

Teks soal dan jawaban – try out

1. Jika anda adalah seorang dosen pembimbing. Salah seorang anak bimbingan anda tidak pernah hadir bimbingan untuk konsultasi skripsi karena memiliki permasalahan tertentu. Yang harus anda lakukan adalah...
  - A. Menghubunginya lewat surat elektronik/telpon untuk menyuruhnya datang bimbingan.
  - B. Menghubunginya lewat temannya untuk menyuruh datang bimbingan.
  - C. Menghubunginya lewat telepon untuk menyuruhnya datang bimbingan.
  - D. Mengabaikannya karena itu bukan tanggung jawab anda

**Jawaban: A-C-B-D**

2. Pak Sanusi bekerja pada posisi sebagai penjaga yg mengatur antrian boarding pass di bandara. Bandara baru saja mengaplikasikan teknologi boarding pass yang baru dengan menggunakan computer. Saat ini kondisi penumpang sedang penuh sesak mengantri. Lalu, ada ibu-ibu membawa anak 5 tahun ikut antrian dan terlihat kebingungan membawa boarding pass. Tindakan Pak Sanusi yang tepat adalah...
  - A. Menyuruhnya ke bagian informasi agar dapat diajarkan cara menggunakan boarding pass terbaru tersebut.
  - B. Mengeluarkan ibu itu dr antrian dan mengajarkan secara singkat cara menggunakan boarding pass terbaru tersebut.
  - C. memanggil teman anda menggunakan alat komunikasi untuk mengganti mengatur antrian sementara anda mengajarkan ke ibu tentang boarding pas tersebut.
  - D. membantunya dan mengajarkan menggunakan boarding pas terbaru tersebut dan memanggil teman lain menggunakan alat telekomunikasi untuk menggantikan tugas menjaga antrian.

**Jawaban: D-C-B-A**

3. Pak Slamet beserta keluarga baru pulang liburan tadi malam sehingga merasa sangat lelah. Pak RW mengajak Pak Slamet untuk ikut kerja bakti memperbaiki jembatan yang rusak. Istrinya melarang Pak Slamet mengikuti kerja bakti. Pak Slamet diminta beristirahat karena besok harus masuk kerja. Jika anda sebagai Pak Slamet, maka anda akan...
  - A. Mematuhi perintah istri untuk tidak hadir.
  - B. Mengikut kegiatan kerja bakti bersama warga.
  - C. hadir sebentar dan ikut berpartisipasi memberi makanan sebagai ucapan permohonan maaf pada warga.
  - D. Menyampaikan permohonan maaf karena tidak bisa membantu

**Jawaban: B-C-D-A**

4. Ruang tunggu di rumah sakit tempat anda bekerja sudah tidak mampu lagi menampung pasien. Sebagai kepala bidang pelayanan, yang anda upayakan untuk mengatasi masalah tersebut adalah...
- A. Memecah beberapa tempat tunggu pasien.
  - B. Mencari tempat yang lebih luas untuk menampung pasien lebih banyak lagi.
  - C. Menata ulang bangku tempat tunggu pasien dengan mengedepankan kenyamanan dan daya tampung lebih banyak.
  - D. Mendorong tenaga medis agar bekerja lebih cepat

**Jawaban: C-B-A-D**

5. Hampir semua pegawai di kantor instansi saya meminta uang tanda terima kasih atas pengurusan surat izin tertentu. Namun menurut peraturan kantor, hal itu tidaklah diperbolehkan, maka saya...
- A. Berusaha semampunya untuk tidak melakukannya.
  - B. Melakukannya hanya jika terpaksa membutuhkan uang tambahan untuk keperluan keluarga. Sebab gaji kantor memang kecil.
  - C. Tidak ingin melakukannya sama sekali.
  - D. Ikut melakukannya karena bagaimana pun juga kawan-kawan kantor juga melakukannya.

**Jawaban: C-A-B-D**

6. Karena kesalahan anda, banyak pelanggan anda yang beralih ke kompetitor anda. Maka cara anda untuk menanggulangi hal tersebut adalah...
- A. Mengevaluasi kesalahan tersebut kemudian mencari solusi terbaik.
  - B. Menarik simpati pelanggan dengan memberi potongan harga sebanyak-banyaknya.
  - C. Berusaha keras mencari pelanggan baru.
  - D. Menghubungi pelanggan lama anda dan memberinya hadiah.

**Jawaban: A-C-D-B**

7. Anda berada dalam satu tim kerja yang sebagian besar rekan setim anda merupakan orang yang sibuk, maka Anda akan...
- A. Mencoba mengetahui jadwal masing-masing sehingga mereka semua dapat meluangkan waktunya untuk rapat kerja.
  - B. Mulai mengajak mereka bekerja ketika mereka tidak sibuk lagi.

- C. Mulai mengajak mereka bekerja ketika tenggang waktu penyelesaian sudah hampir tiba.
- D. Cuek saja yang penting saya menyelesaikan apa yang menjadi tugas saya.

**Jawaban: A-C-B-D**

8. Ketika bertugas sebagai operator data di kecamatan, tidak sengaja anda melihat pimpinan sedang melakukan manipulasi data penerima bantuan. Maka sikap dan Tindakan anda kedepan adalah
- A. Membiarkan aja, karena itu bukan urusan saya dan menjadi tanggungjawab pimpinan.
  - B. Ikut serta membantu pimpinan barangkali akan memperoleh tambahan rejeki kedepannya.
  - C. Mengingatkan pimpinan bahwa tindakannya tidak benar dan bertentangan dengan hukum dan bilamana masih dilakukan akan dilaporkan pada pihak berwajib.
  - D. Mengajak rekan yang lainnya untuk bersama-sama membantu pimpinan karena akan mendapat rejeki besar.

**Jawaban: C-A-B-D**

9. Resolusi anda untuk tahun depan ingin meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan. Maka langkah yang akan anda terapkan adalah...
- A. Meningkatkan kualitas produksi.
  - B. Memperluas jaringan pangsa pasar.
  - C. Meningkatkan mutu dengan memperbaiki fasilitas pelayanan, memangkas jenjang birokrasi.
  - D. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

**Jawaban: C-A-D-B**

10. Pimpinan anda bertindak tidak sesuai aturan dalam menentukan kebijakan lembaga, sikap yang anda lakukan
- A. Dalam hati tidak menyetujui hal tersebut.
  - B. Hal tersebut sudah sering terjadi dikantor manapun.
  - C. Mengingatkannya dengan tegas bahwa tindakannya keliru dan beresiko kedepannya.
  - D. Tidak ingin terlibat lebih jauh dalam ranah demikian

**Jawaban: C-D-A-B**