	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 1 de 25

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	16
6.	DISEÑO DE LA AROUITECTURA DE SOLUCION	18

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 2 de 25

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas - Abogabot
Fecha Solicitud:	19/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados S.A de C.V.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Francisco Sánchez Vásquez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se necesita el desarrollo de un sitio web en donde nuestros clientes se puedan registrar para llenar datos de un formulario en el que expongan su demanda, una vez finalizado deberán pagar para proceder y dar seguimiento a su caso.

Conforme el caso empiece a recibir avances a favor, podrá verse en el sistema.

Líder Funcional

Se desarrollará un sitio web con la capacidad de registrar usuarios que tengan acceso a un formulario una vez ingresados en el sitio.

Dentro de este formulario se solicitan datos pertinentes al caso de demanda que solicitan; al llenar el formulario se les pedirá pagar el costo del servicio para comenzar a dar seguimiento a través de la plataforma.

Al momento de presentar cambios en el proceso de demanda, se enviarán notificaciones al cliente para que éste pueda observarlas a través de la plataforma con su cuenta personal.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Fulano Perengano Zutano

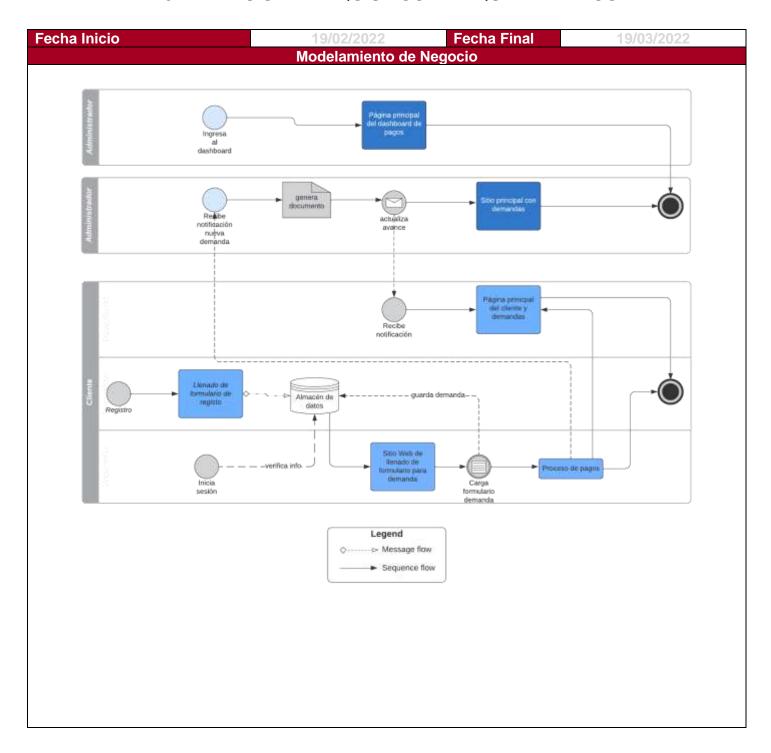
Despacho de Abogados S.A de C.V

Francisco Sánchez Vásquez

Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 3 de 25

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 4 de 25

	Tárminos do Deferencia	
Alcance de la solución	Alcances El sitio será capaz de: Registrar usuarios y almacenar los datos en base de datos. Procesar datos del formulario de demanda para ser enviados al documento que será procesado. Solicitar y procesar pagos. Crear un documento para comenzar el proceso de seguimiento. Enviar notificaciones cuando sea necesario el seguimiento y actualización del proceso. Contará con un módulo de administración en donde se irá dando seguimiento y notificando el avance del proceso a los clientes. Roles de usuario al momento de registro para acceder a las vistas correspondientes. Limitaciones El sitio no podrá: Procesar otras peticiones fuera de procesos de demanda establecidos por el formulario. Agregar módulos o requerimientos fuera de los establecidos en este documento una vez autorizado.	
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	este documento una vez autorizado. Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proce en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fase de pruebas funcionales. El sistema tendrá los siguientes requerimientos funcionales: Id requerimiento Nombre Registro de usuarios Aquellos usuarios que no tengan acceso por falta de una cuenta, deben registrarse llenando los datos del formulario. Entrada Nombre Primer apellido Segundo apellido Nombre de usuario Contraseña Correo (algunos otros parámetros establecidos por el cliente) Salida Mensaje: Cuenta registrada exitosamente	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Fecha: 19/02/2022

