

# Zweiter Meilenstein - Datenbereitstellung

Verlustprävention an Selbstbedienungskassen im Einzelhandel

Durchgeführt durch die Retail Data Mining GmbH



Das Projekt-Team bei der Arbeit...





### 1. Vorbemerkungen

#### Vorbemerkungen

- Vorbehalt: Methodische Anpassungen bei **neuen** Erkenntnissen
- Keine **negativen** Schadensfälle enthalten
- Annahme: Konformität mit KassenSichV (TSE) → Datenbasis ist vertrauenswürdig
- Begriffsdefinition: "line" entspricht "Position"



# 2. Datenmanagment

#### Datenmanagement

- Dateiformate: .parquet für große Transaktionen/Lines, .csv für Stammdaten
- Speicherung und Versionierung: lokale Ablage, passwortgeschützte Einbindung in GitHub
- Datenschutz: Es sind keine personenbezogenen Daten enthalten DSGVO-konform
- Skalierbarkeit: Alle Schritte in Jupyter Notebooks dokumentiert und modular aufgebaut für spätere
   Automatisierung



## 3. Vorabanalyse

#### Vorabanalyse

- Repräsentativität der gelabelten Daten Speicherung und Versionierung
- Analyse des Storno-Prozesses
- Kunden-Feedback
- Kamerasystem
- Plausibilitätsprüfungen



#### Vorabanalyse - Repräsentativität

Fazit: gelabelte Daten sind repräsentativ für den gesamten Datensatz

hier: für numerische Merkmale auf Basis eines t-Tests

Numerische Spalten (t-Tests):

	Spalte	p-Wert	Mittelwert (labeled)	Mittelwert (unlabeled)	Std-Abw (labeled)	Std-Abw (unlabeled)
3	transaction_duration	0.185389	77.807475	77.541994	73.202614	72.895636
1	n_lines	0.355874	10.603607	10.575406	11.155176	11.101239
2	customer_feedback	0.671868	9.326005	9.318636	1.699571	1.715356
0	total_amount	0.750073	98.509750	98.413698	110.079582	109.943709



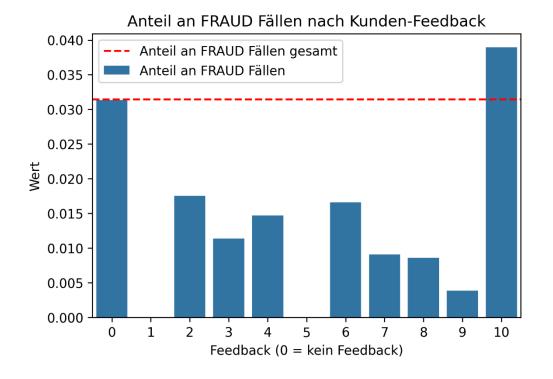
#### Vorabanalyse – Stornoprozess

- 500 stornierte Transaktionen mit sales\_price = 0 → alle als FRAUD klassifiziert
  - von Kamera als nicht-gescannte Artikel erkannt
  - weitere Behandlung dieser Fälle noch zu klären
- Weitere Auffälligkeiten im Zusammenhang mit Stornierungen → noch in Klärung



#### Vorabanalyse – Kundenfeedback

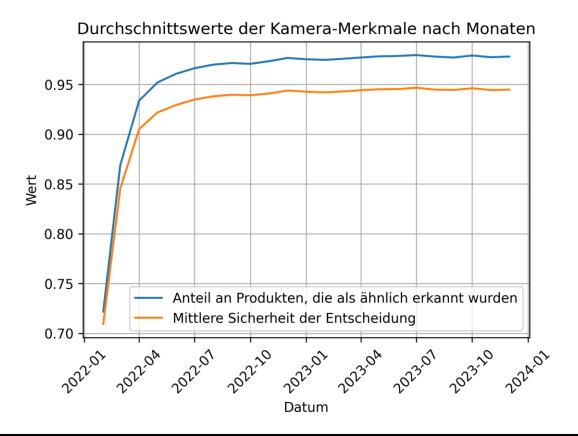
Bei FRAUD sind niedrige Kundenbewertungen unterrepräsentiert





