



joszolgalat.hu

“Közösségi segítség a bajban”

Hogyan kezdődött?

- 2013.03.14 Jóbarát az M1-esen 4 gyerekekkel 24 órát töltött, csak telefonon ismerősöktől és a Facebookról kapott híreket.
- Eközben a Facebook-on pörögnek a hírek
 - Nincs hiteles hír, csak megosztások
 - Nincs egy forrás, a hírek terjednek, transzformálódnak, másolódnak exponenciálisan
 - Nincs semmilyen visszajelzés, nem lehet tudni mi történik, nem lehet követni, nem lehet SEGÍTENI

Jószolgálat célja

- Információ gyűjtés és megosztás nagy terhelés esetén is
- Közösségi segítségnyújtás információ támogatása, majd később szervezése
- Crowdsourcing, civil segítség szervezése (később)

Megoldás keresése

- Információ fogadás nyújtás egy forrásból
 - Ushahidi alapon, GPLv3
- Operátorok szervezése, mozgósítása
- Automatizmusok kialakítása
- Integráció hiteles forrásokkal
- Telekommunikáció
 - Csatornák: Telefon, SMS, Web, Email, ...
 - Értesítések, feliratkozások

joszolgalat.hu

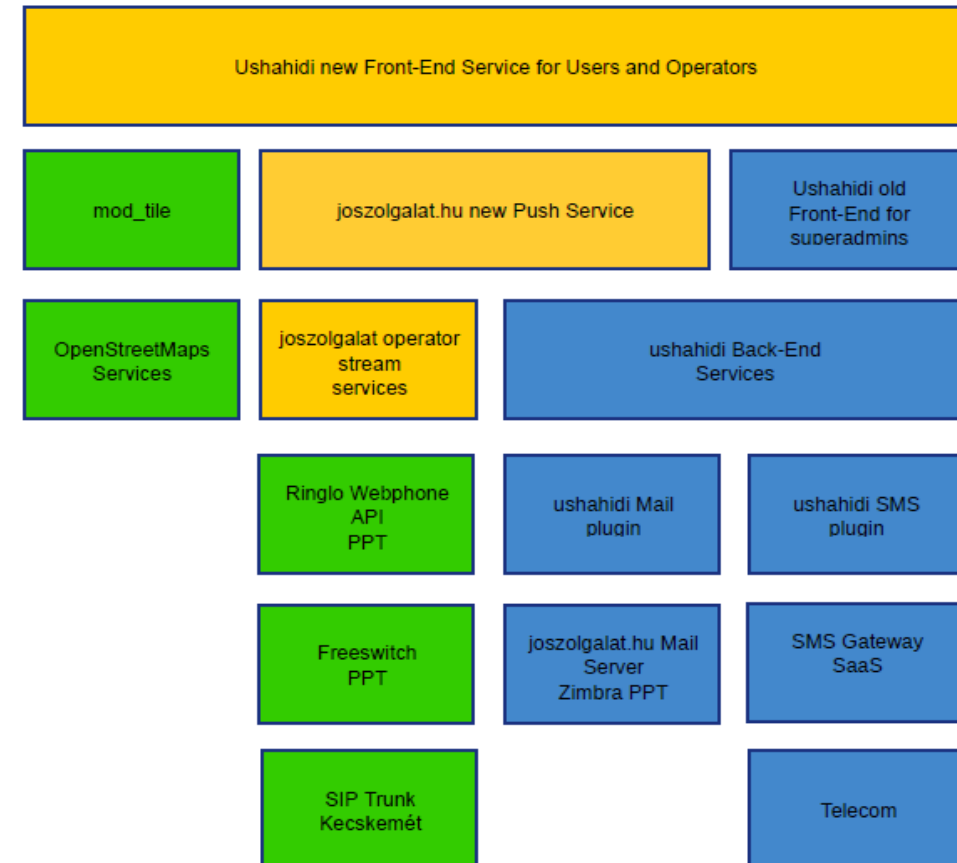
- Szolgáltatás
 - [http\(s\)://joszolgalat.hu](http(s)://joszolgalat.hu),
 - [http\(s\)://joszolgalat.hu/mobile](http(s)://joszolgalat.hu/mobile)
 - Android, iOS app
- FB csoport
 - <https://www.facebook.com/groups/joszolgalat/>
- FB Page
 - <https://www.facebook.com/joszolgalat.hu>
- Wiki
 - <https://wiki.joszolgalat.hu>
- Projekt menedzsment
 - <https://trello.com/joszolgalat>
- Fejlesztés
 - <https://github.com/zuzmo/joszolgalat.hu>