Página 5 de 25

Versión: 1

Código: -Abogabot01

Id requerimiento	RF-02
Nombre	Inicio de sesión
Descripción	Los usuarios ya registrados en la plataforma deben ser capaces de ingresar al sistema para proceder con sus demandas desde el panel principal.
Entrada	Nombre de usuario / correoContraseña
Salida	Página principal del usuario cliente
Prioridad	Alta

Id requerimiento	RF-03	
Nombre	Registro de demanda	
Descripción	Los usuarios deben ser capaces	
	de realizar un proceso de	
	demanda llenando el formulario de	
	registro.	
Entrada	Tipo de demanda	
	 Descripción 	
	Fecha de incidente	
	 Archivos complementarios 	
	(algunos otros parámetros	
	definidos por el cliente)	
Salida	Página de registro exitoso,	
	proceder al pago	
Prioridad	Alta	

Id requerimiento	RF-04
Nombre	Registro de pago
Descripción	Los usuarios una vez llenado el formulario deben proceder a pagar el servicio solicitado.
Entrada	 Datos bancarios definidos por la página intermediaria de cobro. (Regularmente: tarjeta, nombre de beneficiario, CVV)
Salida	Página de pago exitoso. Notificación al administrador de pago procesado para iniciar el trámite.
Prioridad	Alta

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 6 de 25

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ld requerimiento	RF-05
Nombre	Visualizar procesos
Descripción	Aquellos usuarios que realizan a partir de 1 proceso de demanda, podrán dar seguimiento a sus procesos en un panel de control.
Entrada	Datos de procesos realizados por cada id de usuario.
Salida	Panel de control con los procesos en seguimiento y estatus actual.
Prioridad	Media

Id requerimiento	RF-06
Nombre	Cierre de sesión
Descripción	El usuario registrado deberá salir de la sesión a través del cierre correcto.
Entrada	Id de usuarioSession_destroy()
Salida	Redireccionamiento a la página de inicio de sesión. Mensaje: Sesión cerrada correctamente.
Prioridad	Alta

Id requerimiento	RF-07
Nombre	Administración de procesos
Descripción	El administrador de sistema se le mostrará un catálogo de procesos en seguimiento por parte de los clientes solicitantes para realizar actividades.
Entrada	 Datos de registro por parte de los clientes.
Salida	Vista de catálogo de procesos en seguimiento.
Prioridad	Alta

Id requerimiento	RF-08	
Nombre	Seguimiento de procesos	
Descripción	El administrador de sistema	
·	modifica el estatus actual del	
	proceso del cliente y notifica el	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 7 de 25

		r		
			cambio al solicitante.	
	Entrada		atos complementarios del	
			oceso.	
			status de seguimiento.	
	Salida		isible en la vista de	
			catálogo de registros de los	
	<u> </u>	clientes.		
	Prioridad	Alta		
	El sistema debe cumplir	los siguientes requerim	ientos no funcionales:	
	ID va av animai anta	Nambra	Descripción	
	ID requerimiento RNF-001	Nombre	Descripción	
	KNF-001	Base de datos	El sistema debe de	
			contar con un motor de base de	
			datos que permita	
			el almacenamiento	
			de la información.	
			La selección del	
			SGBD debe de	
			realizarse de	
			acuerdo a una	
			estimación del	
			volumen de carga	
			e información.	
Requerimientos no				
Funcionales y de calidad	RNF-002	Servicio de internet	El servicio de	
			conexión a internet	
			debe asegurar la	
			calidad del servicio	
			y contar con un	
			sistema de	
			respaldo en caso	
			de que el servicio	
			falle.	
	RNF-003	Lenguaje de	Al ser un sitio web	
		programación	se considera HTML,	
			CSS, JavaScript y	
			posiblemente PHP	
			u otro lenguaje que	
			se adapte a web	
			correctamente (a	
			estimación de	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 8 de 25