#### Vorabanalyse – Kamerasystem

Lernkurve des Kamerasystems





#### Vorabanalyse-Plausibilitätsprüfungen

- Konsistenz von sales\_price → NEIN
- Konsistenz von Summe sales\_price und total\_amount → NEIN
- Camera\_certainty ∈ [0,1] → JA
- Timestamp in Transaktionszeitraum → JA
- Damage > 0 nur bei label=FRAUD → JA
- Sales\_price = 0,00 € → 100 % FRAUD



# 5. Daten-Transformation

#### **Datentransformation**

- Join über transaction\_id, product\_id, store\_id  $\rightarrow$  insgesamt 1,6 Mio. gelabelte Positionen
- Berechnete Merkmale: Dauer, Uhrzeit, Monat, Wochentag, Soll-Preis...
- Behandlung fehlender Werte



#### Datentransformation – Join-Strategie



# Datentransformation – berechnete Merkmale

- Transaktionsdauer
- Uhrzeit, Wochentag, Monat
- Abstand zwischen zwei aufeinanderfolgenden Scanvorgängen
- Abstand Transaktionsstart zum ersten Scan / letzter Scan zum Transaktionsende
- Kalkulierter sales\_price
- Kalkulierter total\_amount



#### Datentransformation – fehlende Werte



#### Datentransformation - fehlende Werte



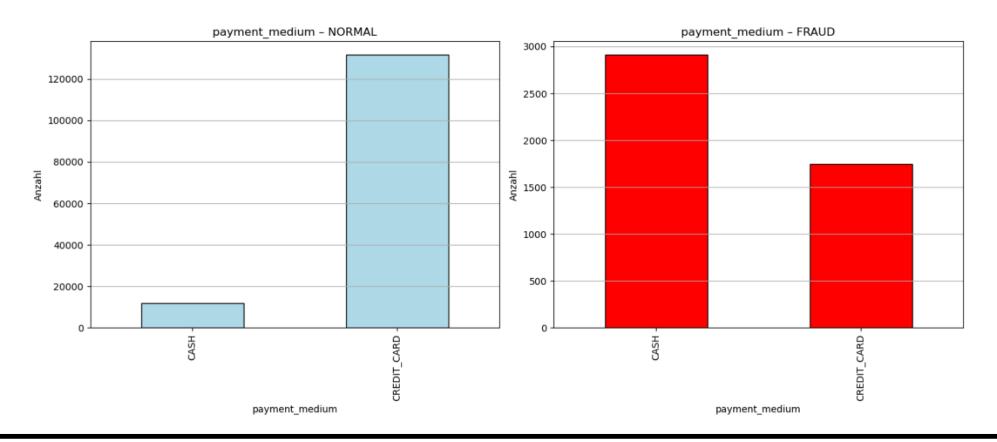
# 5. Explorative Analyse

#### **Explorative Analyse (EDA)**



#### **EDA- kategoriale Attribute**

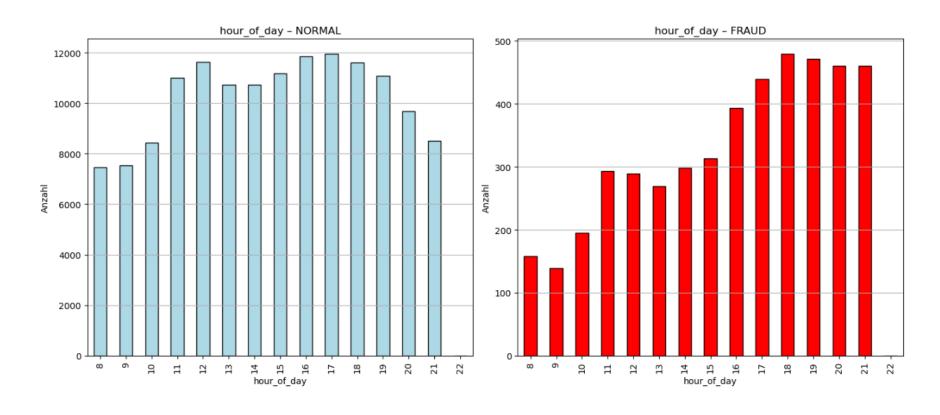
#### Payment\_medium





#### **EDA-** kategoriale Attribute

#### Hour of day





#### **Fazit**

- Datengrundlage ist geeignet f
  ür Modellaufbau
- Relevante Merkmale f
  ür Klassifikation identifiziert
- Plausibilitäten geprüft
- Nächster Schritt: Modellierung
- Bewertungsfunktion → in Abstimmung mit Wertkauf GmbH





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen & Anregungen?

