Verlustprävention an Selbstbedienungskassen

Real Data Mining GmbH

April 2025

Inhaltsverzeichnis

- Ausgangslage & Zielsetzung
- 2 Datenlage
- Bewertungslogik
- Projektphasen
- Risiken & Ausblick

SB-Kassen bei Wertkauf

- Stationäre SBK ohne Scanner-Abgleich
- Volle Verantwortung beim Kunden
- Bisher: Stichprobenkontrollen, keine Systematik

Projektziel

Was wir erreichen wollen

Entwicklung eines Algorithmus zur Erkennung verdächtiger Transaktionen zur gezielten Nachkontrolle

Datenstruktur

• CSV: Stammdaten, Parquet: Transaktionen

• Zeitraum: 2022-2024

• Gelabelt: label, damage

Datenqualität & Erkenntnisse

- Nur 3,14% Betrugsanteil unter kontrollierten Transaktionen
- Teilweise fehlende Werte (camera, feedback)
- Strukturfehler: n_lines inkonsistent

Bewertung nach Kundenvorgabe

Fall	Wert [€]	
Keine Kontrolle, korrekt	0,00	
Keine Kontrolle, Betrug	Warenwert	
Kontrolle, korrekt	-10,00	
Kontrolle, Betrug	+5,00	

Bewertungserweiterung (Vorschlag)

- Parametrisierbar statt fest
- Kontextabhängig: Artikel, Uhrzeit, Filiale
- Reputations- & Kundenfaktor berücksichtigbar

Meilensteinplan (DASC)

Nr	Inhalt	Phase	Start	Ende
1	Zielklärung, Projek-	Define	07.04.2025	29.04.2025
	tauftrag			
2	Datenanalyse,	Acquire	07.04.2025	18.05.2025
	REST-Vorgabe			
3	Feature Engineer-	Structure	19.05.2025	15.06.2025
	ing, Modell			
4	Bewertung, REST-	Communicate	16.06.2025	29.06.2025
	Prototyp			

Risiken

- Unausgewogene Klassen (Imbalance)
- Fehlende Dokumentation (kein Data Dictionary)
- Generalisierbarkeit auf andere Filialen unklar

Fazit & Weiteres Potenzial

- Modell kann Kontrollaufwand ökonomisch steuern
- Kombination von Klassifikation + Regressionsanalyse zielführend
- REST-Schnittstelle ermöglicht Integration

11 / 12

April 2025

Vielen Dank! Fragen?