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

		tiomnos y savins
		tiempos y equipo
DNE 004	Diagram	de desarrollo).
RNF-004	Diseño	Será apegado
		conforme a un
		manual de
		identidad del
		cliente o colores de
		elección (sujeto a
		cambios por
		sugerencias).
RNF-005	Rendimiento	El sistema debe ser
		capaz de ejecutar
		las tareas
		exitosamente en
		un porcentaje alto,
		no importando el
		nivel de usuarios
		que se encuentre
		activo en la
		plataforma. Siendo
		de esta forma que
		el usuario complete
		con éxito su
		actividad asignada
		o responsable a
		ella y crear
		confianza por parte
		del usuario en usar
		la plataforma.
RNF-006	Seguridad	El sistema debe
	Cogunada	contar con
		registros de acceso
		por medio de
		"logs".
		Debe contar con
		los permisos de
		usuario bien
		definidos por capa,
		para que
		únicamente los
		usuarios que
		tengan acceso a
		módulos que
		deban, puedan

LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -Abogabot01 Versión: 1 Fecha: 19/02/2022 Página 9 de 25

		acceder y no existan intrusos. El acceso al servidor debe estar vigilado y protegido por contraseña que únicamente deben conocer los encargados del proyecto.
RNF-007	Fiabilidad	El sistema debe contar con mensajes de retroalimentación al usuario de acuerdo a cada una de las actividades que éste realiza, de acuerdo a que si un usuario ejecuta una tarea y no presentara alguna notificación, el usuario sea capaz de observar en todo momento que está sucediendo y así no generar confusión al momento de estar interactuando con la plataforma. De esta manera, se evita que el usuario desconfíe de lo que pasa detrás y así se mitiga la carga de error en el sistema o que se requiera de ayuda exterior o personal asignado para el

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 10 de 25

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

		manejo del sistema.
RNF-008	Disponibilidad	El sistema debe estar accesible a los usuarios 365 días al año, las 24 horas del día a través de navegadores web.
		con los que debe ser compatible pueden ser los siguientes: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari, Brave u otro navegador que soporte HTML5 en adelante.
RNF-009	Mantenibilidad	El diseño manejable del sistema y la documentación detallada a través de este documento de requerimientos y la ingeniería de software, así como los comentarios dentro del código que permitan su facilidad.
		Deberá contar el equipo encargado al mantenimiento con toda la documentación necesaria para la

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 11 de 25	

				atención de este tipo.
	RNF-010		Portabilidad	La aplicación debe funcionar correctamente en web y plataforma móvil.
	RNF-011		Pruebas de carga y estrés	Estas pruebas consisten en simular una demanda de acceso al sistema, donde se ejecutan llamadas al mismo para observar su funcionamiento de acuerdo a la carga de usuarios que pudiese tener y así realizar mejoras o ajustes a la configuración para que el sistema no falle en horas pico.
	Nombre/Rol/Perfil Administrador	Flus	Descripo suario administrador debe s	
	Administration		 Visualizar el estatus ac registrados por los clier Control de usuarios. Notificación de cambios 	tual de los procesos ntes.
Interesados en la solución	Cliente El cl		 El cliente debe ser capaz de: Registrarse en la plataforma. Realizar el llenado de formulario para iniciar e proceso de demanda. Pagar el servicio solicitado. Observar el cambio de sus procesos conforma administrador de sistema realice cambios. 	
Precondiciones		er co	nexión a internet. registro en el sistema.	

