

Hướng dẫn sử dụng tính năng “Mua sắm trực tuyến” qua VietinBank iPay Mobile

1. Đối với các khách hàng đã đăng ký dịch vụ VietinBank iPay và tải ứng dụng VietinBank iPay Mobile

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng và Chọn “Mua sắm trực tuyến”

Bước 2: Tìm kiếm sản phẩm cần mua theo các ngành hàng:

- Mỹ phẩm
- Thời trang
- Đồ dùng cho mẹ và bé
- Điện thoại và phụ kiện
- Thiết bị điện tử
- Nhà cửa và Đời sống
- Sức khỏe
- Sản phẩm khác

Bước 3: Lựa chọn sản phẩm

Lưu ý: Khách hàng có thể thực hiện mua ngay hàng hóa vừa chọn hoặc lựa chọn thêm hàng hóa vào giỏ hàng.

Bước 4: Kiểm tra thông tin:

- Kiểm tra thông tin sản phẩm cần mua, số lượng và địa chỉ giao hàng
- Nhập mã giảm giá (nếu có)
- Lựa chọn hình thức thanh toán Trả sau hoặc Thanh toán ngay

Bước 5: Xác nhận đơn hàng và thanh toán

- Kiểm tra mã đơn hàng, giá trị đơn hàng và thực hiện thanh toán. Trường hợp khách hàng chọn thanh toán ngay, giá trị đơn hàng cần thanh toán sẽ được trừ trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của khách hàng.

Lưu ý:

- Thời gian giao hàng: Hàng hóa được giao trong giờ hành chính trừ ngày Chủ nhật và ngày lễ
- Thời gian nhận hàng: Từ 2 - 7 ngày tùy thuộc vào địa điểm nhận hàng.

2. Đối với các khách hàng chưa đăng ký dịch vụ VietinBank iPay và chưa tải ứng dụng VietinBank iPay Mobile

Bước 1: Đăng ký dịch vụ VietinBank iPay

Bước 2: Tải ứng dụng VietinBank iPay Mobile:

- Tải miễn phí bằng từ khóa “VietinBank iPay” trên chợ ứng dụng App Store, Google Play
- Tải nhanh ứng dụng bằng quét mã QR



- Tải ứng dụng trên website: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay/mobile.htm>

Bước 3: Thực hiện “Mua sắm trực tuyến” qua VietinBank iPay Mobile theo hướng dẫn từ Bước 1 đến bước 5 trong Mục 1.