

# TUJUAN DAN FOKUS MHSO

---

Ds. Hj. Sahawiah Abdullah, M.Si

# HSO

Dapat dilihat dari 5 aspek:

1. Apa permasalahan yang ditangani?
2. Siapa Klien?
3. Siapa pekerja?
4. Tempat memberikan pelayanan/intervensi
5. Apa tujuan intervensi?

## TUJUAN

1. Enhance client's well-being,
2. Quality of life,
3. Teach client problem solving skills
4. Prevention

# Pandangan thd Tujuan

- ▶ Tujuan sbg pelayan
- ▶ Tujuan sbg tuan

## FOKUS

- Hubungan antara Helper (Pekerja Sosial) dengan klien.
  - Pekerja Sosial: kompetensi dan komitmen
- 

# **KOMPETENSI Pekos**

**Pandangan thp klien**

**Pandangan thp masalah/  
Kebutuhan**

**Kesadaran diri sbg Peksos/ Servicer**

**Keterampilan memberi pelayanan  
(intervention skills)**

**Kemamp. mengembangkan  
Model/ jenis pelayanan baru**

**Kemamp. mengevaluasi  
hasil pelayanan**

**Paham dirinya  
Sbg Peksos/  
Pemberi Pely.**

Tdk terlibat scr pribadi

Memp. kematangan emosi

Berjiwa *comfortable*

Berjiwa altruisme

Tdk mudah putus asa

Mengikuti perkemb iptek

Suka *sharing* dg Peksos lain

Berorientasi utk klien

## INTEGRITAS Peksos

Peningkatan Implementasi Nilai-Norma Lembaga Pelayanan

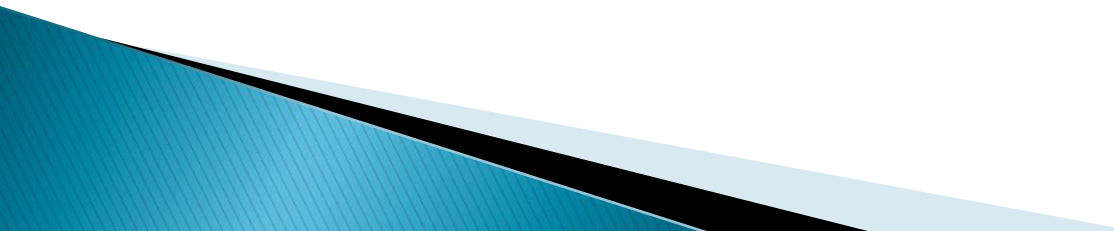
Peningkatan Implementasi Nilai-Etika Profesi

Peningkatan implementasi Kode Etik Profesi

Peningkatan implementasi Nilai-Keagamaan

Peningkatan Implementasi Nilai-Norma Masyarakat

# Masalah Pokok

1. Cost effectiveness
    - Bahwa HSO adl human invesment → efektivitas sulit diukur krn hasil tidak bisa dilihat seketika
  2. Financing
    - Tergantung donatur
  3. Consumer demand
    - Permintaan > penyediaan
  4. Legal pressure
    - Bukan hanya penekanan hukum saja
  5. External regulations
    - Aturan bisa menghambat/kontra produktif
- 

# Lanjutan

6. Personnel management
    - SDM yg kompeten dan berkomitmen
  7. Organizational structure
    - Struktur organisasi
  8. Program evaluation
  9. Authority
  10. The individual manager
- 