	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 12 de 25

	Administrador:				
	 Debe esperar 	a que los clientes realicen pagos en	el proceso de		
	demanda. • Deben existir usuarios registrados. Cliente:				
	Registrarse en el sistema.				
	 Debe tener un proceso de demanda en puerta. 				
		el llenado del formulario de registro.			
	Pagar su serv	-			
	Fayar su serv	icio.			
		⊠ Web			
	Tine de Decemelle	Servicio Web			
	Tipo de Desarrollo	Servicio Windows			
		Otro:			
			Versión		
		Oracle			
		SQL Server			
Requisitos Técnicos	Base de Datos	<u></u> MySQL	5.1 o superior		
rtoquiottos rosilises		MongoDB			
		Otro:			
			Versión		
		☐ C#	VEISIOII		
		□ VB			
		⊠ PHP	7.0 o superior		
	Lenguaje	Java	7.0 C Superior		
		□ JavaScript	1.5 o superior		
		Otro:			
Viabilidad Técnica		el análisis de los requisitos y requer			
Viabiliada i Collica	viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SL() NO (X)				

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fulano Perengano Zutano	Despacho de	0155010101	2
	abogados S.A de C.V.		Barany

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 13 de 25

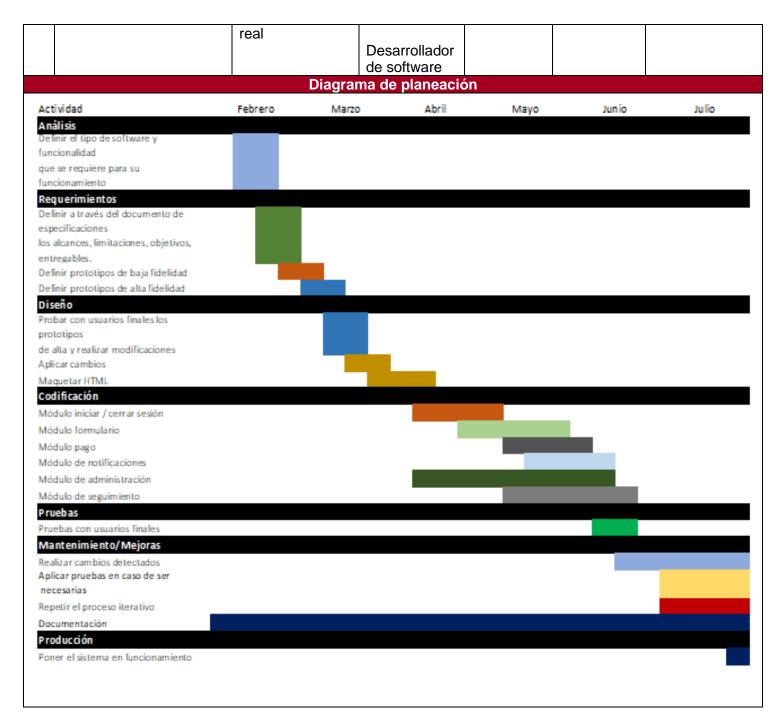
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable		o Sánchez quez	Fe	cha	19/02/2022
		Plan estratégi	co de fases del			
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis	Definir el tipo de software y funcionalidad	Analista de proyecto	19/02/2022	25/02/2022	
		que se requiere para su funcionamiento	Responsable de área			
2	Requerimientos	Definir a través del documento de especificaciones los alcances, limitaciones, objetivos, entregables. Definir prototipos de baja fidelidad Definir prototipos de alta fidelidad Reuniones con clientes / responsables para obtener retroalimentación de los prototipos	Ingeniero de software Responsable de área Cliente	25/02/2022	18/02/2022	
3	Diseño	Probar con usuarios finales los prototipos de alta y realizar modificaciones Aplicar cambios	Diseñador Ingeniero de software Desarrollador de software	18/02/2022	18/02/2022	
		Maquetar en HTML				