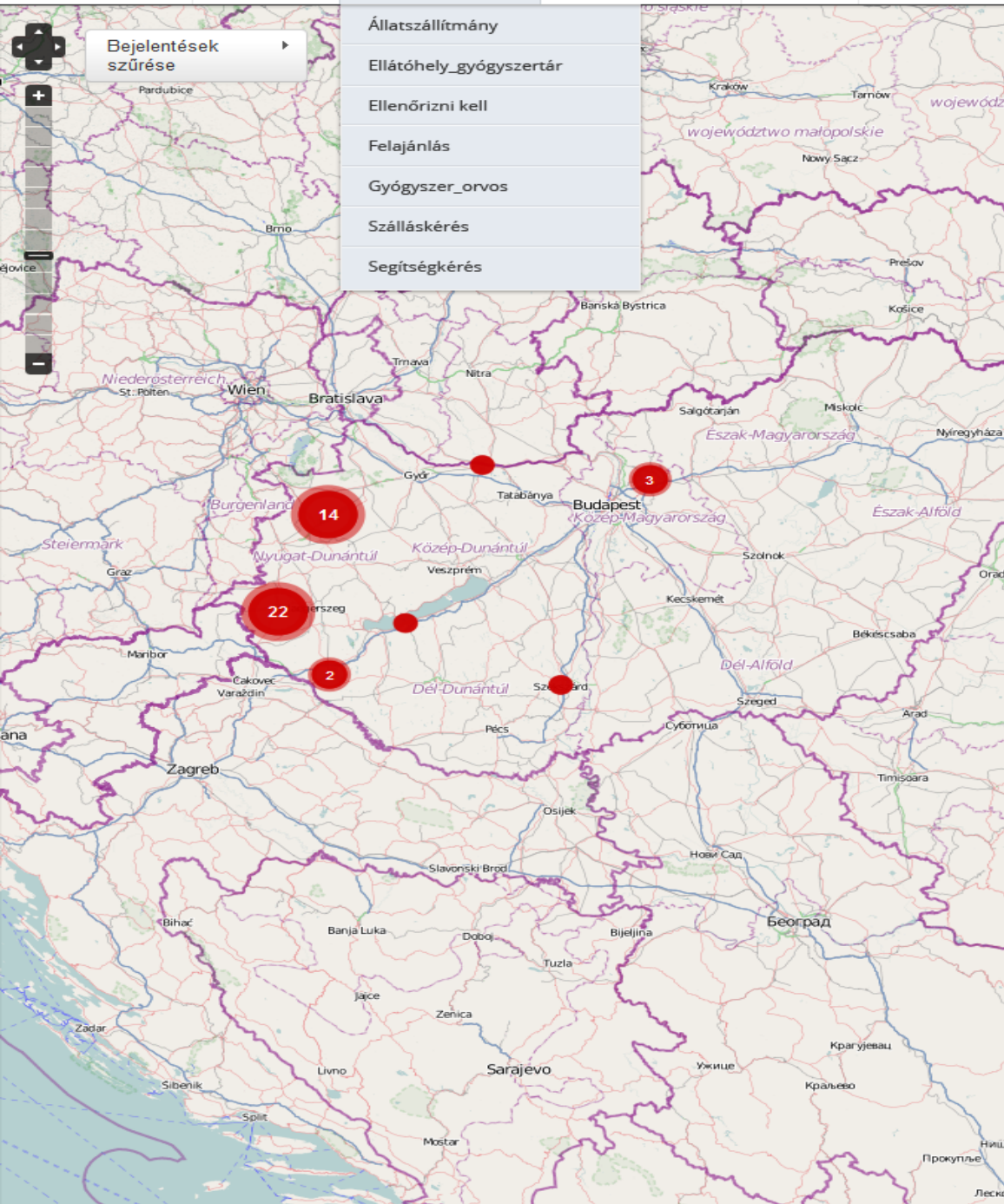
Jelenlegi állapot

- Csoport tagok 1200+ fő
- “Kiképzett”/regisztrált operátorok ~ 60fő
- Csoport szervezők ~ 20fő
- Tapasztalatok
 - Új felületek kellenek az Ushahidihez
 - Szervezni kell az operátorok képzését
 - Fenn kell tartani a mozgósítási képességet

Fejlesztés

- Új Front-End az ushahidihez
 - Egységes stream kezelés
 - A főoldalon a különböző információk, bejelentések hatékony megjelenítése
- Biztonságossá tétel
- Saját OpenStreetMap szolgáltatás
 - Érzékeny adatok
 - Integráció
- Integráció
 - Call-center integráltan: Webphone
 - Külső információ források
- Feladatkezelés integráltan
 - Trello klón integráltan





BEJELENTÉSEK

[ÚJ BEJELENTÉS](#)

Átszakadt gátnál segítség kellene

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Önkénteseket várnak árvízvédelmi munkára

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Szekszárdi kutyaemenhelyre sóder, kő kellene

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

M3-as hatvani lejárát

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Csénye és Bögöt között árvíz/belvíz miatt

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Pinkamindszent árvíz/belvíz miatt teljes

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Nemeskocs árvíz/belvíz miatt felpályás útlezárás

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Szentgotthárd árvíz/belvíz miatt felpályás..

