

Zuzanna Grabowska

E-mail: zuzann.grabowska@gmail.com

Telefon: 660 003 000

Data urodzenia: 12.10.1999 Miejscowość: Chotomów

Wykształcenie

10.2018 - obecnie Politechnika Łódzka

2 lata 9 mies. Kierunek: informatyka w języku angielskim

Poziom wykształcenia: licencjat

01.2021 - 05.2021

5 mies.

Turku University of Applied Sciences

Kierunek: informatyka w języku angielskim

Specjalizacja: Game Development Poziom wykształcenia: licencjat

Doświadczenie zawodowe

04.2019 - 06.2021

Personel tymczasowy podczas imprez masowych

2 lata 3 mies. Mt Group Sp. z o.o. | Łódź

Krótki opis stanowiska:

Praca w większości jako służba informacyjna, polegająca na pomocy i udzielaniu

niezbędnych informacji uczestnikom imprezy

Pracownik ds. obsługi Pasażerów w Terminalu

07.2019 - 10.2019

4 mies.

LS Airport Services S.A. | Warszawa

06.2018 - 09.2018

Pracownik ds. obsługi Pasażerów w Terminalu

4 mies.

LS Airport Services S.A. | Warszawa

Krótki opis stanowiska:

Aby zapewnić wszelką niezbędną pomoc i wsparcie pasażerom zgodnie z wymaganiami linii lotniczych, obowiązki obejmowały między innymi:

odprawę, boarding, obsługę mostu powietrznego, powitanie

pasażerów przylatujących, obsługę VIP-ów, udzielanie specjalnej pomocy

pasażerom, rozpatrywanie reklamacji klientów

Znajomość języków

angielski: poziom zaawansowany

hiszpański: poziom średni

∢ Umiejętności

Planowanie i organizowanie wydarzeń - Prawo jazdy kat. B - Google Drive - WiX - C++ - Java - Blender - Unity - Android - UML

Szkolenia, kursy, certyfikaty

Szkolenie z bezpieczeństwa imprez masowych

Organizator: MT Group

Kurs rysunku architektonicznego

Organizator: Studio rysunku "Perspektywa"