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 14 de 25

4	Codificación	Funcionalidad de: Módulo iniciar / cerrar sesión Módulo de formulario Módulo de pagos Módulo de notificaciones Módulo de administración Módulo de seguimiento	Desarrollador de software	18/02/2022	18/05/2022	
5	Pruebas	Pruebas de funcionalidad con usuarios finales	Área de TI Responsable del área Analista de datos	18/05/2022	07/06/2022	
6	Mantenimiento/Mejoras	Repetir las fases donde se requiera aplicar mejoras Documentar el proyecto	Desarrollador de software Responsable de área	07/06/2022	Fin del convenio hasta renovación	
7	Producción	Poner el software en funcionamiento	Project Manager	15/06/2022	N/A	





NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 16 de 25

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fulano Perengano Zutano	Despacho de	0155010101	Marany
	abogados S.A de C.V.		Swar

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

	HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	HistoriaUsu-1				
Titulo	Solicitar una demanda				
Fecha	19/02/2022				
Estimación	89				

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sistema me permita realizar una solicitud de demanda y ver el seguimiento de mi caso una vez que pague el servicio solicitado. También estaría bien que identificara tiempos y colores para visualizar el seguimiento de mi demanda con más detalle y facilidad.

Razón/Resultado

Llevar un correcto proceso de seguimiento a mi demanda de una manera simple.

	Criterios de Aceptación							
Νo	Titulo	Contexto	Evento					
1	Registro en la plataforma.	El usuario ingresa datos de registro como nombre de usuario y contraseña para acceder a la plataforma.	Cuando el cliente no tiene una cuenta de acceso.					

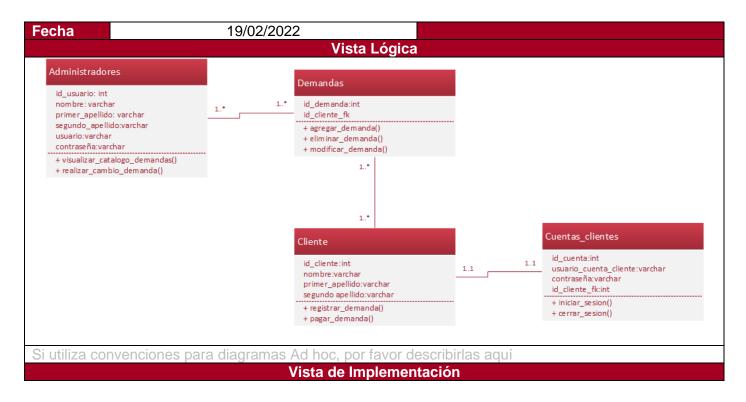
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
LOGO				
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 17 de 25

2	Ingreso a la plataforma	El cliente debe ingresar los datos de usuario y contraseña para acceder a la plataforma.	Cuando el cliente quiere realizar un proceso de demanda.
3	Registro de demanda	El cliente necesita aplicar un proceso nuevo de demanda y dar seguimiento a su caso a través de un formulario de datos	Cuando el usuario requiere realizar un proceso de demanda debido a faltas hacia su persona
4	Registro de pago	El cliente realiza su proceso de demanda y requiere de pago	A partir del llenado de formulario el sistema debe redireccionar al pago para que el cliente pague su servicio solicitado
5	Tiempos de recarga	El cliente paga y espera la confirmación	Una vez aprobado el pago debe cargar y notificar a los involucrados que acción fue realizada con éxito o falla.