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Átszakadt gátnál segítség kellene

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Átszakadt gátnál segítség kellene

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

[MÉG TÖBB](#)

HIVATALOS HÍREINK

Átszakadt gátnál segítség kellene

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Önkénteseket várnak árvízvédelmi munkára

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Szekszárdi kutyaemenhelyre sóder, kő kellene

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

M3-as hatvani lejárát

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

Csénye és Bögöt között árvíz/belvíz miatt

Nemesgörzsöny, Hungary

Apr 7 2013

[MÉG TÖBB](#)

Új Főoldal






Video
Forward

ÖSSZES
SAJÁT 16




- SMS 11:35 - 2013.04.05
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- Facebook 11:35 - 2013.04.05
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 11:35 - 2013.04.05 ~ Operátor Neve
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 11:35 - 2013.04.05 ~ Operátor Neve
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 11:35 - 2013.04.05 ~ Operátor Neve
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 11:35 - 2013.04.05 ~ Operátor Neve
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 11:35 - 2013.04.05 ~ Operátor Neve
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 11:35 - 2013.04.05 ~ Operátor Neve
- Bejelentés szöveg. One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.

Új

Ellenőrzött

Jóváhagyva

Duplikátum

- Message One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- Warning One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.

BEJELENTÉS SZERKESZTÉSE

Új bejelentés

Issue

Cím

Bejelentő neve

Elérhetőség

Telefonszám ..

Jóváhagyott

Ellenőrzött

Duplikátum

Főkategória

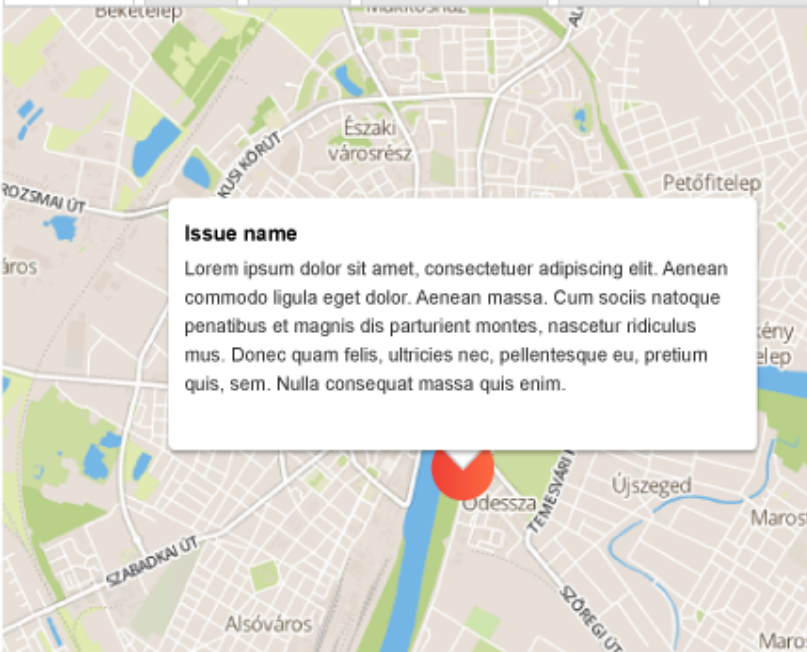
Alkategória

Bejelentés szöveg..

Koordináták

Mentés

TÉRKÉP
CHAT
VIDEO
MEGJEGYZÉSEK
FACEBOOK
TWITTER



Issue name

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim.

OPERÁTOROK

- Operátor Neve (online)
- Operátor Neve (online)
- Operátor Neve (online)
- Operátor Neve (online)
- Operátor Neve (online)
- Operátor Neve (online)
- Operátor Neve (online)
- Operátor Neve (offline)
- Operátor Neve (offline)

CHAT

- 14:21
- Operátor Neve
- One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 14:21
- Operátor Neve
- One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.
- 14:21
- Operátor Neve
- One morning, when Gregor Samsa woke from troubled dreams, he found himself transformed in his bed into a horrible vermin.

Hozzászólók

Mit kérünk?

- Telekommunikációs adatokat a bejelentéseknél
 - Pozíciók, ügyfélazonosítás (jogi lehetőség?)
- Bejelentés pontosításához volument
 - Kimenő hívás
 - Kimenő sms
- Helyszíni kommunikáció segítségét, végpontokat
 - Multimédia stream lehetőség
 - Pontos GPS koordináták
- Szponzorációt, segítséget
 - Készlet fenntartáshoz, működtetéshez
 - Infrastruktúrát
 - Operátori kapacitást lehetőség szerint

Mit adunk

- Jozsolgalat.hu brand sponsored by Telenor
- Crowdsourcing tapasztalatot
- Megjelenést a site-on, megjelenést minden kommunikációban