

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “NẠP TIỀN NGAY, TRÚNG LIỀN TAY”

1. Phạm vi chương trình:

Chương trình áp dụng toàn hệ thống Ngân hàng TNHH Indovina (“**IVB**”) trên toàn quốc.

2. Sản phẩm áp dụng cho chương trình: dịch vụ nạp tiền điện thoại VnTopup và thanh toán hóa đơn Bill Payment qua các kênh thanh toán của IVB (kênh SMS, Internet Banking và Mobile Banking).

3. Đối tượng áp dụng:

Tất cả khách hàng cá nhân hiện tại của IVB thực hiện dịch vụ nạp tiền điện thoại VnTopup và thanh toán hóa đơn Bill Payment qua các kênh thanh toán của IVB.

4. Thời gian ưu đãi:

Từ ngày **01/11/2016** đến hết ngày **29/01/2017**. Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi giá trị giải thưởng cấp cho khách hàng sử dụng hết.

5. Chương trình khuyến mại:

5.1. Nội dung ưu đãi:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Thành tiền (VNĐ)
VnTopup	Giải Nhất Tháng Khách hàng có tổng doanh số VnTopup cao nhất mỗi tháng	2,000,000 (Tổng Giao dịch tối thiểu 4,000,000)	03	6,000,000
	Giải khuyến khích Tháng 6 khách hàng có tổng doanh số VnTopup cao tiếp theo mỗi tháng (6 giải/tháng)	500,000 (Tổng Giao dịch tối thiểu 1,000,000)	18	9,000,000
Giải nhanh tay thanh toán	Giải thưởng cho 50 khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trong thời gian diễn ra chương trình.	200,000 (Tổng Giao dịch tối thiểu 400,000)	50	10,000,000



Giải Nhất Tháng Thanh toán hóa đơn	Khách hàng có tổng doanh số thanh toán hóa đơn cao nhất mỗi tháng	2,000,000 (Tổng Giao dịch tối thiểu 4,000,000)	03	6,000,000
Giải khuyến khích Tháng Thanh toán hóa đơn	6 khách hàng có tổng doanh số thanh toán hóa đơn cao tiếp theo mỗi tháng (6 giải/tháng)	500,000 (Tổng Giao dịch tối thiểu 1,000,000)	18	9,000,000
Tổng giá trị giải thưởng				40,000,000

5.2. Chi tiết giải thưởng:

- **Giải Nhất Tháng VnTopup:** Tặng 3 giải 2,000,000 VNĐ (1 giải/ tháng) cho khách hàng có tổng doanh số VnTopup cao nhất mỗi tháng.
- **Giải khuyến khích Tháng VnTopup:** Tặng 18 giải 500,000 VNĐ (6 giải/ tháng) cho 6 khách hàng có tổng doanh số VnTopup cao tiếp theo mỗi tháng.
- **Giải nhanh tay thanh toán:** Tặng 50 giải thưởng, mỗi giải trị giá 200,000 VNĐ/ giải cho 50 khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trong thời gian diễn ra chương trình qua dịch vụ Bill Payment (dịch vụ bất kỳ qua kênh VNPAY: Điện thoại di động trả sau, Internet ADSL, Điện thoại không dây cố định, Điện thoại cố định, Tiền điện, Tiền nước, mua vé máy bay,...).
- **Giải Nhất Tháng Thanh toán hóa đơn:** Tặng 3 giải mỗi giải trị giá 2,000,000 VNĐ (1 giải/ tháng) cho khách hàng có tổng doanh số thanh toán hóa đơn cao nhất mỗi tháng.
- **Giải khuyến khích Tháng Thanh toán hóa đơn:** Tặng 18 giải mỗi giải trị giá 500,000 VNĐ (6 giải/ tháng) cho 6 khách hàng có tổng doanh số thanh toán hóa đơn cao tiếp theo mỗi tháng

Doanh số mỗi tháng được tính theo thời gian như sau:

- Tháng 11: từ 00:00:00 ngày 01/11/2016 đến 11:59:59 ngày 30/11/2016.
- Tháng 12: từ 00:00:00 ngày 01/12/2016 đến 11:59:59 ngày 31/12/2016.
- Tháng 01: từ 00:00:00 ngày 01/01/2017 đến 11:59:59 ngày 29/01/2017.

5.3. Điều kiện nhận thưởng:

- Các giao dịch Nạp tiền điện thoại và Thanh toán hóa đơn được ghi nhận tham gia chương trình là các giao dịch được thực hiện thành công trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 01/11/2016 đến 23:59:59 ngày 29/01/2017.
- **Đối với giải nhanh tay thanh toán:** Tặng 50 giải cho 50 khách hàng thanh toán hóa đơn đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình (Giao dịch tối thiểu 400,000 VND). Trường hợp khách hàng thứ 50 và 51 có thời gian giao dịch bằng nhau, giải thưởng được trao cho khách hàng có tổng giao dịch cao hơn.
- **Đối với các giải tháng:** trường hợp các khách hàng có tổng doanh số bằng nhau thì xét theo thời gian khách hàng giao dịch thành công, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng đoạt doanh số sớm hơn.
- **Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 3 giải:** 1 giải Tháng VnTopup, 1 giải Tháng Thanh toán hóa đơn và 1 Thanh toán hóa đơn đầu tiên. Trường hợp khách hàng có doanh số cao nhất tháng đã nhận giải kỳ trước đó, giải sẽ được trao cho khách hàng có doanh số cao tiếp theo.

6. Phương thức và thời gian trao thưởng:

- IVB sẽ công bố danh sách và trả thưởng cho khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng trên website của IVB và trao thưởng trong vòng 30 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình.
- Doanh số giao dịch của khách hàng được xác định thông qua hệ thống phần mềm quản lý dịch vụ của IVB.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được trả thưởng trực tiếp vào tài khoản có giao dịch trúng thưởng mở tại IVB.

7. Các điều kiện khác:

- Trường hợp không có khách hàng nào đáp ứng được điều kiện thì xem như không có khách hàng trúng thưởng.
- IVB và VNPAY có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng trúng giải vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác.

- Trong trường hợp có bất cứ khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình, IVB sẽ giải quyết trên cơ sở thương lượng thiện chí giữa các bên. Nếu không thể giải quyết qua thương lượng, vụ việc sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- IVB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống IVB.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản được liệt kê trong thể lệ chương trình này.
- Quyết định của IVB là quyết định cuối cùng trong việc trả thưởng.

8. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình ưu đãi:

Quý Khách hàng liên hệ các chi nhánh, phòng giao dịch IVB gần nhất hoặc dịch vụ chăm sóc khách hàng IVB 24/7: **848-3942 1048** hoặc **1900 588 879** để được tư vấn, hỗ trợ.

Phát hành bởi Ngân Hàng TNHH Indovina



LU CHAN KUN
Phó Tổng Giám Đốc II