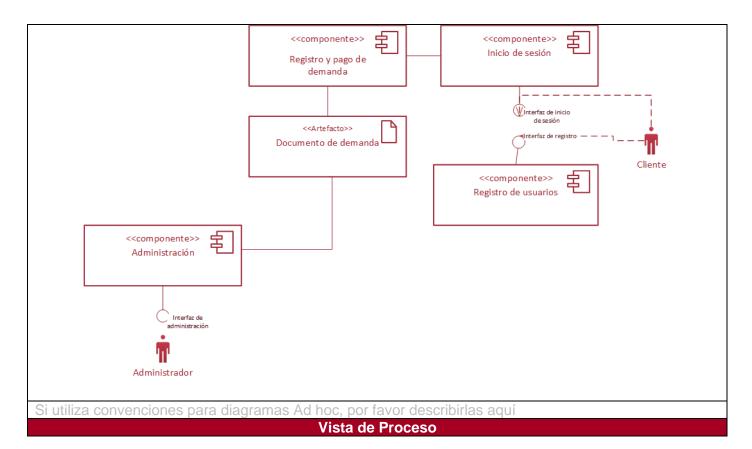
Firmas de aceptación						
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma			
Fulano Perengano Zutano	Despacho de abogados S.A de C.V.	0155010101	Soamuney			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 18 de 25

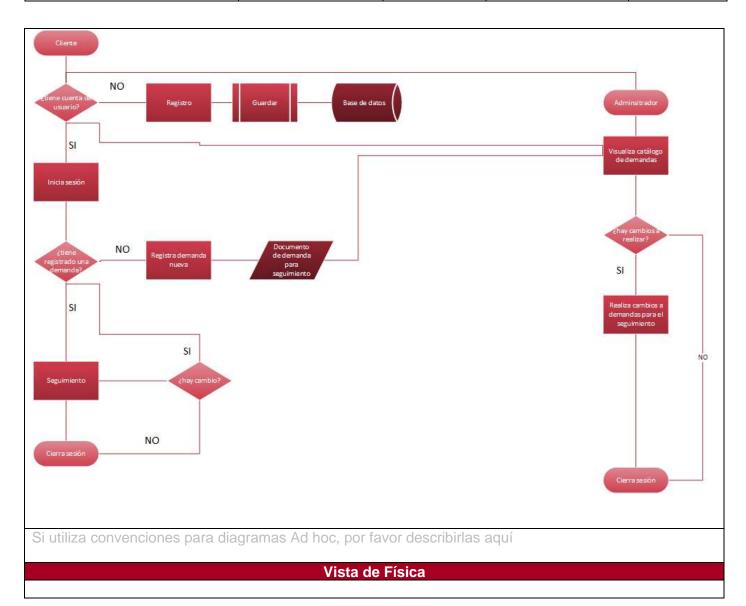
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



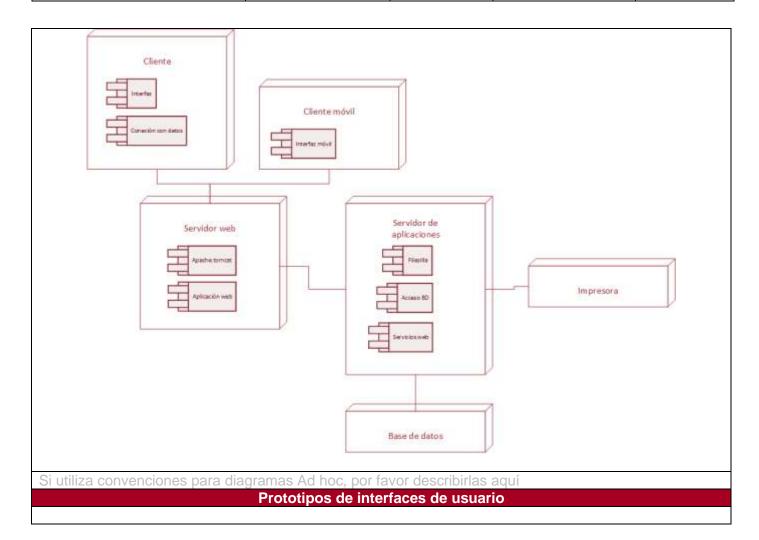
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 19 de 25



