tài khoản ngân hàng ACB với giá trị giao dịch tối thiểu từ 100.000 VND (đối với giải Thanh toán Ngay)
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 Giải Thanh toán ngay trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- **Đối với Giải Thanh toán ngay:** Từ 00:00:00 ngày 07/11/2016 đến 23:59:59 ngày 08/01/2017, 550 khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch thành công từ 100.000 VND qua cổng thanh toán VNPAY tại các website đã nêu trên được xác định nhận thưởng.
- **Đối với Giải Tuần:** 05 khách hàng có tổng doanh số giao dịch cao nhất mỗi tuần sẽ được xác định trúng thưởng. Trường hợp khách hàng thứ 5 và thứ 6 có doanh số bằng nhau, giải thưởng được trao cho khách hàng đạt doanh số sớm hơn. Mỗi khách hàng được nhận tối đa 02 Giải Tuần trong suốt thời gian diễn ra chương trình, trường hợp

khách hàng đủ điều kiện nhận giải đã được trao các tuần trước đó giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng có doanh số cao tiếp theo.

Tổng doanh số: Được xác định là tổng doanh số của tất cả các giao dịch từ 00:00:00 thứ Hai đến 23:59:59 Chủ nhật mỗi tuần bắt đầu từ 00:00:00 ngày 07/11/2016. Tổng doanh số từ 1.000.000 VNĐ trở lên đủ điều kiện xét thưởng.

Khách hàng khai báo địa chỉ email/ số điện thoại trên hệ thống. Trong trường hợp khách hàng khai báo nhiều số điện thoại/ email khác nhau, VNPAY sẽ lựa chọn thông tin khai báo trong lần giao dịch cuối cùng để gửi mã khuyến mại. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng khai sai địa chỉ email/ số điện thoại.

8.4. Quy định về cách thức trao giải:

- VNPAY thực hiện gửi Mã khuyến mại vào địa chỉ email/ số điện thoại của khách hàng trúng thưởng đã cung cấp khi thực hiện giao dịch.

- Thời gian nhận giải thưởng:

Giải Thanh toán ngay: Trong vòng 3 ngày làm việc (không tính thứ Bảy, Chủ nhật) kể từ thời điểm kết thúc giao dịch tại cổng thanh toán VNPAY.

Giải Tuần: Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc thống kê doanh số theo tuần tương ứng (23:59:59 Chủ nhật hàng tuần).

8.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Phòng kinh doanh của công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại **04.37764.668 (máy lẻ 261)** để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo

- ❖ VNPAY có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên các website của VNPAY: www.vnpay.vn, www.vban.vn, vnpayment.vn
- ❖ ACB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên các Website và phương tiện truyền thông của ACB: online.acb.com.vn và/hoặc acb.com.vn
- ❖ Danh sách khách hàng trúng giải chương trình sẽ được công bố trên các website của VNPAY: www.vnpay.vn và www.vnpayment.vn và các Website của ACB: online.acb.com.vn và/hoặc acb.com.vn sau khi kết thúc chương trình.

10. Các quy định khác: .

- ❖ VNPAY và ACB được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trong các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu, v.v... về sự kiện này mà không phải trả bất kỳ chi phí nào.
- ❖ Mã khuyến mại được hệ thống tự động sinh ra và gửi tự động về số điện thoại/email đăng ký của khách hàng. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo mã khuyến mại do cung cấp sai thông tin.
- ❖ Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hoà giải. Trường hợp không thương lượng, hoà giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà kinh tế, Toà án nhân dân tỉnh, thành phố nơi phát sinh tranh chấp.