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 20 de 25	



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -Abogabot01	Versión: 1	Fecha: 19/02/2022	Página 21 de 25	

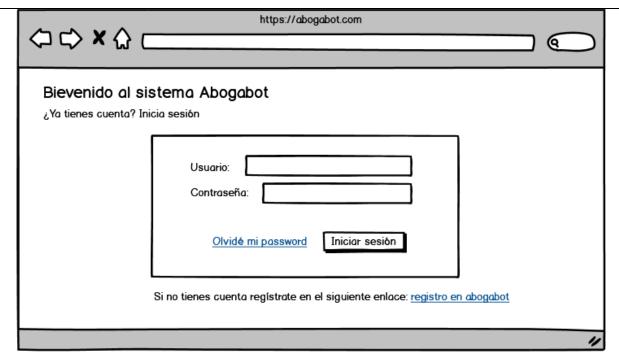


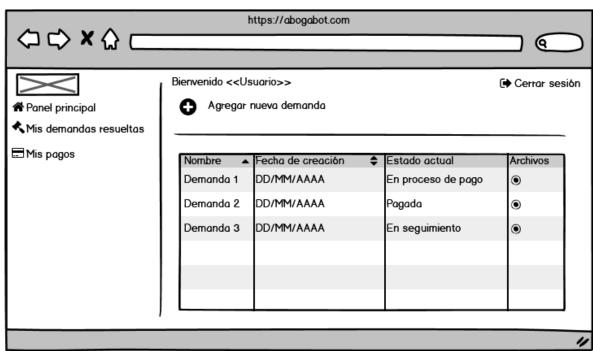
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 22 de 25

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN





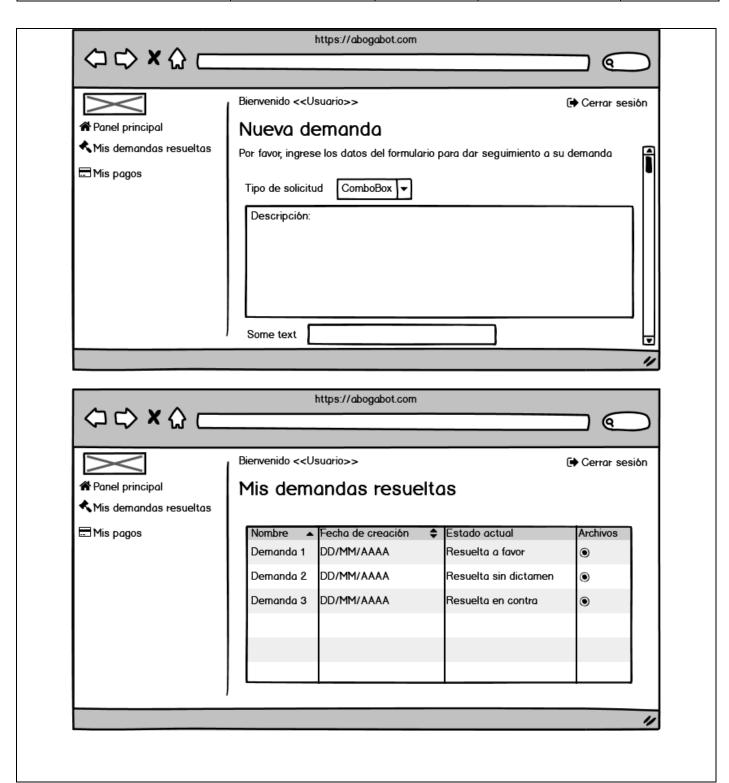
LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -Abogabot01 Versión: 1 Fecha: 19/02/2022 Página 23 de 25



LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -Abogabot01 Versión: 1 Fecha: 19/02/2022 Página 24 de 25



LOGO FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: -Abogabot01 Versión: 1 Fecha: 19/02/2022 Página 25 de 25

